



Le gouvernement du Canada tient à ce que les vétérans et leurs familles obtiennent le soutien en matière de santé mentale dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.



Au cours des quatre dernières années, Anciens Combattants Canada (ACC) et le ministère de la Défense nationale (MDN) ont établi **24 centres intégrés de soutien du personnel** (CISP) dans des bases et des escadres des Forces armées canadiennes (FAC). Plus d'une centaine

d'employés d'ACC travaillent aux côtés de leurs collègues du MDN dans ces centres, qui offrent aux vétérans et aux militaires, sous un même toit, l'accès à des soins et à du soutien. Ensemble, les employés de première ligne d'ACC et du MDN élaborent des plans de soins personnalisés en vue d'aider les militaires blessés ou malades, et leurs familles, à bien réintégrer la vie civile.

L'établissement des CISP repose sur le principe voulant qu'une intervention précoce fasse toute la différence. ACC offre aux militaires et à leurs familles des **entrevues de transition** jusqu'à six mois avant leur libération des FAC. Ces entrevues visent à réduire le plus possible les lacunes dans la prestation des services et à favoriser une transition en toute harmonie. Elles servent aussi à évaluer les risques ou les obstacles pouvant nuire à la réintégration à la vie civile et à déterminer le type et le niveau de soutien que les militaires et leurs familles peuvent obtenir d'ACC ou d'autres systèmes de soutien publics.



Quant aux vétérans qui ont des besoins complexes, les services de **gestion de cas** d'ACC les aideront à atteindre les objectifs qu'ils se fixent pour eux et les leurs. De concert avec le vétéran et sa

famille, le gestionnaire de cas d'ACC évalue les besoins, élabore un plan afin de répondre aux besoins, et facilite l'accès à des **services adéquats, au moment opportun**, pour maximiser l'autonomie et la qualité de vie du vétéran.

Pour les vétérans qui ont des besoins complexes sur le plan de leur santé mentale, des **gestionnaires de soins cliniques** leur offrent des services de gestion de cas intensive pour les aider à bien réintégrer leur collectivité et leur réseau de soutien, et à avoir accès aux programmes ou services essentiels à leur santé mentale.

ACC compte sur son réseau national bien établi de plus de 4 000 **professionnels de la santé mentale**, notamment des psychologues, des travailleurs sociaux et des infirmières, qui fournissent des services aux vétérans atteints d'un état de stress post-traumatique (ESPT) ou de toute autre blessure (ou traumatisme) de stress opérationnel.



Le réseau conjoint ACC-MDN compte 17 **cliniques pour traumatismes liés au stress opérationnel** (TSO), dont 10 cliniques de consultation spécialisées établies par ACC. Le réseau comprend une clinique de traitement en résidence à l'Hôpital Sainte-Anne, au Québec.

ACC a aussi conclu des ententes avec 7 **centres ou établissements de traitements spécialisés** qui offrent des soins cliniques intensifs aux vétérans atteints d'une blessure de stress opérationnel jumelée à des problèmes d'abus d'alcool ou d'autres drogues. Chacune des cliniques d'ACC offre des services de télésanté mentale pour les vétérans qui vivent en région éloignée.

Le programme conjoint ACC-MDN de **Soutien social; blessures de stress opérationnel** (SSBSO) est offert par des coordonnateurs formés pour offrir du soutien par les pairs ou du soutien aux familles qui sont touchées par une blessure de stress opérationnel.





ACC offre aux vétérans et à leurs familles un **service d'aide par téléphone 24 heures sur 24**, au moyen duquel ils peuvent obtenir des consultations professionnelles de courte durée et des services d'aiguillage, notamment de l'aide pour surmonter des problèmes de santé mentale ou affective.

Ce continuum de services et de soutien s'accompagne de la **Nouvelle Charte des anciens combattants**, qui a permis à ACC d'accroître sa capacité de venir en aide aux vétérans atteints d'un trouble de santé mentale, et leurs familles, en leur offrant l'accès à des :



- services de réadaptation médicale, psychosociale et professionnelle;
- avantages financiers et médicaux;
- prestations d'invalidité;
- services de transition de carrière.



Coach ESPT Canada est une application mobile conçue par ACC en partenariat avec le MDN et l'Association canadienne pour la santé mentale. Cette application est téléchargeable gratuitement à partir des boutiques virtuelles iTunes et Android Market. Coach ESPT Canada donne accès à des renseignements sur l'ESPT, à un outil d'auto-évaluation des symptômes ainsi qu'à des renseignements sur les soins de santé offerts et où trouver de l'aide. Elle offre aussi des outils pour aider à gérer des symptômes d'ESPT et les tensions du

quotidien. Cette application est une adaptation de PTSD Coach, créée par les départements américains des Vétérans et de la Défense.



Le vétéran qui croit être atteint d'une blessure de stress opérationnel comme un ESPT devrait communiquer avec Anciens Combattants Canada.

Personnes-ressources :

On peut obtenir des renseignements sur les cliniques TSO d'ACC et les autres avantages offerts par le Ministère au **1-866-522-2022**.

Le Service d'aide d'ACC, au **1-800-268-7708** (ou au **1-800-567-5803** pour les malentendants), offre des consultations gratuites aux vétérans et à leurs familles, 24 heures sur 24.

Pour des services confidentiels de soutien par les pairs (pair, famille et deuil), c'est au **1-800-883-6094** qu'il faut s'adresser.



Connexion TSO est une application mobile créée par la Clinique TSO Royal Ottawa avec l'appui d'ACC. Connexion TSO est téléchargeable sans frais à partir des boutiques virtuelles iTunes et Android Market. Mise à jour régulièrement et riche en renseignements, cette application interactive offre

des évaluations, des vidéos et des renseignements clairs pour les vétérans et d'autres personnes atteintes de TSO, notamment sur la façon d'obtenir un rendez-vous dans une clinique TSO.

