

e^

DOMINION BUREAU OF STATISTICS

CATALOGUE No.

56-202

ANNUAL - ANNUEL

BUREAU FÉDÉRAL DE LA STATISTIQUE

Published by Authority of the Minister of Trade and Commerce

DOMINION BUREAU
STATISTICS
JUN 9 1969

Publication autorisée par le ministre du Commerce

TELEPHONE STATISTICS

PRELIMINARY REPORT ON LARGE
TELEPHONE SYSTEMS

1968

This statement is issued as a preliminary report on the telephone industry in Canada and presents the operations during 1968 of the sixteen largest telephone systems. The data for Northern Quebec Telephone Inc. were included with Northern Telephone Limited in reports prior to 1967. The cost of plant for these systems at the end of 1967 accounted for 97 p.c. of the total telephone industry. They operated 96 p.c. of all telephones, earned 98 p.c. of the total revenue and paid over 98 p.c. of the total salaries and wages reported by all telephone systems at the end of 1967.

Table 1 shows that these sixteen systems operated 8,527,491 telephones in 1968, an increase of 6 p.c. over the 8,044,891 telephones they operated in 1967. The trend from multi-party lines to individual lines continues. Of the total number of telephones, 52 p.c. were on individual lines, 15 p.c. on multi-party lines, 19 p.c. were extensions and 13 p.c. were private branch exchange telephones. There were 5,031,077 residence and 2,496,414 business telephones. Telephones on automatic switchboards increased from 7,893,665 to 8,410,252 and represented 99 p.c. of the total. Telephones on manual switchboards decreased from 151,226 to 117,239.

Selected employment and financial statistics are shown in Table 2. There was a decrease of 1,635 in the number of full-time employees of these companies from 1967 to 1968 while average earnings rose from \$6,033 to \$6,617. Total salaries and wages, which amounted to \$400,448,200¹ in 1967 and \$428,421,734¹ in 1968, increased by 7 p.c.

Many companies reported a substantial growth of investment in plant for 1968, required to meet increased customer demand. The overall cost of plant for these companies increased by 9 p.c. during the year from \$4,882,425,484 to \$5,346,744,548. The largest percentage increases reported were 13 p.c. by Québec-Téléphone and 12 p.c. reported by both Northern Quebec Telephone Inc. and Alberta Government Telephones. While many companies reported record construction expenditures, increases in expenditures on purchases of machinery and equipment also remained at a high level. Accumulated depreciation amounted to approximately \$1,329 million which represented 25 p.c. of the total cost of plant.

¹ Includes part-time salaries and wages.

(Text concluded on page 4)

Transportation and Public Utilities Division
Public Utilities Section

June - 1969 - Pub
9706-512

The contents of this document may be used freely but DBS should be credited when republishing all or any part of it.

Le présent document peut être reproduit en toute liberté pourvu qu'on indique qu'il émane du B.F.S.

STATISTIQUE DES TÉLÉPHONES

BULLETIN PRÉLIMINAIRE SUR LES GRANDS
RÉSEAUX TÉLÉPHONIQUES

1968

PROPERTY OF THE DOMINION BUREAU OF STATISTICS
Price - Prix: 25 cents

Le présent bulletin préliminaire sur l'industrie canadienne du téléphone renferme des données sur l'exploitation en 1968 des seize réseaux téléphoniques les plus importants. Avant 1967, les données de la Northern Telephone Limited comprenaient également celles de Téléphone du Nord de Québec Inc. A la fin de 1967, les installations de ces réseaux représentaient 97 p. 100 de l'ensemble des installations de l'industrie. Les réseaux exploitaient 96 p. 100 de tous les téléphones et ils ont accaparé 98 p. 100 des recettes totales et versé plus de 98 p. 100 des traitements et salaires déclarés par tous les réseaux téléphoniques à la fin de 1967.

Le Tableau 1 révèle que les seize réseaux avaient 8,527,491 téléphones en 1968, soit 6 p. 100 de plus qu'en 1967 (8,044,891). Les abonnés sont de plus en plus nombreux à préférer les lignes individuelles aux lignes à plus d'un poste. En effet, 52 p. 100 des appareils fonctionnaient sur des lignes individuelles et 15 p. 100 sur des lignes à plus d'un poste, 19 p. 100 étaient des postes supplémentaires et 13 p. 100 étaient sur des installations d'abonnés avec postes supplémentaires. Les particuliers avaient 6,031,077 téléphones et les entreprises commerciales 2,496,414. Le nombre de téléphones automatiques est passé de 7,893,665 à 8,410,252 et représentait 99 p. 100 de l'ensemble. Le nombre de téléphones à commutation manuelle a diminué, passant de 151,226 à 117,239.

Le Tableau 2 renferme certaines statistiques sur l'emploi et les finances. De 1967 à 1968, le nombre d'employés à plein temps de ces réseaux a diminué de 1,635; les gains moyens sont passés de \$6,033 à \$6,617. Le montant total des traitements et salaires est passé de \$400,448,200¹ à \$428,421,734¹, soit une augmentation de 7 p. 100.

Nombre de sociétés ont accru considérablement leurs investissements en installations en 1968, face à une demande toujours croissante des clients. La valeur globale (au prix d'achat) des installations de ces sociétés a augmenté de 9 p. 100, passant de \$4,882,425,484 à \$5,346,744,548. Les augmentations proportionnelles les plus importantes ont été celles de 13 p. 100 de la Québec-Téléphone, de 12 p. 100 de Téléphone du Nord de Québec Inc. et de 12 p. 100 des Alberta Government Telephones. Plusieurs des seize sociétés ont déclaré des dépenses sans précédent en construction; les augmentations des dépenses en machines et en matériel sont aussi demeurées considérables. L'amortissement accumulé s'élevait à environ \$1,329,000,000, soit 25 p. 100 du prix total des installations.

¹ Y compris les traitements et salaires des employés à temps partiel.

(Fin du texte à la page 4)

Division des transports et des services d'utilité publique
Section des services d'utilité publique

TABLE 1. Number of Telephones Operated by Large Telephone Systems, by Type of Service, 1968

No.	Name of company — Nom de la compagnie	On individual lines Sur lignes individuelles		On 2-party lines Sur lignes à 2 postes		On 4-party lines Sur lignes à 4 postes		
		Residence — Domes- tiques	Business — Com- merciales	Residence — Domes- tiques	Business — Com- merciales	Residence — Domes- tiques	Business — Com- merciales	
1	The Avalon Telephone Company, Limited	38,564	7,991	9,540	157	—	—	
2	The Island Telephone Company, Limited	10,943	2,298	952	9	1,180	57	
3	Maritime Telegraph & Telephone Company, Limited	119,217	15,103	4,500	82	9,952	439	
4	The New Brunswick Telephone Company, Limited	82,305	16,427	17,828	456	4,616	79	
5	Bell Canada	2,395,616	424,991	496,578	4,544	—	—	
6	Québec - Téléphone	35,859	13,124	22,107	1,724	—	—	
7	Northern Quebec Telephone Inc. ¹ — Téléphone du Nord de Québec Inc. ¹	15,681	4,683	6,039	215	—	—	
8	Fort William Municipal Telephone System	13,581	2,625	660	25	—	—	
9	Northern Telephone Limited	21,488	5,179	6,509	153	—	—	
10	Port Arthur Municipal Telephone System	12,844	2,458	858	8	—	—	
11	Manitoba Telephone System	192,609	34,719	18,953	330	—	—	
12	Saskatchewan Government Telephones	173,431	31,956	267	9	—	—	
13	Alberta Government Telephones	222,440	46,493	—	—	22,111	884	
14	Edmonton Telephones	107,157	13,162	—	—	—	—	
15	British Columbia Telephone Company	246,318	68,878	206,006	—	—	—	
16	Okanagan Telephone Company	8,501	4,835	8,657	—	—	—	
17	16 systems — Total — 16 réseaux	1968	3,696,552	694,922	799,454	7,712	37,859	1,459
18	16 systems — Total — 16 réseaux	1967	3,435,477	662,943	844,789	8,173	37,152	1,241
19	All systems — Total — Tous réseaux	1967	3,475,565	686,584	883,251	12,618	56,894	2,830

¹ Included with Northern Telephone Limited in reports prior to 1967.

TABLE 2. Selected Employment and Financial Statistics of Large Telephone Systems, 1968

No.	Name of company — Nom de la compagnie	Number of full-time employees Employés à plein temps	Salaries and wages ¹	Cost of plant	Accumulated depreciation on plant
			Traitements et salaires ¹	Coût des installations	Amortissement accumulé des installations
				dollars	
1	The Avalon Telephone Company, Limited	790	3,352,432	50,393,805	7,112,322
2	The Island Telephone Company, Limited	197	936,218	15,508,471	3,817,292
3	Maritime Telegraph & Telephone Company, Limited	2,474	12,797,118	159,475,188	38,489,657
4	The New Brunswick Telephone Company, Limited	1,976	11,082,841	146,461,480	35,259,931
5	Bell Canada	35,286	250,682,429	3,279,224,272	843,630,721
6	Québec - Téléphone	1,524	8,470,100	103,527,966	16,161,670
7	Northern Quebec Telephone Inc. ² — Téléphone du Nord de Québec Inc. ²	356	1,365,602	26,795,656	7,223,306
8	Fort William Municipal Telephone System	50	452,107	3,352,822	90,570
9	Northern Telephone Limited	525	2,217,185	23,363,512	7,711,296
10	Port Arthur Municipal Telephone System	57	440,859	8,173,652	706,183
11	Manitoba Telephone System	4,000	24,238,229	256,224,366	76,992,562
12	Saskatchewan Government Telephones	2,585	14,468,947	202,533,233	59,987,170
13	Alberta Government Telephones	6,277	39,203,373	420,508,342	87,765,682
14	Edmonton Telephones	774	5,342,788	42,135,498 ³	10,809,973
15	British Columbia Telephone Company	7,495	50,960,249	585,569,536	127,644,041
16	Okanagan Telephone Company	379	2,411,257	23,496,749	5,751,501
17	16 systems — Total — 16 réseaux	64,745	428,421,734	5,346,744,548	1,329,153,877
18	16 systems — Total — 16 réseaux	66,380	400,448,200	4,862,425,484	1,184,260,468
19	All systems — Total — Tous réseaux	68,431	408,066,433	5,010,998,761	1,200,589,175

¹ Includes part-time salaries and wages.² Included with Northern Telephone Limited in reports prior to 1967.³ Includes plant acquired through debenture redemption, government grant and reserve for plant extension.

TABLEAU 1. Nombre de postes exploités par les grands réseaux téléphoniques, par genre de service, 1968

On more than 4-party lines		On private branch exchange		Extensions Postes supplémentaires		Public pay telephones	Mobile telephones	Total telephones	On automatic switchboard	On manual switchboard	
Residence — Domes- tiques	Business — Com- merciales	Residence — Domes- tiques	Business — Com- merciales	Residence — Domes- tiques	Business — Com- merciales	Téléphones publics	Mobile phones	Total, postes	Auto- matiques	Commutation manuelle	N°
1,572	52	—	10,644	7,312	6,194	619	—	82,645	77,838	4,807	1
7,597	238	—	1,952	2,349	2,887	221	—	30,683	22,131	8,552	2
26,617	872	—	25,681	26,584	23,995	3,305	41	256,388	231,116	25,272	3
21,410	591	—	20,757	23,636	14,794	2,082	1,526	206,507	201,925	4,582	4
208,933	8,042	122	764,207	744,567	355,465	46,395	1,322	5,450,782	5,435,726	15,056	5
19,517	944	—	7,931	8,169	10,695	—	—	120,070	110,187	9,883	6
6,592	477	—	4,391	2,678	4,246	478	36	45,516	44,352	1,164	7
984	—	—	3,395	2,623	2,382	174	—	26,449	26,415	34	8
3,869	316	—	4,366	3,535	3,889	455	146	49,905	47,064	2,841	9
1,116	47	—	2,908	2,585	2,186	183	—	25,193	25,193	—	10
39,343	2,484	—	46,711	37,359	23,500	2,938	154	399,100	372,748	26,352	11
7,091	1,697	—	30,764	28,722	19,156	3,210	706	297,009	280,399	16,610	12
1,868	—	—	47,897	51,468	32,287	4,345	2,819	432,612	431,362	1,250	13
—	—	—	31,725	21,754	15,614	916	—	190,328	190,328	—	14
64,692	2,676	—	104,016	106,189	60,640	6,334	2,133	867,880	867,065	815	15
13,031	407	—	3,635	3,328	3,636	224	170	46,424	46,403	21	16
424,232	18,843	122	1,110,980	1,072,858	581,566	71,879	9,053	8,527,491	8,410,252	117,239	17
410,302	19,055	122	1,049,926	957,672	537,980	71,648	8,411	8,044,891	7,893,665	151,226	18
551,856	26,852	122	1,057,069	967,427	555,295	73,159	8,901	8,358,423	8,128,592	229,831	19

¹ Compris dans Northern Telephone Limited jusqu'à 1967.

TABLEAU 2. Certaines statistiques sur l'emploi et les finances des grands réseaux téléphoniques, 1968

Operating revenue — Recettes d'exploitation	Operating expenses — Dépenses d'exploitation	Net operating revenue — Recettes nettes d'exploitation	Additions to income — Autre revenu	Deductions from income — Déductions du revenu	Net income — Revenu net	Dividends — Dividendes	
dollars							
11,675,793	8,033,524	3,642,269	70,855	2,347,441	1,365,683	1,461,150	1
3,274,002	2,114,446	1,159,556	11,039	754,473	416,122	341,113	2
35,207,617	21,380,720	13,826,897	414,920	8,814,125	5,427,692	4,172,626	3
31,965,092	20,357,565	11,607,527	249,455	7,524,862	4,332,120	3,488,060	4
758,477,957	463,986,847	294,491,110	21,922,450	202,084,341	114,329,219	87,358,397	5
20,801,889	11,841,882	8,960,007	827,094	7,208,069	2,579,032	1,726,068	6
6,068,714	3,390,803	2,677,911	2,091	1,803,267	876,735	600,478	7
1,367,123	568,284	798,839	—	231,071	567,768	—	8
4,207,489	3,616,706	590,783	1,876,915	1,611,213	856,485	975,290	9
1,489,992	684,720	805,272	—	296,059	509,213	—	10
47,233,795	35,910,475	11,323,320	1,385,408	10,425,280	2,283,448	—	11
43,265,574	28,586,623	14,678,951	2,063,570	8,149,665	8,592,856	4,300,000	12
86,755,471	66,389,913	20,365,558	2,244,958	18,591,412	4,019,104	—	13
15,858,852	8,342,845	7,516,007	—	4,485,710	3,030,297	3,030,297	14
134,405,462	84,520,578	49,884,884	1,454,914	34,532,657	16,807,141	11,148,790	15
4,983,888	3,357,922	1,625,966	12,236	1,178,348	459,854	351,776	16
1,207,038,710	763,083,853	443,954,857	32,535,905	310,037,993	166,452,769	118,954,045	17
1,106,407,667	705,444,749	400,962,918	29,603,763	276,874,120	153,692,561	114,504,766	18
1,134,066,321	727,240,466	406,825,855	29,789,254	279,253,572	157,361,537	114,778,846	19

¹ Y compris les traitements et salaires des employés à temps partiel.

² Compris dans Northern Telephone Limited jusqu'à 1967.

³ Y compris les installations acquises par rachat d'obligations non garanties par des subventions gouvernementales et au moyen de réserves pour l'expansion des installations.



1010694550

TABLE 3. Number of Telephone Calls Reported by Large Telephone Systems, 1968
TABLEAU 3. Nombre d'appels déclarés par les grands réseaux téléphoniques, 1968

Name of company Nom de la compagnie	Local Locaux	Long distance Interurbains	Calls per telephone Appels par poste	
			1968	1967
			000's	
The Avalon Telephone Company, Limited	330,000	6,321	4,069	3,985
The Island Telephone Company, Limited	57,261	2,007	1,932	1,859
Maritime Telegraph & Telephone Company, Limited	508,569	13,112	2,035	2,011
The New Brunswick Telephone Company, Limited	365,607	8,166	1,810	1,815
Bell Canada	7,812,615	243,088 ¹	1,478	1,448
Québec - Téléphone	226,450	9,852	1,968	1,991
Northern Quebec Telephone Inc. ² — Téléphone du Nord de Québec Inc. ²	104,152	2,761	2,349	2,317
Fort William Municipal Telephone System	51,209	³	1,936	2,140
Northern Telephone Limited	115,326	2,352	2,358	2,295
Port Arthur Municipal Telephone System	36,612	³	1,453	1,560
Manitoba Telephone System	911,177	13,976	2,318	2,295
Saskatchewan Government Telephones	551,033	17,359	1,914	1,930
Alberta Government Telephones	791,591	33,872 ⁴	1,908	1,978
Edmonton Telephones	426,918	³	2,243	2,073
British Columbia Telephone Company	1,275,476	30,187	1,504	1,544
Okanagan Telephone Company	89,252	2,759	1,982	1,491
16 systems — Total — 16 réseaux	13,653,248	385,812	1,646	—
16 systems — Total — 16 réseaux	12,726,970	354,040	—	1,626
All systems — Total — Tous réseaux	13,053,115	357,414	—	1,605

¹ Includes calls originating with Fort William and Port Arthur telephones. — Y compris les appels en provenance de Fort William et de Port Arthur.

² Included with Northern Telephone Limited in reports prior to 1967. — Compris dans Northern Telephone Limited jusqu'à 1967.

³ Calls originating with these telephones are included with Bell Canada. — Les appels en provenance de ces postes sont compris avec ceux de Bell Canada.

⁴ Includes calls originating with Edmonton Telephones. — Y compris les appels transmis par les Edmonton Telephones.

⁵ Calls originating with these telephones are included with Alberta Government Telephones. — Les appels en provenance de ces postes sont compris avec ceux des Alberta Government Telephones.

A recent and very significant technological improvement in the telephone industry is the conversion to electronic switching, which provides vastly improved flexibility, speed and customer convenience. Bell Canada inaugurated Canada's first electronic switching centre in Montreal in 1967, added an additional centre in Toronto during 1968 and plans to complete still another in Ottawa during 1969. Of the total number of telephones operated by the systems included in this report, nearly 77 p.c. were capable of direct distance dialing in 1968.

Operating revenue and expenses for the sixteen systems increased by 9 p.c. and 8 p.c. respectively. Net operating revenue increased by 11 p.c. compared with an increase of 20 p.c. for the previous year. Net income showed a rise of 8 p.c. to \$166,452,769 from \$153,692,561.

Dividends paid to shareholders amounted to \$111,623,748 in 1968 compared to \$107,893,826 in 1967 or an increase of 3 p.c. A surplus of \$4,300,000 was also remitted by Saskatchewan Government Telephones to the provincial government as well as an amount of \$3,030,297 by Edmonton Telephones to the municipal corporation.

Table 3 shows that there were 13,653,248,000 local and 385,812,000 long distance calls reported by these sixteen systems compared with 12,726,970,000 local and 354,040,000 long distance calls reported in 1967, an overall increase of 958,050,000 calls or 7 p.c. Total calls per telephone increased from 1,626 to 1,646.

La commutation électronique constitue une grande innovation technologique dans l'industrie du téléphone; elle permet une souplesse beaucoup plus grande, accélère le service et est beaucoup plus commode pour les abonnés. La Bell Canada a inauguré le premier centre de commutation électronique du Canada à Montréal en 1967, en a mis un autre sur pied à Toronto en 1968 et prévoit en terminer un troisième à Ottawa en 1969. Environ 77 p. 100 des téléphones exploités par les réseaux faisant l'objet du présent bulletin, permettent la composition interurbaine directe en 1968.

Les recettes et dépenses d'exploitation des seize réseaux ont augmenté de 9 p. 100 et de 8 p. 100 respectivement. Les recettes nettes d'exploitation se sont accrues de 11 p. 100, à comparer à 20 p. 100 l'année précédente. Le revenu net a accusé une hausse de 8 p. 100, passant de \$153,692,561 à \$166,452,769.

Les dividendes versés aux actionnaires sont passés de \$107,893,826 en 1967 à \$111,623,748 en 1968, soit une augmentation de 3 p. 100. Les Saskatchewan Government Telephones ont remis \$4,300,000 au gouvernement provincial et les Edmonton Telephones, \$3,030,297 à la municipalité.

Le Tableau 3 révèle qu'il y a eu 13,653,248,000 appels locaux et 385,812,000 appels interurbains sur les seize réseaux, à comparer à 12,726,970,000 et 354,040,000 en 1967, soit 958,050,000 ou 7 p. 100 de plus. Le nombre total d'appels par téléphone est passé de 1,626 à 1,646.