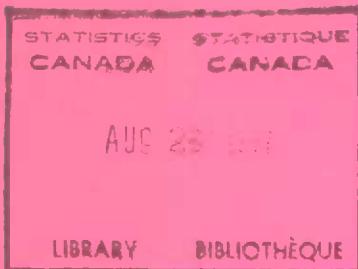


# Computer service industry

1975

# Industrie des services informatiques

1975



STATISTICS CANADA — STATISTIQUE CANADA  
Merchandising and Services Division — Division du commerce et des services

COMPUTER SERVICE INDUSTRY  

---

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES  
1975

*Published by Authority of*  
The Minister of Industry, Trade and Commerce

*Publication autorisée par*  
le ministre de l'Industrie et du Commerce

August - 1977 - Août  
5-3404-594

Price—Prix: 70 cents

Statistics Canada should be credited when republishing all or any part of this document  
Reproduction autorisée sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Ottawa

### SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- - amount too small to be expressed.
- P preliminary figures.
- r revised figures.
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

### NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

### SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- - nombres infimes.
- P nombres provisoires.
- r nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

### NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Introduction .....	5
 Section	
I. Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage and Methodology .....	5
II. Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services .....	7
III. Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware .....	19
IV. Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity .....	23

	Page
 Table	
1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1975 .....	9
2. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1975 .....	10
3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1975 .....	11
4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1975 .....	13
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1975 .....	14
6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1975 .....	15
7. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Revenue Size Group, 1975 .....	16

	Page
Introduction .....	5
 Section	
I. Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie .....	5
II. Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques .....	7
III. Établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de matériel de traitement automatisé des données (T.E.D.) .....	19
IV. Entreprises et institutions offrant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire .....	23

	Page
 Tableau	
1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1975 .....	9
2. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975 .....	10
3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1975 .....	11
4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975 .....	13
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1975 ...	14
6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1975 .....	15
7. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, par tranche de recettes, 1975 .....	16

	Page
Table	
8. Total Salaries and Wages for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Expressed as a Percentage by Function, by Revenue Size Group, 1975	17
9. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1975	20
10. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware Distributed by Class of Customer, 1975	21
11. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1975	22
12. Total Salaries and Wages Expressed as a Percentage by Function for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1975	22
13. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1975	24
14. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1975	25

	Page
Tableau	
8. Rémunérations en pourcentage par fonction des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975	17
9. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D., 1975	20
10. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. selon la catégorie de client, 1975	21
11. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1975	22
12. Rémunérations en pourcentage par fonction pour les établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machine T.E.D., 1975	22
13. Sources de recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1975	24
14. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1975	25

## INTRODUCTION

This report presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1975.

The 1975 report, like the 1974 report departs from earlier annual reports in that computer service companies are now classified into two main groups consisting of establishments primarily engaged in providing:

### I. Computer services.

### II. Sales and lease or rental of ADP hardware.

Four sections are presented in this report: Section I provides a general description of the survey objectives, definitions, questionnaire content, coverage and methodology. Section II presents the results by province for those establishments whose major activity was the provision of computer services as defined below. As well as providing statistics by province comparable to tables in the 1974 publication, similar tables by revenue size at the Canada level are also included in this section. Section III provides the results for those establishments whose major activity was the provision of sales and lease or rental of ADP hardware (see definition below). Section IV presents computer service statistics for companies and institutions classified to another major industry group such as manufacturing, education, finance, etc. These companies and institutions were engaged in the offering of computer services as a secondary activity.

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1975.

Le rapport de 1975 tout comme le rapport de 1974 diffère des rapports précédents en ce que les entreprises de services informatiques sont maintenant classées en deux groupes importants composés des établissements dont l'activité principale est d'assurer:

### I. Des services informatiques.

### II. La vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D.

Le rapport comprend quatre sections: la section I traite de façon générale des objectifs de l'enquête, des définitions, du contenu du questionnaire, du champ d'observation et de la méthodologie. La section II présente les résultats par province concernant les établissements dont l'activité principale consiste à fournir les services informatiques définis ci-dessous. Outre la ventilation par province contenue dans la publication de 1974, cette section donne une répartition semblable par tranche des recettes au niveau national. La section III donne les résultats concernant les établissements dont l'activité principale consiste à assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. (voir définition ci-dessous). La section IV présente les statistiques sur le service informatique des entreprises et institutions classées dans un autre grand groupe d'activités comme la fabrication, l'éducation, les finances, etc. Ces entreprises et institutions fournissaient, à titre d'activité secondaire, des services informatiques.

## SECTION I

### Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage and Methodology

#### Objectives

The objectives of the 1975 computer services program were:

- (a) to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;
- (b) to ascertain the nature of services and facilities offered.

### Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie

#### Objectifs

Le programme des services informatiques de 1975 visait à:

- a) mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;
- b) établir la nature des installations et des services offerts.

### Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting that:

- (1) Receipts from sale of computer services are greater than one third of total operating revenue.
- (2) Receipts from sales and lease or rental of ADP hardware are equal to or greater than two thirds of total operating revenue. The two third criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, equipment maintenance services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and lease or rental of ADP hardware include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada.

### Questionnaire Content

Establishments classified to the computer service industry were required to complete the more detailed long version questionnaire. The short questionnaire was limited to permit the collection of data relating to sources of revenue and was mailed to companies and institutions known to have a computer installation although the firms were classified to another industry group, e.g., manufacturing, education, finance, etc. Copies of questionnaires will be sent on request.

### Coverage

The original mailing list contained a total of 3,560 entities which included 727 establishments identified to the computer service industry and 2,833 companies and institutions known to have a computer installation though classified to other major industry

### Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent ceux qui déclarent:

- (1) Que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.
- (2) Que les recettes provenant des ventes et de la location à court ou à long terme de machines T.E.D. représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction du deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques comprenant le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien de systèmes, autres services concernant le logiciel (ou la programmation) et les systèmes, l'entretien du matériel et autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada.

### Contenu du questionnaire

Les établissements définis comme établissements de services informatiques devaient remplir le questionnaire détaillé. Le contenu du questionnaire abrégé se limitait à la collecte de données concernant les sources de recettes et il devait être rempli par les entreprises et les institutions dont on savait qu'ils possédaient des installations informatiques mais qui appartenaient à un autre grand groupe d'activités, tel la fabrication, l'éducation, les finances, etc. Un exemplaire des questionnaires peut être obtenu sur demande.

### Champ d'observation

La liste d'envoi initiale contenait au total 3,560 entités, dont 727 établissements de services informatiques et 2,833 entreprises et institutions dont on savait qu'elles possédaient des installations informatiques mais qui étaient classées dans d'autres grands groupes d'activités. La liste a

groups. The list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1975 Canadian Information Processing Society's Canadian Computer Census, the 1975 Directory of Data Processing Service Firms, trade magazines and directories.

#### Survey Methodology

Questionnaires were mailed to companies and institutions classified to another major industry group and to computer service establishments during June of 1976. Three mail follow-ups were used to contact delinquent companies and towards the end of the collection phase both telegrams and telephones were used to solicit responses.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Questionnaires failing to meet the minimum specifications resulted in either correspondence or telephone contact with the person(s) responsible for completing the questionnaire to resolve any discrepancies.

Upon completion of the collection and editing phases, estimates were made for establishments failing to respond to either the long or short questionnaire.

été établie à partir des fichiers du registre des entreprises de Statistique Canada et complétée par des renseignements tirés du recensement de l'informatique au Canada de 1975 effectué par la Société canadienne du traitement de l'information, de l'Annuaire de 1975 des firmes de traitements des données, de revues commerciales et d'annuaires.

#### Méthodologie de l'enquête

Au cours de juin 1976, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises et institutions classées dans un autre grand groupe d'activités et aux établissements de services informatiques. On a eu recours à trois suivis postaux pour contacter les entreprises en retard, et vers la fin de l'étape de la collecte, on a sollicité des réponses par télégramme et par téléphone.

Les questionnaires remplis ont été soumis à un contrôle d'exactitude et de cohérence suivant des normes pré-établies. Dans le cas des questionnaires qui ne satisfaisaient pas aux normes minimales, il a fallu écrire ou communiquer par téléphone avec les personnes chargées de remplir le questionnaire afin de résoudre les problèmes.

Après avoir terminé l'étape de la collecte et du contrôle, on a effectué des estimations concernant les établissements qui n'ont répondu ni au questionnaire détaillé, ni à sa version abrégée.

### SECTION II

#### Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services

##### Summary Statistics

During 1975, the number of establishments in Canada primarily engaged in providing computer services as a major activity totalled 397 with a total operating revenue amounting to \$285.7 million (Table 1).

These establishments reported a total of \$2.4 million in non-operating revenue such as revenues from interest, rent (real estate only) and other incomes (excluding dividends and capital gains) derived outside the normal operations of the business.

##### Unincorporated Companies

A total of 35 unincorporated companies reported revenues of \$3.3 million or 1.2% of the total operating revenue generated by establishments primarily engaged in providing

#### Établissements dont l'activité principale est d'offrir des services informatiques

##### Statistique sommaire

En 1975, le nombre d'établissements au Canada dont l'activité principale est d'offrir des services informatiques s'élevait à 397 et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à \$285.7 millions (tableau 1).

Ces établissements ont déclaré des recettes totales de \$2.4 millions hors exploitation comme les intérêts, le loyer (immeubles seulement) et autres revenus (sauf les dividendes et les gains en capital) qui ne proviennent pas de l'activité de l'entreprise.

##### Sociétés non constituées en corporation

Au total, 35 sociétés non constituées en corporation ont déclaré des recettes de \$3.3 millions, soit 1.2 % de l'ensemble des recettes d'exploitation réalisées par les établissements dont

computer services. The total number of working proprietors was 44 and salaries and wages paid to 151 employees totalled \$1.4 million. Total operating expenses including salaries and wages amounted to \$2.7 million.

#### Inventories

At the Canada level, reported opening and closing inventories (at cost) for 1975 totalled \$8.7 million and \$11.4 million respectively.

#### Capitalization of Purchased Software and Internal Software Development Costs

Establishments that responded to this question relating to capitalization of purchased software indicated that purchased software was capitalized for periods of two to ten years. The most common practice followed by these establishments was to amortize purchased software for three or five years.

Establishments that responded to this question relating to capitalization of internal software development costs indicated that these costs were amortized for periods of one to five years, with the five year period being the most frequently reported.

l'activité principale est de fournir des services informatiques. Il y avait au total 44 propriétaires actifs, et les rémunérations versées aux 151 employés totalisaient \$1.4 million. Le montant total des frais d'exploitation, y compris les rémunérations, s'élevait à \$2.7 millions.

#### Stocks

Au Canada, la valeur (coût) des stocks d'ouverture et des stocks de fermeture déclarés pour 1975 totalisaient \$8.7 et \$11.4 millions respectivement.

#### Capitalisation des coûts d'achat et de mise au point de logiciels

Les établissements qui ont répondu à cette question sur la capitalisation des achats de logiciel ont indiqué qu'ils capitalisaient leurs achats de logiciel sur des périodes allant de deux à dix ans. La pratique la plus courante chez ces établissements consistait à amortir leurs achats sur une période de trois à cinq ans.

Les établissements qui ont répondu à cette question sur la capitalisation des coûts de mise au point du logiciel ont indiqué que ces coûts étaient amortis sur des périodes allant de un à cinq ans, celle de cinq ans étant la plus répandue.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1975

TABLÉAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1975

Details - Détails	Canada	Atlantic Provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	Québec	Ontario	Manitoba, Saskatchewan(1)	Alberta	British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)
Establishments - Établissements No. - nbre	397	10	69	208	22	42	46
Working proprietors - Propriétaires actifs	44	-	9	27	4	4	-
Paid employees - Salariés	9,693	205	1,648	5,430	663	782	965
Salaries and wages - Rémunérations \$'000	114,593	1,994	19,188	69,118	6,383	9,009	8,901
Employees benefits - Avantages sociaux des employés	5,965	x	897	3,625	x	388	585
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	285,681	4,783	43,197	178,038	15,038	24,983	19,642
Total revenue generated outside Canada - Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	7,929	-	844	6,460	x	307	x
Total expenditure incurred outside Canada - Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada	6,141	x	x	5,449	x	x	x
Number of computers with monthly rental of - Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:							
Under - Moins de \$1,001	53	1	8	22	1	8	13
\$ 1,001-\$20,000	190	5	34	75	19	26	31
20,001- 50,000	27	-	4	16	3	4	-
50,001 or more - et plus	27	1	5	14	6	1	-
Total	297	7	51	127	29	39	44
Number of terminals with speeds of - Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:							
Under 1,201 BAUD - Moins de 1,201 BAUD	953	34	160	285	248	107	119
1,201-4,800 BAUD	566	5	54	293	92	59	63
Over 4,800 BAUD - Plus de 4,800 BAUD	78	1	30	26	11	4	6
Total	1,597	40	244	604	351	170	188
Number of access ports in use - Nombre d'entrées utilisées:							
Under 1,201 BAUD - Moins de 1,201 BAUD	1,391	84	94	750	212	118	133
1,201-4,800 BAUD	610	8	42	455	42	30	33
Over 4,800 BAUD - Plus de 4,800 BAUD	106	1	13	81	3	3	5
Total	2,107	93	149	1,286	257	151	171

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. - Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

(2) Includes Northwest Territories. - Y compris les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 2. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1975

TABLEAU 2. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975

Details - Détails	Size of establishment - Taille de l'établissement			
	Under \$100,000 - Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000 or more - et plus
Establishments - Établissements ..... No. - nbre	144	160	63	30
Working proprietors - Propriétaires actifs ..... "	29	x	x	-
Paid employees - Salariés ..... "	416	1,869	2,810	4,598
Salaries and wages - Rémunérations ..... \$'000	3,228	19,385	29,944	62,036
Employees benefits - Avantages sociaux des employés ..... "	82	787	1,758	3,338
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation ..... "	6,553	40,012	61,428	177,688
Total revenue generated outside Canada - Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada .....	218	622	1,638	5,431
Total expenditure incurred outside Canada - Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada .....	x	x	699	5,257
Number of computers with monthly rental of - Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:				
Under - Moins de \$1,001 ..... No. - nbre	13	19	18	3
\$ 1,001-\$20,000 .....	22	69	46	53
20,001- 50,000 .....	-	1	8	18
50,001 or more - et plus .....	-	-	7	20
Total .....	35	89	79	94
Number of terminals with speeds of - Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:				
Under 1,201 BAUD - Moins de 1,201 BAUD .....	14	194	152	593
1,201-4,800 BAUD .....	4	85	94	383
Over 4,800 BAUD - Plus de 4,800 BAUD .....	-	28	5	45
Total .....	18	307	251	1,021
Number of access ports in use - Nombre d'entrées utilisées:				
Under 1,201 BAUD - Moins de 1,201 BAUD .....	8	184	322	877
1,201-4,800 BAUD .....	5	48	62	495
Over 4,800 BAUD - Plus de 4,800 BAUD .....	-	15	23	48
Total .....	13	247	407	1,420

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1975

TABLÉAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1975

Sources of revenue — Sources des recettes	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	
	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation .....	285,681	100.0	4,783	100.0	43,197	100.0	178,038	100.0	15,038	100.0	24,983	100.0	19,642	100.0
Processing services - Traitement des données:														
Computer processing - Traitement informatique:														
Batch, over-the-counter - Lot, traitement direct .....	92,710	32.4	1,606	33.6	19,783	45.8	31,930	17.9	x	x	x	x	10,858	55.3
Batch, remote job entry - Lot, télémission des travaux .....	51,964	18.2	x	x	1,893	4.4	48,909	27.5	x	x	x	x	619	3.1
On-line interactive - Interaction en direct .....	22,973	8.0	x	x	1,588	3.7	x	x	x	x	613	2.5	x	x
Other processing services - Autres services informatiques .....	5,304	1.9	-	-	x	x	x	x	-	-	x	x	x	x
Sub-total - Total partiel .....	172,951	60.5	x	x	x	x	102,532	57.6	11,536	76.7	18,005	72.1	12,103	61.6
Input preparation - Préparation de l'entrée:														
Key punching - Perforation .....	12,980	4.6	56	1.2	2,268	5.2	6,142	3.5	1,189	7.9	580	2.3	2,745	14.0
Key-to-magnetic storage - Clavier-support magnétique d'enregistrement .....	3,397	1.2	x	x	x	x	2,016	1.1	-	-	x	x	x	x
Other input preparation including OCR, MICR, etc. - Autre préparation d'entrée, y compris la R.O.C. (OCR), la R.M.C. (MICR), etc. ....	2,957	1.0	x	x	x	x	2,005	1.1	x	x	x	x	x	x
Sub-total - Total partiel .....	19,334	6.8	x	x	2,440	5.6	10,163	5.7	x	x	1,229	4.9	3,566	18.2
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:														
Software packages - Ensembles de programmes:														
Rental and royalties, systems software packages - Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes ...	2,908	1.0	-	-	x	x	2,313	1.3	x	x	x	x	-	-
Rental and royalties, applications software packages - Location et redevances, ensembles de programmes d'applications ...	1,940	0.7	x	x	1,400	3.2	208	0.1	x	x	x	x	x	x
Sale, systems software packages - Vente, ensembles de programmes de systèmes ...	1,922	0.7	-	-	x	x	1,105	0.6	x	x	388	1.6	x	x
Sale, applications software packages - Vente, ensembles de programmes d'applications .....	5,947	2.1	x	x	579	1.3	4,908	2.8	-	-	x	x	x	x
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes:														
Systems development - Élaboration des systèmes .....	35,838	12.5	1,055	22.0	8,095	18.8	21,695	12.2	1,179	7.8	1,655	6.6	2,159	11.0
Systems maintenance - Entretien des systèmes .....	1,581	0.5	x	x	173	0.4	851	0.5	x	x	398	1.6	x	x
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes	1,864	0.7	x	x	608	1.4	1,133	0.6	-	-	37	0.1	x	x
Sub-total - Total partiel .....	52,000	18.2	1,196	25.0	11,674	27.0	32,213	18.1	1,309	8.7	2,858	11.4	2,750	14.0

See footnote(s) at end of table. - Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1975 - Concluded

TABLÉAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1975 - fin

Sources of revenue — Sources des recettes	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	
	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
Other computer services - Autres services informatiques:														
Computer related education services - Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur .....	3,742	1.3	x	x	30	0.1	x	x	-	-	x	x	x	x
Computer facility management - Gestion de l'installation informatique .....	724	0.3	-	-	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
Other computer services - Autres services informatiques .....	840	0.3	-	-	x	x	669	0.4	-	-	x	x	-	-
Sub-total - Total partiel .....	5,306	1.9	x	x	120	0.3	4,674	2.6	x	x	x	x	x	x
Data communications line charges billed separately to customers - Les circuits de communication des données frais facturés séparément aux clients .....	x	x	x	x	x	x	168	0.1	-	-	x	x	-	-
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel .....	6,377	2.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
ADP hardware sales and rentals - Vente et location de machines T.E.D.:														
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale - Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente ....	9,316	3.3	x	x	230	0.5	7,419	4.2	x	x	x	x	239	1.2
Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada - Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada .....	x	x	-	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	-
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for rental - Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location ....	14,001	4.9	x	x	1,038	2.4	x	x	x	x	x	x	x	x
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada - Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada .....	x	x	-	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	4,449	1.6	182	3.8	902	2.1	1,658	0.9	x	x	x	x	549	2.3

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. - Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

(2) Includes Northwest Territories. - Y compris les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1975

TABLAU 4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975

Sources of revenue Sources des recettes	Size of establishment Taille de l'établissement			
	Under \$100,000 Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000 or more et plus
	\$'000			
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation .....	6,553	40,012	61,428	177,688
Processing services - Traitement des données:				
Computer processing - Traitement informatique:				
Batch, over-the-counter - Lot, traitement direct .....	2,472	16,769	24,459	49,010
Batch, remote job entry - Lot, télésoumission des travaux .....	x	x	3,561	47,213
On-line interactive - Interaction en direct .....	x	1,497	x	18,024
Other processing services - Autres services informatiques .....	x	x	x	4,998
Sub-total - Total partiel .....	2,633	19,604	31,469	119,245
Input preparation - Préparation de l'entrée:				
Keypunching - Perforation .....	810	5,169	5,342	1,659
Key-to-magnetic storage - Clavier-support magnétique d'enregistrement ..	x	671	x	x
Other input preparation including OCR, MICR, etc. - Autre préparation d'entrée, y compris la R.O.C. (OCR), la R.M.C. (MICR), etc. ....	x	368	x	x
Sub-total - Total partiel .....	836	6,208	8,729	3,561
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:				
Software packages - Ensembles de programmes:				
Rental and royalties, systems software packages - Location et rede- vances, ensembles de programmes de systèmes .....	x	195	x	2,045
Rental and royalties, application software packages - Location et redevances, ensembles de programmes d'applications .....	131	409	966	434
Sale, systems software packages - Vente, ensembles de programmes de systèmes .....	x	1,371	198	x
Sale, applications software packages - Vente, ensembles de programmes d'applications .....	x	972	346	x
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes:				
Systems development - Élaboration des systèmes .....	2,125	7,358	10,748	15,607
Systems maintenance - Entretien des systèmes .....	x	340	1,028	x
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes .....	x	607	x	435
Sub-total - Total partiel .....	2,870	11,252	14,603	23,275
Other computer services - Autres services informatiques:				
Computer related education services - Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur .....	10	13	x	x
Computer facility management - Gestion de l'installation informatique ..	-	47	x	x
Other computer services - Autres services informatiques .....	-	141	x	x
Sub-total - Total partiel .....	10	201	1,491	3,604
Data communications line charges billed separately to customers - Les circuits de communication des données: frais facturés séparément aux clients .....	x	31	x	45
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel .....	x	501	x	x
ADP hardware sales and rentals - Vente et location de machines T.E.D.:				
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale - Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens ache- tés pour la revente .....	x	x	2,033	6,531
Sales of computing equipment and all other goods manufactured by estab- lishments in Canada - Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada .....	-	-	-	x
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for rental - Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location .....	x	x	782	13,078
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada - Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada .....	-	-	-	x
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	x	1,355	1,896	x

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1975

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1975

Class of customer - Catégorie de client	Canada		Atlantic Prov- inces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskat- chewan(1)		Alberta		British Columbia(2) - Colombie- Britannique(2)	
	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation .....	285,681	100.0	4,783	100.0	43,197	100.0	178,038	100.0	15,038	100.0	24,983	100.0	19,642	100.0
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:														
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires .....	7,174	2.5	x	x	x	x	2,313	1.3	x	x	3,554	14.2	249	1.3
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole .....	19,572	6.9	x	x	x	x	7,118	4.0	22	0.1	11,317	45.3	x	x
Foods and beverages - Boissons et aliments .....	1,726	0.6	-	-	374	0.9	1,110	0.6	x	x	x	x	205	1.0
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers .....	1,947	0.7	x	x	453	1.0	529	0.3	x	x	x	x	876	4.4
Other manufacturing - Autres industries manufacturières .....	42,155	14.8	x	x	6,500	15.0	31,772	17.9	x	x	1,935	7.7	1,135	5.8
Finance:														
Banks and other deposit accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt .....	16,298	5.7	x	x	936	2.2	13,654	7.7	x	x	x	x	1,189	6.1
Insurance carriers - Assureurs .....	11,630	4.1	x	x	4,060	9.4	6,636	3.7	x	x	x	x	892	4.5
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières .....	7,236	2.5	x	x	2,808	6.5	3,850	2.2	x	x	x	x	421	2.2
Wholesale and retail trades - Commerce de gros et de détail .....	42,689	14.9	295	6.2	4,071	9.4	27,634	15.5	2,963	19.7	2,160	8.7	5,569	28.3
Transportation, communications and other utilities - Transports, communications et autres services publics .....	22,891	8.0	144	3.0	6,032	14.0	12,474	7.0	417	2.8	2,787	11.2	1,037	5.3
Construction .....	5,145	1.8	76	1.6	960	2.2	2,428	1.4	120	0.8	459	1.8	1,102	5.6
Service trades - Industries de service:														
Service to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.) .....	18,781	6.6	x	x	5,019	11.6	10,665	6.0	x	x	642	2.6	1,703	8.7
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.) .....	3,015	1.1	-	-	380	0.9	1,265	0.7	128	0.8	89	0.4	1,153	5.9
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (docteurs, hôpitaux, associations médicales, etc.) .....	5,164	1.8	x	x	1,368	3.2	2,460	1.4	x	x	541	2.2	618	3.1
Education - Éducation:														
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires) .....	2,610	0.9	-	-	498	1.2	1,167	0.7	250	1.7	126	0.5	569	2.9
Colleges and universities - Collèges et universités .....	10,096	3.5	x	x	153	0.4	7,434	4.2	x	x	x	x	x	x
Governments - Administrations publiques:														
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales .....	8,409	2.9	-	-	x	x	5,600	3.1	x	x	341	1.4	929	4.7
Provincial governments - Administrations provinciales .....	22,299	7.8	x	x	3,786	8.8	9,854	5.5	5,323	35.4	x	x	862	4.4
Federal government - Administration fédérale .....	28,262	9.9	643	13.4	1,642	3.8	24,081	13.5	1,550	10.3	82	0.3	264	1.3
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.) .....	2,261	0.8	x	x	554	1.3	1,306	0.7	30	0.2	x	x	353	1.8
Other - Autres .....	6,321	2.2	x	x	x	x	4,688	2.6	x	x	x	x	275	1.4

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. - Les données de ces provinces sont regroupées afin de répondre à l'exigence de confidentialité imposée par la Loi sur la statistique.  
 (2) Includes Northwest Territories. - Y compris les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1975

TABLÉAU 6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1975

Class of customer — Catégorie de client	Size of establishment — Taille de l'établissement			
	Under \$100,000 — Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000 or more — et plus
	\$'000			
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation ...	6,553	40,012	61,428	177,688
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:				
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires .....	128	641	808	5,597
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole .....	44	2,172	3,403	13,953
Food and beverage — Boissons et aliments .....	x	379	844	x
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers .....	166	422	511	848
Other manufacturing — Autres industries manufacturières .....	1,192	6,426	6,342	28,195
Finance:				
Banks and other deposit accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt .....	179	1,678	3,535	10,906
Insurance carriers — Assureurs .....	180	792	3,944	6,714
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières .....	71	1,035	1,461	4,669
Wholesale and retail trades — Commerce de gros et de détail .....	1,568	7,650	9,609	23,862
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics .....	616	1,257	7,713	13,305
Construction .....	218	1,490	1,486	1,951
Service trades — Industries de services:				
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.) .....	773	5,982	3,623	8,403
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.) .....	80	437	1,001	1,497
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (docteurs, hôpitaux, associations médicales, etc.) .....	77	1,542	1,220	2,325
Education — Éducation:				
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires) .....	155	501	1,293	661
Colleges and universities — Collèges et universités .....	50	458	1,831	7,757
Governments — Administrations publiques:				
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales .....	167	509	1,333	6,400
Provincial governments — Administrations provinciales .....	234	2,277	3,155	16,633
Federal government — Administration fédérale .....	324	2,294	6,747	18,897
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.) .....	x	1,186	337	x
Other — Autres .....	27	884	1,232	4,178

TABLE 7. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Revenue Size Group, 1975

TABLEAU 7. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, par tranche de recettes, 1975

Sources of expenses — Sources des frais	Size of establishment — Taille de l'établissement			
	Under \$100,000 — Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000 or more — et plus
	per cent - pourcentage			
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation ...	100.0	100.0	100.0	100.0
Salaries and wages - Rémunérations .....	49.7	49.2	46.8	37.7
Employee benefits - Avantages sociaux des employés .....	1.2	1.9	2.8	2.2
Purchases (or transfers) of all goods for resale - Achats (ou transferts) de tout bien destiné à la revente .....	0.8	1.6	4.8	0.7
Purchases for use in the business - Achats destinés à l'entreprise:				
Computer rooms supplies - Fournitures des salles d'ordinateur	2.3	4.3	3.6	3.3
Other office, maintenance and other operating materials and supplies - Autres matériel et fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation .....	2.2	1.6	1.2	1.5
Rented or purchased software packages - Ensembles de programmes loués ou achetés .....	0.4	0.6	0.2	1.4
Purchases of applications development services - Achats de services d'élaboration d'applications .....	1.3	1.2	0.2	1.0
Purchases of outside computing services - Achats à l'extérieur de services informatiques .....	6.8	7.2	6.0	6.5
Rent for land and buildings - Location de terrains et d'immeubles	2.6	3.2	3.0	2.9
Rent for computers, peripheral and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire:				
Used by company - Destinés à la société .....	11.5	8.8	11.0	15.3
Installed at customer's location - Installés chez le client ...	0.1	0.7	1.0	0.7
Rent for motor vehicle, machinery and all other equipment - Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel .....	1.6	1.7	0.4	0.5
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the company - Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'entreprise	0.5	1.1	1.1	2.6
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental - Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location ..	0.1	0.2	0.1	0.3
Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, etc. - Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, etc. ....	1.0	1.0	0.9	1.7
Amortization on research and development, franchises, etc. - Amortissement des frais de recherche et de développement, des privilèges, etc. ....	--	0.4	1.8	0.7
Taxes, permits and licenses - Impôts, permis et licences .....	0.4	0.4	0.3	0.3
Insurance - Assurances .....	0.4	0.4	0.3	0.7
Interest and bank charges - Intérêts et frais bancaires .....	1.7	1.0	1.4	2.2
Purchased advertising and sales promotion - Achats de services de promotion, de publicité et de vente .....	0.8	0.7	0.7	0.5
Purchased repairs and maintenance - Achats de services de réparation et d'entretien .....	0.7	0.7	1.5	2.5
Purchased legal, auditing and other professional services - Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels .....	1.2	1.3	1.2	0.9
Heat, light, power and water - Chauffage, éclairage, énergie et eau .....	0.4	0.3	0.5	1.0
Data communications charges - Frais pour les communications de données .....	1.0	1.2	0.9	4.0
Travel and entertainment - Frais de voyage et de divertissement	2.9	2.2	1.4	2.2
All other expenses (excluding income taxes) - Tous les autres frais (sauf l'impôt sur le revenu) .....	4.6	4.8	3.6	5.7
Operating expenses - Total - Des frais d'exploitation .....	96.2	97.7	96.7	99.5

Note: These percentages are based on a panel of companies. - Note: Ces pourcentages sont basés sur un panel de sociétés.

TABLE 8. Total Salaries and Wages for Establishments Primarily Engaged  
in Providing Computer Services, Expressed as a Percentage  
by Function, by Revenue Size Group, 1975

TABLÉAU 8. Rémunérations en pourcentage par fonction des établissements dont l'activité principale  
est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975

Function - Fonction	Size of establishment - Taille de l'établissement			
	Under \$100,000 - Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000 or more - et plus
	per cent - pourcentage			
Total salaries and wages - Rémunérations totales .....	100.0	100.0	100.0	100.0
Systems and programming - Systèmes et pro- grammation .....	28.9	31.4	32.3	23.3
Data conversion - Conversion des données ....	14.3	13.6	20.9	4.8
Data production (operations) - Production des données (opérations) .....	12.6	23.2	21.3	21.0
Hardware production and maintenance - Pro- duction et entretien du matériel .....	0.3	1.4	1.9	10.4
Marketing - Commercialisation .....	0.7	7.1	7.0	21.4
Education - Éducation .....	--	0.3	0.5	3.2
Administrative/managerial - Administration/ gestion .....	43.2	23.0	16.1	15.9

Note: These percentages are based on a panel of establishments. - Nota: Ces pourcentages sont basés  
sur un panel d'établissements.

SECTION III

ESTABLISHMENTS PRIMARILY ENGAGED IN SALES AND  
LEASE OR RENTAL OF ADP HARDWARE

---

ÉTABLISSEMENTS DONT L'ACTIVITÉ PRINCIPALE EST LA VENTE ET LA  
LOCATION À COURT OU À LONG TERME DE MATÉRIEL DE  
TRAITEMENT AUTOMATISÉ DES DONNÉES (T.E.D.)

TABLE 9. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1975

TABLEAU 9. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D., 1975

Details - Détails	Total
Establishments - Établissements ..... No. - nbre	50
Paid employees - Salariés .....	9,501
Salaries and wages - Rémunérations ..... \$'000	159,694
Employee benefits - Avantages sociaux des employés .....	15,357
Total revenue - Recettes totales .....	654,330
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation .....	648,823
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation .....	5,507
Sources of operating revenue - Sources des recettes d'exploitation:	
Processing - Traitement des données .....	x
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes .....	17,884
Input preparation, data communications lines charges, equipment maintenance services and other computer services (including computer related education service, computer facility management, etc.) - Préparation de l'entrée, les circuits de communication des données, services d'entretien du matériel et autres services informatiques (incluant les services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur, la gestion de l'installation informatique, etc.) .....	42,406
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale - Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente .....	181,196
Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada - Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada .....	x
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for lease or rental - Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location .....	352,214
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada - Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada .....	x
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	167
Computers of various capacities - Ordinateurs de capacités diverses ..... No. - nbre	199
Terminals with various speeds - Terminaux à vitesses différentes .....	503
Access ports with various speeds - Entrées à vitesses différentes .....	620

TABLE 10. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware Distributed by Class of Customer, 1975

TABLEAU 10. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. selon la catégorie de client, 1975

Class of customer — Catégorie de client	Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	
	\$'000	%
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation .....	648,823	100.0
<b>Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:</b>		
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires .....	x	x
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole .....	22,647	3.5
Food and beverage - Boissons et aliments .....	15,829	2.4
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers .....	x	x
Other manufacturing - Autres industries manufacturières .....	84,073	13.0
<b>Finance:</b>		
Banks and other deposit accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt .....	x	x
Insurance carriers - Assureurs .....	x	x
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières .....	2,313	0.4
Wholesale and retail trades - Commerce de gros et de détail .....	62,544	9.6
Transportation, communications and other utilities - Transports, communications et autres services publics .....	80,749	12.4
Construction .....	6,163	0.9
<b>Service trades - Industries de services:</b>		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.) .....	51,717	8.0
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.) .....	5,531	0.9
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (docteurs, hôpitaux, associations médicales, etc.) .....	8,697	1.3
<b>Education - Éducation:</b>		
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires) .....	6,914	1.1
Colleges and universities - Collèges et universités .....	50,511	7.8
<b>Governments - Administrations publiques:</b>		
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales .....	14,694	2.3
Provincial governments - Administrations provinciales .....	41,746	6.4
Federal government - Administration fédérale .....	43,118	6.6
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.) .....	x	x
Other - Autres .....	1,072	0.2

TABLE 11. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1975

TABLEAU 11. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1975

Selected operating expenses — Certains frais d'exploitation	Per cent — Pourcentage
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation .....	100.0
Total operating expenses — Total des frais d'exploitation .....	73.6
Salaries and wages — Rémunérations .....	24.2
Employee benefits — Avantages sociaux des employés .....	2.4
Purchases (or transfers) of all goods for resale — Achats (ou transferts) de tout bien destiné à la revente .....	15.5
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise:	
Computer room supplies — Fournitures des salles d'ordinateur .....	0.4
Other office, maintenance and other operating materials and supplies — Autres matériel et fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation	1.5
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles .....	1.3
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the establishment — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'établissement .....	1.0
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location .....	16.1
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires .....	1.8
All other expenses — Tous les autres frais .....	9.4

Note: These percentages are based on a panel of establishments. — Nota: Ces pourcentages sont basés sur un panel d'établissements.

TABLE 12. Total Salaries and Wages Expressed as a Percentage by Function for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1975

TABLEAU 12. Rémunérations en pourcentage par fonction pour les établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D., 1975

Function — Fonction	Per cent — Pourcentage
Total salaries and wages — Rémunérations totales .....	100.0
Systems and programming — Systèmes et programmation .....	11.0
Data conversion — Conversion des données .....	4.6
Data production (operations) — Production des données (opérations) .....	3.1
Hardware production and maintenance — Production et entretien du matériel ..	29.3
Marketing — Commercialisation .....	33.1
Education — Éducation .....	1.6
Administration/managerial — Administration/gestion .....	17.3

Note: These percentages are based on a panel of establishments. — Nota: Ces pourcentages sont basés sur un panel d'établissements.

SECTION IV

COMPANIES AND INSTITUTIONS ENGAGED IN PUBLIC OFFERING OF  
COMPUTER SERVICES AS A SECONDARY ACTIVITY

---

ENTREPRISES ET INSTITUTIONS OFFRANT DES SERVICES INFORMATIQUES  
AU PUBLIC À TITRE D'ACTIVITÉ SECONDAIRE

TABLE 13. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1975

TABLEAU 13. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1975

Sources of revenue — Sources des recettes	Operating revenue — Recettes d'exploitation	
	\$'000	%
Total .....	97,183	100.0
Processing services — Traitement des données:		
Computer processing — Traitement informatique:		
Batch, over-the-counter — Lot, traitement direct .....	37,113	38.2
Batch, remote job entry — Lot, télésoumission des travaux .....	6,184	6.4
On-line interactive — Interaction en direct .....	8,842	9.1
Other — Autres .....	998	1.0
Sub-total — Total partiel .....	53,137	54.7
Input preparation — Préparation de l'entrée:		
Keypunching — Perforation .....	2,983	3.1
Key-to-magnetic storage — Clavier-support magnétique d'enregistrement .....	801	0.8
Other input preparation including OCR, MICR, etc. — Autre préparation d'entrée, y compris la R.O.C. (OCR), la R.M.C. (MICR), etc. ....	50	0.1
Sub-total — Total partiel .....	3,834	4.0
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:		
Software packages — Ensembles de programmes:		
Rental and royalties, systems — Location et redevances, systèmes .....	x	x
Rental and royalties, applications — Location et redevances, d'applications .....	119	0.1
Sales, systems — Vente, systèmes .....	x	x
Sales, applications — Vente, d'applications .....	396	0.4
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes:		
Systems development — Élaboration des systèmes .....	5,853	6.0
Systems maintenance — Entretien des systèmes .....	338	0.3
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	328	0.3
Sub-total — Total partiel .....	10,457	10.6
Other computer services — Autres services informatiques:		
Computer related education services — Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur .....	240	0.2
Computer facility management — Gestion des installations informatiques .....	x	x
Other — Autres .....	1,273	1.3
Data communications line charges billed separately to customers — Communication des données: frais facturés séparément aux clients .....	481	0.5
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel .....	x	x
ADP hardware rentals — Locations de machines pour le traitement électronique des données .....	24,942	25.7

TABLE 14. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1975

TABLEAU 14. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1975

Selected industry groups — Branches d'activité	Total revenue — Recettes totales d'exploitation		Major sources of operating revenue — Principales Sources de recettes d'exploitation					
			Processing — Traitement des données		Input preparation — Préparation de l'entrée		Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes	
			\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
TOTAL .....	97,183	100.0	53,137	100.0	3,834	100.0	10,457	100.0
Education — Éducation .....	8,661	9.0	7,944	15.0	151	3.9	x	x
Finance .....	25,980	26.7	18,842	35.4	511	13.3	1,147	11.0
Government — Gouvernement .....	8,396	8.6	5,692	10.7	892	23.3	1,388	13.2
Manufacturing — Industries manufacturières .....	17,042	17.5	x	x	783	20.4	695	6.6
Retail, wholesale and other "services" — Commerces de gros, de détail et autres "services" .....	31,711	32.6	11,643	22.0	1,204	31.4	4,814	46.0
Other (i.e., transportation and construction) — Autres (transports, bâtiment et travaux publics) ..	5,393	5.6	x	x	293	7.7	x	x
			Data communications line charges — Circuits de communication des données	Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	ADP hardware rentals — Location de machines T.E.D.	Other computer services — Autres services informatiques		
TOTAL .....	480	100.0	x	100.0	24,942	100.0	x	100.0
Education — Éducation .....	x	x	x	x	x	x	136	8.8
Finance .....	x	x	—	—	x	x	x	x
Government — Gouvernement .....	x	x	—	—	x	x	x	x
Manufacturing — Industries manufacturières .....	x	x	x	x	x	x	91	5.9
Retail, wholesale and other "services" — Commerces de gros, de détail et autres "services" .....	x	x	x	x	13,580	54.4	x	x
Other (i.e., transportation and construction) — Autres (transports, bâtiment et travaux publics) ..	289	60.2	x	x	x	x	110	7.1

7. 003

STATISTICS CANADA LIBRARY  
BIBLIOTHEQUE STATISTIQUE CANADA



1010150911