



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$7.50, \$75.00 a year  
Other Countries, \$8.50, \$85.00 a year

Prix: Canada, \$7.50, \$75.00 par année  
Autres pays, \$8.50, \$85.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

MAY 1985

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

September 1985  
5-3511-505

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MAI 1985

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Septembre 1985  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1983 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.03%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1984 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for May, 1985 was \$820.3 million (\$755.8 million) up 8.5%. Operating expenses were \$558.9 million (\$536.8 million) an increase of 4.1%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$261.4 million (\$218.9 million) an increase of 19.4%. Construction expenditures were \$224.0 million (\$180.2 million), up 24.3%.

During the month these telephone companies handled 154.3 million (142.6 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 98,622 (100,559) a decrease of 1.9%. There were 15.5 million (16.2 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 4.2%. Residential and business telephones accounted for 71.5% (70.9%) and 28.5% (29.1%) respectively.

Table 2 now shows the number of access lines in service by type instead of telephones by type.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-990-8693) Communications and Information Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0T6.

a ou aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1983 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.03%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1984 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mai 1985 se sont établies à \$820.3 millions (\$755.8 millions), une augmentation de 8.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$558.9 millions (\$536.8 millions), une hausse de 4.1%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 19.4% pour s'établir à \$261.4 millions (\$218.9 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 24.3%, pour passer à \$224.0 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 154.3 millions (142.6 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 98,622 salariés (100,559), une diminution de 1.9%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.5 millions (16.2 millions), ce qui représente une diminution de 4.2%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 71.5% (70.9%) et 28.5% (29.1%) du nombre total d'appareils.

Le tableau 2, présent le nombre des lignes d'accès en service par genre de service au lieu des téléphones par genre de service.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-990-8693), Section des communications et de l'information, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	May		Year-to-date	
	Mai		Chiffre cumulé	
	1985	1984	1985	1984
Thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	317,463	300,487	1,561,305	1,501,025
Toll service - Service interurbain	449,350	407,933	2,146,658	1,960,160
Directory advertising - Insertions publicitaires	11,405	10,015	54,674	48,646
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	46,509	41,052	239,127	200,204
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,407	3,712	23,818	20,212
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>820,320</b>	<b>755,775</b>	<b>3,977,946</b>	<b>3,689,823</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	138,845	136,299	674,212	635,041
Depreciation - Amortissement	149,382	141,198	734,836	710,979
Traffic - Trafic	24,951(2)	25,448(2)	119,045(2)	118,294(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	79,550(3)	69,608(3)	355,332(3)	325,272(3)
Other - Autres	166,170	164,288	833,729	794,658
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>558,898</b>	<b>536,841</b>	<b>2,717,154</b>	<b>2,584,244</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	261,422	218,934	1,260,792	1,105,579
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	276,106	271,244	1,298,917	1,271,528
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	223,981	180,152	939,515	795,390
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	154,344	142,574	716,711	659,297
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	98,622	100,559	...

- (1) Includes revenue from coin telephones.
- (1) Y compris les taxiphones.
- (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".
- (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.
- (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.
- (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.
- (4) At end of month.
- (4) En fin de mois.
- ... Figures not applicable.
- ... N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service - Genre de service	Residence Résidentielle	Business Commerciaux	May - Mai	
			1985	1984
			number - nombre	
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	7,968,264	1,704,441	9,672,705	..
Two-party - À deux abonnés	313,647	2,225	315,872	..
Multi-party - Partagées	560,826	20,750	581,576	..
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	70,372	70,372	..
Coin - Taxiphones	...	143,346	143,346	..
Mobile - Mobiles	...	84,236	84,236	..
Centrex - Centrex	...	374,821	374,821	..
PBX - PBX	-	356,791	356,791	..
Other - Autres	8	8,623	8,623	..
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>8,842,745</b>	<b>2,765,605</b>	<b>11,608,350</b>	<b>..</b>
<b>TELEPHONES(1) - TOTAL - TÉLÉPHONES(1)</b>	<b>11,072,065</b>	<b>4,412,153</b>	<b>15,484,218</b>	<b>16,160,091</b>

- (1) B.C. Tel reports number of subscriber lines rather than number of telephones.
- (1) B.C. Tel fait état du nombre de lignes d'abonné plutôt que du nombre de téléphones.
- ... figures not applicable.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- .. figures not available
- .. nombres indisponibles



1010695640

- 4 -

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company