

MIEUX VOUS SERVIR

Aperçu des consultations auprès des petites et moyennes entreprises

À l'automne 2016, l'Agence du revenu du Canada (ARC) a reçu des commentaires de petites et moyennes entreprises et de comptables qui nous aideront à rendre nos programmes et services plus utiles et plus faciles à utiliser.



Plus de
1 500

commentaires
et suggestions

Ce que vous voulez que nous fassions



Moderniser et mieux faire connaître les services numériques de l'ARC



Faciliter l'accès, la compréhension et l'utilisation des renseignements fiscaux



Clarifier les renseignements sur les options de paiement



Améliorer les services liés aux processus de vérification, de recouvrement et d'appel

LE PLAN D'ACTION « MIEUX VOUS SERVIR » 2017-2019 DE L'ARC

contient plus de

50 mesures de suivi pour améliorer les services offerts aux entreprises.

Voici les 10 principales choses que vous serez en mesure de faire :

- 1 Recevoir un code de sécurité de l'ARC par courriel.
- 2 Appeler un nouveau service téléphonique spécialisé pour des préparateurs de déclarations de revenus qui aidera à résoudre des problèmes techniques plus complexes.
- 3 Demander la visite d'un agent de liaison.
- 4 Fournir des feuillets de renseignements T4 à vos employés en format électronique (certaines conditions s'appliquent).
- 5 Utiliser le service Préremplir ma déclaration pour remplir des déclarations T2 au moyen d'un logiciel commercial.
- 6 Créer vos propres lettres de confirmation de production et de solde en ligne.
- 7 Regarder de courtes vidéos qui expliquent les services de Mon dossier d'entreprise.
- 8 Profiter des améliorations apportées au service téléphonique, alors que nous passons à la plateforme de la téléphonie du gouvernement du Canada au cours des quatre prochaines années.
- 9 Transmettre vos commentaires au sujet de votre expérience de vérification dans un nouveau sondage post-vérification.
- 10 Résoudre les oppositions plus rapidement.

Ce que vous nous avez dit



« J'apprécie vraiment le fait que l'ARC nous offre une telle plateforme pour que nous puissions faire part de nos commentaires! »

- Partagé par un participant en ligne



« Il n'est pas facile de s'inscrire à Mon dossier d'entreprise. »

- Commentaire d'un propriétaire de petite entreprise



« La grande majorité des Canadiens se conforment aux règles. »

- Commentaire d'un employé de l'ARC



« Mes clients et moi sommes frustrés de ne pouvoir obtenir de formulaires de versement en ligne. »

- Commentaire d'un comptable



« C'est un cauchemar de simplement obtenir que les oppositions soient attribuées. »

- Commentaire d'un comptable

Comment avons-nous mené les consultations



En personne



En ligne



Des
comptables



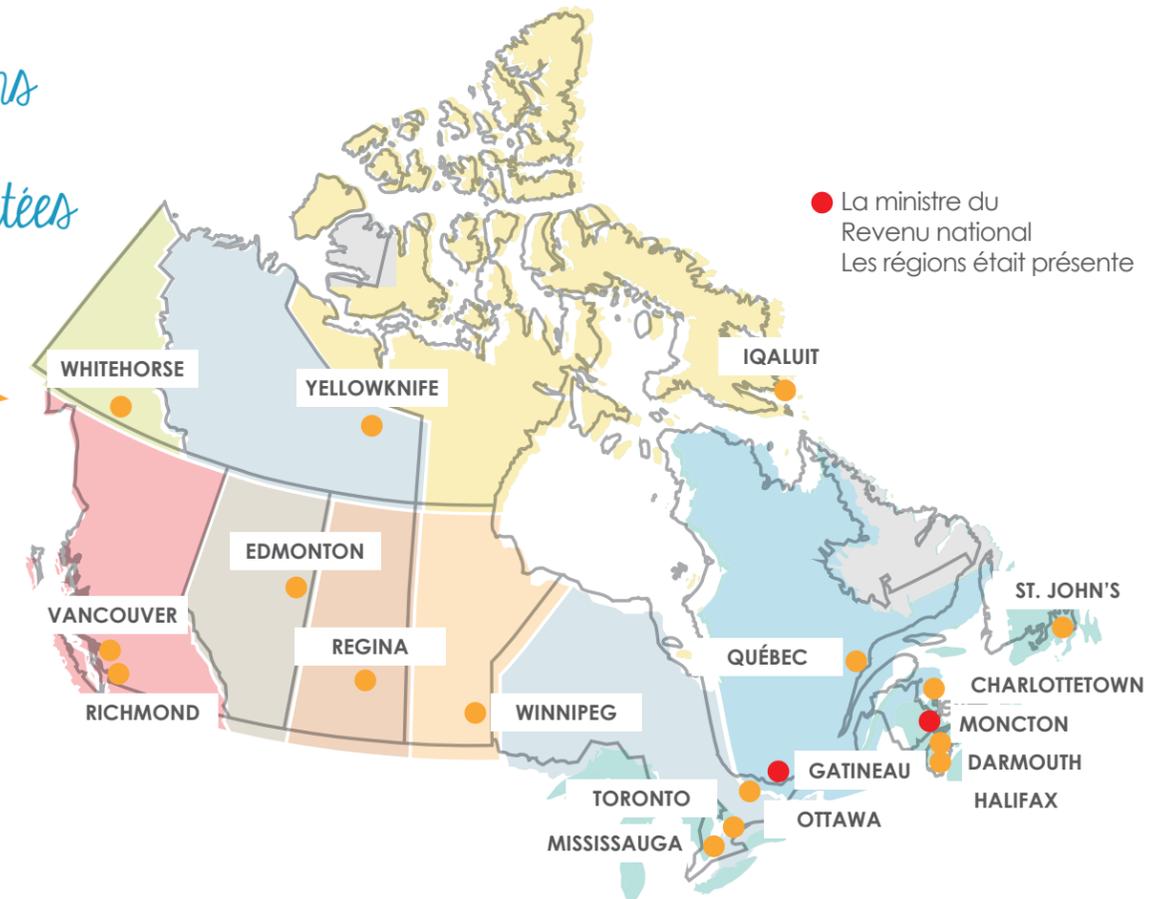
Des petites et
moyennes
entreprises



Des
employés
de l'ARC

Qui avons-nous consulté

Les régions que nous avons visitées



● La ministre du Revenu national
Les régions étaient présentes

Merci!
Pour en savoir plus
Canada.ca/arc-mieux-vous-servir

Nos partenaires
Comptables professionnels agréés du Canada | Chambre de commerce du Canada

