



Vous planifiez
une activité
pour célébrer le
150^e
anniversaire
de la Confédération?

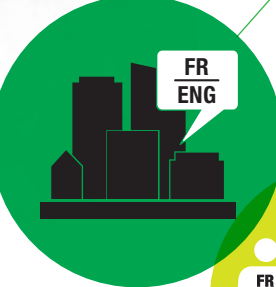
Suivez cette **démarche**
pour assurer la réussite
de votre activité dans les
deux langues officielles!



Assurez-vous que vos **documents** et vos **messages oraux** à l'intention du grand public sont disponibles dans les deux langues officielles.




Assurez-vous que les communications transmises par le truchement des **médias sociaux** sont en français et en anglais.



Faites appel à des **associations, écoles et membres du public anglophones et francophones** pour recruter des employés et bénévoles bilingues.




Sensibilisez vos employés et vos bénévoles à l'importance de fournir des services dans les deux langues officielles.



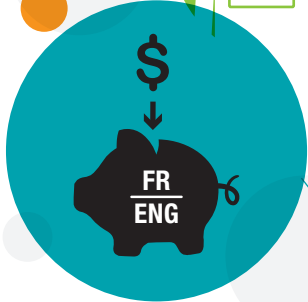
Utilisez les **médias des minorités** de langue officielle.




nouez des relations avec les communautés francophones et anglophones au sein desquelles l'activité aura lieu.




Déterminez combien d'**employés et de bénévoles bilingues** doivent être affectés aux points de service. Assurez-vous que les visiteurs pourront **les identifier** d'emblée!




Prévoyez les **ressources humaines et financières** nécessaires pour assurer des services de traduction et d'interprétation de qualité.




Assurez-vous que les **sites Web** sont présentés dans les deux langues officielles.




Veillez à ce que les **services d'urgence** soient fournis en personne dans les deux langues officielles.



Assurez-vous que les employés unilingues **connaissent la procédure à suivre pour demander l'aide d'un collègue bilingue.**



Utilisez des **pictogrammes** ou des **affiches bilingues** pour montrer que les services sont disponibles dans les deux langues officielles.



Encourager les **commanditaires, les fournisseurs de services ainsi que les partenaires provinciaux et municipaux** à servir le public dans les deux langues officielles.