

Computer service industry

1974

Industrie des services informatiques

1974



STATISTICS CANADA — STATISTIQUE CANADA

Merchandising and Services Division — Division du commerce et des services

COMPUTER SERVICE INDUSTRY

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES

1974

Published by Authority of
The Minister of Industry, Trade and Commerce

Publication autorisée par
le ministre de l'Industrie et du Commerce

June - 1976 - Juin
5-3404-594

Price—Prix: 70 cents

Statistics Canada should be credited when republishing all or any part of this document
Reproduction autorisée sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Ottawa

CATALOGUE

63-222

ANNUAL — ANNUEL

COMPUTER SERVICE INDUSTRY
1974 — EDITION

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES
ÉDITION — 1974

ERRATA

Appendices A and B (Long and Short questionnaires) have been withdrawn from this edition. Copies of the questionnaires may be obtained by calling us at 613-996-9301.

L'appendice A et B (questionnaires complets et questionnaires abrégés) sont exclus de cette édition. Un exemplaire des questionnaires peut être obtenu en nous téléphonant à 613-996-9301.

5-3404-594

TABLE OF CONTENTS

	Page
Introduction	5
Section	
I. Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage and Methodology	5
II. Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services	7
III. Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware	17
IV. Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity	21
Table	
1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province, 1974	11
2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province, 1974	12
3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer and by Province, 1974	14
4. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Establishment, 1974	16
5. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1974	18
6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware Distributed by Class of Customer, 1974	19
7. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1974 ...	20
8. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1974	22
9. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1974	22

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Introduction	5
Section	
I. Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie	5
II. Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques	7
III. Établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de matériel de traitement automatisé des données (T.A.D.)	17
IV. Entreprises et institutions offrant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire	21
Tableau	
1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province, 1974	11
2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province, 1974	12
3. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients et par province, 1974	14
4. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, selon la taille de l'établissement, 1974 ...	16
5. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D., 1974 ...	18
6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. selon la catégorie de client, 1974	19
7. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1974	20
8. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1974	22
9. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1974	22

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

- ... figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- P preliminary figures.
- R revised figures.
- X confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

Note: Components may not add to totals due to roundings.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

- ... nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- P nombres provisoires.
- R nombres rectifiés.
- X confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

Nota: Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

INTRODUCTION

This report presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1974.

The 1974 report departs from the previous two annual reports in that computer service companies are now classified into two main groups consisting of establishments primarily engaged in providing:

I. Computer services.

II. Sales and lease or rental of ADP hardware.

Four sections are presented in this report: Section I provides a general description of the survey objectives, definitions, questionnaire content, coverage and methodology. Some of the problems encountered in collecting and evaluating the data are also described briefly. Section II presents the results by province for those establishments whose major activity was the provision of computer services as defined below. Section III provides the results for those establishments whose major activity was the provision of sales and lease or rental of ADP hardware (see definition below). Section IV presents computer service statistics for companies and institutions classified to another major industry group such as manufacturing, education, finance, etc. These companies and institutions were engaged in the offering of computer services as a secondary activity.

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1974.

Le rapport de 1974 diffère des deux rapports annuels précédents en ce que les entreprises de services informatiques sont maintenant classées en deux groupes importants composés des établissements dont l'activité principale est d'assurer:

I. Des services informatiques.

II. La vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D.

Le rapport comprend quatre sections: la section I traite de façon générale des objectifs de l'enquête, des définitions, du contenu du questionnaire, du champ d'observation et de la méthodologie. Elle mentionne également certains problèmes survenus au cours de la collecte et de l'évaluation des données. La section II présente les résultats par province concernant les établissements dont l'activité principale consiste à fournir les services informatiques définis ci-dessous. La section III donne les résultats concernant les établissements dont l'activité principale consiste à assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. (voir définition ci-dessous). La section IV présente les statistiques sur le service informatique des entreprises et institutions classées dans un autre grand groupe d'activités comme la fabrication, l'éducation, les finances, etc. Ces entreprises et institutions fournissaient, à titre d'activité secondaire, des services informatiques.

SECTION I

Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage and Methodology

Objectives

The objectives of the 1974 computer services program were:

- (a) to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;
- (b) to ascertain the nature of services and facilities offered;
- (c) to continue testing and evaluating the completeness of the universe, questionnaire design, content and survey methodology.

Definitions

The seemingly inexhaustible manner in which a computer can be utilized has made it difficult to develop comprehensive definitions to include the wide variety of services associated with the computer service industry. For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting that:

- (1) Receipts from sale of computer services are greater than one third of total operating revenue.
- (2) Receipts from sales and lease or rental of ADP hardware are equal to or greater than two third of total operating revenue. The two third criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1974 visait à:

- a) mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;
- b) établir la nature des installations et des services offerts;
- c) poursuivre le test et l'évaluation de l'exhaustivité de l'univers, de la conception du questionnaire, ainsi que du contenu et de la méthodologie de l'enquête.

Définitions

Les utilisations de l'ordinateur semblent si nombreuses qu'il est difficile d'établir une définition exhaustive qui fasse état de tous les services reliés à l'informatique. Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent ceux qui déclarent:

- (1) Que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.
- (2) Que les recettes provenant des ventes et de la location à court ou à long terme de machines T.A.D. représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction du deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Computer Services are defined to include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, equipment maintenance services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and Lease or Rental of ADP Hardware are defined to include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada.

Questionnaire Content

Two versions of the 1974 computer service questionnaire were developed in co-operation with representatives of federal government agencies, industry associations, computer service companies and users. Samples of the two questionnaires are reproduced as Appendices A and B.

Establishments classified to the computer service industry were required to complete the more detailed long version questionnaire (Appendix A). The major items of the "L" questionnaire included employment, sources of revenue, class of customer, inventory, operating expenses, revenue from and expenditures incurred outside Canada, and the number of computers, terminals and access ports operated by the company. In addition, companies operating more than one location were required to report salaries and wages, employment and total revenue billed through each location. The short questionnaire was limited to permit the collection of data relating to sources of revenue and was mailed to companies and institutions known to have a computer installation although the firms were classified to another industry group, e.g., manufacturing, education, finance, etc. (Appendix B).

Two major items on the "L" questionnaire created difficulties for both the respondent and the analyst. The items were inventories (item 13), location data for employment, salaries and wages, and total revenue billed through each location (items 18F, G and H).

Inconsistent reporting of inventory and location data (items 13 and 18F, G and H) appeared to be mainly due to differences in bookkeeping methods practiced by different establishments. Because of these difficulties, a decision was made not to publish location data; but, inventory data are provided because of their relevance to the program with a caution to the user that he should be aware of possible inherent weakness of the data.

Coverage

The original mailing list contained a total of 3,365 entities which included 998 establishments identified to the computer service industry and 2,367 companies and institutions known to have a computer installation though classified to other major industry groups. The list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1974 Canadian Information Processing Society's Canadian Computer Census, the 1974 Directory of Data Processing Service Firms, trade magazines and directories.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien de systèmes, autres services concernant le logiciel (ou la programmation) et les systèmes, l'entretien du matériel et autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada.

Contenu du questionnaire

Deux versions du questionnaire de 1974 sur les services informatiques ont été élaborées en collaboration avec des représentants des organismes publics fédéraux, des associations industrielles, des entreprises de services informatiques et des utilisateurs. Des spécimens des deux questionnaires figurent aux appendices A et B.

Les établissements définis comme établissements de services informatiques devaient remplir le questionnaire détaillé (appendice A). Les principaux postes de ce questionnaire sont: emploi, source des recettes, catégories de clients, stocks, frais d'exploitation, recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada et nombres d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées exploités par l'entreprise. En outre, les entreprises ayant plusieurs emplacements devaient déclarer les traitements et salaires, les effectifs et les recettes totales facturées pour chaque emplacement. Le contenu du questionnaire abrégé se limitait à la collecte de données concernant les sources de recettes et il devait être rempli par les entreprises et les institutions dont on savait qu'ils possédaient des installations informatiques mais qui appartenaient à un autre grand groupe d'activités, tel la fabrication, l'éducation, les finances, etc. (appendice B).

Deux postes importants du questionnaire complet ont posé des difficultés à l'enquête et à l'analyste, soit les stocks (poste 13) et les données pour chaque emplacement concernant les effectifs, les traitements et salaires et les recettes totales facturées à chaque emplacement (postes 18F, G et H).

Les divergences dans les chiffres indiqués au sujet des stocks et des données sur les emplacements (postes 13 et 18F, G et H) semblent être surtout attribuables aux différentes méthodes de comptabilisation pratiquées par les divers établissements. En raison de ces difficultés, on a décidé de ne pas publier les données concernant l'emplacement, mais celles concernant les stocks ont été retenues à cause de leur pertinence; on met cependant l'utilisateur en garde contre les faiblesses inhérentes des données.

Champ d'observation

La liste d'envoi initiale contenait au total 3,365 entités, dont 998 établissements de services informatiques et 2,367 entreprises et institutions dont on savait qu'elles possédaient des installations informatiques mais qui étaient classées dans d'autres grands groupes d'activités. La liste a été établie à partir des fichiers du registre des entreprises de Statistique Canada et complétée par des renseignements tirés du recensement de l'informatique au Canada de 1974 effectué par la Société canadienne du traitement de l'information, de l'annuaire de 1974 des firmes de traitements des données, de revues commerciales et d'annuaires.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed to companies and institutions classified to another major industry group and computer service establishments during May of 1975. Within a few days of mailing, the Post Office returned many questionnaires as undeliverable, i.e. no such address, moved, etc. Research was carried out in an attempt to locate a new address for the company and when successful a new questionnaire was mailed. Similarly, questionnaires returned as "inactive", "not a computer company" were checked through additional searches of reference material, correspondence or telephone follow-up to verify the notation. Three mail follow-ups were used to contact delinquent companies and towards the end of the collection phase both telegrams and telephones were used to solicit responses.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Questionnaires failing to meet the minimum specifications resulted in either correspondence or telephone contact with the person(s) responsible for completing the questionnaire to resolve the discrepancy(ies).

Upon completion of the collection and editing phases, estimates were made for establishments failing to respond to either the long or short questionnaire. As a result, it was estimated that in 1974 establishments primarily engaged in providing computer services and sales and lease or rental of hardware numbered 345 and 35 respectively. In addition, an estimated 381 companies and institutions classified to another major industry group offered computer services to the public for a fee as a secondary activity.

Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services

Summary Statistics

During 1974, the number of establishments in Canada primarily engaged in providing computer services as a major activity totalled 345 with a total operating revenue amounting to \$211.0 million (Table 1). There were 178 establishments in Ontario, followed by Quebec (59), Alberta (40), British Columbia (39) and all other provinces combined (29). This group of establishments reported a total of 8,956 paid employees and 29 working proprietors. Total salaries and wages amounted to \$85.3 million while employee benefits were \$4.1 million. Revenue generated outside Canada totalled \$10.7 million and total expenditure incurred outside Canada amounted to \$3.5 million. The number of computers of various capacities, terminals and access ports with various speeds reported to be in use totalled 206, 1,150 and 1,847 respectively.

These establishments reported a total of \$2.1 million in non-operating revenue such as revenues from interest, rent (real estate only) and other incomes (excluding dividends and capital gains) derived outside the normal operations of the business.

Sources of Revenue

Of the total operating revenue generated at the Canada Level, processing constituted the largest single source of revenue with \$140.9 million or 66.7%, followed by \$50.6 million or 24.0% for software, \$12.8 million or 5.1% for equipment maintenance, education and other and \$6.7 million or 3.2% for hardware sales and lease or rental.

Méthodologie de l'enquête

Au cours de mai 1975, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises et institutions classées dans un autre grand groupe d'activités et aux établissements de services informatiques. Quelques jours plus tard, le bureau de poste en a envoyé un bon nombre qu'il ne pouvait pas livrer parce que l'adresse indiquée n'existant pas, parce que le destinataire avait déménagé, etc. Des recherches ont alors été effectuées en vue de localiser les nouvelles adresses de l'entreprise, et si elles se révélaient fructueuses, on envoyait un nouveau questionnaire. De même, lorsque le questionnaire nous revenait parce qu'il était destiné à une autre entreprise "inactive" ou à une entreprise "n'offrant pas de service informatique", il faisait l'objet de recherches additionnelles dans les documents de référence, dans la correspondance ou au moyen d'un suivi téléphonique pour vérifier l'exactitude des renseignements. On a eu recours à trois suivis postaux pour contacter les entreprises en retard, et vers la fin de l'étape de la collecte, on a sollicité des réponses par télégramme et par téléphone.

Les questionnaires remplis ont été soumis à un contrôle d'exactitude et de cohérence suivant des normes pré-établies. Dans le cas des questionnaires qui ne satisfaisaient pas aux normes minimales, il a fallu écrire ou communiquer par téléphone avec les personnes chargées de remplir le questionnaire afin de résoudre les problèmes.

Après avoir terminé l'étape de la collecte et du contrôle, on a effectué des estimations concernant les établissements qui n'ont pas répondu ni au questionnaire détaillé, ni à sa version abrégée. Il en résulte qu'en 1974 les établissements dont l'activité principale était de fournir des services informatiques et d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines se chiffraient à 345 et 35 respectivement. De plus, on estime à 381 le nombre d'entreprises et d'institutions classées dans d'autres grands groupes d'activités qui offrent des services informatiques payants au public.

SECTION II

Etablissements dont l'activité principale est d'offrir des services informatiques

Statistique sommaire

En 1974, le nombre d'établissements au Canada dont l'activité principale est d'offrir des services informatiques s'élevait à 345 et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à \$211.0 millions (tableau 1). L'Ontario comptait 178 établissements, suivi du Québec (59), de l'Alberta (40), de la Colombie-Britannique (39) et de toutes les autres provinces réunies (29). Ce groupe d'établissements avait un effectif de 8,956 salariés et 29 propriétaires actifs. Les traitements et salaires totalisaient \$85.3 millions et les avantages sociaux des employés, \$4.1 millions. Les recettes provenant de l'extérieur du Canada s'élevaient à \$10.7 millions et les dépenses réalisées à l'extérieur du pays à \$3.5 millions. Le nombre d'ordinateurs de capacité diverse, de terminaux et d'entrées de différentes vitesses en service était de 206, 1,150 et 1,847 respectivement.

Ces établissements ont déclaré des recettes totales de \$2.1 millions hors exploitation comme les intérêts, le loyer (immeubles seulement) et autres revenus (sauf les dividendes et les gains en capital) qui ne proviennent pas de l'activité normale de l'entreprise.

Sources de recettes

Si l'on considère le montant total des recettes d'exploitation au Canada, le traitement des données constitue la principale source avec \$140.9 millions (66.7 %), suivie du logiciel avec \$50.6 millions (24.0 %), de l'entretien du matériel, la formation, etc. avec \$12.8 millions (5.1 %) et la vente et la location de machines à court ou à long terme avec \$6.7 millions (3.2 %).

Please refer to Table 2 for further details and provincial data on sources of revenue.

Class of Customer

At the national level, \$42.8 million or 20.3% of total operating revenue was generated from computer services provided to manufacturing, followed by \$33.2 million or 15.7% for wholesalers and retailers and \$32.8 million or 15.5% for financial institutions (i.e., commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.). Revenue derived from computer services provided to the remaining industry groups ranged from 0.5% for primary and secondary schools to 9.3% for primary industries (i.e., fishing, mining, logging, etc.).

Please refer to Table 3 for further details and provincial data on total operating revenue distributed by class of customer.

Batch Versus Interactive Remote-Access Processing

Revenue from remote-access processing totalled \$43.6 million of which \$24.8 million or 56.9% was from remote-access batch processing. Remote-access batch processing is defined as the processing of a job transmitted directly to the computer by the user from a remote terminal or satellite computer in sequential mode. The remaining \$18.8 million or 43.1% was derived from remote-access interactive processing which is defined as the facility which permits the user, by means of a terminal, to intervene directly in the operation of a computer during the processing of the object program.

Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use

At the Canada level, computer service establishments reported a total of 206 computers of various capacities in use with a monthly rental ranging from under \$1,001 to \$50,000 or more. The number of terminals of various speeds reported in use for 1974 totalled 1,150 of which 642 were with speeds of under 1,201 baud. Access ports with various speeds in use numbered 1,847 and of this total, 1,214 were reported as units of under 1,201 baud.

Of the total number of computers of various capacities, terminals and access ports of various speeds reported to be in use, Ontario accounted for the highest number in all the three categories with 99, 544 and 1,119 respectively.

Unincorporated Companies

A total of 28 unincorporated companies reported revenues of \$1.8 million or 0.9% of the total operating revenue generated by establishments primarily engaged in providing computer services. The total number of working proprietors was 29 and salaries and wages paid to 135 employees totalled \$0.7 million. Total operating expenses including salaries and wages amounted to \$1.4 million.

Operating Expenses

Based on a panel of establishments, total operating expenses expressed as a percentage of total operating revenue ranged from 92.8% for establishments in the \$500,000-\$1,999,999 size group to 97.6% for those in the \$2 million or more size group. Salaries and wages constituted the largest single item of expense reported ranging from 36.8% for establishments in the \$2 million or more size group to 45.3% for those in the \$100,000-\$499,999 size group, followed by rent for computers, peripheral and ancillary equipment which ranged

Voir le tableau 2 pour les détails supplémentaires et les données provinciales concernant les sources.

Catégorie de client

Au Canada, \$42.8 millions (20.3 %) des recettes totales d'exploitation provenaient des services informatiques fournis aux industries manufacturières; venaient ensuite les commerces de gros et de détail avec \$33.2 millions (15.7 %) et les institutions financières (c.-à-d., banques, courtiers, sociétés d'assurance, etc.) avec \$32.8 millions (15.5 %). Les recettes provenant des services informatiques fournis aux autres branches d'activité se situaient entre 0.5 % (écoles primaires et secondaires) et 9.3 % (industries primaires comme la pêche, l'extraction minière, l'abattage du bois, etc.).

Voir le tableau 3 pour les détails supplémentaires et les données provinciales concernant les recettes totales d'exploitation classées selon la catégorie de client.

Télétraitement par lot et télétraitement interactif

Les recettes au chapitre du télétraitement ont totalisé \$43.6 millions, dont \$24.8 millions (56.9 %) provenaient du télétraitement par lot. Le télétraitement par lot consiste à traiter un travail transmis directement à l'ordinateur par l'utilisateur à partir d'un terminal à distance ou d'un ordinateur satellite en mode séquentiel. Les \$18.8 millions restants (43.1 %) provenaient du télétraitement interactif qui est un service permettant à l'utilisateur d'intervenir directement, au moyen d'un terminal, dans les opérations de l'ordinateur au cours du traitement d'un programme quelconque.

Nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées en service

Au Canada, les établissements de services informatiques ont déclaré au total 206 ordinateurs de capacités diverses en service dont le coût de location mensuel se situait entre moins de \$1,001 et \$50,000 et plus. Le nombre de terminaux de différentes vitesses utilisé en 1974 était de 1,150, dont 642 fonctionnant à des vitesses de moins de 1,201 bauds. Les entrées de différentes vitesses en service s'établissaient à 1,847, dont 1,214 appareils de moins de 1,201 bauds.

Du nombre total d'ordinateurs de capacités diverses, de terminaux et d'entrées de différentes vitesses en service, c'est l'Ontario qui en comptait le plus grand nombre dans les trois catégories avec 99, 544 et 1,119 respectivement.

Sociétés non constituées en corporation

Au total, 28 sociétés non constituées en corporation ont déclaré des recettes de \$1.8 million, soit 0.9 % de l'ensemble des recettes d'exploitation réalisées par les établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques. Il y avait au total 29 propriétaires actifs, et les rémunérations versées aux 135 employés totalisaient \$0.7 million. Le montant total des frais d'exploitation, y compris les rémunérations, s'élevait à \$1.4 million.

Frais d'exploitation

En se basant sur un panel d'établissements, l'ensemble des frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation s'échelonnaient entre 92.8 % pour les établissements appartenant au groupe de taille \$500,000-\$1,999,999 et 97.6 % pour ceux du groupe de \$2 millions ou plus. Les traitements et salaires constituent le plus grand poste de dépenses déclarées s'échelonnant entre 36.8 % pour les établissements appartenant au groupe de taille de \$2 millions ou plus et 45.3 % pour ceux classés dans le groupe de \$100,000-\$499,999; suivis de la location d'ordinateurs et de matériel périphérique.

from 9.2% for companies in the \$100,000-\$499,999 size group to 15.3% for those in the \$2 million or more size group. For a complete listing of operating expense items and their relationship to operating revenue by size of establishment, refer to Table 4.

Inventories

At the Canada level, reported opening and closing inventories (at cost) for 1974 totalled \$3.6 million and \$5.6 million respectively. Please refer to question 13 in Appendix A for the definition of inventory and to the cautionary note relating to inventory data mentioned under the heading "questionnaire content" in Section I.

Capitalization of Purchased Software and Internal Software Development Costs

Establishments that responded to question 16(A) relating to capitalization of purchased software indicated that purchased software was capitalized for periods of two to ten years. The most common practice followed by these establishments was to amortize purchased software for three or five years.

Establishments that responded to question 16(B) relating to capitalization of internal software development costs indicated that these costs were amortized for periods of one to five years, with the five year period being the most frequently reported.

auxiliaire qui se situait entre 9.2 % pour les entreprises dans le groupe de taille de \$100,000-\$499,999 et 15.3 % pour celles du groupe de \$2 millions ou plus. On trouvera au tableau 4 la liste des postes de dépenses d'exploitation et leur rapport avec les recettes d'exploitation selon la taille de l'établissement.

Stocks

Au Canada, la valeur (coût) des stocks d'ouverture et des stocks de fermeture déclarés pour 1974 totalisaient \$3.6 et \$5.6 millions respectivement. Voir à la question 13 de l'appendice A, la définition de stock et la mise en garde concernant les données sur les stocks à la section I, sous la rubrique "contenu du questionnaire".

Capitalisation des coûts d'achat et de mise au point de logiciels

Les établissements qui ont répondu à la question 16(A) sur la capitalisation des achats de logiciel ont indiqué qu'ils capitalisaient leurs achats de logiciel sur des périodes allant de deux à dix ans. La pratique la plus courante chez ces établissements consistait à amortir leurs achats sur une période de trois à cinq ans.

Les établissements qui ont répondu à la question 16(B) sur la capitalisation des coûts de mise au point du logiciel ont indiqué que ces coûts étaient amortis sur des périodes allant de un à cinq ans, celle de cinq ans étant la plus répandue.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province, 1974

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province, 1974

Details - Détails	Canada	Atlantic Provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	Québec	Ontario	Manitoba - Saskatchewan(1)	Alberta	British Columbia - Colombie-Britannique	
Establishments - Établissements	No. - nbre	345	9	59	178	20	40	39
Working proprietors - Propriétaires actifs	"	29	-	3	18	3	5	-
Paid employees - Salariés	"	8,956	150	1,696	4,814	433	838	1,025
Salaries and wages - Rémunérations	\$'000	85,328	1,493	15,431	50,444	3,639	6,726	7,595
Employees benefits - Avantages sociaux des employés	"	4,123	x	484	2,395	x	524	430
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	"	210,950	3,412	32,728	125,980	10,376	23,056	15,398
Total revenue generated outside Canada - Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	"	10,739	-	667	9,261	-	667	144
Total expenditure incurred outside Canada - Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada	"	3,458	x	x	2,645	x	x	35
Number of computers with monthly rental of - Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:								
Under - Moins de \$1,001	No. - nbre	29	-	9	12	-	5	3
\$ 1,001-\$ 5,000	"	83	7	12	0	7	11	6
5,001- 20,000	"	58	-	11	25	5	11	6
20,001- 50,000	"	23	-	1	14	5	2	1
50,001 or more - et plus	"	13	1	2	8	2	-	-
Total	"	206	8	35	99	19	29	16
Number of terminals with speeds of - Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:								
Under 1,201 BAUD - Moins de 1,201 BAUD	"	642	32	92	243	115	76	84
1,201-4,800 BAUD	"	462	5	62	264	51	27	53
Over 4,800 BAUD - Plus de 4,800 BAUD	"	46	-	6	37	2	-	1
Total	"	1,150	37	160	544	168	103	138
Number of access ports in use - Nombre d'entrées utilisées:								
Under 1,201 BAUD - Moins de 1,201 BAUD	"	1,214	78	143	656	134	105	98
1,201-4,800 BAUD	"	560	7	45	399	46	32	31
Over 4,800 BAUD - Plus de 4,800 BAUD	"	73	1	2	64	5	-	1
Total	"	1,847	86	190	1,119	185	137	130

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. - Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province, 1974

No.	Sources of revenue	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario	
		\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
1	Total operating revenue	210,950	100.0	3,412	100.0	32,728	100.0	125,980	100.0
Processing:									
Over-the-counter:									
2	No surcharge	39,816	18.9	x	x	4,703	14.4	16,501	13.1
3	Surcharged	16,960	8.0	x	x	866	2.6	12,173	9.7
4	Data processing service packages	23,835	11.3	x	x	5,253	16.1	8,822	7.0
Remote-access:									
5	No surcharge	23,451	11.1	x	x	x	x	14,231	11.3
6	Surcharged	18,047	8.6	—	—	x	x	17,275	13.7
7	Data processing service packages	2,214	1.0	—	—	x	x	x	—
8	Communication line charges	692	0.3	—	—	—	—	x	—
9	Input preparation services	15,840	7.5	x	x	1,386	4.2	8,411	6.7
10	Sub-total	140,855	66.7	x	x	19,931	60.9	79,895	63.4
Software:									
Software packages:									
11	Sale and maintenance of applications.	12,524	5.9	x	x	4,752	14.5	7,455	5.9
12	Rental or royalties and maintenance of applications.	1,232	0.6	—	—	298	0.9	504	0.4
13	Sale and maintenance of systems	8,125	3.9	—	—	x	x	7,126	5.7
14	Rental and maintenance of systems	2,790	1.3	—	—	175	0.5	2,304	1.8
15	Systems development services	25,905	12.3	x	x	x	x	16,523	13.1
16	Sub-total	50,576	24.0	850	24.9	10,791	32.9	33,912	26.9
17	Hardware sales and rental	6,734	3.2	x	x	1,201	3.7	5,299	4.2
18	Equipment maintenance, education and other.	12,785	6.1	x	x	805	2.5	6,874	5.5

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province, 1974

Manitoba-Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia - Colombie Britannique		Sources des recettes		N°
\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%			
10,376	100.0	23,056	100.0	15,398	100.0	Recettes totales d'exploitation	1	
						Traitement des données:		
						Traitement direct:		
x	x	8,992	39.0	4,287	27.8	Sans frais supplémentaires	2	
x	x	x	x	x	x	Avec frais supplémentaires	3	
x	x	4,705	20.4	4,496	29.2	Assortiment de services de traitement des données.	4	
						Télétraitemen:		
-	-	x	x	339	2.2	Sans frais supplémentaires	5	
x	x	x	x	x	x	Avec frais supplémentaires	6	
-	-	x	x	-	-	Assortiment de services de traitement des données.	7	
x	x	-	-	-	-	Frais pour circuits de communication	8	
x	x	1,940	8.4	2,832	18.4	Services de préparation des données	9	
x	x	17,457	75.7	12,278	79.9	Total partiel	10	
						Logiciel:		
						Assortiment de logiciel:		
x	x	x	x	138	0.9	Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières.	11	
x	x	x	x	286	1.9	Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières.	12	
x	x	x	x	x	x	Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	13	
x	x	-	-	x	x	Location et entretien d'ensembles pour systèmes.	14	
x	x	1,289	5.6	1,251	8.1	Services de création de systèmes	15	
x	x	x	x	1,889	12.3	Total partiel	16	
141	1.4	x	x	x	x	Vente et location de machines	17	
35	1.3	x	x	x	x	Entretien du matériel, formation et autres	18	

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

TABLE 3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customers and by Province, 1974

No.	Class of customer	Canada		Atlantic Provinces(1)		Québec		Ontario	
				\$'000	%				
1	Total operating revenue	210,950	100.0	3,412	100.0	32,728	100.0	125,980	100.0
2	Construction	4,193	1.9	65	2.0	973	3.0	1,639	1.3
	Education:								
3	Primary and secondary schools	980	0.5	x	x	x	x	425	0.3
4	Post-secondary schools	3,346	1.6	x	x	89	0.2	1,718	1.4
5	Financial institutions (commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.).	32,798	15.5	45	1.3	8,266	25.3	19,661	15.6
	Governments:								
6	Municipal and regional	4,842	2.3	-	-	x	x	3,726	3.0
7	Provincial	12,435	5.9	x	x	2,070	6.3	5,833	4.6
8	Federal	17,313	8.2	166	4.8	890	2.7	15,921	12.6
9	Crown corporations	5,195	2.5	x	x	x	x	2,791	2.3
10	Health service organizations (hospitals, medical associations, etc.).	3,381	1.6	x	x	x	x	2,272	1.8
11	Manufacturing	42,804	20.3	x	x	6,431	19.7	30,756	24.4
12	Non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.).	1,480	0.7	x	x	50	0.1	1,203	1.0
13	Primary industries (fishing, mining, logging, etc.).	19,544	9.3	x	x	x	x	4,338	3.4
14	Service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.).	7,974	3.8	x	x	756	2.3	4,779	3.8
15	Transportation and communication	14,499	6.9	x	x	5,657	17.3	5,871	4.7
16	Wholesalers and retailers	33,246	15.7	125	3.6	3,128	9.6	21,158	16.8
17	Other (professional engineering consultants, service bureaus, research organizations, leasing companies, other computer service companies, etc.).	6,920	3.3	x	x	2,051	6.3	3,889	3.1

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

TABLEAU 3. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients et par province, 1974

Manitoba-Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia - Colombie-Britannique		Catégorie de client		Nº
\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%			
10,376	100.0	23,056	100.0	15,398	100.0	Recettes totales d'exploitation		1
63	0.6	663	2.9	790	5.1	Bâtiment et travaux publics		2
						Éducation:		
x 58	x 0.5	119	0.5	321	2.1	Écoles primaires et secondaires		3
x	x	61	0.3	x	x	Écoles postsecondaires		4
326	3.1	580	2.5	3,920	25.5	Institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.).		5
						Administrations publiques:		
x 2,467	x 23.8	296	1.3	714	4.6	Municipales et régionales		6
x	x	x	x	x	x	Provinciales		7
x 1,361	x 13.1	x	x	193	1.3	Fédérale		8
				186	1.2	Sociétés d'état		9
273	2.6	313	1.4	361	2.3	Organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.).		10
x	x	3,024	13.1	1,498	9.7	Industries manufacturières		11
x	x	47	0.2	163	1.1	Organismes à but non lucratif (églises, clubs sociaux, syndicats, etc.).		12
x	x	11,529	50.0	x	x	Industries primaires (pêche, extraction minière, abattage du bois, etc.).		13
x	x	938	4.0	1,138	7.4	Services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.).		14
x	x	1,838	8.0	847	5.5	Transports et communications		15
3,199	30.8	2,812	12.2	2,824	18.3	Commerce de gros et de détail		16
x	x	627	2.7	199	1.3	Autres (entreprises d'ingénieurs-conseil, bureaux de services, organismes de recherche, entreprises de location, autres entreprises de services informatiques, etc.).		17

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

TABLE 4. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Establishments, 1974

TABLEAU 4. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, selon la taille de l'établissement, 1974

Sources of expenses Sources des frais	Size of company Taille de l'entreprise			
	Under \$100,000 Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$ 500,000- 1,999,999	\$2,000,000 or more et plus
	per cent - pourcentage			
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	100.0	100.0	100.0	100.0
Salaries and wages - Rémunérations	44.5	45.3	42.8	36.8
Employee benefits - Avantages sociaux des employés	1.4	2.6	2.3	2.2
Purchases (or transfers) of all merchandise for resale - Achats (ou transferts) de toute marchandise destinée à la revente	0.5	3.0	3.0	2.6
Purchases of outside computing services - Achats à des tiers de services informatiques	10.4	10.0	3.8	3.8
Purchases of externally-developed software packages - Achats d'assortiments de programmes mis au point à l'extérieur	0.1	--	--	0.1
Royalties and franchise fees paid for software packages - Redevances et droits de priviléges payés pour des assortiments de programmes	0.4	0.3	1.2	0.3
Purchases of externally-developed software development - Achats de perfectionnements de programmes mis au point à l'extérieur	2.9	0.2	0.2	1.4
Purchases for use in the business - Achats destinés à l'entreprise	3.9	4.9	4.0	3.9
Rent for land and buildings - Location de terrains et d'immeubles	3.1	2.9	3.4	2.4
Rent for computer, peripheral and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire	10.5	9.2	13.4	15.3
Rent for motor vehicles, machinery and all other equipment - Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	1.5	0.7	0.3	0.2
Depreciation on computer, peripheral and ancillary equipment - Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire:				
Used by the company - Utilisé par l'entreprise	0.3	1.5	3.0	4.2
Purchased for rental - Acheté pour la location	0.1	0.1	0.4	0.4
Depreciation on buildings, leasehold improvements, etc. - Ammortissement des immeubles, des améliorations locatives, etc.	0.8	0.7	1.3	1.5
Amortization on research and development, franchises, etc. - Amortissement des frais de recherche et de développement, des priviléges, etc.	0.2	0.4	0.7	1.1
Taxes, permits and licences - Impôts, taxes, permis et licences	0.5	0.3	0.4	0.6
Insurance - Assurances	0.4	0.3	0.2	0.3
Interest and bank charges - Intérêts et frais bancaires	1.1	1.1	1.0	2.0
Purchased delivery services - Achats de services de livraison	0.4	0.5	0.6	0.5
Purchased advertising and sales promotion - Achats de services de promotion et de publicité de vente	0.9	0.5	0.5	0.5
Purchased repair and maintenance - Achats de services de réparations et d'entretien	0.7	0.5	1.3	1.7
Purchased legal, auditing and other professional services - Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	2.3	1.6	1.1	1.3
Heat, light, power and water - Chauffage, éclairage, énergie et eau	0.3	0.3	0.3	0.7
Communications charges - Frais pour les circuits de communication	1.7	1.5	1.5	5.2
Charitable donations - Dons charitables	--	--	--	--
Travel and entertainment - Frais de voyage et de représentation	2.9	2.1	1.8	2.5
All other expenses (excluding income taxes) - Tous les autres frais (à l'exception de l'impôt sur le revenu)	3.8	3.6	4.3	0.1
Operating expenses - Total - Des frais d'exploitation	95.6	94.1	92.8	97.6

Note: These percentages are based on a panel of companies. - Nota: Ces pourcentages sont basés sur un échantillon de sociétés.

SECTION III

Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware

Summary Statistics

During 1974, there were 35 establishments in Canada primarily engaged in providing sales and lease or rental of ADP hardware with total operating revenue reported at \$612.0 million (Table 5). The number of paid employees totalled 9,462 with salaries and wages and employee benefits amounting to \$141.3 and \$13.6 million respectively. There were 148 computers of various capacities and 886 terminals of various speeds reported to be in use to provide computer services.(1)

Sources of Revenue

Of the total operating revenue reported, lease or rental of ADP hardware and all other goods acquired for lease or rental constituted the largest main single source of revenue with \$304.6 million or 49.8%. Please refer to Table 5 for further details on revenue distributed by sources.

Class of Customer

In 1974, of the total operating revenue generated, the largest amount was derived from sales and lease or rental of ADP hardware provided to financial institutions,(2) followed by \$98.2 million or 16.0% for manufacturing and \$56.8 million or 9.3% for transportation and communication (Table 6). Revenue derived from sales and lease or rental of ADP hardware provided to the remaining industry groups ranged from 0.8% for non-profit organizations (i.e., churches, service clubs, unions, etc.) to 9.1% for post-secondary schools.

Selected Operating Expenses

Based on a panel of establishments, total operating expenses expressed as a percentage of total operating revenue was 76.1% for sales and lease or rental of ADP hardware establishments (Table 7). Salaries and wages (22.8%) constituted the largest single item of expense reported, followed by purchases (or transfer) of all merchandise for resale (18.8%) and depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental (15.1%). The remaining expense items ranged from 0.8% for depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by companies to 9.9% for all other expenses (refer to Table 4 for a complete listing of operating expense items).

Inventories

Opening and closing inventories (at cost) for 1974 were reported at \$280.3 million and \$284.8 million respectively (see question 13, Appendix A, for the definition on inventory and the cautionary note relating to "inventory data mentioned under the heading "questionnaire content" in Section I).

Revenue and Expenditure Made Outside Canada

Of the total operating revenue generated by establishments primarily engaged in providing sales and lease or rental of ADP hardware during 1974, \$15.2 million was made outside Canada. Reported operating expenditure incurred outside Canada totalled \$3.2 million.

- (1) The number of access ports reported to be in use is not published in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
- (2) The dollar value and percentage distribution are not published in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

Établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de matériel de traitement automatisé des données (T.A.D.)

Statistique sommaire

En 1974, il y avait au Canada 35 établissements dont l'activité principale était d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à \$612.0 millions (tableau 5). Le nombre de salariés s'établissait à 9,462 et les traitements et salaires et les avantages sociaux des employés à \$141.3 et \$13.6 millions respectivement. On comptait 148 ordinateurs de capacités diverses et 886 terminaux de vitesses différentes en service pour fournir des services informatiques(1).

Sources de recettes

Si l'on considère le montant total des recettes d'exploitation déclaré, la location à court ou à long terme de machines T.A.D. et de tous les autres biens acquis pour la location constitue la principale source, avec \$304.6 millions (49.8%). Voir le tableau 5 pour plus de détails sur les recettes selon les sources.

Catégorie de client

En 1974, des recettes totales d'exploitation, la plus grande partie provenait de la vente et de la location à court ou à long terme de machines T.A.D. aux institutions financières(2); venaient ensuite les industries manufacturières avec \$98.2 millions (16.0 %) et les transports et communications avec \$56.8 millions (9.3 %) (tableau 6). Les recettes provenant de la vente et de la location à court ou à long terme de machines T.A.D. aux autres branches d'activité se situaient entre 0.8 % (organismes à but non lucratif comme les églises, clubs sociaux, syndicats, etc.) et 9.1 % (écoles postsecondaires).

Certains frais d'exploitation

En se basant sur un panel d'établissements, l'ensemble des frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation étaient de 76.1 % pour la vente et la location à court ou à long terme d'établissements de machines T.A.D. (tableau 7). Les traitements et salaires (22.8 %) constituent le plus grand poste de dépenses déclarées, suivis des achats (ou transferts) de marchandises pour la revente (18.8 %) et de l'amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location (15.1 %). Les autres frais s'échelonnaient entre 0.8 % pour l'amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'entreprise et 9.9 % pour toutes les autres dépenses (voir au tableau 4 la liste complète des postes de frais d'exploitation).

Stocks

Les stocks d'ouverture et ceux de fermeture (au prix de revient) pour 1974 atteignaient \$280.3 et \$284.8 millions respectivement (voir à la question 13, appendice A, la définition de stock et la mise en garde concernant les données sur les stocks à la section I, sous la rubrique "contenu du questionnaire").

Recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada

De toutes les recettes d'exploitation enregistrées par les établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. pour 1974, \$15.2 millions ont été réalisées à l'extérieur du Canada. Les dépenses d'exploitation engagées à l'extérieur du Canada se sont chiffrées à \$3.2 millions.

- (1) Le nombre d'entrées en service n'est pas publié de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
- (2) La valeur monétaire et la répartition en pourcentage ne sont pas publiées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

TABLE 5. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1974

TABLEAU 5. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D., 1974

Details - Détails	Total
Establishments - Établissements	No. - nbre 35
Paid employees - Salariés	" 9,462
Salaries and wages - Rémunération	\$'000 141,285
Employee benefits - Avantages sociaux des employés	" 13,634
Total revenue - Recettes totales	" 621,371
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	" 611,965
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	" 9,406
 Sources of operating revenue - Sources des recettes d'exploitation:	
Processing and software - Traitement des données et logiciel	" 45,852
Sale of ADP equipment and all other goods purchased for resale - Vente de matériel T.A.D. et de tous les autres biens achetés pour la revente	" 164,813
Sale of goods manufactured by companies in Canada - Vente de biens fabriqués par des entreprises au Canada	" 56,990
Lease or rental of ADP equipment and all other goods acquired for lease or rental - Location à court ou à long terme de matériel T.A.D. et de tous les biens acquis pour la location	" 304,625
Rental of goods manufactured by companies in Canada - Location de biens fabriqués par des entreprises au Canada	" 2,588
Equipment maintenance, education and other - Entretien du matériel, formation et autres	" 37,097
Computers of various capacities - Ordinateurs de capacités diverses .. No. - nbre	148
Terminals with various speeds - Terminaux à vitesses différentes	" 386
Access ports with various speeds - Entrées à vitesses différentes	"

TABLE 6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware Distributed by Class of Customer, 1974

TABLEAU 6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. selon la catégorie de client, 1974

Class of customer — Catégorie de client	Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	
	\$'000	%
Total	611,965	100.0
Construction — Bâtiments et travaux publics	5,314	0.9
Education — Éducation:		
Primary and secondary schools — Écoles primaires et secondaires	9,183	1.5
Post-secondary schools — Écoles postsecondaires	55,451	9.1
Financial Institutions (Commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.) — Institutions financières (banques, courtiers, compagnie d'assurance, etc.)	x	x
Governments — Administrations publiques:		
Municipal and regional — Municipale et régionale	8,237	1.3
Provincial — Provinciale	29,914	4.9
Federal — Fédérale	38,563	6.3
Crown corporations — Sociétés de la Couronne	x	x
Health service organizations (hospitals, medical associations, etc.) — Organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.)	5,523	0.9
Manufacturing — Industries manufacturières	98,161	16.0
Non-profit organizations (churches, service club, unions, etc.) — Organismes à but non lucratif (églises, clubs sociaux, syndicats, etc.)	4,841	0.8
Primary industries (fishing, mining, logging, etc.) — Industries primaires (pêche, extraction minière, abattage du bois, etc.)	x	x
Service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.) — Services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.)	28,239	4.6
Transportation and communication — Transports et communications	56,823	9.3
Wholesalers and retailers — Commerces de gros et de détail ..	53,378	8.7
Other (professional engineering consultants, service bureaus, research organizations, leasing companies, other computer service companies, etc.) — Autres (entreprises d'ingénieurs-conseil, bureaux de services, organismes de recherche, entreprises de location, autres entreprises de services informatiques, etc.)	50,975	8.3

TABLE 7. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1974

TABLEAU 7. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1974

Selected operating expenses — Certains frais d'exploitation	Per cent — Pourcentage
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	100.0
Total operating expenses — Dépenses totales d'exploitation	76.1
Salaries and wages — Rémunérations	22.8
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	2.3
Purchases (or transfer) of all merchandise for resale — Achats (ou transfert) de toute marchandise destinée à la revente	18.8
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise	1.8
Rent for Land and building — Location de terrains et d'immeubles	1.3
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the company — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'entreprise	0.8
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location	15.1
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	3.2
All other expenses — Tous les autres frais	9.9

Note: These percentages are based on a panel of establishments. — Nota: Ces pourcentages se fondent sur un panel d'établissements.

SECTION VI

Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity

During 1974, there were 381 companies and institutions in various major industry groups, i.e., construction, education, finance, governments, manufacturing, etc. engaged in providing computer services to the public for a fee as a secondary activity. As indicated in Table 8, total operating revenue generated amounted to \$100.1 million. Processing (50.6%) constituted the largest single source of revenue, followed by ADP hardware rentals (30.1%), all other computer revenue (10.4%) and software (8.9%).

Operating Revenue by Selected Industry Groups

Of the total \$100.1 million operating revenue generated, \$34.0 million or 34.0% was reported by companies classified to retail, wholesale and other "services", followed by \$19.7 million or 19.7% by manufacturing and \$16.4 million or 16.3% by governments (i.e., municipal, regional, provincial, federal as well as Crown corporations). Of the remaining industry groups, financial institutions (i.e., commercial banks, insurance companies, stock brokers, etc.), educational institutions (i.e., primary, secondary and post-secondary schools) and "other" (i.e., transportation and construction) accounted for 15.8%, 10.4% and 3.8% respectively (Table 9).

Entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire

En 1974, 381 entreprises et institutions dans divers groupes d'activités, par exemple le bâtiment et les travaux publics, l'éducation, les finances, les administrations publiques, les industries manufacturières, etc., fournissaient des services informatiques payants au public à titre d'activité secondaire. Comme l'indique le tableau 8, les recettes d'exploitation enregistrées par ces entreprises s'élevaient à \$100.1 millions. Le traitement des données (50.6 %) constituait à lui seul la plus importante source de recettes, suivie de la location de machines T.A.D. (30.1 %), de tous les autres services informatiques (10.4 %) et du logiciel (8.9 %).

Recettes d'exploitation par groupes d'activités

Sur le total de \$100.1 millions des recettes d'exploitation, \$34.0 millions (34.0 %) ont été déclarés par des entreprises classées comme des commerces de gros, de détail et autres "services"; venaient ensuite les industries manufacturières avec \$19.7 millions (19.7 %) et les administrations (municipales, régionales, provinciales, fédérale et les sociétés d'État) avec \$16.4 millions (16.3 %). Dans le cas des autres groupes d'activités, la part des institutions financières (banques, sociétés d'assurance, courtiers, etc.), des institutions d'enseignement (écoles primaires, secondaires et postsecondaires) et des "autres" groupes d'activités (transports et bâtiment et travaux publics), s'établissait à 15.8 %, 10.4 % et 3.8 % respectivement (tableau 9).

TABLE 8. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1974

TABLEAU 8. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1974

Sources of revenue — Sources des recettes	Operating revenue — Recettes d'exploitation	
	\$'000	%
Total	100,078	100.0
Processing — Traitement des données:		
Over-the-counter — Traitement direct:		
No surcharge — Sans frais supplémentaires	14,462	14.5
Surcharged — Avec frais supplémentaires	10,204	10.2
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	8,010	8.0
Remote access — Télétraitement:		
No surcharge — Sans frais supplémentaires	7,526	7.5
Surcharged — Avec frais supplémentaires	752	0.7
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	7,363	7.4
Input preparation services — Services de préparation des données	2,336	2.3
Sub-total — Total partiel	50,653	50.6
Software — Logiciel:		
Software packages — Assortiment de logiciel:		
Sales and maintenance of applications — Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières	1,075	1.1
Rental or royalties and maintenance of applications — Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières	x	x
Sale and maintenance of systems — Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	x	x
Rental and maintenance of systems — Location et entretien d'ensembles pour systèmes	122	0.1
Systems development services — Services de création de systèmes	6,754	6.7
Sub-total — Total partiel	8,919	8.9
Hardware rental — Location de machines	30,146	30.1
All other computer revenue — Toutes autres recettes provenant de services informatiques	10,360	10.4

TABLE 9. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1974

TABLEAU 9. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1974

Selected industry groups — Branches d'activité	Total revenue — Recettes totales d'exploitation	Major sources of operating revenue — Principales sources de recettes d'exploitation									
		Processing — Traitement des données		Software — Logiciel		ADP hardware rentals		Location de machines T.A.B.		All other computer revenue — Toutes autres recettes d'exploitation de services informatiques	
		\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
Total	100,078	100.0	50,653	100.0	8,919	100.0	30,146	100.0	10,360	100.0	
Education — Éducation	10,429	10.4	9,238	18.3	601	6.7	190	0.6	400	3.9	
Finance — Finances	15,825	15.8	8,421	16.6	1,230	13.8	x	x	x	x	x
Government — Administrations publiques	16,356	16.3	13,328	26.3	2,901	32.5	x	x	x	x	x
Manufacturing — Industries manufacturières	19,728	19.7	9,688	19.1	1,567	17.6	x	x	x	x	x
Retail, wholesale and other "services" — Commerces de gros, de détail et autres "services"	33,972	34.0	6,846	13.5	2,446	27.4	19,851	65.9	4,859	46.8	
Other (i.e., transportation and construction) — Autres (transports, bâtiment et travaux publics)	3,768	3.8	3,132	6.2	174	2.0	x	x	x	x	x

STATISTICS CANADA LIBRARY
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE DU CANADA



1010714628