



# Statistics Canada

# Statistique Canada



Price: Canada, \$7.50, \$75.00 a year  
Other Countries, \$8.50, \$85.00 a year

## TELEPHONE STATISTICS

JANUARY 1985

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

June 1985  
5-3511-505

Prix: Canada, \$7.50, \$75.00 par année  
Autres pays, \$8.50, \$85.00 par année

## STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JANVIER 1985

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juin 1985  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1983 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.03%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1984 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for January, 1985 was \$786.3 million (\$718.2 million) up 9.5%. Operating expenses were \$534.8 million (\$505.8 million) an increase of 5.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$251.5 million (\$212.4 million) an increase of 18.4%. Construction expenditures were \$151.6 million (\$141.4 million), up 7.2%.

During the month these telephone companies handled 141.4 million (128.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 96,810 (100,346) a decrease of 3.5%. There were 16.1 million (16.2 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 0.9%. Residential and business telephones accounted for 71.3% (70.9%) and 28.7% (29.1%) respectively.

Table 2 now shows the number of access lines in service by type instead of telephones by type.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-990-8693) Communications and Information Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0T6.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1983 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.03%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1984 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour janvier 1985 se sont établies à \$786.3 millions (\$718.2 millions), une augmentation de 9.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$534.8 millions (\$505.8 millions), une hausse de 5.7%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 18.4% pour s'établir à \$251.5 millions (\$212.4 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 7.2%, pour passer à \$151.6 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 141.4 millions (128.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 96,810 salariés (100,346), une diminution de 3.5%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.1 millions (16.2 millions), ce qui représente une diminution de 0.9%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 71.3% (70.9%) et 28.7% (29.1%) du nombre total d'appareils.

Le tableau 2, présent le nombre des lignes d'accès en service par genre de service au lieu des téléphones par genre de service.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-990-8693), Section des communications et de l'information, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	January	Year-to-date		
	Janvier	Chiffre cumulé		
	1985	1984	1985	1984
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services locaux(1)	309,542	296,890		
Toll service - Service interurbain	424,238	383,025		
Directory advertising - Insertions publicitaires	10,688	9,687		
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	45,996	32,681		
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,152	4,071		
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>786,312</b>	<b>718,212</b>		
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	131,023	123,245	Cumulative data will appear here in subsequent issues.	
Depreciation - Amortissement	142,508	141,972	Les chiffres cumulatifs paraîtront ici dans les bulletins ultérieurs.	
Traffic - Trafic	24,588(2)	24,143(2)		
Marketing and commercial - Commercialisation	68,995(3)	61,000(3)		
Other - Autres	167,697	155,431		
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DEPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>534,811</b>	<b>505,791</b>		
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	251,501	212,421		
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	267,630	253,512		
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	151,581	141,399		
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	141,412	128,411		
<b>Employees(4) - Total - Effectifs(4)</b>	<b>No. - nombre</b>	<b>96,810</b>	<b>100,346</b>	

(1) Includes revenue from coin telephones.

(2) Y compris les taxiphones.

(3) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(4) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(5) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(6) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(1) At end of month.

(2) En fin de mois.

... Figures not applicable.

... N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service - Genre de service	Residence	Business	January - Janvier	
	Résidentiel	Commerciaux	1985	1984
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	7,957,267	1,686,737	9,644,004	..
Two-party - À deux abonnés	325,481	2,257	327,738	..
Multi-party - Partagées	564,760	20,705	585,465	..
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	65,318	65,318	..
Coin - Taxiphones	...	141,665	141,665	..
Mobile - Mobiles	...	84,047	84,047	..
Centrex - Centrex	...	366,910	366,910	..
PBX - PBX	-	348,137	348,137	..
Other - Autres	5	8,926	8,931	..
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>8,847,513</b>	<b>2,724,702</b>	<b>11,572,215</b>	<b>..</b>
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,445,562</b>	<b>4,606,506</b>	<b>16,052,068</b>	<b>16,199,362</b>

... Figures not applicable.

... N'ayant pas lieu de figurer.

1010695628

- 4 -

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company