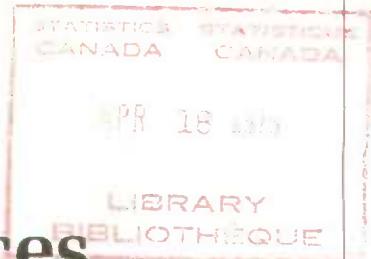


Computer service industry

1973

Industrie des services informatiques

1973



STATISTICS CANADA — STATISTIQUE CANADA
Merchandising and Services Division — Division du commerce et des services

COMPUTER SERVICE INDUSTRY

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES

1973

Published by Authority of
The Minister of Industry, Trade and Commerce

Publication autorisée par
le ministre de l'Industrie et du Commerce

April - 1975 - Avril
5-3404-594

Price—Prix: \$1.05

Statistics Canada should be credited when republishing all or any part of this document
Reproduction autorisée sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Information Canada
Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- P preliminary figures.
- r revised figures.
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

Note: Components may not add to totals due to rounding.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- P nombres provisoires.
- r nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

Nota: Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

	Page
Introduction	4

Section

I. Survey Objectives, Definition, Questionnaire Content, Coverage and Methodology.	
II. Statistical Summary of Data on the Computer Service Industry.	
III. Statistical Summary of Data on Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity.	

Table

1. Summary Statistics for Companies classified to the Computer Service Industry, 1973	9
2. Sources of Operating Revenue distributed by Size of Company, 1973	10
3. Total Operating Revenue distributed by Class of Customer and Size of Company, 1973	12
4. Number of Companies, Employment and Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use, by Size of Company, 1973	14
5. Operating Expenses as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Company, 1973	15
6. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1973	17
7. Operating Revenue of Companies and Institutions engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1973	17

APPENDIX

A. Long questionnaire (L)	19
B. Short questionnaire (S)	34

TABLE DES MATIERES

	Page
Introduction	4

Section

I. Objectifs de l'enquête, définition, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie.	
II. Statistique sommaire des entreprises de services informatiques.	
III. Statistique sommaire des entreprises et établissements offrant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire.	

Tableau

1. Statistique sommaire des entreprises de services informatiques, 1973	9
2. Sources des recettes d'exploitation classées selon la taille de l'entreprise, 1973	10
3. Recettes totales d'exploitation selon la catégorie de client et la taille de l'entreprise, 1973	12
4. Nombre d'entreprises, effectifs et nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisées selon la taille de l'entreprise, 1973	14
5. Frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation selon la taille de l'entreprise, 1973	15
6. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1973	17
7. Recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1973	17

APPENDICE

A. Questionnaire complet (L)	27
B. Questionnaire abrégé (S)	36

INTRODUCTION

This report presents the complete results of a program developed to measure the overall impact of the computer service industry on the Canadian Economy for 1973. This follows a 1972 pilot program(1) designed to test and evaluate questionnaire design, content, survey methodology and completeness of our mailing list. The report has been divided into three sections: Section I provides a general description of the survey objectives, definition, questionnaire content, coverage and methodology. Some of the problems encountered in collecting and evaluating the data are also described briefly. Section II summarizes the results for those companies classified to the computer service industry, i.e. those whose major activity was the provision of a computer service. Section III presents computer service statistics for companies and institutions classified to another major industry group such as manufacturing, education, finance, etc. These companies or institutions are known to have a computer installation and are engaged, as a secondary activity, in the offering of computer services to outside users.

Cette publication présente les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence globale du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1973. Il fait suite à une enquête pilote(1) de 1972 conçue pour tester et évaluer la conception du questionnaire, son contenu, la méthodologie de l'enquête et la réalisation de notre liste postale. La publication se compose de trois sections: la section I traite de façon générale des objectifs de l'enquête, de la définition des services informatiques, du contenu du questionnaire, du champ d'observation, et de la méthodologie. Elle mentionne également certains problèmes survenus au cours de la collecte et de l'évaluation des données. La section II résume les résultats concernant les entreprises de services informatiques, c'est-à-dire celles dont l'activité principale consiste à fournir de tels services. La section III présente les statistiques sur le service informatique des entreprises et établissements classés dans un autre grand groupe d'activités comme la fabrication, l'éducation, les finances, etc. Ces entreprises ou établissements possèdent des installations d'ordinateur et fournissent, à titre d'activité secondaire, des services informatiques au public.

SECTION I

Objectives

The objectives of the 1973 computer services program were:

- (a) to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e. data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;
- (b) to ascertain the nature of services and facilities offered;
- (c) to continue testing and evaluating the completeness of the universe, questionnaire design, content and survey methodology.

Definition

The seemingly inexhaustible manner in which a computer can be utilized has made it difficult to develop a comprehensive definition to include the wide variety of services associated with the computer service industry. For purposes of this survey, computer services were defined as including: the sale of raw computer time; conversational time-sharing; systems design; analysis/programming and implementation; feasibility studies, consulting, financial and educational services related to computer activities; leasing, rental and sales of computers, including peripheral and ancillary equipment; remote job entry and other input services such as key-punching, card-to-tape, key-to-tape, optical character recognition and any other such services resulting in the use of computer and/or peripheral and ancillary equipment.

Questionnaire Content

Two versions of the 1973 computer service questionnaire were developed in co-operation with representatives of federal government agencies, industry associations, computer service companies and users. Samples of the two questionnaires are reproduced as appendices A and B.

Companies classified to the computer service industry were required to complete the more detailed long

(1) The results of this pilot program covering the 1972 computer service industry in Canada were published under the same publication title and catalogue number.

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1973 visait à:

- a) mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;
- b) établir la nature des installations et des services offerts;
- c) poursuivre le test et l'évaluation de l'exhaustivité de l'univers, de la conception du questionnaire, du contenu et de la méthodologie de l'enquête.

Définition

Les utilisations de l'ordinateur semblent si nombreuses qu'il est difficile d'établir une définition exhaustive qui fasse état de tous les services reliés à l'informatique. Aux fins de la présente enquête, les services informatiques ont été définis comme suit: vente de temps d'ordinateur à l'état brut; utilisation collective en mode conversationnel; conception de systèmes; analyse/programmation et application; étude de faisabilité, consultation, services financiers et éducatifs reliés aux activités informatiques; location et vente d'ordinateurs, y compris le matériel périphérique et auxiliaire; télé-entrée et autres services d'entrées comme la perforation de cartes, le transfert carte à bande, l'enregistrement direct sur bande, la lecture optique et tout autre service comportant l'utilisation de l'ordinateur ou du matériel périphérique et auxiliaire, ou des deux.

Contenu du questionnaire

Deux versions du questionnaire de 1973 sur les services informatiques ont été élaborées en collaboration avec des représentants des organismes publics fédéraux, des associations industrielles, des entreprises de services informatiques et des utilisateurs. Des spécimens des deux questionnaires figurent aux annexes A et B.

Les entreprises définies comme entreprises de services informatiques devaient remplir le questionnaire détaillé

(1) Les résultats de ce programme pilote portant sur l'industrie des services informatiques du 1972 au Canada ont été publiés sous le même titre et numéro au catalogue.

version questionnaire (Appendix A). The major items of the "L" questionnaire included employment, sources of revenue, class of customer, inventory, operating expenses, revenue from and expenditures incurred outside Canada, and the number of computers, terminals and access ports operated by the company. In addition, companies operating more than one location were required to report salaries and wages, employment and total revenue billed through each location. The short questionnaire was limited to permit the collection of data relating to sources of revenue and was mailed to companies and institutions known to have a computer installation although the firms were classified to another industry group, e.g. manufacturing, education, finance, etc. (Appendix B).

Two major items on the "L" questionnaire created difficulties for both the respondent and the analyst. The items were inventories (item 13), location data for employment, salaries and wages, and total revenue billed through each location (items 18F, G and H).

Inconsistent reporting of inventory and location data (items 13 and 18F, G and H) appeared to be mainly due to differences in bookkeeping methods practiced by different companies and, to a limited degree, to the lack of specific instructions as to what was to be included. Because of these difficulties, a decision was made not to publish location data, but, inventory data are provided because of their relevance to the program with a caution to the user that he should be aware of possible inherent weakness of the data.

Coverage

The original mailing list contained a total of 3,100 entities which included 520 companies identified in the computer service industry and 2,580 companies and institutions known to have a computer installation though classified to other major industry groups. The list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1973 Canadian Information Processing Society's Canadian Computer Census, the 1973 Directory of Data Processing Service Firms, trade magazines and directories.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed to companies and institutions classified to another major industry group and computer service companies during April and May of 1974. Within a few days of mailing, the Post Office returned many questionnaires as undeliverable, i.e. no such address, moved, etc. Research was carried out in an attempt to locate a new address for the company and when successful a new questionnaire was mailed. Similarly, questionnaires returned as "inactive", "not a computer company" were checked through additional searches of reference material, correspondence or telephone follow-up to verify the notation. Three mail follow-ups were used to contact delinquent companies and towards the end of the collection phase both telegrams and telephones were used to solicit responses.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Questionnaires failing to meet the minimum specifications resulted in either correspondence or telephone contact with the person(s) responsible for completing the questionnaire to resolve the discrepancy(ies).

Upon completion of the collection and editing phases, estimates were made for companies failing to respond to either the long or short questionnaire. As

(annexe A). Les principaux postes de ce questionnaire sont: emploi, source des recettes, catégories de clients, stocks, frais d'exploitation, recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada et nombres d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées exploités par l'entreprise. En outre, les entreprises ayant plusieurs emplacements devaient déclarer les traitements et salaires, les effectifs et les recettes totales facturées pour chaque emplacement. Le contenu du questionnaire abrégé se limitait à la collecte de données concernant les sources de recettes et il devait être rempli par les entreprises et les établissements dont on savait qu'ils possédaient des installations informatiques mais qui appartaient à un autre grand groupe d'activités, tel la fabrication, l'éducation, les finances, etc. (annexe B).

Deux postes importants du questionnaire complet ont posé des difficultés à l'enquête et à l'analyste, soit les stocks (poste 13) et les données pour chaque emplacement concernant les effectifs, les traitements et salaires et les recettes totales facturées à chaque emplacement (postes 18F, G et H).

Les divergences dans les chiffres indiqués au sujet des stocks et des données sur les emplacements (postes 13 et 18F, G et H) semblent être surtout attribuables aux différentes méthodes de comptabilisation pratiquées par les diverses entreprises et, dans une moindre mesure, au manque de précision des instructions. En raison de ces difficultés, on a décidé de ne pas publier les données concernant l'emplacement, mais celles concernant les stocks ont été retenues à cause de leur pertinence; on met cependant l'utilisateur en garde contre les faiblesses inhérentes des données.

Champ d'observation

La liste d'envoi initiale contenait au total 3,100 entités, dont 520 entreprises de services informatiques et 2,580 entreprises et établissements dont on savait qu'ils possédaient des installations informatiques mais qui étaient classés dans d'autres grands groupes d'activités. La liste a été établie à partir des fichiers du registre des entreprises de Statistique Canada et complétée par des renseignements tirés du recensement de l'informatique au Canada de 1973 effectué par la Société canadienne du traitement de l'information, de l'Annuaire de 1973 des firmes de traitements des données, de revues commerciales et d'annuaires.

Méthodologie de l'enquête

Au cours d'avril et de mai 1974, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises et institutions classées dans un autre grand groupe d'activités et aux entreprises de services informatiques. Quelques jours plus tard, le bureau de poste en a renvoyé un bon nombre qu'il ne pouvait pas livrer parce que l'adresse indiquée n'existe pas, parce que le destinataire avait déménagé, etc. Des recherches ont alors été effectuées en vue de localiser les nouvelles adresses de l'entreprise, et si elles se révélaient fructueuses, on envoyait un nouveau questionnaire. De même, lorsque le questionnaire nous revenait parce qu'il était destiné à une autre entreprise "inactive" ou à une entreprise "n'offrant pas de service informatique", il faisait l'objet de recherches additionnelles dans les documents de référence, dans la correspondance ou au moyen d'un suivi téléphonique pour vérifier l'exactitude des renseignements. On a eu recours à trois suivis postaux pour contacter les entreprises en retard, et vers la fin de l'étape de la collecte, on a sollicité des réponses par télégramme et par téléphone.

Les questionnaires remplis ont été soumis à un contrôle d'exactitude et de cohérence suivant des normes pré-établies. Dans le cas des questionnaires qui ne satisfaisaient pas aux normes minimales, il a fallu écrire ou communiquer par téléphone avec les personnes chargées de remplir le questionnaire afin de résoudre les problèmes.

Après avoir terminé l'étape de la collecte et du contrôle, on a effectué des estimations concernant les compagnies qui n'ont répondu ni au questionnaire détaillé, ni à sa version

a result it is estimated that 331 computer service companies were operating in Canada for 1973. In addition, it is estimated that 405 companies known to have a computer installation and classified to another major industry group offered computer services to the public for a fee as a secondary activity.

abrégée. Il en résulte que 331 entreprises de services informatiques étaient en activité au Canada en 1973. De plus, on évalue à 405 le nombre d'entreprises dont on sait qu'elles possèdent des installations informatiques, mais qui sont classées dans d'autres grands groupes d'activités, et offrant des services informatiques payants au public.

SECTION II

Summary Statistics – Computer Service Companies

During 1973, the number of companies in Canada engaged in providing computer services as a major activity totalled 331 with a total operating revenue amounting to \$589.7 million (Table 1). A total of 14,119 paid employees and 54 working proprietors were engaged by the industry. Total salaries and wages amounted to \$168.4 million while employee benefits were \$11.8 million and total operating expenses were reported to be \$492.4 million. Revenue generated outside Canada totalled \$11.7 million while total expenditure incurred outside Canada amounted to \$4.6 million. The number of computers, terminals and access ports reported to be in use totalled 303,828 and 2,174 respectively.

Sources of Revenue

Of the total operating revenue generated, hardware sales and rentals constituted the largest main single source of revenue with \$376.5 million or 63.8%, followed by \$139.4 million or 23.7% for processing, \$37.8 or 6.4% for equipment maintenance, education and other and \$36.1 or 6.1% for software (Table 2).

Statistique sommaire – Entreprises de services informatiques

En 1973, le nombre d'entreprises au Canada offrant des services informatiques à titre d'activité principale s'élevait à 331 et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à \$589.7 millions (tableau 1). Elles comptaient comme effectifs 14,119 salariés et 54 propriétaires actifs. Les traitements et salaires totalisaient \$168.4 millions, les avantages sociaux des employés \$11.8 millions et les frais d'exploitation, \$492.4 millions. Les recettes provenant de l'extérieur du Canada s'élevaient à \$11.7 millions, et les dépenses réalisées à l'extérieur du Canada à \$4.6 millions. Le nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées en usage étaient de 303,828 et 2,174 respectivement.

Class of Customer

During 1973, \$98.0 million or 16.6% of total operating revenue was generated from computer services provided to financial institutions (i.e. commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.), followed by \$80.7 million or 13.7% for manufacturing and \$65.3 million or 11.1% for primary industries (i.e. fishing, mining, logging, etc.). Revenue derived from computer services provided to the remaining industry groups ranged from 1.0% for both crown corporations and non-profit organisations (i.e. churches, service clubs, unions, etc.) to 8.3% for both post-secondary schools and transportation and communication (Table 3).

Batch Versus Interactive Remote-access Processing

Revenue from remote-access processing totalled \$40.6 million of which \$21.6 million or 53.2% was from remote-access interactive processing. Remote-access interactive processing is defined as the facility which permits the user, by means of a terminal, to intervene directly in the operation of a computer during the processing of the object program. The remaining \$19.0 million or 46.8% was derived from remote-access batch processing which is defined as the processing of a job transmitted directly to the computer by the user from a remote terminal or satellite computer in sequential mode.

Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use

As indicated in Table 4, computer service companies reported a total of 303 computers of various capacities in use with a monthly rental ranging from under \$1,001 to \$50,001 or more. The number of terminals reported in use for 1973 totalled 828 of which 581 were shown with speeds of under 1,201 BAUD. Access ports in use numbered 2,174 and of this total, 1,756 were reported as units of under 1,201 BAUD.

Sources de recettes

Si l'on considère le montant total des recettes d'exploitation, la vente et la location de machines constituent la principale source, avec \$376.5 millions (63.8 %), suivie du traitement des données avec \$139.4 millions (23.7 %), de l'entretien du matériel, la formation, etc. avec \$37.8 millions (6.4 %) et du logiciel avec \$36.1 millions (6.1 %) (tableau 2).

Catégorie de client

En 1973, \$98.0 millions ou 16.6 % des recettes totales d'exploitation provenaient des services informatiques fournis aux institutions financières (banques, courtiers, sociétés d'assurance, etc.); venaient ensuite les industries manufacturières, avec \$80.7 millions (13.7 %), et les industries primaires, comme la pêche, les mines, l'exploitation forestière, etc. avec \$65.3 millions (11.1 %). Les recettes provenant des services informatiques fournis aux autres groupes d'activités se situaient entre 1.0 % (corporations de la couronne et organismes à but non lucratif comme les églises, les groupements de bienfaisance sociale, les syndicats, etc.) et 8.3 % (écoles post-secondaires et transports et communications) (tableau 3).

Télétraitement par lots et télétraitement interactif

Les recettes au chapitre du télétraitement on totalisé \$40.6 millions, dont \$21.6 millions (53.2 %) provenaient du télétraitement interactif. Le télétraitement interactif est un service qui permet à l'utilisateur d'intervenir directement, au moyen d'un terminal, dans les opérations de l'ordinateur au cours du traitement d'un programme quelconque. Les \$19.0 millions restants (46.8 %) provenaient du télétraitement par lots, lequel consiste à traiter un travail transmis directement à l'ordinateur par l'utilisateur à partir d'un terminal à distance ou d'un ordinateur satellite en mode séquentiel.

Nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisés

Comme l'indique le tableau 4, les entreprises de services informatiques ont déclaré au total 303 ordinateurs de spécialisations diverses en usage dont le coût de location mensuel se situait entre moins de \$1,001 et \$50,001 et plus. Le nombre de terminaux utilisés étaient de 828, dont 581 fonctionnant à des vitesses de moins de 1,201 BAUD. Les entrées utilisées s'établissaient à 2,174, dont 1,756 de moins de 1,201 BAUD.

Unincorporated Companies

A total of 32 unincorporated companies reported revenues of \$1.7 million or 0.3% of the total operating revenue generated by companies classified to the computer service industry. The total number of working proprietors was 54 and salaries and wages paid to 113 employees totalled \$0.7 million. Total operating expenses including salaries and wages amounted to \$1.4 million.

Operating Expenses

Salaries and wages constituted the largest single item of expense reported by computer service companies representing 28.6% of total operating revenue at the national level, ranging from 26.2% for companies in the \$2 million or more size group to 50.6% for those classified to the under \$100,000 size group. Depreciation on computers and peripheral and ancillary equipment purchased for rental was reported at 14.1% of total revenue at the Canada level; purchases (or transfer) of all merchandise for resale at 12.6%; and rental for computers and peripheral and ancillary equipment at 4.6%. For a complete listing of operating expense items and their relationship to operating revenue by size of company refer to Table 5.

Inventories

In 1973, question 13 requested respondents to report opening and closing inventories at book value, including all merchandise and materials for sale, resale, lease, rental or use in maintaining service contract at this or other locations (include capital items which are charged to the cost of goods sold). The reported opening and closing inventories for 1973 totalled \$209.7 million and \$258.2 million respectively. The majority of inventory was reported by companies classified to the \$2 million or more size group. Please refer to the cautionary note relating to inventory data mentioned under the heading "Questionnaire Content" in Section I.

Revenue and Expenditure Made Outside Canada

Of the total operating revenue generated by computer service companies during 1973, \$11.7 million or 2.0% was made outside Canada. Operating expenditure incurred outside Canada totalled \$4.6 million and this represented 0.9% of the total operating expenses reported.

Capitalization of Purchased Software and Internal Software Development Costs

Approximately 20% of the 331 companies submitting a completed questionnaire failed to respond to the question relating to the capitalization of purchased software (Item 16A). Of the remaining companies, 11% reported that the question was not applicable, 62% indicated that purchased software was not capitalized and 7% of the companies indicated that purchased software was capitalized for periods of 2 to 10 years. The most common practice followed by firms responding to this question was to amortize purchased software for 3 years.

About 18% of the companies failed to answer the question relating to the capitalization of internal software development costs; 7% indicated that the question was not applicable and 68% reported that these costs were not capitalized. The remaining 7% of the companies indicated amortization periods of 2 to 5 years, with the 3 year period being the most frequently reported (Item 16B).

Sociétés non constituées en corporation

Au total, 32 sociétés non constituées en corporation ont déclaré des recettes de \$1.7 million, soit 0.3 % de l'ensemble des recettes d'exploitation réalisées par les entreprises de services informatiques. Il y avait au total 54 propriétaires actifs, et les rémunérations versées aux 113 employés totalisaient \$0.7 million. Le montant total des frais d'exploitation, y compris les rémunérations, s'élevait à \$1.4 million.

Frais d'exploitation

Les traitements et salaires constituent l'élément le plus important des frais déclarés par les entreprises de services informatiques, comptant pour 28.6 % de l'ensemble des frais d'exploitation enregistrés au niveau national; ils s'échelonnent entre 26.2 % pour les entreprises appartenant au groupe de taille de \$2 millions et plus et 50.6 % pour ceux classés dans le groupe de moins de \$100,000. L'amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location représente 14.1 % des recettes totales au niveau du Canada, les achats (ou transferts) de marchandises pour la revente 12.6 %, et la location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire, 4.6 %. On trouvera au tableau 5 la liste des éléments de frais d'exploitation et leur rapport avec les recettes d'exploitation selon la taille de l'entreprise.

Stocks

En 1973, la question 13 demandait aux enquêtés de déclarer les stocks d'ouverture et les stocks de fermeture à leur valeur comptable, y compris toute marchandise et tout équipement pour la vente, la revente, la location ou l'utilisation relatives aux contrats de service à cet emplacement ou à d'autres (y compris les biens capitaux qui sont imputés sur le prix de revient des marchandises). Les stocks d'ouverture et les stocks de fermeture déclarés pour 1973 se chiffraient à \$209.7 millions et \$258.2 millions respectivement. La majeure partie des stocks déclarés appartenaient à des entreprises classées dans le groupe de taille de \$2 millions et plus. Veuillez lire la mise en garde concernant les données sur les stocks à la section 1, sous la rubrique "Contenu du questionnaire".

Recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada

De toutes les recettes d'exploitation enregistrées par les entreprises de services informatiques en 1973, \$11.7 millions (2.0 %) ont été réalisées à l'extérieur du Canada. Les dépenses d'exploitation engagées à l'extérieur du Canada se sont chiffrées à \$4.6 millions, ce qui représente 0.9 % de l'ensemble des frais d'exploitation déclarés.

Capitalisation des coûts d'achat et de mise au point de logiciels

Environ 20 % des 331 entreprises qui ont renvoyé un questionnaire dûment rempli n'ont pas répondu à la question sur la capitalisation des achats de logiciel (poste 16A). Quand aux autres entreprises, 11 % ont déclaré que la question était sans objet, 62 % que les achats de logiciel n'étaient pas capitalisés, et 7 %, qu'elles capitalisaient leurs achats de logiciel sur des périodes allant de 2 à 10 ans. La pratique la plus courante chez celles qui ont répondu à cette question consistait à amortir leurs achats sur une période de 3 ans.

Environ 18 % des entreprises n'ont pas répondu à la question sur la capitalisation des coûts de mise au point du logiciel; 7 % ont indiqué que la question était sans objet et 68 % que les coûts n'étaient pas capitalisés. Les 7 % restants ont indiqué des périodes d'amortissement allant de 2 à 5 ans, celle de 3 ans étant la plus répandue (poste 16B).

TABLE I. Summary Statistics for Companies classified to the Computer Service Industry, 1973

TABLEAU I. Statistique sommaire des entreprises de services informatiques, 1973

	No. - nomb.	
Companies - Sociétés		331
Working proprietors - Propriétaires actifs	"	54
Paid employees - Salariés	"	14,119
Salaries and wages - Rémunerations	\$'000	168,358
Employees benefits - Avantages sociaux des employés	"	11,790
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	"	589,692
Total revenue generated outside Canada - Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	"	11,709
Total operating expenses - Dépenses totales d'exploitation	"	492,400
Total expenditure incurred outside Canada - Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada	"	4,570
Number of computers with monthly rental of - Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:		
Under - Moins de \$1,001	No. - nomb.	32
\$ 1,001-\$ 5,000	"	100
\$ 5,001- 20,000	"	105
20,001- 50,000	"	34
50,001 or more - et plus	"	32
Total	"	303
Number of terminals with speeds of - Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:		
Under 1,201 BAUD - Moins de 1,201 BAUD	"	581
1,201-4,800 BAUD	"	185
Over 4,800 BAUD - Plus de 4,800 BAUD	"	62
Total	"	828
Number of access ports in use - Nombre d'entrées utilisées:		
Under 1,201 BAUD - Moins de 1,201 BAUD	"	1,756
1,201-4,800 BAUD	"	344
Over 4,800 BAUD - Plus de 4,800 BAUD	"	74
Total	"	2,174

TABLE 2. Sources of Operating Revenue distributed by Size of Company, 1973

No.	Sources of revenue	Total revenue — Recettes totales		Size of company — Taille de l'entreprise		
				Under \$100,000 — Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$'000
		\$'000	%	%	\$'000	\$'000
1	Total operating revenue	589,692	100.0	6,124	100.0	26,711
	Processing:			5912		25327
	Over-the-counter:			6,124		1187
2	No surcharge	34,451	5.8	1,497	24.4	6,702
3	Surcharged	14,276	2.4	423	6.9	1,330
4	Data processing service packages	36,352	6.3	540	8.8	3,900
	Remote-access:					
5	No surcharge	26,093	4.4	424	6.9	1,193
6	Surcharged	9,643	1.6	x	x	x
7	Data processing service packages	4,894	0.8	x	x	454
8	Communication line charges	2,179	0.4	—	—	x
9	Input preparation services	11,526	2.0	1,182	19.3	3,634
10	Sub-total	139,414	23.7	4,105	67.0	17,398
	Software:			29,718		
	Software packages:					
11	Sale and maintenance of applications.	7,573	1.3	240	3.9	625
12	Rental or royalties and maintenance of applications.	2,510	0.4	x	x	143
13	Sale and maintenance of systems	426	0.1	37	0.6	x
14	Rental and maintenance of systems	896	0.1	x	x	x
15	Systems development services	24,659	4.2	795	13.0	4,410
16	Sub-total	36,064	6.1	1,366	22.3	5,714
17	Hardware sales and rental	376,460	63.8	207	3.4	1,384
18	Equipment maintenance, education and other.	37,754	6.4	446	7.3	2,215

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation classées selon la taille de l'entreprise, 1973

Size of company - Taille de l'entreprise					Sources des recettes	
\$100,000- 499,999	\$500,000-1,999,999	\$2,000,000 or more - et plus				
%	\$'000	%	\$'000	%		
100.0	42,645	100.0	514,212	100.0	Recettes totales d'exploitation	1
					Traitement des données:	
25.1	13,245	31.1	13,007	2.5	Sans frais supplémentaires	2
5.0	1,616	3.8	10,907	2.1	Avec frais supplémentaires	3
14.6	7,303	17.1	24,609	4.8	Assortiment de services de traitement des données.	4
					Télétraitements:	
4.5	2,919	6.8	21,557	4.2	Sans frais supplémentaires	5
x	x	x	7,685	1.5	Avec frais supplémentaires	6
1.7	321	0.8	x	x	Assortiment de services de traitement des données.	7
x	x	x	x	x	Frais pour circuits de communication	8
13.5	5,009	11.7	1,711	0.3	Services de préparation des données	9
65.1	32,177	75.4	85,734	16.6	Total partiel	10
					Programmerie:	
					Assortiment de programmes:	
2.3	1,554	3.6	5,154	1.0	Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières.	11
0.6	76	0.2	x	x	Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières.	12
x	x	x	x	x	Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	13
x	x	x	x	x	Location et entretien d'ensembles pour systèmes.	14
16.5	3,804	8.9	15,650	3.1	Services de création de systèmes	15
21.4	5,936	13.9	23,048	4.5	Total partiel	16
5.2	2,241	5.3	372,628	72.5	Vente et location de machines	17
8.3	2,291	5.4	32,802	6.4	Entretien du matériel, formation et autres	18

TABLE 3. Total Operating Revenue distributed by Class of Customer and Size of Company, 1973

No.	Class of customer	Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation		Size of company — Taille de l'entreprise		
				Under \$100,000 — Moins de \$100,000		\$100,000- 499,999
		\$'000	%	\$'000	%	\$'000
1	Total operating revenue	589,692	100.0	6,124	100.0	26,711
2	Construction	6,942	1.2	255	4.2	635
	Education:					
3	Primary and secondary schools	8,969	1.5	x	x	852
4	Post-secondary schools	49,147	8.3	x	x	134
5	Financial institutions (commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.).	98,004	16.6	589	9.6	2,834
	Governments:					
6	Municipal and regional	21,300	3.6	x	x	833
7	Provincial	33,634	5.7	214	3.5	1,393
8	Federal	37,989	6.4	127	2.1	1,071
9	Crown corporations	5,992	1.0	91	1.5	365
10	Health service organizations (hospitals, medical associations, etc.).	12,765	2.2	250	4.1	870
11	Manufacturing	80,712	13.7	1,120	18.3	6,214
12	Non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.).	5,851	1.0	125	2.0	251
13	Primary industries (fishing, mining, logging, etc.).	65,325	11.1	x	x	2,383
14	Service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.).	27,431	4.7	x	x	1,646
15	Transportation and communication	49,201	8.3	364	5.8	738
16	Wholesalers and retailers	46,905	8.0	1,616	26.4	4,109
17	Other (professional engineering consultants, service bureaus, research organizations, leasing companies, other computer service companies, etc.).	39,525	6.7	344	5.6	2,372

TABLEAU 3. Recettes totales d'exploitation selon la catégorie de client et la taille de l'entreprise, 1973

Size of company - Taille de l'entreprise					Catégorie de client	Nº
\$100,000-499,999	\$500,000-1,999,999	\$2,000,000 or more et plus				
%	\$'000	%	\$'000	%		
100.0	42,645	100.0	514,212	100.0	Recettes totales d'exploitation	1
2.4	1,337	3.1	4,715	0.9	Bâtimenent et travaux publics	2
					Éducation:	
3.2	310	0.7	x	x	Écoles primaires et secondaires	3
0.5	249	0.6	x	x	Écoles postsecondaires	4
10.6	8,993	21.1	85,588	16.6	Institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.).	5
					Administrations publiques:	
3.1	1,002	2.4	x	x	Municipales et régionales	6
5.1	1,975	4.6	30,047	5.8	Provinciales	7
4.0	3,704	8.7	33,087	6.4	Fédérale	8
1.1	1,325	3.1	4,211	0.8	Sociétés d'État	9
3.2	777	1.8	10,868	2.1	Organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.).	10
23.3	6,462	15.2	66,916	13.0	Industries manufacturières	11
0.9	740	1.7	4,735	0.9	Organismes à but non lucratifs (églises, club sociaux, syndicats, etc.).	12
8.9	3,157	7.4	x	x	Industries primaires (pêche, extraction minière, abattage du bois, etc.).	13
6.2	1,814	4.3	x	x	Services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.).	14
2.8	2,054	4.8	46,045	9.0	Transports et communications	15
15.4	6,793	15.9	34,387	6.7	Commerce de gros et de détail	16
8.9	1,953	4.6	34,850	6.8	Autres (entreprises d'ingénieurs-conseil, bureaux de services, organismes de recherche, entreprises de location, autres entreprises de services informatiques, etc.).	17

TABLE 4. Number of Companies, Employment and Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use, by Size of Company, 1973

TABLEAU 4. Nombre d'entreprises, effectifs et nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisées selon la taille de l'entreprise, 1973

Details Détails	Total	Size of company - Taille de l'entreprise			
		Under \$100,000 — Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$ 500,000- 1,999,999	\$2,000,000 or more — et plus
		number - nombre			
Companies - Entreprises	331	142	112	47	30
Working proprietors - Propriétaires actifs	54	43	8	3	—
Paid employees - Salariés	14,119	532	1,574	2,063	9,950
Computers with monthly rental of - Ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:					
Under - Moins de \$1,001	32	20	8	1	2
\$ 1,001-\$ 5,000	100	18	34	13	25
5,001- 20,000	105	2	17	34	52
20,001- 50,000	34	—	—	5	29
50,001 or more - et plus	32	—	—	2	30
Total	303	40	59	55	149
Terminals with speeds of - Terminaux dont les vitesses sont de:					
Under 1,201 BAUD - Moins de 1,201 BAUD	581	13	32	48	488
1,201-4,800 BAUD	185	3	14	4	164
Over 4,800 BAUD - Plus de 4,800 BAUD	62	—	3	—	59
Total	828	16	49	52	711
Access ports in use - Entrées utilisées:					
Under 1,201 BAUD - Moins de 1,201 BAUD	1,756	10	57	264	1,425
1,201-4,800 BAUD	344	3	8	22	311
Over 4,800 BAUD - Plus de 4,800 BAUD	74	2	3	—	69
Total	2,174	15	68	286	1,805

TABLE 5. Operating Expenses as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Company, 1973

TABLEAU 5. Frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation selon la taille de l'entreprise, 1973

Sources of expenses — Sources des frais	Total	Size of company — Taille de l'entreprise			
		Under \$100,000 — Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$ 500,000- 1,999,999	\$2,000,000 or more — et plus
		percent — pourcentage			
Salaries and wages — Rémunérations	28.6	50.6	46.0	42.2	26.2
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	2.0	1.9	1.7	2.2	2.0
Purchases (or transfers) of all merchandise for resale — Achats (ou transferts) de toute marchandise destinée à la revente	12.6	2.9	3.3	2.9	14.0
Purchases of outside computing services — Achats à des tiers de services informatiques	1.2	10.7	8.5	2.7	0.6
Purchases of externally-developed software packages — Achats d'assortiments de programmes mis au point à l'extérieur ..	--	x	x	--	—
Royalties and franchise fees paid for software packages — Redevances et droits de priviléges payés pour des assortiments de programmes	0.4	x	0.4	0.9	x
Purchases of externally-developed software development — Achats de perfectionnements de programmes mis au point à l'extérieur	--	x	0.1	0.2	x
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise	2.4	4.8	4.2	4.6	2.1
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	2.0	4.8	3.4	3.3	1.7
Rent for computers and peripheral and ancillary equipment — Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire	4.6	12.2	9.6	13.6	3.5
Rent for motor vehicles, machinery and all other equipment — Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	0.2	1.6	0.6	0.3	0.1
Depreciation on computers and peripheral and ancillary equipment — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire:					
Used by the company — Utilisé par l'entreprise	1.7	1.9	1.9	3.6	1.6
Purchased for rental — Acheté pour la location	14.1	x	x	0.9	16.1
Depreciation on buildings, leasehold improvements, etc. — Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, etc.	0.8	0.6	0.7	1.0	0.8
Amortization on research and development, franchises, etc. — Amortissement des frais de recherche et de développement, des priviléges, etc.	0.3	0.5	0.6	1.1	0.2
Taxes, permits and licences — Impôts, taxes, permis et licences	0.5	1.8	0.4	0.6	0.5
Insurance — Assurances	0.2	0.4	0.3	0.2	0.2
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	2.9	1.5	1.3	1.4	3.1
Purchased delivery services — Achats de services de livraison	0.5	0.3	0.6	0.7	0.5
Purchased advertising and sales promotion — Achats de services de promotion et de publicité de vente	0.3	0.9	0.7	1.3	0.3
Purchased repairs and maintenance — Achats de services de réparations et d'entretien	0.5	1.1	1.0	1.8	0.4
Purchased legal, auditing and other professional services — Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	0.6	1.3	1.7	1.2	0.5
Heat, light, power and water — Chauffage, éclairage, énergie et eau	0.3	0.3	0.3	0.5	0.2
Communications charges — Frais pour les circuits de communication	1.8	2.7	1.7	2.2	1.8
Charitable donations — Dons charitables	0.1	x	--	--	x
Travel and entertainment — Frais de voyage et de représentation	2.8	3.2	1.7	2.1	2.9
All other expenses (excluding income taxes) — Tous les autres frais (à l'exception de l'impôt sur le revenu)	2.1	5.7	4.8	3.2	1.8
Operating expenses — Total — Des frais d'exploitation ..	83.5	112.6	96.2	94.7	81.6

SECTION III

Companies and Institutions engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity

During 1973, there were 405 companies and institutions in various major industry groups, i.e. construction, education, finance, governments, manufacturing, etc. engaged in providing computer services to the public for a fee as a secondary activity. As indicated in Table 6, total operating revenue generated amounted to \$60.6 million. Processing (56.1%) constituted the largest single source of revenue, followed by E.D.P. hardware rentals (31.5%), software (9.6%) and all other computer revenue (2.8%).

Operating Revenue by Selected Industry Groups

Of the total \$60.6 million operating revenue generated, \$19.9 million or 32.9% was reported by companies classified to retail, wholesale and other "services", followed by \$14.5 million or 24.0% by manufacturing and \$9.8 million or 16.2% by governments (i.e. municipal, regional, provincial, federal as well as Crown corporations). Of the remaining industry groups, financial institutions (i.e. commercial banks, insurance companies, stock brokers, etc.), educational institutions (i.e. primary, secondary and post-secondary schools) and "other" (i.e. transportation and construction) accounted for 13.7%, 10.5% and 2.7% respectively (Table 7).

Entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire

En 1973, 405 entreprises et établissements dans divers groupes d'activités, par exemple le bâtiment et les travaux publics, l'éducation, les finances, les administrations publiques, les industries manufacturières, etc., fournissaient des services informatiques payants au public à titre d'activité secondaire. Comme l'indique le tableau 6, les recettes d'exploitation enregistrées par ces entreprises s'élevaient à \$60.6 millions. Le traitement des données (56.1 %) constituait à lui seul la plus importante source de recettes, suivi de la location de matériel de traitement électronique (31.5 %), du logiciel (9.6 %) et tous les autres services informatiques (2.8 %).

Recettes d'exploitation par groupes d'activités

Sur le total de \$60.6 millions des recettes d'exploitation, \$19.9 millions (32.9 %) ont été déclarées par des entreprises classées comme des commerces de gros, de détail et autres "services"; venaient ensuite les industries manufacturières avec \$14.5 millions (24.0 %) et les administrations (municipales, régionales, provinciales, fédérale et les sociétés d'État) avec \$9.8 millions (16.2 %). Dans le cas des autres groupes d'activités, la part des institutions financières (banques, sociétés d'assurance, courtiers, etc.), des établissements d'enseignement (écoles primaires, secondaires et postsecondaires) et des "autres" groupes d'activités (transports et bâtiment et travaux publics), s'établissait à 13.7 %, 10.5 % et 2.7 % respectivement (tableau 7).

TABLE 6. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1973

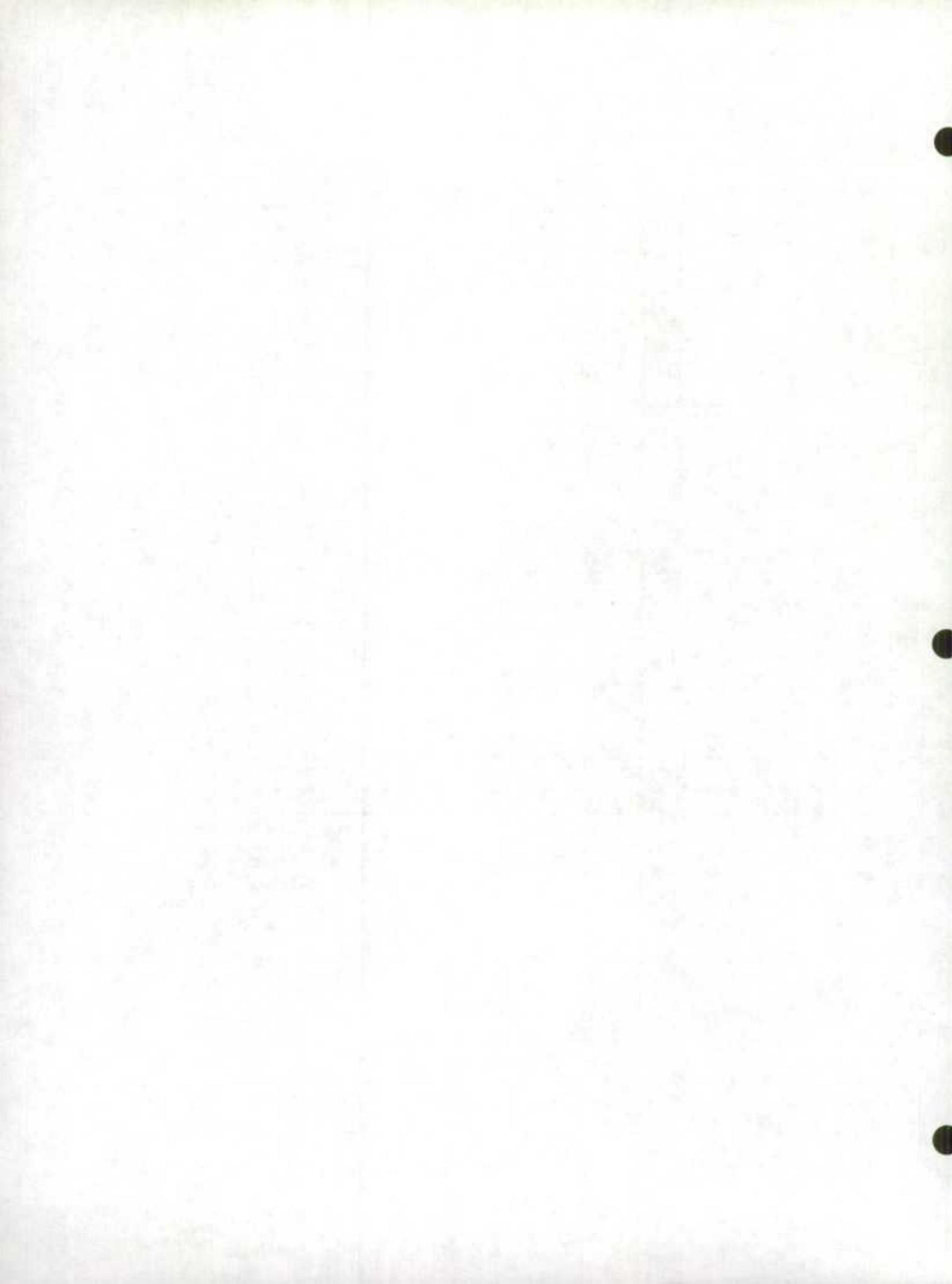
TABLEAU 6. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournit des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1973

Sources of revenue — Sources des recettes	Operating revenue — Recettes d'exploitation	
	\$'000	%
TOTAL	60,569	100.0
Processing — Traitement des données:		
Over-the-counter — Traitement direct: No surcharge — Sans frais supplémentaires	13,665	22.6
Surcharged — Avec frais supplémentaires	1,025	1.7
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	10,844	17.9
Remote access — Télétraitement: No surcharge — Sans frais supplémentaires	1,657	2.7
Surcharged — Avec frais supplémentaires	790	1.3
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	4,172	6.9
Input preparation services — Services de préparation des données	1,823	3.0
Sub-total — Total partiel	33,976	56.1
Software — Programmation:		
Software packages — Assortiment de programmes: Sales and maintenance of applications — Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières	407	0.7
Rental or royalties and maintenance of applications — Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières	177	0.3
Sale and maintenance of systems — Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	x	x
Rental and maintenance of systems — Location et entretien d'ensembles pour systèmes	x	x
Systems development services — Services de création de systèmes	4,337	7.2
High-total — Total partiel	5,809	9.6
Hardware rental — Location de machines	19,100	31.5
All other computer revenue — Toutes autres recettes provenant de services informatiques	1,684	2.8

TABLE 7. Operating Revenue of Companies and Institutions engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1973

TABLEAU 7. Recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournit des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1973

Selected industry groups — Branches d'activité	Total revenue — Recettes totales d'exploitation	Major sources of operating revenue — Principales sources de recettes d'exploitation								
		Processing — Traitement des données		Software — Programmation		E.D.P. — Hardware rentals		All other computer revenue — Toutes autres recettes d'exploitation de services informatiques		
		\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	
TOTAL	60,569	100.0	33,976	100.0	5,809	100.0	19,100	100.0	1,684	100.0
Education — Éducation	6,367	10.5	5,954	17.5	x	x	x	x	x	x
Finance — Finances	8,271	13.7	7,596	22.4	572	9.8	83	0.4	20	1.2
Government — Administrations publiques	9,827	16.2	8,186	24.1	1,379	23.7	x	x	x	x
Manufacturing — Industries manufacturières	14,506	24.0	5,583	16.4	x	x	x	x	264	15.7
Trade, wholesale and other "services" — Commerces de gros, de détail et autres "services"	19,941	32.9	5,307	15.6	2,042	35.2	11,340	59.4	1,252	74.4
Other (i.e., transportation and construction) — Autres (transports, bâtiment et travaux publics)	1,657	2.7	1,350	4.0	137	2.4	112	0.6	58	3.4





Statistics Canada Statistique Canada

Merchandising and Services Division

SURVEY OF COMPUTER SERVICES,
1973

Complete and mail one copy within
30 days of receipt.

Authority - Statistics Act, Chapter 15,
Statutes of Canada 1970-71-72.

(Exemplaires français disponibles sur demande)

Revise name or address if not correct

1. This questionnaire is designed for completion by the company head office to cover the entire operations of the company in Canada. If the questionnaire has been received in error by a branch office or business location responsible to a head office elsewhere in Canada, simply indicate the name and address of your head office in the space below, certify in Question 19 and return the questionnaire to us in the enclosed envelope as soon as possible.

Head Office address _____

(Please give name if different from above) _____

2. Form of organization (check one box)

- Individual proprietorship
 Partnership
 Incorporated company
 Other (please specify) _____

3. Nature of business (describe briefly)

4. Period operated

(A) Report for your fiscal year (normal business year) ending at any time between April 1, 1973 and March 31, 1974.

This report covers

--	--

 Months

From

--	--	--

 Day Month Year

To

--	--	--

 Day Month Year

(B) If this report covers less than a full year, check (v) the most appropriate reason listed.

- New business in 1973 Ceased operations due to fire, demolition, etc.
 Change of ownership Other (explain) _____

(C) If you checked "Change of ownership" above and are unable to report for the full year, complete for your portion of the year and give name and address of other owner.

Name _____

Address _____

5. How many locations (including head office in Canada) were reported in 1973?

Note: The location is defined as "the place in which business activities of the company are conducted".

6. How long has your company been providing computer services? _____ years _____ months

7. Was this company more than 51% Canadian owned as at December 31, 1973?

Yes

No

Unknown

8. Employment

(a) Working proprietors (not applicable to incorporated companies). How many proprietors were actively engaged in the business during the reporting period.

(b) Paid employees—Report the total number of paid employees engaged during the last complete week of September 1973 or the closest pay period. Include executives of incorporated companies but not proprietors of unincorporated companies.

9. Sources of revenue

Report total revenues earned for each of the following services during the period covered by this report.

(A) PROCESSING

(i) Over-the-counter processing (no surcharge)

Include: C.P.U. charges, print line charges, and storage charges for jobs not surcharged to reflect the use of proprietary software and submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).

Exclude: All separately-billed charges for software and hardware sales or rentals, and start-up and conversion charges, which should be reported under the appropriate headings below.

(ii) Over-the-counter processing (surcharge)

Include: C.P.U. charges, print line charges and storage charges billed to customer at a surcharged rate to reflect the use of proprietary software for jobs submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).

Exclude: Same items as for 9(A) (i) above.

(iii) Over-the-counter data processing service packages

Include: All revenue from jobs submitted over-the-counter using processing packages which involve processing, software, storage, etc., but for which pricing has been determined on the basis of a unit of output only (i.e. by line of printed output, by cheque printed, etc.) prior to the running of the job and is therefore not directly dependent on the amount of C.P.U. time etc. used.

Exclude: Same items as for 9(A) (i) above.

(iv) Remote-access processing (no surcharge)

Include: All items included in 9(A) (i) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal which are not surcharged to reflect the use of proprietary software.

Exclude: Same items as for 9(A) (i) above plus separately-billed communications line charges.

(v) Remote-access processing (surcharged)

Include: All items included in 9(A) (ii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and which are surcharged to reflect the use of proprietary software.

Exclude: Same items as for 9(A) (i) above plus separately-billed communications line charges.

(vi) Remote-access data processing service packages

Include: All items included in 9(A) (iii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and billed on a package basis as outlined in 9(A) (iii).

Exclude: Same items as for 9(A) (i) above plus any separately-billed communications line charges.

(vii) Revenue from separately-billed communications line charges

Exclude: Communications equipment charges, which should be included under items 9(C) (iii) or 9(C) (iv) below.

(viii) Input preparation services

Include: Key-punching, card-to-tape, optical character recognition, etc.

(B) SOFTWARE

(i) Software packages

(a) Revenue from sale and maintenance of applications software packages

(b) Revenue from rental or royalties and maintenance of applications software packages

(c) Revenue from sale and maintenance of systems software packages

(d) Revenue from rental and maintenance of systems software packages

(ii) Systems development services

Include: All billings to customers for systems analysis, design, and programming. Include any start-up or conversion charges connected with processing reported in Section 9(A) above.

Note: Exclude from this section, where possible, items such as feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc., not directly related to E.D.P. implementation. All such items should be reported in question 9(D) (iii).

(C) HARDWARE SALES AND RENTAL	\$ (omit cents)
(i) Sales of E.D.P. equipment purchased for resale	
Include all revenues from the sale of computer, peripheral and ancillary equipment purchased for the purpose of resale. Include maintenance revenues where these are included as part of the sale package. Do not include sales of equipment manufactured by your company in Canada which should be reported in question 9(C) (v).	
(ii) Lease or rental of E.D.P. equipment acquired for lease or rental	
See instructions for 9(C) (i) above and read "acquired" for "purchased" and "rental" for "sale".	
(iii) Sales of all other goods purchased for resale	
Include all revenues from the sale of all non-E.D.P. equipment and all other goods purchased for the purpose of resale.	
(iv) Rental of all other goods acquired for rental	
See instructions for 9(C) (iii) above and read "acquired" for "purchased" and "rental" for "sale".	
(v) Sales of goods manufactured by your company in Canada	
(vi) Rental of goods manufactured by your company in Canada	
(D) EQUIPMENT MAINTENANCE, EDUCATION, AND OTHER	
(i) Equipment maintenance services	
Include all revenues derived from equipment maintenance services billed to customer separately from sales or rental billings. Parts and materials billed as part of a maintenance service should be reported in section 9(C) (iii) or 9(C) (v) above.	
(ii) Education services billed separately to customer	
Include E.D.P. training and development of E.D.P. courses.	
(iii) Other operating revenue	
Include all operating revenue derived from services not directly related to computers (e.g. feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. system design, etc.).	
(E) TOTAL OPERATING REVENUE (Total of all items in 9(A) to 9(D) above)	
(F) NON-OPERATING REVENUE	
Include revenues from interest, rent (real estate only) and all other incomes (excluding dividends and capital gains) derived outside the normal operations of this business.	
(G) TOTAL REVENUE (Total of items 9(E) and 9(F) above)	
10. Approximately what percentage of your revenue derived from remote-access processing (items 9(A) (iv), 9(A) (vi) above) was from:	
(a) Batch processing	%
(b) Interactive processing	%
11. Approximately what percent of total operating revenue (item 9(E)) was derived from each of the following sources:	
(A) manufacturing	%
(B) primary industries (fishing, mining, logging, etc.)	%
(C) financial institutions (commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.)	%
(D) wholesalers and retailers	%
(E) transportation and communication	%
(F) construction	%
(G) service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.)	%
(H) health service organizations (hospitals, medical associations, etc.)	%
(I) primary and secondary schools	%
(J) post-secondary schools	%
(K) municipal and regional governments	%
(L) provincial governments	%
(M) federal government	%
(N) crown corporations	%
(O) other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.)	%
(P) other (specify)	%
	100%

	\$ (omit cents)
12. How much of total operating revenue (item 9(E)) was generated outside Canada:	
(A) in the U.S.A.?	
(B) in all other countries?	
13. Inventory at bookvalue, including all merchandise and materials for sale, resale, lease, rental or use in maintaining service contracts at this or other locations, (include capital items which are charged to the cost of goods sold).	
(A) Opening	
(B) Closing	
14. Operating expenses	
(A) Salaries and wages Report gross salaries before deductions. Include commissions, bonuses, and payments in kind. Include wages of salaried executives of incorporated companies but not withdrawals of working proprietors of unincorporated companies	
(B) Employee benefits Report employer's contribution to insurances, pension plans, welfare, workmen's compensation and other such funds	
(C) Purchases (or transfers) of all merchandise for resale including spare parts, materials and capital goods charged to the cost of goods sold	
(D) Purchases of outside computing services	
(E) Purchases of externally-developed software packages	
(F) Royalties and franchise fees paid for software packages	
(G) Purchases of externally-developed software development	
(H) Purchases for use in the business Include office, maintenance and other operating materials and supplies. Exclude capital items.	
(I) Rent for land and buildings	
(J) Rent for computers and peripheral and ancillary equipment	
(K) Rent for motor vehicles, machinery and all other equipment	
(L) Depreciation on computers, and peripheral and ancillary equipment used by the company	
(M) Depreciation on computers, and peripheral and ancillary equipment purchased for rental	
(N) (i) Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment (ii) Amortization on research and development, franchises, copyrights, patents, licences and leases	
(O) Taxes, permits and licences Include provincial, municipal and other business, property and school taxes, permits and licences, as well as licences for vehicles, etc. Exclude all sales tax and income tax.	
(P) Insurance Include fire, automobile, accident, theft and all other property, business or product insurance, etc.	
(Q) Interest and bank charges	
(R) Purchased delivery services	
(S) Purchased advertising and sales promotion	
(T) Purchased repairs and maintenance	
(U) Purchased legal, auditing and other professional services	
(V) Heat, light, power and water	
(W) Communications charges (include line and equipment charges, telephone, telegraph, telex, postage)	
(X) Charitable donations	
(Y) Travel and entertainment	
(Z) All other expenses (excluding income taxes)	
(AA) Total operating expenses (sum of 14(A) to 14(Z))	

	%	For Statistics Canada use
15. If your total expenditure reported for the purchase of outside computing services (items 14(D) + 14(E) + 14(F) + 14(G)), indicate the percentage purchased		
(A) within Canada		
(B) in the United States		
(C) in all other countries		
TOTAL	100%	

16. (A) (i) Do you capitalize purchased software?

Yes No

(ii) If "yes", over what period is software amortized? years

(B) (i) Do you capitalize internal software development costs?

Yes No

(ii) If "yes", over what period is software amortized? years

17. Wholly-owned subsidiaries

List all subsidiary companies owned by your company and check (V) those which are not included in this report.

- (1) _____
(2) _____
(3) _____
(4) _____
(5) _____
(6) _____
(7) _____

18. Location and equipment (Refer to pages 6 and 7 of this questionnaire)

19.

CERTIFICATE

This is to certify that the information contained in this report is correct and complete to the best of my knowledge and belief.

Name (please print)	Title				
Signature	Telephone number				
Address	Postal Code	Date of this report			
		/	/	/	/

- 6 -

18. List each location (including head office) operated by this company during 1973 providing the appropriate information for each location. Locations which ceased operations in 1973 should be identified by an appropriate note in column A. For locations having no computer installations enter N/A in the appropriate columns.

Line No.	A Location Enter complete address of each business location operated by the company or division completing this report	B Kind of business ¹	C Number of computers with monthly rental of					D Number of terminals with speeds of		
			\$0 to \$1,000	\$1,001 to \$5,000	\$5,001 to \$20,000	\$20,001 to \$50,000	\$50,001 or more	Under 1,201 BAUD	1,201 to 4,800 BAUD	Over 4,800 BAUD
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										

¹ Designate primary business activity carried on at each location, using one of the following classifications: 1. computer services; 2. other services (i.e. accounting, consulting, etc.); 3. manufacturing; 4. wholesale; 5. other (specify)

Since the computer is owned by the company, calculate monthly rental by dividing the purchase price by 50. If you operate one location only disregard item F, G, H and I. If you operate more than one location, the sum of item F should equal item 8(b); the sum of item G should equal item 10(A) and item H should equal the sum of item 9(E).

E			F	G	H	I				Line No.	
Total number of access ports in use			Total no. of employees as defined in question 8(B)	Salaries and wages (do not include withdrawals of working proprietors) \$ (omit cents) (14 A)	Total operating revenue generated through this location \$ (omit cents)	Percentage distribution of revenue by source					
Under 1,201 BAUD	1,201 - 4,800 BAUD	Over 4,800 BAUD	Processing Item 9(A)	Software Item 9(B)	Hardware Item 9(C)		Equipment maintenance, education and other Item 9(D)				
					%	%	%	%	%	1	
										2	
										3	
										4	
										5	
										6	
										7	
										8	
										9	
										10	
										11	
										12	
										13	
										14	
										15	
										16	
										17	
										18	
										19	
										20	
										21	
										22	
										23	
										24	
										25	
										26	
										27	
										28	
										29	



Dévision du commerce et des services

**ENQUÊTE SUR LES SERVICES
INFORMATIQUES, 1973**

Renvoyer un exemplaire dûment rempli dans
les 30 jours suivant la réception.

Déclaration exigée en vertu de la Loi sur la statistique,
chapitre 15, Statuts du Canada de 1970-71-72.

(English copies available on request)

Corriger le nom ou l'adresse s'il y a lieu _____

1. Le présent questionnaire doit être rempli par le siège social de l'entreprise et porter sur l'activité de l'entreprise au Canada. Si le questionnaire est arrivé par erreur à une succursale ou à un local d'affaires relevant d'un siège social situé ailleurs au Canada, prière d'indiquer ci-après le nom et l'adresse du siège social, de remplir l'attestation requise à la question 19) et de nous renvoyer le questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe aussitôt que possible.

Adresse du siège social _____

Indiquez son nom s'il diffère de celui qui figure ci-dessus _____

2. Forme juridique (cochez une case)

- Entreprise individuelle
 Société en nom collectif
 Entreprise constituée en corporation
 Autre (précisez) _____

3. Nature de l'entreprise (brièvement)

4. Période d'exploitation

A) Faites porter la déclaration sur votre année financière (année normale d'affaires) se terminant entre le 1^{er} avril 1973 et le 31 mars 1974.

Cette déclaration porte sur

mois	

Du

jour	mois	année

Au

jour	mois	année

B) Si la déclaration porte sur une période inférieure à une année entière, cochez (✓) ci-dessous la raison qui décrit le mieux votre cas.

- Nouvelle entreprise en 1973 L'entreprise a cessé toute activité par suite d'un feu, de démolition, etc.
 Changement de propriétaire Autre (expliquez) _____

C) Si vous avez coché "changement de propriétaire" ci-dessus et qu'il vous est impossible de fournir des chiffres portant sur une année entière, veuillez indiquer les données portant sur votre fraction de l'année et fournir le nom et l'adresse de l'autre propriétaire.

Nom _____

Adresse _____

5. Combien de locaux d'affaires (y compris le siège social au Canada) avez-vous exploités en 1973?

Note: Le local d'affaires se définit comme "l'endroit où se déroule l'activité commerciale de l'entreprise".

6. Depuis combien d'années votre entreprise fournit-elle des services informatiques? _____ années _____ mois

7. Au 31 décembre 1973, votre entreprise appartenait-elle à des intérêts canadiens dans une proportion de 51 % ou plus?

Oui

Non

Ne sais pas

8. Emploi

a) Propriétaires actifs (ne s'applique pas aux entreprises constituées en corporation). Combien de propriétaires ont travaillé dans l'entreprise au cours de la période de déclaration?

b) Salariés - indiquez le nombre total de salariés au cours de la dernière semaine complète de septembre 1973, ou la période de rémunération la plus près de cette semaine. Comptez les administrateurs des entreprises constituées en corporation mais non les propriétaires d'entreprises individuelles.

9. Recettes, selon la source

Indiquez le chiffre d'affaire total des services suivants au cours de la période de référence.

A) TRAITEMENT DES DONNÉES

(i) Traitement direct (sans frais supplémentaires)

Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire des travaux sans frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison (proprietary software), c.-à-d. appartenant à une maison, et remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).

Exclut: tous les frais facturés séparément pour la vente ou la location de programme (software) ou de machines (hardware) et les frais de mise en route et de conversion qui doivent être déclarés aux rubriques appropriées ci-dessous.

(ii) Traitement direct (avec frais supplémentaires)

Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire facturés au client à un taux supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison pour des travaux remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 9A) (i) ci-dessus.

(iii) Assortiment de services de traitement direct des données

Comprend: l'ensemble de recettes provenant de travaux remis directement au comptoir en utilisant des assortiments de programmes qui comprennent le traitement de l'information, les programmes, le stockage des données, etc. mais dont les prix sont établis en fonction d'unités de sortie seulement (c.-à-d. par ligne d'impression, par nombre de chèques imprimés, etc.) avant l'exécution du travail; les prix ne sont donc pas directement soumis à la durée d'utilisation de l'unité centrale, etc.

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 9A) (i) ci-dessus.

(iv) Télétraitement des données (sans frais supplémentaires)

Comprend: tous les éléments de 9A) (ii) ci-dessus et les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal sans frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison.

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 9A) (ii) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.

(v) Télétraitement des données (avec frais supplémentaires)

Comprend: tous les éléments de la rubrique 9A) (ii) ci-dessus plus les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance et pour lesquels il y a des frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison.

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 9A) (ii) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.

(vi) Assortiment de services de télétraitement des données

Comprend: tous les éléments de la rubrique 9A) (iii) ci-dessus et les frais de connexion facturés globalement pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance comme il est décrit à la rubrique 9A) (iii).

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 9A) (iii) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.

(vii) Recettes provenant des frais facturés séparément pour les circuits de communication

Exclut: les frais pour le matériel de communication qui doivent être compris dans les rubriques 9C) (iii) ou 9C) (iv) ci-dessous.

(viii) Service de préparation des données

Comprend: la perforation, la conversion de carte à bande, la reconnaissance optique de caractères, etc.

B) PROGRAMMERIE

(i) Assortiments de programmes

a) Recettes provenant de la vente et de l'entretien d'ensembles de programmes pour applications particulières

b) Recettes provenant de la location, ou de redevances, et de l'entretien d'ensembles de programmes pour applications particulières

c) Recettes provenant de la vente et de l'entretien d'ensembles de programmes pour systèmes

d) Recettes provenant de la location et de l'entretien d'ensembles de programmes pour systèmes

(ii) Service de création de systèmes

Comprend: toute la facturation au client pour l'analyse de systèmes, la conception et la programmation. Comprend les frais de mise en route et de conversion rattaché au traitement des données déclarées à la section 9A) ci-dessus.

Note: lorsque c'est possible, veuillez exclure les éléments comme les études de faisabilité, les services consultatifs, la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc., qui ne sont pas reliés directement à la mise en application de traitement électronique des données. Déclarez les recettes de ces éléments à la question 9D) (ii).

En dollars
(ommettre les cents)

	En dollars (omettre les cents)
C) VENTE ET LOCATION DE MACHINES	
(i) Ventes de matériel de traitement électronique des données acheté pour la revente	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire acheté pour la revente. Comprend les recettes des services d'entretien lorsqu'elles sont comprises dans le prix de vente. Ne comprend pas la vente de matériel fabriqué par votre entreprise au Canada lequel doit être déclaré à la question 9C) (v).	
(ii) Location à court ou à long terme de matériel de traitement électronique des données acquis pour la location, à court ou à long terme	
Voir les instructions de la rubrique 9C) (i) ci-dessus et lire "acquis" à la place de "acheté" et "location" à la place de "vente".	
(iii) Vente de tout autre bien acheté pour la revente	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de la vente de matériel qui n'est pas destiné au traitement électronique des données et de tous les autres biens achetés pour la revente.	
(iv) Location de tout autre bien acquis pour la location	
Voir les instructions de la rubrique 9C) (iii) ci-dessus et lire "acquis" au lieu de "acheté" et "location" au lieu de "vente".	
(v) Ventes de biens fabriqués par votre entreprise au Canada	
(vi) Location de biens fabriqués par votre entreprise au Canada	
D) ENTRETIEN DU MATERIEL, FORMATION, ETC.	
(i) Service d'entretien du matériel	
Comprend l'ensemble des recettes provenant du service d'entretien du matériel facturé au client séparément de la vente ou de la location. Les pièces de rechange facturées au client lors du service d'entretien doivent être déclarées dans la section 9C) (iii) ou 9C) (v).	
(ii) Services de formation facturés séparément au client	
Comprend l'entraînement en traitement électronique des données et la mise au point de cours sur le traitement électronique des données.	
(iii) Autres recettes provenant de l'exploitation de services informatiques	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de l'exploitation de services indirectement reliés aux ordinateurs (par ex., études de faisabilité, services consultatifs, création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc.).	
E) RECETTES TOTALES PROVENANT DE L'EXPLOITATION DE SERVICES INFORMATIQUES (Total de tous les éléments des rubriques 9A) à 9D) ci-dessus)	
F) RECETTES NE PROVENANT PAS DE L'EXPLOITATION DE SERVICES INFORMATIQUES	
Comprend les recettes provenant d'intérêts, de location (biens immobiliers seulement) et toute autre forme de revenu (à l'exclusion des dividendes et des gains de capital) découlant d'autres activités que l'exploitation normale de services informatiques.	
G) RECETTES TOTALES (Total des éléments des rubriques 9E) et 9F) ci-dessus)	
Indiquez le pourcentage approximatif des recettes provenant du télétraitement des données (éléments des rubriques 9A) (iv), 9A) (v), 9A) (vi) ci-dessus) pour le:	À l'usage du bureau
a) traitement par lots?	%
b) traitement interactif des données?	%
11. Indiquez le pourcentage approximatif des recettes totales d'exploitation de services informatiques (éléments de la rubrique 9E)) provenant de chacune des sources suivantes:	100%
A) industries manufacturières	%
B) industries primaires (pêches, mines, abattage du bois, etc.)	%
C) institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.)	%
D) commerces de gros et de détail	%
E) transports et communications	%
F) bâtiment et travaux publics	%
G) services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.)	%
H) organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.)	%
I) écoles primaires et secondaires	%
J) écoles postsecondaires	%
K) administrations municipales et régionales	%
L) administrations provinciales	%
M) administration fédérale	%
N) sociétés de la couronne	%
O) autres organismes à but non lucratif (églises, clubs sociaux, syndicats, etc.)	%
P) autre (précisez)	100 %

	En dollars (omettre les cents)
12. Quelle part de vos recettes totales d'exploitation (éléments de la rubrique 9 E) provient de l'extérieur du Canada:	
A) des États-Unis?	
B) de tous les autres pays?	
13. Stocks, à leur valeur comptable, y compris toute marchandise et toute matière pour la vente, la revente, la location ou l'utilisation dans l'exécution de contrats de service à ce local d'affaires ou ailleurs(y compris les biens capitaux qui sont imputés sur le prix de revient des marchandises),	
A) Ouverture	
B) Clôture	
14. Frais d'exploitation	
A) Rémunerations	
Indiquez la rémunération brute avant les déductions. Comptez les commissions, les gratifications et les paiements en nature. Comptez la rémunération des administrateurs salariés des entreprises constituées en corporation. Ne comptez pas les retraits des propriétaires actifs d'entreprises individuelles	
B) Avantages sociaux des employés.	
Indiquez les contributions de l'employeur aux assurances, aux régimes de pensions, de bien-être, d'indemnisation des accidents de travail et autres fonds similaires	
C) Achats (ou transferts) de toute marchandise destinée à la revente, y compris les pièces de rechange, les matières et les biens d'équipement dont la valeur est imputée au prix de revient	
D) Achats à des tiers de services informatiques	
E) Achats d'assortiments de programmes mis au point à l'extérieur	
F) Redevances et droits de priviléges payés pour des assortiments de programmes	
G) Achats de perfectionnements de programmes mis au point à l'extérieur	
H) Achats destinés à l'entreprise	
Comprend le matériel et les fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation. Ne comprend pas les éléments de capital.	
I) Location de terrains et d'immeubles	
J) Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire	
K) Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	
L) Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisé par l'entreprise	
M) Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire acheté pour la location	
N) (i) Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de matériel d'équipement	
(ii) Amortissement des frais de recherche et de développement, des priviléges, des droits de reproduction, des brevets, des licences et des baux	
O) Impôts, taxes, permis et licences	
Comprend les impôts, permis et licences provinciaux et municipaux, les taxes d'affaires, l'impôt foncier et les taxes scolaires ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles, etc. Ne comptez pas les taxes de vente et l'impôt sur le revenu.	
P) Assurances	
Comprend les assurances-automobile et les assurances contre les incendies, les accidents et le vol ainsi que les autres assurances immobilières, les assurances sur l'entreprise ou sur les produits, etc.	
Q) Intérêts et frais bancaires	
R) Achats de services de livraison	
S) Achats de services de promotion, de publicité et de vente	
T) Achats de services de réparations et d'entretien	
U) Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	
V) Chaudrage, éclairage, énergie et eau	
W) Frais pour les circuits de communication (comprend les frais pour les circuits et le matériel de communication, téléphone, télégraphe, télex et les frais de poste)	
X) Dans charitables	
Y) Frais de voyage et de représentation	
Z) Tous les autres frais (à l'exception de l'impôt sur le revenu)	
AA) Total des frais d'exploitation de services informatiques (somme de 14 A) à 14 Z)	

%	Réservé à Statistique Canada
100 %	

15. Du total des dépenses indiquées pour l'achat de services informatiques à l'extérieur (postes 14 D) + 14 E) + 14 F) + 14 G), indiquez le pourcentage acheté:

- A) au Canada
B) aux États-Unis
C) dans d'autres pays
TOTAL

16. A) (i) Capitalisez-vous vos achats de programmeries?

Oui Non

(ii) Dans l'affirmative, indiquez la période d'amortissement de la programmerie années

B) (i) Capitalisez-vous les coûts de mise au point de la programmerie réalisée par votre entreprise?

Oui Non

(ii) Dans l'affirmative, indiquez la période d'amortissement de la programmerie années

17. Filiales à part entière

Donnez la liste de toutes les filiales possédées par votre entreprise et cochez (✓) celles qui ne sont pas comprises dans cette déclaration.

- (1)
(2)
(3)
(4)
(5)
(6)
(7)

18. Emplacement et matériel (Voir pages 6 et 7 du questionnaire)

19.

ATTESTATION

Je déclare que les renseignements donnés dans le présent rapport sont de bonne foi et, autant que je sache, complets et exacts.

Nom (en lettres moulées)	Fonction	
Signature	Numéro de téléphone	
Adresse	Code postal	Date de ce rapport

18. Inscrivez chaque local d'affaires (y compris le siège social) exploité par votre entreprise en 1973, en fournissant les renseignements appropriés pour chacun. Les locaux d'affaires qui ont fermé leurs portes en 1973 doivent être identifiés par une note en ce sens dans la colonne A. Pour les locaux d'affaires qui n'ont pas d'installations informatiques, indiquez N/A dans les colonnes appropriées.

N° de l'i- gne	A Emplacement: Indiquez l'adresse complète de chaque emplacement d'affaire où s'exercent les activités de l'entreprise ou du service qui a rempli ce questionnaire.	B Sorte d'entre- prise ¹	C Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:					D Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:		
			\$0 à \$1,000	\$1,001 à \$5,000	\$5,001 à \$20,000	\$20,001 à \$50,000	\$50,001 et plus	moins de 1,201 BAUD	1,201 à 4,800 BAUD	plus de 4,800 BAUD
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										

¹ Indiquez la principale activité commerciale de chaque emplacement en utilisant une des catégories suivantes: 1. Services informatiques; 2. autres services (ex.: comptabilité, consultants, etc.); 3. industries manufacturières; 4. commerce de gros; 5. autre (précisez)

- 7 -

Si l'ordinateur appartient à l'entreprise, calculez le loyer mensuel en divisant le prix d'achat par 50. Si vous exploitez un seul local d'affaires, ne tenez pas compte des postes F, G, H et I. Si vous exploitez plus d'un local d'affaires, la somme du poste F doit être égale au poste 8 b); la somme du poste G doit être égale au poste 14 A) et le poste H doit être égal à la somme du poste 9 E).

N° de ligne				Répartition en pourcentage des recettes selon la source						
	E		F	G	H	Traitemen-	Pro-	Machines poste 9 C)		Entretien
	Nombre total d'entrées utilisées ayant:		Effectif total tel que défini à la question 8(B)	Rémunérations (ne comprenez pas les retraits des propriétaires actifs). En dollars (omettez les cents) (14 A)	Recettes totales d'exploitation produites par ce local d'affaires \$	poste 9 A)	grammati-	Ventes	Location	du matériel, formation, etc. poste 9 D)
1	moins de 1,201 BAUD	1,201 à 4,800 BAUD	plus de 4,800 BAUD				%	%	%	%
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										



Statistics Canada Statistique Canada

S

Merchandising and Services Division

**SURVEY OF COMPUTER SERVICES,
1973**

Complete and mail one copy within
30 days of receipt.

Collected by the Authority of the Statistics Act, Chapter 15,
Statutes of Canada 1970-71-72.

(Exemplaires français disponibles sur demande)

Revise name or address if not correct

PLEASE READ BEFORE COMPLETING QUESTIONNAIRE

This survey is designed to measure the total impact of computer service offerings on the Canadian economy. Each year more companies in a wide variety of industries are turning to the public offering of computer services as a **secondary source of revenue**. While we cannot be aware of each individual company which has entered the field, our studies indicate that such activity is being carried on in your industry. If your company is not involved in any of the activities listed below, please enter "nil" in question 3 (E), complete the CERTIFICATE, and return the questionnaire in the enclosed envelope.

N.B. We would ask you, in completing the questionnaire, to report only revenue received from customers outside your organization. Do not include allocations charged to other departments within your organization for computer services rendered.

1. This form is designed for completion by a company head office to cover the entire company operations within Canada. If this location is a branch office reporting to a head office at another location, please indicate the address of the head office in the space provided below. Do not complete the remainder of the questionnaire. Simply sign the form and return it to us in the enclosed envelope.

Head Office address _____

(Please give name if different from above) _____

2. Period Operated

(a) Report for your fiscal year (normal business year) ending at any time between April 1, 1973 and March 31, 1974.

This report covers months, from 19 to 19

(b) If this report covers less than a full year, check (✓) the most appropriate reason listed:

New business in 1973. Ceased operations due to fire, demolition, etc.

Change of ownership Other (explain) _____

(c) If you checked "Change of ownership" above and are unable to report for the full year, complete for your portion of the year and give name and address of other owner.

Name _____

Address _____

CERTIFICATE

This is to certify that the information contained in this report is correct and complete to the best of my knowledge and belief.

Name (please print)	Title	
Signature	Telephone number	
Address	Postal code	Date of this report

	\$ (omit cents)
3 Sources of Revenue Report total revenues earned for each of the following services during the period covered by this report.	
(A) PROCESSING	
(i) Over-the-counter processing (no surcharge)	
Include: C.P.U. charges, print line charges, and storage charges for jobs not surcharged to reflect the use of proprietary software and submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).	
Exclude: All separately-billed charges for software and hardware sales or rentals, and start-up and conversion charges, which should be reported under the appropriate headings below.	
(ii) Over-the-counter processing (surcharged)	
Include: C.P.U. charges, print line charges and storage charges billed to customer at a surcharged rate to reflect the use of proprietary software for jobs submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above.	
(iii) Over-the-counter data processing service packages	
Include: All revenue from jobs submitted over-the-counter using processing packages which involve processing, software, storage, etc., but for which pricing has been determined on the basis of a unit of output only (i.e. by line of printed output, by cheque printed, etc.) prior to the running of the job and is therefore not directly dependent on the amount of C.P.U. time etc. used.	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above.	
(iv) Remote-access processing (no surcharge)	
Include: All items included in 3 (A) (i) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal which are not surcharged to reflect the use of proprietary software.	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.	
(v) Remote-access processing (surcharged)	
Include: All items included in 3 (A) (ii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and which are surcharged to reflect the use of proprietary software.	
Exclude: Same items as for 3 (A) (ii) above plus separately-billed communications line charges.	
(vi) Remote-access data processing service packages	
Include: All items included in 3 (A) (iii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and billed on a package basis as outlined in 3(A)(iii).	
Exclude: Same items as for 3 (A) (iii) above plus any separately-billed communications line charges.	
(vii) Input preparation services	
Include: Key-punching, card-to-tape, optical character recognition, etc.	
(B) SOFTWARE	
(i) Software packages.	
(a) Revenue from sale and maintenance of applications software packages	
(b) Revenue from rental or royalties and maintenance of applications software packages	
(c) Revenue from sale and maintenance of systems software packages	
(d) Revenue from rental and maintenance of systems software packages	
(ii) Systems development services	
Include: All billings to customers for systems analysis, design, and programming. Include any start-up or conversion charges connected with processing reported in Section 3 (A) above.	
Note: Exclude from this section, where possible, items such as feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc., not directly related to E.D.P. implementation. All such items should be reported in question (D) below.	
(C) E.D.P. HARDWARE RENTALS	
Include all revenues from the lease or rental of computers, peripherals, and ancillary equipment purchased for the purpose of resale. Include maintenance revenues where these are included as part of the rental package. Do not include lease or rental of equipment manufactured by your company in Canada.	
(D) ALL OTHER COMPUTER REVENUE	
Include feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc.	
(E) TOTAL REVENUE from computer services (sum of all items appearing in 3 (A) to 3 (D) above)	%
4. Approximately what percentage of the company's total operating revenue does item 3 (E) represent?	Number
5. How many locations (including head office if in Canada) offered any or all of the above services in 1973	Yes/no
6. How many years has your company been providing computer services?	Number



Statistics Canada Statistique Canada

S

Division du commerce et des services

ENQUÊTE SUR LES SERVICES INFORMATIQUES, 1973

Renvoyer un exemplaire dûment rempli dans les 30 jours suivant la réception.

Déclaration exigée en vertu de la Loi sur la statistique, chapitre 15, Statuts du Canada 1970-71-72.

(English copies available on request)

Corriger le nom ou l'adresse s'il y a lieu

À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE REMPLIR LE QUESTIONNAIRE

Ce questionnaire a pour but de mesurer l'impact de l'offre de services informatiques sur l'économie canadienne. Chaque année, un nombre toujours croissant d'entreprises dans une multitude de secteurs industriels entreprennent d'offrir au public des services informatiques afin de s'assurer une source secondaire de recettes. Bien qu'il nous soit impossible de connaître individuellement chaque entreprise qui s'est lancée dans ce domaine, nos études indiquent que votre entreprise offre de tels services. Si votre entreprise ne se livre à aucune des activités décrites ci-dessous, veuillez indiquer "néant" à la question 3 E), remplir l'attestation et nous renvoyer le questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe.

NOTA. lorsque vous remplirez ce questionnaire, nous vous demandons de n'indiquer que les recettes provenant des clients qui ne font pas partie de votre entreprise.
Ne comptez pas les virements de fonds entre les différents services de votre entreprise pour des services informatiques reçus.

1. Cette formule doit être remplie au siège social de l'entreprise et prendre en compte toutes les opérations de l'entreprise au Canada. Si ce questionnaire parvient à une succursale qui relève d'un siège social situé ailleurs, veuillez indiquer l'adresse du siège social dans l'espace prévu à cet effet ci-dessous. Ne remplissez pas le reste du questionnaire. Signez simplement la formule et renvoyez-le nous dans l'enveloppe ci-jointe.

Adresse du siège social _____

(Indiquez son nom s'il diffère de celui qui figure ci-dessus) _____

2. Période d'exploitation

- a) Faites porter la déclaration sur votre année financière (année normale d'affaires) se terminant entre le 1er avril 1973 et le 31 mars 1974.

Cette déclaration porte sur ____ mois, du ____ 19 ____ au ____ 19 ____

- b) Si la déclaration porte sur une période inférieure à une année entière, cochez (✓) ci-dessous la raison qui décrit le mieux votre cas:

Nouvelle entreprise en 1973

L'entreprise a cessé toute activité par suite d'un feu, de démolition, etc.

Changement de propriétaire

Autre (expliquez) _____

- c) Si vous avez coché "Changement de propriétaire" ci-dessus et qu'il vous est impossible de fournir des chiffres portant sur une année entière, veuillez indiquer les données portant sur votre fraction de l'année et fournir le nom et l'adresse de l'autre propriétaire.

Nom _____

Adresse _____

ATTESTATION

Je déclare que les renseignements donnés dans le présent rapport sont de bonne foi et, autant que je sache, complets et exacts.

Nom (en lettres moulées)	Fonction	
Signature	Numéro de téléphone	
Adresse	Code postal	Date de ce rapport

	En dollars (omettez les cents)
1. Recettes, selon la source Indiquez le chiffre d'affaire total des services suivants au cours de la période de référence.	
A) TRAITEMENT DES DONNÉES	
(i) Traitement direct (sans frais supplémentaires)	
Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire des travaux sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison (proprietary software), c.-à-d., appartenant à une maison, et remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).	
Exclut: tous les frais facturés séparément pour la vente ou la location de programmatique (software) ou de machines (hardware) et les frais de mise en route et de conversion qui doivent être déclarés aux rubriques appropriées ci-dessous.	
(ii) Traitement direct (avec frais supplémentaires)	
Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire facturés au client à un taux supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison pour des travaux remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus.	
(iii) Assortiment de services de traitement direct des données	
Comprend: l'ensemble de recettes provenant de travaux remis directement au comptoir en utilisant des assortiments de programmes qui comprennent le traitement de l'information, les programmes, le stockage des données, etc., mais dont les prix sont établis en fonction d'unités de sortie seulement (c.-à-d., par ligne d'impression, par nombre de chèques imprimés, etc.) avant l'exécution du travail; les prix ne sont donc pas directement soumis à la durée d'utilisation de l'unité centrale, etc.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus.	
(iv) Télétraitement des données (sans frais supplémentaires)	
Comprend: tous les éléments de 3 A) i) ci-dessus et les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(v) Télétraitement des données (avec frais supplémentaires)	
Comprend: tous les éléments de la rubrique 3 A) ii) ci-dessus plus les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance et pour lesquels il y a des frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) ii) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(vi) Assortiment de services de télétraitement des données	
Comprend: tous les éléments de la rubrique 3 A) iii) ci-dessus et les frais de connexion facturés globalement pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance comme il est décrit à la rubrique 3 A) iii).	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(vii) Service de préparation des données	
Comprend: la perforation, la conversion de carte à bande, la reconnaissance optique de caractères, etc.	
B) PROGRAMMERIE	
(i) Assortiments de programmes.	
a) Recettes provenant de la vente et de l'entretien d'ensembles de programmes pour applications particulières	
b) Recettes provenant de la location, ou de redevances, et de l'entretien d'ensembles de programmes pour applications particulières	
c) Recettes provenant de la vente et de l'entretien d'ensembles de programmes pour systèmes	
d) Recettes provenant de la location et de l'entretien d'ensembles de programmes pour systèmes	
(ii) Service de création de systèmes	
Comprend: toute la facturation au client pour l'analyse de systèmes, la conception et la programmation. Comprend les frais de mise en route et de conversion attaché au traitement des données, déclarées à la section 3 A) ci-dessus.	
Note: lorsque c'est possible, veuillez exclure les éléments comme les études de faisabilité, les services consultatifs, la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc., qui ne sont pas reliés directement à la mise en application du traitement électronique des données. Déclarez les recettes de ces éléments à la question D) ci-dessous.	
C) LOCATION DE MACHINES POUR LE TRAITEMENT ÉLECTRONIQUE DES DONNÉES	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de la location à court ou à long terme d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire acheté pour la vente. Comprend les recettes des services d'entretien lorsqu'elles sont comprises dans le prix global de location. Ne comprend pas la location à court ou à long terme de matériel fabriqué par votre entreprise au Canada.	
D) TOUTES AUTRES RECETTES PROVENANT DE SERVICES INFORMATIQUES	
Comprend les recettes provenant d'études de faisabilité, des services consultatifs, de la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc.	
E) RECETTES TOTALES provenant de services informatiques (somme de tous les éléments des rubriques 3 A) à 3 D) ci-dessus)	
1. Indiquez le pourcentage approximatif représenté par les éléments de la rubrique 3 E) par rapport aux recettes totales d'exploitation de votre entreprise	%
2. Combien de locaux (y compris le siège social s'il est au Canada) offrent tous les services ou une partie des activités décrites ci-dessous en 1973	Nombre
3. Depuis combien d'années votre entreprise fournit-elle des services informatiques?	Années

STATISTICS CANADA LIBRARY
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA



1010714626