Emploi et Développement social Canada
Employment and Social Development Canada

Stratégie des partenariats de LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE

2017

RAPPORT SUR LA CAPACITÉ D'HÉBERGEMENT

SSD-044-03-19F

Canada

Rapport sur la capacité d'hébergement 2017

Vous pouvez télécharger cette publication en ligne sur le site **canada.ca/publicentre-EDSC**.

Ce document est aussi offert sur demande en médias substituts (gros caractères, MP3, braille, audio sur DC, fichiers de texte sur DC, DAISY, ou accessible PDF) auprès du 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Si vous utilisez un téléscripteur (ATS), composez le 1-800-926-9105.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2019

Pour des renseignements sur les droits de reproduction :
droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca

PDF
Nº de cat. : Em9-3F-PDF
ISSN : 1925-7201

EDSC
Nº de cat. : SSD-044-03-19F

TABLE DES MATIÈRES

1
INTRODUCTION

2
TYPES DE REFUGES

4
PORTRAIT NATIONAL : REFUGES D'URGENCE (2017)

5
REFUGES D'URGENCE SELON LA CLIENTÈLE (2017)

6
REFUGES D'URGENCE ET NOMBRE DE LITS, SELON LA COLLECTIVITÉ (2017)

Terre-Neuve-et-Labrador	6
Nouvelle-Écosse	6
Nouveau-Brunswick	6
Île-du-Prince-Édouard	7
Québec	7
Ontario	8
Manitoba	9
Saskatchewan	9
Alberta	10
Colombie-Britannique	11
Yukon	12
Territoires du Nord-Ouest	12
Nunavut	12

13
ANNEXE A : LOGEMENT DE TRANSITION SELON LA CLIENTÈLE (2017)

14
ANNEXE B : REFUGES POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE (2017)

INTRODUCTION

Le Rapport sur la capacité d'hébergement est un compte rendu descriptif des statistiques sur la capacité des refuges d'urgence pour les personnes sans abri au Canada. Il comprend le nombre de refuges et de lits permanents pour chaque province et territoire, ainsi que pour chaque collectivité. De plus, les annexes présentent un aperçu des logements de transition et des refuges pour femmes victimes de violence.

Ce rapport est préparé chaque année par Emploi et Développement social Canada (EDSC), Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI). Il fournit des renseignements tirés de la Liste nationale des fournisseurs de services (LNFS), une liste complète des refuges pour les personnes sans abri au Canada. Celle-ci est établie par EDSC dans le cadre du Système d'information national sur l'itinérance (SINI), une initiative de développement de données qui met l'accent sur la collecte et l'analyse des données relatives aux refuges pour sans-abri au Canada.

Types de refuges

REFUGE D'URGENCE : établissement qui offre un logement temporaire à court terme aux personnes et aux familles sans abri, et parfois d'autres services comme de la nourriture, des vêtements et du counseling.

LOGEMENT DE TRANSITION : refuge temporaire qui se distingue des refuges d'urgence par une plus longue durée de séjour et une plus grande variété de services de soutien offerts aux clients. Le logement de transition est une étape intermédiaire entre le refuge d'urgence et le logement permanent. Les services de soutien aident les clients à acquérir la stabilité et l'autonomie nécessaires pour conserver un logement permanent. La durée du séjour va de 3 mois à 3 ans.

REFUGE POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE : établissement qui offre un refuge temporaire aux femmes avec ou sans enfants fuyant la violence familiale. Ce type de refuge peut servir de centre de crise, de logement transitoire ou de logement de deuxième étape.

Les refuges d'urgence et les logements de transition sont classés selon le type de client qu'ils servent

Refuges pour hommes : offrent des services d'hébergement aux hommes d'âge adulte. Certains acceptent aussi les jeunes.

Refuges pour femmes : offrent des services d'hébergement aux femmes d'âge adulte. Certains acceptent aussi les jeunes.

Refuges mixtes : offrent des services d'hébergement aux hommes et aux femmes d'âge adulte. Certains acceptent aussi les jeunes.

Refuges pour jeunes : offrent des services d'hébergement aux jeunes. Le groupe d'âge qui caractérise cette clientèle peut correspondre à n'importe quel intervalle entre 12 et 29 ans.

Refuges pour familles : offrent des services d'hébergement aux familles et aux adultes ayant des personnes à charge. Toutefois, certains refuges pour familles acceptent parfois d'héberger des femmes seules d'âge adulte.

Capacité d'hébergement

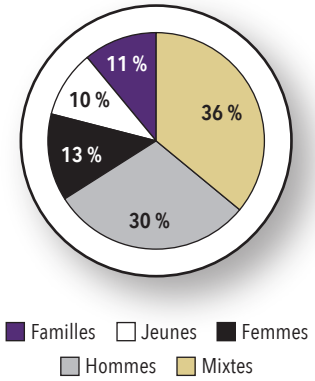
407

Refuges d'urgence

15 623

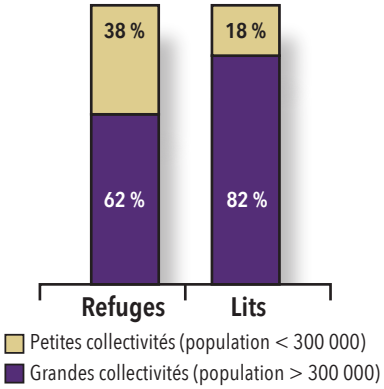
lits permanents

Ces chiffres sont demeurés relativement stables au cours des cinq dernières années



Lits dans les refuges d'urgence, selon la clientèle

- Au Canada, 36 % des lits de refuges se trouvent dans des refuges mixtes qui servent les hommes et les femmes.
- Les refuges pour hommes représentent un plus grand pourcentage de l'ensemble des lits de refuges (30 %), comparativement aux refuges pour femmes (13 %).
- Les refuges pour familles représentent 11 % de l'ensemble des lits de refuges.
- Les refuges qui servent uniquement les jeunes sont habituellement plus petits. Bien qu'ils représentent près d'un quart de tous les refuges d'urgence, ils représentent seulement 10 % de l'ensemble des lits.



Collectivité

La majorité des lits de refuges d'urgence (82 %) se trouvent dans les grandes villes. Les plus petites collectivités comptent moins de lits de refuges, mais on y trouve tout de même près de la moitié (38 %) de l'ensemble des refuges d'urgence.

La moyenne est de 18 lits par refuge dans les petites collectivités contre 51 lits dans les grandes collectivités.

Portrait national : refuges d'urgence (2017)*

Provinces et territoires	2017		2016		2015	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Terre-Neuve-et-Labrador	6	61	5	53	5	53
Nouvelle-Écosse	9	217	8	208	7	193
Nouveau-Brunswick	9	148	9	150	9	150
Île-du-Prince-Édouard	1	7	1	7	1	7
Québec	75	1 934	74	1 948	79	1 995
Ontario	149	6 764	147	6 622	145	6 715
Manitoba	15	661	15	661	15	661
Saskatchewan	21	443	21	439	21	459
Alberta	36	3 182	36	3 182	36	3 182
Colombie-Britannique	77	2 069	76	2 019	72	1 859
Yukon	3	27	3	27	3	20
Territoires du Nord-Ouest	3	76	4	100	4	100
Nunavut	2	34	2	34	2	34
CANADA	**407**	**15 623**	**401**	**15 450**	**399**	**15 428**

* Les changements dans le nombre de refuges et de lits pour la période de 2015 à 2017 reflètent la mise à jour de l'information plutôt que des changements réels dans la capacité d'hébergement à l'échelle nationale.

Refuges d'urgence selon la clientèle (2017)

Provinces et territoires	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Terre-Neuve-et-Labrador	3	32	0	0	0	0	2	17	1	12	6	61
Nouvelle-Écosse	1	15	3	135	3	43	2	24	0	0	9	217
Nouveau-Brunswick	3	68	2	45	2	20	2	15	0	0	9	148
Île-du-Prince-Édouard	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	1	7
Québec	26	431	9	891	12	231	27	327	1	54	75	1 934
Ontario	26	850	40	2 638	27	1 079	37	773	20	1 424	150	6 764
Manitoba	10	534	0	0	0	0	2	24	3	103	15	661
Saskatchewan	3	50	5	146	10	236	3	11	0	0	21	443
Alberta	17	2 416	4	389	4	134	10	183	1	60	36	3 182
Colombie-Britannique	41	1 243	10	356	11	295	12	140	3	35	77	2 069
Yukon	1	14	0	0	1	2	1	11	0	0	3	27
Territoires du Nord-Ouest	0	0	1	35	1	31	1	10	0	0	3	76
Nunavut	0	0	1	22	1	12	0	0	0	0	2	34
CANADA	**131**	**5 653**	**76**	**4 664**	**72**	**2 083**	**99**	**1 535**	**29**	**1 688**	**407**	**15 623**

Refuges d'urgence et nombre de lits, selon la collectivité (2017)

Terre-Neuve-et-Labrador

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Happy Valley – Goose Bay	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
St. John's	2	24	0	0	0	0	2	17	1	12	5	53
TOTAL	**3**	**32**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**17**	**1**	**12**	**6**	**61**

Nouvelle-Écosse

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Halifax	0	0	2	120	2	36	1	20	0	0	5	176
New Glasgow	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	1	4
Sydney	0	0	1	15	1	7	0	0	0	0	2	22
Truro	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15
TOTAL	**1**	**15**	**3**	**135**	**3**	**43**	**2**	**24**	**0**	**0**	**9**	**217**

Nouveau-Brunswick

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Bathurst	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Fredericton	0	0	1	25	1	10	0	0	0	0	2	35
Miramichi	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	1	5
Moncton	2	62	0	0	0	0	0	0	0	0	2	62
Saint John	0	0	1	20	1	10	1	10	0	0	3	40
TOTAL	**3**	**68**	**2**	**45**	**2**	**20**	**2**	**15**	**0**	**0**	**9**	**148**

Île-du-Prince-Édouard

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Charlottetown	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	1	7
TOTAL	**0**	**0**	**1**	**7**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**7**

Québec

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Amos	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Baie-Comeau	0	0	1	17	0	0	0	0	0	0	1	17
Drummondville	1	9	0	0	0	0	1	9	0	0	2	18
Fermont	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	1	6
Gatineau	1	55	0	0	0	0	1	6	0	0	2	61
Granby	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	1	20
Grand-Mère	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15
Ham-Sud	1	17	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17
Joliette	1	6	0	0	0	0	2	21	0	0	3	27
Mont-Laurier	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
Montréal	5	96	6	832	9	205	17	229	1	54	38	1 416
Ville de Québec	3	52	1	39	1	12	2	14	0	0	7	117
Rouyn-Noranda	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15
Saguenay	2	45	1	3	0	0	0	0	0	0	3	48
St-Eugène-de-Guigues	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14
Sherbrooke	1	22	0	0	1	8	1	8	0	0	3	38
St-Georges	2	25	0	0	0	0	0	0	0	0	2	25
Thetford Mines	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
Trois-Rivières	1	8	0	0	0	0	1	11	0	0	2	19
Valleyfield	2	26	0	0	0	0	0	0	0	0	2	26
Victoriaville	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0	1	9
TOTAL	**26**	**431**	**9**	**891**	**12**	**231**	**27**	**327**	**1**	**54**	**75**	**1 934**

Ontario

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Barrie-Simcoe	1	20	1	20	0	0	1	15	0	0	3	55
Brantford	1	36	1	38	0	0	1	20	0	0	3	94
Cochrane	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10
Région de Dufferin	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	1	20
Région de Durham	0	0	1	40	1	45	1	13	1	20	4	118
Guelph	0	0	1	18	1	14	1	16	2	35	5	83
Région de Halton	2	42	0	0	0	0	0	0	1	20	3	62
Hamilton	0	0	3	215	2	35	1	20	1	103	7	373
Hunstville	0	0	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
Jarvis	0	0	0	0	0	0	1	8	0	0	1	8
Kenora	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25
Kingston	2	39	1	18	2	24	1	15	0	0	6	96
Lindsay	1	19	0	0	0	0	0	0	0	0	1	19
London	1	45	2	255	1	31	0	0	1	41	5	372
Région de Niagara	2	61	1	20	1	20	2	30	1	16	7	147
Nipissing/ North Bay	1	19	0	0	1	10	0	0	0	0	2	29
Ottawa	1	12	3	431	2	109	2	24	3	554	11	1 130
Région de Peel	1	119	1	60	0	0	2	59	1	225	5	463
Peterborough	0	0	1	40	1	10	1	15	1	15	4	80
Red Lake	1	22	0	0	0	0	0	0	0	0	1	22
Sarnia	1	25	1	12	0	0	1	9	1	8	4	54
Sault Ste. Marie	0	0	1	24	1	7	1	10	1	7	4	48
Sioux Lookout	2	34	0	0	0	0	0	0	0	0	2	34
Stratford	0	0	0	0	0	0	1	14	0	0	1	14
Sudbury	0	0	1	36	0	0	1	16	1	20	3	72
Thunder Bay	1	42	2	34	0	0	0	0	0	0	3	76
Timmins	1	28	0	0	0	0	0	0	0	0	1	28
Toronto	3	197	14	1 235	12	735	10	374	3	240	42	2 781
Région de Waterloo	1	40	1	39	0	0	4	45	1	60	7	184
Windsor	2	25	1	56	1	11	1	10	0	0	5	102
Région de York	0	0	1	29	1	28	3	40	1	60	6	157
TOTAL	**26**	**850**	**40**	**2 638**	**27**	**1 079**	**37**	**773**	**20**	**1 424**	**150**	**6 764**

Manitoba

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Brandon	1	3	0	0	0	0	0	0	1	9	2	12
Dauphin	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Flin Flon	1	26	0	0	0	0	0	0	0	0	1	26
Swan River	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
The Pas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	34	1	34
Thompson	1	24	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24
Winnipeg	5	465	0	0	0	0	2	24	1	60	8	549
TOTAL	**10**	**534**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**24**	**3**	**103**	**15**	**661**

Saskatchewan

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Moose Jaw	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
North Battleford	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16
Prince Albert	1	22	0	0	2	58	0	0	0	0	3	80
Regina	0	0	2	64	3	88	0	0	0	0	5	152
Saskatoon	0	0	3	82	5	90	3	11	0	0	11	183
TOTAL	**3**	**50**	**5**	**146**	**10**	**236**	**3**	**11**	**0**	**0**	**21**	**443**

Alberta

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Calgary	5	1 746	1	80	2	18	3	45	1	60	12	1 949
Edmonton	4	307	1	249	2	116	2	88	0	0	9	760
Grand Prairie	1	92	0	0	0	0	1	14	0	0	2	106
High Level	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
Lethbridge	1	80	0	0	0	0	1	14	0	0	2	94
Lloydminster	0	0	1	28	0	0	0	0	0	0	1	28
Medicine Hat	1	30	0	0	0	0	1	6	0	0	2	36
Red Deer	2	61	0	0	0	0	1	8	0	0	3	69
Wood Buffalo	2	80	1	32	0	0	1	8	0	0	4	120
TOTAL	**17**	**2 416**	**4**	**389**	**4**	**134**	**10**	**183**	**1**	**60**	**36**	**3 182**

Colombie-Britannique

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Abbotsford	1	20	0	0	0	0	1	14	0	0	2	34
Campbell River	1	22	0	0	0	0	0	0	0	0	1	22
Chetwynd	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Chilliwack	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11
Courtenay	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14
Dawson Creek	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Duncan	1	30	0	0	0	0	0	0	0	0	1	30
Fort Nelson	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Fort St. John	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
Kamloops	1	35	0	0	0	0	1	6	0	0	2	41
Kelowna	1	60	0	0	1	20	1	10	0	0	3	90
Mission	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
Nanaimo	0	0	1	23	1	10	0	0	0	0	2	33
Nelson	1	17	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17
Penticton	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11
Port Alberni	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
Prince George	1	30	1	21	1	30	1	10	0	0	4	91
Prince Rupert	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
Quesnel	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
Smithers	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
Squamish	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15
Terrace	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16
Vancouver	16	675	7	291	7	200	7	90	2	30	39	1 286
Vernon	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25
Victoria	2	134	1	21	1	25	1	10	1	5	6	195
Williams Lake	1	30	0	0	0	0	0	0	0	0	1	30
TOTAL	**41**	**1 243**	**10**	**356**	**11**	**295**	**12**	**140**	**3**	**35**	**77**	**2 069**

Yukon

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Ville de Dawson	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2
Whitehorse	1	14	0	0	0	0	1	11	0	0	2	25
TOTAL	**1**	**14**	**0**	**0**	**1**	**2**	**1**	**11**	**0**	**0**	**3**	**27**

Territoires du Nord-Ouest

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Yellowknife	0	0	1	35	1	31	1	10	0	0	3	76
TOTAL	**0**	**0**	**1**	**35**	**1**	**31**	**1**	**10**	**0**	**0**	**3**	**76**

Nunavut

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Iqaluit	0	0	1	22	1	12	0	0	0	0	2	34
TOTAL	**0**	**0**	**1**	**22**	**1**	**12**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**34**

Annexe A : Logement de transition selon la clientèle (2017)

Provinces et territoires	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Terre-Neuve-et-Labrador	2	74	1	2	2	12	2	25	0	0	7	113
Nouvelle-Écosse	0	0	1	19	2	32	2	15	0	0	5	66
Nouveau-Brunswick	1	4	0	0	1	12	1	8	0	0	3	24
Île-du-Prince-Édouard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Québec	26	607	22	525	12	210	30	362	5	79	95	1 783
Ontario	19	747	17	506	6	131	23	299	4	506	69	2 189
Manitoba	7	159	3	75	0	0	2	10	2	42	14	286
Saskatchewan	3	71	6	103	4	48	13	170	0	0	26	392
Alberta	12	525	3	315	6	182	8	80	2	101	31	1 203
Colombie-Britannique	20	627	5	82	4	50	5	95	0	0	34	854
Yukon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Territoires du Nord-Ouest	0	0	1	32	0	0	0	0	1	44	2	76
Nunavut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CANADA	**90**	**2 814**	**59**	**1 659**	**37**	**677**	**86**	**1 064**	**14**	**772**	**286**	**6 986**

Annexe B : Refuges pour femmes victimes de violence (2017)

Provinces et territoires	Refuges	Lits
Terre-Neuve-et-Labrador	14	146
Nouvelle-Écosse	16	224
Nouveau-Brunswick	16	230
Île-du-Prince-Édouard	3	45
Québec	94	1 118
Ontario	120	2 311
Manitoba	20	387
Saskatchewan	18	301
Alberta	43	930
Colombie-Britannique	95	1 004
Yukon	5	37
Territoires du Nord-Ouest	5	44
Nunavut	5	34
CANADA	**454**	**6 811**