



# **Données pangouvernementales 2016-2017 déclarées en application du Cadre de responsabilisation de gestion**

Publié : le 2017-09-01

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada,  
représentée par le président du Conseil du Trésor, 2017

Publié par le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada  
90 rue Elgin, Ottawa, Ontario, K1A 0R5, Canada

N<sup>o</sup> de catalogue BT1-40F-PDF  
ISSN : 2561-1216

Ce document est disponible sur [Canada.ca](http://Canada.ca), le site Web du gouvernement du Canada.

Ce document est disponible en médias substituts sur demande.

Nota : Pour ne pas alourdir le texte français, le masculin est utilisé  
pour désigner tant les hommes que les femmes.

Also available in English under the title: 2016-17 Government-wide Management Accountability  
Framework reporting data



# Données pangouvernementales 2016-2017 déclarées en application du Cadre de responsabilisation de gestion

---

## Table des matières

Gestion financière

Gestion des personnes

Gestion de l'information et gestion de la technologie de l'information

Gestion intégrée des risques, de la planification et du rendement

Gestion des services acquis et des actifs

Gestion de la sécurité

Gestion des services

**Gestion financière (37 grands ministères et organismes et 23 petits ministères et organismes évalués)**

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q3 En 2015-16, montant des fonds inutilisés ajusté à la fin de l'exercice sous forme de pourcentage des autorisations votées annuelles</b>		
<b>Q3.1 Crédit de programmes ou de fonctionnement</b>	1,28 %	4,57 %
<b>Q3.2 Crédit d'immobilisations (le cas échéant)</b>	7,05 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q3.3 Crédit de subventions et de contributions (le cas échéant)</b>	3,11 %	0,62 %
<b>Q3.4 Total (tous les crédits)</b>	2,52 %	1,54 %

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q4</b> Combien de jours après le début de l'exercice 2016-2017 a-t-il fallu pour allouer le budget annuel approuvé dans le système financier aux gestionnaires au plus bas niveau ayant les autorisations financières déléguées?	30,32	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q6</b> Le ministère ou l'organisme a-t-il mis en œuvre un programme de surveillance continue axée sur les risques et effectué une évaluation annuelle fondée sur le risque pour surveiller de façon continue l'efficacité de ses contrôles internes des rapports financiers?	94,12 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q9</b> Quel est le pourcentage des comptes débiteurs non fiscaux bruts du ministère ou de l'organisme qui, au 31 mars 2016, étaient en suspens depuis :		
<b>Q9.1</b> 0 à 30 jours	44,17 %	60,18 %
<b>Q9.2</b> 31 à 60 jours	2,48 %	1,60 %
<b>Q9.3</b> 61 à 90 jours	1,55 %	0,90 %
<b>Q9.4</b> 91 à 365 jours	10,49 %	18,44 %
<b>Q9.5</b> plus de 365 jours	41,31 %	18,87 %
<b>Q12</b> Quel pourcentage des résultats du rendement au chapitre des normes de service pour 2015-2016 concernant les programmes de paiements de transfert du ministère ou de l'organisme sont accessibles sur un site Web public?	76,09 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

**Gestion des personnes (34 grands ministères et organismes et 18 petits ministères et organismes évalués)**

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q1</b> L'évaluation des risques en matière d'éthique et les stratégies d'atténuation sont-elles intégrées dans le profil de risque organisationnel?		
<b>Q1.1</b> L'évaluation des risques en matière d'éthique et les stratégies d'atténuation sont intégrées dans le profil de risque organisationnel	70,59 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
Q1.2 Les valeurs et l'éthique font partie du programme d'audit ministériel	94,12 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q1.3 Les valeurs et l'éthique font partie du programme d'évaluation ministériel	64,71 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q1.4 Un champion des valeurs et de l'éthique a été nommé	82,35 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q1.5 Il existe un réseau ou un groupe de travail des valeurs et de l'éthique	82,35 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q2 Que fait l'organisme ou le ministère pour favoriser un milieu de travail diversifié et inclusif?</b>		
Q2.1 Rendre la formation sur la diversité et l'inclusion et/ou sur la sensibilisation culturelle obligatoire pour tous les employés	61,76 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q2.2 Offrir des activités à l'échelle du ministère, comme des ateliers, des séances d'information ou des discussions de groupe	97,06 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q2.3 Nommer un champion de la diversité et de l'inclusion en milieu de travail	100,00 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q2.4 Employer des stratégies de recrutement qui ciblent les groupes visés par l'équité en matière d'emploi	85,29 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q2.5 Inclure la diversité et l'inclusion dans les plans stratégiques des ressources humaines de l'organisation	91,18 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q3 Quelles sont les proportions de représentation, de recrutement, de promotion et de départ des femmes dans votre ministère ou organisme?</b>		
Q3.1 Représentation des femmes	55,79 %, DPA = 53 %	60,94 %, DPA = 56,7 %

<b>Question</b>	<b>Moyenne des grands ministères et organismes</b>	<b>Moyenne des petits ministères et organismes</b>
<b>Q3.2 Recrutement des femmes</b>	58,47 %, DPA = 53 %	64,01 %, DPA = 56,68 %
<b>Q3.3 Promotion des femmes</b>	57,74 %, DPA = 55,8 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q3.4 Départ des femmes</b>	59,46 %, DPA = 55,79 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q4 Quelles sont les proportions de représentation, de recrutement, de promotion et de départ des peuples autochtones dans votre ministère ou organisme?</b>		
<b>Q4.1 Représentation des peuples autochtones</b>	4,57 %, DPA = 2,94 %	4,09 %, DPA = 2,78 %
<b>Q4.2 Recrutement des peuples autochtones</b>	4,14 %, DPA = 2,94 %	4,78 %, DPA = 2,78 %
<b>Q4.3 Promotion des peuples autochtones</b>	4,47 %, DPA = 4,57 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q4.4 Départ des peuples autochtones</b>	5,10 %, 4,57 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q5 Quelles sont les proportions de représentation, de recrutement, de promotion et de départ des personnes handicapées dans votre ministère ou organisme?</b>		
<b>Q5.1 Représentation des personnes handicapées</b>	5,44 %, DPA = 4,20 %	5,77 %, DPA = 4,19 %
<b>Q5.2 Recrutement des personnes handicapées</b>	4,10 %, DPA = 4,20 %	5,13 %, DPA = 4,19 %
<b>Q5.3 Promotion des personnes handicapées</b>	4,09 %, DPA = 5,44 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q5.4 Départ des personnes handicapées</b>	5,17 %, DPA = 5,44 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q6 Quelles sont les proportions de représentation, de recrutement, de promotion et de départ des minorités visibles dans votre ministère ou organisme?</b>		
<b>Q6.1 Représentation des minorités visibles</b>	14,74 %, DPA = 14,46 %	13,81 %, DPA = 14,12 %
<b>Q6.2 Recrutement des minorités visibles</b>	15,90 %, DPA = 14,46 %	17,40 %, DPA = 14,12 %
<b>Q6.3 Promotion des minorités visibles</b>	14,88 %, DPA = 14,74 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q6.4 Départ des minorités visibles</b>	15,24 %, DPA = 14,74 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q7 Que fait l'organisme ou le ministère pour favoriser un milieu de travail respectueux?</b>		
<b>Q7.1 Tenir des activités à l'échelle du ministère, comme des ateliers, des séances d'information ou des discussions de groupe</b>	97,06 %	94,44 %
<b>Q7.2 Offrir de la formation sur le leadership pour développer la responsabilisation et favoriser une culture éthique</b>	97,06 %	83,33 %
<b>Q7.3 Rendre la formation sur la prévention du harcèlement et/ou la communication respectueuse obligatoire pour tous les employés</b>	85,29 %	83,33 %
<b>Q7.4 Veiller à ce que des mécanismes faciles d'accès soient en place pour signaler et résoudre les incidents de harcèlement ou de discrimination</b>	100,0 %	94,44 %
<b>Q9 Langues officielles dans les bureaux bilingues.</b>		
<b>Q9.1 Dans les bureaux désignés bilingues, les communications orales se font-elles dans la langue officielle choisie par le public?</b>	73,53 % presque toujours 23,53 % très souvent	94,44 % presque toujours 5,56 % très souvent
<b>Q9.2 Dans les bureaux désignés bilingues, les communications écrites se font-elles dans la langue officielle choisie par le public?</b>	85,29 % presque toujours 14,71 % très souvent	100 % presque toujours
<b>Q11 Jours de maladie.</b>		

<b>Question</b>	<b>Moyenne des grands ministères et organismes</b>	<b>Moyenne des petits ministères et organismes</b>
<b>Q11.1 Nombre moyen de jours de maladie payés avec attestation du médecin par équivalents temps plein</b>	4,13	3,83
<b>Q11.2 Nombre moyen de jours de maladie payés sans attestation du médecin par équivalents temps plein</b>	7,21	6,46
<b>Q11.3 Nombre moyen de jours de maladie payés avec attestation du médecin et sans attestation du médecin (totale) par équivalents temps plein</b>	11,34	10,29
<b>Q12 Que fait le ministère ou l'organisme pour appuyer la tenue en milieu de travail d'un dialogue sur la santé mentale qui soit ouvert et sans préjugés?</b>		
<b>Q12.1 Élaborer un plan d'action sur la santé mentale</b>	85,29 %	72,22 %
<b>Q12.2 Nommer un champion de la santé mentale</b>	79,41 %	77,78 %
<b>Q12.3 Éduquer et outiller les gestionnaires, les superviseurs et les membres des comités de santé et sécurité au travail (SST), au moyen de séances d'information, entre autres</b>	94,12 %	83,33 %
<b>Q12.4 Offrir des séances de sensibilisation à la santé mentale aux employés, y compris des services de soutien en santé mentale en milieu de travail</b>	94,12 %	94,44 %
<b>Q21 Nombre de jours nécessaires pour doter un poste vacant de EX-01 pour une durée indéterminée en utilisant un processus d'embauche interne</b>		
<b>Q21.1 Somme du nombre de jours entre le jour où la division des ressources humaines a été contactée pour lancer le processus de dotation et le jour où la lettre d'offre a été émise pour les postes identifiés (postes EX-01 pour lesquels une lettre d'offre a été émise)</b>	835,65	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q21.2 Nombre de postes au niveau EX-01 pour lesquels une lettre d'offre a été émise au cours de la période indiquée ci-dessous.</b>	15,85	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q21.3 Nombre de jours nécessaires pour doter le poste EX-01.</b>	61,26	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q22 Quel est le pourcentage de nominations effectuées à partir des bassins existants?</b>		



<b>Question</b>	<b>Moyenne des grands ministères et organismes</b>	<b>Moyenne des petits ministères et organismes</b>
<b>Q22.1 Nombre de nominations effectuées à partir des bassins existants.</b>	380,38	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q22.2 Nombre total de nominations pour une durée indéterminée.</b>	705,34	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q22.3 Pourcentage de nominations effectuées à partir des bassins existants.</b>	51,38 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q23 Quel est le pourcentage des postes qui ont une description d'emploi générique ou normalisée?</b>	75,86 %	67,62 %

**Gestion de l'information et gestion de la technologie de l'information (GI-TI) (37 grands ministères et organismes et 23 petits ministères et organismes évalués)**

<b>Question</b>	<b>Moyenne des grands ministères et organismes</b>	<b>Moyenne des petits ministères et organismes</b>
<b>Q1 Le Plan de gestion de l'information (GI) du ministère ou de l'organisme pour l'exercice financier de 2016-2017 a-t-il été approuvé par l'administrateur général (AG)?</b>	91,89 % Oui	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q2 Quel est le degré de maturité de la tenue des documents dans le ministère ou l'organisme déterminé au moyen de l'Outil d'évaluation de la tenue des documents (OETD)?</b>	77,22 %	76,43 %
<b>Q3 Quel est le pourcentage de l'élimination prévue des documents sur papier qui a été atteint au cours de l'exercice financier de 2015-2016?</b>	51,78 %	42,04 %
<b>Q4 Quel est le pourcentage de l'élimination prévue des ressources documentaires électroniques qui a été atteint au cours de l'exercice financier de 2015-2016?</b>	18,68 %	29,17 %
<b>Q5 Est-ce que le répertoire de données du ministère ou de l'organisme a été complété?</b>	83,78 %	60,87 %

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q6</b> Combien de jeux de données le ministère ou l'organisme a-t-il publiés dans le site ouvert.canada.ca?	3290,46	1,87
<b>Q7.1</b> Volume en gigaoctets (Go) de l'ensemble des répertoires de l'organisation consacrés aux ressources de renseignements électroniques non structurées (p. ex., GCDocs et SGDDI)	17 378,23	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q7.2</b> Volume en gigaoctets (Go) de l'ensemble des répertoires consacrés aux ressources de renseignements électroniques non structurées (p. ex., GCDocs, SGDDI, disques durs partagés ou en réseau, outils de collaboration ministériels tels que SharePoint, boîtes courriel actives et boîtes courriel désuètes, etc.)	130 608,44	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q7.3</b> Quel est le pourcentage des ressources documentaires électroniques non structurées conservées dans des dépôts ministériels (p. ex., dans un système de gestion électronique des documents et des dossiers [SGEDD])?	18,32 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q9</b> Le Plan de technologie de l'information (TI) 2016-2017 du ministère ou de l'organisme a-t-il été présenté, conformément aux directives du SCT?	97,30 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q10</b> Le ministère ou l'organisme a-t-il revu les dépenses en matière de technologie de l'information de l'exercice financier 2015-2016, examinées par le SCT, conformément aux directives du SCT?	100,00 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q11</b> Dans le cadre de l'exercice financier en cours, le ministère ou l'organisme a-t-il dressé le répertoire de toutes les applications, conformément aux directives du SCT?	100,00 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q12</b> Dans le cadre de l'exercice financier en cours, le ministère ou l'organisme a-t-il élaboré un plan de maintien pour l'ensemble des applications essentielles aux missions dans le plan de TI soumis, conformément aux directives du SCT?	78,38 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q13 Dans le cadre de l'exercice financier en cours, le ministère ou l'organisme prévoit-il mettre hors service les applications parvenues à la fin de leur cycle de vie dans le plan de TI soumis, conformément aux directives du SCT?</b>	83,78 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q17 Combien d'instances de système d'exploitation (ISE) de Windows Server 2003 y a-t-il pour le ministère?</b>	146	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q18 La mise en œuvre de la solution de courriel commune (ETI) est-elle terminée dans l'ensemble du Ministère?</b>		
<b>Q18.1 Participant</b>	26	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q18.2 Utilisateurs intégrés</b>	9	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q18.3 Ne participent pas</b>	2	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q19 La mise en œuvre de Mes RH du GC est-elle terminée dans l'ensemble du Ministère?</b>		
<b>Q19.1 Participant</b>	30	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q19.2 Utilisateurs intégrés</b>	7	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q20 La mise en œuvre de GCDocs (Entreprise) est-elle terminée dans l'ensemble du Ministère?</b>		
<b>Q20.1 Participant</b>	28	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q20.2 Utilisateurs intégrés</b>	4	S.O. (Sans objet ou non disponible)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
Q20.3 Ne participent pas	5	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q23 Quel est le temps moyen de résolution (TMR) du ministère pour les incidents relatifs aux appareils technologiques en milieu de travail (ATMT)?	51,53 jours	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q24 Au sein du ministère, quel pourcentage des incidents relatifs à un appareil technologique est résolu par l'équipe de soutien de premier niveau?	60,92 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

**Gestion intégrée des risques, de la planification et du rendement (37 grands ministères et organismes évalués)**

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q1 Le ministère a-t-il mis en place un plan pour s'assurer qu'il peut générer et déclarer les données sur le rendement au niveau de l'inventaire des programmes pour les éléments suivants qui appuient la Politique sur les résultats, le Budget des dépenses et les Comptes publics? (Choisir au moins une réponse et toutes celles qui s'appliquent.)</b>		
Q1.1 Résultats sur le rendement	37	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q1.2 Dépenses financières	35	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q1.3 Ressources humaines – Équivalents temps plein (ETP)	35	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q1.4 Marquage	29	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q1.5 Le ministère n'a pas mis en place un plan à ces fins	0	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q2 Lequel des types de gouvernance suivants le ministère a-t-il mis en place pour appuyer la nouvelle Politique sur les résultats? (Choisir toutes les réponses qui s'appliquent.)</b>		
Q2.1 Comité central de mesure et d'évaluation du rendement	32	S.O. (Sans objet ou non disponible)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q2.2 Chef de la mesure de rendement</b>	34	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q2.3 Chef de l'évaluation</b>	37	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q2.4 Dirigeants de programme</b>	20	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q2.5 Approbation par l'administrateur général de l'information sur le rendement contenue dans les présentations au Conseil du Trésor</b>	34	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q3 La haute direction utilise-t-elle de l'information sur le rendement portant sur l'efficacité et l'efficience des programmes en vue de déterminer les risques, d'établir des priorités et/ou de soutenir les décisions en matière d'affectation de ressources? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)</b>		
<b>Q3.1 Oui, pour déterminer les risques</b>	20	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q3.2 Oui, pour établir les priorités</b>	23	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q3.3 Oui, pour soutenir les décisions en matière d'affectation de ressources</b>	21	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q3.4 L'information sur le rendement est parfois utilisée pour une partie ou la totalité des fins indiquées ci-dessus, mais pas de manière uniforme</b>	15	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q3.5 Non, l'information sur le rendement n'est utilisée pour aucune des fins indiquées ci-dessus</b>	2	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q5 Quels pourcentages des indicateurs de rendement inclus dans les propositions au Conseil du Trésor font l'objet d'un suivi afin de surveiller leurs progrès?</b>	20 ministères « 85-100 % »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q6 Quelle information requise sur le rendement et l'évaluation figurant aux propositions au Conseil du Trésor devrait être renforcée? (Choisir toutes les réponses qui s'appliquent.)</b>		
<b>Q6.1 Résultat(s) escompté(s)</b>	19	S.O. (Sans objet ou non disponible)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
Q6.2 Indicateur(s) de rendement	20	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q6.3 Information sur l'évaluation	13	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q6.4 Sans objet	17	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q8 Quels pourcentages des évaluations prévues pour l'exercice 2015-2016 ont réellement été terminés pendant cet exercice?	9 ministères « 90-100 % »	S.O. (Sans objet ou non disponible)

#### Gestion des services acquis et des actifs (10 grands ministères et organismes évalués)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
Q1 En 2015-2016, le ministère ou l'organisme a-t-il disposé d'un processus de planification des investissements, pour l'allocation des ressources au niveau organisationnel, couvrant une période prospective de cinq ans, tenant compte des risques opérationnels et englobant tous les investissements en biens et services acquis, et ce processus est-il mis à jour chaque année?	10 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q2 En 2015-2016, le ministère ou l'organisme a-t-il disposé d'un cadre de gestion de projets et dans quelle proportion les projets sont-ils exécutés entièrement en conformité avec le cadre de gestion de projets?	10 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q3 En 2015-2016, le ministère ou l'organisme a-t-il appliqué des leçons retenues de ses projets antérieurs pour améliorer la gestion de ses projets?	9 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
Q4 Pour assurer la surveillance, le contrôle et l'exécution efficaces de ses projets, en 2015-2016, le ministère ou l'organisme a-t-il produit des estimations de coûts pour les composantes individuelles de ses projets, c.-à-d. au niveau du lot de travaux?	9 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q5 En 2015-2016, le ministère ou l'organisme a-t-il estimé les coûts en utilisant des données historiques, données de référence de l'industrie ou modèles de coûts propres à l'organisation?</b>	10 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q7 En 2015-2016, le ministère ou l'organisme a-t-il rempli la composante Plan d'acquisition requise du plan d'investissement approuvé le plus récemment?</b>	7 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q8 En 2015-2016, le ministère ou l'organisme harmonise-t-il sa planification de l'acquisition avec ses activités d'investissement et de planification opérationnelle?</b>	9 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q9 En 2015-2016, le ministère ou l'organisme fait-il part de ses plans et stratégies d'acquisition (intégrés aux plans de projet) aux intervenants appropriés?</b>	9 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q10 En 2015-2016, le ministère ou l'organisme possédait-il un régime de gouvernance des acquisitions qui est proportionnel à la taille et à la nature de l'organisation et au volume/complexité de ses acquisitions?</b>	10 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q11 En 2015-2016, dans les cas où il existe une exigence législative, réglementaire ou politique, le ministère ou l'organisme a-t-il présenté des rapports précis et en temps opportun sur ses obligations en matière d'acquisition? Cela comprend la Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones, les Ententes sur les revendications territoriales globales, la Divulgence proactive et le Rapport sur les activités d'achat.</b>	7 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q12 Normes de service</b>		
<b>Q12.1 En 2015-2016, le ministère ou l'organisme disposait-il de normes de service internes négociées avec ses clients relativement à des achats en son propre nom et a-t-il mesuré les résultats par rapport à ces normes?</b>	6 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q12.2 Combien de fois (% du temps) ces normes de service ont-elles été atteintes?</b>	73,26 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q13 Selon les données des Rapports sur les acquisitions (RA), quel a été le pourcentage de tous les contrats de plus de 25 k\$ du ministère ou de l'organisme ayant été octroyés au terme d'un processus d'appel d'offres?</b>	83 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q14 Selon les données des Rapports sur les acquisitions (RA), quel pourcentage d'achats de faible valeur (moins de 10 k\$) des ministères et des organismes a été effectué au moyen de cartes d'achat?</b>	55 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q15 Selon les données des Rapports sur les acquisitions (RA), pour quel pourcentage de tous ses contrats le ministère ou l'organisme a-t-il fait appel à des offres à commandes obligatoires ou non obligatoires?</b>	23 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q23 En 2015-2016, est-ce que le ministère ou l'organisme a montré qu'il utilisait de l'information sur le rendement à l'égard des biens immobiliers dans le cadre de son processus décisionnel?</b>	7 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q24 En 2015-2016, est-ce que le ministère ou l'organisme a montré qu'il utilisait de l'information sur le rendement à l'égard des biens matériels dans le cadre de son processus décisionnel?</b>	7 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q31 En 2015-2016, votre ministère ou organisme a-t-il intégré les compétences fonctionnelles en acquisition du SCT à son programme de gestion des talents dans le cas des spécialistes fonctionnels en acquisition?</b>	7 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q32 En 2015-2016, votre ministère ou organisme a-t-il intégré les compétences fonctionnelles en gestion du matériel du SCT à son programme de gestion des talents dans le cas des spécialistes fonctionnels en gestion du matériel?</b>	3 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q33 En 2015-2016, votre ministère ou organisme a-t-il intégré les compétences fonctionnelles en gestion des biens immobiliers du SCT à son programme de gestion des talents dans le cas des spécialistes fonctionnels en gestion des biens immobiliers?</b>	5 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q34 Spécialistes fonctionnels en acquisition.</b>		



<b>Question</b>	<b>Moyenne des grands ministères et organismes</b>	<b>Moyenne des petits ministères et organismes</b>
<b>Q34.1 En 2015-2016, quel était le nombre total de spécialistes fonctionnels en acquisition du ministère (c.-à-d. ETP)?</b>	243,20	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q34.2 En 2015-2016, quel était le pourcentage de spécialistes fonctionnels en acquisition inscrits au Programme de certification de la collectivité des acquisitions et de la gestion du matériel du gouvernement fédéral?</b>	64,30 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q34.3 En 2015-2016, quel était le pourcentage de spécialistes fonctionnels en acquisition certifiés du Programme de certification de la collectivité des acquisitions et de la gestion du matériel du gouvernement du Canada?</b>	3,09 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q35 Spécialistes fonctionnels en gestion du matériel.</b>		
<b>Q35.1 En 2015-2016, quel était le nombre total de spécialistes fonctionnels en gestion du matériel du ministère (c.-à-d. ETP)?</b>	203,40	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q35.2 En 2015-2016, quel était le pourcentage de spécialistes fonctionnels en gestion du matériel inscrits au Programme de certification de la collectivité des acquisitions et de la gestion du matériel du gouvernement fédéral?</b>	40,59 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q35.3 En 2015-2016, quel était le pourcentage de spécialistes fonctionnels en gestion du matériel certifiés du Programme de certification de la collectivité des acquisitions et de la gestion du matériel du gouvernement du Canada?</b>	1,88 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

### **Gestion de la sécurité (20 grands ministères et organismes évalués)**

<b>Question</b>	<b>Moyenne des grands ministères et organismes</b>	<b>Moyenne des petits ministères et organismes</b>
-----------------	--	--

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q3 Quel pourcentage des activités identifiées dans le PSM et dont l'achèvement était prévu pour l'exercice précédent (2015-2016) ont été terminées comme prévu?</b>	75,51 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q4 En ce qui concerne les applications essentielles à la mission du ministère ou de l'organisme;</b>		
<b>Q4.1 Quel est le pourcentage d'applications essentielles à la mission actuellement en opération dont le fonctionnement a été autorisé par les gestionnaires de la prestation de programmes et services?</b>	81,05 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q4.2 Quel est le pourcentage d'applications essentielles à la mission actuellement en opération ayant obtenu une autorisation conditionnelle (anciennement connue sous le nom d'autorisation temporaire d'exploitation)?</b>	35,69 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q4.3 Quel est le pourcentage d'applications essentielles à la mission actuellement en opération ayant obtenu une autorisation conditionnelle qui font l'objet d'un plan de remédiation pour remplir les conditions d'autorisation?</b>	73,84 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q5 En ce qui concerne les applications essentielles à la mission d'un ministère ou d'un organisme muni d'un plan de remédiation du risque ou d'une mesure équivalente, quel pourcentage des conditions de remédiation ont-elles été respectées pour les applications essentielles à la mission?</b>	27,87 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q9 Quel pourcentage des installations du ministère ou de l'organisme ont une évaluation de la sécurité à jour?</b>	65,32 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q10 Actuellement, en ce qui concerne les installations du ministère ou de l'organisme ayant des lacunes résiduelles substantielles sur le plan de la sécurité.</b>		
<b>Q10.1 Quel pourcentage disposent d'un plan d'atténuation des risques approuvé et financé (s'il y a lieu)?</b>	66,41 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q10.2 Quel pourcentage ont des lacunes en souffrance depuis plus de 12 mois?</b>	38,66 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q16 Combien de services essentiels le ministère ou l'organisme a-t-il cerné?</b>		
<b>Q16.1 Quel est le pourcentage de services essentiels sans plan de continuité des activités (PCA) en place?</b>	88,65 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q16.2 Quel est le pourcentage de services essentiels dont le plan de continuité des activités (PCA) a pour la dernière fois été mis à jour depuis le 1er avril 2016?</b>	71,60 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q16.3 Quel est le pourcentage de services essentiels dont le PCA a pour la dernière fois été mis à jour entre le 1er avril 2015 et le 31 mars 2016?</b>	18,93 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q16.4 Quel est le pourcentage de services essentiels dont le PCA a pour la dernière fois été mis à jour entre le 1er avril 2014 et le 31 mars 2015?</b>	3,86 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q16.5 Quel est le pourcentage de services essentiels dont le PCA a pour la dernière fois été mis à jour entre le 1er avril 2013 et le 31 mars 2014, ou avant?</b>	0,63 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q17 Exercices et essais des PCA pour les services essentiels du ministère ou de l'organisme :</b>		
<b>Q17.1 Quel est le pourcentage de services essentiels encadrés par un PCA et pour lesquels des exercices ou des essais ont été effectués?</b>	83,72 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q17.2 Quel est le pourcentage de services essentiels encadrés par un PCA et pour lesquels des exercices ou des essais ont été effectués depuis le 1er avril 2016?</b>	47,43 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q17.3 Quel est le pourcentage de services essentiels encadrés par un PCA et pour lesquels des exercices ou des essais ont été effectués entre le 1er avril 2015 et le 31 mars 2016?</b>	40,71 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q17.4 Quel est le pourcentage de services essentiels encadrés par un PCA et pour lesquels des exercices ou des essais ont été effectués entre le 1er avril 2014 et le 31 mars 2015?</b>	6,34 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q17.5</b> Quel est le pourcentage de services essentiels encadrés par un PCA et pour lesquels des exercices ou des essais ont été effectués entre le 1er avril 2013 et le 31 mars 2014?	0,53 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q18</b> Est-ce que le ministère ou l'organisme passe son PCA en revue de manière cyclique?	15 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q21</b> Services externes en ligne qui nécessitent que le client ouvre une session au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe (c'est-à-dire, l'authentification du client) :		
<b>Q21.1</b> Quel est le nombre de services externes en ligne qui nécessitent une authentification du client?	10,71	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q21.2</b> Quel pourcentage des services externes en ligne du ministère ou de l'organisme qui nécessitent une authentification du client ont fait l'objet d'une évaluation du niveau d'assurance?	80,42 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q22</b> Quel pourcentage des services externes en ligne du ministère ou de l'organisme qui exigent que le client ouvre une session au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe (c.-à-d. authentification du client) font appel au service de gestion des justificatifs externes obligatoire (CléGC/Service de courtier de justificatifs d'identité)?	46,61 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

### Gestion des services (11 grands ministères et organismes évalués)

Question	Moyenne des grands ministères et organismes	Moyenne des petits ministères et organismes
<b>Q2</b> Le ministère ou l'organisme a-t-il mis à jour son répertoire de services durant la période de l'examen?	10 « Oui »	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q4</b> Quel pourcentage des engagements contenus dans la Stratégie relative à la gestion des services (SGS) du ministère ou de l'organisme a été atteint entre le 1er avril 2015 et le 31 mars 2016?	57,36 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

<b>Question</b>	<b>Moyenne des grands ministères et organismes</b>	<b>Moyenne des petits ministères et organismes</b>
<b>Q5 Quel est le pourcentage des services prioritaires du ministère ou de l'organisme ayant des normes de service?</b>	77,64 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q6 Quel pourcentage d'objectifs liés aux normes de service visant les services prioritaires a été atteint?</b>	64,18 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q9 Quel pourcentage (%) des services prioritaires du ministère ou de l'organisme a été revu durant la période de l'examen?</b>	59,82 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q10 Quel pourcentage des services externes peuvent être exécutés en ligne de bout en bout, sans tenir compte des exclusions possibles?</b>	21,33 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q11 Quel pourcentage, en moyenne, chaque service externe peut-il être exécuté en ligne, à l'exclusion des services et des activités intermédiaires ne convenant pas à l'exécution en ligne?</b>	47,00 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q12 Quel pourcentage des services internes intégrés peuvent être exécutés en ligne de bout en bout, sans tenir compte des exclusions possibles?</b>	37,60 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q13 Quel pourcentage, en moyenne, chaque service interne intégré peut-il être exécuté en ligne, à l'exclusion des services et des activités intermédiaires ne convenant pas à l'exécution en ligne?</b>	47,80 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)
<b>Q14 Quel pourcentage des services prioritaires peut être exécuté en ligne, de bout en bout, sans tenir compte des exclusions possibles?</b>	27,73 %	S.O. (Sans objet ou non disponible)

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le président du Conseil du Trésor, 2017,  
[ISSN : 2561-1216]

**Date de modification :**  
2017-09-01

