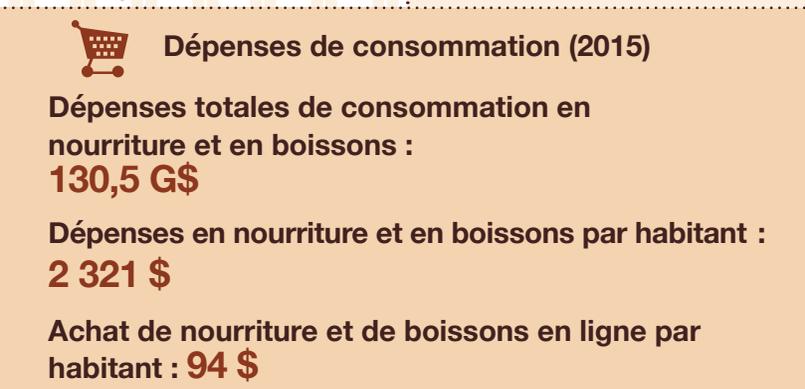
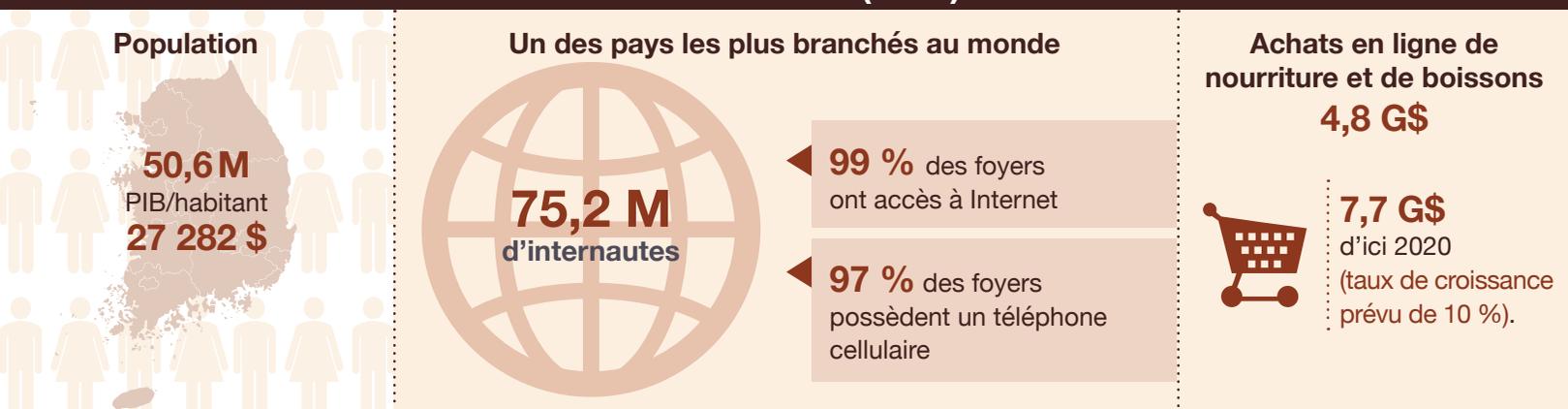


# UN APERÇU DES TENDANCES DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE EN CORÉE DU SUD



ÉLÉMENTS DE BASE À PRENDRE EN COMPTE POUR LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (PME) QUI S'ADONNENT AU COMMERCE ÉLECTRONIQUE EN CORÉE DU SUD

## FAITS EN BREF (2015)



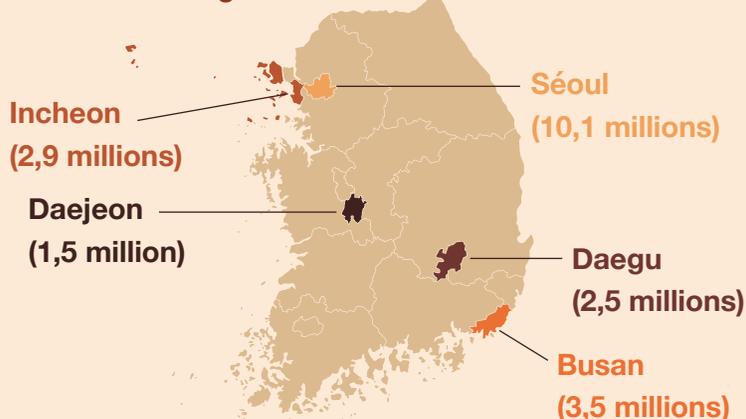
## PRINCIPALES MÉTHODES D'ACCÈS À INTERNET POUR MAGASINER



## ACHEMINER LES MARCHANDISES À VOS CLIENTS

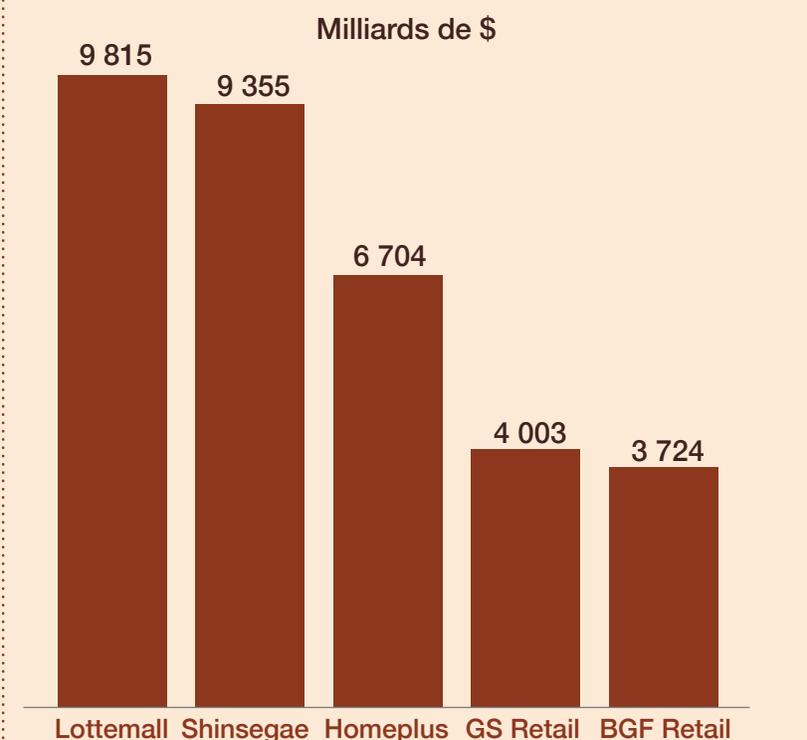
Les citoyens de la Corée du Sud, qui compte parmi les pays les plus densément peuplés de la planète, sont largement concentrés dans les villes les plus peuplées ou à proximité.

Plus grandes villes de la Corée :



La **Corée du Sud** abrite l'une des infrastructures logistiques les plus vastes et perfectionnées au monde, dont un réseau ferroviaire hautement perfectionné.

## CINQ PRINCIPAUX DÉTAILLANTS EN LIGNE



Nota : Tous les montants sont en dollars US.



Agriculture et Agroalimentaire Canada

Agriculture and Agri-Food Canada

Canada

# COMPORTEMENTS DES CONSOMMATEURS SUD-CORÉENS ET TENDANCES



## LES CONSOMMATEURS SUD-CORÉENS :

- sont des consommateurs bien scolarisés et informés, aux capacités technologiques inégalées;
- s'efforcent de dépenser leur argent et de faire leurs achats de manière judicieuse;
- sont écoresponsables et particulièrement sensibles aux arguments concernant la santé et le bien-être;
- dépensent en ligne une grande partie de leur revenu disponible; au-delà du tiers des Sud-Coréens consacrent plus de la moitié de leur revenu mensuel disponible à des achats en ligne.

Les attentes des Sud-Coréens sont très élevées à l'égard d'une livraison rapide dont il est possible de faire un suivi.

Les détaillants Sud-Coréens en ligne proposent souvent une livraison le jour même.

### Interaction des consommateurs sur les réseaux sociaux :

- Les consommateurs Sud-Coréens s'attendent à être dirigés tout au long du processus d'achat en ligne.
- Les consommateurs préfèrent un service et un processus simples et conviviaux.

### Modes de paiement :

- Les paiements se font surtout par carte de crédit.
- Le paiement à la livraison est moins populaire.

## COMPRENDRE LE MARCHÉ EN LIGNE DE LA CORÉE DU SUD



Les **détaillants Sud-Coréens** proposent de plus en plus des **modèles de commerce électronique** qui simplifient encore davantage l'accès des consommateurs technophiles et pressés par le temps aux **articles qu'ils recherchent**.

Les **galeries marchandes à domicile**, comme GS Shop, Huyndaimall, CJ O shopping et Lottemall, sont populaires et **accessibles en ligne et sur des appareils mobiles**.



En 2011, **Tesco** a innové en lançant le **premier supermarché virtuel** dans un réseau de métro de la Corée du Sud, et le modèle a depuis gagné d'autres marchés.

## PLEINS FEUX SUR LES MAGASINS E-MART (HYPERMARCHÉS) DE SHINSEGAE EN CORÉE DU SUD

E-MART

- ▶ **Chef de file** du secteur Sud-Coréen des hypermarchés.
- ▶ Les **magasins E-mart**, qui allient bas prix et modernité, **sont extrêmement populaires auprès des Sud-Coréens**. Les fruits et légumes frais et les aliments coréens en font particulièrement la force.
- ▶ **E-MART** compte une vaste gamme de comptoirs de service où sont vendus des **fruits de mer** (y compris des produits vivants), de la **viande**, du **fromage**, des produits de **boulangerie** et de la **charcuterie**.



### EN LIGNE

- ▶ Le site Web **Emartmall.com** propose jusqu'à **10 000 produits d'épicerie différents**, dont du poisson, des algues fraîches et du ginseng. De 10 à 20 % de la sélection de produits sont offerts exclusivement en ligne, afin de se distinguer de la concurrence et des magasins E-MART ayant pignon sur rue.

emart

- ▶ Les magasins E-MART font la livraison.

Donnez-vous un avantage en vous inscrivant pour recevoir dès maintenant les rapports de l'Analyse des marchés mondiaux d'Agriculture et Agroalimentaire Canada.

Pour vous inscrire à notre liste de distribution, faire une suggestion ou demander un rapport, veuillez envoyer un courriel au Secrétariat de l'accès aux marchés à :

**MAS-SAM@AGR.GC.CA**



Consultez notre collection en ligne de rapports publics pour en savoir plus à ce sujet et sur d'autres marchés.