

Parlons logement

# CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

Élaborons la Stratégie nationale sur le logement du Canada

Analyse des commentaires issus des consultations préparée par



Le Conference Board  
du Canada

The Conference Board  
of Canada

[parlonslogement.ca](http://parlonslogement.ca) • #ParlonsLogement

Canada

# Table des matières

Message de l'honorable Jean-Yves Duclos .....	3
Résumé .....	4
Introduction .....	6
Contexte .....	9
Processus de consultation sur la SNL .....	12
Ce que nous avons entendu .....	14
Thèmes communs .....	24
Le rôle du gouvernement .....	46
Prochaines étapes .....	48
Annexes .....	49



# Message de l'honorable Jean-Yves Duclos

## Ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social

Ce rapport présente en détail les commentaires et les idées que nous avons reçus lors de la consultation. Il aide à cerner les défis auxquels notre système de logement fait face et sert aussi de compilation inspirante des idées novatrices présentées par les Canadiens. Grâce aux consultations, différents intervenants se sont unis pour atteindre un but commun, ce qui a mené à une énergie et un dynamisme renouvelés envers le logement générant un élan qui nous permettra d'aller de l'avant. Cette analyse des commentaires issus des consultations a été préparée par le Conference Board du Canada.

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui ont participé au processus de la consultation « Parlons logement ». Votre contribution et vos idées seront inestimables dans mon travail avec les autres ministres fédéraux et avec mes collègues des provinces et des territoires pour créer une Stratégie nationale sur le logement offrant de meilleures conditions de logement et de meilleurs résultats socio-économiques et environnementaux à tous les Canadiens.

Le Canada a besoin d'une Stratégie nationale sur le logement pour favoriser l'inclusion sociale. Nous avons voulu connaître l'opinion des Canadiens qui se butent chaque jour à des obstacles liés au logement, y compris les personnes et les familles sans abri ou à risque de se retrouver sans logement, les ménages à faible revenu, les Autochtones, les personnes handicapées, les aînés et les nouveaux arrivants.

Le logement abordable peut rapprocher les gens des commodités et services dont ils ont besoin pour se bâtir une vie productive et enrichissante dans un milieu sûr. Le fait de vivre à proximité des emplois, des transports en commun et des services de garde d'enfants permet aux gens de participer pleinement à la vie sociale et économique. Une Stratégie nationale sur le logement harmonisera les efforts et les ressources de tous les acteurs – soit les gouvernements, les intervenants dans les secteurs privé et sans but lucratif et autres – en vue d'améliorer les résultats sur le plan du logement pour tous les Canadiens.

Notre conversation nationale sur le logement a commencé à la fin de juin 2016, après une réunion très fructueuse des ministres fédéral, provinciaux et territoriaux responsables du logement. Dirigées par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), conseillère du gouvernement en matière de politique de logement, les consultations « Parlons logement » se sont déroulées sur une période de quatre mois, qui a pris fin en octobre.

Ce serait un euphémisme de dire qu'elles ont été vastes. Nous avons voulu connaître l'opinion de nombreux intervenants différents parce que nous reconnaissons que le gouvernement du Canada n'a pas la réponse à toutes les questions. Il n'a pas non plus tous les outils nécessaires pour régler les problèmes persistants en matière de logement.

Nous avons mené de larges consultations – et nous avons été à l'écoute – car nous reconnaissons la grande importance du logement dans la démarche globale de notre gouvernement pour renforcer la classe moyenne, favoriser une croissance qui inclut tous les Canadiens et sortir plus de gens de la pauvreté. Le logement est un outil puissant pour favoriser le développement économique, le renouvellement urbain et la création de collectivités dynamiques dans lesquelles chaque citoyen a la possibilité de participer et de prospérer.



## Résumé

Des consultations nationales ont été lancées pour recueillir le point de vue des Canadiens et des organismes, experts et intervenants dans le domaine de l'habitation sur la vision, les résultats, les thèmes et les principes d'une Stratégie nationale sur le logement. Le présent rapport fait état de ce qui a été entendu pendant le processus de consultation, qui a duré quatre mois. Il renferme les commentaires et l'analyse du sondage en ligne, des tables rondes d'experts et d'intervenants, des groupes de discussion et des déclarations écrites. Il reflète aussi les opinions, les idées et les commentaires des milliers de Canadiens qui ont participé aux consultations par le biais du site Web *Parlons logement* et des plates-formes de médias sociaux.

Pendant les prochains mois, tous les avis que nous avons reçus dans le cadre des consultations serviront à mettre au point des recommandations concernant une Stratégie nationale sur le logement. Nous continuerons de travailler avec nos principaux partenaires – les provinces et les territoires – à l'élaboration d'une stratégie sur le logement de nature nationale, mais qui tient compte des conditions de logement régionales. La stratégie augmentera la collaboration entre les organismes qui financent, planifient et produisent le logement afin que nous puissions collectivement mieux répondre aux besoins en matière de logement que nous ont décrits les Canadiens par l'entremise du processus de consultation sur la SNL.

Nous allons aussi mettre l'accent sur la poursuite et l'achèvement des consultations avec les organisations nationales autochtones sur les meilleurs moyens de répondre aux besoins de logement des Canadiens autochtones, où qu'ils habitent. Nous tenons à assurer les Canadiens qui ont pris le temps de se prononcer sur une Stratégie nationale sur le logement que nous apprécions leurs efforts. En retour, nous nous engageons à publier en 2017 une Stratégie nationale sur le logement complète.

## CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

Comme le Canada est un pays caractérisé par la diversité, nous avons entendu un large éventail d'opinions des quelque 7 000 Canadiens qui ont participé aux consultations. Celles-ci ont donné aux passionnés du logement une occasion de présenter leurs idées et pensées innovatrices. Nous avons assisté à des discussions et débats animés sur plusieurs enjeux différents en matière de logement, mais, en fin de compte, les thèmes suivants sont ressortis plus que d'autres.

**Aider les personnes qui en ont le plus besoin.** Il est évident que les Canadiens veulent tous de meilleurs résultats en matière de logement, non seulement pour eux-mêmes, mais aussi pour les personnes et les familles dont les besoins en la matière sont les plus impérieux, y compris les Canadiens à faible revenu, les sans-abri et les victimes fuyant la violence.

**Aider les Autochtones à obtenir de meilleurs résultats en matière de logement pour eux-mêmes.** Les peuples autochtones nous ont dit qu'il faut mettre en place une stratégie distincte, mais parallèle pour régler les problèmes uniques en matière de logement auxquels sont confrontés les Métis, les Inuits et les peuples des Premières Nations vivant dans les réserves et hors réserves, dans les régions urbaines, éloignées et nordiques, et pour amener leurs besoins en matière de logement au même niveau que ceux des non-Autochtones.

**Éliminer l'itinérance.** Un but fondamental d'une Stratégie nationale sur le logement devrait être d'éliminer l'itinérance au Canada ou, à tout le moins, de faire en sorte qu'elle devienne rare, brève et non récurrente. Il faut prioriser les besoins des Canadiens sans abri, qui se trouvent à l'extrémité du continuum du logement.



**Rendre le logement plus abordable.** Les Canadiens ont dit qu'un logement abordable qui répond à leurs besoins est le résultat le plus important. Le manque de logements abordables de taille et de qualité convenables préoccupe les ménages à faible revenu et d'autres Canadiens vulnérables partout au pays.

**Adopter une perspective systémique pour le logement.** Les Canadiens ont indiqué qu'ils s'attendent à ce qu'une Stratégie nationale sur le logement améliore la coordination des diverses initiatives déjà amorcées dans l'ensemble du pays et s'attaque aux besoins sur l'ensemble du continuum du logement.

**Centrer les politiques et programmes de logement sur les personnes et les lieux.** Tous ont reconnu le besoin d'axer les solutions en matière de logement sur les gens pour que les personnes et les familles aient accès aux emplois, aux écoles et à d'autres soutiens qui leur permettent de participer à la vie de leurs collectivités et les aident à se sortir de la pauvreté. Les Canadiens veulent aussi des logements situés dans des quartiers sûrs comprenant des garderies, des services communautaires, des transports en commun, des équipements récréatifs et d'autres aménagements à proximité.

**Établir des cibles et résultats clairs.** Vous nous avez dit qu'une stratégie nationale doit établir des résultats clairs et des cibles mesurables afin de pouvoir rendre des comptes aux Canadiens sur les progrès accomplis vers l'amélioration du logement.

**Assurer une aide financière prévisible et à long terme.** Les fournisseurs et promoteurs de logements nous ont clairement fait comprendre qu'un financement stable et à long terme est nécessaire pour qu'ils puissent planifier et produire plus de logements abordables. L'accès à des méthodes de financement novatrices et à des terrains abordables aidera aussi à atténuer le manque de logements abordables.

**Réaliser le droit au logement.** Les Canadiens nous ont dit qu'une Stratégie nationale sur le logement devrait examiner si nos lois, nos politiques et nos pratiques sont suffisantes pour prévenir l'itinérance, les expulsions forcées et la discrimination dans l'obtention d'un logement adéquat.

**Améliorer la collecte et l'analyse de données et la recherche.** Les Canadiens et les experts du logement ont souligné l'importance de disposer de données sur le logement plus nombreuses et améliorées pour comprendre les conditions et les besoins de logement des Canadiens et élaborer des politiques, des programmes et des initiatives pertinents et efficaces sur le plan des coûts.

**Adopter une approche du logement axée sur la collaboration.** Les Canadiens nous ont dit qu'une Stratégie nationale sur le logement doit recourir à une approche intégrée qui se fonde sur la capacité de tous les ordres de gouvernement et d'autres partenaires. Une collaboration claire et des solutions flexibles sont nécessaires pour atteindre une vision nationale du logement.

Ces thèmes sont développés dans la section « Ce que nous avons entendu », qui présente un compte rendu plus complet des consultations.



# Introduction

Un logement n'est pas que l'endroit où l'on habite; c'est un lieu qui donne espoir en l'avenir et sert de tremplin vers une vie meilleure. Malheureusement, ce n'est pas le cas pour certains et, aujourd'hui, trop de Canadiens sont incapables de trouver un logement convenable ou n'en ont pas les moyens.

- En 2011, 12,5 % des ménages canadiens avaient des *besoins impérieux en matière de logement*<sup>1</sup>.
- Chaque année, plus de 150 000 Canadiens doivent être hébergés dans un refuge d'urgence.
- Chaque nuit, près de 35 000 Canadiens connaîtront une forme quelconque d'itinérance.
- Un Autochtone vivant hors réserve sur cinq est sans abri ou vit dans un logement surpeuplé, insalubre ou inadéquat.
- Les trois quarts des immeubles locatifs au Canada ont plus de 30 ans et bon nombre d'entre eux sont en mauvais état et nécessitent des réparations coûteuses.
- Les ententes sur le logement social (et le financement qu'elles fournissent) seront toutes arrivées à échéance d'ici 2038. Comme certains fournisseurs de logements sociaux ne seront pas capables de poursuivre leurs activités si le financement n'est pas renouvelé, des Canadiens qui comptent sur les loyers modiques qu'ils offrent connaîtront des difficultés financières plus grandes et risqueront davantage de se retrouver sans abri.
- Au cours des 15 dernières années, les prix des habitations dans la plupart des régions du Canada ont augmenté presque trois fois plus vite que les revenus. À Toronto et à Vancouver, ces prix ont augmenté quatre fois plus vite que le revenu moyen<sup>2</sup>.

La SNL aidera à tracer une nouvelle vision et une nouvelle voie vers de meilleures options de logement et de meilleurs résultats en matière de logement pour tous les Canadiens – y compris les personnes et les familles qui vivent dans des communautés autochtones, nordiques et éloignées.

Source : gouvernement du Canada.  
Parlons logement,  
<https://www.parlonslogement.ca/learn-more/index.cfm#1>

Le gouvernement du Canada s'est engagé, dans le cadre du budget de 2016, à solliciter l'avis des Canadiens sur les moyens d'améliorer le logement et souhaite miser sur le rôle qu'il joue pour aider les Canadiens à répondre à leurs besoins en matière de logement en collaboration avec ses partenaires provinciaux et territoriaux, les fournisseurs de logements, les intervenants du secteur et les organisations autochtones nationales.

En formulant une vision commune comprenant des objectifs partagés, des résultats souhaités et des mesures bien ciblées, la Stratégie nationale sur le logement (SNL) peut contribuer à combler les besoins persistants en matière de logement au Canada et permettra d'obtenir de meilleurs résultats pour le logement, mais aussi pour les enjeux socio-économiques et environnementaux touchant les Canadiens. La SNL contribuera également à orienter et à favoriser un meilleur alignement des divers secteurs d'intervention (santé, environnement, sécurité, transport, réduction de la pauvreté et renforcement de la classe moyenne) de même qu'à faire converger les divers ordres de gouvernement et les autres participants au sein du secteur de l'habitation afin d'atteindre les objectifs ciblés de manière plus économique et efficace.

<sup>1</sup> SCHL, Abordabilité et besoins en matière de logement, *L'Observateur du logement au Canada*, 2014.

<sup>2</sup> W. Cox et A. He, *Canada's Middle-Income Housing Affordability Crisis*, Frontier Centre for Public Policy, juin 2016.



La SNL s'appuiera sur le travail déjà en cours qui vise à offrir des logements de qualité abordables dans les collectivités et les régions du Canada. Elle combinera les forces de nombreux partenaires, y compris tous les ordres de gouvernement, les gouvernements et organisations autochtones, les secteurs privé, sans but lucratif, coopératif et communautaire, les experts en logement, le milieu universitaire et la population canadienne.

Au cours des quatre derniers mois, le gouvernement du Canada a invité les Canadiens à parler de logement. Les opinions, les idées et les points de vue de milliers de Canadiens ont été documentés et enregistrés, et un message clair et commun à l'égard du logement s'en est dégagé : les Canadiens veulent de meilleurs résultats en matière de logement – non seulement pour eux-mêmes, mais aussi pour les personnes et les familles dont la situation peut présenter des difficultés et des besoins particuliers (ou distincts) en matière de logement.

## OBJECTIF ET PORTÉE DES CONSULTATIONS SUR LA SNL

L'objectif des consultations sur la SNL comportait deux volets :

1. Permettre aux Canadiens d'exprimer leurs opinions sur une vision du logement à long terme au Canada, cerner des thèmes et des résultats significatifs et proposer des solutions et des approches novatrices pour le logement.
2. Aider le gouvernement du Canada à élaborer une Stratégie nationale sur le logement.

## CONSULTATIONS SUR LA SNL – ANALYSE ET RAPPORT

Tout au long du processus de consultation, les idées communiquées par les Canadiens ont été analysées afin de comprendre les enjeux prioritaires, les résultats souhaités et les recommandations pour l'amélioration du logement au Canada.

### À PROPOS DU PRÉSENT RAPPORT

Ce rapport fait état de ce qui a été entendu pendant le processus de consultation au sujet de la Stratégie nationale sur le logement. Il renferme les commentaires et l'analyse du sondage en ligne sur la SNL, des tables rondes, des groupes de discussion, des déclarations écrites, de la plate-forme d'échange d'idées, des assemblées publiques organisées par des députés, des recherches sur l'opinion publique et des publications sur les médias sociaux.

Le rapport fournit un aperçu de la vision et des résultats proposés pour la Stratégie nationale sur le logement, des renseignements de nature générale et concernant les processus, des idées clés, des notions essentielles et des occasions et solutions prometteuses soumises par les Canadiens, les experts et les organisations qui ont participé au processus de consultation.

- Le chapitre 2 renferme des renseignements généraux sur la SNL.
- Le chapitre 3 explique le processus et la méthode employés pour tenir les consultations.
- Le chapitre 4 traite de la vision, des thèmes et des résultats de la SNL et présente les constatations et les idées clés.
- Le chapitre 5 présente un résumé de ce que nous avons entendu et les prochaines étapes.
- Le chapitre 6 examine le rôle du gouvernement à l'égard de la Stratégie nationale sur le logement.
- Le chapitre 7 présente les prochaines étapes.
- Les annexes fournissent des informations plus détaillées sur les processus de consultations.



---

Le rapport présente des opinions honnêtes et réfléchies de Canadiens, d'experts et d'organisations au sujet des conditions de logement et des besoins en matière de logement au Canada. Il fait état de leurs points de vue sur la façon dont une stratégie nationale sur le logement pourrait éventuellement être structurée et mise en œuvre pour améliorer l'accès à des logements abordables de qualité pour tous les Canadiens, sans égard à qui ils sont ni à l'endroit où ils vivent. Par conséquent, les opinions, les points de vue et les recommandations que contient le présent rapport ne reflètent pas nécessairement la position du gouvernement du Canada ou de la SCHL.

---





## Contexte

### TRAVAILLER AVEC LES PROVINCES ET LES TERRITOIRES

En tant que partenaires principaux du gouvernement fédéral à l'égard du logement, les provinces et les territoires ont aidé à élaborer la Stratégie nationale sur le logement. Les provinces et les territoires sont pleinement engagés depuis le début du processus de consultation sur la Stratégie nationale sur le logement entrepris à la fin juin en participant régulièrement au Forum fédéral-provincial-territorial sur le logement et en consultant les intervenants régionaux et les municipalités sur leur propre territoire pour obtenir des contributions supplémentaires dans le cadre des consultations sur la Stratégie nationale sur le logement et en ce qui concerne leurs propres politiques.

Un groupe de travail stratégique fédéral-provincial-territorial (FTP) divisé en sept sous-équipes a été chargé par les sous-ministres fédéral, provinciaux et territoriaux d'évaluer les idées et les commentaires fournis par des experts pendant les quelque 20 tables rondes d'experts qui ont eu lieu en septembre et en octobre et d'examiner les déclarations et les idées pertinentes qui ont été transmises au moyen du site Web [parlonslogement.ca](http://parlonslogement.ca). Au cours des discussions bilatérales et multilatérales, les provinces et les territoires ont proposé des améliorations au cadre préliminaire de la Stratégie nationale sur le logement afin d'assurer un meilleur alignement avec les stratégies et les priorités relatives au logement dans leur territoire respectif. Le 1<sup>er</sup> novembre 2016, les ministres fédéraux, provinciaux et territoriaux responsables du logement ont convenu en principe de la vision et des résultats d'une Stratégie nationale sur le logement et des principes de partenariat clés pour guider les relations FTP à venir<sup>3</sup>. D'autres détails concernant les consultations menées par les provinces et les territoires en vue de la SNL se trouvent à l'Annexe 1.

### LOGEMENT POUR LES AUTOCHTONES ET LE NORD

Lors des consultations sur la SNL, une attention particulière a été portée à l'élaboration de solutions à long terme pour le logement des Autochtones et dans le Nord. Les besoins spécifiques des ménages des Premières Nations, des Inuits et des Métis, dans le contexte propre aux diverses régions (soit les régions urbaines, rurales et éloignées, les réserves et le Nord), ont été examinés dans le cadre de tables rondes. Le défi unique de fournir des logements abordables et adéquats dans les communautés nordiques a été discuté lors d'une table ronde à Whitehorse et avec des membres du Forum des collectivités nordiques et éloignées de la Fédération canadienne des municipalités. Les réunions et forums bilatéraux organisés avec les organisations autochtones et les trois territoires ont permis d'obtenir d'autres points de vue sur les enjeux prioritaires et les solutions potentielles. La mobilisation entourant le logement des Autochtones se poursuivra avec les organisations autochtones nationales afin d'élaborer des solutions à long terme.

---

<sup>3</sup> Le Québec a déclaré que, bien qu'il partage bon nombre des objectifs visés par les provinces et les territoires en matière de logement, il ne sera pas en mesure de souscrire à une Stratégie nationale sur le logement à ce stade-ci, à moins que la Stratégie ne respecte pleinement les programmes et la compétence du Québec en la matière. Le Québec estime que l'approche actuelle comporte des défis importants à cet égard. Le Québec continuera toutefois de participer au processus d'élaboration d'une Stratégie nationale sur le logement au moyen de la mise en commun d'informations et de pratiques exemplaires.



## VISION, THÈMES ET RÉSULTATS PROPOSÉS POUR LA SNL

Le processus de consultation sur la SNL du Canada a commencé à la fin juin avec la communication de ce que pourrait être une vision pour le logement, des thèmes et enjeux comptant le plus pour le pays en matière de logement et des résultats que le gouvernement du Canada souhaitait obtenir à cet égard pour les personnes, les familles et les collectivités.

Au cours des quatre derniers mois, le gouvernement du Canada a écouté et a pris en considération les observations et les suggestions reçues des Canadiens, des experts et professionnels de l'habitation et des gouvernements provinciaux et territoriaux. Ces idées continuent d'aider à définir la vision, les thèmes et les résultats souhaités pour la SNL.

### VISION

La vision du logement suivante a été présentée aux Canadiens pour susciter une première réaction et des commentaires. Il leur a été demandé s'il s'agissait d'un pas dans la bonne direction, si la vision avait du sens pour eux et leur famille et si elle aidait le Canada à atteindre ses objectifs en matière de logement.

**Tous les Canadiens ont accès à un logement répondant à leurs besoins et qui est abordable. Le logement est la pierre angulaire du développement de communautés durables et inclusives et d'une économie canadienne vigoureuse dans laquelle nous pouvons prospérer et nous développer.**

**– Gouvernement du Canada, Parlons logement, vision (provisoire) pour la Stratégie nationale sur le logement, été 2016**

### THÈMES

Les Canadiens ont également été invités à fournir une rétroaction sur un ensemble de thèmes proposés qui pourraient aider à déterminer les défis les plus importants touchant le logement et à indiquer les enjeux prioritaires des thèmes proposés suivants :

- *besoins particuliers des Canadiens vulnérables et à faible revenu*, comme les personnes âgées, les nouveaux arrivants, les personnes handicapées et les personnes et familles sans abri ou risquant de le devenir;
- *renouvellement des logements sociaux* et communautés inclusives sur le plan social;
- *un continuum d'options de logements* pour répondre aux différents besoins en matière de logement et tenir compte de la diversité des marchés au Canada;
- *financement abordable* et accès à des terrains abordables pour les logements locatifs;
- *pressions sur l'abordabilité* dans les plus grandes villes du Canada et dans certaines régions;
- *offre de logements locatifs abordables neufs*, notamment en augmentant la participation du secteur privé et grâce à l'entretien et à la préservation du parc existant;
- accès à des logements pour les *accédants à la propriété*;
- *habitations durables sur le plan environnemental et viables* qui contribuent à atteindre les objectifs du Canada liés au changement climatique;
- établissement d'un *secteur du logement abordable* fort et autonome;
- le logement constitue le *fondement* d'une meilleure qualité de vie;
- *cadres* institutionnels et réglementaires favorables;



- un *système de logement* plus fort qui contribue à la croissance économique et à la stabilité financière;
- utilisation de *données et des meilleures preuves* pour atteindre les résultats souhaités.

## RÉSULTATS

Une Stratégie nationale sur le logement doit être axée sur les résultats afin d’avoir des effets significatifs et de permettre de mesurer les progrès. Un ensemble de résultats de nature générale qui guiderait l’élaboration de cibles pour mesurer la réussite d’une SNL a été présenté aux Canadiens. Ceux-ci ont été invités à indiquer leurs priorités parmi des résultats proposés dont chacun était assorti de cibles à court, à moyen et à long terme :

### DURABILITÉ

- Les logements sont durables sur le plan environnemental, social et financier.
  - Les logements et les collectivités sont sains et viables et contribuent aux objectifs du Canada en matière de changement climatique.
  - L’accès au logement est à la base de meilleures perspectives d’avenir et d’un accès égal aux possibilités.
  - Le Canada a en place un système de logement fort qui soutient la stabilité de l’économie.

### ABORDABILITÉ

- Les Canadiens ont accès à des logements qui répondent à leurs besoins et qui sont abordables.

### INCLUSIVITÉ

- L’accès au logement contribue à l’inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens.

### FLEXIBILITÉ

- Les Canadiens ont accès à des options de logement qui répondent à leurs besoins divers et évolutifs.



## Processus de consultation sur la SNL

Les consultations sur la SNL ont permis de recueillir les réflexions et les opinions de milliers de Canadiens partout au pays. Des habitants de toutes les provinces et tous les territoires ont fait entendre leur voix; ils représentaient une variété de perspectives sur le logement :

- des personnes ayant des besoins particuliers en matière de logement tels que les nouveaux arrivants au Canada, les personnes handicapées, les personnes et familles sans abri ou risquant de le devenir et les aînés;
- des membres des Premières Nations, des Métis et des Inuits vivant dans les régions urbaines, rurales et éloignées;
- des ménages d'une personne, des couples avec ou sans enfants, des familles monoparentales, des ménages formés d'un groupe et des familles multigénérationnelles;
- des personnes vivant dans des communautés urbaines, rurales, nordiques et éloignées;
- des propriétaires-occupants, des personnes qui souhaitent acheter une propriété, des locataires vivant dans un logement subventionné ou non subventionné, des personnes qui vivent dans un logement de transition, en milieu de soutien ou dans un refuge d'urgence et des personnes en situation d'itinérance;
- des personnes de tous les groupes d'âge, de tous les genres et de tous les niveaux de scolarité.

Les consultations sur la SNL ont également mobilisé des centaines de personnes et organisations œuvrant dans le secteur de l'habitation :

- des experts et universitaires spécialisés en logement et en itinérance;
- des urbanistes, des planificateurs régionaux, des planificateurs de l'aménagement du territoire et des planificateurs en transports;
- des experts et des représentants du secteur du logement des Autochtones;
- des promoteurs de logements;
- des propriétaires et des exploitants d'ensembles résidentiels;
- des membres du secteur du logement sans but lucratif, des coopératives d'habitation et des associations communautaires;
- des représentants d'institutions financières et d'autres experts financiers;
- des professionnels de la santé;
- des représentants gouvernementaux.

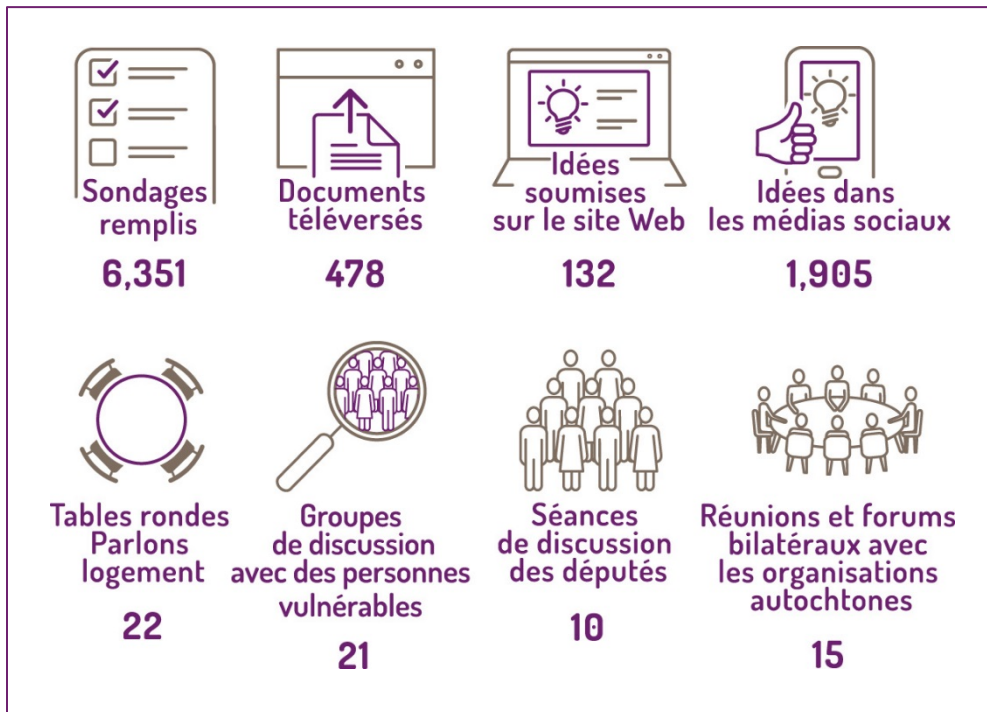
Pour faciliter la collecte d'informations, le processus de consultation sur la SNL offrait aux Canadiens différents modes de communication permettant aux personnes de répondre de la manière la plus pratique pour elles. Ils pouvaient notamment répondre au sondage sur la SNL en ligne, transmettre une déclaration au moyen du site Web [parlonslogement.ca](http://parlonslogement.ca), partager des idées sur le tableau en ligne, publier un message sur Twitter ou, sur invitation, participer à des discussions plus poussées dans le cadre de tables rondes ou de groupes de discussion.

La richesse des informations et la diversité des perspectives sur le logement recueillies au cours des quatre derniers mois éclaireront l'élaboration d'une stratégie sur le logement efficace pour le Canada, et la rétroaction a progressivement été intégrée au processus afin de valider les enjeux et les solutions soulevés par les Canadiens.

Plus de détails sur chaque volet des consultations, y compris le sondage, la plate-forme d'échange d'idées, les déclarations écrites soumises en ligne, les médias sociaux, les tables rondes, les groupes de discussion, les assemblées publiques organisées par des députés, les recherches sur l'opinion publique et les réunions avec les organisations autochtones et sur la façon dont ces activités de mobilisation ont été menées se trouvent à l'Annexe 2 du rapport.



## PARTICIPATION - LES CHIFFRES



# Ce que nous avons entendu

## VISION, THÈMES ET RÉSULTATS DE LA SNL

Les Canadiens ont apporté une contribution utile à la vision, aux thèmes et aux résultats grâce aux consultations en ligne et en personne. Ils ont affirmé que les thèmes et résultats devraient être :

- pertinents et authentiques;
- précis, mesurables, réalisables et opportuns;
- focalisés et simples;
- axés sur les gens et fondés sur les lieux;
- adaptables.

## FAITS SAILLANTS DU SONDAGE EN LIGNE SUR LA SNL

Les sections suivantes fournissent un aperçu de ce que nous avons entendu des Canadiens grâce au sondage en ligne. Les taux de réponse provinciaux et territoriaux au sondage sur la SNL reflètent approximativement les populations provinciales et territoriales (par rapport à l'ensemble de la population canadienne), mais des écarts ont été observés en Colombie-Britannique et en Nouvelle-Écosse, où la participation a été plus forte, et en Ontario et au Québec, où elle a été plus faible.

### UNE VISION POUR LE LOGEMENT

La majorité des répondants au sondage soutiennent une vision pour la SNL selon laquelle les « Canadiens disposent d'un logement répondant à leurs besoins et qui est abordable ».

- 69 % des répondants au sondage sont soit tout à fait d'accord ou plutôt d'accord avec l'énoncé de vision proposé pour la SNL.
- 29 % sont plutôt en désaccord ou entièrement en désaccord avec la vision proposée pour la SNL.
- 2 % des répondants au sondage avaient une opinion neutre.

« Les logements de qualité convenable sont la pierre angulaire d'une société prospère. Les mauvaises conditions de logement pèsent lourdement sur les familles et individus et gonflent les coûts liés aux soins de santé, aux services sociaux, à l'ordre public, etc. »

– Répondant au sondage, 65 à 74 ans, région urbaine, propriétaire-occupant, Ontario

« C'est un excellent objectif; cependant, il ne tient pas compte des facteurs autres que le logement qui sont importants pour une communauté saine, comme une bonne conception des collectivités, des possibilités de transport actif, la proximité des services et plus encore. »

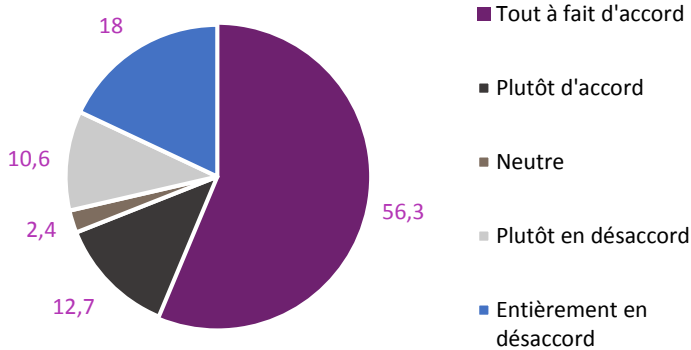
– Répondant au sondage, 35 à 44 ans, région urbaine, propriétaire-occupant, Québec

« Il n'est pas réaliste de s'attendre à ce que tous les Canadiens aient accès à un logement qui correspond exactement à leurs besoins. »

– Répondante au sondage, 45 à 54 ans, région urbaine, logement locatif subventionné, Ontario



### Accord avec la vision de la SNL



Accord avec la vision de la SNL	Pourcentage	Nbre*
Tout à fait d'accord	56,3	3 535
Plutôt d'accord	12,7	795
Neutre	2,4	149
Plutôt en désaccord	10,6	668
Entièrement en désaccord	18,0	1 129

\* nombre de répondants

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.

### THÈMES RELATIFS AU LOGEMENT LES PLUS IMPORTANTS SELON LE SONDAGE

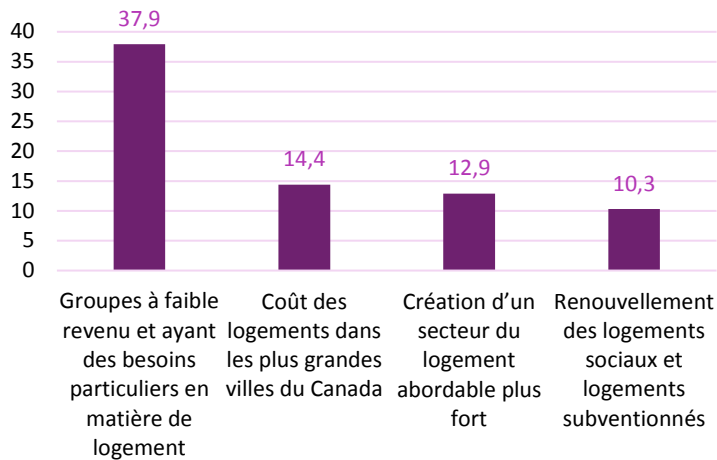
Les répondants au sondage sur la SNL ont indiqué que les quatre thèmes/enjeux suivants étaient les plus importants pour eux :

- Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement
- Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada
- Création d'un secteur du logement abordable plus fort
- Renouvellement des logements sociaux et logements subventionnés

« Je crois que le logement est la pierre angulaire du développement de collectivités saines et d'une économie vigoureuse. Cependant, la société d'aujourd'hui ne se concentre pas sur l'aide aux populations marginalisées pour trouver des logements sûrs et abordables. »

– Répondante au sondage, 18 à 24 ans, région urbaine, logement locatif non subventionné, Nouvelle-Écosse

### Thèmes les plus importants



Thèmes les plus importants	Pourcentage	Nbre*
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	37,9	2 372
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	14,4	900
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	12,9	806
Renouvellement des logements sociaux et logements subventionnés	10,3	644

\* nombre de répondants

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.



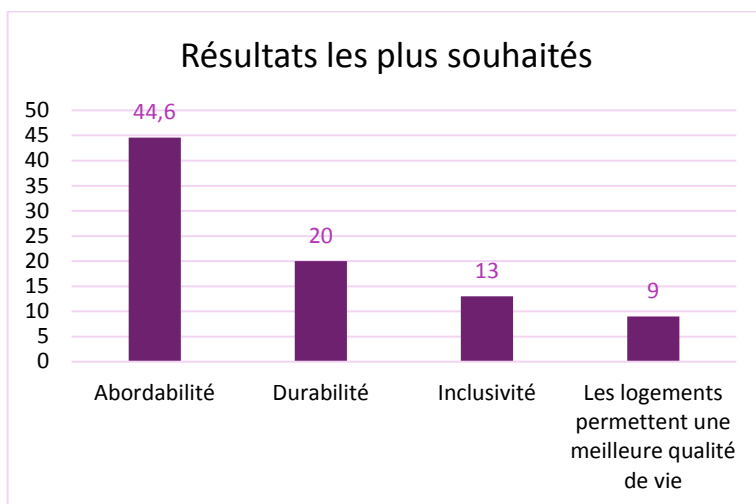
## LES QUATRE PLUS IMPORTANTS RÉSULTATS RELATIFS AU LOGEMENT

Les résultats les plus importants pour les répondants au sondage sur la SNL sont les suivants :

- **Abordabilité** : 45 % des Canadiens ont dit qu'un logement abordable qui répond à leurs besoins est le résultat le plus important pour eux.
- **Durabilité** : 20 % des répondants ont dit que le résultat le plus important pour eux est que les logements soient durables sur le plan financier, social et environnemental.
- **Inclusivité** : 13 % ont dit que des logements qui aident des groupes distincts, comme les personnes et familles sans abri ou risquant de le devenir, les aînés, les nouveaux arrivants, les Autochtones et les personnes handicapées, est le résultat le plus important.
- **Logements permettant une meilleure qualité de vie** : 9 % des Canadiens ont dit que des logements qui améliorent la qualité de vie est le résultat le plus important.

« Avoir un logement abordable permet de se concentrer sur son emploi et sa vie familiale. Nous pouvons rêver à d'autres possibilités.

– Répondante au sondage, 35 à 44 ans, région urbaine, logement locatif subventionné, personne handicapée, Alberta



Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.

Résultats les plus souhaités	Pourcentage	Nbre*
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	44,6	2 765
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	20,0	1 240
Inclusivité : Le logement aide des groupes distincts	13,0	806
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	9,0	556

\* nombre de répondants

## FAITS SAILLANTS DU SONDRAGE AU NIVEAU DES PROVINCES ET TERRITOIRES

À l'échelle provinciale et territoriale (voir l'annexe 3), le thème « Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement » a systématiquement été considéré comme le plus important dans 12 des 13 provinces et territoires (au second rang dans la 13<sup>e</sup>). Lorsqu'ils ont choisi de développer, les répondants au sondage dans différentes régions ont mentionné différents groupes auxquels ils accordaient la priorité (par exemple, les répondants des Prairies ont mentionné les jeunes et les Autochtones, alors que ceux des Maritimes ont plutôt parlé des aînés, surtout dans les zones rurales). De même, le thème « Création d'un secteur du logement abordable plus fort » était aussi considéré



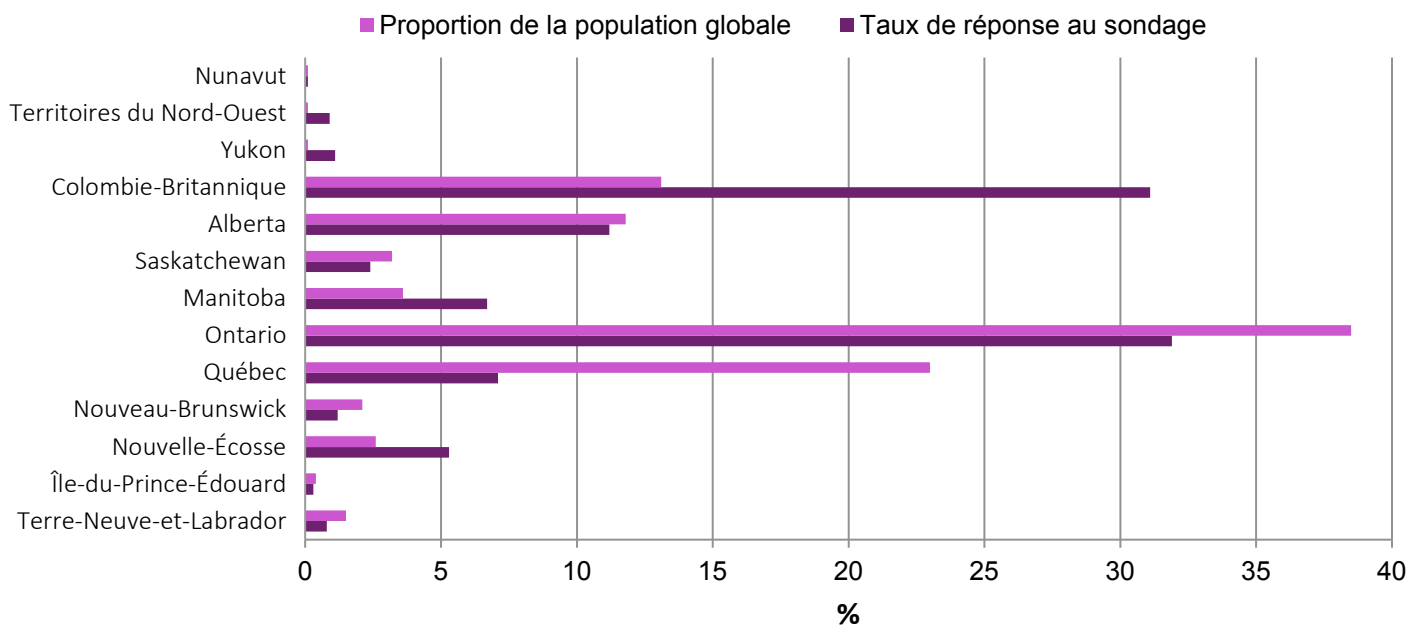


comme important pour toutes les provinces et territoires puisqu'il s'est classé parmi les trois premiers rangs des thèmes les plus importants dans 11 cas sur 13 et au 4<sup>e</sup> rang dans les deux autres cas.

Le thème « Renouvellement des logements sociaux » a été cité parmi les quatre thèmes les plus importants dans toutes les provinces et tous les territoires, à l'exclusion du Yukon, où il est considéré comme l'enjeu le moins important. Le thème « Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada » figure parmi les trois enjeux les plus préoccupants en Colombie-Britannique, en Alberta, en Ontario et au Québec, mais était considéré comme le moins préoccupant, ou presque, dans les autres provinces et territoires. Le thème « Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique » a systématiquement été considéré comme le thème le moins important, ou presque, par les répondants de l'ensemble des provinces et territoires.

Pour ce qui est des résultats relatifs au logement, ceux qui concernent l'« abordabilité », la « durabilité » et l'« inclusivité » sont parmi les trois résultats les plus recherchés dans 9 des 13 provinces et territoires. Dans les autres provinces et territoires (Québec, Île-du-Prince-Édouard, Nunavut, Terre-Neuve-et-Labrador), les « logements qui permettent une meilleure qualité de vie » ou les « habitations saines » ont devancé l'« inclusivité » au quatrième rang.

### Participation au sondage par province et territoire comparée à la proportion de la population canadienne



Participation au sondage par province et territoire comparée à la proportion de la population canadienne		
Province	Taux de réponse au sondage (%)	Proportion de la population globale (%)
Nunavut	0,4	0,1
Territoires du Nord-Ouest	1,3	0,1
Yukon	0,8	0,1
Colombie-Britannique	27,6	13,1
Alberta	13	11,8
Saskatchewan	2,2	3,2
Manitoba	7,3	3,6
Ontario	32,5	38,5
Québec	7,4	23
Nouveau-Brunswick	1,3	2,1
Nouvelle-Écosse	4,7	2,6
Île-du-Prince-Édouard	0,7	0,4
Terre-Neuve-et-Labrador	0,8	1,5

Source : Le Conference Board du Canada; Statistique Canada, Recensement de 2011 : Estimations de la population, Canada, provinces et territoires, Tableau CANSIM 051-0005, <http://www5.statcan.gc.ca/cansim/a26?id=510005&retrLang=fra&lang=fra>.

## FAITS SAILLANTS DU TABLEAU DE COMMENTAIRES POUR LE PARTAGE D'IDÉES

Thèmes et enjeux les plus partagés sur le tableau de commentaires pour le partage d'idées :

- Logements et collectivités durables** (36 % des idées) – Structure des bâtiments, efficacité énergétique et planification de l'utilisation des terrains. Par exemple :
  - rendre abordables pour les propriétaires-occupants les systèmes photovoltaïques générateurs d'électricité intégrés à la toiture;
  - le gouvernement devrait offrir des mesures incitatives aux locataires pour rendre les logements locatifs plus éconergétiques – y compris lorsque les services publics sont aux frais des locataires;
  - appuyer l'utilisation de logements éconergétiques plus petits pour densifier les zones urbaines existantes, réduire l'étalement urbain et offrir des logements abordables;
  - le gouvernement devrait encourager les locataires à rendre les maisons et les appartements plus éconergétiques, surtout si les services publics sont aux frais des locataires.
- Financement novateur** (32 % des idées) – Abordabilité des logements de propriétaires-occupants, options de financement et de capital, offre de logements locatifs abordables et participation du secteur privé, imposition. Par exemple :
  - subventionner le coût d'achat des terrains pour les coopératives ou pour les promoteurs qui construiront des logements mixtes;
  - créer un fonds de placement pour le logement abordable, ce qui donnerait aux Canadiens l'option de placer leurs gains dans un fonds qui ferait croître le nombre de logements abordables.



3. **Besoins particuliers en matière de logement (31 %)** – Répondre aux besoins des personnes et familles sans abri ou à risque de le devenir, des personnes handicapées, des aînés, des victimes de violence familiale et des autres groupes vulnérables et répondre aux besoins en matière d’abordabilité et de soutien du revenu. Par exemple :
- établir des partenariats avec des intervenants du secteur privé qui prennent des mesures pour offrir des logements aux personnes et aux familles sans abri ou risquant de le devenir;
  - offrir des logements en milieu de soutien pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou cognitive;
  - trouver des façons novatrices de transformer les propriétés urbaines afin qu’elles soient accessibles aux aînés qui désirent vieillir au sein de leur milieu;

## FAITS SAILLANTS DES DÉCLARATIONS ÉCRITES

- *Les solutions de logement pour les groupes ayant des besoins particuliers* sont au cœur de 69 % des déclarations. On recommande par exemple :
  - de financer et de coordonner des programmes de soutien du revenu qui aident les Canadiens à payer leurs frais de logement;
  - de s’engager à mettre fin à l’itinérance chronique en créant de nouveaux logements abordables transitoires, permanents et en milieu de soutien;
  - d’élaborer une nouvelle entente cadre fédérale-provinciale-territoriale définissant le leadership local en matière d’itinérance et d’investissement dans le logement afin de clarifier les rôles et d’améliorer la coordination;
  - d’élaborer des lignes directrices sur le zonage inclusif et encourager le développement de collectivités à mixité de revenus et de modes d’occupation;
  - de modifier le Code national du bâtiment – Canada pour inclure des normes d’accessibilité universelle en ce qui a trait à la construction et à la rénovation de logements sociaux;
  - de créer 20 000 nouveaux logements abordables de transition, en milieu de soutien et permanents et d’apporter un soutien approprié pour stabiliser les enjeux sous-jacents qui contribuent à l’itinérance chronique (comme la santé mentale et les dépendances).
- *Les solutions de financement novateur* sont au cœur de 41 % des déclarations écrites et comprenaient des options de financement novateur qui augmentent l’offre de logements locatifs abordables, ont recours au régime fiscal et encouragent l’accession à la propriété abordable, ainsi que des options de financement et d’utilisation de l’avoir propre. Quelques exemples de solutions de financement novateur :
  - offrir des crédits d’impôt et avantages fiscaux aux Canadiens et propriétaires immobiliers qui créent des logements abordables (comme des appartements accessoires) ou qui rénovent leurs habitations ou en améliorent l’efficacité énergétique;
  - stimuler la production de logements locatifs en abaissant diverses taxes et charges imposées aux promoteurs;
  - créer un programme de supplément au loyer semblable à celui qu’utilisent certaines coopératives;
  - établir un fonds gouvernemental visant à créer des prêts pour les propriétaires-occupants; grevés d’une hypothèque de 25 ans, ces logements entraîneraient un remboursement intégral au gouvernement.



- *Le logement social* a été mentionné dans 37 % des déclarations écrites. Les faits saillants des recommandations présentées au moyen de la plate-forme pour laisser des déclarations écrites sur la SNL comprennent :
  - renouveler les accords d'exploitation de logements sociaux qui arrivent à échéance ou concevoir des plans de transition pour s'assurer que ces logements ne sont pas convertis pour d'autres utilisations;
  - créer plus de logements sociaux et plus de logements transitoires et en milieu de soutien;
  - réparer et modifier les logements sociaux existants pour continuer de servir les personnes dans le besoin.
- *Les logements et les collectivités durables* étaient au cœur de 30 % des déclarations écrites. Suivent des exemples de suggestions faites dans ces déclarations :
  - soutenir les investissements dans l'amélioration de l'efficacité énergétique résidentielle, notamment en offrant des incitatifs fiscaux pour les améliorations du rendement énergétique;
  - encourager la construction d'habitations qui peuvent être adaptées en fonction de l'évolution des besoins des Canadiens.

## FAITS SAILLANTS CONCERNANT LES MÉDIAS SOCIAUX

Les besoins particuliers en matière de logement, le financement novateur, les enjeux en matière de logement social, les lois, règlements et institutions et les logements et collectivités durables furent les enjeux les plus discutés sur les plates-formes de médias sociaux Parlons logement.

- Les commentaires sur Twitter étaient axés sur les besoins particuliers en matière de logement (29 % des gazouillis), le financement novateur (10 % des gazouillis), les enjeux en matière de logement social (7 % des gazouillis) et les lois, règlements et institutions (7 % des gazouillis).
- Les publications sur Facebook étaient axées sur *les besoins particuliers en matière de logement* (21 % des publications), *le financement novateur* (17 % des publications), *les logements et collectivités durables* (11 % des publications) et *les lois, règlements et institutions en matière de logement* (11 % des publications)
- Les commentaires sur LinkedIn portaient sur les enjeux concernant *les terrains abordables* (28 %), *les logements et collectivités durables* (22 %) et *le financement novateur* (17 %).

« Une stratégie sur le logement appropriée devrait tenir compte de tous les groupes marginalisés. »

– Commentaire sur Twitter

« Il faut davantage de logements à loyer proportionné au revenu disponible là où nous habitons. »

– Publication sur Facebook

## FAITS SAILLANTS DES TABLES RONDES

### TABLES RONDES D'EXPERTS

Les 21 tables rondes d'experts tenues à Ottawa, à Thunder Bay, à Winnipeg et à Whitehorse ont produit de nombreuses idées provenant d'experts et d'intervenants du milieu du logement de partout au Canada. Davantage de détails sur les principales solutions émergentes se trouvent à l'annexe 4. Quelques thèmes et recommandations clés sont ressortis :

- Il faut des *modèles comprenant des logements aux loyers proportionnés au revenu* et *des ensembles favorisant la mixité de revenus et à usages mixtes* pour promouvoir la durabilité des logements sociaux.



- Une offre accrue de *logements abordables*, y compris un plus grand nombre de logements locatifs, élargirait les options de logement offertes aux Canadiens et contribuerait à réduire les listes d'attente du logement social.
- Voir à ce qu'un organisme de financement ou la SCHL en vertu de son pouvoir en matière d'octroi de prêts fournisse *du financement à faible coût et des investissements* pour le *secteur du logement social*, ce qui aiderait à réduire les coûts d'aménagement ou de réaménagement et donnerait lieu à de nouvelles possibilités pour l'investissement social.
- Les *peuples autochtones* et les communautés autochtones doivent participer à la conception et à l'administration des logements à l'extérieur des réserves.
- Créer un conseil sur l'itinérance pour que des hauts dirigeants fédéraux, provinciaux, territoriaux et autres collaborent à l'établissement d'un cadre de prévention, car la prévention, plus que la réaction aux situations de crise, devrait être au tout premier plan de toute *stratégie de lutte contre l'itinérance*.
- Il faut accroître la quantité et la qualité *des recherches et des données* sur les besoins particuliers des Canadiens en matière de logement (parc de logements existants, leur état et leur emplacement).
- Il faut que le Canada détermine s'il possède *des lois, des politiques et des pratiques* visant à prévenir l'itinérance, les expulsions forcées et la discrimination dans l'obtention d'un logement adéquat.

### TABLE RONDE NATIONALE DES INTERVENANTS

La table ronde nationale des intervenants qui a eu lieu à Ottawa en septembre était composée de participants de 29 organismes du secteur de l'habitation, y compris des organisations autochtones nationales. Cette table ronde a fourni à la SCHL l'occasion de communiquer aux intervenants ce qui avait été entendu jusqu'alors grâce au processus de consultation et d'écouter leur rétroaction. Les thèmes et résultats révisés de la SNL ont été présentés aux participants, puis validés par ces derniers. Les participants ont souligné la nécessité de continuer à se concentrer sur l'abordabilité. Ils ont également discuté de quelques-unes des possibilités les plus prometteuses pour atteindre la vision et les résultats de la SNL. Lors de la journée de discussion, les experts ont discuté de sept propositions de domaines prioritaires à envisager pour la SNL :

1. Fournir *des logements abordables aux groupes principaux*, en particulier les travailleurs à faible revenu, les personnes et familles sans abri ou risquant de le devenir, les personnes handicapées et les peuples autochtones.
2. Comment le *droit au logement* comme élément d'un niveau de vie adéquat, tel qu'énoncé dans les pactes internationaux, pourrait être reconnu et promu au moyen de lois et politiques conçues pour assurer la responsabilité, la participation, l'inclusion et la non-discrimination.
3. Mettre en place un continuum ou un spectre du logement fluide, dans lequel la *propriété est favorisée* et les Canadiens peuvent facilement passer de la location à la propriété.
4. Utiliser *l'offre et le renouvellement des logements locatifs* comme moyens d'offrir plus d'options de logements abordables afin de répondre aux besoins des Canadiens à faible revenu en matière de logement.
5. Faire en sorte que les *personnes âgées* aient accès à des logements qui répondent à leurs besoins grâce à des incitatifs et à du financement appropriés.

« Les grandes villes du Canada comptent déjà de nombreuses options de logement, un mélange de promoteurs des secteurs privé et public ainsi que des subventions adaptées aux régions dans lesquelles elles se trouvent. Les régions rurales sont les plus durement touchées et n'ont actuellement pas de stratégies ni d'options à leur disposition. »

– Répondante au sondage, 25 à 34 ans, région rurale, propriétaire-occupante, Nouvelle-Écosse



6. Réparer le *parc de logements sociaux* existants et créer des plans pour les logements sociaux dont l'accord d'exploitation arrive bientôt à échéance.
7. Faire en sorte que les *logements éconergétiques et utilisant efficacement les ressources* soient plus abordables pour tous les Canadiens et que les vieux logements soient modernisés afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES).

## FAITS SAILLANTS DES GROUPES DE DISCUSSION<sup>4</sup>

Dans tous les groupes qui ont participé aux séances de discussion, l'abordabilité et la disponibilité de logements répondant aux besoins fondamentaux ont été reconnus comme étant les défis les plus courants.

- Les thèmes de la SNL considérés comme les plus importants par les participants aux groupes de discussion comprennent : répondre aux besoins des Canadiens à faible revenu et des personnes ayant des besoins particuliers en matière de logement, rendre le logement plus abordable, accroître le nombre de logements locatifs abordables et instaurer des politiques en matière de logement plus efficaces pour protéger les droits des populations vulnérables.
- Les résultats souhaitables de la SNL comprennent : une plus grande abordabilité des logements, une stabilité accrue, des populations en meilleure santé et moins de personnes sans abri. Les groupes de discussion ont également souligné des résultats supplémentaires, notamment la reddition de comptes, la sensibilisation du public pour l'informer sur les questions de logement et une attention particulière portée aux peuples autochtones et à l'état actuel de leurs logements.
- L'itinérance n'est pas un fait rare chez les populations vulnérables, particulièrement chez les personnes ayant des problèmes de santé mentale – la plupart des sans-abri restent dans les refuges plusieurs jours à la fois, voire des mois.
- Les faibles taux d'occupation des logements abordables, convenables (propres, sûrs, etc.) et situés dans des endroits centraux constituent un défi pour les populations vulnérables.
- Les enjeux concernant la taille, le coût, la sûreté (des quartiers), la sécurité (des bâtiments), la propreté et l'accessibilité font partie des principales considérations en ce qui a trait au choix de logements pour les populations vulnérables du Canada. Les éléments souhaitables comprennent un espace extérieur, une pièce supplémentaire et des commodités, comme une buanderie.
- Bien que le concept de la SNL soit fortement soutenu, le scepticisme des populations vulnérables est palpable quant à la capacité de la stratégie à résoudre efficacement les défis auxquels elles font face actuellement en cette matière.

« Dès que je trouve un emploi, je dois quitter [le refuge], mais je suis revenu quelques fois. Je ne pouvais simplement pas trouver un endroit où je pouvais vivre avec mon salaire. »

– Participant au groupe de discussion, refuge pour sans-abri, Toronto

<sup>4</sup> Rapport sur les groupes de discussion de Corporate Research Associates, octobre 2016



## RECHERCHE SUR L'OPINION PUBLIQUE<sup>5</sup>

Les participants à la recherche sur l'opinion publique ont manifesté leur soutien à la vision de la SNL et ont exprimé un sentiment commun que les Canadiens à faible revenu sont les plus affectés par les problèmes de logement. Ils ont indiqué un certain nombre d'occasions et de défis communs.

### ENJEUX PRIORITAIRES

- Dans certaines régions, les coûts associés à l'achat d'une habitation sont élevés et il y a pénurie d'espaces locatifs abordables. Bien que les prix des logements aient augmenté considérablement, l'offre sur ces marchés semble insuffisante.
- Quelques participants étaient préoccupés par le manque de logements locatifs bien entretenus et sains.
- Les Canadiens à faible revenu sont ceux qui font face aux pressions les plus importantes en ce qui a trait à la satisfaction de leurs besoins en matière de logement; cependant, il est difficile de donner la priorité à un segment plutôt qu'à un autre (aînés, familles avec enfants, personnes handicapées, nouveaux arrivants).

### POSSIBILITÉS

- Créer davantage de logements sociaux.
- Au moyen de subventions, inciter les propriétaires à offrir des logements locatifs « abordables ».
- Appliquer des normes de niveau de vie.
- Aider les jeunes familles à accéder à la propriété.
- Limiter les augmentations de loyer ou plafonner les prix des logements locatifs.

« Veiller à ce que ceux qui ont réellement besoin de l'aide de la SNL puissent en bénéficier. L'équité et l'égalité sont des valeurs essentielles pour un tel projet. »

– Participant au groupe de discussion, nouvel arrivant de Toronto / réfugié

<sup>5</sup> Rapport sur les groupes de discussion de l'automne de Quorus Consulting Group, septembre 2016



## Thèmes communs

Cette section renferme une analyse détaillée de ce que nous avons entendu des Canadiens à l'égard des quatre thèmes prioritaires les plus mentionnés pendant les consultations, soit les besoins particuliers, le logement social, une offre de logements équilibrée et le logement durable. On y trouve aussi deux thèmes qui, en raison du besoin pressant qu'ils représentent, ont nécessité une attention particulière pendant le processus de consultation. Ce chapitre contient également des données provenant du sondage en ligne, des tables rondes, des groupes de discussion, des médias sociaux, des déclarations écrites, des assemblées publiques organisées par des députés et des réunions fédérales-provinciales-territoriales.

### BESOINS PARTICULIERS DES CANADIENS À FAIBLE REVENU ET VULNÉRABLES

De nombreux Canadiens qui ont des besoins particuliers éprouvent des difficultés à trouver un logement abordable répondant à leurs besoins. Certains groupes de Canadiens sont plus susceptibles d'éprouver des besoins impérieux en matière de logement (c'est-à-dire qu'ils n'ont pas ou ne peuvent pas payer un logement locatif local, qui est abordable et de taille et de qualité convenables) et risquent davantage de se retrouver sans abri. Le coût du logement et l'insécurité relative au logement ont un impact disproportionné sur ces groupes, qui comprennent :

- Les personnes et familles sans abri ou risquant de le devenir
- les Canadiens autochtones
- les personnes handicapées
- les victimes de violence familiale
- les Canadiens à faible revenu
- les nouveaux arrivants au Canada
- les personnes âgées, notamment celles dont le revenu est faible
- les autres groupes, y compris les enfants, les jeunes, les vétérans, les LGBTQ et les personnes ayant des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie.

De manière générale, les Canadiens conviennent qu'une stratégie nationale doit comprendre des mesures spécifiques pour aider les Canadiens vulnérables. Plus du tiers des répondants au sondage en ligne du site Parlons logement ont désigné les personnes ayant des besoins particuliers en matière de logement, y compris les Canadiens à faible revenu, comme étant le thème prioritaire le plus important d'une Stratégie nationale sur le logement.

« Si vous avez une stratégie que vous appelez "Stratégie nationale sur le logement" et qu'elle ne traite pas de l'itinérance, on ne peut [pas] dire qu'elle est nationale, car elle ne répond pas aux besoins de nos citoyens les plus vulnérables; elle ne concerne pas le logement, car elle ne répond pas à leurs besoins en matière de logement; et elle n'est certainement pas stratégique. »

– Porte-parole désigné, Table ronde d'experts sur l'itinérance pour la Stratégie nationale sur le logement, 9 septembre 2016





## ENJEUX PRIORITAIRES

Plusieurs enjeux importants qui touchent les Canadiens les plus vulnérables ont été soulevés pendant les consultations :

- Les trois ordres de gouvernement et les systèmes dont ils sont responsables pourraient être mieux intégrés pour veiller à ce que les Canadiens les plus vulnérables aient accès à un logement qui répond à leurs besoins, réduire le risque qu'ils se retrouvent sans abri et aider les personnes sans abri à obtenir et à conserver un logement.
- Il y a un manque de logements abordables, de taille et de qualité convenables – logements du marché et hors marché / logements sociaux – pour répondre aux besoins des Canadiens les plus vulnérables.
- Les groupes vulnérables font face à une insécurité relative au logement en raison d'un ensemble complexe de facteurs qui les empêchent d'accéder à un logement à long terme.  
Les populations vulnérables sont souvent victimes de ségrégation, d'isolement et de discrimination lorsqu'elles cherchent un logement.
- Le financement fédéral des programmes destinés aux groupes vulnérables est souvent fragmenté et à court terme, ce qui entraîne des difficultés pour les provinces et les collectivités dans la planification et l'investissement.
- Chaque nuit, près de 35 000 Canadiens connaissent une forme quelconque d'itinérance. Environ 17 000 Canadiens vivent dans l'itinérance chronique.
- Au Canada, les maisons d'hébergement fonctionnent pratiquement à pleine capacité et le recours aux maisons d'hébergement d'urgence est à la hausse.
- Le vieillissement rapide de la population peut faire augmenter les problèmes d'abordabilité, surtout chez les personnes ayant une pension à revenu fixe ou dont la pension est insuffisante, en plus d'exercer des pressions sur les établissements de soins de longue durée et les hôpitaux.
- Les données sur les populations vulnérables sont limitées quant à leur envergure, aux caractéristiques des ménages, à leurs besoins actuels et futurs en matière de logement, au nombre de logements convenables disponibles, à leurs besoins de services sociaux, etc.

## RÉSULTATS SOUHAITÉS

Les Canadiens ont indiqué qu'une Stratégie nationale sur le logement devrait aider les groupes vulnérables à obtenir des logements sains et abordables qui répondent à leurs besoins. L'atteinte des résultats ci-dessous démontrerait que des progrès ont été réalisés en ce sens :

- Augmentation de l'offre de logements locatifs abordables neufs et réparés (du marché et hors marché / logements sociaux).
- Plus grande diversité d'options de logement, y compris des options viables de logements abordables avec services bien intégrés pour répondre aux besoins des divers groupes.
- Les logements pour les populations vulnérables leur permettent d'accéder à des services, comme le counseling, les soins de santé, l'éducation, l'emploi et les services de garde.
- Des logements en milieu de soutien sont disponibles pour les personnes ayant une déficience physique, psychologique ou cognitive – les personnes les plus susceptibles d'avoir un revenu limité et de subir de la discrimination.
- L'itinérance est éradiquée ou son incidence est réduite.
- Une perspective axée sur les droits de la personne est appliquée au logement, soutenue par des mesures législatives, des politiques et des mécanismes de responsabilisation.



- Il est tenu compte des circonstances uniques et des besoins complexes des LGBTQ ainsi que des femmes et des personnes à leur charge qui sont victimes de violence familiale et sont sans abri.
- Il existe des mesures de soutien pour faciliter le passage des victimes de violence familiale de l'hébergement transitoire à un logement du marché.
- Les aînés disposent de mesures de soutien pour continuer de vivre dans leur logement et vieillir chez eux.
- Le code national du bâtiment inclut les principes du logement accessible et visitable.
- Coordination améliorée entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, les administrations locales et les Premières Nations quant au soutien et au financement offerts aux populations vulnérables.
- Les collectivités sont inclusives et les options de logements abordables sont intégrées à des quartiers mixtes.

« Incluez les personnes que vous essayez d'aider. Les Premières Nations, les itinérants, ceux qui risquent de se retrouver sans abri, les personnes à faible revenu ayant une déficience (physique, intellectuelle ou mentale)... nous sommes les experts! Incluez aussi des personnes de tous les groupes financiers. »

– Participant à un groupe de discussion, Autochtone (hors réserve), Thunder Bay

## POSSIBILITÉS

Un certain nombre de possibilités prometteuses ont été proposées pour que les groupes vulnérables aient des logements abordables et stables qui répondent à leurs besoins. Voici ce qu'on demande au gouvernement de faire :

- Fournir un financement à long terme, prévisible et durable pour les programmes de prévention de l'itinérance et d'aide aux groupes vulnérables pour trouver un logement.
- Établir des normes minimales d'accessibilité et donner au secteur privé des incitatifs pour qu'il s'efforce d'atteindre des normes d'accessibilité plus élevées lors de la construction de logements et de collectivités inclusives.
- Créer un système de soutien intermédiaire dans lequel un occupant du bâtiment agirait comme représentant de ses pairs et comme intermédiaire entre le propriétaire et un groupe varié de locataires et offrirait des conseils et de l'aide aux locataires ayant des besoins particuliers.
- Établir une stratégie pancanadienne pour mettre fin à l'itinérance et accroître le nombre de collectivités admissibles au financement.
- Encourager les modèles de financement novateurs et flexibles destinés aux Canadiens dont les besoins sont les plus pressants. Ceux-ci peuvent comprendre des coopératives d'habitation et des cohabitats, des arrangements de location avec option d'achat et la création de fiducies foncières.
- S'occuper de l'aspect demande du logement abordable en offrant aux gens des subventions, des suppléments, des avantages et des crédits d'impôt. Par exemple, un supplément au logement transférable pourrait être offert aux locataires à faible revenu, ou les personnes âgées pourraient être admissibles à un crédit d'impôt pour la rénovation domiciliaire qui leur permettrait de vieillir chez elles.
- Améliorer la collecte et le partage de données concernant les personnes vivant dans l'itinérance et celles qui éprouvent des besoins impérieux en matière de logement, et recueillir des données longitudinales pour mesurer les transitions, les durées et les occurrences multiples.
- Établir des liens entre les objectifs complémentaires du gouvernement et les portefeuilles, y compris l'emploi, les infrastructures publiques, la santé, l'éducation, les changements climatiques et le logement pour les groupes ayant des besoins particuliers.



Les Canadiens ont indiqué que, pour répondre adéquatement aux besoins en matière de logement des groupes vulnérables, il sera nécessaire d'améliorer la coordination entre tous les ordres de gouvernement et entre les divers ministères et programmes fédéraux. Une collaboration entre les professionnels sera également nécessaire pour offrir des services intégrés et du soutien aux groupes vulnérables.

Les Canadiens ont également indiqué que des changements aux lois, aux politiques et aux institutions concernant le logement seraient nécessaires afin de permettre aux groupes vulnérables d'accéder aux logements et de favoriser des collectivités inclusives et intégrées. Par exemple, les règlements de zonage ayant pour effet d'isoler les ensembles de logements abordables devraient être abolis, et il pourrait y avoir des lois plus claires pour interdire la discrimination par les fournisseurs de logements envers les Canadiens vulnérables.

## UN SECTEUR DU LOGEMENT SOCIAL SOLIDE

Les logements sociaux constituent une mesure de soutien nécessaire pour environ 1,6 million de ménages canadiens qui n'ont pas accès à des logements du marché qui sont abordables et répondent à leurs besoins. Les logements sociaux comprennent les logements locatifs pour ménages à faible revenu et à revenu mixte; ils appartiennent aux gouvernements, à des organismes sans but lucratif ou à des coopératives. Le gouvernement fédéral soutient plus de 550 000 ménages vivant dans des logements sociaux. Au Canada, les logements sociaux existants sont administrés en vertu d'accords à long terme conclus avec les provinces, les territoires, les municipalités et les fournisseurs de logements.

Les Canadiens ont affirmé que le logement social est un élément essentiel à inclure dans la SNL. Plus de 90 % des répondants au sondage en ligne sur la SNL ont indiqué que le renouvellement des logements sociaux et les logements subventionnés sont « importants » ou « très importants », et 10 % des répondants ont indiqué qu'il s'agissait de leur thème prioritaire. De plus, la question du logement social a été mentionnée fréquemment dans les déclarations écrites des Canadiens; elle figurait dans 37 % des documents transmis, et elle a aussi été fréquemment mentionnée lors des groupes de discussion et des tables rondes.

## ENJEUX PRIORITAIRES

Les difficultés liées au logement social sont nombreuses et complexes. Au cours du processus de consultation, les Canadiens ont mentionné un certain nombre d'enjeux prioritaires :

- Maintenir l'abordabilité et l'accessibilité des logements pour les ménages à faible revenu et les populations vulnérables.
- Répondre aux besoins actuels insatisfaits en matière de logement social, et planifier en vue des besoins futurs prévus découlant des changements démographiques (par exemple le vieillissement de la population, les besoins en matière d'accessibilité des personnes handicapées et les nouveaux arrivants).

« Pour la stratégie, il faut établir des objectifs de logement abordable pour des populations spécifiques, y compris les familles à faible revenu et d'autres groupes ayant une forte incidence de besoins impérieux en matière de logement. Cela devrait être combiné à un engagement de financement à long terme pour créer des logements abordables, maintenir les logements abordables existants et appuyer les réparations d'immobilisations afin que les gouvernements, les organismes sans but lucratif et le secteur privé puissent planifier avec certitude. »

**-Déclaration écrite**



- Prendre des mesures à l'égard des coûts associés aux travaux différés d'entretien et de réparation du parc de logements sociaux existants.
- Prendre des mesures à l'égard des enjeux relatifs à la capacité et des conditions d'exploitation et de financement insoutenables auxquelles font face de nombreux exploitants de logements sociaux au Canada.
- Améliorer la coordination des activités relatives au logement social (par exemple le financement, la gestion des actifs, les logements neufs) au sein de tous les ordres de gouvernement et avec les secteurs privé et sans but lucratif.
- Régler les problèmes liés à l'application des programmes de soutien du revenu et à la prestation des services de soutien pour les personnes vivant dans des logements sociaux (par exemple la clarification des rôles et des responsabilités et les modalités de financement).

## RÉSULTATS SOUHAITÉS

Les Canadiens ont affirmé que nous devrions nous concentrer sur les résultats suivants pour consolider le secteur du logement social :

- Amélioration de la qualité du parc de logements sociaux au Canada.
- Élimination des listes d'attente pour un logement social ou réduction des périodes d'attente.
- Certitude accrue pour le secteur du logement social en ce qui concerne le financement.
- Amélioration de la capacité du secteur du logement social, notamment au chapitre de la gestion financière et de la gestion des actifs.

« Le Canada doit travailler fort à réduire l'écart entre les riches et les pauvres et augmenter la diversité socio-économique dans tous les quartiers. »

Nous devons avoir un parc de logements à vocations multiples répondant aux besoins courants des groupes habituellement cloisonnés, comme les personnes âgées touchant un revenu fixe, les jeunes à faible revenu et les prestataires d'aide gouvernementale, qui ont tous besoin d'un logement, que ce soit avec ou sans services de soutien (bien rémunérés) sur place. »

– Répondante au sondage, 55 à 64 ans, région urbaine, propriétaire-occupant, Ontario

## POSSIBILITÉS

Il y a des occasions de revitaliser le parc de logements sociaux du Canada. Une réforme du secteur du logement social pourrait aider à surmonter bien des obstacles relatifs à l'utilisation des terrains ainsi que les obstacles opérationnels et financiers à l'établissement de logements sociaux durables au Canada. Par exemple, on pourrait recourir davantage aux règlements de zonage d'inclusion, autoriser les appartements accessoires et les logements sur ruelle, accélérer les processus réglementaires de subdivision de maisons individuelles en appartements et établir des contributions de réserve obligatoires et des critères d'évaluation des bâtiments pour s'assurer que le parc de logements sociaux respecte les normes de logement minimales (par exemple la sécurité, la salubrité, l'état et la propreté des lieux) et demeure financièrement viable.

Les promoteurs et exploitants de logements sociaux doivent avoir accès à des capitaux pour construire des logements neufs et maintenir et appliquer les programmes de logements sociaux existants. Voici certaines des idées proposées à cet égard :

- Établir une banque du logement combinée à une fondation pour offrir un financement à faible coût, un financement provisoire et d'autres investissements pour les logements neufs, la remise en état du parc de logements sociaux existants et le réaménagement des sites. L'institution pourrait attirer des investissements sociaux additionnels



de la part d'autres intervenants et entités fiables, comme les caisses de retraite, les fondations caritatives et les banques d'investissement.

- Établir un programme permanent de réparation d'immobilisations pour les logements sociaux existants et futurs.
- Permettre aux fournisseurs de logements sociaux d'accéder à leur avoir propre foncier, notamment par la mise en commun de réserves de capitaux pour augmenter le rendement.

Les parcs de logements sociaux neufs et existants requièrent un financement prévisible et stable. Plusieurs idées ont été soumises pour remédier à ce manque de financement. En voici quelques exemples :

- Octroyer ou donner des terres publiques au secteur du logement social dans le cadre d'un programme fédéral visant les terrains excédentaires.
- Demander aux gouvernements de s'engager à plus long terme (par exemple cinq ans et plus) quant aux budgets des logements sociaux, ce qui apporterait au secteur une stabilité et une prévisibilité accrues et améliorerait la gestion des actifs (par exemple l'exploitation courante, l'entretien et les réparations) du parc de logements.
- Utiliser la capacité d'emprunt du gouvernement fédéral pour générer du capital additionnel à faible coût pouvant être investi dans des logements locatifs et sociaux aux loyers inférieurs au marché ou pour offrir aux promoteurs un financement à faible coût pour la construction de logements locatifs.
- Dissocier les coûts liés à la prestation des programmes de soutien et des services complémentaires des budgets de fonctionnement des logements sociaux.
- Dissocier la disponibilité de fonds pour les programmes de logements sociaux des cycles électoraux.
- Établir un système de loyer proportionné au revenu qui serait soutenu par un fonds d'investissement portant intérêt. Les revenus tirés du fonds appuieraient le subventionnement permanent des loyers.
- Renouveler les accords d'exploitation qui arrivent à échéance avec les exploitants actuels de logements sociaux, prolonger les accords d'exploitation existants et les subventions actuellement versées aux ensembles ou trouver des stratégies pour opérer la transition vers de nouveaux modèles d'exploitation afin de préserver les logements abordables existants.
- Remplacer les subventions versées aux ensembles par des mesures de soutien proportionnées au revenu.

« Une durabilité accrue des logements abordables (sociaux) au-delà de 35 ans et demeurant viables pour leurs occupants... pour mettre fin à la demande constante de financement supplémentaire lorsqu'il n'y a plus de subventions. »

– Répondant au sondage, 56 à 64 ans, région urbaine, propriétaire-occupant, Nouvelle-Écosse

Des efforts coordonnés et concertés entre tous les ordres de gouvernement et les secteurs privé et sans but lucratif sont nécessaires pour remédier aux problèmes de logements sociaux au Canada. Les Canadiens sont d'avis que ce qui suit est prioritaire :

- Mettre en œuvre une approche nationale mieux coordonnée pour le logement social afin d'améliorer la gestion des actifs dans le cadre des programmes existants, accorder une priorité aux nouvelles activités de financement et régler les problèmes courants relatifs au fonctionnement, à l'entretien et aux réparations.
- Coordonner la construction de logements sociaux avec le transport en commun, les services de santé, les bibliothèques et les possibilités d'emplois.



- Aider les petits exploitants de logements sociaux à consolider les ressources (par exemple par le partage des coûts administratifs), à réunir leurs immobilisations pour obtenir de nouveaux capitaux souvent moins onéreux et à réaliser des économies d'échelle pour aider à réparer et améliorer les logements existants et à construire des logements sociaux.
- Diversifier les choix de logements abordables en offrant des allocations-logement ciblées transférables qui permettent aux ménages de choisir où ils veulent vivre et qui encouragent les promoteurs de logements locatifs privés à construire des logements locatifs et à les entretenir.

Les Canadiens disent reconnaître les avantages d'intégrer les programmes de logements sociaux dans la collectivité. Il est nuisible d'isoler les personnes vivant dans des logements sociaux du reste de la collectivité dans laquelle elles vivent et travaillent. Plusieurs idées novatrices ont été présentées au cours du processus de consultation, dont les suivantes :

- Évoluer vers un modèle durable de logements sociaux pour ménages à revenus mixtes intégrant les collectivités tant sur le plan social que financier grâce à une approche de portefeuille. Une approche « axée sur le lieu » permettrait de déterminer les besoins en capitaux et les occasions de réaménagement au niveau local, de recourir à la conception orientée sur le transport en commun, de mettre à contribution des experts et des intérêts locaux et d'améliorer l'image du logement social partout au Canada.
- Établir un processus décisionnel axé sur le lieu réunissant des intervenants nationaux, provinciaux, territoriaux, autochtones et locaux pour favoriser un appui et un engagement au niveau local et pour s'assurer que les décisions sont alignées sur les besoins locaux en matière de logement ainsi que sur les services locaux de transport en commun, d'emploi et de santé.

Le potentiel des personnes œuvrant dans le secteur du logement social au Canada est sous-développé et sous-utilisé. Les Canadiens ont indiqué qu'il serait nécessaire d'améliorer l'expertise et les connaissances et de partager les compétences et les capacités au sein du secteur à l'égard du financement, de l'accès aux capitaux, de la maximisation des actifs et des ressources et de la gestion stratégique des actifs afin de régler nombre des problèmes persistants du secteur et d'apporter des changements à long terme pour assurer sa viabilité. En voici quelques exemples :

- Mettre en place des structures de soutien régionales et nationales solides pour les initiatives de logement social.
- Créer en ligne des bibliothèques et des archives de pratiques exemplaires, de solutions novatrices et de pratiques prometteuses que pourraient se partager les exploitants de logements sociaux, les professionnels du secteur, les gouvernements, les secteurs privé et sans but lucratif et d'autres groupes d'intervenants intéressés.

« À la fin de la journée, nous voulons tous rentrer chez nous. Nous espérons qu'une Stratégie nationale sur le logement permettra à tous les Canadiens de vivre dans un logement qu'ils ont les moyens de payer. »

– Porte-parole désigné, Table ronde d'experts sur la durabilité des logements sociaux pour la Stratégie nationale sur le logement, 8 septembre 2016

Les besoins actuels et futurs insatisfaits en matière de logement social doivent être mieux compris. Nous devons poursuivre les recherches pour brosser un tableau exact de la situation du logement abordable au Canada, pour déterminer les caractéristiques des ensembles de logements sociaux, leur emplacement, le nombre et les types d'unités, les groupes de locataires desservis, l'état et le rendement des bâtiments et les historiques d'entretien et de réparations. Ces informations sont nécessaires afin de mettre sur pied des initiatives fondées sur des faits pour améliorer le parc. Les données doivent être accessibles, partageables et utilisables par les gouvernements, les exploitants de logements sociaux et les entités intéressées des secteurs privé et sans but lucratif, car elles peuvent aider à mieux comprendre les lacunes



dans les données sur l'abordabilité, les subventions pour le loyer proportionné au revenu et la capacité des gens à payer leur loyer. Des recherches longitudinales et la collecte de données sont également nécessaires pour suivre l'incidence des interventions dans le secteur du logement abordable sur le bien-être des Canadiens qu'il dessert.

## LOGEMENT DES AUTOCHTONES

Le terme « autochtone » renvoie aux Premières Nations, aux Métis et aux Inuits, qui sont des peuples distincts ayant leurs propres cultures, droits et relations uniques avec la Couronne. Les conditions de logement des peuples autochtones sont souvent bien pires que celles des Canadiens non autochtones. D'après les données de 2011, la moitié des ménages autochtones dans les réserves vivent dans des conditions inférieures aux normes de logement. En plus, l'incidence des besoins impérieux en matière de logement chez les ménages autochtones vivant hors des réserves est supérieure à celle de l'ensemble des ménages non autochtones (19 % comparativement à 12,2 %).

Les possibilités et défis des Autochtones en matière de logement sont uniques et comportent de nombreuses facettes. L'emplacement (région nordique, urbaine, rurale ou éloignée) et le contexte (par exemple, dans les réserves) sont des facteurs importants qui peuvent influencer sur les conditions et besoins de logement. Ces facteurs ont une incidence sur le coût de construction, de rénovation et d'occupation des logements. Par exemple, le coût de construction ou de réparation d'une unité dans une zone rurale et éloignée peut être de beaucoup supérieur à ce qu'il est en région urbaine. L'emplacement a aussi un impact sur les valeurs marchandes et la disponibilité des logements.

Les différents systèmes fonciers, les ententes et les cadres législatifs et réglementaires compliquent encore davantage la recherche de solutions aux défis que pose le logement des Autochtones. À titre d'exemple, les communautés des Premières Nations « dans les réserves » suivent un système foncier spécifique en vertu du paragraphe 91(24) de la Loi constitutionnelle de 1982. Les Inuits vivent aussi dans un contexte différent en ce qui concerne le logement, avec des zones établies en vertu d'ententes sur les revendications territoriales qui englobent l'Inuit Nunangat composé du Nunavut, du Nunavik, du Nunatsiavut et du territoire des Inuvialuit. Certains Métis vivent aussi dans des zones visées par des revendications territoriales.

De plus, de nombreux peuples autochtones vivent dans des ménages à l'extérieur des réserves et des zones visées par des revendications territoriales. En fait, 50 % des membres des Premières Nations vivent hors des réserves dans des zones urbaines et 70 % des Métis et 30 % des Inuits habitent en milieu urbain. Les Autochtones sont surreprésentés parmi les sans-abri dans presque tous les grands centres urbains.

Une recommandation clé issue des consultations sur la SNL pour réussir à aborder l'ensemble des enjeux et défis relatifs au logement des Autochtones consistait à élaborer une approche plus holistique, intégrée et de nation à nation. Elle comprenait des stratégies de logement distinctes pour les Premières Nations (vivant dans les réserves et hors des réserves), les Métis et les Inuits afin de répondre aux besoins locaux urgents. Une autre recommandation clé consistait à accroître l'autonomie et la responsabilité des peuples, organismes et communautés autochtones à l'égard du logement. Les participants au processus de consultation sur la SNL, y compris les provinces et territoires, les municipalités, les fournisseurs de logements et les organismes autochtones, ont recommandé à l'unanimité d'améliorer les résultats des Autochtones en matière de logement.

« Notre système ne profite qu'aux riches et continue d'opprimer les pauvres. Les besoins des sans-abri et des Premières Nations dans les réserves et hors des réserves sont importants et le soutien qu'ils reçoivent est horrible. Il faut plus d'attention et de sensibilité pour parvenir à décoloniser le système de logement. »

– Femme, 25 à 34 ans, région urbaine, logement locatif non subventionné, Première Nation, Alberta



## ENJEUX PRIORITAIRES

Les enjeux spécifiques suivants relatifs au logement des Autochtones ont été mentionnés par les participants pendant le processus de consultation sur la SNL.

- Les communautés des Premières Nations, des Métis et des Inuits doivent avoir plus de contrôle sur leurs propres logements. Il y a des différences entre les Premières Nations, les Métis et les Inuits, et chaque groupe a des besoins distincts des autres.
- Il faut établir une relation de nation à nation avec le gouvernement fédéral en ce qui concerne le logement.
- Les communautés de nombreuses Premières Nations manquent de capacités (capacités financières, ressources humaines, connaissances spécialisées).
- L'éventail des enjeux à aborder est diversifié : abordabilité, accessibilité, habitations neuves, entretien et exploitation du parc de logements existants, technologies de construction et normes d'efficacité énergétique.
- Les logements en mauvais état ont des répercussions sur d'autres résultats socio-économiques des peuples autochtones, y compris sur les niveaux de réussite en santé et en éducation.
- Il y a des lacunes dans le continuum du logement de nombreuses communautés, et il y a un manque de logements convenables (logements collectifs, logements pour personnes âgées, logements locatifs, logements sociaux permettant l'accès à des soins de santé et à des services sociaux), notamment dans certaines réserves.
- Le manque de coordination et de collaboration entre les différents ordres de gouvernement et ministères (logement, santé, emploi, etc.) a eu un impact négatif sur les peuples autochtones.
- Il manque de mesures incitatives et de soutien pour encourager l'accès à la propriété au sein des populations autochtones.
- Les Autochtones qui vivent dans les centres urbains ont des taux d'itinérance élevés et ils sont nombreux à être victimes de stéréotypes, de préjugés et de racisme lorsqu'ils cherchent des options de logements abordables.
- La division des peuples autochtones en deux catégories – ceux qui vivent dans les réserves et ceux qui vivent hors des réserves – peut nuire à une appréciation plus complète de la situation globale et imposer des limites artificielles aux solutions possibles.

## RÉSULTATS SOUHAITÉS

Selon les Canadiens, les experts en logement et les Autochtones, se concentrer sur un certain nombre de résultats aiderait à résoudre des enjeux cruciaux liés au logement des Autochtones. Les résultats souhaités comprennent :

- Les peuples et communautés autochtones ont l'autonomie et la capacité nécessaires pour répondre à leurs besoins en matière de logement.
- Les Autochtones vivant dans les réserves, hors des réserves, en régions urbaines et dans les communautés nordiques, rurales et éloignées disposent d'options de logement abordable et bénéficient de meilleures conditions de logement.

Quarante-deux pour cent des Autochtones ayant répondu au sondage en ligne sur la SNL ont affirmé que l'enjeu le plus important en matière de logement est de répondre aux besoins des personnes à faible revenu et des groupes ayant des besoins particuliers.

Pour 41 % des répondants autochtones, l'abordabilité est le résultat le plus important de la SNL.

**Constatations du sondage en ligne sur la SNL.**





- Les peuples et communautés autochtones ont recours à des approches et des solutions novatrices en matière de logement (gouvernance, financement, modèles d'accèsion à la propriété) pour répondre aux besoins prioritaires.
- Un éventail complet d'options de logement et de services connexes dont les peuples autochtones ont besoin leur est offert, quel que soit l'endroit où ils vivent.
- La collaboration et la communication entre les peuples autochtones et les gouvernements, Affaires autochtones et du Nord Canada, Santé Canada et la SCHL sont meilleures.

## POSSIBILITÉS

Des membres des peuples autochtones, leurs organisations et d'autres Canadiens nous ont indiqué que les possibilités suivantes devraient être explorées.

- Établir une stratégie sur le logement indépendante consacrée aux Autochtones – orientée de façon adéquate par des Autochtones qui ont vécu diverses expériences (dans les réserves, hors des réserves et en régions urbaines, rurales et éloignées) – et gérée par les peuples autochtones en partenariat avec les administrations fédérale, provinciales, territoriales et municipales.
- Établir des sous-stratégies distinctes pour les Premières Nations, les Métis et les Inuits pour répondre aux besoins locaux urgents.
- Fondée sur un modèle axé sur les gens, une nouvelle stratégie sur le logement pourrait miser sur l'histoire des peuples autochtones et les accords en place pour mieux aborder les enjeux culturels, financiers, liés aux capacités et propres aux communautés auxquels les Autochtones font face dans le domaine du logement.
- Mettre sur pied des réunions régionales (Nord canadien, régions rurales et éloignées, communautés autochtones, logement des Autochtones en milieu urbain) afin de partager des pratiques exemplaires dans des domaines comme le financement de l'habitation, la gestion, l'entretien et les réparations et l'adaptation aux mesures d'efficacité énergétique.
- Créer des occasions pour des représentants autochtones d'occuper des postes au sein d'organismes gouvernementaux responsables du logement et élargir les rôles en matière de logement des organisations comme le Congrès des peuples autochtones et le Caucus autochtone de l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine.
- Mettre sur pied un comité mixte sur le logement composé d'organisations autochtones et du gouvernement.
- Établir un secrétariat interministériel responsable des questions autochtones (y compris le logement, la santé et les infrastructures).

Le besoin d'un financement plus stable et prévisible pour le logement des Autochtones a aussi été noté. On évoque notamment des fonds consacrés à la rénovation du parc de logements vieillissant, à la construction d'habitations, à des solutions de densification comportant plus de logements collectifs appropriés sur le plan culturel et à la gestion des actifs. Les autres priorités et solutions en matière de financement comprennent :

- Fournir un accès direct au financement public du logement des Autochtones et aux investissements dans l'infrastructure sociale, notamment pour les logements de transition, les logements abordables, les centres de mieux-être et les centres d'hébergement pour les victimes de violence.
- Créer des programmes de financement pour le logement des Autochtones et des initiatives de développement économique communautaire et fournir un financement pour les besoins relatifs aux infrastructures liées au logement (transport en commun, routes et services publics) et des programmes de soutien du logement social pour les populations à risque.
- Créer un programme national pour le logement des Inuits.



- Créer un fonds d'investissement pour les infrastructures et le logement des Premières Nations.
- Rétablir le Programme de logement pour Autochtones en milieu urbain.
- Établir un fonds de crédit renouvelable et explorer la possibilité de recourir à l'Autorité financière des Premières Nations et à l'Association nationale des sociétés autochtones de financement pour la production de logements dans les réserves.
- Aider les organisations de logement autochtones sans but lucratif novatrices et dynamiques à gérer et à exploiter des logements sociaux abordables.

Les tables rondes, les groupes de discussion, le sondage en ligne et les déclarations écrites des consultations sur la SNL ont également permis de relever des domaines dans lesquels l'amélioration des données et de la recherche sur le logement des Autochtones aiderait à prendre des décisions plus éclairées. Par exemple :

- Améliorer la collecte de données sur le parc de logements des Autochtones, son état et son âge, y compris sur les logements dans les réserves, hors des réserves et en milieu urbain et sur le nombre d'Autochtones vivant en régions urbaines qui sont sans abri.
- Une plus grande clarté et une meilleure compréhension des traités entre le gouvernement du Canada et les peuples autochtones en ce qui concerne les obligations et les avantages à l'égard du logement sont nécessaires.

Le logement des Autochtones dépend des capacités et des compétences des personnes, des communautés et du système de logement en soi. Diverses occasions de renforcement des capacités ont été mentionnées :

- Développer le potentiel des communautés autochtones grâce à des projets pilotes axés sur des innovations (financement de l'habitation, accès à des capitaux et recherche de méthodes et de matériaux de construction novateurs).
- Améliorer la capacité des Autochtones locaux à bâtir, entretenir, réparer et gérer leur parc de logements et à administrer des programmes de logement – en particulier dans les réserves, hors des réserves et dans les communautés rurales, éloignées et nordiques.

Le processus de consultation a aussi indiqué que certaines ententes juridiques pourraient avoir une incidence sur la SNL, telles que des déclarations, des accords et des traités fédéraux et internationaux comme la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones. Les idées suivantes ont aussi été suggérées :

- Établir des lois et des règlements sur la qualité du logement des Autochtones; leur permettre d'obtenir des prêts hypothécaires et autres pour améliorer la qualité de leur logement.
- Élaborer et appliquer des codes et des normes pour le logement des Autochtones comprenant des volets sur l'efficacité énergétique, les matériaux de construction et les techniques de construction – en particulier dans les réserves, hors des réserves et dans les communautés rurales, éloignées et nordiques.
- Construire des ensembles de logements locatifs, développer le potentiel et élaborer des méthodes d'application de la loi pour la gouvernance du logement en modifiant deux lois : la *Loi sur la gestion financière des premières nations* (2005) et la *Loi sur la gestion des terres des premières nations* (1999).



## LE LOGEMENT DANS LE NORD

L'accès à un logement abordable de qualité et de taille convenables dans les régions éloignées et du Nord du Canada peut représenter un défi. En plus d'avoir à composer avec des conditions climatiques extrêmes, un coût de la vie, des frais de transport et des coûts de construction élevés de même que des infrastructures de transport limitées, de nombreuses personnes font face à un avenir économique incertain. Les bas taux d'emploi, les populations clairsemées et la capacité limitée de croissance durable amplifient les problèmes de logement auxquels font face les personnes et les familles.

De nombreux Canadiens ont indiqué que la résolution des problèmes de logement dans le Nord devrait être une priorité. Plus de 45 % des répondants au sondage en ligne sur la SNL vivant dans des collectivités éloignées et nordiques ont dit que la résolution du problème de l'abordabilité du logement était le résultat le plus important pour eux. Quarante-deux pour cent ont indiqué que la satisfaction des besoins des groupes à faible revenu et des personnes ayant des besoins particuliers en matière de logement était un enjeu prioritaire, suivi de la nécessité d'aborder le renouvellement du logement social dans les collectivités nordiques et éloignées.

### ENJEUX PRIORITAIRES

Un certain nombre de questions importantes touchant spécifiquement les personnes habitant dans les collectivités nordiques ont été soulevées, dont les suivantes :

- Les logements sociaux sont particulièrement nombreux dans les territoires et les ententes sur le logement social qui arrivent à échéance mettront fin au financement fédéral qui les soutenait, ce qui compromet la viabilité du parc de logements sociaux des territoires. En plus, ce parc de logements vieillit. De nombreux ensembles de logements dans le Nord sont situés dans des régions où les marchés du logement sont faibles et ils pourraient être encore plus susceptibles de connaître des difficultés financières à l'avenir.
- Les coûts de la construction et des travaux de rénovation sont considérablement plus élevés dans les territoires en raison de l'éloignement, des saisons de construction plus courtes et des coûts du transport, des matériaux, de la main-d'œuvre et des services publics.
- On constate des lacunes dans le continuum du logement des collectivités nordiques, y compris dans les choix de logements du marché à une extrémité et les choix de logements avec services de soutien (refuges d'urgence, logements de transition et mesures de soutien pour les besoins particuliers) à l'autre extrémité.
- La mesure des *besoins impérieux en matière de logement* se fondant sur le recensement ne saisit pas forcément toute la réalité de ce type de besoins insatisfaits dans le Nord, et l'ampleur des subventions pourrait avoir pour effet de fausser les résultats.
- Il faut trouver des solutions durables pour les bâtiments et éliminer les mauvaises pratiques de construction (utilisation de matériaux de construction inappropriés, manque d'isolation, mauvaise conception et structure des immeubles, etc.).
- De nombreuses personnes qui ont besoin de services de soutien (les personnes âgées, celles qui ont des problèmes de santé mentale, etc.) sont obligées de vivre de façon autonome dans des logements sociaux parce qu'il y a une pénurie de services de soutien. Elles peuvent donc se retrouver dans un logement inapproprié ou qui les met en danger.



- Les Autochtones, qui constituent environ la moitié de la population nordique, sont beaucoup plus susceptibles d'avoir des *besoins impérieux en matière de logement* et d'avoir de moins bons résultats sur le plan de la santé et du bien-être en raison du surpeuplement et du caractère inadéquat des logements.
- L'itinérance prenant la forme du surpeuplement des logements est beaucoup plus fréquente dans le Nord que dans le sud du pays.

## RÉSULTATS SOUHAITÉS

Les Canadiens, les experts du logement et les peuples autochtones affirment que l'on pourrait contribuer à régler des problèmes de logement critiques dans le Nord et les régions éloignées en visant un certain nombre de résultats, dont les suivants :

- Il faut moderniser et entretenir le parc existant de logements sociaux.
- Combler les lacunes et renforcer le continuum du logement au moyen de services et de mesures de soutien pour les aînés, les refuges d'urgence, les logements de transition et les logements avec services de soutien. À l'autre extrémité du continuum, soutenir le développement d'un plus grand nombre de choix de logements du marché, notamment dans les petites collectivités.
- Trouver une solution adéquate à l'arrivée à échéance des accords d'exploitation des logements sociaux et à l'expiration des subventions.
- Accorder une attention particulière aux collectivités nordiques et éloignées en établissant des politiques et programmes qui appuient les projets de logements abordables et cherchent des solutions au manque de logements hors marché auquel font face les collectivités de ces régions.
- S'assurer qu'il y a des choix de logements de qualité et de taille convenables qui améliorent les conditions de logement et règlent le problème de surpeuplement que connaissent de nombreux ménages.
- Les matériaux et techniques de construction sont appropriés, écologiques, durables et abordables pour les collectivités nordiques et éloignées.
- Il y a une meilleure coordination et collaboration entre tous les ordres de gouvernement en vue d'accroître les gains d'efficacité et de se concentrer sur la résolution des problèmes persistants de logement dans le Nord et les régions éloignées.

« Lorsqu'on n'a pas d'autres choix et qu'on est obligé de vivre dans des conditions inférieures aux normes, dans des logements surpeuplés où s'entassent de nombreux membres de la famille et que l'on est entouré d'une grande pauvreté et d'importants problèmes de toxicomanie, on ne pense pas à aller de l'avant. On ne fait que survivre au jour le jour. »

– Femme, 35 à 44 ans, refuge d'urgence, Nord de l'Ontario

## POSSIBILITÉS

Une Stratégie nationale sur le logement pourrait améliorer les conditions de logement dans le Nord et les régions éloignées, en plus de contribuer à la viabilité et à la durabilité des collectivités qu'on y trouve. Les Canadiens ont dit qu'il y aurait lieu d'examiner les possibilités suivantes :

- Mettre au point des solutions en collaboration avec les habitants du Nord, y compris les membres des ménages. Les solutions doivent aussi être souples et tenir compte du fait que chaque région nordique et groupe autochtone est unique.



- Établir des programmes à court terme de « rattrapage », en plus d'une stratégie à long terme pour le logement dans le Nord, afin de tenir compte des besoins urgents et considérables dans les communautés nordiques.
- Améliorer la coordination entre tous les ordres de gouvernement et tous les ministères (logement, santé, services d'urgence, services sociaux, développement économique communautaire, etc.) afin d'améliorer les synergies dans la prestation des services et de fournir l'infrastructure résidentielle et les mesures de soutien dont beaucoup ont besoin (notamment les Autochtones, les aînés, les personnes handicapées, les sans-abri, les personnes à faible revenu et les victimes de violence).
- Favoriser l'accès à des logements appropriés et abordables pour les personnes victimes de violence, et améliorer les résultats en matière d'éducation et de santé physique et mentale.
- Fournir suffisamment de fonds pour les rénovations et améliorations des logements dans le Nord et en régions éloignées (fenêtres, portes et appareils éconergétiques, isolation, etc.).
- S'engager financièrement à long terme et établir un plan de durabilité à long terme pour le logement dans le Nord et en régions éloignées, notamment pour répondre aux besoins de logements abordables et pour contribuer au soutien des entreprises de construction locales.
- Aider à remédier aux facteurs qui contribuent aux coûts élevés de la construction dans le Nord, y compris en offrant des subventions pour aider à payer les coûts du transport liés au logement et aux infrastructures et services publics connexes (par exemple le transport des matériaux, de l'équipement et des combustibles pour le chauffage) dans les collectivités nordiques et éloignées.
- Adapter les solutions innovatrices pour l'itinérance, comme l'approche Logement d'abord, au contexte nordique.

Il faut un effort de collaboration entre les gouvernements et les secteurs privé et sans but lucratif ainsi que des efforts des gens du milieu pour régler les problèmes de logement souvent uniques découlant des conditions climatiques extrêmes, de l'isolement et de l'éloignement des lieux, des courtes saisons de construction, des infrastructures de transport limitées (n'offrant qu'un accès saisonnier dans bien des cas), des coûts élevés de construction et d'occupation et du manque d'abordabilité. Les Canadiens sont d'avis que ce qui suit est prioritaire :

- Favoriser le recours aux éléments et solutions de conception de bâtiments plus écologiques et durables en établissant et en assurant la mise en application de normes et de codes du bâtiment propres aux régions nordiques et éloignées.
- Encourager l'établissement de règlements de zonage souples qui autorisent de nouveaux modèles et concepts d'habitation (logements collectifs, nouveaux matériaux et techniques de construction, etc.).
- Intégrer des matériaux plus novateurs (qui conviennent aux collectivités nordiques et éloignées et qui sont durables dans le temps) dont le transport, la mise en place et l'entretien sont économiques et qui tiennent compte des besoins culturels, environnementaux et communautaires uniques des résidents du Nord et des régions éloignées.

« Les organismes de logement social doivent assumer un rôle de chef de file en construisant des logements qui répondent aux besoins des populations, tiennent compte des climats et donnent l'exemple en ce qui concerne l'efficacité des logements.

Il faut aussi que [tous] les gouvernements assument un rôle de chef de file en finançant et en encourageant des projets qui produisent des logements durables sur le plan environnemental pour les régions en question. »

– Femme, 35 à 44 ans, logement non subventionné, région éloignée, Inuite, Terre-Neuve-et-Labrador



On a aussi beaucoup discuté des moyens d'assurer la durabilité des collectivités nordiques et éloignées tout au long du processus de consultation de la SNL. Voici quelques idées qui ont été présentées :

- Fournir un financement à long terme pour aider à établir un secteur du logement local.
- Améliorer les compétences et les connaissances en matière de conception, de construction, d'entretien et de réparation de logements dans les collectivités nordiques et éloignées
- Offrir des formations de base, en partenariat avec les systèmes locaux d'éducation publique, dans certains domaines comme le logement (informations sur l'accèsion à la propriété, l'obtention d'un emprunt hypothécaire, la sécurité à la maison, la moisissure, le chauffage, la circulation de l'air, l'isolation, etc.), et de la formation dans les métiers, les améliorations éconergétiques, la construction résidentielle, l'entretien général et la réparation de logements.

De nombreux Canadiens ont aussi dit que l'on a besoin de meilleures données et recherches sur les besoins et problèmes de logement dans les collectivités nordiques et éloignées, par exemple : En voici quelques exemples :

- Élaborer une stratégie de recherche sur le logement dans les collectivités nordiques et éloignées afin de coordonner les efforts dans ce domaine.
- Recueillir de meilleures données et informations sur l'état des logements dans le Nord et les régions éloignées (nombre de logements, types de logements disponibles, manque d'abordabilité, état du parc de logements, registres des travaux d'entretien et de réparation et questions et préoccupations connexes liées à la santé, comme la moisissure et les taux d'efficacité énergétique).

## ABORDABILITÉ ET FINANCEMENT INNOVATEUR

On nous a dit qu'une SNL devrait offrir des solutions aux problèmes croissants d'abordabilité des Canadiens à revenu faible et moyen en assurant l'existence d'un éventail de choix de logements en quantités suffisantes et en trouvant des modèles de financement innovateurs pour fournir des logements locatifs et de propriétaires-occupants qui répondront aux besoins divers des Canadiens en la matière.

Les Canadiens nous ont dit que, malgré les bas taux d'intérêt actuels, l'escalade des prix des logements dans les marchés à prix élevés empêche certains acheteurs potentiels d'entrer sur le marché. Ils ont indiqué que, dans des centres urbains comme Toronto et Vancouver, les pressions du côté de l'offre, y compris l'offre restreinte de terrains et le retard perçu de la construction de logements convenables d'une densité plus élevée, font augmenter les loyers et le coût de la propriété résidentielle (notamment pour les accédants à la propriété). D'autres ont parlé de l'offre limitée de logements abordables construits expressément pour la location qui sont disponibles au Canada pour répondre aux besoins de différents types de ménages canadiens ayant différents niveaux de revenu, modes de vie et capacités. Les logements abordables sont particulièrement difficiles à trouver dans certains grands centres urbains où le coût des terrains, les prix et les loyers des habitations sont élevés, ainsi que dans les collectivités rurales, éloignées et nordiques où les choix de logement peuvent être limités. Il faut considérer la recherche d'une solution aux problèmes d'abordabilité comme relevant de chaque ville et ses environs, recherche qui exige qu'on tienne compte des aspects que sont la planification, l'emploi et les caractéristiques démographiques puisque le logement fait partie intégrante d'un système économique plus large.

Le « logement abordable » était au sommet de la liste des résultats souhaités par les répondants au sondage en ligne sur la SNL. Les Canadiens reconnaissent qu'il est essentiel de comprendre les différents facteurs qui agissent sur les coûts des logements et sur l'offre dans les différentes régions du pays pour veiller à répondre aux besoins actuels et futurs en matière de logement.



## ENJEUX PRIORITAIRES

Les Canadiens nous ont dit que plusieurs questions prioritaires doivent être réglées afin d'assurer une offre équilibrée de logements abordables :

- Les coûts de l'achat d'une habitation et les prix des logements du marché figurent parmi les obstacles financiers à l'accession à la propriété pour de nombreux Canadiens, notamment les jeunes, les nouveaux arrivants et ceux qui n'ont pas d'antécédents en matière de crédit.
- Dans certaines villes, les prix des logements du marché sont trop élevés pour les personnes à revenu faible et moyen. Les jeunes Canadiens et les nouveaux arrivants ont du mal à accéder à la propriété.
- Les coûts élevés de la rénovation et de l'amélioration de l'efficacité énergétique des maisons existantes empêchent les propriétaires d'apporter des changements qui pourraient assurer la viabilité du logement pour les générations futures. Des mesures de soutien sont nécessaires pour rendre le parc de logements existants durable et capable de répondre à l'évolution démographique et aux besoins en matière de logement.
- Dans de nombreux centres canadiens, il y a un manque de diversité des choix de logements abordables, notamment d'habitations abordables de plain-pied, d'habitations de taille convenable pour les familles, de logements construits expressément à des fins locatives et de logements sociaux.
- Les petits fournisseurs de logements ont un accès limité à des capitaux à court et à long terme à des taux favorables assortis de modalités flexibles, et il peut être difficile d'obtenir un financement pour les réparations et le renouvellement des logements abordables existants.
- Il faut arriver à comprendre les rapports entre le logement, le transport (le navettage) et l'emploi ainsi que les coûts globaux qu'ils représentent pour les ménages canadiens et l'éventail des réponses possibles du gouvernement, du secteur privé, etc.
- On manque de certaines données sur le logement au Canada, ce qui nuit à la capacité de cerner et de régler les problèmes liés aux lacunes de l'offre, à la propriété étrangère, aux logements inoccupés et à l'abordabilité.
- On manque de données robustes sur les prêts hypothécaires, l'offre de logements destinés aux familles selon le niveau de prix et l'emplacement et d'autres aspects de la propriété résidentielle qui nous permettraient de créer des stratégies ciblées à long terme.

« Il n'y a pas suffisamment de logements disponibles à prix modique. On construit tellement d'appartements à loyer élevé... Les personnes seules à faible revenu, comme celles qui dépendent du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, ont besoin d'options. »

– Répondant au sondage, 35 à 44 ans, région urbaine, logement locatif non subventionné, Ontario

## RÉSULTATS SOUHAITÉS

Les Canadiens nous ont dit qu'on aiderait à assurer une offre équilibrée de logements en obtenant les résultats suivants :

- L'offre d'une variété de choix de logements est suffisante pour répondre aux besoins immédiats de logement des Canadiens et atteindre leurs objectifs à long terme à cet égard.
- Des capitaux offerts à des conditions favorables (à de bas taux d'intérêt ou sans intérêt) permettent de produire et d'exploiter des logements abordables qui répondent aux besoins d'un large éventail de Canadiens.
- Le système de financement de l'habitation appuie l'investissement dans les logements sociaux neufs et existants et pour occupation à long terme.



- Le système de financement de l'habitation favorise l'accès à un financement abordable qui répond aux besoins immédiats de logement des Canadiens et leur permet d'atteindre leurs objectifs à long terme à cet égard. Le système est stable, résilient et capable de résister aux risques et chocs internes et externes.
- Des collectivités et quartiers inclusifs et durables réunissent divers types de logements et modes d'occupation, y compris des logements sociaux, des logements locatifs du marché et des logements de propriétaires-occupants qui répondent aux divers besoins de logement des différents groupes démographiques.
- Des programmes fédéraux soutiennent pleinement les personnes qui n'ont réellement pas les moyens de se loger et améliorent les conditions du marché de ceux qui peuvent se payer un logement, mais qui n'ont pas atteint leurs objectifs en matière d'habitation.

« L'abordabilité exige la combinaison de logements de types, de tailles et de prix différents dans des quartiers diversifiés à revenus mixtes favorisant les déplacements à pied. Cette diversité procure des avantages sociaux et économiques et offre différentes options pour aider les ménages à faible revenu. »

– Déclaration écrite

## POSSIBILITÉS

Les Canadiens ont suggéré qu'une Stratégie nationale sur le logement adopte des mesures précises pour améliorer l'abordabilité et offrir des options innovatrices en matière de financement aux ménages et aux promoteurs, par exemple :

- Utiliser des prêts hypothécaires, des fonctions de l'assurance hypothécaire et d'autres outils connexes pour stabiliser le marché.
- Établir un fonds public-privé de participation au capital destiné à atténuer les difficultés économiques liées à la production de logements abordables.
- Offrir des incitatifs aux propriétaires de logements collectifs qui réservent une partie de leurs logements à la location à des prix abordables, inférieurs aux prix du marché.
- Inclure les transports en commun, la diversité culturelle et l'emploi dans la planification des logements abordables.
- Établir des règlements et des incitatifs pour décourager les propriétaires de louer leurs logements à court terme plutôt qu'à long terme ou de les transformer en copropriétés. Des allègements fiscaux pourraient être offerts aux locataires afin qu'ils réservent des logements pour des baux à long terme qui assurent une sécurité d'occupation aux locataires.
- Encourager les partenariats publics-privés pour accroître l'offre de logements abordables neufs.
- Encourager les municipalités à adopter des pratiques de zonage inclusif qui permettent la construction de lotissements mixtes.
- Déterminer si les initiatives actuellement financées en vertu de l'Investissement dans le logement abordable pourraient être étendues pour inclure une aide à l'accession à la propriété. Explorer la possibilité d'utiliser comme outil les prêts hypothécaires dont les emprunteurs et les promoteurs de logements se partageraient la responsabilité.
- Continuer d'offrir le Régime d'accession à la propriété, puisqu'il donne aux acheteurs d'une première habitation l'occasion de faire un versement initial plus élevé, ce qui peut réduire ou éviter les frais d'assurance prêt hypothécaire et aider à bâtir plus rapidement un avoir propre. Rendre le régime admissible aux Canadiens qui déménagent pour un emploi, qui accueillent un membre âgé de la famille dans la maison familiale, dont le conjoint décède ou qui subissent un divorce ou une séparation.
- Il faut améliorer les données et le partage de renseignements pertinents sur le parc de logements (y compris les types d'habitations et les préférences en matière de logement) et sur les caractéristiques démographiques actuelles et





futures sur divers marchés. Des données plus détaillées peuvent permettre une planification efficace et intégrée au niveau régional.

- La réalité de la densification croissante est à la fois une occasion et une nécessité pour réinventer nos villes. Le gouvernement doit offrir des incitatifs pour favoriser la production de logements à densité plus élevée. De meilleurs renseignements et données aideront à trouver des solutions.

Les Canadiens nous ont dit que quelques-unes des mesures les plus prometteuses pour accroître l'offre de logements locatifs abordables neufs consistent, entre autres, à assurer l'accès à des capitaux à long terme à faible coût et à supprimer les obstacles réglementaires. Voici quelques idées proposées :

- Élaborer de nouveaux modèles d'investissement ou de financement souple et à faible coût prévoyant des partenariats entre des promoteurs privés et des organismes sans but lucratif pour qu'ils construisent plus de logements locatifs. Les logements locatifs abordables sont importants, mais la construction de logements locatifs de qualité supérieure peut aussi libérer des logements plus économiques tout en répondant aux besoins des ménages à revenu moyen et supérieur.
- Réformer les politiques fiscales pour stimuler la construction de logements expressément pour la location et l'offre sur le marché locatif secondaire. Par exemple, on pourrait offrir des exonérations ou reports de l'impôt sur les gains en capital lors de la vente d'immeubles locatifs neufs, des exonérations fiscales pour la construction et les réparations, des baisses ou reports de l'impôt sur les gains en capital lorsque le produit de la vente d'un immeuble locatif sert à en acquérir un autre ou des remboursements d'impôts pour la création de logements locatifs accessoires.
- Faciliter l'accès aux terrains appartenant aux gouvernements à un coût inférieur pour la construction de logements abordables.

« Il y a un manque de réglementation concernant les nouvelles plates-formes de location à court terme comme Airbnb. C'est problématique parce qu'il est souvent plus rentable pour les propriétaires de louer à court terme et pendant de plus brèves périodes de l'année. Cela retire du marché locatif à long terme des logements raisonnables et abordables. »

– Répondant au sondage, 25 à 34 ans, région urbaine, logement locatif non subventionné, Colombie-Britannique

## LOGEMENTS ET COLLECTIVITÉS DURABLES

Le secteur canadien de l'habitation est l'un des plus grands consommateurs d'énergie, de terres, d'eau et de matières premières. Il est aussi responsable d'une grande partie des émissions de gaz à effet de serre (GES), de la production de déchets et de la pollution du sol, de l'eau et de l'air. Des solutions axées sur les logements et collectivités durables qui réduisent les émissions de gaz à effet de serre (GES) pour atténuer les causes du changement climatique et qui augmentent aussi la résistance aux chocs climatiques pour atténuer leurs conséquences sont à la fois nécessaires et réalisables. Bien que les technologies établies et émergentes permettent de construire et de rénover des habitations pour qu'elles respectent davantage les principes du développement durable que les logements des générations précédentes, une grande partie du parc de logements neufs et existants du Canada n'est pas aussi éconergétique qu'il pourrait l'être.

Les Canadiens se disent préoccupés par l'impact environnemental du logement. Plus de 80 % des Canadiens qui ont répondu au sondage en ligne ont indiqué que la SNL doit, entre autres, chercher à faire en sorte que le logement contribue à l'atteinte des buts du Canada en matière de changements climatiques.



Les Canadiens reconnaissent que notre capacité de rendre notre logement durable ne dépend pas seulement de la conception physique des logements et des technologies qu'on y trouve, mais aussi de la façon dont les collectivités dans leur ensemble sont conçues. Le logement est durable lorsqu'il contribue aux conditions sociales, économiques et environnementales de la collectivité environnante.

## ENJEUX PRIORITAIRES

Les Canadiens considèrent que plusieurs questions empêchent le secteur canadien de l'habitation de devenir plus durable. Ils ont souligné les enjeux prioritaires suivants qui devraient être abordés au moyen d'une Stratégie nationale sur le logement :

- Le public et le secteur de l'habitation manquent de « connaissances de base sur le logement durable » ou ne sont pas pleinement conscients de ce que cela signifie de vivre en respectant les principes du développement durable. Les produits éconergétiques sont mal connus et les méthodes de conception de collectivités durables ne sont pas largement comprises et valorisées.
- On manque de données sur le coût et les avantages de l'adoption et de l'amélioration des technologies et stratégies qui peuvent assurer la durabilité à long terme. Les outils financiers et les analyses des coûts sur l'ensemble du cycle de vie dont on dispose pour inciter les particuliers à apporter des changements à leurs logements sont inadéquats.
- L'inertie et les obstacles culturels et réglementaires, y compris les règlements de zonage et l'attitude « pas dans ma cour », nuisent aux efforts des collectivités pour adopter des pratiques durables de grande portée, comme le zonage inclusif et la densification, qui peuvent aider à réduire l'incidence du logement sur l'environnement.
- On sait trop peu de choses sur l'ensemble des incidences qu'ont les collectivités à faible densité sur les coûts du logement, le transport et les impacts environnementaux comparativement aux collectivités à plus forte densité.
- Il y a un manque de concertation pour parvenir au logement durable de façon efficiente. Chaque localité fait face à des besoins et pressions uniques en matière de logement durable et résilient. On ne sait pas trop qui devrait assumer la responsabilité de mettre en place des pratiques de logement durable.
- La capacité de planifier, concevoir, construire et renouveler des logements et collectivités durables est insuffisante.

## RÉSULTATS SOUHAITÉS

Les Canadiens ont indiqué que nos efforts pour réaliser des logements et des collectivités durables doivent s'appuyer sur des cibles et objectifs clairs et mesurables. De plus, leurs observations donnent une idée de ce à quoi ressemblerait un secteur du logement durable au Canada :

- Les émissions de GES par les habitations sont réduites, la diminution la plus spectaculaire se produisant dans le secteur du logement locatif et dans les vieux bâtiments.
- Le pourcentage de logements existants nécessitant des réparations et des améliorations importantes a considérablement diminué.
- À une date prescrite, toutes les habitations ont une consommation énergétique nette presque nulle ou égale à zéro<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Selon Ressources naturelles Canada, « [L]e but d'une maison à consommation énergétique nette zéro consiste à produire au moins autant d'énergie qu'elle en consomme sur une période annuelle ». « Maison à consommation énergétique nette zéro », <http://www.rncan.gc.ca/energie/efficacite/habitation/recherche/5132> (consulté le 26 septembre 2016).



- Il se produit un changement de culture : les Canadiens accordent de la valeur au logement durable et éconergétique, leurs attentes évoluent en conséquence et cela devient la norme.
- Il existe des mesures, des normes et un étiquetage de la performance clairs pour mesurer, coter et étiqueter l'efficacité énergétique, la durabilité et la résilience des logements et des collectivités. Ces outils peuvent être appliqués partout au pays et sont clairs pour les fournisseurs de logements, les acheteurs de maisons et les locataires.
- Les intervenants du secteur de l'habitation comprennent très bien comment rendre les logements et les collectivités plus durables, et les corps de métiers et professionnels de la construction ont la capacité de le faire.
- Le secteur de l'habitation a accès à un financement pour aider à mettre en œuvre les innovations pouvant rendre les logements plus durables.
- Des liens sont établis entre les objectifs et portefeuilles complémentaires du gouvernement, y compris les stratégies sur le logement, les plans d'action pour lutter contre les changements climatiques et l'infrastructure publique.

## POSSIBILITÉS

Les Canadiens ont fait des suggestions quant à la façon dont une SNL pourrait soutenir les logements et collectivités durables. Un point est revenu souvent, soit que la stratégie doit veiller à ce que tous les nouveaux logements soient conçus de façon durable et doit chercher avant tout à améliorer la performance des vieux logements existants. Ce sous-secteur présente le plus d'occasions d'améliorer l'efficacité énergétique et de réduire les émissions de gaz à effet de serre et il est celui qui a le plus besoin de renouvellement.

Parmi les occasions les plus claires que pourrait offrir une SNL figurent un leadership et une cohérence en ce qui concerne les buts, les rôles et les responsabilités en matière de construction de logements et de collectivités durables. Pour créer cette cohésion nationale, on pourrait, par exemple, établir des cibles nationales pour réduire la consommation énergétique dans le secteur résidentiel et les émissions de polluants qu'elle produit. L'amélioration des vieux logements et des vieux immeubles collectifs devrait être une priorité, notamment ceux qui sont occupés par des ménages à revenu modeste qui peuvent avoir de la difficulté à payer leurs factures de services publics. En entreprenant des activités d'information du public pour accroître la sensibilisation aux technologies et pratiques durables, mieux les faire connaître et en favoriser l'adoption, on aiderait à créer sur le marché la demande nécessaire pour inciter le secteur à innover et à offrir de meilleurs produits et services. Les répondants ont souvent mentionné l'importance de mettre à contribution le secteur privé et d'autres gouvernements dans le renforcement de la capacité et la sensibilisation du public. Beaucoup ont aussi insisté sur l'idée qu'une SNL pourrait aider à coordonner les divers systèmes de cotation et les incitatifs disparates au niveau local et régional. Autant que possible, la SNL pourrait relier entre eux des responsabilités et buts fédéraux complémentaires, dont les plans d'action visant le logement, l'emploi, la formation et le changement climatique.

« Les logements devraient être conçus de manière à faire partie intégrante de la collectivité. Ils ne devraient pas être séparés selon le niveau de revenu ou séparés en zones commerciales ou industrielles ou isolés dans des tours... Des espaces verts et des espaces publics ouverts dans les immeubles d'habitation et autour doivent être intégrés dans la planification et la conception de tous les projets et dans les règlements régissant les lotissements à but lucratif. »

– Répondant au sondage, 65 à 74 ans, région rurale, propriétaire-occupant, Colombie-Britannique



L'amélioration des habitations et logements collectifs existants pour en accroître l'efficacité énergétique réduit les frais d'occupation, mais peut coûter cher. Des sources de financement publiques et privées stables, abordables et à long terme sont nécessaires pour servir d'incitatifs à l'adoption d'approches favorisant le logement durable et en réduire le risque. Les Canadiens ont suggéré que le financement du logement durable prenne la forme de financement souple et de remboursements de taxes. Les participants ont suggéré notamment ce qui suit :

- Les acheteurs de maisons neuves atteignant des niveaux croissants d'efficacité énergétique et de performance environnementale pourraient recevoir des réductions croissantes de leurs taux hypothécaires sur une période donnée. Les créanciers hypothécaires pourraient, au moment de la renégociation des modalités des prêts hypothécaires, créditer le compte des propriétaires-occupants qui apportent des améliorations éconergétiques à leur maison ou y intègrent des systèmes d'énergie renouvelable (comme des panneaux solaires).
- Des remboursements de taxe ou des crédits d'impôt pourraient être offerts aux locataires et aux propriétaires-occupants qui apportent des améliorations éconergétiques à leurs logements, par exemple en augmentant l'isolation et en installant des fenêtres à haut rendement.
- Des prêts à faible taux d'intérêt pourraient être offerts aux promoteurs qui s'engagent à construire des logements durables et éconergétiques.
- On pourrait rendre admissibles à des périodes d'amortissement plus longues les propriétaires-occupants et exploitants de logements locatifs qui utilisent des matériaux écologiques et durables à long terme.
- Les frais supplémentaires liés à la construction de logements ou à l'amélioration des logements existants pourraient être financés au moyen de taxes d'amélioration locale ou des factures de taxes municipales pour répartir les coûts sur une plus longue période et un plus grand nombre de propriétaires.

« Les locataires n'ont aucun intérêt financier à rendre plus étanches les maisons de leurs locataires, surtout lorsque ce sont les locataires qui assument les frais de chauffage et de climatisation. »

– Suggestion faite sur la page d'idées de [parlonslogement.ca](http://parlonslogement.ca)

Le manque de connaissances et de formation des promoteurs, urbanistes, constructeurs, exploitants, rénovateurs, responsables de la réglementation, bailleurs de fonds et propriétaires-occupants privés pourrait ralentir le rythme et l'ampleur de l'adoption de pratiques de logement durable. Les Canadiens nous ont dit qu'une SNL devrait établir un plan en vue d'informer et de former un bassin de professionnels du secteur de l'habitation pour en faire des experts de la conception de logements et collectivités durables. On pourrait y parvenir en créant des programmes nationaux de formation, d'agrément et d'inspection. Les établissements d'enseignement postsecondaire et les associations professionnelles auraient un rôle à jouer dans le renforcement de la capacité du secteur à intégrer les technologies et pratiques durables de façon plus efficace et efficiente dans nos logements et nos collectivités.

Les Canadiens ont aussi suggéré des moyens par lesquels l'éducation, la législation et la réglementation pourraient encourager les gens à choisir des options plus durables pour le logement et les collectivités, que ce soit en rendant ce choix plus facile ou plus désirable. On pourrait établir des normes, des exigences et des codes nationaux pour la construction de logements et l'amélioration des habitations existantes afin d'atteindre des niveaux croissants de rendement correspondant à des cibles nationales.



On pourrait mettre en place un système national d'étiquetage et de cotes d'efficacité énergétique pour les logements et les bâtiments, lequel pourrait servir à évaluer tous les logements et à établir des rapports. On pourrait modifier les codes du bâtiment et les règlements de zonage existants pour permettre une densification accrue, des aménagements mixtes et la modification de maisons existantes, comme la construction de logements sur ruelle et de maisonnettes pour réduire les incidences environnementales de l'étalement urbain et offrir des options de logement plus abordables.

Les coûts et les avantages relatifs de l'adoption de pratiques, de technologies et de la conception de logements durables ne sont pas bien compris, notamment pour réaliser des buts socio-économiques et en matière de changement climatique. Les Canadiens reconnaissent qu'une SNL accordant la priorité au logement durable devrait viser à déterminer et à combler les lacunes des connaissances. Des renseignements et données sur le rendement du secteur du logement existant aideraient à éclairer les décisions relatives aux investissements et aux programmes.

« Il est très important que les infrastructures — les routes et ponts, les écoles, l'accès aux transports en commun et aux équipements collectifs — soient adaptées au logement. »

– Répondant au sondage, 45 à 54 ans, région urbaine, propriétaire-occupant, Colombie-Britannique



## Le rôle du gouvernement

Tout au long des consultations, les Canadiens nous ont dit que tous les ordres de gouvernement ont un rôle à jouer dans la création et l'application d'une Stratégie nationale sur le logement. Les gouvernements sont responsables de nombreux aspects de la réglementation, de la planification, de la conception, de la construction et de l'exploitation des logements au Canada. Ils fournissent de l'aide financière aux personnes qui ne peuvent satisfaire leurs besoins en matière de logement sur le marché privé. Les gouvernements sont aussi la source principale de recherche, de données, de démonstration et de connaissances sur le logement qui appuie la prise de décisions éclairées dans l'ensemble du secteur.

L'élaboration d'une SNL offre l'occasion de se pencher sur la façon dont le rôle et le mandat de la SCHL peuvent, dans le contexte de l'évolution des rôles de divers autres ministères fédéraux, mieux favoriser l'atteinte des résultats mentionnés par les Canadiens comme étant importante pour eux. Les Canadiens nous ont dit que les rôles et les responsabilités en matière de logement devraient être clarifiés et que la collaboration devrait être renforcée. Globalement, les répondants sont en faveur d'un rôle accru pour la SCHL à l'appui du leadership fédéral en matière de logement.

## FINANCEMENT DE L'HABITATION

Les Canadiens nous ont dit que la SCHL pourrait utiliser ses outils financiers pour soutenir la production et le renouvellement de logements et de collectivités abordables et durables. Les possibilités vont des prêts directs aux projets individuels à des investissements en capital pour favoriser l'innovation et au soutien à la création d'une banque de l'habitation. L'élaboration de nouveaux produits pour aider les accédants à la propriété a aussi été proposée.

## LOGEMENT ABORDABLE

Les Canadiens nous ont dit que la SCHL pourrait réunir les initiatives nationales afin d'obtenir des logements plus performants et respectueux de l'environnement qui soutiennent les objectifs nationaux en matière de changement climatique. On a aussi mentionné qu'il faudrait aider les fournisseurs de logement à construire des ensembles durables et abordables en appuyant le développement des compétences et des connaissances au sein du secteur. On nous a aussi dit qu'il y avait un urgent besoin de logements abordables pour les Canadiens les plus vulnérables, notamment les victimes de violence familiale, les personnes handicapées, les peuples autochtones, les aînés à faible revenu et les nouveaux arrivants. Enfin, on a mentionné que le gouvernement fédéral devait investir dans les logements abordables pour renforcer le secteur de l'habitation et aider à mettre fin à l'itinérance.

Bien que la construction de logements abordables neufs ait constitué une partie importante des efforts que consacre le Canada au logement abordable, nous avons entendu que les ménages à faible revenu pourraient bénéficier d'allocations de logement transférables qui offrent plus d'options et de flexibilité pour profiter d'occasions de travailler, de s'instruire et d'améliorer sa vie.



## LOGEMENT DES AUTOCHTONES

Les Canadiens et les peuples autochtones vivant dans les réserves et hors réserves nous ont parlé de la nécessité de tenir un dialogue de nation à nation sur le logement. Puisque la SCHL et AANC ont tous les deux des responsabilités à l'égard du logement des Autochtones, il y aurait lieu de chercher la meilleure structure à donner à une approche de « guichet unique » par laquelle le gouvernement pourrait améliorer les conditions de logement des Canadiens autochtones et répondre à leurs besoins en la matière.

## RECHERCHE, DONNÉES ET DÉMONSTRATIONS

On nous a fréquemment parlé du besoin de combler les lacunes dans les données et les connaissances qui minent notre capacité à comprendre les conditions et les besoins de logement et à prendre les mesures qui s'imposent. La SCHL a un mandat législatif de faire des recherches sur les conditions de logement, a été l'élément central de la recherche sur le logement au Canada et a développé des capacités uniques dans le domaine de la recherche sociale, économique, technique et financière de même que dans les données, l'analytique et l'analyse du marché de l'habitation. La SCHL est dans une position unique pour soutenir l'innovation et les projets de démonstration visant à modéliser les pratiques exemplaires dans la conception et la production de logements et à les mettre à l'essai. L'accroissement de cette capacité de recherche en coordination avec d'autres investissements conçus pour favoriser la recherche non gouvernementale en matière de logement pourrait fournir l'élan nécessaire pour combler les lacunes dans les données et l'information et faire progresser les processus d'élaboration de politiques de logement et de prise de décisions en la matière.



## Prochaines étapes

Dans le cadre des consultations *Parlons logement*, nous avons rejoint un vaste éventail de personnes de tous âges, propriétaires et locataires, experts et novices, des gens du Nord, des Autochtones, de nouveaux arrivants, provenant de tous les milieux et de toutes les régions du Canada. Les Canadiens nous ont collectivement communiqué en quoi le logement constitue la pierre angulaire de leur vie, les raisons pour lesquelles cela importe et ce qui pourrait être fait pour améliorer les choses. Nous vous avons entendu et nous avons une meilleure compréhension de ce que comprend votre vision du logement.

Le dur travail se poursuit. Il va sans dire que les grandes consultations nourrissent les attentes des gens, et c'est ce qu'elles devraient faire. Cependant, les décideurs doivent établir un équilibre entre ces attentes et les contraintes budgétaires. Notre objectif sera d'élaborer une SNL qui utilise les fonds limités du gouvernement de manière à produire un effet maximal et à obtenir les meilleurs résultats possibles.

Au cours des prochains mois, nous continuerons d'examiner les suggestions et les solutions novatrices que vous avez proposé d'inclure dans une Stratégie nationale sur le logement et d'étudier les façons de travailler avec nos partenaires et intervenants afin de les réaliser. Nous allons travailler avec nos partenaires à l'élaboration d'une stratégie sur le logement de nature nationale, mais qui tient compte des conditions de logement régionales. La stratégie favorisera une plus grande collaboration entre ceux qui construisent les logements afin de mieux répondre aux besoins en matière de logement soulevés par les Canadiens dans le cadre du processus de consultation sur la SNL.

Pendant les mois à venir, la priorité sera accordée à la poursuite et l'achèvement des consultations avec les organisations autochtones nationales sur la meilleure façon de répondre aux besoins des Canadiens autochtones, quel que soit l'endroit où ils habitent.

Nous voulons assurer aux Canadiens, qui ont pris le temps d'exprimer leurs idées et leurs aspirations sur la Stratégie nationale sur le logement, que leurs efforts sont précieux. En retour, nous nous engageons à publier une vaste Stratégie nationale sur le logement en 2017.





# Annexes

## ANNEXE 1 – CONSULTATIONS PROVINCIALES AU SUJET DE LA STRATÉGIE NATIONALE SUR LE LOGEMENT

Voici un résumé des consultations menées par les provinces et territoires qui ont alimenté les consultations au sujet de la Stratégie nationale sur le logement :

### TERRITOIRES DU NORD-OUEST

- Organisation d'une consultation auprès des intervenants et réalisation d'un sondage public en ligne

### YUKON

- Consultation des Premières Nations, des municipalités et des organismes sans but lucratif
- Participation au Collectif pancanadien pour le logement (CPL)

### NUNAVUT

- Tenue d'une consultation auprès des organismes inuits régionaux et de la Nunavut Association of Municipalities
- Communication préalable aux électeurs de son Plan d'action pour le logement (printemps/été)

### COLOMBIE-BRITANNIQUE

- Tenue d'une séance de dialogue en septembre avec un éventail d'intervenants du secteur de l'habitation
- Tenue d'une séance avec des élus dans le cadre de la convention de l'Union of British Columbia Municipalities

### ALBERTA

- Réalisation d'un sondage en ligne dans le cadre de l'élaboration de la stratégie sur le logement abordable de l'Alberta
- En juin et juillet, tenue de neuf consultations sur divers sujets auprès d'intervenants dans sept collectivités

### SASKATCHEWAN

- Regroupement des commentaires tirés de consultations antérieures sur la stratégie provinciale auprès d'électeurs sur l'abordabilité, les besoins particuliers et les collectivités urbaines et rurales

## MANITOBA

- Réalisation en cours d'une vaste consultation visant à orienter l'élaboration d'une nouvelle stratégie provinciale sur cinq ans pour le logement
- La méthode de consultation comprenait un sondage, des rencontres avec les intervenants et des groupes de discussion avec des experts

## ONTARIO

- Consultation menée récemment sur la mise à jour 2016 de la Stratégie à long terme de logement abordable
- Tenue de huit réunions supplémentaires avec des intervenants (5 régionales et 3 thématiques) pour soutenir la SNL

## QUÉBEC

- Consultation sur une nouvelle approche provinciale pour le logement abordable
- Réalisation d'un sondage en ligne et tenue de cinq consultations régionales en août, centrées sur l'intervention du gouvernement (provincial) dans le domaine du logement et les réseaux de logement

## NOUVEAU-BRUNSWICK

- Tenue de vastes consultations avec des intervenants sur la SNL et la stratégie de logement provinciale
- Lancement d'un sondage en ligne

## NOUVELLE-ÉCOSSE

- Consultation d'intervenants internes et externes et d'autres ministères du gouvernement afin d'examiner les programmes actuels et mettre à jour sa stratégie de logement de 2013
- Commentaires regroupés avec d'autres consultations sur les aînés et le vieillissement chez soi

## ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD

- Lancement d'une campagne sur les médias sociaux à l'appui de la SNL
- Phase initiale de l'élaboration d'une stratégie de logement provinciale en cours

## TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR

- Examen de la stratégie de réduction de la pauvreté et itinérance
- Tenue d'un sondage sur l'expérience concrète des occupants de logements sociaux

## ANNEXE 2 – PROCESSUS DE CONSULTATION SUR LA SNL

### ACTIVITÉS DE CONSULTATION SUR LA SNL ET DEGRÉ DE MOBILISATION

Entre le 28 juin et le 4 novembre 2016, un certain nombre d'activités de consultation sur la SNL ont été organisées par la SCHL et les gouvernements provinciaux et territoriaux. Les consultations comprenaient à la fois des initiatives en ligne et des activités en personne tenues dans les villes et les régions partout au Canada.

Activités de consultation en ligne sur la SNL	Degré de mobilisation
Sondage Parlons logement sur la SNL	6 351 sondages remplis
Plate-forme de partage d'idées	132 idées présentées
Téléversement de déclarations écrites en ligne	478 déclarations écrites
Commentaires sur les médias sociaux – #ParlonsLogement <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facebook</li> <li>• Twitter</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	1 905 idées

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – consultations sur la SNL menées par la SCHL, 2016.

#### SONDAGE EN LIGNE SUR LA SNL

Le sondage en ligne sur la SNL s'est déroulé du 28 juin au 21 octobre et s'adressait à tous les Canadiens. Il a permis de recueillir le point de vue de plus de 6 000 personnes de l'ensemble des provinces et des territoires (régions urbaines, rurales, éloignées et nordiques), dont l'âge, le sexe, le niveau de scolarité, le type de ménage et les besoins en matière de logement sont diversifiés :

- 12 % des répondants font partie du groupe des 65 ans et plus, 22 % du groupe des 55 à 64 ans, 42 % du groupe des 35 à 54 ans, 24 % du groupe des 18 à 34 ans et moins de 1 % des répondants au sondage avaient moins de 18 ans;
- 65 % sont des femmes, 32 % sont des hommes et 2 % s'identifient comme autres;
- 92 % ont terminé des études postsecondaires;
- 61 % sont des propriétaires-occupants ou envisagent l'achat d'une propriété, 26 % vivent dans un logement locatif non subventionné, 6 % vivent dans un logement locatif subventionné, un peu plus de 1 % vivent en milieu de soutien ou dans un logement de transition et un peu moins de 1 % vivent dans un refuge d'urgence ou sont sans abri;
- 81 % vivent en région urbaine, 16 % en région rurale, un peu moins de 1 % en région éloignée, 2 % dans le Nord du Canada et un peu moins de 1 % dans une réserve;
- 8 % s'identifient comme Autochtones : 4,1 % sont des membres des Premières Nations, 3,4 % sont des Métis et 0,4 % sont des Inuits.

#### MOBILISATION PAR L'ENTREMISE DES MÉDIAS SOCIAUX

Les Canadiens ont été invités à partager en ligne leurs idées pour une Stratégie nationale sur le logement par le biais de trois autres plates-formes – en transmettant une déclaration écrite, en lançant une conversation sur le tableau en ligne et en utilisant les médias sociaux comme Twitter, Facebook et LinkedIn.

## ACTIVITÉS DE MOBILISATION CIBLÉES ET DEGRÉ DE MOBILISATION

Entre les mois d'août et de novembre, la SCHL a organisé des activités de mobilisation ciblées réunissant des experts et des intervenants afin de recueillir des commentaires sur le processus de consultation ainsi que des solutions au sujet de la Stratégie nationale sur le logement.

Activités de mobilisation ciblées sur la SNL	Degré de mobilisation
<p>Tables rondes Parlons logement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>18 tables rondes d'experts (Ottawa : du 7 au 9 septembre)</li> <li>1 table ronde nationale des intervenants (Ottawa : 19 septembre)</li> <li>1 table ronde sur le logement des Autochtones vivant en région rurale ou éloignée (Thunder Bay : 26 septembre)</li> <li>1 table ronde sur le logement des Autochtones en milieu urbain (Winnipeg : 28 septembre)</li> <li>1 table ronde sur le logement dans les régions nordiques (Whitehorse : les 20 et 21 octobre)</li> </ul> <p>(d'autres détails sur les thèmes et les domaines prioritaires sont fournis ci-dessous)</p>	22 tables rondes, 344 experts participants
<p>Groupes de discussion Parlons logement avec les personnes vulnérables (du 15 au 29 septembre)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 groupes de discussion sur les ménages à faible revenu (Vancouver, Edmonton x 2, Winnipeg, Toronto, Québec, Montréal, Thunder Bay, Halifax x 2)</li> <li>5 groupes de discussion sur les nouveaux arrivants (Vancouver, Toronto, Québec, Montréal, Halifax)</li> <li>4 groupes de discussion sur les Autochtones (Winnipeg, Iqaluit x 2, Millbrook)</li> <li>2 groupes de discussion sur l'itinérance (Vancouver, Toronto)</li> </ul>	21 groupes de discussion, 164 participants
<p>Sondage sur l'opinion publique</p> <p>Deux séances à chacun des endroits suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brampton (Ontario)</li> <li>Bridgewater (Nouvelle-Écosse)</li> <li>Vancouver (Colombie-Britannique)</li> <li>Trois-Rivières (Québec)</li> </ul>	8 groupes de discussion
<p>Séances de discussion des députés</p>	10 séances de discussion
<p>Réunions et forums bilatéraux avec les organisations autochtones :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assemblée des Premières Nations</li> <li>Congrès des peuples autochtones</li> <li>Ralliement national des Métis</li> <li>Inuit Tapiriit Kanatami</li> <li>Association des femmes autochtones du Canada</li> <li>Association nationale des centres d'amitié</li> </ul>	15 réunions et forums bilatéraux

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – consultations sur la SNL menées par la SCHL, 2016.

## TABLES RONDES

À la mi-septembre, plus de 325 experts et organismes d'intervenants invités se sont réunis à Ottawa pour discuter des thèmes, des enjeux et des résultats liés au logement afin de mieux orienter la Stratégie nationale sur le logement du gouvernement du Canada. Dix-neuf tables rondes d'experts ont eu lieu (18 tables rondes « thématiques » sur l'élaboration de politiques et une table ronde nationale des intervenants). On a demandé aux experts participants de valider les enjeux et les défis liés au thème de leur séance, de faire un remue-méninges, d'établir des priorités et de chercher des solutions et, pour les tables rondes tenues à Ottawa, chaque table ronde a présenté un compte rendu à la séance plénière diffusée en temps réel à la fin de chaque jour.

Tables rondes d'experts sur la SNL – Ottawa	
<b>7 septembre : thème</b>	<b>Sujets précis</b>
1. Inclusion sociale	Approches en matière de logement qui contribuent à créer une société plus inclusive, à réduire l'isolement social et la pauvreté et à améliorer les perspectives de vie.
2. Entretien et préservation des logements locatifs existants	Façons novatrices d'entretenir et de préserver le parc de logements locatifs existants.
3. Données sur les besoins en matière de logement	Lacunes prioritaires des données sur le logement au Canada et moyens de combler ces lacunes.
4. Logement des aînés	Aider les personnes âgées à accéder à un éventail d'options de logement qu'elles ont les moyens de payer.
5. Logements accessibles, conception universelle et visitabilité	Habitations comportant des caractéristiques d'accessibilité fondamentales qui permettent aux gens de s'y rendre en visite.
6. Logement des Premières Nations (dans les réserves)	Façons novatrices d'obtenir de meilleurs résultats à long terme en matière de logement pour les communautés des Premières Nations dans les réserves.
<b>8 septembre : thème</b>	<b>Sujets précis</b>
1. Besoins particuliers en matière de logement	Nouvelles approches pour les ménages qui ont des besoins particuliers.
2. Maisons d'hébergement pour les victimes de violence familiale	Accroître et maintenir le réseau de refuges et de logements de transition au Canada.
3. Durabilité des logements sociaux	Façons de bâtir un secteur du logement abordable robuste et en bonne santé financière.
4. Offre de logements locatifs neufs	Façons novatrices d'accroître l'offre de logements locatifs et d'offrir de nouvelles options de logements abordables.
5. Financement de l'habitation	Explorer les enjeux, les défis et les solutions actuels et à venir liés au financement de l'habitation.
6. Logements des Autochtones	Façons novatrices pour relever les défis uniques des peuples autochtones en matière de logement.
<b>9 septembre : thème</b>	<b>Sujets précis</b>
1. Logements durables et résilients, changement climatique	Comment se donner un avenir plus vert grâce au logement, réduire les répercussions sur l'environnement et créer des collectivités et des logements sains et résilients.
2. Itinérance	Programmes actuels de lutte contre l'itinérance et nouvelles occasions et approches permettant de prévenir et de réduire l'itinérance au Canada.

Tables rondes d'experts sur la SNL – Ottawa	
3. Abordabilité dans les marchés à prix élevés	Façons d'obtenir de meilleurs résultats dans les marchés à prix élevés.
4. Financement novateur et financement social	Nouvelles sources de financement, y compris de nouveaux partenariats et modèles novateurs.
5. Favoriser la réalisation progressive du droit au logement grâce à une SNL	Que signifie le droit à un logement adéquat en tant qu'élément du droit à un niveau de vie convenable, comme reconnu dans les pactes internationaux, et l'approche actuelle et souhaitée pour la mise en œuvre au pays du droit reconnu à l'échelle internationale à un logement adéquat.
6. À quoi ressemble un rôle de chef de file du gouvernement fédéral en matière de logement?	Rôle que jouent les institutions fédérales comme la SCHL dans le contexte de l'atteinte des objectifs et des résultats de la SNL.
<b>19 septembre : thème</b>	<b>Sujets précis</b>
1. Table ronde nationale des intervenants	Examen des enjeux, des priorités, des résultats souhaités et des solutions prometteuses dont il a été question pendant le processus de consultation sur la SNL.

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – consultations sur la SNL menées par la SCHL, 2016.

Trois autres tables rondes – portant en particulier sur les défis et les occasions liés au logement des Autochtones et du Nord – ont eu lieu à Thunder Bay, Winnipeg et Whitehorse à la fin septembre et en octobre.

Tables rondes de la SNL sur le logement des Autochtones et du Nord	
<b>26 septembre : thème</b>	<b>Sujet précis</b>
Logement des Autochtones (vivant en région rurale ou éloignée)	Façons novatrices d'aborder les occasions et les enjeux particuliers en matière de logement des Autochtones qui vivent dans des communautés rurales et éloignées.
<b>28 septembre : thème</b>	<b>Sujet précis</b>
Logement des Autochtones (vivant en milieu urbain)	Façons novatrices d'aborder les occasions et les enjeux particuliers en matière de logement des Autochtones qui vivent en milieu urbain.
<b>20 et 21 octobre : thème</b>	<b>Sujet précis</b>
Logement dans le Nord	Façons novatrices d'aborder les occasions et les enjeux particuliers en matière de logement dans le Nord

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – consultations sur la SNL menées par la SCHL, 2016.

### GROUPES DE DISCUSSION AVEC DES GENS AYANT VÉCU UNE EXPÉRIENCE CONCRÈTE

À la fin de septembre, 21 groupes de discussion ont été organisés partout au Canada afin de mobiliser les personnes vulnérables et d'entendre leurs points de vue sur la Stratégie nationale sur le logement. Bien que les participants aux tables rondes sur le SNL aient entendu des défenseurs de ces groupes, le besoin d'obtenir les commentaires et de consulter directement les personnes ayant une expérience concrète est un élément important des consultations sur le SNL. Plus de 160 personnes ont participé aux séances, dont 82 ayant déjà été en situation d'itinérance, 52 ayant une incapacité (légère, modérée ou grave), 37 nouveaux arrivants au Canada (dans les cinq dernières années) et 48 Autochtones (31 membres des Premières Nations et Métis et 17 Inuits). Les groupes de discussion comprenaient des représentants de tous les genres et une grande variété de groupes d'âge, dont 45 personnes âgées (60 ans et plus), 76 personnes de 30 à 59 ans et 43 personnes de 18 à 29 ans.

En plus des groupes de discussion, une série de courtes entrevues approfondies ont été réalisées avec un nombre limité d'intervenants provenant d'organisations communautaires rencontrées tout au long du processus (p. ex., des organisations communautaires des collectivités respectives). Leurs commentaires ont validé ceux des personnes vulnérables et des extraits de ces discussions sont publiés dans les encadrés figurant dans le rapport.

### SONDAGE SUR L'OPINION PUBLIQUE

Le gouvernement du Canada a également entrepris une série de sondages sur l'opinion publique partout au Canada sur certains sujets, notamment le logement. Les participants ont été invités à formuler des commentaires sur la vision proposée pour la SNL, à déterminer les difficultés et les solutions possibles, et les résultats globaux de huit groupes de discussion ont été pris en compte. Deux séances tenues avec le grand public ont été organisées à chacun des endroits suivants : Brampton, Ontario (19 septembre), Bridgewater, Nouvelle-Écosse (20 septembre), Vancouver, Colombie-Britannique (22 septembre) et Trois-Rivières, Québec (26 septembre).

### SÉANCES DE DISCUSSION DES DÉPUTÉS

Les députés fédéraux ont reçu des trousseaux de consultation afin de sensibiliser leurs électeurs aux besoins en matière de logement. De nombreux députés ont organisé des séances de discussion afin de mobiliser les Canadiens et les experts de leurs circonscriptions. Un compte rendu de ces réunions a été fourni à la SCHL et les idées formulées par les Canadiens ont été intégrées dans le résumé des thèmes du présent rapport.

### GOVERNEMENTS ET ORGANISATIONS AUTOCHTONES

Le processus de mobilisation de la Stratégie nationale sur le logement comprenait un engagement bilatéral avec des organisations autochtones afin de recueillir des commentaires sur la vision, les thèmes et les résultats de la SNL et d'obtenir une orientation sur des approches de mobilisation préférées. La SCHL, en association avec Affaires autochtones et du Nord Canada (AANC) et Emploi et Développement social Canada (EDSC), a fourni son appui et a pris part aux forums et aux réunions sur le logement avec l'Assemblée des Premières Nations (APN), le Congrès des peuples autochtones (CPA), le Ralliement national des Métis (RNM), l'Inuit Tapiriit Kanatami (ITK), l'Association des femmes autochtones du Canada (AFAC) et l'Association nationale des centres d'amitié (ANCA). Bon nombre de ces organisations ont travaillé avec leurs sections locales et régionales pour interroger leurs membres et fournir des observations afin de veiller à ce que les opinions des Premières Nations, des Métis et des Inuits de partout au Canada soient prises en compte. AANC a animé quelques séances de mobilisation axées sur la réforme du logement dans les réserves; le présent rapport tient compte des constatations qui en ont été tirées. Un dialogue continu avec les organisations autochtones garantira que les solutions les plus efficaces à long terme seront élaborées et mises en œuvre afin d'améliorer le logement des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

## ANNEXE 3 – RÉPONSES DES PROVINCES ET TERRITOIRES AU SONDAGE PARLONS LOGEMENT SUR LA SNL

### COLOMBIE-BRITANNIQUE

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 1 741 vivent en Colombie-Britannique. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

#### C.-B. – VISION POUR LE LOGEMENT

C.-B. – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	57	976
Plutôt d'accord	12	207
Neutre	2	37
Plutôt en désaccord	7	128
Entièrement en désaccord	22	371
Total	100	1 719

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

#### C.-B. – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

C.-B. – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	30	509
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	22	378
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	12	200
Renouvellement des logements sociaux	9	153
Lois et règlements	9	150
Offre de logements locatifs abordables	8	137
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	8	134
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	3	55
Total	100	1 716

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.



## C.-B. – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

C.-B. – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	51	864
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	19	329
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	11	182
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	7	113
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	6	100
Logements sains	3	57
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	2	30
Logements « verts »	2	29
Total	100	1 704

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalé pas 100.

## ALBERTA

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 818 vivent en Alberta. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

### ALBERTA – VISION POUR LE LOGEMENT

Alberta – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	56	452
Plutôt d'accord	14	113
Neutre	3	22
Plutôt en désaccord	12	100
Entièrement en désaccord	15	121
Total	100	808

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalé pas 100.

### ALBERTA – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

Alberta – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	43	351
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	13	109
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	11	92
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	8	68
Renouvellement des logements sociaux	8	64
Lois et règlements	7	56
Offre de logements locatifs abordables	5	43
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	3	28
Total	100	811

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalé pas 100.

## ALBERTA – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

Alberta – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	40	317
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	20	159
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	18	147
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	10	83
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	6	45
Logements sains	4	31
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	2	14
Logements « verts »	1	6
Total	100	802

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## SASKATCHEWAN

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 141 vivent en Saskatchewan. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

## SASK. – VISION POUR LE LOGEMENT

Sask. – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	60	83
Plutôt d'accord	12	17
Neutre	4	5
Plutôt en désaccord	7	10
Entièrement en désaccord	17	23
Total	100	138

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## SASK. – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

Sask. – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	48	67
Renouvellement des logements sociaux	13	18
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	11	16
Lois et règlements	7	10
Offre de logements locatifs abordables	7	10
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	6	9

Sask. – Thèmes les plus importants	%	N
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	4	6
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	4	5
Total	100	141

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## SASK. – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

Sask. – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	44	61
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	19	26
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	18	25
Logements sains	7	10
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	5	7
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	5	7
Logements « verts »	1	2
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	0	0
Total	100	138

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## MANITOBA

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 460 vivent au Manitoba. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

### MANITOBA – VISION POUR LE LOGEMENT

Manitoba – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	54	247
Plutôt d'accord	12	55
Neutre	2	9
Plutôt en désaccord	13	58
Entièrement en désaccord	19	86
Total	100	455

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## MANITOBA – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

Manitoba – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	222	49
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	69	15
Renouvellement des logements sociaux	42	9
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	37	8
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	28	6
Offre de logements locatifs abordables	23	5
Lois et règlements	18	4
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	13	3
Total	100	452

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## MANITOBA – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

Manitoba – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	41	183
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	18	80
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	18	79
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	11	50
Logements sains	6	28
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	4	20
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	1	4
Logements « verts »	0	2
Total	100	446

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## ONTARIO

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 2 046 vivent en Ontario. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

### ONTARIO – VISION POUR LE LOGEMENT

Ontario – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	59	1 198
Plutôt d'accord	12	244
Neutre	2	44
Plutôt en désaccord	10	196
Entièrement en désaccord	17	343
Total	100	2 025

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

### ONTARIO – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

Ontario – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	38	768
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	15	303
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	13	268
Renouvellement des logements sociaux	11	217
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	8	159
Offre de logements locatifs abordables	7	135
Lois et règlements	5	107
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	3	60
Total	100	2 017

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

### ONTARIO – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

Ontario – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	47	935
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	21	414
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	12	236
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	9	179
Logements sains	5	95
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	4	90
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	2	32

Ontario – Résultats les plus souhaités	%	N
Logements « verts »	1	22
Total	100	2 003

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## QUÉBEC

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 469 vivent au Québec. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

### QUÉBEC – VISION POUR LE LOGEMENT

Québec – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	50	225
Plutôt d'accord	16	71
Neutre	3	14
Plutôt en désaccord	21	96
Entièrement en désaccord	11	49
Total	100	455

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

### QUÉBEC – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

Québec – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	30	139
Renouvellement des logements sociaux	17	77
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	14	64
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	12	53
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	11	51
Offre de logements locatifs abordables	6	29
Lois et règlements	5	24
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	5	21
Total	100	458

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

### QUÉBEC – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

Québec – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	31	143
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	22	102

Québec – Résultats les plus souhaités	%	N
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	14	66
Logements sains	12	57
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	11	49
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	4	20
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	2	11
Logements « verts »	2	10
Total	100	458

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égal pas 100.

## NOUVEAU-BRUNSWICK

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 82 vivent au Nouveau-Brunswick. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

### N.-B. – VISION POUR LE LOGEMENT

N.-B. – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	60	49
Plutôt d'accord	11	9
Neutre	0	0
Plutôt en désaccord	9	7
Entièrement en désaccord	21	17
Total	100	82

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égal pas 100.

### N.-B. – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

N.-B. – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	59	48
Renouvellement des logements sociaux	11	9
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	7	6
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	6	5
Offre de logements locatifs abordables	6	5
Lois et règlements	5	4
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	4	3
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	1	1
Total	100	81

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égal pas 100.

## N.-B. – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

N.-B. – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	36	29
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	21	17
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	17	14
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	11	9
Logements sains	9	7
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	4	3
Logements « verts »	1	1
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	1	1
Total	100	81

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalé pas 100.

## ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 42 vivent à l'Île-du-Prince-Édouard. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

## Î.-P.-É. – VISION POUR LE LOGEMENT

Î.-P.-É. – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	42	17
Plutôt d'accord	12	5
Neutre	0	0
Plutôt en désaccord	20	8
Entièrement en désaccord	27	11
Total	100	41

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalé pas 100.

## Î.-P.-É. – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

Î.-P.-É. – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	57	24
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	10	4
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	7	3
Renouvellement des logements sociaux	7	3
Lois et règlements	7	3
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	7	3



Î.-P.-É. – Thèmes les plus importants	%	N
Offre de logements locatifs abordables	5	2
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	0	0
Total	100	42

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalent pas 100.

### Î.-P.-É. – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

Î.-P.-É. – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	37	15
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	17	7
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	15	6
Logements sains	12	5
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	10	4
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	5	2
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	5	2
Logements « verts »	0	0
Total	100	41

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalent pas 100.

## NOUVELLE-ÉCOSSE

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 298 vivent en Nouvelle-Écosse. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

### N.-É. – VISION POUR LE LOGEMENT

N.-É. – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	56	164
Plutôt d'accord	10	28
Neutre	2	5
Plutôt en désaccord	13	38
Entièrement en désaccord	20	59
Total	100	294

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalent pas 100.

## N.-É. – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

N.-É. – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	52	152
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	15	45
Renouvellement des logements sociaux	9	28
Offre de logements locatifs abordables	7	22
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	5	15
Lois et règlements	5	15
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	3	10
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	3	8
Total	100	295

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## N.-É. – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

Nouvelle-Écosse – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	45	131
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	20	58
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	12	36
Logements sains	7	21
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	7	19
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	3	10
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	3	9
Logements « verts »	3	8
Total	100	292

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 49 vivent à Terre-Neuve-et-Labrador. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

## T.-N.-L. – VISION POUR LE LOGEMENT

T.-N.-L. – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	50	24
Plutôt d'accord	19	9
Neutre	0	0

T.-N.-L. – Vision pour le logement	%	N
Plutôt en désaccord	15	7
Entièrement en désaccord	17	8
Total	100	48

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

### T.-N.-L. – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

T.-N.-L. – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	48	22
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	24	11
Renouvellement des logements sociaux	15	7
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	4	2
Lois et règlements	4	2
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	2	1
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	2	1
Offre de logements locatifs abordables	0	0
Total	100	46

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

### T.-N.-L. – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

T.-N.-L. – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	57	27
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	13	6
Logements sains	9	4
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	9	4
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	6	3
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	4	2
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	2	1
Logements « verts »	0	0
Total	100	47

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## YUKON

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 51 vivent au Yukon. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

### YUKON – VISION POUR LE LOGEMENT

Yukon – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	55	28
Plutôt d'accord	26	13
Neutre	6	3
Plutôt en désaccord	4	2
Entièrement en désaccord	10	5
Total	100	51

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

### YUKON – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

Yukon – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	41	21
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	18	9
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	10	5
Offre de logements locatifs abordables	10	5
Lois et règlements	8	4
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	6	3
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	4	2
Renouvellement des logements sociaux	4	2
Total	100	51

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016. Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

### YUKON – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

Yukon – Résultats les plus souhaités	%	N
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	31	16
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	20	10
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	18	9
Logements sains	12	6
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	10	5
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	6	3
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	4	2

Yukon – Résultats les plus souhaités	%	N
Logements « verts »	0	0
Total	100	51

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

## TERRITOIRES DU NORD-OUEST

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 81 vivent dans les Territoires du Nord-Ouest. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

### T.N.-O. – VISION POUR LE LOGEMENT

T.N.-O. – Vision pour le logement	%	N
Tout à fait d'accord	47	37
Plutôt d'accord	13	10
Neutre	4	3
Plutôt en désaccord	15	12
Entièrement en désaccord	22	17
Total	100	79

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

### T.N.-O. – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

T.N.-O – Thèmes les plus importants	%	N
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	37	30
Renouvellement des logements sociaux	19	15
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	12	10
Offre de logements locatifs abordables	11	9
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	7	6
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	6	5
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	4	3
Lois et règlements	4	3
Total	100	81

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égalise pas 100.

### T.N.-O. – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

T.N.-O. – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	33	26
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	24	19

T.N.-O. – Résultats les plus souhaités	%	N
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	16	13
Logements sains	11	9
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	9	7
Logements « verts »	3	2
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	3	2
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	3	2
Total	100	80

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égal pas 100.

## NUNAVUT

Parmi les répondants au Sondage sur la SNL, 23 vivent au Nunavut. Vous trouverez ci-dessous leurs réponses concernant la vision, les thèmes et les résultats de la SNL.

### NUNAVUT – VISION POUR LE LOGEMENT

Nunavut – Vision	%	N
Tout à fait d'accord	30	7
Plutôt d'accord	13	3
Neutre	4	1
Plutôt en désaccord	13	3
Entièrement en désaccord	39	9
Total	100	23

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égal pas 100.

### NUNAVUT – THÈMES LES PLUS IMPORTANTS

Nunavut – Thèmes les plus importants	%	N
Renouvellement des logements sociaux	30	7
Groupes à faible revenu et ayant des besoins particuliers en matière de logement	26	6
Coût du financement et terrains abordables destinés au logement locatif	17	4
Création d'un secteur du logement abordable plus fort	9	2
Offre de logements locatifs abordables	9	2
Coût des logements dans les plus grandes villes du Canada	4	1
Logements contribuant à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de changement climatique	4	1
Lois et règlements	0	0
Total	100	23

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égal pas 100.

## NUNAVUT – RÉSULTATS LES PLUS SOUHAITÉS

Nunavut – Résultats les plus souhaités	%	N
Abordabilité : Les Canadiens disposent de logements abordables qui répondent à leurs besoins	45	10
Les logements permettent une meilleure qualité de vie	32	7
Durabilité : Les logements sont durables sur le plan financier, social et environnemental	9	2
Logements sains	5	1
Inclusivité : L'accès au logement contribue à l'inclusion sociale et au bien-être de tous les Canadiens, et aide des groupes distincts	5	1
Flexibilité : Les communautés ont accès à des options de logement qui répondent aux besoins divers et évolutifs des Canadiens	5	1
Logements « verts »	0	0
Système de logement qui soutient la stabilité et la croissance de l'économie	0	0
Total	100	22

Source : Le Conference Board du Canada, gouvernement du Canada – Consultations sur la SNL de la SCHL, 2016.  
Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que leur somme n'égale pas 100.

## ANNEXE 4 – RÉSULTATS DE LA TABLE RONDE : PRINCIPALES PRIORITÉS PAR THÈME

### TABLES RONDES D'EXPERTS SUR LA SNL – OTTAWA

#### INCLUSION SOCIALE

- Favoriser les solutions personnalisées au-delà de la phase pilote.
- Établir un secrétariat national du logement.
- Dissocier l'aide financière du parc de logement spécialisé.
- Accroître l'offre de logements abordables en tenant également compte de la gestion de la demande.

#### ENTRETIEN ET PRÉSERVATION DES LOGEMENTS LOCATIFS EXISTANTS

- Infuser une tranche importante de nouveaux capitaux dans le parc de logements locatifs – surtout pour les logements en très mauvais état.
- Maintenir l'abordabilité en offrant des suppléments au loyer aux exploitants et aux particuliers afin de générer suffisamment de recettes pour aider les exploitants à investir et à entretenir leur parc de logements locatifs.
- Veiller à la durabilité et à l'exploitation futures du parc de logements actuel en accumulant des provisions et en obtenant des engagements en fonction de paramètres de rendement élevés.

#### DONNÉES SUR LES BESOINS EN MATIÈRE DE LOGEMENT

- Établir une enquête sur le logement au Canada.
- Créer un modèle de logement allant du niveau du pays au niveau du ménage, afin d'avoir une vue d'ensemble.
- Conceptualiser un nouveau cadre actualisé sur le logement qui incorpore des définitions et des règles ainsi que des mesures de réussite ou d'échec.

#### LOGEMENT DES AÎNÉS

- Accroître l'abordabilité afin de permettre à plus d'aînés de vieillir chez eux.
- Stimuler la création de nouveaux logements dans les régions moins bien servies.
- Promouvoir la conception de collectivités inclusives et convenant à tous les âges.
- Veiller à ce que les aînés aient accès aux options de soins dont ils ont besoin.

#### LOGEMENTS ACCESSIBLES, CONCEPTION UNIVERSELLE ET VISIBILITÉ

- Veiller à ce que l'accessibilité soit reconnue comme un droit de la personne inscrit dans les codes du bâtiment.
- Contribuer aux coûts de rénovation et de modernisation des vieilles maisons en vue d'inclure des caractéristiques d'accessibilité, et aux coûts de construction de maisons comportant ces caractéristiques.
- Aider à rendre intéressants les logements accessibles et inclusifs pour un plus vaste marché.

#### LOGEMENT DES PREMIÈRES NATIONS DANS LES RÉSERVES

- Orienter le logement des Premières Nations vers des solutions à forte densité pour le logement social.
- Orienter les efforts des gouvernements des Premières Nations en matière de logement vers des stratégies de logement à forte densité appropriées du point de vue culturel.
- Appuyer un programme de logement durable qui répond à divers besoins tout au long du continuum des logements locatifs et pour propriétaires-occupants.



## BESOINS PARTICULIERS EN MATIÈRE DE LOGEMENT

- Simplifier les processus financiers pour le financement des logements sociaux et abordables.
- Élaborer un cadre national pour mettre en œuvre avec succès la Stratégie nationale sur le logement.
- Créer un dépôt central de données de recherche pouvant être consulté par différents organismes afin que les collectivités et les organismes puissent prendre de meilleures décisions.

## MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR LES VICTIMES DE VIOLENCE FAMILIALE

- Faire tomber les obstacles auxquels se butent les femmes sans statut juridique ou dont le statut juridique est précaire.
- Créer une approche selon laquelle un gestionnaire de cas agit comme un défenseur des intérêts, une source de recommandations et un soutien pour les personnes touchées par la violence.
- Fournir du financement pour restructurer les logements de transition afin qu'ils reflètent les besoins de la collectivité.

## DURABILITÉ DES LOGEMENTS SOCIAUX

- Établir un processus décisionnel axé sur le lieu réunissant tous les intervenants locaux.
- Établir une banque du logement combinée à une fondation pour offrir un financement à faible coût, un financement provisoire et d'autres investissements pour la construction de logements, la remise en état du parc de logements sociaux existants et le réaménagement des sites.
- Établir un système de loyer proportionné au revenu viable qui serait soutenu par un fonds d'investissement portant intérêt.
- Évoluer vers un modèle durable de logements sociaux pour ménages à revenus mixtes intégrant les collectivités tant sur le plan social que financier grâce à une approche de portefeuille.

## OFFRE DE LOGEMENTS LOCATIFS NEUFS

- Fournir aux municipalités des incitatifs pour créer des logements locatifs, conformément aux objectifs du gouvernement fédéral, mais répondant également à leurs propres besoins.
- Fournir des incitatifs pour la construction de logements locatifs, maximiser le nombre de nouveaux chantiers et réduire les obstacles fiscaux qui nuisent à la construction de logements locatifs.
- Éliminer les fausses idées concernant le logement locatif et combattre le phénomène « pas dans ma cour ».

## FINANCEMENT DE L'HABITATION

- Tout changement au système de financement de l'habitation (resserrement ou assouplissement) devrait être réfléchi, délibéré et graduel.
- Le gouvernement procure une stabilité au secteur du financement de l'habitation. La SCHL est un mécanisme d'intervention pour le gouvernement avec les autres ministères.

## LOGEMENTS DES AUTOCHTONES

- Se donner un cadre communautaire reposant sur la collaboration afin que nous puissions travailler tous ensemble.
- Offrir davantage de mesures incitatives pour encourager l'accession à la propriété.
- Éliminer les obstacles à la subvention des logements sociaux et aux ententes de subventions.

## LOGEMENTS DURABLES ET RÉSILIENTS, CHANGEMENT CLIMATIQUE

- Établir des normes de rendement pour les propriétaires de logements et fixer une date à laquelle toutes les habitations devront avoir une consommation énergétique nette zéro.
- Créer des incitatifs afin d'encourager les particuliers à apporter eux-mêmes des changements, au moyen d'une combinaison de financement, de réglementation et de sensibilisation.

## ITINÉRANCE

- Former un conseil canadien inter-organismes de prévention et d'élimination de l'itinérance.
- Fournir un financement prévisible et durable pour les programmes visant l'itinérance.
- Intégration du système – réduire le temps que les personnes passent à chercher le soutien dont elles ont besoin. Les mesures de soutien devraient être prêtes à servir.

## ABORDABILITÉ DANS LES MARCHÉS À PRIX ÉLEVÉS

- Des partenariats publics-privés devraient être utilisés pour mieux harmoniser les efforts des provinces et des municipalités et pour déterminer les points importants nécessitant l'action du gouvernement.
- Les interventions dans le secteur du logement devraient reconnaître les différences régionales et être conçues à long terme.
- L'accroissement de la densité urbaine devrait comprendre une planification intégrée des logements sociaux, du transport en commun, de la diversité culturelle et de l'emploi.

## FINANCEMENT NOVATEUR ET FINANCEMENT SOCIAL

- Mettre en œuvre de nouveaux accords d'exploitation permettant de libérer l'esprit d'entreprise.
- Établir une nouvelle autorité canadienne responsable du financement de l'habitation.
- Établir un fond public-privé de capitaux destiné au logement abordable.

## FAVORISER LA RÉALISATION PROGRESSIVE DU DROIT AU LOGEMENT GRÂCE À UNE SNL

- Déterminer comment une approche du logement axée sur les droits de la personne pourrait être reconnue et soutenue au moyen de lois et de politiques.
- Examiner des mesures de responsabilisation appropriées (tribunaux des droits de la personne, système judiciaire et/ou ombudsman).
- Suivi des rapports ouverts et transparents sur les résultats de la Stratégie nationale sur le logement.
- Consultations inclusives au sujet d'expériences vécues en matière de logement.

## À QUOI RESSEMBLE UN RÔLE DE CHEF DE FILE DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL EN MATIÈRE DE LOGEMENT?

- Le gouvernement du Canada doit fixer des objectifs ambitieux qui sont audacieux et qui mobilisent la société.
- Restaurer le leadership du gouvernement fédéral dans la cueillette de données sur le marché de l'habitation.
- Rôle crucial pour la SCHL en ce qui concerne le renouvellement, le réaménagement et le réinvestissement.

## TABLES RONDES DE LA SNL SUR LE LOGEMENT DES AUTOCHTONES ET DU NORD

### LOGEMENT DES AUTOCHTONES VIVANT EN RÉGION RURALE OU ÉLOIGNÉE

- Définir les adjectifs « rural » et « éloigné » et trouver un moyen d'établir une distinction entre les régions du marché et les régions hors marché.
- Établir un financement du logement stable et échelonné sur plusieurs années fondé sur les besoins du milieu.
- Pour les logements neufs, se concentrer sur la stimulation de l'activité économique dans les communautés.
- Réviser le code du bâtiment afin de répondre aux besoins de logement en milieu rural et éloigné (p. ex., longue durée utile, résilience des matériaux et des systèmes).

### LOGEMENT DES AUTOCHTONES VIVANT EN MILIEU URBAIN

- Le gouvernement fédéral doit entretenir des relations de nation à nation.
- Accroître le financement des services de soutien qui aident les ménages autochtones à s'adapter à l'environnement urbain.
- Créer de la souplesse lors de la mise en œuvre des futurs programmes afin d'encourager l'innovation et assouplir l'application de ces programmes dans chacune des régions.
- Étendre le Fonds pour les logements du marché destinés aux Premières Nations aux ménages autochtones en milieu urbain.

### LOGEMENTS DANS LE NORD

- Élaborer une stratégie particulière pour le Nord.
- Veiller à la durabilité des logements sociaux dans les territoires et accroître les options tout au long du continuum du logement.
- Établir des stratégies de rattrapage à court terme et des stratégies à long terme en vue d'accroître l'offre de logements.
- Créer du financement prévisible à long terme approprié au contexte du logement dans le Nord.