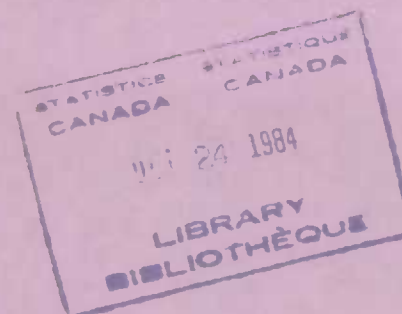




Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.60, \$16.00 a year  
Other Countries, \$1.90, \$19.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

AUGUST 1984

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

October 1984  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.60, \$16.00 par année  
Autres pays, \$1.90, \$19.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AOÛT 1984

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

October 1984  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1983 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.03%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1983 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for August, 1984 was \$777.9 million (\$699.1 million) up 11.3%. Operating expenses were \$528.0 million (\$483.7 million) an increase of 9.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$249.9 million (\$215.4 million) an increase of 16.0%. Construction expenditures were \$211.2 million (\$162.3 million), an increase of 30.2%.

During the month these telephone companies handled 146.6 million (140.3 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 99,982 (103,210) a decrease of 3.1%. There were 16.2 million (16.2 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 0.5%. Residential and business telephones accounted for 71.0% (70.3%) and 29.0% (29.7%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-990-8693) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0T6.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1983 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.03%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1983 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour août 1984 se sont établies à \$777.9 millions (\$699.1 millions), une augmentation de 11.3%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$528.0 millions (\$483.7 millions), une hausse de 9.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 16.0% pour s'établir à \$249.9 millions (\$215.4 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 30.2%, pour passer à \$211.2 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 146.6 millions (140.3 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 99,982 salariés (103,210), une diminution de 3.1%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.2 millions (16.2 millions), ce qui représente une diminution de 0.5%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 71.0% (70.3%) et 29.0% (29.7%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-990-8693), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	August		Year-to-date	
	Août		Chiffre cumulé	
	1984	1983	1984	1983
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	310,050	294,143	2,425,963	2,318,512
Toll service - Service interurbain	419,210	373,138	3,170,232	2,858,478
Directory advertising - Insertions publicitaires	10,366	10,541	79,818	73,288
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	43,047	25,287	325,559	186,642
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,803	4,030	34,933	37,570
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>777,870</b>	<b>699,079</b>	<b>5,966,639</b>	<b>5,399,350</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	127,204	118,453	1,007,427	919,725
Depreciation - Amortissement	143,267	134,986	1,136,962	1,058,944
Traffic - Trafic	26,640(2)	26,401(2)	195,687(2)	194,348(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	68,565(3)	55,613(3)	525,509(3)	423,694(3)
Other - Autres	162,281	148,240	1,276,162	1,192,118
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>527,957</b>	<b>483,693</b>	<b>4,141,747</b>	<b>3,788,829</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	249,913	215,386	1,824,892	1,610,521
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	271,264	262,007	2,070,250	1,940,967
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	211,208	162,251	1,402,929	1,339,737
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	146,640	140,295	1,084,984	1,015,436
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre		...	...
	99,982	103,210		

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... Figures not applicable.

... N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence		Business		August - Août	
	Résidentiels		Commerciaux		1984	
	number - nombre				1983	
Telephones - Téléphones:						
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,725,386	1,425,738	9,151,124	8,988,835		
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	335,450	2,693	338,143	367,062		
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	591,986	22,739	614,725	623,383		
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	17,210	17,210	18,290		
Coin telephones - Téléphones payants	...	141,346	141,346	135,365		
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	50,334	50,334	49,024		
Centrex telephones - Postes centrex	...	503,288	503,288	524,525		
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,457,539	1,457,597	1,553,290		
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,816,218	1,060,879	3,877,097	3,974,571		
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,469,098</b>	<b>4,681,766</b>	<b>16,150,864</b>	<b>16,234,345</b>		

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable.

... N'ayant pas lieu de figurer.



1010695613

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company