



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$7.50, \$75.00 a year  
Other Countries, \$8.50, \$85.00 a year

Prix: Canada, \$7.50, \$75.00 par année  
Autres pays, \$8.50, \$85.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

APRIL 1985

AVRIL 1985

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

August 1985  
5-3511-505

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Août 1985  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1983 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.03%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1984 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for April, 1985 was \$797.1 million (\$740.2 million) up 7.7%. Operating expenses were \$544.7 million (\$495.2 million) an increase of 10.0%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$252.4 million (\$244.9 million) an increase of 3.1%. Construction expenditures were \$180.8 million (\$159.4 million), up 13.4%.

During the month these telephone companies handled 145.3 million (129.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 97,189 (99,819) a decrease of 2.6%. There were 15.5 million (16.2 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 4.1%. Residential and business telephones accounted for 71.6% (70.9%) and 28.4% (29.1%) respectively.

Table 2 now shows the number of access lines in service by type instead of telephones by type.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-990-8693) Communications and Information Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0T6.

Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1983 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.03%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1984 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour avril 1985 se sont établies à \$797.1 millions (\$740.2 millions), une augmentation de 7.7%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$544.7 millions (\$495.2 millions), une hausse de 10.0%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 3.1% pour s'établir à \$252.4 millions (\$244.9 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 13.4%, pour passer à \$180.8 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 145.3 millions (129.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 97,189 salariés (99,819), une diminution de 2.6%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.5 millions (16.2 millions), ce qui représente une diminution de 4.1%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 71.6% (70.9%) et 28.4% (29.1%) du nombre total d'appareils.

Le tableau 2, présent le nombre des lignes d'accès en service par genre de service au lieu des téléphones par genre de service.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-990-8693), Section des communications et de l'information, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April		Year-to-date	
	1985	1984	1985	1984
	chiffres en dollars - chiffres en dollars			
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Local service(1) - Services locaux(1)				
Toll service - Service interurbain	512,248	300,758	1,245,842	1,200,558
Directory advertising - Insertions publicitaires	429,546	389,510	1,697,308	1,552,227
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	10,980	9,835	43,269	38,631
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	48,721	44,283	192,618	159,152
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>797,109</b>	<b>740,180</b>	<b>3,157,626</b>	<b>2,934,048</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	137,377	117,228	535,367	498,742
Depreciation - Amortissement	148,576	141,944	585,454	569,781
Traffic - Trafic	24,945(2)	23,304(2)	94,094(2)	92,846(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	72,885(3)	61,002(3)	275,782(3)	255,664(3)
Other - Autres	160,893	151,762	667,559	630,370
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>544,676</b>	<b>495,240</b>	<b>2,158,256</b>	<b>2,047,403</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	252,433	244,940	999,370	886,645
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	268,800	245,831	1,022,811	1,000,284
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	180,835	159,433	715,534	615,238
Telephones toll messages - Communications interurbaines '000	145,256	129,468	562,367	516,723
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nombre	97,189	99,819	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... Figures not applicable.

... N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service - Genre de service	Residence Résidentielle	Business Commerciaux	April - Avril	
			1985	1984
	number - nombre			
<b>Lines - Lignes:</b>				
Individual - Individuelles	7,978,907	1,694,732	9,673,639	..
Two-party - À deux abonnés	317,511	2,233	319,744	..
Multi-party - Partagées	560,139	20,613	580,752	..
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	69,268	69,268	..
Coin - Taxiphones	...	142,508	142,508	..
Mobile - Mobiles	...	83,690	83,690	..
Centrex - Centrex	...	368,305	368,305	..
PBX - PBX	-	355,097	355,097	..
Other - Autres	8	8,583	8,591	..
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>8,856,565</b>	<b>2,745,029</b>	<b>11,601,594</b>	<b>..</b>
<b>TELEPHONES(1) - TOTAL - TÉLÉPHONES(1)</b>	<b>11,105,221</b>	<b>4,412,851</b>	<b>15,518,072</b>	<b>16,181,539</b>

(1) B.C. Tel reports number of subscriber lines rather than number of telephones.

(1) B.C. Tel fait état du nombre de lignes d'abonné plutôt que du nombre de téléphones.

... Figures not applicable.

... N'ayant pas lieu de figurer.

.. Figures not available

.. nombres indisponibles



1010695637

- 4 -

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

DATE DUE