

DOMINION BUREAU OF STATISTICS

CATALOGUE No.

56-202

ANNUAL - ANNUEL

OTTAWA - CANADA

Published by Authority of the Minister of Trade and Commerce

BUREAU FÉDÉRAL DE LA STATISTIQUE

Publication autorisée par le ministre du Commerce

Price — Prix: 25 cents

TELEPHONE STATISTICS PRELIMINARY REPORT ON LARGE TELEPHONE SYSTEMS 1969

This statement is issued as a preliminary report on the telephone industry in Canada and presents the operations during 1969 of the sixteen largest telephone systems. The data for Northern Quebec Telephone Inc. were included with Northern Telephone Limited in reports prior to 1967. The names of the Avalon Telephone Company and Saskatchewan Government Telephone have been changed to Newfoundland Telephone Company and Saskatchewan Telecommunications respectively. The cost of plant for these systems at the end of 1968 accounted for 98 p.c. of the total telephone industry. They operated 97 p.c. of all telephones, earned 95 p.c. of the total revenue and paid over 98 p.c. of the total salaries and wages reported by all telephone systems at the end of 1968.

Table 1 shows that these sixteen systems operated 9,006,512 telephones in 1969, an increase of 6 p.c. over the 8,527,491 telephones they operated in 1968. The trend from multi-party lines to individual lines continues. Of the total number of telephones, 52 p.c. were on individual lines, 14 p.c. on multi-party lines, 20 p.c. were extensions and 13 p.c. were private branch exchange telephones. There were 5,348,405 residence and 2,658,107 business telephones. Telephones on automatic switchboards increased from 8,410,252 to 8,899,405 and represented 99 p.c. of the total. Telephones on manual switchboards decreased from 117,239 to 107,107.

Selected employment and financial statistics are shown in Table 2. There was an increase of 545 in the number of full-time employees of these companies from 1968 to 1969 while average earnings rose from \$6,617 to \$7,248. Total salaries and wages, which amounted to \$428,421,734¹ in 1968 and \$473,244,691¹ in 1969, increased by 10 p.c.

Many companies reported a substantial growth of investment in plant for 1969, required to meet increased customer demand. The overall cost of plant for these companies increased by 10 p.c. during the year from \$5,346,744,548 to \$5,865,229,769. The largest percentage increases reported were 20 p.c. by Edmonton Telephones and 13 p.c. reported by Alberta Government Telephones. While many companies reported record construction expenditures, increases in expenditures on purchases of machinery and equipment also remained at a high level. Accumulated depreciation amounted to approximately \$1,475 million which represented 25 p.c. of the total cost of plant.

¹ Includes part-time salaries and wages.

(Text concluded on page 4)

Transportation and Public Utilities Division
Public Utilities Section

July-1970-Juillet
3708-512

The contents of this document may be used freely but DBS should be credited when republishing all or any part of it.

Le présent document peut être reproduit en toute liberté pourvu qu'on indique qu'il émane du B.F.S.

STATISTIQUE DES TÉLÉPHONES

BULLETIN PRÉLIMINAIRE SUR LES GRANDS

RESEAUX TÉLÉPHONIQUES

1969

Le présent bulletin préliminaire sur l'industrie canadienne du téléphone renferme des données sur l'exploitation en 1967 des seize réseaux téléphoniques les plus importants. Avant 1967, les données de la Northern Telephone Limited comprenaient également celles de Téléphone du Nord de Québec Inc. Les noms de l'Avalon Telephone Company et de la Saskatchewan Government Telephones ont été changés respectivement en Newfoundland Telephone Company et Saskatchewan Telecommunications. A la fin de 1968, les installations de ces réseaux représentaient 98 p. 100 de l'ensemble des installations de l'industrie. Les réseaux exploitaient 97 p. 100 de tous les téléphones et ils ont accaparé 95 p. 100 des recettes totales et versé plus de 98 p. 100 des traitements et salaires déclarés par tous les réseaux téléphoniques à la fin de 1968.

Le Tableau 1 révèle que les seize réseaux avaient 9,006,512 téléphones en 1969, soit 6 p. 100 de plus qu'en 1968 (8,527,491). Les abonnés sont de plus en plus nombreux à préférer les lignes individuelles aux lignes à plus d'un poste. En effet, 52 p. 100 des appareils fonctionnaient sur des lignes individuelles et 14 p. 100 sur des lignes à plus d'un poste, 20 p. 100 étaient sur des postes supplémentaires et 13 p. 100 étaient sur des installations d'abonnés avec postes supplémentaires. Les particuliers avaient 6,348,405 téléphones et les entreprises commerciales 2,658,107. Le nombre de téléphones automatiques est passé de 8,410,252 à 8,899,405 et représentait 99 p. 100 de l'ensemble. Le nombre de téléphones à commutation manuelle a diminué, passant de 117,239 à 107,107.

Le Tableau 2 renferme certaines statistiques sur l'emploi et les finances. De 1968 à 1969, le nombre d'employés à plein temps de ces réseaux a augmenté de 545, les gains moyens sont passés de \$6,617 à \$7,248. Le montant total des traitements et salaires est passé de \$428,421,734¹ à \$473,244,691¹, soit une augmentation de 10 p. 100.

Nombre de sociétés ont accru considérablement leurs investissements en installations en 1969, face à une demande toujours croissante des clients. La valeur globale (au prix d'achat) des installations de ces sociétés a augmenté de 10 p. 100, passant de \$5,346,744,548 à \$5,865,229,769. Les augmentations proportionnelles les plus importantes ont été celles de 20 p. 100 des Edmonton Telephones, de 13 p. 100 des Alberta Government Telephones. Plusieurs des seize sociétés ont déclaré des dépenses sans précédent en construction; les augmentations des dépenses en machines et en matériel sont aussi demeurées considérables. L'amortissement accumulé s'élevait à environ \$1,475,000,000, soit 25 p. 100 du prix total des installations.

¹ Y compris les traitements et salaires des employés à temps partiel.

(Fin du texte à la page 4)

Division des transports et des services d'utilité publique
Section des services d'utilité publique

TABLE 1. Number of Telephones Operated by Large Telephone Systems, by Type of Service, 1969

No.	Name of company Nom de la compagnie	On individual lines Sur lignes individuelles		On 2-party lines Sur lignes à 2 postes		On 4-party lines Sur lignes à 4 postes	
		Residence Domes- tiques	Business Com- merciales	Residence Domes- tiques	Business Com- merciales	Residence Domes- tiques	Business Com- merciales
1	Newfoundland Telephone Company, Limited	42,722	8,373	7,900	150	-	-
2	The Island Telephone Company, Limited	11,914	2,371	657	7	1,225	66
3	Maritime Telegraph & Telephone Company, Limited	125,648	15,487	4,018	72	9,630	428
4	The New Brunswick Telephone Company, Limited	86,829	17,823	17,230	390	4,408	31
5	Bell Canada	2,555,878	448,365	472,664	4,246	-	-
6	Québec - Téléphone	39,078	13,896	22,498	1,653	-	-
7	Northern Quebec Telephone Inc. ¹ -- Téléphone du Nord de Québec Inc. ¹	17,296	5,002	5,349	237	-	-
8	Fort William Municipal Telephone System	14,200	2,735	616	26	-	-
9	Northern Telephone Limited	20,565	4,424	5,447	78	-	-
10	Port Arthur Municipal Telephone System	13,319	2,563	804	6	-	-
11	Manitoba Telephone System	202,226	39,065	16,336	237	-	-
12	Saskatchewan Telecommunications	175,916	32,775	241	1	-	-
13	Alberta Government Telephones	235,015	48,510	-	-	29,453	1,240
14	Edmonton Telephones	112,720	14,574	-	-	-	-
15	British Columbia Telephone Company	274,756	73,188	199,726	-	-	-
16	Okanagan Telephone Company	9,566	5,114	10,665	-	-	-
17	16 systems - Total - 16 réseaux 1969	3,937,648	734,265	764,151	7,103	44,716	1,765
18	16 systems - Total - 16 réseaux 1968	3,696,552	694,922	799,454	7,712	37,859	1,459
19	All systems - Total - Tous réseaux 1968	3,736,568	719,548	834,834	11,038	57,964	3,015

¹ Included with Northern Telephone Limited in reports prior to 1967.

TABLE 2. Selected Employment and Financial Statistics of Large Telephone Systems, 1969

No.	Name of company Nom de la compagnie	Number of full-time employees Employés à plein temps	Salaries and wages ¹ Traitements et salaires ¹	Cost of plant Coût des installations	Accumulated depreciation on plant Amortissement accumulé des installations	
					dollars	
1	Newfoundland Telephone Company, Limited	769	4,030,211	55,379,535		8,610,266
2	The Island Telephone Company, Limited	198	995,293	16,775,678		4,197,820
3	Maritime Telegraph & Telephone Company, Limited	2,469	14,000,784	172,101,198		42,767,371
4	The New Brunswick Telephone Company, Limited	2,028	12,440,610	159,076,755		39,829,133
5	Bell Canada	35,518	273,971,672	3,593,443,180		938,919,699
6	Québec - Téléphone	1,283	9,191,429	112,483,093		18,612,683
7	Northern Quebec Telephone Inc. ² -- Téléphone du Nord de Québec Inc. ²	246	1,535,936	29,330,622		8,262,838
8	Fort William Municipal Telephone System	51	490,351	3,352,822		108,222
9	Northern Telephone Limited	347	2,063,590	19,876,991		6,867,257
10	Port Arthur Municipal Telephone System	57	498,643	9,182,482		356,687
11	Manitoba Telephone System	3,991	26,074,900	278,466,342		81,056,590
12	Saskatchewan Telecommunications	2,533	15,128,017	217,707,821		67,208,822
13	Alberta Government Telephones	6,477	46,003,157	476,406,341		102,257,457
14	Edmonton Telephones	773	6,111,862	50,472,150 ³		-
15	British Columbia Telephone Company	8,108	57,776,856	645,098,900		149,931,729
16	Okanagan Telephone Company	442	2,931,380	26,075,859		5,833,285
17	16 systems - Total - 16 réseaux 1969	65,290	473,244,691	5,865,229,769		1,474,819,859
18	16 systems - Total - 16 réseaux 1968	64,745	428,421,734	5,346,744,548		1,329,153,877
19	All systems - Total - Tous réseaux 1968	66,699	436,542,971	5,467,325,799		1,346,711,823

¹ Includes part-time salaries and wages.² Included with Northern Telephone Limited in reports prior to 1967.³ Includes plant acquired through debenture redemption, government grant and reserve for plant extension.

TABLEAU 1. Nombre de postes exploités par les grands réseaux téléphoniques, par genre de service, 1969

On more than 4-party lines		On private branch exchange		Extensions		Public pay telephones — Téléphones publics	Mobile telephones — Mobile phones	Total telephones — Total, postes	On automatic switchboard — Automatiques	On manual switchboard — Communauté manuelle	N°
Residence	Business	Residence	Business	Residence	Business						
Domestiques	Commerciales	Domestiques	Commerciales	Domestiques	Commerciales						
1,322	33	—	11,546	8,799	6,693	709	—	88,247	83,747	4,500	1
7,708	230	—	2,215	2,650	3,050	221	—	32,314	23,863	8,451	2
26,906	855	—	27,810	28,797	26,124	3,393	43	269,211	243,565	25,646	3
20,884	488	—	22,194	25,324	15,514	2,034	1,671	214,820	211,523	3,297	4
210,521	7,783	111	819,496	808,431	377,365	46,505	1,455	5,752,820	5,736,012	16,808	5
18,943	749	—	8,543	9,737	11,593	—	115	126,805	118,745	8,060	6
6,575	429	—	4,946	3,184	5,123	646	16	48,803	47,585	1,218	7
955	—	—	3,583	2,991	2,362	176	—	27,644	27,625	19	8
3,458	204	—	4,411	3,757	3,692	529	18	46,583	44,745	1,838	9
1,068	29	—	3,251	2,829	2,222	198	—	26,289	26,289	—	10
40,100	2,546	—	46,583	41,469	25,401	3,012	152	417,127	395,065	22,062	11
7,438	1,727	—	32,795	32,975	19,598	3,171	246	306,883	293,165	13,718	12
1,100	—	—	54,807	57,501	34,485	4,562	3,387	470,060	468,871	1,189	13
—	—	—	34,702	24,369	16,741	977	—	204,083	204,063	—	14
66,959	2,648	—	114,997	118,401	64,903	6,283	2,261	924,122	923,837	285	15
12,379	353	—	3,978	4,249	3,967	237	193	50,701	50,685	16	16
426,316	18,074	111	1,195,857	1,175,463	618,833	72,653	9,557	9,006,512	8,899,405	107,107	17
424,232	18,843	122	1,110,980	1,072,858	581,566	71,879	9,053	8,527,491	8,410,252	117,239	18
547,385	24,694	122	1,118,226	1,083,914	597,890	73,160	9,488	8,817,846	8,657,831	160,015	19

¹ Compris dans Northern Telephone Limited jusqu'à 1967.

TABLEAU 2. Certaines statistiques sur l'emploi et les finances des grands réseaux téléphoniques, 1969

Operating revenue — Recettes d'exploitation	Operating expenses — Dépenses d'exploitation	Net operating revenue — Recettes nettes d'exploitation	Additions to income — Autre revenu	Deductions from income — Déductions du revenu	Net income — Revenu net	Dividends — Dividendes	N°
			dollars				
13,261,627	9,594,007	3,667,620	30,409	2,553,772	1,144,257	1,651,734	1
3,588,910	2,300,428	1,288,482	10,042	848,520	450,004	343,479	2
38,390,039	24,037,755	14,352,284	264,565	9,433,197	5,183,652	4,222,902	3
35,332,002	22,929,514	12,402,488	251,215	8,151,290	4,502,413	3,521,472	4
842,090,131	530,200,446	311,889,685	22,479,824	220,673,434	113,696,075	88,948,913	5
23,933,087	13,522,627	10,410,460	940,203	8,367,767	2,982,896	1,975,941	6
6,646,703	4,262,697	2,384,006	216,058	1,903,666	696,398	827,978	7
1,445,329	635,075	810,254	—	181,214	629,040	—	8
3,937,493	2,874,522	1,062,971	2,465,006	2,055,700	1,472,277	977,366	9
1,540,158	835,216	704,942	—	272,573	432,369	—	10
52,523,209	39,995,324	12,527,885	1,798,540	12,303,623	2,022,802	—	11
47,094,799	30,332,587	16,762,212	2,006,536	8,892,870	10,775,878	5,400,000	12
98,847,686	73,505,234	25,342,452	2,947,512	21,533,654	6,756,310	1,000,000	13
18,469,250	10,471,593	7,997,657	153,682	3,468,393	4,682,946	3,283,433	14
152,560,820	96,775,245	55,785,575	1,599,081	38,314,044	19,070,612	12,786,225	15
5,482,961	4,081,541	1,401,420	4,397	1,115,670	290,147	185,888	16
1,345,144,204	866,353,811	478,790,393	36,067,070	340,069,387	174,788,076	125,125,331	17
1,207,038,710	763,083,853	443,954,857	32,535,905	310,037,993	166,452,769	118,954,045	18
1,268,387,079	782,963,777	485,423,302	57,236,630	312,798,850	172,624,452	119,802,000	19

¹ Y compris les traitements et salaires des employés à temps partiel.

² Compris dans Northern Telephone Limited jusqu'à 1967.

³ Y compris les installations acquises par rachat d'obligations non garanties par des subventions gouvernementales et au moyen de réserves pour l'expansion des installations.



1010694552

TABLE 3. Number of Telephone Calls Reported by Large Telephone Systems, 1969
TABLEAU 3. Nombre d'appels déclarés par les grands réseaux téléphoniques, 1969

Name of company Nom de la compagnie	Local Locaux	Long distance Interurbains	Calls per telephone Appels par poste	
			1969	1968
			000's number — nombre	
Newfoundland Telephone Company, Limited	400,000	5,014	4,590	4,069
The Island Telephone Company, Limited	60,211	2,092	1,928	1,932
Maritime Telegraph & Telephone Company, Limited	537,030	13,901	2,046	2,035
The New Brunswick Telephone Company, Limited	382,790	9,241	1,825	1,810
Bell Canada	8,042,135	271,763 ¹	1,445	1,478
Québec-Téléphone	221,620	10,482	1,830	1,968
Northern Quebec Telephone Inc. ² — Téléphone du Nord de Québec inc. ²	112,699	3,185	2,375	2,349
Port William Municipal Telephone System	52,190	—	1,888	1,936
Northern Telephone Limited	107,477	2,210	2,355	2,358
Port Arthur Municipal Telephone System	34,095	—	1,297	1,453
Manitoba Telephone System	951,952	15,474	2,319	2,318
Saskatchewan Telecommunications	569,368	18,272	1,915	1,914
Alberta Government Telephones	837,740	38,236 ⁴	1,864	1,908
Edmonton Telephones	457,200	—	2,240	2,243
British Columbia Telephone Company	1,339,884	34,105	1,487	1,504
Okanagan Telephone Company	79,744	3,608	1,644	1,982
16 systems — Total — 16 réseaux	14,186,135	427,583	1,623	
16 systems — Total — 16 réseaux	13,653,248	385,812		1,646
All systems — Total — Tous réseaux	13,993,601	388,007		1,631

¹ Includes calls originating with Port William and Port Arthur telephones. — Y compris les appels en provenance de Port William et de Port Arthur.

² Included with Northern Telephone Limited in reports prior to 1967. — Compris dans Northern Telephone Limited jusqu'à 1967.

³ Calls originating with these telephones are included with Bell Canada. — Les appels en provenance de ces postes sont compris avec ceux de Bell Canada.

⁴ Includes calls originating with Edmonton Telephones. — Y compris les appels transmis par les Edmonton Telephones.

⁵ Calls originating with these telephones are included with Alberta Government Telephones. — Les appels en provenance de ces postes sont compris avec ceux des Alberta Government Telephones.

A recent and very significant technological improvement in the telephone industry is the conversion to electronic switching, which provides vastly improved flexibility, speed and customer convenience. Bell Canada inaugurated Canada's first electronic switching centre in Montreal in 1967, added an additional centre in Toronto during 1968 and completed still another in Ottawa during 1969. Of the total number of telephones operated by the systems included in this report, 80 p.c. were capable of direct distance dialing in 1969.

Operating revenue and expenses for the sixteen systems increased by 11 p.c. and 14 p.c. respectively. Net operating revenue increased by 8 p.c. compared with an increase of 11 p.c. for the previous year. Net income showed a rise of 5 p.c. to \$174,788,076 from \$166,452,769.

Dividends paid to shareholders amounted to \$125,125,331 in 1969 compared to \$118,954,045 in 1968 or an increase of 9 p.c. A surplus of \$5,400,000 was also remitted by Saskatchewan Telecommunications to the provincial government as well as an amount of \$3,283,433 by Edmonton Telephones to the municipal corporation.

Table 3 shows that there were 14,186,135,000 local and 427,583,000 long distance calls reported by these sixteen systems compared with 13,653,248,000 local and 385,812,000 long distance calls reported in 1968, an overall increase of 574,658,000 calls or 4 p.c. Total calls per telephone decreased from 1,646 to 1,623.

La commutation électronique constitue une grande innovation technologique dans l'industrie du téléphone; elle permet une souplesse beaucoup plus grande, accélère le service et est beaucoup plus commode pour les abonnés. La Bell Canada a inauguré le premier centre de commutation électronique du Canada à Montréal en 1967, en a mis un autre sur pied à Toronto en 1968 et termine un troisième à Ottawa en 1969. 80 p. 100 des téléphones exploités par les réseaux faisant l'objet du présent bulletin, permettaient la composition interurbaine directe en 1969.

Les recettes et dépenses d'exploitation des seize réseaux ont augmenté de 11 p. 100 et de 14 p. 100 respectivement. Les recettes nettes d'exploitation se sont accrues de 8 p. 100, à comparer à 11 p. 100 l'année précédente. Le revenu net a accusé une hausse de 5 p. 100, passant de \$166,452,769 à \$174,788,076.

Les dividendes versés aux actionnaires sont passés de \$118,954,045 en 1968 à \$125,125,331 en 1969, soit une augmentation de 9 p. 100. Les Saskatchewan Télécommunications ont remis \$5,400,000 au gouvernement provincial et les Edmonton Telephones, \$3,283,433 à la municipalité.

Le Tableau 3 révèle qu'il y a eu 14,186,135,000 appels locaux et 427,583,000 appels interurbains sur les seize réseaux, à comparer à 13,653,248,000 et 385,812,000, en 1968, soit 574,658,000 ou 4 p. 100 de plus. Le nombre total d'appels par téléphone est diminué de 1,646 à 1,623.