Emploi et Développement social Canada
Employment and Social Development Canada

Stratégie des partenariats de LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE

2018

RAPPORT SUR LA CAPACITÉ D'HÉBERGEMENT

SSD-044-03-19F

Canada

Rapport sur la capacité d'hébergement 2018

Vous pouvez télécharger cette publication en ligne sur le site **canada.ca/publicentre-EDSC**.

Ce document est aussi offert sur demande en médias substituts (gros caractères, MP3, braille, audio sur DC, fichiers de texte sur DC, DAISY, ou accessible PDF) auprès du 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Si vous utilisez un téléscripteur (ATS), composez le 1-800-926-9105.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2019

Pour des renseignements sur les droits de reproduction :
droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca

PDF
Nº de cat. : Em9-3F-PDF
ISSN : 1925-7201

EDSC
Nº de cat. : SSD-044-03-19F

TABLE DES MATIÈRES

1
INTRODUCTION

2
TYPES DE REFUGES

4
PORTRAIT NATIONAL : REFUGES D'URGENCE (2018)

5
REFUGES D'URGENCE SELON LA CLIENTÈLE (2018)

6
REFUGES D'URGENCE ET NOMBRE DE LITS, SELON LA COLLECTIVITÉ (2018)

Terre-Neuve-et-Labrador	6
Nouvelle-Écosse	6
Nouveau-Brunswick	6
Île-du-Prince-Édouard	7
Québec	7
Ontario	8
Manitoba	9
Saskatchewan	9
Alberta	10
Colombie-Britannique	11
Yukon	12
Territoires du Nord-Ouest	12
Nunavut	12

13
ANNEXE A : LOGEMENT DE TRANSITION SELON LA CLIENTÈLE (2018)

14
ANNEXE B : REFUGES POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE (2018)

INTRODUCTION

Le Rapport sur la capacité d'hébergement est un compte rendu descriptif des statistiques sur la capacité des refuges d'urgence pour les personnes sans abri au Canada. Il comprend le nombre de refuges et de lits permanents pour chaque province et territoire, ainsi que pour chaque collectivité. De plus, les annexes présentent un aperçu des logements de transition et des refuges pour femmes victimes de violence.

Ce rapport est préparé chaque année par Emploi et Développement social Canada (EDSC), Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI). Il fournit des renseignements tirés de la Liste nationale des fournisseurs de services (LNFS), une liste complète des refuges pour les personnes sans abri au Canada. Celle-ci est établie par EDSC dans le cadre du Système d'information national sur l'itinérance (SINI), une initiative de développement de données qui met l'accent sur la collecte et l'analyse des données relatives aux refuges pour sans-abri au Canada.

Mise à jour de 2018 EDSC a procédé à une mise à jour complète de la LNFS en 2018. Entre août et décembre 2018, les entités communautaires (EC) ont eu l'occasion de mettre à jour et de valider l'information sur les services offerts dans leur collectivité. Le taux de réponse des collectivités désignées a été de 85 %. Les services dans les 15 % restants, ainsi que dans les collectivités non désignées sans EC, ont été appelés à mettre à jour leurs renseignements. Cette approche établit une nouvelle base de référence pour la LNFS et améliore l'exactitude des constatations. Les changements apportés au nombre déclaré de refuges et de lits entre 2017 et 2018 reflètent principalement la mise à jour de l'information plutôt que des changements réels dans la capacité d'hébergement à l'échelle nationale.

Types de refuges

REFUGE D'URGENCE : établissement qui offre un logement temporaire à court terme aux personnes et aux familles sans abri, et parfois d'autres services comme de la nourriture, des vêtements et du counseling.

LOGEMENT DE TRANSITION : refuge temporaire qui se distingue des refuges d'urgence par une plus longue durée de séjour et une plus grande variété de services de soutien offerts aux clients. Le logement de transition est une étape intermédiaire entre le refuge d'urgence et le logement permanent. Les services de soutien aident les clients à acquérir la stabilité et l'autonomie nécessaires pour conserver un logement permanent. La durée du séjour va de 3 mois à 3 ans.

REFUGE POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE : établissement qui offre un refuge temporaire aux femmes avec ou sans enfants fuyant la violence familiale. Ce type de refuge peut servir de centre de crise, de logement transitoire ou de logement de deuxième étape.

Les refuges d'urgence et les logements de transition sont classés selon le type de client qu'ils servent

Refuges pour hommes : offrent des services d'hébergement aux hommes d'âge adulte. Certains acceptent aussi les jeunes.

Refuges pour femmes : offrent des services d'hébergement aux femmes d'âge adulte. Certains acceptent aussi les jeunes.

Refuges mixtes : offrent des services d'hébergement aux hommes et aux femmes d'âge adulte. Certains acceptent aussi les jeunes.

Refuges pour jeunes : offrent des services d'hébergement aux jeunes. Le groupe d'âge qui caractérise cette clientèle peut correspondre à n'importe quel intervalle entre 12 et 29 ans.

Refuges pour familles : offrent des services d'hébergement aux familles et aux adultes ayant des personnes à charge. Toutefois, certains refuges pour familles acceptent parfois d'héberger des femmes seules d'âge adulte.

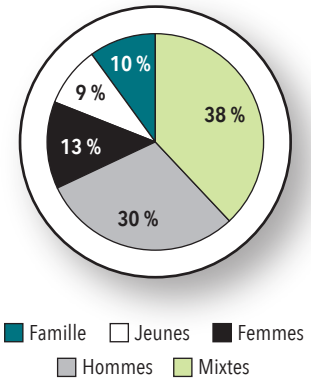
Capacité d'hébergement à l'échelle nationale

392

Refuges d'urgence

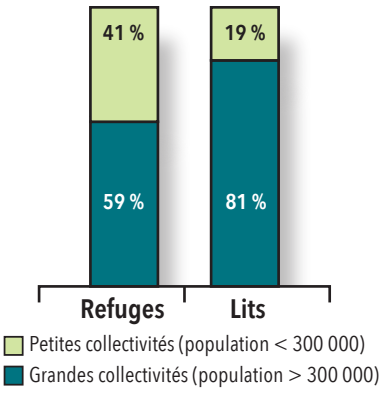
15 859

Lits permanents



Lits dans les refuges d'urgence, selon la clientèle

- Au Canada, 38 % des lits se trouvent dans des refuges mixtes qui servent les hommes et les femmes.
- Les refuges pour hommes représentent un plus grand pourcentage de l'ensemble des lits de refuges (30 %), comparativement aux refuges pour femmes (13 %).
- Les refuges pour familles représentent 10 % de l'ensemble des lits de refuges.
- Les refuges qui servent uniquement les jeunes sont habituellement plus petits. Bien qu'ils représentent près d'un quart de tous les refuges d'urgence, ils représentent seulement 9 % de l'ensemble des lits.



Collectivité

La majorité des lits de refuges d'urgence (81 %) se trouvent dans les grandes villes. Les plus petites collectivités comptent moins de lits de refuges, mais on y trouve tout de même près de la moitié (41 %) de l'ensemble des refuges d'urgence.

La moyenne est de 18 lits par refuge dans les petites collectivités contre 55 lits dans les grandes collectivités.

Portrait national : refuges d'urgence (2018)*

Provinces et territoires	2018		2017		2016	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Terre-Neuve-et-Labrador	7	67	6	61	5	53
Nouvelle-Écosse	9	220	9	217	8	208
Nouveau-Brunswick	9	157	9	148	9	150
Île-du-Prince-Édouard	1	7	1	7	1	7
Québec	65	1 757	75	1 934	74	1 948
Ontario	149	6 898	149	6 764	147	6 622
Manitoba	13	650	15	661	15	661
Saskatchewan	18	476	21	443	21	439
Alberta	35	3 304	36	3 182	36	3 182
Colombie-Britannique	78	2 170	77	2 069	76	2 019
Yukon	3	27	3	27	3	27
Territoires du Nord-Ouest	3	82	3	76	4	100
Nunavut	2	44	2	34	2	34
CANADA	**392**	**15 859**	**407**	**15 623**	**401**	**15 450**

* Les changements dans le nombre de refuges et de lits pour la période de 2016 à 2018 reflètent la mise à jour de l'information plutôt que des changements réels dans la capacité d'hébergement à l'échelle nationale.

Refuges d'urgence selon la clientèle (2018)

Provinces et territoires	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Terre-Neuve-et-Labrador	3	32	0	0	0	0	3	20	1	15	7	67
Nouvelle-Écosse	1	16	3	138	3	42	2	24	0	0	9	220
Nouveau-Brunswick	4	82	2	45	2	20	1	10	0	0	9	157
Île-du-Prince-Édouard	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	1	7
Québec	20	363	7	887	12	220	25	274	1	13	65	1 757
Ontario	27	1 053	39	2 701	27	1 067	32	774	24	1 303	149	6 898
Manitoba	8	520	0	0	0	0	2	24	3	106	13	650
Saskatchewan	2	56	6	156	7	225	3	39	0	0	18	476
Alberta	17	2 485	4	320	4	197	8	132	2	170	35	3 304
Colombie-Britannique	43	1 338	14	483	10	221	10	126	1	2	78	2 170
Yukon	1	14	1	2	0	0	1	11	0	0	3	27
Territoires du Nord-Ouest	0	0	1	49	1	25	1	8	0	0	3	82
Nunavut	0	0	1	32	1	12	0	0	0	0	2	44
CANADA	**126**	**5 959**	**79**	**4 820**	**67**	**2 029**	**88**	**1 442**	**32**	**1 609**	**392**	**15 859**

Refuges d'urgence et nombre de lits, selon la collectivité (2018)

Terre-Neuve-et-Labrador

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Happy Valley – Goose Bay	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Natuashish	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	3
St. John's	2	24	0	0	0	0	2	17	1	15	5	56
TOTAL	**3**	**32**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**20**	**1**	**15**	**7**	**67**

Nouvelle-Écosse

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Halifax	0	0	2	126	2	36	1	20	0	0	5	182
New Glasgow	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	1	4
Sydney	0	0	1	12	1	6	0	0	0	0	2	18
Truro	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16
TOTAL	**1**	**16**	**3**	**138**	**3**	**42**	**2**	**24**	**0**	**0**	**9**	**220**

Nouveau-Brunswick

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Bathurst	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
Fredericton	1	10	1	25	1	10	0	0	0	0	3	45
Moncton	2	60	0	0	0	0	0	0	0	0	2	60
Saint John	0	0	1	20	1	10	1	10	0	0	3	40
TOTAL	**4**	**82**	**2**	**45**	**2**	**20**	**1**	**10**	**0**	**0**	**9**	**157**

Île-du-Prince-Édouard

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Charlottetown	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	1	7
TOTAL	**0**	**0**	**1**	**7**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**7**

Québec

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Alma	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Drummondville	0	0	0	0	0	0	2	18	0	0	2	18
Fermont	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Gatineau	1	55	0	0	0	0	2	16	0	0	3	71
Joliette	1	6	0	0	0	0	2	21	0	0	3	27
La Pocatière	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0	1	9
Mont-Laurier	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
Montréal	7	132	4	811	9	185	9	125	1	13	30	1 266
Ville de Québec	2	52	1	39	3	35	4	37	0	0	10	163
Rimouski	0	0	0	0	0	0	1	10	0	0	1	10
Rouyn-Noranda	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15
Saguenay	0	0	1	29	0	0	0	0	0	0	1	29
Saint-Georges	1	23	0	0	0	0	0	0	0	0	1	23
Saint-Hyacinthe	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0	1	9
Salaberry-de-Valleyfield	1	20	0	0	0	0	1	9	0	0	2	29
Sherbrooke	1	18	1	8	0	0	1	9	0	0	3	35
Trois-Rivières	2	26	0	0	0	0	1	11	0	0	3	37
TOTAL	**20**	**363**	**7**	**722**	**12**	**220**	**25**	**274**	**1**	**13**	**65**	**1 757**

Ontario

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Barrie-Simcoe	2	38	2	34	0	0	1	15	0	0	5	87
Brantford	1	36	1	28	0	0	1	20	0	0	3	84
Cobourg	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
Cochrane	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	1	6
Région de Dufferin	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	1	20
Région de Durham	0	0	1	40	1	45	1	13	1	20	4	118
Guelph	0	0	1	22	1	16	1	16	1	0	4	54
Région de Halton	1	32	0	0	0	0	0	0	1	0*	2	32
Hamilton	0	0	3	215	3	51	1	20	1	103	8	389
Kenora	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
Kingston	1	29	0	0	0	0	1	15	1	19	3	63
Lindsay	0	0	0	0	0	0	0	0	1	19	1	19
London	2	58	2	198	1	10	1	36	1	41	7	343
Région de Niagara	2	55	2	32	2	40	2	20	1	18	9	165
Nipissing/ North Bay	1	19	0	0	1	10	0	0	0	0	2	29
Ottawa	1	76	3	459	2	125	1	28	3	277	10	965
Owen Sound	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0*	1	0
Région de Peel	1	119	1	86	0	0	2	54	1	225	5	484
Peterborough	0	0	1	40	1	10	0	0	1	30	3	80
Red Lake	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16
Sarnia	1	25	1	20	0	0	1	9	1	3	4	57
Sault Ste. Marie	0	0	1	23	1	7	1	12	1	4	4	46
Sioux Lookout	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
Sudbury	0	0	1	22	0	0	1	16	1	26	3	64
Thunder Bay	1	42	1	17	0	0	0	0	0	0	2	59
Toronto	5	244	14	1 347	12	715	9	391	4	382	44	3 079
Région de Waterloo	1	78	1	51	0	0	4	47	1	66	7	242
Windsor	2	108	1	31	1	11	0	0	0	0	4	150
Woodstock	1	18	0	0	0	0	0	0	1	10	2	28
Région de York	0	0	1	30	1	27	3	42	1	60	6	159
TOTAL	**27**	**1 053**	**39**	**2 701**	**27**	**1 067**	**32**	**774**	**24**	**1 303**	**149**	**6 898**

* Il s'agit d'un programme de Motel d'urgence sans capacité fixe. Ils offrent un lit dans un Motel quand il est nécessaire.

Manitoba

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Brandon	1	25	0	0	0	0	0	0	1	12	2	37
Dauphin	1	17	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17
Flin Flon	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
Swan River	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
The Pas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	34	1	34
Thompson	1	24	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24
Winnipeg	3	435	0	0	0	0	2	24	1	60	6	519
TOTAL	**8**	**520**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**24**	**3**	**106**	**13**	**650**

Saskatchewan

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Moose Jaw	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10
North Battleford	1	34	0	0	0	0	0	0	0	0	1	34
Prince Albert	1	22	0	0	1	50	0	0	0	0	2	72
Regina	0	0	2	64	2	76	1	15	0	0	5	155
Saskatoon	0	0	3	82	4	99	2	24	0	0	9	205
TOTAL	**2**	**56**	**6**	**156**	**7**	**225**	**3**	**39**	**0**	**0**	**18**	**476**

Alberta

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Brocket	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Calgary	3	1 723	1	80	2	61	1	18	2	170	9	2 052
Edmonton	2	330	1	180	2	136	3	81	0	0	8	727
Grande Prairie	1	92	0	0	0	0	1	12	0	0	2	104
High Level	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
Lac La Biche	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
Lethbridge	1	80	0	0	0	0	1	8	0	0	2	88
Lloydminster	0	0	1	28	0	0	0	0	0	0	1	28
Medicine Hat	1	30	0	0	0	0	1	1	0	0	2	31
Red Deer	2	72	0	0	0	0	1	12	0	0	3	84
Standoff	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Strathmore	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
Wood Buffalo	2	119	1	32	0	0	0	0	0	0	3	151
TOTAL	**17**	**2 485**	**4**	**320**	**4**	**197**	**8**	**132**	**2**	**170**	**35**	**3 304**

Colombie-Britannique

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Abbotsford	1	20	0	0	0	0	1	6	0	0	2	26
Campbell River	1	22	0	0	0	0	0	0	0	0	1	22
Chetwynd	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Chilliwack	2	57	0	0	0	0	1	7	0	0	3	64
Courtenay	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14
Dawson Creek	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Duncan	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15
Fort Nelson	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	1	6
Fort St. John	1	24	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24
Hope	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Kamloops	1	42	0	0	0	0	1	4	0	0	2	46
Kelowna	0	0	1	60	1	20	1	10	0	0	3	90
Mission	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
Nanaimo	0	0	1	23	1	14	0	0	0	0	2	37
Nelson	1	17	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17
Penticton	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16
Port Alberni	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
Prince George	1	30	1	21	1	30	1	10	0	0	4	91
Prince Rupert	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Quesnel	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
Sechelt	1	19	0	0	0	0	0	0	0	0	1	19
Smithers	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
Squamish	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
Terrace	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16
Vancouver	18	821	8	328	6	132	4	79	0	0	36	1 360
Vernon	1	25	1	24	0	0	0	0	0	0	2	49
Victoria	1	84	1	21	1	25	1	10	1	2	5	142
Williams Lake	1	30	0	0	0	0	0	0	0	0	1	30
TOTAL	**43**	**1 338**	**14**	**483**	**10**	**221**	**10**	**126**	**1**	**2**	**78**	**2 170**

Yukon

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Ville de Dawson	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2
Whitehorse	1	14	0	0	0	0	1	11	0	0	2	25
TOTAL	**1**	**14**	**0**	**0**	**1**	**2**	**1**	**11**	**0**	**0**	**3**	**27**

Territoires du Nord-Ouest

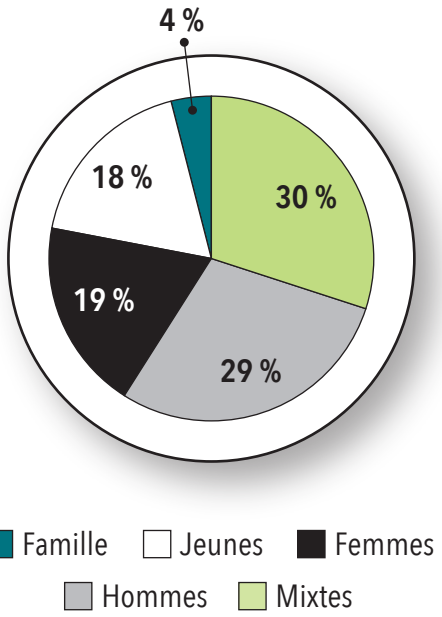
	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Yellowknife	0	0	1	49	1	25	1	8	0	0	3	82
TOTAL	**0**	**0**	**1**	**49**	**1**	**25**	**1**	**8**	**0**	**0**	**3**	**82**

Nunavut

	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Iqaluit	0	0	1	32	1	12	0	0	0	0	2	44
TOTAL	**0**	**0**	**1**	**32**	**1**	**12**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**44**

Annexe A : Logement de transition selon la clientèle (2018)

Provinces et territoires	Mixtes		Hommes		Femmes		Jeunes		Familles		Total	
	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits	Refuges	Lits
Terre-Neuve-et-Labrador	1	74	0	0	1	3	2	25	0	0	4	102
Nouvelle-Écosse	0	0	1	19	4	55	3	45	0	0	8	119
Nouveau-Brunswick	1	4	0	0	0	0	1	10	0	0	2	14
Île-du-Prince-Édouard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Québec	26	447	14	668	26	745	42	566	6	96	114	2 522
Ontario	23	519	18	646	24	398	34	442	5	183	104	2 188
Manitoba	6	144	2	58	0	0	2	27	0	0	10	229
Saskatchewan	5	106	5	88	5	65	6	62	1	7	22	328
Alberta	10	296	7	575	6	151	13	152	1	3	37	1 177
Colombie-Britannique	20	667	4	109	4	57	5	68	0	0	33	901
Yukon	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2
Territoires du Nord-Ouest	0	0	1	32	1	18	1	13	0	0	3	63
Nunavut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CANADA	**92**	**2 257**	**53**	**2 197**	**71**	**1 492**	**109**	**1 410**	**13**	**289**	**338**	**7 645**



Annexe B : Refuges pour femmes victimes de violence (2018)

Provinces et territoires	Refuges	Lits
Terre-Neuve-et-Labrador	15	176
Nouvelle-Écosse	15	192
Nouveau-Brunswick	18	298
Île-du-Prince-Édouard	3	45
Québec	95	1 360
Ontario	119	2 466
Manitoba	17	364
Saskatchewan	14	283
Alberta	46	1 223
Colombie-Britannique	93	953
Yukon	5	49
Territoires du Nord-Ouest	6	44
Nunavut	5	41
CANADA	**451**	**7 494**