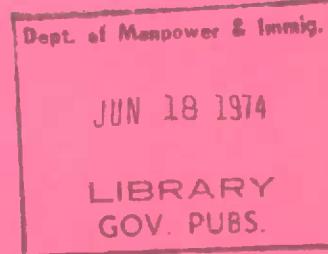


Computer service industry

1972

Industrie des services informatiques

1972



STATISTICS CANADA — STATISTIQUE CANADA
Merchandising and Services Division — Division du commerce et des services

COMPUTER SERVICE INDUSTRY

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES

1972

First issue - Première édition

Published by Authority of
The Minister of Industry, Trade and Commerce

Publication autorisée par
le ministre de l'Industrie et du Commerce

June - 1974 - Juin
5-3404-594

Price—Prix: \$1.05

Statistics Canada should be credited when republishing all or any part of this document
Reproduction autorisée sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Information Canada
Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used
in Statistics Canada publications:

- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- P preliminary figures.
- R revised figures.
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

Note: Components may not add to totals
due to rounding.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- P nombres provisoires.
- R nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

Nota: Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

	Page
Introduction	4
Section I	4
Survey Objectives, Definition, Questionnaire Content, Coverage and Response Rates, Methodology.	
Section II	7
Statistical Summary of Data on the Computer Service Industry.	
 Table	
1. Summary Statistics for Companies Classified to the Computer Service Industry, 1972	9
2. Sources of Operating Revenue Distributed by Size of Company, 1972	10
3. Total Operating Revenue Distributed by Class of Customer and Size of Company, 1972	12
4. Number of Companies, Employment and Number of Computers, Terminals and Access Ports in use, by Size of Company, 1972	14
5. Operating Expenses as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Company, 1972	15
6. Inventories by Size of Company, 1972	15
Section III	16
Statistical Summary of Data on Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity.	
7. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1972	17
8. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1972	17
APPENDIX A - Long questionnaire (L)	18
B - Short questionnaire (S)	32

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Introduction	4
Section I	4
Objectifs de l'enquête, Définition, Contenu du questionnaire, Champ d'observation et taux de réponse et Méthodologie.	
Section II	7
Statistique sommaire des entreprises de services informatiques.	
 Tableau	
1. Statistique sommaire des entreprises de services informatiques, 1972	9
2. Sources des recettes d'exploitation classées selon la taille de l'entreprise, 1972	11
3. Recettes totales d'exploitation selon la catégorie de client et la taille de l'entreprise, 1972	13
4. Nombre d'entreprises, effectifs et nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisées selon la taille de l'entreprise, 1972	14
5. Frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation selon la taille de l'entreprise, 1972	15
6. Stocks selon la taille de l'entreprise, 1972	15
Section III	16
Statistique sommaire des entreprises et établissements offrant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1972.	
7. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1972	17
8. Recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1972	17
APPENDICE A - Questionnaire complet (L)	25
B - Questionnaire abrégé (S)	35

INTRODUCTION

This report presents the results of a 1972 pilot survey developed to measure the overall impact of the computer service industry on the Canadian economy. The report has been divided into three sections: Section I provides a general description of the survey objectives, definition, questionnaire content, coverage, response rates, and methodology. Some of the problems encountered in collecting and evaluating the data are also described briefly. Section II summarizes the results for those companies classified to the computer service industry, i.e. those whose major activity was the provision of a computer service. Section III presents computer service statistics for companies and institutions classified to another major industry group such as manufacturing, education, finance, etc. These companies or institutions are known to have a computer installation and are engaged, as a secondary activity, in the offering of computer services to outside users.

Cette publication présente les résultats d'une enquête pilote de 1972 destinée à évaluer l'influence globale du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne. Elle est composée de trois sections. La section I traite de façon générale des objectifs de l'enquête, de la définition des services informatiques, du contenu du questionnaire, du champ d'observation, du taux de réponse et de la méthodologie. Elle mentionne également certains problèmes survenus au cours de la collecte et de l'évaluation des données. La section II résume les résultats concernant les entreprises de services informatiques, c'est-à-dire celles dont l'activité principale consiste à fournir de tels services. La section III présente des statistiques sur les services informatiques des entreprises et établissements classés dans un autre grand groupe d'activités comme l'industrie manufacturière, l'éducation, les finances, etc. Ces entreprises ou établissements possèdent des installations d'ordinateurs et fournissent, à titre d'activité secondaire, des services informatiques au public.

SECTION I

Objectives

The immediate objectives of the 1972 computer services program were to conduct a pilot survey:

- (a) to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e. data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;
- (b) to ascertain the nature of services and facilities offered;
- (c) to determine the adequacy of the newly created industry list;
- (d) to test questionnaire design, content and survey methodology.

Definition

The seemingly inexhaustible manner in which a computer can be utilized has made it difficult to develop a comprehensive definition to include the wide variety of services associated with the computer service industry. For purposes of this survey, computer services were defined as including: the sale of raw computer time; conversational time-sharing; systems design; analysis/programming and implementation; feasibility studies, consulting, financial and educational services related to computer activities; leasing, rental and sales of computers, including peripheral and ancillary equipment; remote job entry and other input services such as key-punching, card-to-tape, key-to-tape, optical character recognition and any other such services resulting in the use of computer and/or peripheral and ancillary equipment.

Questionnaire Content

Two versions of the 1972 computer service questionnaire were developed in co-operation with representatives of federal government agencies, industry associations, computer service companies and users. Samples of the two questionnaires are reproduced as appendices A and B.

Companies classified to the computer service industry were required to complete the more detailed long version questionnaire (Appendix A). The major items of the "L" questionnaire included employment, sources of revenue, class of customer, inventory, operating expenses, revenue from and expenditures incurred outside Canada, and the number of computers, terminals and access ports operated by the company.

Objectifs

Le programme de services informatiques de 1972 visait surtout l'exécution d'une enquête pilote pour:

- (a) mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les rémunérations, les frais d'exploitation, etc.;
- (b) établir la nature des installations et des services offerts;
- (c) déterminer l'exactitude de la liste des entreprises nouvellement créées; et
- (d) vérifier l'efficacité du questionnaire, quant à la forme et au contenu, ainsi que de la méthodologie de l'enquête.

Définition

Les utilisations de l'ordinateur semblent si nombreuses qu'il est difficile d'établir une définition exhaustive qui fasse état de tous les services reliés à l'informatique. Aux fins de la présente enquête, les services informatiques ont été définis comme suit: vente de temps d'ordinateur à l'état brut; utilisation collective en mode conversationnel; conception de systèmes; analyse/programmation et application; étude de faisabilité, consultation, services financiers et éducatifs reliés aux activités informatiques; location et vente d'ordinateurs, y compris de matériel périphérique et auxiliaire; télé-entrée et autres services d'entrée comme la perforation de cartes, le transfert carte à bande, l'enregistrement direct sur bande, la lecture optique et tout autre service comportant l'utilisation de l'ordinateur ou du matériel périphérique et auxiliaire, ou les deux.

Contenu du questionnaire

Deux versions du questionnaire de 1972 sur les services informatiques ont été élaborées en collaboration avec des représentants des organismes publics fédéraux, des associations industrielles, des entreprises de services informatiques et des utilisateurs. Des spécimens des deux questionnaires figurent aux annexes A et B.

Les entreprises définies comme entreprises de services informatiques devaient remplir le questionnaire complet détaillé (annexe A). Les principaux postes de ce questionnaire sont: emploi, sources de recettes, catégorie de client, stock, frais d'exploitation, recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada et nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées exploités par l'entreprise. En outre, les entreprises ayant plusieurs emplacements devaient déclarer les

In addition, companies operating more than one location were required to report salaries and wages, employment and total revenue billed through each location. The short questionnaire was limited to permit the collection of data relating to sources of revenue and was mailed to companies and institutions known to have a computer installation although the firms were classified to another industry group, e.g. manufacturing, education, finance, etc. (Appendix B).

Two major items on the "L" questionnaire created difficulties for both the respondent and the analyst. The items were inventories (item 12), location data for employment, salaries and wages, and total revenue billed through each location (items 17F, 17G and 17H).

Inconsistent reporting of inventory and location data (items 12 and 17F, G and H) appeared to be mainly due to differences in bookkeeping methods practiced by different companies and, to a limited degree, to the lack of specific instructions as to what was to be included. Because of these difficulties, a decision was made not to publish location data, but, inventory data were provided because of their relevance to the program with a caution to the user that he should be aware of possible inherent weakness of the data.

Coverage and Response

The original mailing list contained a total of 2,203 entities which included 691 companies identified to the computer service industry and 1,512 companies and institutions known to have a computer installation though classified to other major industry groups. The list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1972 Canadian Information Processing Society's Canadian Computer Census, trade magazines and directories.

Response rates for the long and short questionnaires are summarized in the table below. Cancelled questionnaires refer to companies out-of-scope to the survey, i.e. duplicates, inactive companies, companies belonging to other major industry groups, i.e. business management, personnel suppliers, consultants, accounting, etc., which had no computer services to offer to the public. Post office returns represent those questionnaires which were undeliverable, i.e. no such address, address unknown, moved, etc. It should be noted that it was only after persistent research and follow-up that the 74 long questionnaires returned as P.O.R.'s were accepted as non-existent entities. "Deferred" refers to companies that started operations late in 1972 or early 1973 and which will be covered in subsequent surveys. For the short questionnaire "deferred" also means that the company used the computer installation for their personal use only. Companies failing to respond to the program are shown as non-respondents.

rémunérations, les effectifs et les recettes totales facturées pour chaque emplacement. Le contenu du questionnaire abrégé se limitait à la collecte de données concernant les sources de recettes et il devait être rempli par les entreprises et les établissements dont on sait qu'elles possèdent des installations informatiques mais qui appartiennent à un autre grand groupe d'activités, par exemple l'industrie manufacturière, l'éducation, les finances, etc. (annexe B).

Deux postes importants du questionnaire complet ont posé des difficultés à l'enquête et à l'analyste: stocks (poste 12) et les données pour chaque emplacement concernant les effectifs, les rémunérations et les recettes totales facturées (postes 17F, 17G et 17H).

Les divergences dans les chiffres indiqués au sujet des stocks et pour chaque emplacements (postes 12 et 17F, G et H) semblent être surtout attribuables aux différentes méthodes de comptabilisation pratiquées par les diverses entreprises et, dans une moindre mesure, à l'insuffisance des instructions. En raison de ces difficultés, on a décidé de ne pas publier les données concernant l'emplacement, mais celles concernant les stocks ont été retenues à cause de leur pertinence; on met cependant l'utilisateur en garde contre les faiblesses inhérentes des données.

Champ d'observation et réponse

La liste d'envoi initiale contenait au total 2,203 entités dont 691 entreprises de services informatiques et 1,512 entreprises et établissements dont on savait qu'ils possédaient des installations informatiques mais qui étaient classées dans d'autres grands groupes d'activités. La liste a été établie à partir des fichiers de registres des entreprises de Statistique Canada et des renseignements provenant du recensement de l'informatique au Canada de 1972 effectué par la Société canadienne du traitement de l'information, de revues commerciales et d'annuaires.

Les taux de réponse au questionnaire complet et au questionnaire abrégé figurent dans le tableau ci-après. Les questionnaires annulés concernent les entreprises non visées par l'enquête, par exemple les entreprises comptées en double, les entreprises inactives, les entreprises appartenant à d'autres grands groupes d'activités comme par exemple la gestion d'entreprise, les agences de personnel, les services d'experts-conseil, les entreprises de comptabilité, etc. qui n'offrent pas de services informatiques au public. Les renvois postaux représentent les questionnaires qui n'ont pu être livrés, soit que l'adresse n'existe pas, qu'elle était inconnue, que le destinataire avait déménagé, etc. Il faut noter que ce n'est qu'après de longues recherches et de multiples démarches que les 74 questionnaires complets renvoyés par la poste ont été acceptées comme représentant des entités non existantes. Les cas différés se rapportent aux entreprises qui sont entrées en activité vers la fin de 1972 ou le début de 1973 et qui seront prises en compte dans des enquêtes subséquentes. Lorsqu'il s'agit du questionnaire abrégé, ils représentent également des entreprises qui n'utilisaient leurs installations informatiques que pour leurs propres besoins. Les entreprises qui n'ont pas répondu au questionnaire figurent comme non-répondants.

Questionnaire Response Rates

Taux de réponse au questionnaire	Long questionnaire		Short questionnaire	
	Questionnaire complet		Questionnaire abrégé	
	No. — Nomb.	%	No. — Nomb.	%
Total	691	100.0	1,512	100.0
Completed and accepted — Remplis et acceptés	275	39.8	317	21.0
Cancelled — Annulés	225	32.6	128	8.5
Post Office returns — Renvois postaux	74	10.7	40	2.6
Deferred — Cas différés	24	3.5	967	63.9
Non-respondents — Non-répondants	93	13.4	60	4.0

Survey Methodology

Questionnaires were mailed during June, 1973. Within a few days of mailing, the Post Office returned many questionnaires as undeliverable, i.e. no such address, moved, etc. Research was carried out in an attempt to locate new addresses for the company and when successful a new questionnaire was mailed. Similarly, questionnaires returned as "inactive", "not a computer company" were checked through additional searches of reference material, correspondence or telephone follow-up to verify the notation. Three mail follow-ups were used to contact delinquent companies and towards the end of the collection phase both telegrams and telephones were used to solicit responses.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Questionnaires failing to meet the minimum specifications resulted in either correspondence or telephone contact with the person(s) responsible for completing the questionnaire to resolve the discrepancy(ies).

Upon completion of the collection phase there were 93 long and 60 short questionnaire non-respondents. Estimation procedures were developed for long questionnaire non-respondents and resulted in an estimate that 309 computer service companies were operating in Canada during 1972. The 34 companies were introduced into the universe in proportion to the revenue size groupings established for the 275 responding companies.

Because of the high response rate for the short questionnaire, estimation procedures were limited to applying the response rates shown in the above table. As a result, 12 companies were added to the 317 companies submitting completed and accepted questionnaires. Thus, it is estimated that 329 companies known to have a computer installation and classified to another major industry group offered computer services to the public for a fee as a secondary activity.

Méthodologie de l'enquête

Les questionnaires ont été mis à la poste en juin 1973. Quelques jours plus tard, le bureau de poste renvoyait un bon nombre qu'il ne pouvait pas livrer parce que l'adresse indiquée n'existe pas, parce que le destinataire s'est déplacé, etc. Des recherches ont alors été effectuées en vue de localiser les nouvelles adresses de l'entreprise, et si elles se révélaient fructueuses on envoyait un nouveau questionnaire. De même, lorsque le questionnaire nous revenait parce qu'il était destiné à une entreprise "inactive" ou à une entreprise "n'offrant pas de services informatiques", il faisait l'objet de recherches additionnelles dans les documents de référence, dans la correspondance ou au moyen d'un suivi téléphonique pour vérifier l'exactitude des renseignements. On a eu recours à trois suivis postaux pour contacter les entreprises en retard, et vers la fin de l'étape de la collecte on a sollicité des réponses par télégramme et par téléphone.

Les questionnaires remplis ont été soumis à un contrôle d'exactitude et de cohérence, suivant des normes pré-établies. Dans le cas des questionnaires qui ne satisfaisaient pas aux normes minimales, il a fallu écrire ou communiquer par téléphone avec les personnes chargées de remplir le questionnaire afin de résoudre les problèmes.

Après avoir terminé l'étape de la collecte, il y avait 93 cas de non-réponse pour ce qui est des questionnaires complets et 60 pour ce qui est des questionnaires abrégés. Nous avons effectué des estimations pour les non-réponses au questionnaire complet et le résultat est que 309 entreprises de services informatiques étaient en activité au Canada en 1972. Les 34 entreprises non-répondantes ont été introduites dans l'univers en proportion des groupes de taille de recettes établis pour les 275 entreprises répondantes.

Dû au taux élevé de répondants dans le cas des questionnaires abrégés, nous avons effectué les estimations pour le nombre de non-répondants à être additionnés à l'enquête en répartissant également le nombre de non-répondants par rapport au tableau du Taux de réponse ci-haut. Le résultat est que 12 entreprises furent ajoutées aux 317 entreprises pour lesquelles un questionnaire avait été rempli et accepté. Donc, il est évalué que 329 entreprises et établissements, dont on sait qu'ils possèdent des installations informatiques mais qui sont classés dans d'autres grands groupes d'activité offrent des services informatiques payants au public.

SECTION II

Summary Statistics

During 1972, the number of companies in Canada engaged in providing computer services as a major activity totalled 309 with a total operating revenue amounting to almost \$535 million (Table 1). A total of 14,364 paid employees and 50 working proprietors were engaged by the industry. Total salaries and wages amounted to just under \$155 million while employee benefits were close to \$11 million and total operating expenses were reported to be \$493.5 million. Revenue generated outside Canada totalled \$10.1 million while total expenditure incurred outside Canada amounted to just over \$6 million. The number of computers, terminals and access ports reported to be in use totalled 661, 637 and 1,445 respectively.

Sources of Revenue

Of the total operating revenue generated, hardware sales and rentals constituted the largest main single source of revenue with close to \$370 million or 69.1%, followed by \$119 million or 22.3% for processing, \$27.5 million or 5.1% for software and \$18.6 million or 3.5% for equipment maintenance, education and other. (Table 2).

Class of Customer

During 1972, \$106 million or 19.8% of total operating revenue was generated from computer services provided to financial institutions (i.e. commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.), followed by \$76 million or 14.2% for manufacturing firms; \$75 million or 14.1% for wholesalers and retailers and a little under \$69 million or 12.9% for federal government agencies (Table 3). Revenues derived from computer services provided to the remaining industry groups ranged from 0.6% for primary and secondary schools to 7.8% for the "other industries" group.

Batch Versus Interactive Remote-access Processing

Revenue from remote-access processing totalled over \$32 million of which almost \$17 million or 52.5% was from remote-access interactive processing. Remote-access interactive processing is defined as the facility which permits the user, by means of a terminal, to intervene directly in the operation of a computer during the processing of the object program. The remaining \$15 million or 47.5% was derived from remote-access batch processing which is defined as the processing of a job transmitted directly to the computer by the user from a remote terminal or satellite computer in sequential mode.

Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use

During 1972, computer service companies reported a total of 661 computers of various capacities in use with a monthly rental ranging from under \$1,001 to \$50,001 or more (Table 4). The number of terminals reported in use for 1972 totalled 637 of which 536 were shown with speeds of under 1,201 BAUD. Access ports in use numbered 1,445 and of this total, 1,018 were reported as units of under 2,000 BAUD.

Statistique sommaire

En 1972, le nombre d'entreprises au Canada offrant des services informatiques à titre d'activité principale s'élevait à 309 et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à presque 535 millions de dollars (tableau 1). Elles comprenaient comme effectifs 14,364 salariés et 50 propriétaires actifs. Les rémunérations totalisaient près de 155 millions de dollars, les avantages sociaux des employés près de 11 millions de dollars et les frais d'exploitation 493.5 millions de dollars. Les recettes provenant de l'extérieur du Canada s'élevaient à 10.1 millions de dollars et les dépenses réalisées à l'extérieur du Canada à un peu plus de 6 millions de dollars. Le nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées en usage était de 661, 637 et 1,445 respectivement.

Sources de recettes

Si l'on considère le montant total des recettes d'exploitation, la vente et location de machines constitue la principale source avec près de 370 millions de dollars (69.1 %), suivie par le traitement des données avec 119 millions de dollars (22.3 %), la programmation avec 27.5 millions de dollars (5.1 %) et l'entretien du matériel, la formation, etc. avec 18.6 millions de dollars (3.5 %) (tableau 2).

Catégorie de client

En 1972, 106 millions de dollars ou 19.8 % des recettes totales d'exploitation provenaient des services informatiques fournis aux institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.); venaient ensuite les industries manufacturières, 76 millions de dollars (14.2 %), les commerces de gros et de détail, 75 millions de dollars (14.1 %) et les organismes publics fédéraux, un peu moins que 69 millions de dollars (12.9 %) (tableau 3). Les recettes provenant des services informatiques fournis aux autres groupes d'activités se situaient entre 0.6 % (écoles primaires et secondaires) et 7.8 % ("autres").

Télétraitement par lots en regard du télétraitement interactif

Les recettes provenant du télétraitement ont totalisé au-delà de 32 millions de dollars, dont presque 17 millions (52.5 %) provenaient du télétraitement interactif. Le télétraitement interactif est un service qui permet à l'utilisateur d'intervenir directement, au moyen d'un terminal, dans les opérations d'un ordinateur au cours du traitement d'un programme quelconque. Les autres 15 millions de dollars (47.5 %) provenaient du télétraitement par lots, qui consiste à traiter un travail transmis directement à l'ordinateur par l'utilisateur à partir d'un terminal à distance ou d'un ordinateur satellite en mode séquentiel.

Nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisés

En 1972, les entreprises de services informatiques ont déclaré au total 661 ordinateurs de spécialisations diverses en usage dont le coût de location mensuel se situait entre moins de \$1,001 et \$50,001 et plus (tableau 4). Le nombre de terminaux utilisés était de 637, et de ce nombre 536 fonctionnaient à des vitesses de moins de 1,201 BAUD. Les entrées utilisées s'établissaient à 1,445 dont 1,018 de moins de 2,000 BAUD.

Unincorporated Companies

A total of 42 unincorporated companies reported revenues of \$1.7 million or 0.3% of the total operating revenue generated by companies classified to the computer service industry. The total number of working proprietors was 50 and salaries and wages paid to 96 employees totalled \$537,611. Total operating expenses including salaries and wages amounted to under \$1.3 million.

Operating Expenses

Salaries and wages constituted the largest single item of expense reported by computer service companies representing 28.9% of total operating revenue at the national level, ranging from 26.7% for companies in the \$2 million or more size group to 45.1% for those classified to the \$100,000 to \$499,999 group. Purchases of merchandise for resale was reported at 13.9% of total revenue at the Canada level; royalties and franchise fees, 5.5%; rental of computers and peripheral and ancillary equipment 4.1%; depreciation of computers and peripheral and ancillary equipment purchased for rental at 11.9%; and all other expenses at 6.1%. For a complete listing of operating expense items and their relationship to operating revenue by size of company refer to Table 5.

Inventories

Opening and closing inventories reported for 1972 totalled \$25.8 million and \$29.1 million respectively. As indicated in Table 6, the majority of inventory is reported by companies classified to the \$2 million or more size group. Please refer to the cautionary note relating to inventory data given in Section I under the heading "Questionnaire Content".

Revenue and Expenditure made Outside Canada

Of the total operating revenue generated by computer service companies during 1972, \$10 million or 1.9% was made outside Canada. Operating expenditure incurred outside Canada totalled \$6 million and this represented 1.2% of the total operating expenses reported.

Capitalization of Purchased Software and Internal Software Development Costs

Approximately 10% of the 275 companies submitting a completed questionnaire failed to respond to the question relating to the capitalization of purchased software (Item 15A). Of the remaining companies, 15% reported that the question was not applicable, 65% indicated that purchased software was not capitalized and 10% of the companies indicated that purchased software was capitalized for periods of 1 to 10 years. The most common practice followed by firms responding to this question was to amortize purchased software for 2 or 5 years.

As above, 10% of the companies failed to answer the question relating to the capitalization of internal software development costs; 12% indicated that the question was not applicable and 68% reported that these costs were not capitalized. The remaining 10% of the companies indicated amortization periods of 1 to 5 years, with the 5 year period being the most frequently reported (Item 15B).

Entreprises non constituées en sociétés

Au total, 42 entreprises non constituées en sociétés ont déclaré des recettes de 1.7 million de dollars, soit 0.3 % de l'ensemble des recettes d'exploitation réalisées par les entreprises de services informatiques. Le nombre total de propriétaires actifs était de 50 et les rémunérations versées aux 96 employés totalisaient \$537,611. Le montant total des frais d'exploitation, y compris les rémunérations, s'élevait à 1.3 million de dollars.

Frais d'exploitation

Les rémunérations constituent l'élément le plus important des frais déclarés par les entreprises de services informatiques, figurant pour 28.9 % de l'ensemble des frais d'exploitation enregistrés au niveau national; elles s'échelonnent entre 26.7 % pour les entreprises appartenant au groupe de taille de 2 millions de dollars et plus et 45.1 % pour celles classées dans le groupe de \$100,000 à \$499,999. Les achats de marchandises pour la revente représentent 13.9 % des recettes totales au niveau du Canada, les redevances et droits de privilégiés 5.5 %, la location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire 4.1 %, l'amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location 11.9 %, et tous les autres frais 6.1 %. On trouve au tableau 5 la liste des éléments de frais d'exploitation et leur rapport avec les recettes d'exploitation selon la taille de l'entreprise.

Stocks

Les stocks d'ouverture et les stocks de fermeture déclarés pour 1972 se chiffraient à 25.8 millions de dollars et 29.1 millions respectivement. Comme on peut le voir au tableau 6, la majeure partie des stocks déclarés appartenait à des entreprises classées dans le groupe de taille de 2 millions de dollars et plus. Veuillez lire la mise en garde concernant les données sur les stocks à la section I, sous la rubrique "Contenu du questionnaire".

Recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada

Du total des recettes d'exploitation enregistrées par les entreprises de services informatiques en 1972, 10 millions de dollars (1.9 %) ont été réalisées à l'extérieur du Canada. Les dépenses d'exploitation engagées à l'extérieur du Canada se sont chiffrées à 6 millions de dollars, ce qui représente 1.2 % de l'ensemble des frais d'exploitation déclarés.

Capitalisation des coûts d'achat et de mise au point de programgeries

Environ 10 % des 275 entreprises qui ont renvoyé un questionnaire dûment rempli n'ont pas répondu à la question sur la capitalisation des achats de programgeries (poste 15A). Parmi les autres, 15 % ont indiqué que la question était sans objet, 65 % que les achats de programgeries n'étaient pas capitalisés et 10 % des entreprises ont déclaré qu'elles capitalisaient leurs achats de programgeries sur des périodes allant de 1 à 10 ans. La pratique la plus courante chez celles qui ont répondu à cette question consistait à amortir leurs achats sur une période de 2 ou 5 ans.

Comme ci-haut, 10 % des entreprises n'ont pas répondu à la question sur la capitalisation des coûts de mise au point de programgeries; 12 % ont indiqué que la question était sans objet et 68 % que ces coûts n'étaient pas capitalisés. Les autres 10 % ont indiqué des périodes d'amortissement allant de 1 à 5 ans, celle de 5 ans étant la plus répandue (poste 15B).

TABLE 1. Summary Statistics for Companies classified to the Computer Service Industry, 1972

TABLEAU 1. Statistique sommaire des entreprises de services informatiques, 1972

	No. -- Nomb.	
Companies - Sociétés	309	
Working proprietors - Propriétaires actifs	" "	50
Paid employees - Salariés	" "	14,364
Salaries and wages - Rémunérations	\$	154,828,762
Employees benefits - Avantages sociaux des employés	\$	10,910,325
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$	534,994,055
Total revenue generated outside Canada - Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	\$	10,140,782
Total operating expenses - Dépenses totales d'exploitation	\$	493,501,466
Total expenditure incurred outside Canada - Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada	\$	6,136,777
Number of computers with monthly rental of - Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:		
Under - Moins de \$1,001	179	
\$ 1,001-\$ 5,000	239	
\$ 5,001- 20,000	181	
20,001- 50,000	37	
50,001 or more - et plus	25	
Total	661	
Number of terminals with speeds of - Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:		
Under - Moins de 1,201 BAUD	536	
1,201-4,800 BAUD	83	
Over - Plus de 4,800 BAUD	18	
Total	637	
Number of access ports in use - Nombre d'entrées utilisées:		
Under - Moins de 2,000 BAUD	1,018	
2,000-4,800 BAUD	384	
Over - Plus de 4,800 BAUD	43	
Total	1,445	

TABLE 2. Sources of Operating Revenue Distributed by Size of Company, 1972

No.	Sources of revenue	Total revenue — Recettes totales		Size of company — Taille de l'entreprise		
				Under — Moins de \$100,000		\$100,000- \$499,999
		\$	%	\$	%	\$
1	Total operating revenue	534,994,055	100.0	6,170,612	100.0	21,149,749
	Processing:					
	Over-the-counter:					
2	No surcharge	31,340,452	5.8	881,527	14.3	5,151,187
3	Surcharged	9,183,003	1.7	246,207	4.0	572,732
4	Data processing service packages	37,161,451	6.9	x	x	4,251,674
	Remote-access:					
5	No surcharge	18,903,602	3.5	255,314	4.1	440,018
6	Surcharged	6,225,089	1.2	x	x	x
7	Data processing service packages	7,103,355	1.3	x	x	-
8	Communication line charges	286,658	0.1	x	x	x
9	Input preparation services	8,981,954	1.7	1,363,031	22.1	3,822,528
10	Sub-total	119,185,564	22.3	3,788,704	61.4	14,487,759
	Software:					
	Software packages:					
11	Sale and maintenance of applications.	10,037,297	1.9	252,836	4.1	418,620
12	Rental or royalties and maintenance of applications.	892,470	0.2	142,594	2.3	467,977
13	Sale and maintenance of systems	1,298,228	0.2	x	x	x
14	Rental and maintenance of systems	1,006,948	0.2	x	x	x
15	Systems development services	14,240,066	2.7	1,161,244	18.8	2,558,484
16	Sub-total	27,475,009	5.1	1,594,847	25.9	3,856,000
17	Hardware sales and rental	369,721,568	69.1	x	x	x
18	Equipment maintenance, education and other.	18,611,914	3.5	x	x	x
19	Non-operating revenue	4,976,510		28,123		200,498

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation classées selon la taille de l'entreprise, 1972

Size of company - Taille de l'entreprise					Sources des recettes	N°
\$100,000-\$499,999	\$500,000-\$1,999,999	\$2,000,000 or more et plus				
%	\$	%	\$	%		
100.0	54,884,888	100.0	452,788,806	100.0	Recettes totales d'exploitation	1
					Traitemen t des données:	
					Traitemen t direct:	
24.4	14,943,907	27.2	10,363,831	2.3	Sans frais supplémentaires	2
2.7	1,799,309	3.3	6,564,755	1.5	Avec frais supplémentaires	3
20.1	6,087,131	11.1	x	x	Assortiment de services de traitement des données.	4
)	
					Télétraitemen t:	
2.1	5,466,870	10.0	12,741,400	2.8	Sans frais supplémentaires	5
x	2,287,438	4.2	x	x	Avec frais supplémentaires	6
-	x	x	6,884,264	1.5	Assortiment de services de traitement des données.	7
x	x	x	x	x	Frais pour circuits de communication	8
18.1	3,133,586	5.7	662,809	0.1	Services de préparation des données	9
68.5	33,965,746	61.9	66,943,355	14.8	Total partiel	10
					Programmerie:	
					Assortiment de programmes:	
2.0	2,016,535	3.7	7,349,306	1.6	Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières.	11
2.2	x	x	x	x	Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières.	12
x	x	x	x	x	Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	13
x	x	x	x	x	Location et entretien d'ensembles pour systèmes.	14
12.1	5,378,750	9.8	5,141,588	1.2	Services de création de systèmes	15
18.2	8,832,972	16.1	13,191,190	2.9	Total partiel	16
x	9,989,791	18.2	357,943,196	79.1	Vente et location de machines	17
x	2,096,379	3.8	14,711,065	3.2	Entretien du matériel, formation et autres	18
	1,562,880		3,185,009		Recettes ne provenant pas de l'exploitation de services informatiques.	19

TABLE 3. Total Operating Revenue Distributed by Class of Customer and Size of Company, 1972

No.	Class of customer	Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation		Size of company — Taille de l'entreprise		
				Under — Moins de \$100,000		\$100,000-\$499,999
		\$	%	\$	%	\$
1	Total operating revenue	534,994,055	100.0	6,170,612	100.0	21,149,749
2	Construction	9,319,186	1.7	x	x	559,835
	Education:					
3	Primary and secondary schools	3,389,532	0.6	x	x	598,568
4	Post-secondary schools	9,848,638	1.8	x	x	345,781
5	Financial institutions (commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.).	106,151,611	19.8	x	x	2,065,516
	Governments:					
6	Municipal and regional	32,035,810	6.0	145,192	2.4	400,242
7	Provincial	28,328,873	5.3	281,886	4.6	782,801
8	Federal	68,765,778	12.9	202,886	3.3	557,042
9	Crown corporations	8,093,669	1.5	91,080	1.5	361,343
10	Health service organizations (hospitals, medical associations, etc.).	16,560,168	3.1	236,129	3.8	698,581
11	Manufacturing	76,104,818	14.2	1,199,875	19.4	5,419,573
12	Non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.).	5,220,412	1.0	85,964	1.4	318,494
13	Primary industries (fishing, mining, logging, etc.).	17,119,655	3.2	364,582	5.9	1,685,349
14	Service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.).	21,763,719	4.1	x	x	1,211,636
15	Transportation and communication	15,423,598	2.9	313,676	5.1	945,521
16	Wholesalers and retailers	75,162,450	14.1	x	x	3,843,268
17	Other (professional engineering consultants, service bureaus, research organizations, leasing companies, other computer service companies, etc.).	41,706,138	7.8	438,205	7.1	1,355,999

TABLEAU 3. Recettes totales d'exploitation selon la catégorie de client et la taille de l'entreprise, 1972

Size of company - Taille de l'entreprise					Catégorie de client	Nº
\$100,000-\$499,999	\$500,000-\$1,999,999	\$2,000,000 or more - et plus				
%	\$	%	\$	%		
100.0	54,884,888	100.0	452,788,806	100.0	Recettes totales d'exploitation	1
2.6	1,213,157	2.2	x	x	Bâtiment et travaux publics	2
					Éducation:	
2.8	255,973	0.5	x	x	Écoles primaires et secondaires	3
1.6	x	x	8,495,772	1.9	Écoles postsecondaires	4
9.8	13,550,603	24.7	x	x	Institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.).	5
					Administrations publiques:	
1.9	970,176	1.8	30,520,200	6.7	Municipales et régionales	6
2.7	2,814,052	5.1	24,450,134	5.4	Provinciales	7
1.6	3,137,758	5.7	64,868,092	14.3	Fédérale	8
1.7	688,100	1.2	6,952,946	1.5	Sociétés d'État	9
3.3	849,896	1.6	14,775,562	3.3	Organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.).	10
25.6	5,362,583	9.8	64,122,787	14.2	Industries manufacturières	11
1.5	340,051	0.6	4,475,903	1.0	Organismes à but non lucratifs (églises, club sociaux, syndicats, etc.).	12
8.0	7,180,433	13.1	7,889,291	1.7	Industries primaires (pêche, extraction minière, abattage du bois, etc.).	13
5.7	2,389,351	4.3	x	x	Services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.).	14
4.5	2,564,071	4.7	11,600,330	2.6	Transports et communications	15
18.2	7,815,015	14.2	x	x	Commerce de gros et de détail	16
4.4	x	x	x	x	Autres (entreprises d'ingénieurs-conseil, bureaux de services, organismes de recherche, entreprises de location, autres entreprises de services informatiques, etc.).	17

TABLE 4. Number of Companies, Employment and Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use, by Size of Company, 1972

TABLEAU 4. Nombre d'entreprises, effectifs et nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisées selon la taille de l'entreprise, 1972

Details — Détails	Total	Size of company — Taille de l'entreprise			
		Under — Moins de \$100,000	\$100,000- \$499,999	\$500,000- \$1,999,999	\$2,000,000 or more — et plus
number — nombre					
Companies — Entreprises	309	147	95	46	21
Working proprietors — Propriétaires actifs	50	48	2	—	—
Paid employees — Salariés	14,364	485	1,351	2,431	10,097
 Computers with monthly rental of — Ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:					
Under — Moins de \$1,001	179	15	132	5	27
\$ 1,001-\$ 5,000	239	19	24	24	172
5,001- 20,000	181	—	16	44	131
20,001- 50,000	37	—	—	9	28
50,001 or more — et plus	25	—	1	2	22
Total	661	34	173	84	370
 Terminals with speeds of — Terminaux dont les vitesses sont de:					
Under — Moins de 1,201 BAUD	536	9	36	215	276
1,201-4,800 BAUD	83	2	10	16	55
Over — Plus de 4,800 BAUD	18	2	—	7	9
Total	637	13	46	238	340
 Access ports in use — Entrées utilisées:					
Under — Moins de 2,000 BAUD	1,018	8	114	192	704
2,000-4,800 BAUD	384	1	52	25	306
Over — Plus de 4,800 BAUD	43	1	—	8	34
Total	1,445	10	166	225	1,044

TABLE 5. Operating Expenses as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Company, 1972

TABLEAU 5. Frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation selon la taille de l'entreprise, 1972

Sources of expenses — Sources des frais	Total	Size of company — Taille de l'entreprise			
		Under — Moins de \$100,000	\$100,000- \$499,999	\$500,000- \$1,999,999	\$2,000,000 or more — et plus
		percentage — pourcentage			
Salaries and wages — Rémunerations	28.9	44.5	45.1	39.3	26.7
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	2.0	1.6	2.9	1.8	2.0
Purchases (or transfers) of all merchandise for resale — Achats (ou transferts) de toute marchandise destinée à la revente	13.9	3.9	4.5	3.9	15.7
Purchases of outside computing services — Achats à des tiers de services informatiques	1.1	7.0	5.7	2.4	0.7
Purchases of externally-developed software packages — Achats d'assortiments de programmes mis au point à l'extérieur	--	x	x	x	x
Royalties and franchise fees paid for software packages — Redevances et droits de franchise payés pour des assortiments de programmes	5.5	0.1	0.9	x	x
Purchases of externally-developed software development — Achats de perfectionnements de programmes mis au point à l'extérieur	--	0.1	0.4	x	x
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise	1.3	3.2	3.4	4.9	0.8
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	2.3	3.7	3.2	3.2	2.1
Rent for computers and peripheral and ancillary equipment — Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire	4.1	13.2	12.5	16.8	2.0
Rent for motor vehicles, machinery and all other equipment — Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	0.2	1.4	1.1	x	x
Depreciation on computers and peripheral and ancillary equipment — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire:					
Used by the company — Utilisé par l'entreprise	1.7	1.3	2.4	3.4	1.5
Purchased for rental — Acheté pour la location	11.9	x	x	x	13.4
Depreciation on buildings, leasehold improvements, etc. — Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, etc.	4.3	0.7	1.4	x	x
Amortization on research and development, franchises, etc. — Amortissement des frais de recherche et de développement, des priviléges, etc.	0.3	3.7	0.7	x	x
Taxes, permits and licences — Impôts, taxes, permis et licences	0.5	0.6	0.3	0.4	0.5
Insurance — Assurances	0.2	0.3	0.5	0.2	0.1
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	2.2	1.5	1.4	1.4	2.4
Purchased delivery services — Achats de services de livraison	0.2	0.3	0.4	0.7	0.2
Purchased advertising and sales promotion — Achats de services de promotion et de publicité de vente	0.4	0.6	0.8	1.1	0.3
Purchased repairs and maintenance — Achats de services de réparations et d'entretien	0.5	0.7	1.4	1.7	0.3
Purchased legal, auditing and other professional services — Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	0.3	1.7	1.6	0.8	0.2
Heat, light, power and water — Chauffage, éclairage, énergie et eau	0.3	0.5	0.3	0.5	0.3
Communications charges — Frais pour les circuits de communication	1.7	1.6	1.3	2.4	1.7
Charitable donations — Dons charitables	--	--	--	x	x
Travel and entertainment — Frais de voyage et de représentation	2.1	2.9	1.5	1.9	2.1
All other expenses (excluding income taxes) — Tous les autres frais (à l'exception de l'impôt sur le revenu)	6.1	8.8	4.5	7.7	5.9
Operating expenses — Total — Des frais d'exploitation	92.2	104.8	98.7	103.0	90.5

TABLE 6. Inventories by Size of Company, 1972

TABLEAU 6. Stocks selon la taille de l'entreprise, 1972

Inventories — Stocks	Total	Size of company — Taille de l'entreprise			
		Under — Moins de \$100,000	\$100,000- \$499,999	\$500,000- \$1,999,999	\$2,000,000 or more — et plus
		dollars			
Opening — Ouverture	25,808,905	41,025	119,214	1,536,337	24,112,329
Closing — Fermeture	29,085,968	134,075	457,747	1,991,089	26,503,057

SECTION III

Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity

During 1972, there were 329 companies and institutions in various major industry groups, i.e. construction, education, finance, governments, manufacturing, etc. engaged in providing computer services to the public for a fee as a secondary activity. Total operating revenue generated amounted to \$37 million. Processing (61.5%) constituted the largest single source of revenue, followed by E.D.P. hardware rentals (24.9%), software (7.7%) and all other computer revenue (5.9%) (Table 7).

Operating Revenue by Selected Industry Groups

Of the total \$37 million operating revenue generated, \$13.7 million or 37.1% was reported by companies classified as financial institutions (i.e. commercial banks, insurance companies, stock brokers, etc.), followed by \$7.8 million or 21.2% for retail, wholesale and other service companies; \$6.5 million or 17.6% by educational institutions (i.e. primary, secondary and post-secondary schools); \$5.8 million or 15.5% by manufacturing companies; \$2.5 million or 6.7% by governments (i.e. municipal, regional, provincial, federal as well as crown corporations); and \$686,556 or 1.9% by other industry groups (i.e. transportation and construction) (Table 8).

Entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire

En 1972, 329 entreprises et établissements dans divers groupes d'activités, par exemple le bâtiment et travaux publics, l'éducation, les finances, les administrations publiques, les industries manufacturières, etc. fournissaient des services informatiques payants au public à titre d'activité secondaire. Les recettes d'exploitation enregistrées par ces entreprises s'élevaient à 37 millions de dollars. Le traitement des données (61.5 %) constituait à lui seul la plus importante source de recettes, suivi par la location de matériel de traitement électronique (24.9 %), la programmation (7.7 %) et tous les autres services informatiques (5.9 %) (tableau 7).

Recettes d'exploitation par groupes d'activités

Du montant total des recettes d'exploitation, soit 37 millions de dollars, 13.7 millions (37.1 %) ont été déclarées par des entreprises classées comme institutions financières (banques, compagnies d'assurance, courtiers, etc.); venaient ensuite les commerces de gros, de détail et autres services, 7.8 millions de dollars (21.2 %), les établissements d'enseignement (écoles primaires, secondaires et postsecondaires), 6.5 millions de dollars (17.6 %), les entreprises manufacturières, 5.8 millions de dollars (15.5 %), les administrations publiques (municipales, régionales, provinciales, fédérale et les sociétés d'État), 2.5 millions de dollars (6.7 %), et d'autres groupes d'activités (transports et bâtiment et travaux publics), \$686,556 (1.9 %) (tableau 8).

TABLE 7. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1972

TABLEAU 7. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1972

Sources of revenue — Sources des recettes	Operating revenue — Recettes d'exploitation	
	\$	%
TOTAL	37,030,821	100.0
Processing — Traitement des données:		
Over-the-counter — Traitement direct:		
No surcharge — Sans frais supplémentaires	6,046,155	16.3
Surcharged — Avec frais supplémentaires	2,193,409	5.9
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	7,962,762	21.5
Remote access — Télétraitement:		
No surcharge — Sans frais supplémentaires	2,981,217	8.1
Surcharged — Avec frais supplémentaires	181,762	0.5
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	1,483,649	4.0
Input preparation services — Services de préparation des données	1,920,105	5.2
Sub-total — Total partiel	22,769,059	61.5
Software — Programmation:		
Software packages — Assortiment de programmes:		
Sales and maintenance of applications — Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières	347,389	0.9
Rental or royalties and maintenance of applications — Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières	39,481	0.1
Sale and maintenance of systems — Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	32,170	0.1
Rental and maintenance of systems — Location et entretien d'ensembles pour systèmes	189,452	0.5
Systems development services — Services de création de systèmes	2,249,810	6.1
Sub-total — Total partiel	2,858,302	7.7
Hardware rental — Location de machines	9,217,473	24.9
All other computer revenue — Toutes autres recettes provenant de services informatiques	2,185,987	5.9

TABLE 8. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1972

TABLEAU 8. Recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1972

Selected industry groups — Branches d'activité	Total revenue — Recettes totales d'exploitation	Major sources of operating revenue — Principales sources de recettes d'exploitation								
		Processing — Traitement des données		Software — Programmation		E.D.P. — Hardware rentals		All other computer revenue — Toutes autres recettes d'exploitation de services informatiques		
		\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	
TOTAL	37,030,821	100.0	22,769,059	100.0	2,858,302	100.0	9,217,473	100.0	2,185,987	100.0
Education — Éducation	6,517,340	17.6	6,098,498	26.8	260,185	9.1	133,195	1.5	25,462	1.2
Finance — Finances	13,733,311	37.1	6,969,349	30.6	139,401	4.9	5,726,744	62.1	897,817	41.1
Government — Administrations publiques	2,487,507	6.7	1,713,932	7.5	509,657	17.8	224,093	2.4	39,825	1.8
Manufacturing — Industries manufacturières	5,757,413	15.5	3,541,786	15.5	738,670	25.8	439,744	4.8	1,037,213	47.4
Detail, wholesale and other "services" — Commerces de gros, de détail et autres "services"	7,848,694	21.2	3,909,135	17.2	1,186,110	41.5	2,569,988	27.9	183,461	8.4
Other (i.e., transportation and construction) — Autres (transports, bâtiment et travaux publics)	686,556	1.9	536,359	2.4	24,279	0.9	123,709	1.3	2,209	0.1

APPENDIX A



Statistics Canada Statistique Canada

L

Merchandising and Services Division

SURVEY OF COMPUTER SERVICES,
1972Complete and mail one copy within
30 days of receipt.Authority - Statistics Act, Chapter 15,
Statutes of Canada 1970-71-72.

(Exemplaires français disponibles sur demande)

Revise name or address if not correct

1. In order to survey the computer service industry we have been forced to define our limits of what constitutes a member of the industry. For internal reasons we have chosen as our basic reporting unit any company or division of a company which maintains a separate accounting system capable of arriving at net operating profit and which derives the majority of its gross revenue from the provision of computer services. The questionnaire is designed for completion by the company (or divisional) head office to cover the entire operations of the company (or division) in Canada. If the questionnaire has been mailed in error to a branch office location or to a division of a company which does not keep its own accounting records to the net operating profit level, please do not complete the questionnaire. Simply indicate the name and address of your head office in the space provided below, certify in question 18, and return the questionnaire to us in the enclosed envelope as soon as possible.

Head Office address _____

(Please give name if different from above) _____

2. Form of organization (check one box)

Indicate the form of organization for the company or division covered by this report.

 Individual proprietorship Partnership Incorporated company A division of a corporation (please name) _____ Other (please specify) _____

3. Period operated

(A) Report for your fiscal year (normal business year) ending at any time between April 1, 1972 and March 31, 1973.

This report covers		
	Months	
From		
	Day	Month
To		
	Day	Month

(B) If this report covers less than a full year, check (✓) the most appropriate reason listed.

 New business in 1972 Ceased operations due to fire, demolition, etc. Change of ownership Other (explain) _____

(C) If you checked "Change of ownership" above and are unable to report for the full year, complete for your portion of the year and give name and address of other owner.

Name _____

Address _____

6. How many locations (including head office in Canada) were operated in 1972?			
7. How long has your company been providing computer services?	years	months	
8. Was this company more than 51% Canadian owned as at December 31, 1972?	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Unknown
9. Employment			
a) Working proprietors (not applicable to incorporated companies). How many proprietors were actively engaged in the business during the reporting period?			
b) Paid employees - Report the total number of paid employees engaged during the last complete week of September 1972 or the closest pay period. Include executives of incorporated companies but not proprietors of unincorporated companies.			
10. Sources of revenue			
Report total revenues earned for each of the following services during the period covered by this report.			
\$ (omit cents)			
(A) PROCESSING			
(i) Over-the-counter processing (no surcharge)			
Include: C.P.U. charges, print line charges, and storage charges for jobs not surcharged to reflect the use of proprietary software and submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).			
Exclude: All separately-billed charges for software and hardware sales at rentals, and start-up and conversion charges, which should be reported under the appropriate headings below.			
(ii) Over-the-counter processing (surcharged)			
Include: C.P.U. charges, print line charges and storage charges billed to customer at a surcharged rate to reflect the use of proprietary software for jobs submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).			
Exclude: Same items as for 8 (A) (i) above.			
(iii) Over-the-counter data processing service packages			
Include: All revenue from jobs submitted over-the-counter using processing packages which involve processing, software, storage, etc., but for which pricing has been determined on the basis of a unit of output only (i.e., by line of printed output, by cheque printed, etc.) prior to the running of the job and is therefore not directly dependent on the amount of C.P.U. time etc. used.			
Exclude: Same items as for 8 (A) (i) above.			
(iv) Remote-access processing (no surcharge)			
Include: All items included in 8 (A) (i) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal which are not surcharged to reflect the use of proprietary software.			
Exclude: Same items as for 8 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.			
(v) Remote access processing (surcharged)			
Include: All items included in 8 (A) (ii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and which are surcharged to reflect the use of proprietary software.			
Exclude: Same items as for 8 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.			
(vi) Remote-access data processing service packages			
Include: All items included in 8 (A) (iii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and billed on a package basis as outlined in 8 (A) (iii).			
Exclude: Same items as for 8 (A) (i) above plus any separately-billed communications line charges.			
(vii) Revenue from separately-billed communications line charges			
Include: Communications equipment charges, which should be included under items 8 (C) (iii) or 8 (C) (iv) below.			
(viii) Input preparation services			
Include: Key-punching, card-to-tape, optical character recognition, etc.			
(B) SOFTWARE			
(i) Software packages			
(a) Revenue from sole and maintenance of applications software packages			
(b) Revenue from rental or royalties and maintenance of applications software packages			
(c) Revenue from sole and maintenance of systems software packages			
(d) Revenue from rental and maintenance of systems software packages			
(ii) Systems development services			
Include: All billings to customers for systems analysis, design, and programming. Include any start-up or conversion charges connected with processing reported in Section 8 (A) above.			
Note: Exclude from this section, where possible, items such as feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc., not directly related to E.D.P. implementation. All such items should be reported in question 8 (D) (iii).			

	\$ (omit cents)
(C) HARDWARE SALES AND RENTAL	
(i) Sales of E.D.P. equipment purchased for resale	
Include all revenues from the sale of computer, peripheral and ancillary equipment purchased for the purpose of resale. Include maintenance revenues where these are included as part of the sale package. Do not include sales of equipment manufactured by your company in Canada which should be reported in question B (C) (v).	
(ii) Lease or rental of E.D.P. equipment acquired for lease or rental	
See instructions for B (C) (i) above and read "acquired" for "purchased" and "rental" for "sale".	
(iii) Sales of all other goods purchased for resale	
Include all revenues from the sale of all non-E.D.P. equipment and all other goods purchased for the purpose of resale.	
(iv) Rental of all other goods acquired for rental	
See instructions for B (C) (iii) above and read "acquired" for "purchased" and "rental" for "sale".	
(v) Manufacturing revenue	
Include all revenue derived from the sale or rental of goods manufactured by your company in Canada.	
(D) EQUIPMENT MAINTENANCE, EDUCATION, AND OTHER	
(i) Equipment maintenance services	
Include all revenues derived from equipment maintenance services billed to customer separately from sales or rental billings. Parts and materials billed as part of a maintenance service should be reported in section B(C) (iii) or B(C) (v) above.	
(ii) Education services billed separately to customer	
Include E.D.P. training and development of E.D.P. courses.	
(iii) Other operating revenue	
Include all operating revenue derived from services not directly related to computers (e.g., feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. system design, etc.).	
(E) TOTAL OPERATING REVENUE (Total of all items in B (A) to B (D) above)	
(F) NON-OPERATING REVENUE	
Include revenues from interest, rents (real estate only) and all other incomes (excluding dividends and capital gains) derived outside the normal operations of this business.	
(G) TOTAL REVENUE (Total of items B (E) and B (F) above)	
9. Approximately what percentage of your revenue derived from remote-access processing (items B (A) (iv), B (A) (v), B (A) (vi) above) was from:	Office use only
(a) Batch processing	%
(b) Interactive processing	%
10. Approximately what percent of total operating revenue (item B (E)) was derived from each of the following sources:	
(A) manufacturing	%
(B) primary industries (fishing, mining, logging, etc.)	%
(C) financial institutions (commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.)	%
(D) wholesalers and retailers	%
(E) transportation and communication	%
(F) construction	%
(G) service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.)	%
(H) health service organizations (hospitals, medical associations, etc.)	%
(I) primary and secondary schools	%
(J) post-secondary schools	%
(K) municipal and regional governments	%
(L) provincial governments	%
(M) federal government	%
(N) crown corporations	%
(O) other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.)	%
(P) other (specify)	%
	100%

	\$ (omit cents)
(1) How much of total operating revenue (item 8 (E)) was generated outside Canada:	
(A) in the U.S.A.	
(B) in all other countries?	
12. Inventories	
Inventory at cost of all merchandise for sale or resale, including supplies:	
(A) opening inventory	
(B) closing inventory	
13. Operating expenses	
(A) Salaries and wages	
Report gross salaries before deductions. Include commissions, bonuses, and payments in kind. Include wages of executives of incorporated companies but not withdrawals of working proprietors of unincorporated companies	
(B) Employee benefits	
Report employer's contribution to insurances, pension plans, welfare, workmen's compensation and other such funds	
(C) Purchases (or transfers) of all merchandise for resale including spare parts, materials and capital goods charged to the cost of goods sold	
(D) Purchases of outside computing services	
(E) Purchases of externally-developed software packages	
(F) Royalties and franchise fees paid for software packages	
(G) Purchases of externally-developed software development	
(H) Purchases for use in the business	
Include office, maintenance and other operating materials and supplies. Exclude capital items	
(I) Rent for land and buildings	
(J) Rent for computers and peripheral and ancillary equipment	
(K) Rent for motor vehicles, machinery and all other equipment	
(L) Depreciation on computers, and peripheral and ancillary equipment used by the company	
(M) Depreciation on computers, and peripheral and ancillary equipment purchased for rental	
(i) Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment	
(ii) Amortization on research and development, franchises, copyrights, patents, licences and leases	
(N) Taxes, permits and licences	
Include provincial, municipal and other business, property and school taxes, permits and licences, as well as licences for vehicles, etc. Exclude all sales tax and income tax.	
(P) Insurance	
Include fire, automobile, accident, theft and all other property, business or product insurance, etc.	
(Q) Interest and bank charges	
(R) Purchased delivery services	
(S) Purchased advertising and sales promotion	
(T) Purchased repairs and maintenance	
(U) Purchased legal, auditing and other professional services	
(V) Heat, light, power and water	
(W) Communications charges (include line and equipment charges, telephone, telegraph, telex, postage)	
(X) Charitable donations	
(Y) Travel and entertainment	
(Z) All other expenses (excluding income taxes)	
(AA) Total operating expenses (sum of 13 (A) to 13 (Z))	

	\$ (omit cents)
14. How much of total expenditure on outside computing services and software (items 13 (D) + (E) + (F) + (G)) was made outside Canada?	
(A) in the U.S.A.	

(B) in other countries

15. (A) (i) Do you capitalize purchased software?

Yes No

(ii) If "yes", over what period is software amortized? years

(B) (ii) Do you capitalize internal software development costs?

Yes No

(iii) If "yes", over what period is software amortized? years

16. Wholly-owned subsidiaries

List all subsidiary companies owned by your company and check (/) those which are not included in this report.

- (1) _____
(2) _____
(3) _____
(4) _____
(5) _____
(6) _____
(7) _____

17. Location and equipment (Refer to page 6 of this questionnaire)

18.

CERTIFICATE

This is to certify that the information contained in this report is correct and complete to the best of my knowledge and belief.

Name (please print)	Title
Signature	Telephone number
Address	Date of this report

APPENDICE A



Statistics Canada Statistique Canada

L

Division du commerce et des services

ENQUÊTE SUR LES SERVICES
INFORMATIQUES, 1972

Renvoyer un exemplaire dûment rempli dans
les 30 jours suivant la réception.

Déclaration exigée en vertu de la Loi sur la statistique,
chapitre 15, Statuts du Canada de 1970-71-72.

(English copies available on request)

Corriger le nom ou l'adresse s'il y a lieu

1. Avant de faire cette enquête sur l'industrie des services informatiques, nous avons dû définir les membres de cette activité. Des raisons d'ordre interne nous ont fait choisir comme unité fondamentale de déclaration l'entreprise ou service d'une entreprise qui tient une comptabilité distincte permettant de calculer un bénéfice net d'exploitation et dont la majorité des recettes brutes proviennent de l'exploitation de services informatiques. Ce questionnaire doit être rempli par les responsables au siège social de l'entreprise (ou d'un de ses services) et prendre en compte toutes les activités de l'entreprise (ou du service) au Canada. Si, par ailleurs, une succursale ou un service d'entreprise ne tenant pas une comptabilité distincte permettant de calculer les bénéfices nets d'exploitation reçoit un exemplaire de ce questionnaire, veuillez ne pas le remplir. Indiquez simplement le nom et l'adresse du siège social ci-dessous, signez à la question n° 18 renvoyez-nous le questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe dès que possible.

Adresse du siège social _____

Indiquez son nom s'il diffère de celui qui figure ci-dessus _____

2. Forme juridique (cochez une case)

Indiquez la forme juridique de l'entreprise ou du service compris dans ce questionnaire.

Entreprise individuelle

Société en nom collectif

Entreprise constituée en corporation

Service d'une entreprise constituée en corporation (indiquez son nom) _____

Autre (précisez) _____

3. Période d'exploitation

A) Faites porter la déclaration sur votre année financière (année normale d'affaires) se terminant entre le 1er avril 1972 et le 31 mars 1973.

Cette déclaration porte sur

 mois

Du

jour	mois	année

Au

jour	mois	année

B) Si la déclaration porte sur une période inférieure à une année entière, cochez (✓) ci-dessous la raison qui décrit le mieux votre cas.

Nouvelle entreprise en 1972 L'entreprise a cessé toute activité par suite d'un feu, de démolition, etc.

Changement de propriétaire Autre (expliquez) _____

C) Si vous avez coché "changement de propriétaire" ci-dessus et qu'il vous est impossible de fournir des chiffres portant sur une année entière, veuillez indiquer les données portant sur votre fraction de l'année et fournir le nom et l'adresse de l'autre propriétaire.

Nom _____

Adresse _____

4. Combien de locaux étaient en service en 1972 (y compris le siège social au Canada)?
5. Depuis combien d'années votre entreprise fournit-elle des services informatiques?
6. Au 31 décembre 1972, votre entreprise appartenait-elle à des intérêts canadiens dans une proportion de 51 % ou plus?	
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Ne sais pas	
7. Emploi	
a) Propriétaires actifs (ne s'applique pas aux entreprises constituées en corporation). Combien de propriétaires ont travaillé dans l'entreprise au cours de la période de déclaration?
b) Salariés — indiquez le nombre total de salariés au cours de la dernière semaine complète de septembre 1972, ou la période de rémunération la plus près de cette semaine. Comptez les administrateurs des entreprises constituées en corporation mais non les propriétaires d'entreprises individuelles..
8. Recettes, selon la source	
Indiquez le chiffre d'affaire total des services suivants au cours de la période de référence.	
A) TRAITEMENT DES DONNÉES	
(i) Traitement direct (sans frais supplémentaires)
Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire des travaux sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programme-maison (proprietary software), c.-à-d. appartenant à une maison, et remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).
Exclut: tous les frais facturés séparément pour la vente ou la location de programmation (software) ou de machines (hardware) et les frais de mise en route et de conversion qui doivent être déclarés aux rubriques appropriées ci-dessous.
(ii) Traitement direct (avec frais supplémentaires)
Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire facturés au client à un taux supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison pour des travaux remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 8 A) (i) ci-dessus.
(iii) Assortiment de services de traitement direct des données
Comprend: l'ensemble de recettes provenant de travaux remis directement au comptoir en utilisant des assortiments de programmes qui comprennent le traitement de l'information, les programmes, le stockage des données, etc., mais dont les prix sont établis en fonction d'unités de sortie seulement (c.-à-d. par ligne d'impression, par nombre de chèques imprimés, etc.) avant l'exécution du travail; les prix ne sont donc pas directement soumis à la date d'utilisation de l'unité centrale, etc.
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 8 A) (i) ci-dessus.
(iv) Télétraitement des données (sans frais supplémentaires)
Comprend: tous les éléments de 8 A) (i) ci-dessus et les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison.
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 8 A) (i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.
(v) Télétraitement des données (avec frais supplémentaires)
Comprend: tous les éléments de la rubrique 8 A) (ii) ci-dessus plus les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance et pour lesquels il y a des frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison.
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 8 A) (i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.
(vi) Assortiment de services de télétraitement des données
Comprend: tous les éléments de la rubrique 8 A) (iii) ci-dessus et les frais de connexion facturés globalement pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance comme il est décrit à la rubrique 8 A) (iii).
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 8 A) (i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.
(vii) Recettes provenant des frais facturés séparément pour les circuits de communication
Exclut: les frais pour le matériel de communication qui doivent être compris dans les rubriques 8 C) (iii) ou 8 C) (iv) ci-dessous.
(viii) Service de préparation des données
Comprend: la perforation, la conversion de carte à bande, la reconnaissance optique de caractères, etc.
B) PROGRAMMERIE	
(i) Assortiments de programmes
a) Recettes provenant de la vente et de l'entretien d'ensembles de programmes pour applications particulières
b) Recettes provenant de la location, ou de redevances, et de l'entretien d'ensembles de programmes pour applications particulières
c) Recettes provenant de la vente et de l'entretien d'ensembles de programmes pour systèmes
d) Recettes provenant de la location et de l'entretien d'ensembles de programmes pour systèmes
(ii) Service de création de systèmes
Comprend: toute la facturation au client pour l'analyse de systèmes, la conception et la programmation. Comprend les frais de mise en route et de conversion rattaché au traitement des données déclarés à la section 8 A) ci-dessus.
Note: lorsque c'est possible, veuillez exclure les éléments comme les études de faisabilité, les services consultatifs, la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc., qui ne sont pas reliés directement à la mise en application du traitement électronique des données. Déclarez les recettes de ces éléments à la question 8 D) (iii).

VENTE ET LOCATION DE MACHINES	En dollars (omettre les cents)
(i) Recettes de matériel de traitement électronique des données acheté pour la revente Comprend l'ensemble des recettes provenant de la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire acheté pour la revente. Comprend les recettes des services d'entretien lorsqu'elles sont comprises dans le prix de vente. Ne comprend pas la vente de matériel fabriqué par votre entreprise au Canada lequel doit être déclaré à la question 8 C) (v).	
(ii) Location à court ou à long terme de matériel de traitement électronique des données acquis pour la location, à court ou à long terme Voir les instructions de la rubrique 8 C) (ii) ci-dessus et lire "acquis" à la place de "acheté" et "location" à la place de "vente".	
(iii) Vente de tout autre bien acheté pour la revente Comprend l'ensemble des recettes provenant de la vente de matériel qui n'est pas destiné au traitement électronique des données et de tous les autres biens achetés pour la revente.	
(iv) Location de tout autre bien acquis pour la location Voir les instructions de la rubrique 8 C) (iii) ci-dessus et lire "acquis" au lieu de "acheté" et "location" au lieu de "vente".	
(v) Recettes provenant de la fabrication Comprend l'ensemble des recettes provenant de la vente ou de la location d'articles fabriqués par votre entreprise au Canada.	
D) ENTRETIEN DU MATERIEL, FORMATION, ETC.	
(i) Service d'entretien du matériel Comprend l'ensemble des recettes provenant du service d'entretien du matériel facturé au client séparément de la vente ou de la location. Les pièces de rechange facturées au client lors du service d'entretien doivent être déclarées dans la section 8 C) (iii) ou 8 C) (v).	
(ii) Services de formation facturés séparément au client Comprend l'entraînement en traitement électronique des données et la mise au point de cours sur le traitement électronique des données.	
(iii) Autres recettes provenant de l'exploitation de services informatiques Comprend l'ensemble des recettes provenant de l'exploitation de services indirectement reliés aux ordinateurs (par ex., études de faisabilité, services consultatifs, création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc.).	
E) RECETTES TOTALES PROVENANT DE L'EXPLOITATION DE SERVICES INFORMATIQUES (Total de tous les éléments des rubriques 8 A) à 8 D) ci-dessus)	
F) RECETTES NE PROVENANT PAS DE L'EXPLOITATION DE SERVICES INFORMATIQUES	
Comprend les recettes provenant d'investis, de location (biens immobiliers seulement) et toute autre forme de revenu (à l'exclusion des dividendes et des gains de capital) découlant d'autres activités que l'exploitation normale de services informatiques.	
G) RECETTES TOTALES (Total des éléments des rubriques 8 E) et 8 F) ci-dessus)	
Indiquez le pourcentage approximatif des recettes provenant du traitement des données (éléments des rubriques 8 A) (iv), 8 A) (v), 8 A) (vi) ci-dessus) pour le:	À l'usage du bureau
a) traitement par lots?	%
b) traitement interactif des données?	%
Indiquez le pourcentage approximatif des recettes totales d'exploitation de services informatiques (éléments de la rubrique 8 E) provenant de chacune des sources suivantes:	%
A) industries manufacturières	%
B) industries primaires (pêches, mines, abattage du bois, etc.)	%
C) institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.)	%
D) commerces de gros et de détail	%
E) transports et communications	%
F) bâtiment et travaux publics	%
G) services imédicins, avocats, hôtels, restaurants, etc.)	%
H) organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.)	%
I) écoles primaires et secondaires	%
J) écoles postsecondaires	%
K) administrations municipales et régionales	%
L) administrations provinciales	%
M) administration fédérale	%
N) sociétés de la couronne	%
O) autres organismes à but non lucratif (églises, clubs sociaux, syndicats, etc.)	%
P) autre (précisez)	%
	100 %

	En dollars (omettez les cents)
11. Indiquez la part de vos recettes provenant de l'exploitation (éléments de la rubrique 8 E) d'entreprises situées en dehors du Canada:	
A) aux États-Unis:	
B) dans tous les autres pays:	
12. Stocks	
Indiquez les stocks (aux prix courants) de toutes vos marchandises destinées à la vente ou à la revente, y compris les fournitures:	
A) stocks au début de la période de référence:	
B) stocks à la fin de la période de référence:	
13. Frais d'exploitation	
A) Rémunérations	
Indiquez la rémunération brute avant les déductions. Comptez les commissions, les gratifications et les paiements en nature. Comptez la rémunération des administrateurs salariés des entreprises constituées en corporation. Ne comptez pas les retraits des propriétaires actifs d'entreprises individuelles:	
B) Avantages sociaux des employés.	
Indiquez les contributions de l'employeur aux assurances, aux régimes de pensions, de bien-être, d'indemnisation des accidents de travail et autres fonds similaires:	
C) Achats (ou transferts) de toute marchandise destinée à la revente, y compris les pièces de rechange, les matières et les biens d'équipement dont la valeur est imputée au prix de revient:	
D) Achats à des tiers de services informatiques:	
E) Achats d'assortiments de programmes mis au point à l'extérieur:	
F) Redevances et droits de priviléges payés pour des assortiments de programmes:	
G) Achats de perfectionnements de programmes mis au point à l'extérieur:	
H) Achats destinés à l'entreprise:	
Comprend le matériel et les fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation. Ne comprend pas les éléments de capital.	
I) Location de terrains et d'immeubles:	
J) Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire:	
K) Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel:	
L) Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisé par l'entreprise:	
M) Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire échéé pour la location:	
N) (i) Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'aménagement, des articles d'aménagement et de matériel d'équipement	
(ii) Amortissement des frais de recherche et de développement, des priviléges, des droits de reproduction, des brevets, des licences et des baux:	
O) Impôts, taxes, permis et licences:	
Comprend les impôts, permis et licences provinciaux et municipaux, les taxes d'affaires, l'impôt foncier et les taxes scolaires ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles, etc. Ne comptez pas les taxes de vente et l'impôt sur le revenu.	
P) Assurances:	
Comprend les assurances-automobile et les assurances contre les incendies, les accidents et le vol ainsi que les autres assurances immobilières, les assurances sur l'entreprise ou sur les produits, etc.	
Q) Intérêts et frais bancaires:	
R) Achats de services de livraison:	
S) Achats de services de promotion, de publicité et de vente:	
T) Achats de services de réparations et d'entretien:	
U) Achats de services journaliers, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels:	
V) Chauffage, éclairage, énergie et eau:	
W) Frais pour les circuits de communication (comprend les frais pour les circuits et le matériel de communication, téléphone, télégraphe, télex et les frais de poste):	
X) Dons charitables:	
Y) Frais de voyage et de représentation:	
Z) Tous les autres frais (à l'exception de l'impôt sur le revenu):	
AA) Total des frais d'exploitation de services informatiques (somme de 13 A) à 13 Z)):	

	En dollars (omettez les cents)
14. Indiquez la part des dépenses réservées à des services informatiques et de programmation (éléments de la rubrique 13 B) + E) + F) + G)) versée à l'extérieur du Canada.	
A) aux États-Unis	
B) dans d'autres pays	

15. A) (i) Capitalisez-vous vos achats de programmes?

Oui Non

(ii) Dans l'affirmative, indiquez la période d'amortissement de la programmation années

B) (i) Capitalisez-vous les coûts de mise au point de la programmation réalisée par votre entreprise?

Oui Non

(ii) Dans l'affirmative, indiquez la période d'amortissement de la programmation années

16. Filiales à port entière

Donnez la liste de toutes les filiales possédées par votre entreprise et cochez (/) celles qui ne sont pas comprises dans cette déclaration.

- (1) _____
(2) _____
(3) _____
(4) _____
(5) _____
(6) _____
(7) _____

17. Emplacement et matériel (Voir page 6 du questionnaire.)

18.

ATTESTATION

je déclare que les renseignements contenus dans le présent rapport sont de bonne foi et, autant que je sache, complets et exacts.

Nom (en lettres mouées)	Fonction
Signature	Numéro de téléphone
Adresse	Date de ce rapport

**SURVEY OF COMPUTER SERVICES,
1972**

Complete and mail one copy within
30 days of receipt.

Authority - Statistics Act, Chapter 15,
Statutes of Canada 1970-71-72.

(Exemplaires français disponibles sur demande)

Revise name or address if not correct _____

This survey is designed to measure the total impact of computer service offerings on the Canadian economy. Each year more companies in a wide variety of industries are turning to the public offering of computer services as a secondary source of revenue. While we cannot be aware of each individual company which has entered the field, our studies indicate that such activity is being carried on in your industry. If your company is not involved in any of the activities listed below, please enter "nil" in question 3 (E), certify in question 7, and return the questionnaire in the enclosed envelope.

N.B. We would ask you, in completing the questionnaire, to report only revenue received from customers outside your organization. Do not include allocations charged to other departments within your organization for computer services rendered.

1. This form is designed for completion by a company head office to cover the entire company operations within Canada. If this location is a branch office reporting to a head office at another location, please indicate the address of the head office in the space provided below. Do not complete the remainder of the questionnaire. Simply sign the form and return it to us in the enclosed envelope.

Head Office address _____

(Please give name if different from above) _____

2. Period Operated

(a) Report for your fiscal year (normal business year) ending at any time between April 1, 1972 and March 31, 1973.

This report covers

--	--

 Months

From

--	--	--

 Day Month Year

To

--	--	--

 Day Month Year

(b) If this report covers less than a full year, check (✓) the most appropriate reason listed:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> New business in 1972. | <input type="checkbox"/> Ceased operations due to fire, demolition, etc. |
| <input type="checkbox"/> Change of ownership | <input type="checkbox"/> Other (explain) _____ |

(c) If you checked "Change of ownership" above and are unable to report for the full year, complete for your portion of the year and give name and address of other owner.

Name _____

Address _____

3. Sources of Revenue	\$ (omit cents)
3.1 PROCESSING (i) Over-the-counter processing (no surcharge)	
Include: C.P.U. charges, print line charges, and storage charges for jobs not surcharged to reflect the use of proprietary software and submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).	
Exclude: All separately-billed charges for software and hardware sales or rentals, and start-up and conversion charges, which should be reported under the appropriate headings below.	
(ii) Over-the-counter processing (surcharged)	
Include: C.P.U. charges, print line charges and storage charges billed to customer at a surcharged rate to reflect the use of proprietary software for jobs submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above.	
(iii) Over-the-counter data processing service packages	
Include: All revenue from jobs submitted over-the-counter using processing packages which involve processing, software, storage, etc., but for which pricing has been determined on the basis of a unit of output only (i.e., by line of printed output, by cheque printed, etc.) prior to the running of the job and is therefore not directly dependent on the amount of C.P.U. time etc. used.	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above.	
(iv) Remote-access processing (no surcharge)	
Include: All items included in 3 (A) (i) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal which are not surcharged to reflect the use of proprietary software.	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.	
(v) Remote access processing (surcharged)	
Include: All items included in 3 (A) (ii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and which are surcharged to reflect the use of proprietary software.	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.	
(vi) Remote-access data processing service packages	
Include: All items included in 3 (A) (iii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and billed on a package basis as outlined in 3(A)(iii).	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above plus any separately-billed communications line charges.	
(vii) Input preparation services	
Include: Key-punching, card-to-tape, optical character recognition, etc.	

		S (Total \$ Can.)
(B) SOFTWARE		
(i) Software packages.		
(a) Revenue from sale and maintenance of applications software packages		
(b) Revenue from rental or royalties and maintenance of applications software packages		
(c) Revenue from sale and maintenance of systems software packages		
(d) Revenue from rental and maintenance of systems software packages		
(ii) Systems development services		
Include: All billings to customers (or systems analysis, design, and programming. Include any start-up or conversion charges connected with processing reported in Section 3 (A) above.		
Note: Exclude from this section, where possible, items such as feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc., not directly related to E.D.P. implementation. All such items should be reported in question (D) below.		
(C) E.D.P. HARDWARE RENTALS		
Include all revenues from the lease or rental of computers, peripherals, and ancillary equipment purchased for the purpose of resale. Include maintenance revenues where these are included as part of the rental package. Do not include lease or rental of equipment manufactured by your company in Canada.		
(D) ALL OTHER COMPUTER REVENUE		
Include feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc.		
(E) TOTAL REVENUE from computer services (sum of all items appearing in 3 (A) to 3 (D) above)		
4. Approximately what percentage of the company's total operating revenue does item 3 (E) represent?		
5. How many locations (including head office if in Canada) offered any or all of the above services in 1972		Years
6. How many years has your company been providing computer services?		

7.

CERTIFICATE

This is to certify that the information contained in this report is correct and complete to the best of my knowledge and belief.

Name (please print)	Title
Signature	Telephone number
Address	Date of this report

APPENDICE B



Statistics Canada Statistique Canada



Division du commerce et des services

ENQUÊTE SUR LES SERVICES INFORMATIQUES, 1972

Renvoyer un exemplaire dûment rempli dans les 30 jours suivant la réception.

Déclaration exigée en vertu de la Loi sur la statistique,
c. 15, Statuts du Canada 1970-71-72.

(English copies available on request)

Corriger le nom ou l'adresse s'il y a lieu _____

Ce questionnaire a pour but de mesurer l'impact de l'offre de services informatiques sur l'économie canadienne. Chaque année, un nombre toujours croissant d'entreprises dans une multitude de secteurs industriels entreprennent d'offrir au public des services informatiques afin de s'assurer une source secondaire de recettes. Bien qu'il nous soit impossible de connaître individuellement chaque entreprise qui s'est lancée dans ce domaine, nos études indiquent que votre entreprise offre de tels services. Si votre entreprise ne se livre à aucune des activités décrites ci-dessous, veuillez indiquer "néant" à la question 3 E), remplir la section 7 et nous renvoyer le questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe.

NOTA. Lorsque vous remplirez ce questionnaire, nous vous demandons de n'indiquer que les recettes provenant des clients qui ne font pas partie de votre entreprise.
Ne comptez pas les versements de fonds entre les différents services de votre entreprise pour des services informatiques reçus.

1. Cette formule doit être remplie au siège social de l'entreprise et prendre en compte toutes les opérations de l'entreprise au Canada. Si ce questionnaire parvient à une succursale qui relève d'un siège social situé ailleurs, veuillez indiquer l'adresse du siège social dans l'espace prévu à cet effet ci-dessous. Ne remplissez pas le reste du questionnaire. Signez simplement le formulaire et renvoyez-le nous dans l'enveloppe ci-jointe.

Adresse du siège social _____

(Indiquez son nom s'il diffère de celui qui figure ci-dessus) _____

2. Période d'exploitation

a) Faites porter la déclaration sur votre année financière (année normale d'affaires) se terminant entre le 1^{er} avril 1972 et le 31 mars 1973.

Cette déclaration porte sur

mois	

Du

jour mois année		

Au

jour mois année		

b) Si la déclaration porte sur une période inférieure à une année entière, cochez (✓) ci-dessous la raison qui décrit le mieux votre cas:

Nouvelle entreprise en 1972

L'entreprise a cessé toute activité par suite d'un feu, de démolition, etc.

Changement de propriétaire

Autre (expliquez) _____

c) Si vous avez coché "changement de propriétaire" ci-dessus et qu'il vous est impossible de fournir des chiffres portant sur une année entière, veuillez indiquer les données portant sur votre fraction de l'année et fournir le nom et l'adresse de l'autre propriétaire.

Nom _____

Adresse _____

3. Racettes, selon la source	En dollars (centaine les cents)
Indiquez le chiffre d'affaire total des services suivants au cours de la période de référence.	
A) TRAITEMENT DES DONNÉES	
(i) Traitement direct (sans frais supplémentaires)	
Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire des travaux sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison (proprietary software), c.-à-d. appartenant à une maison, et remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).	
Exclut: tous les frais facturés séparément pour la vente ou la location de programmation (software) ou de machines (hardware) et les frais de mise en route et de conversion qui doivent être déclarés aux rubriques appropriées ci-dessous.	
(ii) Traitement direct (avec frais supplémentaires)	
Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire facturés au client à un taux supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison pour des travaux remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus.	
(iii) Assortiment de services de traitement direct des données	
Comprend: l'ensemble de recettes provenant de travaux remis directement au comptoir en utilisant des assortiments de programmes qui comprennent le traitement de l'information, les programmes, le stockage des données, etc., mais dont les prix sont établis en fonction d'unités de sortie seulement (c.-à-d. par ligne d'impression, par nombre de chèques imprimés, etc.) avant l'exécution du travail; les prix ne sont donc pas directement soumis à la durée d'utilisation de l'unité centrale, etc.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus.	
(iv) Télétraitement des données (sans frais supplémentaires)	
Comprend: tous les éléments de 3 A) ii) ci-dessus et les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(v) Télétraitement des données (avec frais supplémentaires)	
Comprend: tous les éléments de la rubrique 3 A) ii) ci-dessus plus les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance et pour lesquels il y a des frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(vi) Assortiment de services de télétraitement des données	
Comprend: tous les éléments de la rubrique 3 A) iii) ci-dessus et les frais de connexion facturés globalement pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance comme il est décrit à la rubrique 3 A) iii).	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(vii) Service de préparation des données	
Comprend: la perforation, la conversion de carte à bande, la reconnaissance optique de caractères, etc.	

B) PROGRAMMERIE	En dollars (omettez les cents)
(ii) a) Recettes provenant de programmes.	
a) Recettes provenant de la vente et de l'entretien d'ensembles de programmes pour applications particulières	
b) Recettes provenant de la location, ou de redevances, et de l'entretien d'ensembles de programmes pour applications particulières	
c) Recettes provenant de la vente et de l'entretien d'ensembles de programmes pour systèmes	
d) Recettes provenant de la location et de l'entretien d'ensembles de programmes pour systèmes	
(iii) Service de création de systèmes	
Comprend toute la facturation au client pour l'analyse de systèmes, la conception et la programmation. Comprend les frais de mise en route et de conversion rattachée au traitement des données, déclarées à la section 3 A) ci-dessus.	
Note: lorsque c'est possible, veuillez exclure les éléments comme les études de faisabilité, les services consultatifs, la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc., qui ne sont pas reliés directement à la mise en application du traitement électronique des données. Déclarez les recettes de ces éléments à la question D) ci-dessous.	
C) LOCATION DE MACHINES POUR LE TRAITEMENT ÉLECTRONIQUE DES DONNÉES	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de la location à court ou à long terme d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire acheté pour la revente. Comprend les recettes des services d'entretien lorsqu'elles sont comprises dans le prix global de location. Ne comprend pas la location à court ou à long terme de matériel fabriqué par votre entreprise au Canada.	
D) TOUTES AUTRES RECETTES PROVENANT DE SERVICES INFORMATIQUES	
Comprend les recettes provenant d'études de faisabilité, des services consultatifs, de la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc.	
E) RECETTES TOTALES provenant de services informatiques (somme de tous les éléments des rubriques 3 A) à 3 D) ci-dessus)	
4. Indiquez le pourcentage approximatif représenté par les éléments de la rubrique 3 E) par rapport aux recettes totales d'exploitation de votre entreprise	
5. Combien de locaux (y compris le siège social s'il est au Canada) offraient tous les services ou une partie des services décrits ci-dessus en 1972	
6. Depuis combien d'années votre entreprise fournit-elle des services informatiques?	Années
ATTESTATION	
Je déclare que les renseignements donnés dans le présent rapport sont de bonne foi et, autant que je sache, complets et exacts.	
..... (en lettres moulées)	Fonction
Signature	Numéro de téléphone
Adresse	Date de ce rapport

STATISTICS CANADA LIBRARY

BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA



1010714624