

C-3

Catalogue 11-006 Quarterly

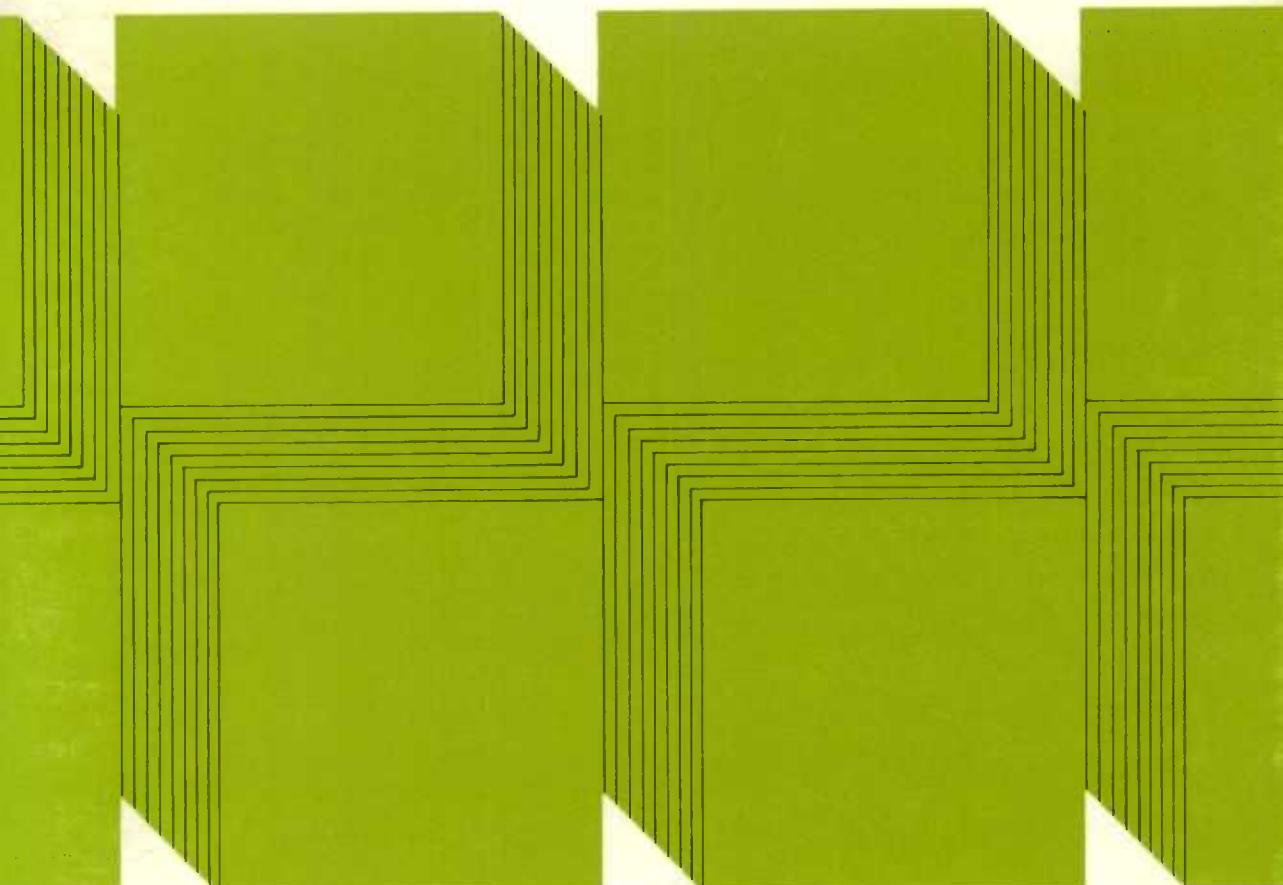
DOES NOT CIRCULATE
NE PAS PRÉTÉR



New Surveys

Notes on statistical survey activity
within the federal government

Volume 3 Number 4 — Fourth Quarter 1977



Statistics
Canada Statistique
Canada

STATISTICS CANADA

Federal Statistical Activities Secretariat

DOES NOT CIRCULATE NE PAS PRÊTER



NEW SURVEYS

Notes on statistical survey activity within the federal government

FOURTH QUARTER

1977

July 1978
1-1500-501

Volume 3, No. 4

Statistics Canada should be credited when reproducing or quoting any part of this document

Ottawa

PREFACE

This issue of New Surveys reports submissions under the Treasury Board Circular No. 1974-162, *Guidelines for Requests for Information From More Than Ten Respondents* for the period from 1 October to 31 December 1977.

The abstracts are listed by department, and include information on objectives of the study, aspects of survey design, names of private research firms involved, and a contact person from whom additional information may be obtained.

Also reported are abstracts of surveys which do not fall under the purview of the Treasury Board Circular, but which were referred to Special Surveys Coordination Division for review, consultation, or other purposes. These are surveys which may have been conducted by provincial governments, non-government organizations, or are administrative in nature. Abstracts of these surveys are indicated by an asterisk (*).

Comments and suggestions regarding New Surveys, as well as subscription requests, should be mailed or telephoned to:

Mrs. Gloria A. Reside, Editor
New Surveys
Federal Statistical Activities Secretariat
Statistics Canada
Room 1400, Statistics Canada Building
Tunney's Pasture
Ottawa, Ontario
K1A 0T6
(Tel.: 995-0544)

TABLE OF CONTENTS

	Page
SURVEY-RELATED ARTICLES AND NOTES	7
Quality of Service Indicators Survey: A Discussion of the Methodology	8
 CURRENT FEDERAL STATISTICAL ACTIVITIES	
Consumer and Corporate Affairs	
<i>Survey of Issues Relating to Food and the Canadian Consumer</i>	17
Employment and Immigration Canada	
<i>Survey of Employer Hiring Practices</i>	17
<i>Canada Works Program Follow-up Survey</i>	17
Fisheries and Environment Canada	
<i>Usage and Disposal of Polychlorinated Biphenyls (PCB's) in Ontario</i>	17
Health and Welfare Canada	
<i>Family Planning Program — Grant Applicant Survey</i>	18
<i>Family Planning Program — Leading Figures Interview Survey</i>	18
Indian and Northern Affairs	
<i>Band Communications Survey</i>	18
<i>*1977 Housing Needs Analysis</i>	18
<i>Niagara-on-the-Lake Business Survey</i>	19
Industry, Trade and Commerce	
<i>Package Tour Directory Research Study</i>	19
National Museums Canada	
<i>National Museums of Canada Visitor Research Project 1978</i>	19
Regional Economic Expansion	
<i>Survey of Work Choice in Northeast New Brunswick</i>	19
Secretary of State	
<i>*Ontario Reading Survey</i>	20
Statistics Canada	
<i>National Survey of 1976 College and University Graduates</i>	20
Transport Canada	
<i>Study on the Compilation of a Data Base for the Identification and Quantification of Transportation Handicapped Persons</i>	20
<i>*Mississauga Off-Peak Transit Survey</i>	20
<i>National Study on Exposure to the Risk of an Accident</i>	21
Treasury Board	
<i>The Quality of Service to the Public from the Federal Government</i>	21

TABLE OF CONTENTS – Concluded

	Page
FINAL REPORTS AND PUBLICATIONS	23
<i>"In Search" Readership Survey</i>	23
<i>1976 Batoche National Historic Site Tourist Exit Survey</i>	23
<i>1976-77 Riding Mountain National Park Winter Use Survey</i>	23
<i>1977 Waterton Lakes National Park Commercial and Park Visitor Surveys (2)</i>	23
<i>Band Communications Survey</i>	23
<i>Package Tour Directory Research Study</i>	23
<i>National Seat Belt Use Survey</i>	23
<i>The Quality of Service to the Public from the Federal Government</i>	23
 INDEX OF 1977 SUBMISSIONS REPORTED IN "NEW SURVEYS"	 27

SURVEY-RELATED ARTICLES AND NOTES

The article appearing in this section of New Surveys entitled "Quality of Service Indicators Survey: A Discussion of the Methodology" has been prepared by Mr. Pierre Fortier and Mr. K.M. Lederer of the Programs Planning and Evaluation Division of Income Security Programs, Health and Welfare Canada. Previous efforts to develop a research proposal for evaluating the "quality of service" of Old Age Security programs have been oriented to ascertaining management's perception. This survey, in contrast, constituted a significant departure from its predecessors in that the recipient's perception of the quality of service was the dominant concern.

This section of New Surveys is devoted to articles and technical notes on topics of interest to researchers, and again, as in previous issues, *we are inviting researchers in other departments and outside the government to submit articles or notes which may be of general interest to readers*, keeping in mind their concern with a very wide range of research activities. Technical matters should be presented in a manner comprehensible to both the generalist and the specialist.

We suggest that articles be between 500 and 3,500 words in length. Please address all enquiries and contributions to the Editor of New Surveys.

Quality of Service Indicators Survey: A Discussion of the Methodology

Pierre Fortier and K.M. Lederer
Health and Welfare Canada

I. Background

In the spring of 1976, the Programs Planning and Evaluation Division of Income Security Programs was asked to develop a research proposal for evaluating the "quality of service" of Old Age Security programs. While this was not the first attempt at program evaluation, previous efforts in this direction had been oriented to ascertaining management's perception of the quality of service. The present survey, in contrast, constituted a significant departure from its predecessors in that the recipient's perception of the quality of service was the dominant concern. The provision of such information, it was held, would serve to disclose those areas where improvement in service was required. In addition to this, however, it would also provide a basis for developing a series of "service indicators" — which could be used in conjunction with the Operational Performance Measurement System (OPMS) data to evaluate changes in the quality of service over time.

II. Scope

The programs selected for inclusion in the study were Old Age Security (OAS), Guaranteed Income Supplement (GIS) and Spouse's Allowance (SPA). Ontario and Alberta were chosen as the test locations because they seemed to exhibit a certain measure of variation in their relative size of operation, degree of regional diversity, and level of urbanization. To avoid a potential urban bias (i.e., an overrepresentation of urban to rural responses), the sample in each province was stratified along the following lines.

other survey instrument exhibited the same potential for generating the kind and quality of information desired within the constraints at hand. Due to the diversity of the services under investigation, it was subsequently determined that three questionnaires would be needed rather than one. In this way, certain common questions could be asked of everyone and other program-specific questions directed only to those availing themselves of a particular service (i.e., only GIS recipients would be expected to assess the quality of GIS services).

IV. Questionnaire Construction

The questionnaire was constructed by articulating a series of dimensions — corresponding to various aspects of the quality of service — and designing questions to measure the level of client satisfaction with each of the expressed concerns. Through a process of revision, the initial formulations were progressively refined and incorporated into an integrated framework.

The survey population was a major factor in determining the layout and the substance of the questionnaire. It was quite unrealistic, for example, to expect elderly respondents to attempt questions of a long or complicated nature. Hence, every effort was made to construct a survey instrument that was short, worded in a manner readily comprehensible to the respondent and generally easy to follow. Questions were designed with parallel structures and the number of open-ended questions was deliberately kept to a minimum.

V. The Pre-test

When drafts of the questionnaire had been prepared for each program area (OAS, OAS/GIS, and OAS/SPA), a series of pre-tests was arranged in Ontario, Alberta and Québec City. Due to time constraints,

	Ontario	Alberta
1		
2	Toronto	Calgary
3	Selected urban ¹	Edmonton
4	Other urban	Other urban
	Rural	Rural

¹ Selected residential districts of Oshawa, Mississauga, Oakville, Bramalea, Hamilton and Burlington.

III. Type of Questionnaire

After considering the alternatives, it was decided that a mail-out questionnaire would be used. No

most of the pre-testing had to be carried out on an *ad hoc* rather than a purely random basis. In the end, reasons of celerity and economy dictated that most of the pre-testing be done in Ottawa.

When the pre-testing was complete, the results were analyzed and used to improve the form and content of the original questionnaires. It was from the pre-test results, for example, that changes were made in the area of print-type (i.e., a bolder type of print was adopted in order to cut down on the incidence of reading difficulties) and lay-out (i.e., a boxed-off style of questioning was introduced to make it easier for respondents to differentiate between questions).

VI. Other Inputs

While the pre-test played a major role in the production of a viable set of questionnaires, it was by no means the only factor contributing to instrument refinement. Copies of the draft questionnaires were sent to a number of officials – in Health and Welfare, Supply and Services, and Statistics Canada – for comment and criticism. Many constructive suggestions were received with regard to sampling, coding and editing, the elimination of extraneous material, and the reduction of bias. The insights provided from this exercise, together with those gained from the pre-test, were instrumental in refining the questionnaires to their current state of development.

VII. Sampling Frame

The basic requirements in terms of sampling were jointly worked out by the project team and representatives of the Department of Supply and Services. The initial task was to procure the Master Benefit Files (MBF) from Ontario and Alberta. Once security

clearance had been arranged through the Income Maintenance Branch, the data tapes (dated 30 June 1976) were made available to the project team. Through consultation with the Systems Development Division of the Income Maintenance Branch, the project team was made aware of the range of available data and the manner in which it could be extracted.

Selection criteria were introduced to facilitate the creation of a sampling file (SF). The following table represents the number of control accounts excluded from, and included in, the sampling file as a result of the selection criteria used.

The 639,847 accounts in Ontario and the 118,858 accounts in Alberta comprise the number of control accounts selected from the MBF for inclusion in the SF. As will be explained later, it was not until the data processing stage that inactive cases were removed from the sampling file.

VIII. Stratification

For analytical reasons, it was imperative that the various beneficiary groups be proportionately represented in the sample. Without stratification, a simple random sample would have produced too many OAS accounts (and consequently too few GIS and SPA accounts) to ensure meaningful sub-group response patterns in cross-tabulation analysis. Stratification, on the other hand, ensured that the higher proportion of OAS recipients (relative to the proportion of GIS or SPA respondents) would not jeopardize the statistical reliability of the data amassed on the latter two groups. In the same way, stratification by demographic criteria assured reliable representation in terms of the four geographic categories.

TABLE 1. Number of Control Accounts¹ in the Master Benefit File, by Province
After Applying the Various Selection Criteria

	Ontario		Alberta	
	Files dropped	Number left	Files dropped	Number left
Master benefit file		706,427		128,008
Out of province	(882)	705,545	(362)	127,646
Invalid postal code	(20,551)	684,994	(1,827)	125,819
Not domestic	(247)	684,747	(20)	125,799
Not regular (e.g., in institutions)	(44,900)	639,847	(6,941)	118,858
Inactive status	(64,431)	575,416	(12,282)	106,576

¹ The control account may represent either the husband or the wife in families receiving Guaranteed Income Supplement or Spouse's Allowance. The distribution between sexes is not random but corresponds to different administrative practices over time. The choice of this variable was forced by the lack of complete information on the sex of beneficiaries.

IX. Sample Size

Sample size was determined by examining each question in terms of the various cross-tabulations that would be required. In all, more than 200 such possibilities were identified. By simultaneously introducing three or four different variables into each cross-tabulation, a range of prospective interrelationships was established, which could be used to provide a breakdown of each question on the questionnaire by province, by program, and by region.

It was necessary to compute a probable response rate, based upon previous experience. The New Horizons Project, for example, had conducted a similar survey (also of senior citizens) which had resulted in a response rate of approximately 75%. Insofar as the current study was concerned, a 50% response rate was considered to be realistic.

The question of skewness in the distribution of "YES" and "NO" responses was another significant consideration. It was unrealistic, in this regard, to assume that the majority of respondents would have had problems having their cheques delivered. As a result, a 70:30 split was adopted as a realistic response pattern (while a 50:50 split would have been safer, it would have necessitated a much larger sample — as will be demonstrated below).

Sample size was eventually determined by using an absolute measure of the sampling variability of an estimate. In contrast to the coefficient of variation, this approach required smaller sample sizes for the same desired sampling variability for a given estimate. However, comparison of sampling variability for a large number of estimates (which could vary widely) is more difficult.

In using the absolute standard error to determine sample size, the following formula was employed:

$$n = \frac{PO}{V^2}$$

where: V = the desired standard error

P = the proportion of the population expected to possess a particular characteristic (e.g., answered "yes" to a particular question)

$$Q = (1-P).$$

It should be mentioned that the finite population correction $(1-\frac{n}{N})$ was ignored — because of the large population sizes involved in most strata.

Hence, for any one cell within a cross-tabulation (where the expected split was 70:30 and a standard error tolerance level of .05 was assumed) the number of necessary responses was 84.

$$n = \frac{(70)(.30)}{(0.5)^2} = \frac{.210}{.0025} = 84/\text{cell}$$

This number was then placed in the corresponding cell for each cross-tabulation and a total for each table determined. The total was then multiplied by two (representing a 50% response rate) and this provided a sample size sufficient to ensure statistical reliability for any desired cross-tabulation.

Because the questionnaire contained several "lead questions" (instructing respondents to skip certain questions, or parts thereof, if they had responded in a certain manner) the response number for some of

TABLE 2. Comparison of the Number of Control Accounts in the Sampling File to the Number of Accounts Required in the Sample, by Program and by Region, in Ontario

	Toronto		Selected urban		Other urban		Rural	
	SF	Required sample	SF1	Required sample	SF	Required sample	SF	Required sample
OAS only	101,166	700	23,539	700	159,785	700	75,553	700
GIS	64,820	600	16,209	600	114,975	600	70,055	600
SPA	2,319	600	843	600	5,616	600	4,912	600
Total	168,305	1,900	40,591	1,900	280,376	1,900	150,520	1,900

¹ In the analytical stages of the survey, it was found that the postal codes for the selected urban group had not been properly defined. This resulted in an underrepresentation of the selected urban group and an overrepresentation of the other urban group; therefore, for Ontario, there are only three valid groups (namely, Toronto, other urban, and rural).

TABLE 3. Comparison of the Number of Control Accounts in the Sampling File to the Number of Accounts Required in the Sample, by Program and by Region, in Alberta

	Calgary		Edmonton		Other urban		Rural	
	SF	Required sample	SF	Required sample	SF	Required sample	SF	Required sample
OAS only	11,986	700	11,711	700	6,505	700	17,622	700
GIS	10,471	600	12,788	600	6,800	600	26,549	600
SPA.	752	600	864	600	561 ¹	600	2,482	600
Total	23,209	1,900	25,363	1,900	13,866	1,900	46,653	1,900

¹ It should be noted that in this particular instance, the required sample size exceeded the actual client population. Hence, all of the population was drawn into the sample.

the sub-questions was automatically reduced. Two compensatory mechanisms were subsequently identified for dealing with this contingency. First, the cross-tabulations designed for sub-questions could be limited to the introduction of only two variables. Second, the sample size could be blown up in proportion to the "drop-out" rate. Ultimately, a compromise position of increasing the sample size and limiting the number of variables in the cross-tabulation was taken. Consequently, the sample population did not grow to a prohibitive size nor were the analytical techniques impaired.

Table 2 indicates the number of accounts written onto the SF within the 12 categories for each province and the sample size required for statistical reliability.

X. Sample Selection

The sample selection was based upon a systematic procedure of selecting every n^{th} account – depending upon the number of accounts in each of the SF strata and the required sample size.¹ The sampling interval derived for selecting Guaranteed Income Supplement recipients residing in Toronto, for example, was determined in the following manner:

$$\frac{\text{Number of Accounts on SF}}{\text{Number Required for Sample}} = \text{Sampling Interval}$$

$$\frac{64,820}{600} = 108.033$$

Thus, in this case, every 108th control account was selected from the SF for inclusion in the survey.

The sample selection program selected the appropriate number of sample accounts and created a new data file. This file contained all control and subordinate account information appearing on the SF with the exception of the name, address, and account number of the recipient. The above information was deleted to assure anonymity and confidentiality when questionnaire responses were merged with the accounts. The sequence code remained on file, however, to facilitate the merging process.

The name, address, and sequence number for each recipient selected were transcribed onto a disc file for the purpose of label production. Twenty thousand "three-up" labels were secured from the Income Maintenance Branch and forwarded to Montréal for computer printing. Three labels were produced for each account. The first label specified the name, address and sequence code of the beneficiary. This label was used on the envelope containing the questionnaire and folded return envelope. The second label contained the same information and was used for the follow-up letter. The third label, containing the return address of the Regional Office and the beneficiary's sequence number, was used for the inserted return envelope and served to identify the questionnaire when returned.

Prior to the label production, a statistical program was written and passed on the n^{th} sample file producing a summary of data. It was necessary to cross-reference the n^{th} sample file statistics with the SF statistics to ensure that random selection had occurred. The proportion of selected sample accounts within each variable domain was matched to its parent proportion on the SF. The conclusion drawn from this match-up was that random selection had indeed been

¹ Although only control accounts were selected in the sample, it was possible to merge selected information on the subordinate account with that contained on the control account.

achieved (i.e., almost all sample proportions were well within an acceptable 5% variance from corresponding SF proportions).

Over the course of the study, a number of technical problems were encountered in the area of sample design and selection. The most noteworthy of these pertained to the following:

- (i) the existence of inaccurate or incomplete information on the Master Benefit File (e.g., sex information was missing for 24% of the beneficiaries in Ontario and 54% of those in Alberta; while age was undeclared for 17% of the cases in Ontario and 47% of those in Alberta);
- (ii) the inclusion of inactive status accounts in the original edit program; and
- (iii) the unexplained dropping of blocks of accounts from the Ontario MBF during the sample selection stage. Although the problem applied to only a few cases during the entire sample selection, this problem prevented the subsequent recreation of an n^{th} sample file free of inactive cases. This did not prevent the elimination of inactive cases in the SF and the sample responses, however, so that proper weighting was still possible.

XI. Data Collection

1. Mail-out Operations

The mail-out procedure was complicated by the fact that there were six different questionnaires and that each envelope had to contain labels with identical sequence numbers. In order to ensure that all envelopes were properly stuffed and labelled, Programs Planning and Evaluation staff were used for this purpose.

A five-week period was allotted for completing and returning the questionnaires to the Regional Offices in Toronto and Edmonton. During this time, the project team endeavored to complete the following tasks:

- (i) to spell out the clerical procedures that were to be observed in the processing of a completed questionnaire;
- (ii) to indicate the encoding rules that were to be followed in keyplex operations;
- (iii) to write a computer editing program;
- (iv) to specify a procedure for the merging and purging of the n^{th} sample file and response file; and
- (v) to investigate alternative modes of producing the cross-tabulations.

The clerical procedures were designed to provide a consistent and systematic method of handling completed questionnaires. An individual was designated to transcribe the 10-digit sequence number appearing on the return label onto the front page of the questionnaire. Any additional material in the envelope (e.g., letters, notes, and so on) was also coded with the

sequence number and set aside for possible administrative follow-up. Questionnaires which were illegible, without a code number, or visibly abused were forwarded to Ottawa. The remaining questionnaires were sent to the regional keyplex staff for processing.

2. Follow-up letters

A follow-up letter was sent to survey participants to remind those people who had not yet returned their completed questionnaire to do so at once. Three different versions of the letter (one for each program type) were required in each province. As a means of encouraging co-operation, all letters were signed personally by the Regional Director and mailed directly from the Regional Director's Office.

3. Keyplex Operations

The questionnaire was designed to facilitate direct encoding by having the response code and the field number printed adjacent to each question. In all instances, the first 10 fields were reserved for the sequence number and the remaining 57 fields for the response codes. Once the encoding and data recording had been completed, the questionnaires were forwarded to Ottawa for an analysis of the comments. The response file tapes were also forwarded for computer processing.

4. Questionnaire Returns

One of the responsibilities of the regional staff was to record the number of completed questionnaires received each day. The pattern of returned questionnaires was similar for the two provinces. In the first five days (with an initial lag of three days in Alberta), the number of returned questionnaires averaged about 900 a day. For the next five-day period, the average dropped to 275 and by the third five-day period it was down to about 50 a day. The following graph depicts the pattern of returned questionnaires in each province.

XII. Data Processing

It was discovered fairly late in the study, that the n^{th} sample file contained a number of inactive accounts (due to a programming error in the original sampling file selection). Because of this, it was necessary to pass the n^{th} sample file again – in order to eliminate all of the inactive accounts from the survey. This was done in conjunction with the merging of the sample response file and the n^{th} sample file data. Consequently, inactive accounts, edit rejects, merged file mismatches, and non-responses were simultaneously excluded from the final data file. The following table shows the number of accounts excluded from and included in the useable data file as a result of the above procedure.

Number of Questionnaires Returned by Working Days and by Province, 1976

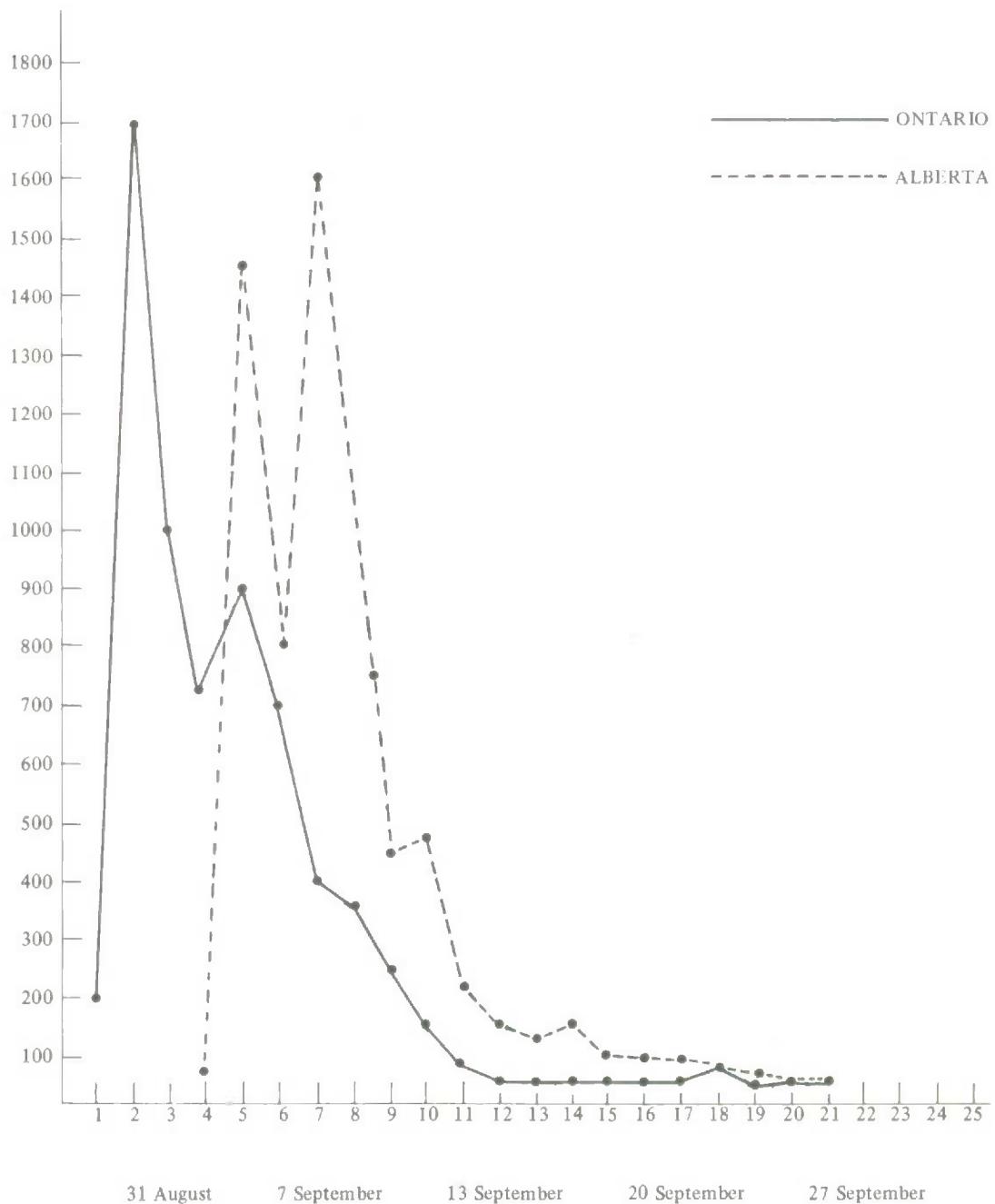


TABLE 4. Data Processing Statistics

	Ontario		Alberta	
	Files dropped	Number left	Files dropped	Number left
n th sample file.....		8,024		8,075
Inactive status.....	(429)	7,595	(432)	7,643
Non-responses.....	(1,098)	6,497	(1,058)	6,585
Invalid responses.....	(36)	6,461	(110)	6,475
Edit rejects.....	(30)	6,431	(132)	6,343
Merge rejects.....	(155)	6,276	(207)	6,136
Total useable responses.....		6,276		6,136

As indicated above, questionnaires were sent to a total of 16,099 OAS/GIS/SPA beneficiaries in the two provinces. The overall response rates were 85.5% in Ontario and 86.2% in Alberta. The useable response rates for Ontario and Alberta were 82.6% and 80.3%, respectively.

In order to provide a better representation of the total beneficiary population in each province, the survey results were weighted. Accordingly, the weighted responses represent the results that would have been obtained had the entire beneficiary population of each province been included in the survey.

The following tables provide a more detailed breakdown of the sampling file.

A program designed to merge account data and response data was passed on the nth sample files and response files for Ontario and Alberta. The sequence number originally assigned to the SF and, subsequently, written on the nth sample and response files, provided the link necessary to merge all information.

A microfile was created by Analytical Services, Policy Research and Long Range Planning, which contained the complete listing of account/response variables required for cross-tabulation production. As indicated in Table 4, the merging process rejected a small number of accounts due to incorrect keyplexing of sequence numbers on the response file.

A second file was created, in conjunction with the construction of the account/response file, consisting

**TABLE 5. Sampling File by Program, Region and Province
(Purged of Inactive Cases)**

Program	Ontario				Alberta			
	OAS	GIS	SPA	Total	OAS	GIS	SPA	Total
Urban (Toronto, Calgary)	89,646	59,835	2,273	151,754	11,986	10,471	738	23,195
Selected urban (selected urban, Edmonton)	20,884	14,967	814	36,665	11,711	12,788	851	25,350
Other urban	141,263	105,263	5,509	252,035	6,525	6,800	546	13,871
Rural	66,024	64,134	4,804	134,962	17,622	24,100	2,438	44,160
Total	317,817	244,199	13,400	575,416	47,844	54,159	4,573	106,576

TABLE 6. Total Useable Sample File by Program, Region and Province

Program	Ontario				Alberta			
	OAS	GIS	SPA	Total	OAS	GIS	SPA	Total
Urban (Toronto, Calgary)	473	448	675	1,596	512	441	642	1,595
Selected urban (selected urban, Edmonton)	507	455	764	1,726	491	453	769	1,713
Other urban	511	425	564	1,500	508	458	502	1,468
Rural	469	448	537	1,454	454	408	498	1,360
Total	1,960	1,776	2,540	6,276	1,965	1,760	2,411	6,136

of account data on beneficiaries who did not respond to the questionnaire. It was believed that such a file would provide useful information on the characteristics of the non-response population. Due to a problem in recreating a sample file purged of invalid cases, data on non-respondents could not be compiled for Ontario. In Alberta, however, it was found that 30% of the non-respondents were living in rural areas – compared to 23.5% of the respondents in the sample. This meant that most of the urban areas were proportionately underrepresented (e.g., Calgary accounted for 27% of the sample population but only 22.8% of the non-response population). The single category was also found to be more heavily represented in the non-respondent population (79.5%) than in the sample file (69.2%).

A Concluding Note

The results of the Quality of Service Indicators Survey have been incorporated into a final project report, which is soon to be released publicly. Anyone interested in obtaining a copy of this document, should contact the Programs Planning and Evaluation Division of Income Security Programs. All enquiries should be directed to:

Dr. Pierre Fortier
 Chief, Programs Evaluation
 Programs Planning and Evaluation
 Income Security Programs
 Health and Welfare Canada
 Room 1514
 Brooke Claxton Bldg.
 Tunney's Pasture
 OTTAWA, Ontario
 K1A 0L4
 (Tel.: 593-6266)

CURRENT FEDERAL STATISTICAL ACTIVITIES

Consumer and Corporate Affairs

Survey of Issues Relating to Food and the Canadian Consumer

The Policy Coordination Branch, Consumer and Corporate Affairs, has sponsored a survey to study issues relating to food and the Canadian consumer. The major objectives of the study were to identify the range of concerns that consumers have in general and, in particular, about food and the food industry; and to establish an order of priority amongst these concerns.

Telephone interviews were conducted with 1,500 randomly selected consumers. Fieldwork was carried out in late November and early December 1977; results are expected to be available in summer 1978.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. B.H. Davey
Senior Food Policy Analyst
Policy Coordination Branch
Consumer and Corporate Affairs
24th Floor, Zone 3
Place du Portage 1
Hull, Quebec
(Tel.: 819-997-1741)

Employment and Immigration Canada

Survey of Employer Hiring Practices

Strategic Planning and Policy Branch, Department of Employment and Immigration Canada, conducted a survey of employer hiring practices. This survey is intended to provide information on the recruitment practices and hiring requirements used by Canadian employers, particularly as they apply to special groups such as women and young people (under 25 years of age). A sample of 750 employers, stratified on the basis of size of firm, was personally interviewed by International Surveys Limited during February and early March 1978. Analysis will be made at both the national and regional level.

A final report is expected to be available by late 1978.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. A.C. Pearson, Chief
Social Policy Analysis Division
Policy and Program Analysis Directorate
Employment and Immigration Canada
3rd Floor, 141 Laurier Avenue West
Ottawa, Ontario
K1A 0J9
(Tel.: 996-5482)

Canada Works Program Follow-up Survey

The Program Evaluation Branch, Canada Employment and Immigration Department, is conducting a survey which, in conjunction with administrative data, will provide information for assessing the effects of the Canada Works Program and improving the services available to the Canadian public. The population includes all participants in the Canada Works Program whose projects finished in August 1977 or later. Phases I and II of the program covered projects started in the 1977-78 fiscal year. Approximately 80,000 participants were mailed questionnaires; a reminder notice followed three weeks later.

Fieldwork for Phases I and II was conducted in December 1977 and January 1978.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. F.D. Upex, A/Chief
Job Creation and Employment Services Division
Program Evaluation Branch
Strategic Policy and Planning Group
Employment and Immigration Canada
4th Floor, Gillin Building
141 Laurier Avenue West
Ottawa, Ontario
K1A 0G9
(Tel.: 992-9361)

Fisheries and Environment Canada

Usage and Disposal of Polychlorinated Biphenyls (PCB's) in Ontario

The Environmental Protection Service, Fisheries and Environment Canada, carried out a survey of all companies thought to be using and disposing of PCB's in Canada. Data were collected under the authority of the Environmental Contaminants Act, largely for administrative use, but also for statistical analyses of characteristics of users, especially heavy users. Respondent companies were asked the uses made of PCB's, amounts purchased by five-year periods since 1950, disposal, recovery or storage of PCB's or of equipment containing them in the last five years, and before, as well as plans for phasing out use of PCB's or equipment containing them. Approximately 10,550 Canadian companies were surveyed during the summer and fall of 1977.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. E. Carey
Hazardous Waste Management Division
Waste Management Branch
Environmental Impact Control Directorate
Fisheries and Environment Canada
14th Floor, Place Vincent Massey Building
351 St-Joseph Boulevard
Hull, Quebec
K1A 1C8
(Tel.: 819-997-4334)

Health and Welfare Canada

Family Planning Program – Grant Applicant Survey

The Social Service Programs Branch, Health and Welfare Canada, conducted a study of all grant applicants since 1972 (approximately 160-180) under the Family Planning Program. Both recipients and non-recipients were interviewed by employees of Health and Welfare during the last two weeks of November 1977. The purpose of the study was to evaluate the Program by developing a profile of potential and actual users, and of the projects proposed; and by describing users' perceptions and utilization of the Program, as well as met and unmet needs related to the Program.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. Maurice Saulnier
Operational Planning and Evaluation Division
Social Service Programs Branch
Health and Welfare Canada
Room 962, Brooke Claxton Building
Tunney's Pasture
Ottawa, Ontario
K1A 0K9
(Tel.: 995-1050)

Ms. Nancy Brady
Operational Planning and Evaluation Division
Social Service Programs Branch
Health and Welfare Canada
Room 958, Brooke Claxton Building
Tunney's Pasture
Ottawa, Ontario
K1A 0K9
(Tel.: 995-1050)

Family Planning Program – Leading Figures Interview Survey

The Social Service Programs Branch, Health and Welfare Canada, conducted a study of leading figures in the family planning field. The purpose of the study was to determine what needs exist for family planning information among the general public and in organizations providing information to the general public (health, education and welfare). In addition, the study questioned respondents on the federal government Family Planning Program with respect to its specific activities and its relationship to other organizations involved in family planning.

In-depth personal interviews were conducted with approximately 100 persons who have been defined as leading figures; that is, they are recognized as experts in this field by others who work in the area. Fieldwork was carried out in late November and early December 1977; results are now available.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. Maurice Saulnier
Operational Planning and Evaluation Division
Social Service Programs Branch
Health and Welfare Canada
Room 962, Brooke Claxton Building
Tunney's Pasture
Ottawa, Ontario
K1A 0K9
(Tel.: 995-1050)

Ms. Nancy Brady
Operational Planning and Evaluation Division
Social Service Programs Branch
Health and Welfare Canada
Room 958, Brooke Claxton Building
Tunney's Pasture
Ottawa, Ontario
K1A 0K9
(Tel.: 995-1050)

Indian and Northern Affairs

Band Communications Survey

The Public Communications and Parliamentary Relations Branch of the Indian and Inuit Affairs Program, Indian and Northern Affairs, has established the sources of funding for communications activities among Indian people. A questionnaire was sent to all government and non-government funding agencies as well as to communications societies and a sample of Indian bands. Fieldwork was carried out in November 1977, and a full-scale study of band funding will be conducted in summer of 1978. The results will be incorporated into a report for analysis and evaluation by a committee on funding communications.

Further information may be obtained by contacting:

Ms. Theresa Nahanee, A/Chief
Communications
Indian and Northern Affairs
17th Floor, North Tower
Terrace de la Chaudière
Hull, Quebec
K1A 0H4
(Tel.: 995-6386)

**1977 Housing Needs Analysis*

Indian and Northern Affairs, with the active support of the National Indian Brotherhood, conducted a survey to determine the housing stock on reserves and to assess the housing needs of Indians. During the period December 1977 to February 1978, bands were requested to complete a questionnaire for each occupied reserve under their jurisdiction. Information collected will be an important input in justifying the provision of funds for new housing. A final report is expected to be available by 30 June 1978.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. Derek Dawson, Director
Community Housing and Facilities
Indian and Northern Affairs
Room 679, 400 Laurier Avenue West
Ottawa, Ontario
K1A 0H4
(Tel.: 992-1478)

Niagara-on-the-Lake Business Survey

Parks Canada contracted with Proctor and Redfern to conduct a survey to estimate the economic impact to the town's commercial sector of the proposed Parks Canada development of the historic sites in the town of Niagara-on-the-Lake. All businesses and commercial institutions in the town were interviewed from mid-October to early November 1977; results are now available.

Further information may be obtained by contacting:

Director
Parks Canada, Ontario Region
Indian and Northern Affairs
132 Second Street
Cornwall, Ontario
K6H 5V4
(Tel.: 613-993-7951)

Industry, Trade and Commerce

Package Tour Directory Research Study

The Marketing Research Office, Canadian Government Office of Tourism, conducted a survey to determine if there is a need for a package tour directory and, if the need does exist, whether the proposed tour directory is appropriate. Twelve travel agents in each of three American and two Canadian cities received dummy versions of the proposed directory and were requested to answer a few questions for the CGOT manager of that area. Interviews were conducted during the first nine days of November 1977; results are now available.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. John O'Neill, Chief
Package Tour Inventory
Travel Trade Relations
Marketing Branch
Canadian Government Office of Tourism
Industry, Trade and Commerce
235 Queen Street
Ottawa, Ontario
K1A 0H6
(Tel.: 995-0011)

National Museums Canada

National Museums of Canada Visitor Research Project 1978

National Museums of Canada is planning a series of visitor surveys of their various types of museums. The main objective is to evaluate the services provided and to plan for new and existing programs. Information on demographic data of museum visitors, factors which motivate the public to visit museums, and geographic origins of visitors is required for this survey.

The population includes all those persons over 14 years of age (with the exception of student tour groups) who visit the National Museums of Canada or Museumobiles during normal operating hours on selected interviewing days in the 1978 calendar year.

A pre-test was conducted in December 1977, and actual fieldwork will be carried out from February through December 1978. Descriptive quarterly reports are being prepared, and micro-data will be available early in 1979.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. Grant Hawes
Planning Secretariat
National Museums Canada
21st Floor, 300 Laurier Avenue West
Ottawa, Ontario
K1A 0M8
(Tel.: 992-1808)

Regional Economic Expansion

Survey of Work Choice in Northeast New Brunswick

The Department of Regional Economic Expansion and the province of New Brunswick are jointly conducting a survey of persons of labour force age from a sample of 500 households in the northeast region of New Brunswick. The survey will provide information as an input to the determination of the most effective allocation of funds among various employment measures to be undertaken under a sub-agreement of the General Development Agreement, and for planning specific projects under the sub-agreement. The programs of the new sub-agreement will be aimed at the creation of employment, earned income and economic activity in order to improve the long-term well-being and standard of living of the residents.

The survey is expected to determine (a) whether the predominantly seasonal work pattern in the rural areas of this region is largely satisfactory to the work force; and (b) the work attitudes and job preferences of the people of labour force age.

The survey, with slight modifications in the questionnaire, is expected to be repeated at intervals. Effects

on work patterns and attitudes will be ascertained upon completion of the sub-agreement. Fieldwork has been completed for the first phase of the program; a final report is expected to be available in September 1978.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. T. Thomas, Development Analyst
New Brunswick Office
Regional Economic Expansion
P.O. Box 578
Fredericton, New Brunswick
E3B 5A6
(Tel.: 506-452-3144)

Secretary of State

***Ontario Reading Survey**

The Research and Statistics Directorate, Arts and Culture Branch, together with the Department of Supply and Services and the Ontario Government, has contracted with ABT Associates Research of Canada Ltd., to conduct an evaluation of the Wintario "Half Back" program - a test program which is offering a 50 cent rebate on losing Wintario tickets on the purchase of Canadian books and periodicals during January, February, and March 1978. A survey of 800 Ontario households was conducted in early December 1977, and a second survey of these households was conducted in April 1978 in order to determine the extent to which this test program has influenced the reading habits and attitudes of Canadians with regard to Canadian literature. A report on the evaluation is expected to be available in March 1979.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. Brian Kinsley
Research and Statistics Directorate
Arts and Culture Branch
Secretary of State Department
Room 1826, 66 Slater Street
Ottawa, Ontario
K1A 0M5
(Tel.: 996-2940)

Statistics Canada

National Survey of 1976 College and University Graduates

The Survey Management Group, Special Surveys Coordination Division was engaged by the Education, Science and Culture Division of Statistics Canada to conduct a national survey of 1976 college and university graduates. The objective of the survey is to estimate the level of employment and labour force participation of these graduates. A sample of 45,000 was interviewed by telephone during the month of June 1978; results are expected to be available in spring of 1979.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. D. Lynd, Chief
Vocational and Continuing Education Section
Education, Science and Culture Division
Statistics Canada
16th Floor, R.H. Coats Building
Tunney's Pasture
Ottawa, Ontario
K1A 0T6
(Tel.: 995-9797)

Transport Canada

Study on the Compilation of a Data Base for the Identification and Quantification of Transportation Handicapped Persons

The Urban Transportation Research Branch, Transport Canada, is conducting a study to aid in the establishment of a data base for the identification and quantification of handicapped persons in Canada. This data base will be made available to assist in policy planning, research and development for handicapped transportation systems and technology.

Phase 1 of this two-phase effort involves a study of United States survey reports on handicapped persons and transportation; Phase 2 will produce a Canadian profile based on the United States findings with appropriate factoring and modifications for Canada. This will incorporate the use of small-scale surveys throughout Canada of the transportation handicapped population in order to verify the findings. Details of the fieldwork for Phase 2 will be worked out later. It is estimated that the total time requirement will be nine months.

Further information may be obtained by contacting:

Ms. Christine Dunwoodie
Urban Transportation Research Branch
Transport Canada
1000 Sherbrooke Street West
P.O. Box 549
Montréal, Québec
H3A 2R3
(Tel.: 514-283-3370)

***Mississauga Off-Peak Transit Survey**

As part of a continuing program designed to provide Mississauga residents with better and more efficient transit service, Mississauga Transit, in cooperation with Urban Transportation Research Branch, Transport Canada, conducted a study to evaluate the feasibility of introducing demand responsive transit (DRT) during off-peak transit periods (Saturdays, Sundays, and after 7:00 p.m. during the week). DRT would offer passengers a flexible service on a shared-ride basis using small comfortable buses. The objectives of the study are to determine how attractive the system

would be to persons who presently travel by other than the public transit system and, particularly, what basic service features would prompt them to switch from their present method to DRT.

The study consisted of two phases:

1. during the period November 1977 to mid-March 1978 a telephone interview survey of households was conducted;
2. personal interviews were conducted on buses during a two-week period in March 1978.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. P.F. Alepin, A/Chief
Systems Studies Division
Urban Transportation Research Branch
Transport Canada
1000 Sherbrooke Street West
P.O. Box 549
Place de l'Aviation
Montreal, Quebec
H3A 2R3
(Tel.: 514-283-4050)

Mr. M. Oksenhendler, Transportation Consultant
Presage Limited
5465 Queen Mary Road
Montreal, Quebec
H3X 2P6
(Tel.: 514-481-4821)

National Study on Exposure to the Risk of an Accident

Transport Canada is sponsoring a national survey to establish a sensitive measure for input to the formation of policy to improve a current national data file of all accidents reported to police. Comstat Consulting Services Limited designed the questionnaire and Canadian Facts Company Limited is under contract to carry out the fieldwork, which commenced May 1, 1978.

Data on accident rate in relation to potential accidents will be gathered rather than the present frequency data. The purpose of the study is to obtain a nationally representative estimate of the total number of vehicle-miles of travel. Characteristics to be examined include: driver, passenger (for particular trips), vehicle, roadway and trip. A sample of Canadian drivers is participating in at-home interviews; respondents will also be expected to record data during a specified seven-day period of each trip.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. James Rochon, Statistician
Systems Evaluation
Road and Motor Vehicle Traffic Safety Branch
Transport Canada
27th Floor, Place de Ville, Tower C
Ottawa, Ontario
K1A 0N5
(Tel.: 992-0077)

Treasury Board

The Quality of Service to the Public from the Federal Government

A Task Force on Service to the Public, set up by Treasury Board, conducted a two-part survey of public experience with, and attitudes toward, services received from the Federal Public Service. Indications were that the public was becoming increasingly concerned that the quality of delivery of federal programs had been deteriorating during the last few years. Therefore, Cabinet authorized establishment of a Task Force to investigate and make recommendations. Survey objectives included the determination of the extent of the public's contact (of a significant nature) with federal public servants and perceptions of the general calibre of public servants, as well as quality of service provided. Data from a 1968 survey carried out for a Task Force on Government Information were used, where appropriate, as benchmarks.

Part 1 - A national survey of 2,281 respondents was carried out as part of the September 1977 "Omnibus" of the Canadian Gallup Poll Limited. Respondents were asked if they had contacted, during the past 12 months, any of the 19 federal agencies or programs listed, and their level of satisfaction with the quality of service received. They were also asked to describe their expectations of fair and prompt treatment from federal government offices, and from "a large private company".

Part 2 - In-depth discussions, covering the same topics as the national survey, were held with 12 groups of citizens in various locations across the country who had also had some significant contact with the federal government during the last year or two. These group discussions were conducted in September and October 1977 by Canadian Facts Company Limited.

Further information may be obtained by contacting:

Mr. Fred Schindeler, Director
Task Force on Service to the Public
Treasury Board
3rd Floor, 66 Queen Street
Ottawa, Ontario
K1A 0R5
(Tel.: 593-7901)

FINAL REPORTS AND PUBLICATIONS

Final reports have been received by the Special Surveys Coordination Division for the following studies.

Communications

"In Search" Readership Survey (Vol. 3, No. 1)

Contact: Mr. David Wright

Information Services Branch
Department of Communications
Room 1952, Journal Tower North
300 Slater Street
Ottawa, Ontario
K1A 0C8
(Tel.: 995-8186)

Indian and Northern Affairs

1976 Batoche National Historic Site Tourist Exit Survey (Vol. 2, No. 2)

Contact: Mr. D. Greenwood

Policy and Research
Parks Canada, Prairie Region
Indian and Northern Affairs
114 Garry Street
Winnipeg, Manitoba
R3C 1G1
(Tel.: 204-985-6220)

1976 - 77 Riding Mountain National Park Winter Use Survey (Vol. 2, No. 4)

Contact: Mr. D. Greenwood

Policy and Research
Parks Canada, Prairie Region
Indian and Northern Affairs
114 Garry Street
Winnipeg, Manitoba
R3C 1G1
(Tel.: 204-985-6220)

1977 Waterton Lakes National Park Commercial and Park Visitor Surveys (2) (Vol. 3, No. 2)

Contact: Mr. David Jacobs

Master Planning
Parks Canada, Western Region
Indian and Northern Affairs
134 - 11th Avenue S.E.
Calgary, Alberta
T2G 0X5
(Tel.: 604-231-4503)

Interested parties may obtain information on the reports by contacting the sponsoring department.

Band Communications Survey (Vol. 3, No. 4)

Contact: Ms. Theresa Nahane, A/Chief

Communications
Indian and Northern Affairs
17th Floor, North Tower
Terrace de la Chaudière
Hull, Quebec
K1A 0H4
(Tel.: 995-6386)

Industry, Trade and Commerce

Package Tour Directory Research Study (Vol. 3, No. 4)

Contact: Mr. John O'Neill, Chief

Package Tour Inventory
Travel Trade Relations
Marketing Branch
Canadian Government Office of Tourism
Industry, Trade and Commerce
235 Queen Street
Ottawa, Ontario
K1A 0H6
(Tel.: 995-0011)

Transport Canada

National Seat Belt Use Survey (Vol. 3, No. 1)

Contact: Mr. James Rochon, Statistician

Systems Evaluation
Road and Motor Vehicle Safety Branch
Transport Canada
27th Floor, Section C
Transport Canada Building
Place de Ville
Ottawa, Ontario
K1A 0N5
(Tel.: 992-0077)

Treasury Board

The Quality of Service to the Public from the Federal Government (Vol. 3, No. 4)

Contact: Mr. Fred Schindeler, Director

Task Force on Service to the Public
Treasury Board
3rd Floor, 66 Queen Street
Ottawa, Ontario
K1A 0R5
(Tel.: 593-7901)

INDEX OF 1977 SUBMISSIONS REPORTED IN
"NEW SURVEYS"

INDEX OF 1977 SUBMISSIONS REPORTED IN "NEW SURVEYS"

This index lists surveys for which abstracts were reported in Volume 3 of "New Surveys".

Abstracts are listed by department; the issue in which each appeared is shown in parentheses.

Agriculture Canada

<i>Small Farm Development Program Survey</i>	(1)
<i>Survey of Weyburn Grain Growers</i>	(2)
<i>Survey on Audience Responses to "This Week at the Farm"</i>	(3)
<i>*Evaluation of the Press Release "The Food Basket"</i>	(3)
<i>*"Culinary Comments" Readership Survey</i>	(3)

Canadian Radio-Television and Telecommunications Commission

<i>CBC Information Programming Attitudes Study</i>	(2)
--------------------------------------------------------------	-----

Canadian Transport Commission

<i>Maritime Rail Passenger Survey</i>	(1)
<i>Vancouver-Hong Kong Air Charter Passenger Survey</i>	(2)

Communications

<i>"In Search" Readership Survey</i>	(1)
<i>Rural Communications Pilot Study</i>	(1)
<i>Survey on Use of Computing by Canadian Firms</i>	(2)

Consumer and Corporate Affairs

<i>Public Awareness of the CCA Print Advertising Campaign</i>	(1)
<i>Clothing and Textile Labelling Survey</i>	(2)
<i>Consumer and Corporate Affairs Canada in Action</i>	(2)
<i>Housing Transactions Costs Study</i>	(3)
<i>Survey of Issues Relating to Food and the Canadian Consumer</i>	(4)

Employment and Immigration Canada

<i>Survey of Canada Employment Center Penetration Level in Quebec</i>	(2)
<i>Survey of Employer Hiring Practices</i>	(4)
<i>Canada Works Program Follow-up Survey</i>	(4)

Energy, Mines and Resources Canada

<i>Semi-Annual Monitoring Survey for the Canadian Petroleum Industry</i>	(2)
<i>*Ore Reserve Monitoring System</i>	(2)
<i>*Energy, Mines and Resources Equal Opportunities Program Survey - 1977-78</i>	(3)

Environment Canada

<i>Bay of Fundy Herring Weir Fishermen Survey</i>	(1)
<i>Agricultural Pollutants Survey</i>	(1)

Fisheries and Environment Canada

<i>Survey of Air Pollutant Sources and Emissions</i>	(2)
<i>National Forestry Statistics Survey, 1977</i>	(2)
<i>Fertilizer Industry Survey</i>	(2)
<i>Effluent Requirements – Iron and Steel Industry in Canada</i>	(3)
<i>Christmas Tree Survey – Phase II</i>	(3)
<i>Agricultural Land-use Change in the Saugeen Watershed</i>	(3)
<i>Usage and Disposal of Polychlorinated Biphenyls (PCB's) in Ontario</i>	(4)

Health and Welfare Canada

<i>Influenza Awareness and Acceptability Survey</i>	(1)
<i>Venereal Disease Public Awareness Survey</i>	(1)
<i>Stairway Use and Evaluation Study</i>	(1)
<i>Client Attitudes Toward Integrated Canada Pension Plan (CPP) and Income Maintenance Branch (IMB) Field Services</i>	(2)
<i>National Coaching Development Program</i>	(2)
<i>Background Radon Levels in Canadian Homes</i>	(2)
<i>Survey of Charging Practices in Federally Supported Libraries, 1977</i>	(2)
<i>Drinking Water Consumption Survey</i>	(3)
* <i>Equal Opportunities for Women Attitudinal Survey</i>	(3)
<i>1977 Pretest of Survey of Sport and Recreation in the Northwest Territories</i>	(3)
<i>Family Planning Program</i>	(3)
<i>Family Planning Program – Grant Applicant Survey</i>	(4)
<i>Family Planning Program – Leading Figures Interview Survey</i>	(4)

Indian and Northern Affairs

* <i>Yukon Residents Outdoor Recreation Survey</i>	(1)
<i>1977 Park Visitor Survey – Fort Walsh National Historic Park</i>	(2)
<i>Creel Census Program – Mountain National Parks</i>	(2)
<i>1977 Park Visitor Survey – Fortress of Louisburg</i>	(2)
<i>Survey of Northern Social and Economic Research, Studies and Activities</i>	(2)
* <i>The Relationship of Map Design and Map Use in a Recreational Framework</i>	(2)
<i>1977 Park Visitor Survey – Gros Morne National Park</i>	(2)
<i>1977 Surveys of National Parks, Canals and Historic Parks – Quebec Region</i>	(2)
<i>Fundy National Park – 1977 Park Visitor Survey</i>	(2)
* <i>Data Base Collection for Nova Scotia Micmac Arts and Crafts Development Association</i>	(2)
<i>1977 Waterton Lakes National Park Commercial and Park Visitor Surveys</i>	(2)
<i>Fort Wellington National Historic Park Study – 1977</i>	(3)
<i>1977 Visitor Survey at the Prince of Wales Tower</i>	(3)
<i>Province House – Visitor Survey</i>	(3)
<i>St. Lawrence Islands National Park Site Survey</i>	(3)
<i>Study of Demand for Bilingual Service in the Parks and Historic Sites in Quebec</i>	(3)
<i>St. Lawrence Islands National Park Household Survey</i>	(3)
<i>St. Lawrence Islands National Park Economic Impact Study</i>	(3)
<i>National Survey of Canadians Participating in Wilderness Activities</i>	(3)
<i>Band Communications Survey</i>	(4)
* <i>1977 Housing Needs Analysis</i>	(4)
<i>Niagara-on-the-Lake Business Survey</i>	(4)

Industry, Trade and Commerce

<i>CGOT Advertising Testing: U.S. Campaign 1977</i>	(1)
<i>CGOT Advertising Testing: In-Canada Campaign 1977</i>	(1)
<i>Package Tour Inventory</i>	(1)
<i>A Survey of the Market Potential for an Urban Car.</i>	(1)
<i>Readership Survey of "Canada Travel Digest"</i>	(1)
<i>Public Knowledge of the Metric System</i>	(1)
<i>University of Michigan's Survey of Consumer Attitudes.</i>	(1)
<i>Peterborough Retail Food Weigh Scale Study</i>	(1)
<i>National Information/Reservation Task Force Survey</i>	(1)
<i>Employment History Study</i>	(1)
<i>Auto Exit Survey, 1977</i>	(1)
<i>Air Exit Survey, 1977</i>	(1)
<i>Bus Tour Takers Survey</i>	(1)
<i>Mass Modes Survey, 1977</i>	(1)
<i>Attractions Survey, 1977</i>	(1)
<i>Attitudes Toward Metric Conversion</i>	(2)
<i>U.S. Convention Delegate Study</i>	(2)
<i>Study of Reactions of Canadians to CGOT Roto Inserts for the In-Canada Campaign</i>	(2)
<i>Direct Mail Research Studies, 1977</i>	(2)
<i>Evaluation of the Direct Mail Program Among "Re-Contacts"</i>	(2)
<i>Reaction of U.S.-Based Association Executives to Holding Conferences in Canada Under the New U.S. Tax Reform Law of 1976</i>	(2)
* <i>Unsolicited Direct Mail Research Study 1977</i>	(3)
<i>Package Tour Directory Research Study</i>	(4)

Institute of Public Affairs

* <i>A Longitudinal Examination of Firms, Workers and Management - Labour Relations Across Institutional Settings in the Marginal Work World.</i>	(2)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Labour Canada

<i>Labour Relations Advertising Effectiveness Study</i>	(2)
-------------------------------------------------------------------	-----

Manitoba Bureau of Statistics

* <i>Accommodation Occupancy Survey</i>	(2)
---------------------------------------------------	-----

Manitoba Department of Industry and Commerce

* <i>Winkler Industrial Impact Study</i>	(1)
----------------------------------------------------	-----

Manpower and Immigration

<i>Domestic Service Occupations Study</i>	(1)
-----------------------------------------------------	-----

National Arts Centre

<i>Audience Survey</i>	(2)
----------------------------------	-----

National Library of Canada

<i>Survey of the Conservation of Special Collections in Canadian Libraries</i>	(3)
------------------------------------------------------------------------------------------	-----

National Museums of Canada

<i>Survey of Exhibition Facilities in Canada</i>	(2)
<i>National Museums of Canada Visitor Research Project 1978</i>	(4)

Regional Economic Expansion

<i>Survey of Work Choice in Northeast New Brunswick</i>	(4)
-------------------------------------------------------------------	-----

Revenue Canada, Taxation

<i>Evaluation of the 1977 Revenue Canada, Taxation, Advertising Campaign</i>	(2)
----------------------------------------------------------------------------------------	-----

Science and Technology

<i>Directory of Scientific and Technological Capabilities in Canadian Industry, 1977</i>	(3)
----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Secretary of State

<i>Survey of Craftsmen</i>	(1)
<i>Survey of Migrating Native People (Status and Non-Status Indians, Métis and Inuit)</i>	(1)
<i>National Readership Survey</i>	(3)
<i>Survey of Hostel Users in Canada</i>	(3)
<i>*Ontario Reading Survey</i>	(4)

Solicitor General

<i>A Study of Victim Involvement in the Criminal Justice System</i>	(2)
<i>The Social Cost of the Penal System</i>	(3)
<i>Evaluation of Pilot Grievance Procedure at Saskatchewan Penitentiary</i>	(3)

Statistics Canada

<i>National Survey of 1976 College and University Graduates</i>	(4)
---------------------------------------------------------------------------	-----

Supply and Services Canada

<i>A Biological Survey of the Insects of Canada</i>	(1)
---------------------------------------------------------------	-----

Transport Canada

<i>A Development of Tests for the Evaluation of Driver Education Programs</i>	(1)
<i>Air Terminal User Surveys: Gander, Halifax, and St. John's</i>	(1)
<i>Survey of Ground Transportation Service at Moncton, N.B.</i>	(1)
<i>Travel Survey 1977</i>	(1)
<i>National Seat Belt Use Survey</i>	(1)
<i>Survey of Travellers on the Montreal-Ottawa-Toronto Triangle</i>	(1)
<i>Fare Review</i>	(2)
<i>Airport Systems Evaluation Surveys</i>	(2)
<i>Survey for Development of National Policy on Air Traffic Variation</i>	(2)
<i>Atlantic Region Travel Survey, 1976</i>	(3)
<i>Toronto Area Travel Survey</i>	(3)
<i>Toronto International Airport Departure Lounge Study</i>	(3)
<i>Air Terminal Surveys - Deer Lake-Stephenville Airports</i>	(3)
<i>Fuel Economy Survey</i>	(3)
<i>Parking and Roadside Facility Use Survey - Québec, and Roadside Origin-Destination Survey - Halifax</i>	(3)

Transport Canada – Concluded

<i>Deer Lake and Stephenville Airports Economic Impact Study</i>	(3)
<i>Study on the Compilation of a Data Base for the Identification and Quantification of Transportation Handicapped Persons</i>	(4)
<i>*Mississauga Off-Peak Transit Survey</i>	(4)
<i>National Study on Exposure to the Risk of an Accident</i>	(4)

Treasury Board

<i>The Quality of Service to the Public from the Federal Government</i>	(4)
-----------------------------------------------------------------------------------	-----

Unemployment Insurance Commission

<i>Interview Program Claimant Survey</i>	(1)
----------------------------------------------------	-----

Solliciteur général Canada

<i>Étude sur la participation des victimes du système de justice pénale.</i>	(2)
<i>Les coûts sociaux du système pénal.</i>	(3)
<i>Évaluation des procédures-pilotes de grief du pénitencier de la Saskatchewan</i>	(3)

Statistique Canada

<i>Enquête nationale auprès des diplômés de 1976 des collèges et des universités</i> (4)

Transports Canada

<i>Élaboration de tests aux fins de l'évaluation des programmes de cours de conduite.</i>	(1)
<i>Enquêtes auprès des utilisateurs des aérogares de Gander, d'Halifax et de St. John's.</i>	(1)
<i>Enquête sur les transports de surface à Moncton (N.-B.)</i>	(1)
<i>Enquête sur les voyages, 1977</i>	(1)
<i>Sondage national sur l'utilisation de la ceinture de sécurité.</i>	(1)
<i>Enquête auprès des voyageurs entre Montréal, Ottawa et Toronto</i>	(1)
<i>Étude sur les tarifs</i>	(2)
<i>Évaluation des systèmes aux aéroports canadiens</i>	(2)
<i>Étude visant l'élaboration d'une politique nationale en matière de circulation aérienne.</i>	(2)
<i>Enquête sur les voyages dans la région de l'Atlantique, 1976</i>	(3)
<i>Enquête sur les voyages dans la région de Toronto</i>	(3)
<i>Étude sur les salles d'embarquement de l'aéroport international de Toronto</i>	(3)
<i>Enquêtes sur les aérogares – Aéroports de Deer Lake et de Stephenville.</i>	(3)
<i>Enquête sur l'économie d'essence</i>	(3)
<i>Enquête sur les services offerts dans les stationnements et sur les routes de la ville de Québec et enquête sur l'origine et la destination des voyageurs à Halifax</i>	(3)
<i>Enquête sur les répercussions économiques des aéroports de Deer Lake et de Stephenville</i>	(3)
<i>Étude en vue de l'établissement d'une base de données pour l'identification et le dénombrement des handicapés</i>	(4)
* <i>Enquête sur le transport aux heures creuses à Mississauga.</i>	(4)
<i>Enquête nationale sur l'exposition aux risques d'accidents</i>	(4)

Travail Canada

<i>Enquête sur l'efficacité de la campagne publicitaire sur les relations de travail</i> (2)

Musées nationaux du Canada

<i>Enquête sur les salles d'exposition au Canada</i>	(2)
<i>Projet d'enquêtes 1978 auprès des visiteurs des musées nationaux du Canada</i>	(4)

Pêches et Environnement Canada

<i>Enquête sur les sources et les émissions de polluants atmosphériques</i>	(2)
<i>Enquête nationale sur la statistique forestière, 1977</i>	(2)
<i>Enquête sur l'industrie des engrains</i>	(2)
<i>Exigences relatives aux effluents – Industries sidérurgique du Canada</i>	(3)
<i>Enquête sur les arbres de Noël – Phase II</i>	(3)
<i>Changements dans l'utilisation des terres agricoles, Saugeen Watershed</i>	(3)
<i>Enquête sur l'utilisation et l'élimination des biphenyles polychlorés (PCB) en Ontario</i>	(4)

Revenu Canada, Impôt

<i>Évaluation de la campagne publicitaire de Revenu Canada, Impôt, pour 1977</i>	(2)
--------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Santé et Bien-être social Canada

<i>Connaissance et acceptabilité du programme de lutte contre la grippe</i>	(1)
<i>Sondage sur les maladies vénériennes</i>	(1)
<i>Enquête sur l'utilisation des escaliers</i>	(1)
<i>Attitude des prestataires face au régime de pensions du Canada (R.P.C.) et aux services offerts dans les régions par la Direction générale du maintien du revenu (D.G.M.R.)</i>	(2)
<i>Programme national de formation des entraîneurs</i>	(2)
<i>Niveaux de radon de base dans les foyers canadiens</i>	(2)
<i>Étude sur les pratiques de rémunération des services dans les bibliothèques relevant du gouvernement fédéral</i>	(2)
<i>Enquête sur la consommation d'eau potable</i>	(3)
<i>*Enquête d'opinion sur la promotion de la femme</i>	(3)
<i>Enquête de 1977 sur les activités sportives et récréatives dans les Territoires du Nord-Ouest – Essai préliminaire</i>	(3)
<i>Programme de planification familiale</i>	(3)
<i>Programme de planification familiale – Enquête auprès des demandeurs de subventions</i>	(4)
<i>Programme de planification familiale – Enquête auprès des spécialistes</i>	(4)

Sciences et Technologie

<i>Répertoire des ressources scientifiques et technologiques dans l'industrie canadienne (1977)</i>	(3)
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Secrétariat d'État

<i>Enquête sur l'artisanat</i>	(1)
<i>Sondage auprès des migrants autochtones (Indiens inscrits et non inscrits, Métis et Inuit)</i>	(1)
<i>Enquête nationale auprès des lecteurs</i>	(3)
<i>Enquête sur les clients des auberges au Canada</i>	(3)
<i>*Enquête sur les habitudes de lecture en Ontario</i>	(4)

Environnement Canada

<i>Enquête sur les pêcheurs de harengs en parc de la Baie de Fundy.</i>	(1)
<i>Enquête sur les polluants agricoles.</i>	(1)

Expansion économique régionale

<i>Enquête sur l'emploi dans le Nord-est du Nouveau-Brunswick</i>	(4)
-----------------------------------------------------------------------------	-----

Industrie et Commerce

<i>Évaluation de la publicité de l'O.T.C.: campagne menée aux États-Unis, 1977</i>	(1)
<i>Évaluation de la publicité de l'O.T.C.: campagne Intra-Canada, 1977</i>	(1)
<i>Répertoire des voyages à forfait "tous frais compris"</i>	(1)
<i>Enquête sur le marché éventuel de la "voiture de ville"</i>	(1)
<i>Sondage auprès des lecteurs de la publication "Canada actualités voyages"</i>	(1)
<i>Connaissance du système métrique</i>	(1)
<i>Enquête de l'University of Michigan sur l'attitude des consommateurs</i>	(1)
<i>Enquête sur les balances dans le commerce des aliments au détail (Peterborough)</i>	(1)
<i>Enquête menée par le Groupe d'étude sur le système national de renseignements et de réservations</i>	(1)
<i>Enquête sur l'emploi des travailleurs mis à pied</i>	(1)
<i>Enquête sur les voyages en automobile, 1977</i>	(1)
<i>Enquête sur les voyages par avion, 1977</i>	(1)
<i>Enquête sur les excursions en autocar</i>	(1)
<i>Enquête sur le transport en commun, 1977</i>	(1)
<i>Enquête sur les attractions touristiques, 1977</i>	(1)
<i>Attitude face au système métrique</i>	(2)
<i>Enquête sur les congressistes américains</i>	(2)
<i>Sondage sur la réaction des Canadiens à la campagne publicitaire préparée par l'OTC dans le cadre de la campagne Intra-Canada</i>	(2)
<i>Sondage sur la réclame postale, 1977</i>	(2)
<i>Évaluation du programme de réclame postale auprès de personnes qui ont déjà demandé de la documentation</i>	(2)
<i>Réaction des directeurs d'associations établies aux États-Unis face à la nouvelle loi américaine de réforme fiscale (1976) visant les congrès tenus au Canada</i>	(2)
<i>*Enquête sur l'envoi de publicité directe en 1977</i>	(3)
<i>Recherche sur le répertoire des voyages à forfait "tous frais compris"</i>	(4)

Institut des affaires publiques

<i>*Étude longitudinale des entreprises, des travailleurs et des rapports cadres-employés dans le monde du travail marginal</i>	(2)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Main-d'œuvre et Immigration

<i>Étude sur le service domestique</i>	(1)
--------------------------------------------------	-----

Manitoba, Bureau de la statistique du

<i>*Enquête sur le taux d'occupation dans l'industrie hôtelière</i>	(2)
-------------------------------------------------------------------------------	-----

Ministère de l'Industrie et du Commerce du Manitoba

<i>*Etude sur l'incidence de l'industrie à Winkler</i>	(1)
------------------------------------------------------------------	-----

Bibliothèque nationale du Canada

Enquête sur la conservation des collections spéciales dans les bibliothèques canadiennes (3)

Centre national des arts

Sondage auprès des spectateurs (2)

Commission canadienne des transports

Enquête auprès des voyageurs du système ferroviaire transcontinental (1)
Enquête auprès des passagers – Vols nolisés entre Vancouver et Hong Kong (2)

Commission d'assurance-chômage

Enquête sur le programme d'entrevues menées auprès des prestataires (1)

Communications

Enquête auprès des lecteurs d'"Enquête" (1)
Enquête pilote sur les communications rurales (1)
Enquête sur l'utilisation des services informatiques par les entreprises canadiennes (2)

Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadienne

Étude sur les attitudes des Canadiens vis-à-vis de la programmation de Radio-Canada (2)

Conseil du Trésor

Qualité du service offert au public par le gouvernement fédéral (4)

Consommation et Corporations Canada

Evaluation de la campagne publicitaire dans les journaux de Consommation et Corporations Canada (1)
Enquête sur l'étiquetage des vêtements et des produits textiles (2)
Consommation et Corporations Canada à l'oeuvre (2)
Enquête sur les transactions immobilières (3)
Enquête sur les aliments et le consommateur canadien (4)

Emploi et Immigration Canada

Enquête pour estimer le marché potentiel de l'emploi des Centres de Main-d'œuvre du Canada (2)
Enquête sur les pratiques d'embauche des employeurs (4)
Enquête de suivi sur le Programme Canada au travail (4)

Énergie, Mines et Ressources

Enquête semestrielle sur l'industrie canadienne du pétrole (2)
**Système de vérification des réserves de mineraux* (2)
**Programme de promotion du ministère de l'Énergie, des Mines et des Ressources – 1977-78* (3)

INDEX DES RÉSUMÉS D'ENQUÊTE DE 1977 PUBLIÉS DANS "NOUVELLES ENQUÊTES"

Cet index dresse la liste des enquêtes qui ont fait l'objet d'un résumé dans le volume 3 de "Nouvelles enquêtes". Les résumés sont pré-

sentés par ministère; le numéro dans lequel chacun a paru figure entre parenthèses.

Affaires indiennes et du Nord

* <i>Enquête sur les loisirs extérieurs des habitants du Yukon</i>	(1)
<i>Sondage auprès des visiteurs du parc historique national de Fort Walsh, 1977</i>	(2)
<i>Recensement des prises de poissons dans les parcs nationaux des Rocheuses</i>	(2)
<i>Enquête auprès des visiteurs de la forteresse de Louisbourg, 1977</i>	(2)
<i>Enquête sur les études, activités et travaux de recherche socio-économiques sur le Nord</i>	(2)
* <i>Rapports entre la conception et l'utilisation des cartes dans le domaine des loisirs</i>	(2)
<i>Sondage auprès des visiteurs du Parc national Gros Morne, 1977</i>	(2)
<i>Enquêtes sur les parcs, les canaux et les sites historiques nationaux de la région du Québec</i>	(2)
<i>Parc national de Fundy – Enquête de 1977 auprès des visiteurs du parc</i>	(2)
* <i>Collecte de données pour l'Association de développement des arts micmacs de la Nouvelle-Écosse</i>	(2)
<i>Enquêtes auprès des entreprises et des visiteurs du Parc national des lacs Waterton, 1977 (2)</i>	(2)
<i>Étude sur le parc national historique de Fort Wellington – 1977</i>	(3)
<i>Enquête de 1977 auprès des visiteurs de la tour Prince of Wales</i>	(3)
<i>Province House – Enquête auprès des visiteurs</i>	(3)
<i>Enquête sur l'emplacement du parc national des îles du Saint-Laurent</i>	(3)
<i>Étude de la demande de services bilingues dans les parcs et les lieux historiques du Québec</i>	(3)
<i>Enquête auprès des ménages de la région du parc national des îles du Saint-Laurent</i>	(3)
<i>Étude de l'incidence économique du parc national des îles du Saint-Laurent</i>	(3)
<i>Enquête nationale auprès des Canadiens participant à des activités en milieu sauvage</i>	(3)
<i>Enquête sur les activités de communication entre les bandes</i>	(4)
* <i>Enquête de 1977 sur le logement des Indiens</i>	(4)
<i>Étude des répercussions économiques à Niagara-on-the-Lake</i>	(4)

Agriculture Canada

<i>Enquête sur l'évaluation du programme de développement des petites exploitations agricoles</i>	(1)
<i>Enquête sur les céréaliculteurs de la région de Weyburn</i>	(2)
<i>Sondage auprès des lecteurs du bulletin "Cette semaine à la ferme"</i>	(3)
* <i>Évaluation du communiqué de presse "Le Panier à provisions"</i>	(3)
* <i>Sondage auprès des lecteurs de "Chronique culinaire"</i>	(3)

Approvisionnements et Services Canada

<i>Enquête à caractère biologique sur les insectes du Canada</i>	(1)
----------------------------------------------------------------------------	-----

INDEX DES RÉSUMÉS D'ENQUÊTE DE 1977 PUBLIÉS
DANS "NOUVELLES ENQUÊTES"

RAPPORTS DÉFINITIFS ET PUBLICATIONS

Des rapports définitifs ont été reçus par la Division de la coordination des enquêtes spéciales pour les enquêtes suivantes. Toute personne intéressée peut

obtenir des renseignements sur ces rapports en communiquant avec le ministère qui parraine l'enquête.

Affaires indiennes et du Nord

Enquête auprès des visiteurs du Site historique national de Batoche (1976) (vol. 2, n° 2)

S'adresser à: M. D. Greenwood

Politique et recherche
Parcs Canada, région des Prairies
Affaires indiennes et du Nord
114, rue Garry
Winnipeg (Manitoba)
R3C 1G1
(Tél.: 204-985-6220)

Enquête sur l'utilisation du Parc national du Mont Riding pendant l'hiver de 1976-77 (vol. 2, n° 4)

S'adresser à: M. D. Greenwood

Politique et recherche
Parcs Canada, région des Prairies
Affaires indiennes et du Nord
114, rue Garry
Winnipeg (Manitoba)
R3C 1G1
(Tél.: 204-985-6220)

Enquêtes auprès des entreprises et des visiteurs du Parc national des lacs Waterton, 1977 (2) (vol. 3, n° 2)

S'adresser à: M. David Jacobs

Plans directeurs
Parcs Canada, région de l'Ouest
Affaires indiennes et du Nord
134 s.-e., 11^e avenue
Calgary (Alberta)
T2G 0X5
(Tél.: 604-231-4503)

Enquête sur les activités de communication entre les bandes (vol. 3, n° 4)

S'adresser à: M^d Theresa Nahane, chef p.i.

Communications
Affaires indiennes et du Nord
17^e étage, tour Nord
Terrace de la Chaudière
Hull (Québec)
K1A 0H4
(Tél.: 995-6386)

Communications

Enquête auprès des lecteurs d'"Enquête" (vol. 3, n° 1)

S'adresser à: M. David Wright

Direction de l'information
Ministère des Communications
Pièce 1952, Tour nord du Journal
300, rue Slater
Ottawa (Ontario)
K1A 0C8
(Tél.: 995-8186)

Conseil du Trésor

Qualité du service offert au public par le gouvernement fédéral (vol. 3, n° 4)

S'adresser à: M. Fred Schindeler, directeur

Groupe de travail sur le service au public
Conseil du Trésor
3^e étage, 66, rue Queen
Ottawa (Ontario)
K1A 0R5
(Tél.: 593-7901)

Industrie et Commerce

Recherche sur le répertoire des voyages à forfait "tous frais compris" (vol. 3, n° 4)

S'adresser à: M. John O'Neill, chef

Inventaire des forfaits
Relations avec l'industrie touristique
Direction de la commercialisation
Office de tourisme du Canada
Industrie et Commerce
235, rue Queen
Ottawa (Ontario)
K1A 0H6
(Tél.: 995-0011)

Transports Canada

Sondage national sur l'utilisation de la ceinture de sécurité (vol. 3, n° 1)

S'adresser à: M. James Rochon, statisticien

Évaluation des systèmes
Direction de la sécurité automobile et
routière
Transports Canada
27^e étage, Poste C
Immeuble Transports Canada
Place de Ville
Ottawa (Ontario)
K1A 0N5
(Tél.: 992-0077)

Enquête nationale sur l'exposition aux risques d'accidents

Transports Canada parraine présentement une enquête nationale pour l'établissement d'une ligne de conduite plus efficace en vue de l'élaboration d'une politique pour l'amélioration d'un fichier de données nationales sur tous les accidents déclarés à la police. La conception du questionnaire a été confié à *Comstat Consulting Services Limited* et le travail sur le terrain, qui a commencé le 1^{er} mai, à la firme *Canadian Facts Company Limited*.

On se propose de recueillir des données sur le taux d'accidents en fonction des risques plutôt que des données sur la fréquence, comme c'est le cas actuellement. L'enquête a pour objet d'obtenir une estimation du nombre total de milles-véhicules parcourus au Canada. On doit tenir compte des caractéristiques suivantes: le conducteur, les passagers (pour certains parcours), le véhicule, la route et le parcours. Les enquêtés sont interviewés à domicile et devront en outre consigner des données sur chaque parcours effectué pendant une période de sept jours.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. James Rochon, statisticien
Évaluation des systèmes
Direction de la sécurité automobile et routière
Transports Canada
27^e étage, Place de Ville, Tour C
Ottawa (Ontario)
K1A 0N5
(Tél.: 992-0077)

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. Brian Kinsley

Direction des recherches et des statistiques

Direction générale des arts et de la culture

Secrétariat d'État

Pièce 1826, 66, rue Slater

Ottawa (Ontario)

K1A 0M5

(Tél.: 996-2940)

Statistique Canada

Enquête nationale auprès des diplômés de 1976 des collèges et des universités

Le groupe de gestion d'enquête, Division de la coordination des enquêtes spéciales, a été chargé par la Division de l'éducation, des sciences et de la culture de Statistique Canada de mener une enquête nationale auprès des diplômés de 1976 des collèges et des universités. L'enquête vise à estimer le niveau de l'emploi et le taux d'activité de ces diplômés. Des interviews téléphoniques auprès d'un échantillon de 45,000 diplômés ont été réalisées en juin 1978 et les résultats devraient être prêts au printemps de 1979.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. D. Lynd, chef

Section de la formation professionnelle et de l'éducation permanente

Division de l'éducation, des sciences et de la culture

Statistique Canada

16^e étage, Immeuble R.H. Coats

Parc Tunney

Ottawa (Ontario)

K1A 0T6

(Tél.: 995-9797)

Transports Canada

Étude en vue de l'établissement d'une base de données pour l'identification et le dénombrement des handicapés

La Direction de la recherche sur les transports urbains, Transports Canada, mène actuellement une étude devant servir à l'établissement d'une base de données pour l'identification et le dénombrement des handicapés au Canada. La base de données servira aux fins de la planification des politiques, de la recherche et des travaux d'élaboration pour des systèmes et des techniques de transport des handicapés.

La phase 1 de cette étude qui en compte deux comprend l'examen des rapports d'enquête américains sur les handicapés et le transport; la phase 2 permettra de définir un profil élaboré et modifié pour le Canada mais basé sur les conclusions américaines. À cette fin, on mènera dans tout le pays des enquêtes à petite échelle sur le transport des handicapés pour vérifier

la justesse des conclusions. Les détails du travail sur le terrain seront arrêtés plus tard. La réalisation de l'étude devrait prendre neuf mois.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M^d Christine Dunwoodie

Direction de la recherche sur les transports urbains

Transports Canada

1000, rue Sherbrooke ouest

C.P. 549

Montréal (Québec)

H3A 2R3

(Tél.: 514-283-3370)

**Enquête sur le transport aux heures creuses à Mississauga*

Dans le cadre d'un programme permanent visant à offrir aux résidents de Mississauga un service de transport amélioré et plus efficace, la *Mississauga Transit*, en collaboration avec la Direction de la recherche sur les transports urbains, Transports Canada, a mené une étude pour évaluer la faisabilité de mettre sur pied un service de transport axé sur la demande (demand responsive transit (DRT)) pendant les périodes creuses (les samedis et dimanches et après 19 h sur semaine). Le DRT offrira aux usagers un service de transport flexible par petits autobus confortables où le coût des places sera partagé. L'enquête a pour objet d'évaluer les avantages du système pour les personnes qui n'utilisent pas présentement les transports publics, en s'arrêtant surtout sur les caractéristiques du service susceptibles d'amener ces personnes à adopter le DRT.

L'enquête comprenait deux étapes:

1. des interviews téléphoniques auprès des ménages, effectuées entre novembre 1977 et la mi-mars 1978;
2. des interviews menées dans les autobus pendant une période de deux semaines en mars 1978.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. P.F. Alepin, chef p.i.

Division de l'étude des systèmes

Direction de la recherche sur les transports urbains

Transports Canada

1000, rue Sherbrooke ouest

C.P. 549

Place de l'Aviation

Montréal (Québec)

H3A 2R3

(Tél.: 514-283-4050)

M. M. Oksenhendler, expert-conseil en transports

Presage limitée

5465, chemin Queen Mary

Montréal (Québec)

H3X 2P6

(Tél.: 514-481-4821)

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. E. Carey
Division de la gestion des déchets dangereux
Direction de la gestion des déchets
Direction générale du contrôle de l'impact sur l'environnement
Pêches et Environnement Canada
14^e étage, Immeuble Place Vincent Massey
351, boul. St-Joseph
Hull (Québec)
K1A 1C8
(Tél.: 819-997-4334)

Santé et Bien-être social Canada

Programme de planification familiale – Enquête auprès des demandeurs de subventions

La Direction générale des programmes des services sociaux, Santé et Bien-être social Canada, a mené une enquête auprès de toutes les personnes ayant fait une demande de subvention depuis 1972 (quelque 160 - 180 demandeurs) dans le cadre du programme de planification familiale. Les employés de Santé et Bien-être social ont interviewé les bénéficiaires et les non-bénéficiaires au cours des deux dernières semaines de novembre 1977. L'enquête cherchait à évaluer le programme (en définissant le profil des utilisateurs actuels et éventuels) et les projets proposés, à envisager le programme et son utilisation du point de vue de l'utilisateur et à répondre aux besoins du programme.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. Maurice Saulnier
Division de la planification et évaluation des opérations
Direction générale des programmes des services sociaux
Santé et Bien-être social Canada
Pièce 962, Immeuble Brooke Claxton
Parc Tunney
Ottawa (Ontario)
K1A 0K9
(Tél.: 995-1050)

M^d Nancy Brady
Division de la planification et évaluation des opérations
Direction générale des programmes des services sociaux
Santé et Bien-être social Canada
Pièce 958, Immeuble Brooke Claxton
Parc Tunney
Ottawa (Ontario)
K1A 0K9
(Tél.: 995-1050)

Programme de planification familiale – Enquête auprès des spécialistes

La Direction générale des programmes des services sociaux, Santé et Bien-être social Canada, a mené une enquête auprès des spécialistes de la planification

familiale. Le but de l'enquête était de déterminer les besoins en matière de renseignements sur la planification familiale dans le grand public et au sein d'organismes qui fournissent des renseignements à ce même public (santé, éducation et bien-être social). En outre, on a posé des questions aux enquêtés sur le programme fédéral de planification de la famille en ce qui a trait à ses activités précises et au lien qui existe entre ce programme et ceux d'organisations du même genre.

On a mené des interviews poussées auprès de quelque 100 personnes spécialistes, c'est-à-dire des personnes considérées comme telles par leurs collègues de travail. Le travail sur le terrain s'est effectué à la fin de novembre et au début de décembre 1977 et les résultats sont maintenant disponibles.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. Maurice Saulnier
Division de la planification et évaluation des opérations
Direction générale des programmes des services sociaux
Santé et Bien-être social Canada
Pièce 962, Immeuble Brooke Claxton
Parc Tunney
Ottawa (Ontario)
K1A 0K9
(Tél.: 995-1050)

M^d Nancy Brady
Division de la planification et évaluation des opérations
Direction générale des programmes des services sociaux
Santé et Bien-être social Canada
Pièce 958, Immeuble Brooke Claxton
Parc Tunney
Ottawa (Ontario)
K1A 0K9
(Tél.: 995-1050)

Secrétariat d'État

**Enquête sur les habitudes de lecture en Ontario*

La Direction des recherches et des statistiques, Direction générale des arts et de la culture, conjointement avec le ministère des Approvisionnements et Services et le gouvernement de l'Ontario, a passé un contrat avec la société *ABT Associates Research of Canada Ltd.*, pour faire l'évaluation du programme de remboursement "Half Back" de Wintario – un programme d'essai qui offre aux détenteurs de billets perdants de Wintario une remise de 50 cents à l'achat de livres et de périodiques canadiens durant les mois de janvier, février et mars 1978. Une première enquête auprès de 800 ménages de l'Ontario a été menée au début de décembre 1977 et une seconde enquête, auprès de ces mêmes ménages, a été réalisée en avril 1978 afin de déterminer dans quelle mesure le programme d'essai a influé sur les habitudes de lecture et les attitudes à l'égard de la littérature canadienne. Un rapport devrait paraître en mars 1979.

vertu de cette entente secondaire. Les programmes de la nouvelle entente secondaire seront axés sur la création d'emploi, le revenu gagné et l'activité économique en vue d'améliorer à long terme le bien-être et le niveau de vie des résidents.

L'enquête devrait permettre de déterminer a) si les habitudes de travail essentiellement saisonnières dans les zones rurales de cette région conviennent dans une large mesure à la population active; et b) quelles sont les attitudes face au travail et les préférences en matière d'emploi des personnes en âge d'activité.

L'enquête devrait se répéter à intervalles, en utilisant des questionnaires légèrement modifiés. Les incidences sur les habitudes et les attitudes face au travail seront définies après la réalisation de l'entente secondaire. Le travail sur le terrain est terminé pour la première étape du programme. Un rapport définitif devrait être prêt en septembre 1978.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. T. Thomas, analyste en développement
Bureau du Nouveau-Brunswick
Expansion économique régionale
C.P. 578
Fredericton (Nouveau-Brunswick)
E3B 5A6
(Tél.: 506-452-3144)

Industrie et Commerce

Recherche sur le répertoire des voyages à forfait "tous frais compris"

Le Bureau des enquêtes sur les marchés, Office de tourisme du Canada, a mené une enquête pour déterminer s'il existe une demande pour un répertoire des voyages à forfait "tous frais compris" et, le cas échéant, si le répertoire proposé est approprié. Douze agents de voyage dans chacune des trois villes américaines et des deux villes canadiennes choisies ont reçu des versions fictives du répertoire proposé et ont été priés de répondre à quelques questions pour le compte du directeur de l'OTC de la région. Les résultats des interviews menées pendant les neuf premiers jours de novembre sont maintenant disponibles.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. John O'Neill, chef
Inventaire des forfaits
Relations avec l'industrie touristique
Direction de la commercialisation
Office de tourisme du Canada
Industrie et Commerce
235, rue Queen
Ottawa (Ontario)
K1A 0H6
(Tél.: 995-0011)

Musées nationaux du Canada

Projet d'enquêtes 1978 auprès des visiteurs des musées nationaux du Canada

Les Musées nationaux du Canada se proposent de mener une série d'enquêtes auprès des visiteurs des divers musées. On cherche avant tout à évaluer les services offerts et à planifier en fonction des programmes existants et des nouveaux programmes. Pour y arriver, il faut disposer de renseignements relatifs aux données démographiques sur les visiteurs de musées, aux facteurs qui poussent les gens à visiter les musées et aux origines géographiques des visiteurs.

Les enquêtes visent toutes les personnes de 14 ans et plus (sauf les groupes d'étudiants ayant fait des visites guidées) ayant visité les musées nationaux du Canada ou les muséobus pendant les heures d'ouverture normales certains jours d'interview de l'année civile 1978.

Un essai préliminaire a été réalisé en décembre 1977 et le travail sur le terrain sera effectué de février à décembre 1978. On est en train de rédiger des bulletins trimestriels descriptifs et l'on prévoit que les micro-données seront disponibles au début de 1979.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. Grant Hawes
Bureau du secrétaire général de la planification
Musées nationaux du Canada
21^e étage, 300, avenue Laurier ouest
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8
(Tél.: 992-1808)

Pêches et Environnement Canada

Enquête sur l'utilisation et l'élimination des biphenyles polychlorés (PCB) en Ontario

Le Service de protection de l'environnement, Pêches et Environnement Canada, a mené une enquête auprès de toutes les entreprises susceptibles d'utiliser et d'éliminer des PCB au Canada. Les données ont été recueillies en vertu de la Loi sur les contaminants de l'environnement pour servir principalement à des fins administratives mais également dans le cadre d'analyses statistiques des caractéristiques des utilisateurs, notamment les gros utilisateurs. Les questions posées aux entreprises répondantes portaient sur les utilisations des PCB, les quantités achetées sur des périodes de cinq ans depuis 1950, l'élimination, la récupération et le stockage des PCB ou du matériel renfermant des PCB au cours des cinq dernières années et avant, ainsi que sur les projets de remplacement des PCB ou du matériel renfermant des PCB. Quelque 10,550 entreprises canadiennes ont été interrogées pendant l'été et l'automne de 1977.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. Fred Schindeler, directeur
Groupe de travail sur le service au public
Conseil du Trésor
3^e étage, 66, rue Queen
Ottawa (Ontario)
K1A 0R5
(Tél.: 593-7901)

Consommation et Corporations

Enquête sur les aliments et le consommateur canadien

La Direction de la coordination des politiques, Consommation et Corporations, a parrainé une enquête sur les aliments et le consommateur canadien. L'enquête cherchait avant tout à identifier un éventail de sujets de préoccupation liés à la consommation en général et aux aliments et l'industrie alimentaire en particulier, et à établir l'ordre de priorité de ces préoccupations.

Des interviews téléphoniques ont été réalisées auprès de 1,500 consommateurs choisis au hasard. Le travail sur le terrain s'est effectué à la fin de novembre et au début de décembre 1977 et les résultats devraient être disponibles à l'été de 1978.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. B.H. Davey
Analyste supérieur des politiques alimentaires
Direction de la coordination des politiques
Consommation et Corporations
24^e étage, zone 3
Place du Portage I
Hull (Québec)
(Tél.: 819-997-1741)

Emploi et Immigration Canada

Enquête sur les pratiques d'embauche des employeurs

La Direction de la politique stratégique et de la planification, Emploi et Immigration Canada, a mené une enquête sur les pratiques d'embauche des employeurs. Cette enquête vise à recueillir des renseignements sur les pratiques de recrutement et les critères d'embauche des employeurs canadiens, notamment ceux qui s'appliquent à des groupes spéciaux comme les femmes et les jeunes gens (de moins de 25 ans). Un échantillon de 750 employeurs, stratifié sur la base de la taille de l'entreprise, a été interrogé sur place par la firme *International Surveys Limited* au cours de février et du début de mars 1978. On produira des analyses nationales aussi bien que régionales.

Un rapport définitif devrait être prêt à la fin de 1978.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M.C.A. Pearson, chef
Division de l'analyse de la politique sociale
Direction générale de la politique et de l'analyse des programmes
Emploi et Immigration Canada
3^e étage, 141, avenue Laurier ouest
Ottawa (Ontario)
K1A 0J9
(Tél.: 996-5482)

Enquête de suivi sur le Programme Canada au travail

La Direction de l'évaluation des programmes, Emploi et Immigration Canada, est en train de mener une enquête dont les résultats serviront, avec les données administratives, à évaluer l'incidence du programme Canada au travail et à améliorer les services offerts au public canadien. L'univers comprend tous les participants au Programme Canada au travail dont les projets se terminaient en août 1977 ou après. Les phases I et II du programme prenaient en compte les projets ayant débuté pendant l'année financière 1977-78. Les questionnaires ont été envoyés par la poste à quelque 80,000 participants et une note de rappel a suivi trois semaines plus tard.

Le travail sur le terrain pour les phases I et II a été effectué en décembre 1977 et en janvier 1978.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. F.D. Upex, chef p.i.
Division des services de placement et de la création d'emplois
Direction de l'évaluation des programmes
Groupe de la politique stratégique et de la planification
Emploi et Immigration Canada
4^e étage, Immeuble Gillin
141, avenue Laurier ouest
Ottawa (Ontario)
K1A 0G9
(Tél.: 992-9361)

Expansion économique régionale

Enquête sur l'emploi dans le Nord-est du Nouveau-Brunswick

Le ministère de l'Expansion économique régionale et la province du Nouveau-Brunswick mènent conjointement une enquête auprès de personnes en âge d'activité appartenant à un échantillon de 500 ménages du Nord-est du Nouveau-Brunswick. Les renseignements tirés de l'enquête serviront à mieux répartir les fonds pour la réalisation de différentes mesures de promotion de l'emploi dans le cadre d'une entente secondaire de l'Entente générale de développement et à planifier des projets précis en

ACTIVITÉS STATISTIQUES FÉDÉRALES EN COURS

Affaires indiennes et du Nord

Enquête sur les activités de communication entre les bandes

La Direction des communications publiques et des relations parlementaires du Programme des affaires indiennes et inuit, Affaires indiennes et du Nord, a établi les sources de financement des activités de communication entre les Indiens. Un questionnaire a été envoyé à tous les organismes publics et privés de financement ainsi qu'à des sociétés de communications et à un échantillon de bandes indiennes. Le travail sur le terrain a été réalisé en novembre 1977 et une étude à grande échelle sur le financement des bandes sera menée à l'été de 1978. Les résultats seront incorporés à un rapport qui sera soumis à l'analyse et à l'évaluation d'un comité sur le financement des communications.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

Md Theresa Nahanee, chef p.i.
Communications
Affaires indiennes et du Nord
17^e étage, tour Nord
Terrace de la Chaudière
Hull (Québec)
K1A 0H4
(Tél.: 995-6386)

**Enquête de 1977 sur le logement des Indiens*

Les Affaires indiennes et du Nord, avec la participation active de la *National Indian Brotherhood*, a mené une enquête qui cherchait à faire l'inventaire des logements sur les réserves et à évaluer les besoins des Indiens au chapitre du logement. Entre décembre 1977 et février 1978, on a demandé aux bandes de remplir un questionnaire pour chaque réserve occupée relevant d'elles. Les renseignements recueillis seront grandement utiles pour justifier l'octroi de subventions pour la construction de nouveaux logements. Un rapport définitif devrait être finalisé d'ici le 30 juin 1978.

Pour plus de renseignements, s'adresser à:

M. Derek Dawson, directeur
Section des habitations et des installations collectives
Affaires indiennes et du Nord
Pièce 679, 400 avenue Laurier ouest
Ottawa (Ontario)
K1A 0H4
(Tél.: 992-1478)

Étude des répercussions économiques à Niagara-on-the-Lake

Parcs Canada a passé un contrat avec le groupe *Proctor and Redfern* pour la tenue d'une enquête en vue

d'évaluer l'impact économique sur le secteur commercial de la ville advenant l'aménagement des lieux historiques de Niagara-on-the-Lake proposé par Parcs Canada. L'ensemble des entreprises et des établissements commerciaux de la ville ont été interviewés entre la mi-octobre et le début de novembre 1977 et les résultats sont maintenant disponibles.

Pour plus de renseignements, s'adresser au:

Directeur
Parcs Canada, région de l'Ontario
Affaires indiennes et du Nord
132, Second Street
Cornwall (Ontario)
K6H 5V4
(Tél.: 613-933-7951)

Conseil du Trésor

Qualité du service offert au public par le gouvernement fédéral

Un groupe de travail sur le service au public, mis sur pied par le Conseil du Trésor, a mené une enquête en deux parties sur l'expérience et l'attitude du public à l'égard des services offerts par la Fonction publique fédérale. Il semble que le public soit de plus en plus conscient que la qualité des services offerts dans le cadre des programmes fédéraux s'est détériorée au cours des dernières années. Par conséquent, le Cabinet a autorisé la mise sur pied d'un groupe de travail pour étudier la question et faire des recommandations. L'enquête a cherché notamment à déterminer dans quelle mesure le public est en contact (de façon appréciable) avec les fonctionnaires fédéraux et de quelle façon il perçoit la compétence générale des fonctionnaires et la qualité des services offerts. Des données de référence appropriées ont été tirées d'une enquête menée en 1968 pour le compte d'un groupe de travail sur l'information gouvernementale.

Partie 1 – Une enquête nationale auprès de 2,281 répondants a été menée dans le cadre de l'enquête "Omnibus" de septembre 1977 de la *Canadian Gallup Poll Limited*. On a demandé aux enquêtés s'ils avaient eu recours, au cours des 12 derniers mois, à l'un des 19 organismes ou programmes fédéraux énumérés et, dans l'affirmatif, s'ils avaient été satisfaits de la qualité du service reçu. On leur a également demandé d'évaluer leurs chances de recevoir des services prompts et équitables des bureaux du gouvernement fédéral et d'une grande entreprise privée.

Partie 2 – Les questions ayant fait l'objet de l'enquête nationale ont été étudiées en profondeur avec douze groupes de citoyens de divers endroits aux pays qui, depuis un an ou deux, avaient eu de nombreux contacts avec l'administration publique fédérale. Ces discussions de groupe ont été menées de septembre à octobre 1977 par la firme *Canadian Facts Company Limited*.

**TABLEAU 5. Fichier d'échantillonnage ventilé selon le programme, la région et la province
(épuré des comptes inactifs)**

Programme	Ontario				Alberta			
	RSV	SRG	AC	Total	RSV	SRG	AC	Total
Groupe urbain (Toronto, Calgary)	89,646	59,835	2,273	151,754	11,986	10,471	738	23,195
Groupe urbain choisi (groupe urbain choisi, Edmonton)	20,884	14,967	814	36,665	11,711	12,788	851	25,350
Autre groupe urbain	141,263	105,263	5,509	252,035	6,525	6,800	546	13,871
Groupe rural.	66,024	64,134	4,804	134,962	17,622	24,100	2,438	44,160
Total	317,817	244,199	13,400	575,416	47,844	54,159	4,573	106,576

TABLEAU 6. Fichier-échantillon total utilisable, ventilé selon le programme, la région et la province

Programme	Ontario				Alberta			
	RSV	SRG	AC	Total	RSV	SRG	AC	Total
Groupe urbain (Toronto, Calgary)	473	448	675	1,596	512	441	642	1,595
Groupe urbain choisi (groupe urbain choisi, Edmonton)	507	455	764	1,726	491	453	769	1,713
Autre groupe urbain	511	425	564	1,500	508	458	502	1,468
Groupe rural.	469	448	537	1,454	454	408	498	1,360
Total	1,960	1,776	2,540	6,276	1,965	1,760	2,411	6,136

Conclusion

Les résultats de l'enquête sur les indicateurs de la qualité du service ont été incorporés à un rapport de projet définitif devant paraître prochainement. Les personnes intéressées peuvent obtenir un exemplaire de ce document auprès de la Division de la planification et de l'évaluation des programmes de la Direction générale des programmes de la sécurité du revenu. Les demandes de renseignement doivent être adressées à:

Pierre Fortier
Chef, Évaluation des programmes
Division de la planification et de l'évaluation des programmes
Programmes de la sécurité du revenu

Santé et Bien-être social Canada
Pièce 1514
Immeuble Brooke Claxton
Parc Tunney
OTTAWA (Ontario)
K1A 0L4
(Tél.: 593-6266)

XII. Traitement des données

Lorsque l'étude était passablement avancée, on s'est aperçu que le n^e fichier-échantillon renfermait un certain nombre de comptes inactifs (à cause d'une erreur de programmation lors de la sélection du premier fichier d'échantillonnage). Il a donc fallu repasser le n^e fichier-échantillon afin d'éliminer de l'enquête tous les comptes inactifs. Cette opération a été menée en même temps que l'assortiment des données du fichier-échantillon des réponses et du n^e fichier-échantillon. Ainsi, les comptes inactifs, les rejets au contrôle, les erreurs d'assortiment et les non-réponses ont pu être exclus simultanément du fichier de données définitives. Le tableau suivant présente le nombre de comptes rejettés et de comptes inclus dans le fichier de données utilisable, après l'application de la procédure susmentionnée.

Un programme destiné à assortir les données tirées des comptes et des réponses a été appliqué au n^e fichier-échantillon et au fichier-réponse de l'Ontario et de l'Alberta. Le numéro d'ordre, figurant à l'origine sur le FE et transcrit par la suite au n^e fichier-échantillon et au fichier-réponse, a servi de lien pour le couplage de tous les renseignements.

Les Services analytiques de la Direction générale de la recherche sur les politiques et de la planification à long terme a créé un microfichier contenant la liste complète des variables compte/réponse nécessaires à la production de totalisations recoupées. Comme le révèle le tableau 4, l'assortiment a entraîné le rejet d'un petit nombre de comptes en raison d'erreurs lors de l'introduction sur clavier des numéros d'ordre du fichier-réponse.

TABLEAU 4. Statistiques du traitement des données

	Ontario		Alberta	
	Comptes rejettés	Nombre restant	Comptes rejettés	Nombre restant
N ^e fichier-échantillon		8,024		8,075
Comptes inactifs	(429)	7,595	(432)	7,643
Non-réponses	(1,098)	6,497	(1,058)	6,585
Réponses erronées	(36)	6,461	(110)	6,475
Rejets au contrôle.	(30)	6,431	(132)	6,343
Erreurs d'assortiment.	(155)	6,276	(207)	6,136
Total des réponses utilisables		6,276		6,136

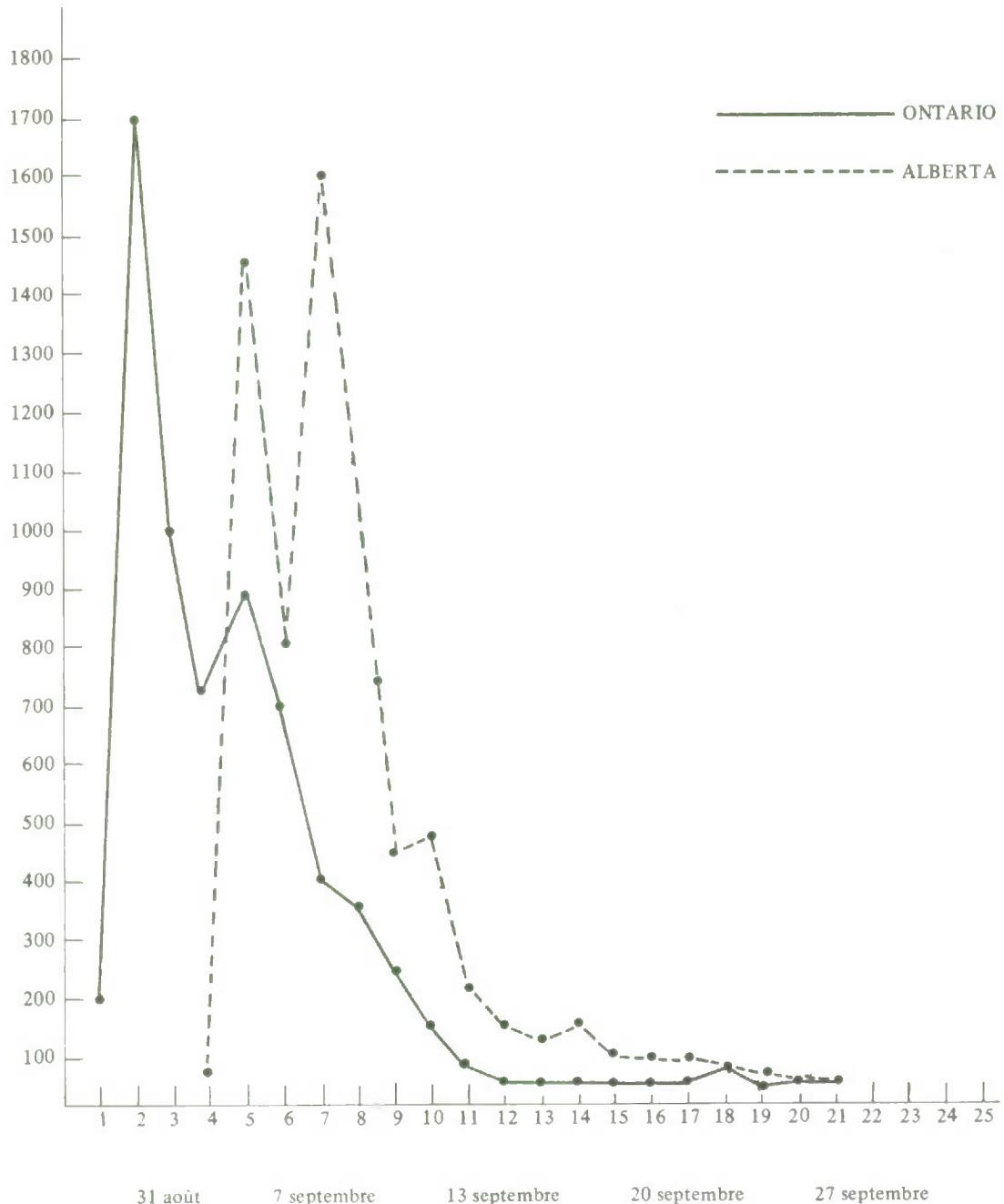
Comme on le voit ci-dessus, un total de 16,099 bénéficiaires RSV/SRG/AC dans les deux provinces ont reçu des questionnaires. Le taux de réponse global s'est situé à 85.5 % en Ontario et à 86.2 % en Alberta. Le taux de réponse utilisable en Ontario et en Alberta a été de 82.6 % et de 80.3 % respectivement.

Les résultats de l'enquête ont été pondérés de manière à assurer une meilleure représentation de l'ensemble des bénéficiaires dans chaque province. Les réponses pondérées représentent donc les résultats que l'on aurait obtenus en incluant dans l'enquête tous les bénéficiaires des deux provinces.

Les tableaux suivants présentent une ventilation plus détaillée du fichier d'échantillonnage.

Parallèlement au fichier-compte/réponse, on a créé un second fichier de données tirées des comptes des bénéficiaires n'ayant pas répondu au questionnaire. On estimait qu'un tel fichier ne manquerait pas de fournir des renseignements utiles sur les caractéristiques des non-répondants. Les données sur les non-répondants de l'Ontario n'ont pu être rassemblées en raison de l'impossibilité de recréer un fichier-échantillon épuré des comptes inactifs. En Alberta toutefois, on s'est aperçu que 30 % des non-répondants contre 23.5 % des répondants de l'échantillon habitaient des régions rurales. Cela signifie que la majorité des régions urbaines était proportionnellement sous-représentée (par ex., Calgary intervient pour 27 % des répondants de l'échantillon mais pour seulement 22.8 % des non-répondants). Il semble également que la catégorie des non-répondants compte plus de célibataires (79.5 %) que le fichier-échantillon (69.2 %).

Nombre de questionnaires renvoyés, par jour ouvrables et par province, 1976



trois rangs". La première des trois étiquettes imprimées pour chaque compte indiquait le nom, l'adresse et le numéro d'ordre du bénéficiaire et se retrouvait sur l'enveloppe renfermant le questionnaire et l'enveloppe de retour pliée. La deuxième étiquette présentait les mêmes renseignements et figurait sur la lettre de rappel. La troisième étiquette, où l'on pouvait lire l'adresse de retour du bureau régional et le numéro d'ordre du bénéficiaire, a été apposée sur l'enveloppe de retour insérée pour permettre l'identification des questionnaires renvoyés.

Avant de produire les étiquettes, on a rédigé un programme statistique que l'on a appliqué au n° fichier-échantillon pour produire un sommaire des données. Il a fallu recouper les statistiques du n° fichier-échantillon avec celles du FE pour s'assurer de la validité de la sélection aléatoire. En comparant la proportion de comptes-échantillon de chaque variable à la proportion de comptes FE correspondants, on a pu constater qu'il y avait bien eu sélection aléatoire (c.-à-d., que presque toutes les proportions de comptes-échantillon se rapprochaient des proportions de comptes FE correspondants, la variance observée étant bien inférieure à 5 %).

La réalisation de l'étude a posé un certain nombre de problèmes techniques liés au plan ou à la sélection de l'échantillon. Mentionnons notamment:

- (i) que le fichier permanent des prestations contenait des renseignements inexacts ou incomplets (par ex., aucun renseignement sur le sexe de 24 % des bénéficiaires de l'Ontario et de 54 % des bénéficiaires de l'Alberta; âge non déclaré dans 17 % des cas en Ontario et 47 % des cas en Alberta);
- (ii) que le premier programme de contrôle comprenait des comptes inactifs; et
- (iii) que des groupes de comptes tirés du FPP de l'Ontario ont été abandonnés de façon inexplicable à l'étape de la sélection de l'échantillon. Bien que l'ensemble du processus de sélection de l'échantillon n'a engendré que quelques cas de ce genre, ce problème a empêché de recréer ultérieurement le n° fichier-échantillon sans comptes inactifs. Toutefois, on pouvait quand même éliminer les comptes inactifs du FE et des réponses-échantillon ce qui permettait une pondération adéquate.

XI. Collecte des données

1. Envoi par la poste

L'existence de six questionnaires différents et la nécessité d'inclure dans chaque enveloppe des étiquettes présentant les mêmes numéros d'ordre ont compliqué les procédures d'envoi par la poste. Afin d'être certain que le travail soit bien fait, on a chargé le personnel de la Division de la planification et de l'évaluation des programmes d'insérer les documents dans les enveloppes et de les étiqueter.

Les enquêtés avaient cinq semaines pour remplir et renvoyer les questionnaires aux bureaux régionaux de

Toronto et d'Edmonton. Entre temps, l'équipe du projet s'efforçait:

- (i) d'élaborer les procédures manuelles à suivre pour le dépouillement des questionnaires remplis;
- (ii) de définir les règles de codage pour les opérations d'introduction sur clavier;
- (iii) d'écrire un programme de contrôle informatique;
- (iv) de préciser une procédure pour assortir et épurer le n° fichier-échantillon et le fichier-réponse; et
- (v) d'étudier des méthodes de recharge pour la production des totalisations recoupées.

Les procédures manuelles ont été conçues de manière à uniformiser et systématiser la méthode de dépouillement des questionnaires remplis. Une personne a été chargée de transcrire sur la première page du questionnaire le numéro d'ordre à 10 chiffres de l'étiquette de retour. Les documents supplémentaires contenus dans l'enveloppe (lettres, notes, etc.) ont également été codés à l'aide du numéro d'ordre et conservés en prévision d'un éventuel suivi administratif. Les questionnaires illisibles, sans numéro de code ou visiblement mal remplis ont été envoyés à Ottawa alors que les autres ont été expédiés au personnel régional de l'introduction sur clavier pour le dépouillement.

2. Lettres de rappel

Les participants à l'enquête ayant tardé à renvoyer leurs questionnaires remplis ont reçu une lettre de rappel leur demandant de le faire sans délai. Il existait trois versions différentes de cette lettre (une pour chaque type de programme) dans chaque province. Pour inciter les gens à collaborer, toutes les lettres portaient la signature du directeur régional et étaient postées directement de son bureau.

3. Introduction sur clavier

Pour faciliter le codage direct, le code de réponse et le numéro de zone avaient été imprimés à côté de chaque question du questionnaire. Dans tous les cas, les 10 premières zones étaient réservées au numéro d'ordre et les 57 autres zones aux codes de réponse. Une fois terminés le codage et l'inscription des données, on a envoyé les questionnaires à Ottawa pour une analyse des commentaires. Les bandes-réponses sur bobines ont également été expédiées à Ottawa pour le traitement informatique.

4. Renvois des questionnaires

Le personnel régional était notamment chargé d'inscrire le nombre de questionnaires remplis reçus chaque jour. On a observé un rythme de renvoi analogue dans les deux provinces. Au cours des premiers cinq jours (avec un retard initial de trois jours en Alberta), on a reçu en moyenne 900 questionnaires par jour. Cette moyenne passait à 275 pour les cinq jours suivants et à 50 pour la troisième période de cinq jours. Le graphique suivant illustre le rythme de renvoi des questionnaires dans chaque province.

TABLEAU 3. Nombre de comptes collectifs du fichier d'échantillonnage en comparaison du nombre de comptes requis pour l'échantillon, par programme et par région, en Alberta

	Calgary		Edmonton		Autre groupe urbain		Groupe rural	
	FE	Échantillon requis	FE	Échantillon requis	FE	Échantillon requis	FE	Échantillon requis
RSV seulement	11,986	700	11,711	700	6,505	700	17,622	700
SRG	10,471	600	12,788	600	6,800	600	26,549	600
AC	752	600	864	600	561 ¹	600	2,482	600
Total	23,209	1,900	25,363	1,900	13,866	1,900	46,653	1,900

¹ À noter que dans ce cas particulier, la taille requise de l'échantillon dépasse le nombre réel de bénéficiaires. Par conséquent, l'échantillon comprend l'ensemble de la population.

On a ensuite inscrit ce chiffre dans la case correspondante pour chaque totalisation recoupée et calculé le total pour chaque tableau. On a ensuite multiplié ce total par deux (représentant un taux de réponse de 50 %) pour en arriver à un échantillon de taille suffisante pour assurer la fiabilité statistique de n'importe quelle totalisation recoupée.

Le questionnaire comprenait plusieurs "questions principales" (qui demandaient aux enquêtés ayant répondu d'une certaine façon de sauter certaines questions ou parties de questions) ce qui réduisait automatiquement le nombre de réponses aux questions secondaires. On a ensuite trouvé deux mécanismes compensatoires pour faire face à cette contingence. D'abord, les totalisations recoupées destinées aux questions secondaires pouvaient se limiter à l'introduction de deux variables seulement. Ensuite, la taille de l'échantillon pouvait être gonflée en proportion du taux de questions "sautées". En définitive, on a adopté un compromis en augmentant la taille de l'échantillon et en limitant le nombre de variables dans les totalisations recoupées. De cette façon, on évitait d'augmenter indûment la taille de l'échantillon ou de compromettre les techniques d'analyse.

Tableau 2 indique le nombre de comptes des 12 catégories introduits dans le fichier d'échantillonnage pour chaque province, et la taille de l'échantillon requise pour assurer la fiabilité statistique.

X. Choix de l'échantillon

Le choix de l'échantillon s'est fondé sur une procédure systématique qui consistait à choisir chaque *n*e compte, en fonction du nombre de compte dans chaque strate du fichier d'échantillonnage et de la taille

requise de l'échantillon¹. À titre d'exemple, l'intervalle de sondage pour sélectionner les bénéficiaires du supplément de revenu garanti résidant à Toronto a été déterminé de la façon suivante:

$$\frac{\text{Nombre de comptes dans le FE}}{\text{Nombre de comptes requis dans l'échantillon}} = \frac{\text{intervalle de sondage}}{\text{échantillon}}$$

$$\frac{64,820}{600} = 108.033$$

Donc, dans ce cas, on a sélectionné tous les 108^e compte collectif du fichier d'échantillonnage pour les inclure dans l'enquête.

Le programme de sélection de l'échantillon a permis de choisir le nombre approprié de comptes-échantillon et de créer un nouveau fichier de données. Ce fichier renfermait tous les renseignements figurant sur les comptes collectifs et particuliers du fichier d'échantillonnage, à l'exception du nom, de l'adresse et du numéro de compte du bénéficiaire. Ces renseignements ont été supprimés pour garantir l'anonymat et la confidentialité lorsque les réponses aux questionnaires ont été assorties aux renseignements des comptes. Toutefois, le code d'ordre n'a pas été supprimé du fichier pour faciliter l'assortiment.

La transcription dans un fichier sur disques du nom, de l'adresse et du numéro d'ordre de chaque bénéficiaire a rendu possible la production des étiquettes. Vingt milles étiquettes, obtenues auprès de la Direction générale du maintien du revenu, ont été envoyées à Montréal pour l'impression mécanographique "sur

¹ Bien que seuls les comptes collectifs ont été choisis pour faire partie de l'échantillon, il a été possible d'assortir certains renseignements des comptes particuliers à ceux figurant dans les comptes collectifs.

gent des totalisations recoupées. Par contre, la stratification permet de s'assurer que la plus forte proportion de bénéficiaires du RSV (par rapport au SRG et à l'AC) ne nuise en rien à la fiabilité des données recueillies sur ces deux derniers groupes. De même, la stratification selon des critères démographiques garantit une représentation fiable des quatre catégories géographiques.

IX. Taille de l'échantillon

L'examen de chaque question en fonction des diverses totalisations recoupées requises a permis de déterminer la taille de l'échantillon. Un total de plus de 200 possibilités de recouvrements a été identifié. En introduisant trois ou quatre variables distinctes dans chaque totalisation recoupée, on a pu établir une gamme de corrélations éventuelles pouvant permettre de ventiler chaque question du questionnaire selon la province, le programme et la région.

Il fallait calculer un taux de réponse probable en se fondant sur des études antérieures. Le Projet Nouveaux Horizons, par exemple, avait mené une enquête semblable (également auprès de personnes âgées) dont le taux de réponse était de l'ordre de 75 %. Dans le cas de la présente étude, un taux de réponse de 50 % a été jugé réaliste.

La répartition asymétrique des "OUI" et des "NON" représente une autre préoccupation importante. Ainsi, il n'aurait pas été réaliste de s'attendre à ce que la plupart des enquêtés éprouvent des difficultés à se faire livrer leurs chèques. Une répartition 70:30, jugée plus réaliste, a donc été adoptée comme structure de réponse (une répartition 50:50 aurait été plus sûre mais aurait nécessité un échantillon beaucoup plus important, comme nous allons le démontrer ci-après).

En définitive, une mesure absolue de la variabilité d'échantillonnage d'une estimation a permis de déterminer la taille de l'échantillon. Contrairement au coefficient de variation, cette approche nécessite, pour une estimation donnée, de plus petits échantillons pour une même variabilité d'échantillonnage. Toutefois, il est plus difficile de comparer la variabilité d'échantillonnage pour un grand nombre d'estimations (qui peuvent varier considérablement).

Pour déterminer la taille de l'échantillon à l'aide de l'erreur-type absolue, on s'est servi de la formule suivante:

$$n = \frac{PQ}{V^2}$$

où: V = l'erreur-type désirée

P = la proportion de personnes devant posséder une caractéristique donnée (ex., répondre "oui" à une question donnée)

$$Q = (1 - P).$$

Il convient de signaler que l'on n'a pas apporté de correction $(1 - \frac{n}{N})$ pour tenir compte de la population finie, parce que la plupart des strates comprenait des groupes de population importants.

Par conséquent, pour n'importe quelle case d'une totalisation recoupée (où l'on suppose une répartition de 70:30 et un niveau de tolérance de l'erreur-type de .05) le nombre de réponses nécessaires s'établissait à 84.

$$n = \frac{(0.70)(0.30)}{(0.05)^2} = \frac{0.210}{0.0025} = \frac{84}{\text{case}}$$

TABLEAU 2. Nombre de comptes collectifs du fichier d'échantillonnage en comparaison du nombre de comptes requis dans l'échantillon, par programme et par région, en Ontario

	Toronto		Groupe urbain choisi		Autre groupe urbain		Groupe rural	
	FE	Échantillon requis	FE ¹	Échantillon requis	FE	Échantillon requis	FE	Échantillon requis
RSV seulement	101,166	700	23,539	700	159,785	700	75,553	700
SRG	64,820	600	16,209	600	114,975	600	70,055	600
AC	2,319	600	843	600	5,616	600	4,912	600
Total	168,305	1,900	40,591	1,900	280,376	1,900	150,520	1,900

¹ À l'étape de l'analyse, on s'est aperçu que les codes postaux du groupe urbain choisi n'avaient pas été définis convenablement. Il en est résulté une sous-représentation du groupe urbain choisi et une sur-représentation de l'autre groupe urbain; en conséquence, pour l'Ontario, seuls trois groupes sont valables (Toronto, autre groupe urbain, groupe rural).

En raison du manque de temps, la plupart des essais préliminaires a été réalisée auprès d'un échantillon spécial plutôt que purement aléatoire. A la fin, pour gagner du temps et pour économiser, on travaillait surtout à Ottawa.

Une fois les essais préliminaires terminés, l'analyse des résultats a permis d'améliorer la présentation et le contenu des premiers questionnaires. Ainsi, on a changé de caractères d'imprimerie (pour adopter un caractère gras) et modifié la disposition (questions encadrées) après que les essais eurent démontré que les enquêtés avaient du mal à lire et à différencier les questions.

VI. Autres contributions

Bien que les essais préliminaires ont eu un rôle important à jouer dans la production d'une série de questionnaires viables, bien d'autres facteurs ont permis d'apporter des améliorations. Un certain nombre de fonctionnaires de Santé et Bien-être social Canada, d'Approvisionnements et Services et de Statistique Canada ont été invités à commenter et à critiquer les questionnaires provisoires qu'on leur avait envoyés. On a reçu de nombreuses critiques constructives relatives à l'échantillonnage, au codage et au contrôle, à la suppression d'éléments non pertinents et à la réduction du biais. Cet apport, joint aux résultats des essais préliminaires, a permis de raffiner le questionnaire jusqu'à sa forme actuelle.

VII. Base de sondage

Les critères d'échantillonnage de base ont été élaborés conjointement par l'équipe du projet et les

représentants du ministère des Approvisionnements et Services. Il fallait d'abord obtenir le fichier permanent des prestations (FPP) de l'Ontario et de l'Alberta. Après avoir satisfait aux exigences du contrôle sécuritaire de la Direction générale du maintien du revenu, l'équipe du projet a pu accéder aux bandes de données (en date du 30 juin 1976). Les consultations avec la Division du perfectionnement des systèmes de la Direction générale du maintien du revenu lui ont permis de connaître la gamme des données existantes et la façon de les extraire.

Des critères de sélection ont été adoptés pour faciliter la création d'un fichier d'échantillonnage (FE). Le tableau suivant indique le nombre de comptes collectifs rejetés d'après ces critères ou retenus pour former le fichier d'échantillonnage.

Les 639,847 comptes de l'Ontario et les 118,858 comptes de l'Alberta représentent le nombre de comptes collectifs tirés du fichier permanent des prestations pour former le fichier d'échantillonnage. Comme nous allons l'expliquer plus loin, ce n'est pas avant l'étape du traitement des données que les comptes inactifs ont pu être éliminés du fichier d'échantillonnage.

VIII. Stratification

Aux fins de l'analyse, il fallait absolument que les différents groupes de bénéficiaires soient représentés proportionnellement dans l'échantillon. Un échantillon purement aléatoire, sans stratification, aurait englobé trop de comptes ESV (et par conséquent pas assez de comptes SRG et AC) pour que des structures de réponse pertinentes pour les sous-groupes se déga-

TABLEAU 1. Nombre de comptes collectifs¹ du fichier permanent des prestations par province, après avoir appliqué les divers critères de sélection

	Ontario		Alberta	
	Comptes rejetés	Nombre restant	Comptes rejetés	Nombre restant
Fichier permanent des prestations		706,427		128,008
À l'extérieur de la province	(882)	705,545	(362)	127,646
Code postal erroné	(20,551)	684,994	(1,827)	125,819
À l'étranger	(247)	684,747	(20)	125,799
Compte spécial (par ex., pensionnaires d'établissement)	(44,900)	639,847	(6,941)	118,858
Comptes inactifs	(64,431)	575,416	(12,282)	106,576

¹ Le compte collectif peut représenter soit l'époux ou l'épouse chez les familles touchant le supplément de revenu garanti ou l'allocation au conjoint. La répartition selon le sexe n'est pas aléatoire mais reflète des pratiques administratives différentes dans le temps. Cette variable a dû être choisie en raison du manque de renseignements complets sur le sexe des bénéficiaires.

**Enquête sur les indicateurs de la qualité du service:
Une étude des méthodes**

Pierre Fortier and K.M. Lederer
Santé et Bien-être social Canada

I. Historique

Au printemps de 1976, la Division de la planification et de l'évaluation des programmes, Direction générale des programmes de la sécurité du revenu, a été chargée d'élaborer un projet de recherche pour évaluer la "qualité du service" offert par les programmes de sécurité de la vieillesse. Ce n'était pas la première tentative en ce sens mais les efforts antérieurs avaient surtout porté sur la qualité du service telle que perçue par la direction. Par contre, la présente enquête s'écartait des précédentes en ce qu'elle tentait avant tout d'évaluer la qualité du service du point de vue des bénéficiaires. On estimait que de tels renseignements ne manqueraient pas de mettre en lumière les aspects du service nécessitant une amélioration. De plus, ces renseignements devaient servir de base pour l'élaboration d'une série "d'indicateurs du service" utiles, avec les données du Système de mesure de la performance des opérations (SMPO), à l'évaluation de la variation de la qualité du service dans le temps.

II. Portée

Les programmes choisis pour faire partie de l'étude sont le Régime de sécurité de la vieillesse (RSV), le supplément de revenu garanti (SRG) et l'allocation au conjoint (AC). On a choisi d'effectuer les essais en Ontario et en Alberta parce que ces provinces semblent afficher une certaine mesure de variation sur le plan de l'importance relative des opérations, du degré de diversité régionale et du niveau d'urbanisation. Pour éviter un éventuel biais urbain (c.-à-d., une sur-représentation des répondants urbains par rapport aux répondants ruraux), l'échantillon de chaque province a été stratifié de la façon suivante.

III. Type de questionnaire

Après avoir étudié les différentes options, on a décidé d'utiliser un questionnaire postal qui, de tous les instruments d'enquête, offrait les meilleures possibilités de produire le genre et la qualité de renseignements désirés en respectant les contraintes imposées. On s'est ensuite aperçu que la diversité des services à l'étude nécessitait trois questionnaires plutôt qu'un seul. On pouvait ainsi poser les questions générales à tout le monde et les questions relatives à un programme particulier aux seuls bénéficiaires d'un service donné (c.-à-d., que seuls les bénéficiaires du supplément de revenu garanti avaient à évaluer la qualité de ce service).

IV. Rédaction du questionnaire

Le questionnaire s'articule autour d'une série de dimensions – les différents aspects de la qualité du service – et présente des questions conçues pour mesurer le degré de satisfaction du client sur les différents points mis de l'avant. Les formulations initiales ont été progressivement raffinées par un processus de révision et incorporées à un cadre intégré.

La population visée a été un facteur important dont il a fallu tenir compte dans la disposition et le contenu du questionnaire. Ce n'était pas très réaliste, par exemple, de vouloir poser des questions longues et compliquées à des personnes âgées. Aussi, s'est-on efforcé de rédiger un questionnaire concis, rapidement compréhensible et généralement facile à suivre pour l'enquêté. On a voulu structurer les questions de la même façon et limiter le nombre de questions ouvertes.

V. Essai préliminaire

Après avoir rédigé des questionnaires provisoires pour chaque programme à l'étude (RSV, RSV/SRG, et RSV/AC), on a organisé une série d'essais préliminaires en Ontario, en Alberta et dans la ville de Québec.

	Ontario	Alberta
1	Toronto	Calgary
2	Groupe urbain choisi ¹	Edmonton
3	Autre groupe urbain	Autre groupe urbain
4	Groupe rural	Groupe rural

¹ Certains districts résidentiels d'Oshawa, de Mississauga, d'Oakville, de Bramalea, d'Hamilton et de Burlington.

OBSERVATIONS ET ARTICLES RELATIFS AUX ENQUÊTES

L'article qui paraît dans cette section de "Nouvelles enquêtes" est intitulé "Enquête sur les indicateurs de la qualité du service: une étude des méthodes" et a été rédigé par M. Pierre Fortier et M. K.M. Lederer de la Division de la planification et de l'évaluation des programmes, Santé et Bien-être social Canada. Les efforts antérieurs visaient l'élaboration d'un projet de recherche pour évaluer la "qualité du service" offert par les programmes de sécurité de la vieillesse, telle que perçue par la direction. Par contre, la présente enquête s'écarte des précédentes en ce qu'elle tente avant tout d'évaluer la qualité du service du point de vue des bénéficiaires.

Ce numéro de Nouvelles enquêtes est consacré aux articles et observations techniques sur des sujets

pouvant intéresser les chercheurs; comme dans les numéros précédents, nous invitons les chercheurs des ministères et du secteur privé à présenter des articles ou des observations pouvant intéresser les lecteurs en général, compte tenu de la diversité des activités de recherche qui suscitent leur intérêt. Les sujets techniques doivent être à la portée tant des généralistes que des spécialistes.

La longueur des articles peut varier entre 500 et 3,500 mots. Prière d'adresser au rédacteur de Nouvelles enquêtes les demandes de renseignements ou les documents que l'on désire faire paraître.

TABLE DES MATIÈRES – fin

	Page
Transports Canada	
<i>Étude en vue de l'établissement d'une base de données pour l'identification et le dénombrement des handicapés</i>	21
<i>*Enquête sur le transport aux heures creuses à Mississauga</i>	21
<i>Enquête nationale sur l'exposition aux risques d'accidents</i>	22
 RAPPORTS DÉFINITIFS ET PUBLICATIONS	 23
<i>Enquête auprès des visiteurs du Site historique national de Batoche (1976)</i>	23
<i>Enquête sur l'utilisation du Parc national du Mont Riding pendant l'hiver de 1976-77</i>	23
<i>Enquêtes auprès des entreprises et des visiteurs du Parc national des lacs Waterton, 1977 (2)</i>	23
<i>Enquête sur les activités de communication entre les bandes</i>	23
<i>Enquête auprès des lecteurs d'"Enquête"</i>	23
<i>Qualité du service offert au public par le gouvernement fédéral</i>	23
<i>Recherche sur le répertoire des voyages à forfait "tous frais compris"</i>	23
<i>Sondage national sur l'utilisation de la ceinture de sécurité</i>	23
 INDEX DES RÉSUMÉS D'ENQUÊTE DE 1977 PUBLIÉS DANS "NOUVELLES ENQUÊTES"	 27

TABLE DES MATIÈRES

	Page
OBSERVATIONS ET ARTICLES RELATIFS AUX ENQUÊTES	7
Enquête sur les indicateurs de la qualité du service:	
Une étude des méthodes	8
 ACTIVITÉS STATISTIQUES FÉDÉRALES EN COURS	
Affaires indiennes et du Nord	
<i>Enquête sur les activités de communication entre les bandes</i>	17
<i>*Enquête de 1977 sur le logement des Indiens</i>	17
<i>Étude des répercussions économiques à Niagara-on-the-Lake</i>	17
Conseil du Trésor	
<i>Qualité du service offert au public par le gouvernement fédéral</i>	17
Consommation et Corporations	
<i>Enquête sur les aliments et le consommateur canadien</i>	18
Emploi et Immigration Canada	
<i>Enquête sur les pratiques d'embauche des employeurs</i>	18
<i>Enquête de suivi sur le Programme Canada au travail</i>	18
Expansion économique régionale	
<i>Enquête sur l'emploi dans le Nord-Est du Nouveau-Brunswick</i>	18
Industrie et Commerce	
<i>Recherche sur le répertoire des voyages à forfait "tous frais compris"</i>	19
Musées nationaux du Canada	
<i>Projet d'enquêtes 1978 auprès des visiteurs des musées nationaux du Canada</i>	19
Pêches et Environnement Canada	
<i>Enquête sur l'utilisation et l'élimination des biphenyles polychlorés (PCB) en Ontario</i>	19
Santé et Bien-être social Canada	
<i>Programme de planification familiale – Enquête auprès des demandeurs de subventions</i>	20
<i>Programme de planification familiale – Enquête auprès des spécialistes</i>	20
Secrétariat d'État	
<i>*Enquête sur les habitudes de lecture en Ontario</i>	20
Statistique Canada	
<i>Enquête nationale auprès des diplômés de 1976 des collèges et des universités</i>	21

PRÉFACE

Ce numéro fait état des demandes de nouvelles enquêtes présentées du 1^{er} octobre au 31 décembre 1977 dans le cadre de la circulaire du Conseil du Trésor intitulée *Lignes directrices sur les demandes de renseignements à plus de dix répondants*.

Les résumés des demandes reçues sont groupés sous le nom du ministère pertinent. Ils traitent de l'objet et du plan de l'enquête et renferment les noms des entreprises de recherche du secteur privé qui participent à l'enquête et le nom d'un point de contact pouvant fournir des renseignements supplémentaires.

On décrit également des enquêtes non assujetties à la circulaire du Conseil du Trésor, mais auxquelles a travaillé la Division de la coordination des enquêtes spéciales à des fins de révision, de consultation ou autres. Il s'agit d'enquêtes qui ont été menées par des administrations publiques et des organismes non gouvernementaux ou qui sont de nature administrative. Ces enquêtes sont indiquées par un astérisque (*).

Prière d'envoyer toute communication (commentaires, suggestions, demandes d'abonnement) concernant la présente publication à l'adresse suivante:

Mme Gloria A. Reside, Rédactrice en chef
Nouvelles enquêtes
Secrétariat de l'activité statistique fédérale
Statistique Canada
Pièce 1400, Édifice de Statistique Canada
Parc Tunney
Ottawa (Ontario)
K1A 0T6
(Tél.: 995-0544)

STATISTIQUES CANADA
Secrétariat de l'activité statistique fédérale

NOUVELLES ENQUÊTES

Bulletin des enquêtes statistiques menées par le gouvernement fédéral

QUATRIÈME TRIMESTRE

1977

Juillet 1978
1-1500-501

Volume 3, No. 4

Reproduction ou citation autorisées sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Ottawa

Catalogue 11-006 Trimestriel

Nouvelles enquêtes

Bulletin des enquêtes statistiques menées
par le gouvernement fédéral

Volume 3 numéro 4 — Quatrième trimestre 1977

1010719186



Statistique
Canada

Statistics
Canada

STATISTICS CANADA LIBRARY
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE DU CANADA