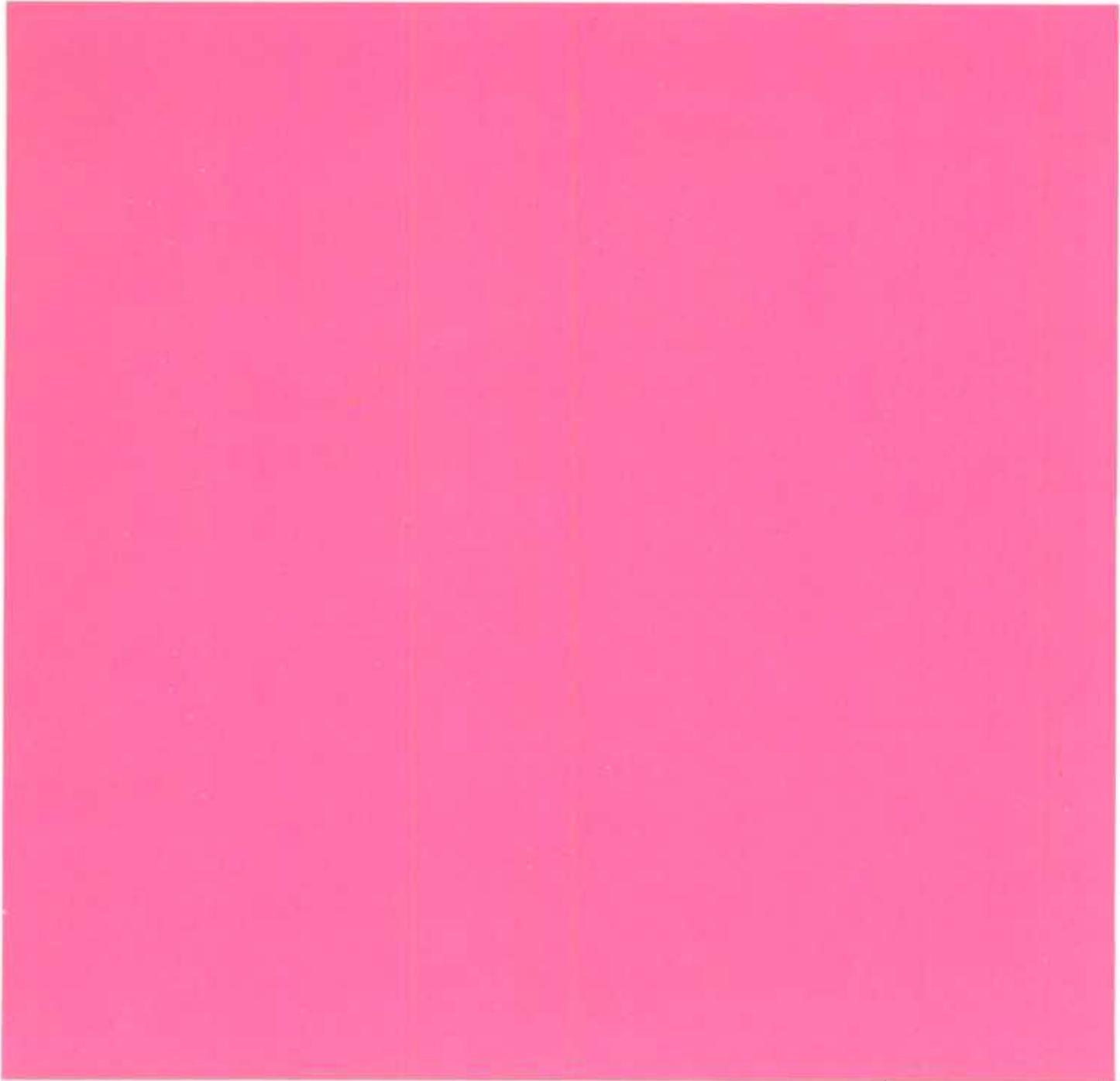
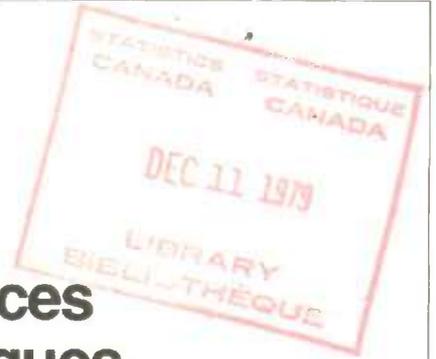


Computer service industry

1978

Industrie des services informatiques

1978



Note

This and other government publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores or by mail order.

Mail orders should be sent to Publications Distribution, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6, or to Publishing Centre, Supply and Services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Inquiries about this publication should be addressed to:

Service Trade Section,
Merchandising and Services Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (telephone: 996-9301) or to a local office of the bureau's User Advisory Services Division:

St. John's (Nfld.)	(726-0713)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(569-5405)
Edmonton	(425-5052)
Vancouver	(666-3695)

Toll-free access to the regional statistical information service is provided in Nova Scotia, New Brunswick, and Prince Edward Island by telephoning 1-800-565-7192. Throughout Saskatchewan, the Regina office can be reached by dialing 1-800-667-3524, and throughout Alberta, the Edmonton office can be reached by dialing 1-800-222-6400.

Nota

On peut se procurer cette publication, ainsi que toutes les publications du gouvernement du Canada, auprès des agents autorisés locaux, dans les librairies ordinaires ou par la poste.

Les commandes par la poste devront parvenir à Distribution des publications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6, ou à Imprimerie et édition, Approvisionnement et services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Toutes demandes de renseignements sur la présente publication doivent être adressées à:

Section des services,
Division du commerce et des services,

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 996-9301) ou à un bureau local de la Division de l'assistance-utilisateurs situé aux endroits suivants:

St. John's (T.-N.)	(726-0713)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(569-5405)
Edmonton	(425-5052)
Vancouver	(666-3695)

On peut obtenir une communication gratuite avec le service régional d'information statistique de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard en composant 1-800-565-7192. En Saskatchewan, on peut communiquer avec le bureau régional de Regina en composant 1-800-667-3524, et en Alberta, avec le bureau d'Edmonton au numéro 1-800-222-6400.

Statistics Canada
Merchandising and
Services Division

Computer service industry

1978

Published under the authority of
the President of the Treasury Board

Statistics Canada should be credited when
reproducing or quoting any part of this document

© Minister of Supply
and Services Canada 1979

December 1979
5-3404-594

Price: Canada, \$4.50
Other Countries, \$5.40

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

Statistique Canada
Division du commerce
et des services

Industrie des services informatiques

1978

Publication autorisée par
le président du Conseil du Trésor

Reproduction ou citation autorisées sous réserve
d'indication de la source: Statistique Canada

© Ministre des Approvisionnements
et Services Canada 1979

Décembre 1979
5-3404-594

Prix: Canada, \$4.50
Autres pays, \$5.40

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publication:

- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- ^P preliminary figures.
- ^r revised figures.
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- ^P nombres provisoires.
- ^r nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

	Page
<u>Introduction</u>	5
Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage, Methodology and Data Quality	5
<u>Table</u>	
1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1978	9
2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1978	10
3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1978	11
4. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1978	12
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1978	13
6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1978	14
7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware Distributed by Class of Customer, 1978	15

TABLE DES MATIÈRES

	Page
<u>Introduction</u>	5
Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation, méthodologie et qualité des données	5
<u>Tableau</u>	
1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1978	9
2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1978	10
3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1978	11
4. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1978	12
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1978	13
6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1978	14
7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de clients, 1978	15

INTRODUCTION

This report presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1978.

The 1978 report, as in previous years from 1974 onwards, classifies computer service companies into two main groups, those primarily engaged in the provision of computer services and those primarily engaged in the sale and rental or lease of EDP hardware.

Tables 1 to 5 present the results by economic region and by revenue size group of those establishments primarily engaged in the provision of computer services. Tables 6 and 7 are concerned only with those establishments primarily engaged in the sale, rental or lease of EDP hardware.

In former years (1972-1977), businesses and institutions which offered computer services as a secondary activity but were classified to other major industry groups (e.g., manufacturing, education, finance, etc.) were surveyed on a shortened version of the computer services questionnaire. In order to relieve response burden, this part of the survey was dropped in 1978 and only those firms whose primary source of revenue was from the provision of computer services or from the sale and lease or rental of computer equipment are included in this publication.

SURVEY OBJECTIVES, DEFINITIONS, QUESTIONNAIRE CONTENT, COVERAGE, METHODOLOGY AND DATA QUALITY

Objectives

The objectives of the 1978 computer services program were:

to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

to ascertain the nature of services and facilities offered.

INTRODUCTION

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1978.

Le rapport de 1978, tout comme ceux des années depuis 1974, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la vente et la location à court ou à long terme de matériel TED.

Les tableaux 1 à 5 présentent les résultats des établissements qui s'occupent principalement de la prestation de services informatiques selon la région économique et la tranche de recettes. Les tableaux 6 et 7 ne portent que sur les établissements qui s'occupent principalement de la vente ou de la location à court ou à long terme de matériel TED.

Au cours des années précédentes (1972-1977), les entreprises et les institutions qui offraient des services informatiques à titre d'activité secondaire mais qui étaient classées dans les autres grands groupes d'activités économiques (comme par exemple, la fabrication, l'enseignement, les finances, etc.) recevaient une version abrégée du questionnaire sur les services informatiques. Afin de réduire le fardeau de réponse, on a abandonné cette partie de l'enquête en 1978, et seules sont prises en compte dans la présente publication les entreprises dont la principale source de recette était la prestation de services informatiques ou la vente et/ou la location à court ou à long terme de matériel TED.

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, DÉFINITIONS, CONTENU DU QUESTIONNAIRE, CHAMP D'OBSERVATION, MÉTHODOLOGIE ET QUALITÉ DES DONNÉES

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1978 visait à:

mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;

établir la nature des installations et des services offerts.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

Receipts from sales and lease or rental of EDP hardware equal to or greater than two-thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, equipment maintenance services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and lease or rental of EDP hardware include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada.

Questionnaire Content

The questionnaire content was much reduced in 1978 in comparison with previous years in order to relieve response burden. The sources of revenue were requested under group headings without the itemized details listed in other years. In addition, no location information concerning branch revenues, personnel, salaries, computer installations and ports was sought.

Instead of the itemized operating expenses previously asked, only salaries and wages and employee benefits were specified, with remaining expenses grouped under "All other operating expenses". Excluded from these other expenses were interest and bank charges and depreciation on land, buildings and office equipment.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent ceux qui déclarent:

Que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

Que les recettes provenant des ventes et de la location à court ou à long terme de machines TED représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction du deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien de systèmes, autres services concernant le logiciel (ou la programmation) et les systèmes, l'entretien du matériel et autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme de machines TED comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada.

Contenu du questionnaire

Afin de réduire le fardeau de réponse, on a considérablement réduit la taille du questionnaire en 1978 par rapport aux années précédentes. On a demandé de déclarer les sources de recettes sous l'intitulé des groupes, sans retenir l'énumération précise utilisée les années antérieures. De plus, on n'a pas demandé de renseignements selon les succursales dans le cas des recettes, du personnel, des traitements, des installations et des entrées TED par succursale.

Au lieu de l'énumération précise des frais d'exploitation qui était demandée les années antérieures, on n'a demandé cette fois que les traitements et salaires ainsi que les avantages sociaux, les autres dépenses étant regroupées sous la rubrique "Tous les autres frais d'exploitation". Ces derniers ne comprenaient pas les intérêts et les frais bancaires ainsi que l'amortissement des terrains, des immeubles et du matériel de bureau.

Coverage

The original mailing list contained a total of 1,141 establishments identified to the computer service industry, Standard Industrial Classification 853. This list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1977 Directory of Data Processing Service Firms, trade magazines and directories.

Of the 1,141 questionnaires sent to firms identified to the computer service industry, 647 proved to be primarily engaged in the provision of computer service or in the sales, rental or lease of EDP hardware. Returns for a further 83 who failed to respond but were known to have been active in 1978 were estimated, bringing the total number of in-scope firms to 730. Of these 730 establishments, 698 were primarily engaged in the provision of computer services and 32 primarily engaged in the sales and lease or rental of EDP hardware. The remaining 411 include 62 Post Office returns for which no current addresses or telephone listings could be found, 38 duplications and branches, 27 firms out of business, 89 out-of-scope and 110 non-response for which no estimates could be made. A further 85 were deferred and not included, as they were either new businesses in 1978 reporting for less than six months, or were inactive in 1978.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed during March of 1979. A maximum of three follow-ups was sent to delinquent firms and finally, missing information was sought by telephone.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firm was contacted to clarify the situation. Imputation based on good reports was carried out for firms where only partial data were available.

Data Quality

The quality of the published data is largely dependent upon the accuracy of the figures reported by respondents. Data were compared with that of 1977 and previous years and any large changes were verified with the

Champ de l'enquête

La liste d'envoi initiale regroupait au total 1,141 établissements, identifiés à l'industrie des services d'informatique (n° 853) de la Classification des activités économiques. Cette liste a été tirée des dossiers du registre des entreprises de Statistique Canada, et on l'a complétée à partir de l'Annuaire de 1977 des firmes de traitement de données, de services spécialisées et d'annuaires.

Sur 1,141 entreprises classées dans l'industrie des services informatiques auxquelles nous avons envoyé un questionnaire, nous avons constaté que 647 s'occupaient principalement d'offrir des services informatiques ou de vendre et de louer du matériel TED. Nous avons fait des estimations pour 83 entreprises qui n'ont pas présenté de déclaration, mais dont nous savions qu'elles avaient été actives en 1978, ce qui portait à 730 le nombre total d'entreprises visées. De ce nombre, 698 s'occupaient principalement de la prestation de services informatiques et 32 principalement de la vente et location à court ou long terme de machines TED. Des 411 autres entreprises sont compris: 62 cas où les questionnaires n'ont pu être livrés par la poste, car il a été impossible de retrouver la nouvelle adresse ou le nouveau numéro de téléphone. De plus, 38 questionnaires ont été envoyés en double ou à des succursales; 27 entreprises avaient fermé leurs portes; 89 ne faisaient plus partie du champ de l'enquête; enfin, nous n'avons pu établir d'estimations pour 110 entreprises qui n'ont pas répondu. Nous avons exclu et mis de côté 85 établissements qui n'étaient pas en exploitation en 1978 ou qui, tout en étant établis en 1978, avaient fait une déclaration pour moins de six mois.

Méthodologie de l'enquête

Les questionnaires ont été postés au cours du mois de mars 1979. Nous avons envoyé aux entreprises retardataires un maximum de trois rappels et enfin, demandé au téléphone les renseignements qui manquaient.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements ne répondaient pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise, afin d'obtenir des précisions. Les rapports satisfaisants ont servi à l'imputation des déclarations incomplètes.

Qualité des données

La qualité des données publiées dépend largement de l'exactitude des chiffres fournis par les enquêtés. Les données ont été comparées à celles de 1977 et des années précédentes, et toutes les variations importantes ont été vérifiées par lettre

respondent by letter or telephone. The non-response of 83 establishments known to have been active in 1978, was made up primarily of small businesses. Imputation for these non-respondents was carried out based on known characteristics and previous years' reports. The impact of these imputations was minimal as they represented only 4.1% of the total dollar value.

SUPPLEMENTARY INFORMATION

Unincorporated Businesses

A total of 45 unincorporated businesses reported revenues of \$4.3 million or 0.1% of total operating revenues.

Ownership

In response to the question on Canadian and foreign ownership, 655 firms indicated that they were more than 51% Canadian owned in 1978.

ou par téléphone auprès des enquêtés. Les 83 non-répondants que nous savons avoir été en activité en 1978 étaient surtout de petites entreprises. Des imputations ont été faites pour ces lacunes à partir de caractéristiques connues et des déclarations de l'année précédente. Elles ont eu très peu d'influence puisqu'elles ne représentaient que 4.1 % de la valeur.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Entreprises non constituées en société

Parmi les entreprises non constituées en société, 45 ont déclaré des recettes de \$4.3 millions, soit 0.1 % des recettes d'exploitation totales.

Contrôle

À la question sur le contrôle national et étranger, 655 entreprises ont indiqué qu'elles appartenaient à des intérêts canadiens dans une proportion supérieure à 51 % en 1978.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1978

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1978

Provinces	Establishments Établissements	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	Revenue generated outside Canada Recettes provenant de l'extérieur du Canada	Working proprietors Propriétaires actifs	Paid employees Salariés		
	No. - nbre	thousands of dollars - milliers de dollars					
CANADA	698	531,786	17,885	48	13,148		
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	23	9,515	x	5	304		
Québec	127	82,939	1,976	7	2,209		
Ontario	342	312,384	14,060	30	7,440		
Manitoba, Saskatchewan(1)	29	38,381	x	1	876		
Alberta	93	56,653	1,105	3	1,268		
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	84	31,914	718	2	1,051		
Revenue size group - Tranche de recettes:							
Under \$100,000 - Moins de \$100,000	282	12,248	128	40	589		
\$ 100,000-\$ 499,999	256	60,262	1,427	7	2,081		
500,000- 1,999,999	108	103,456	2,759	1	3,373		
2,000,000- 4,999,999	27	86,433	3,276	-	2,105		
5,000,000 and over - et plus	25	269,387	10,295	-	5,000		
				Salaries and wages Rémunérations	Employee benefits Avantages sociaux	All other expenses(3) Toutes autres dépenses(3)	Total operating expenses Total des dépenses d'exploitation
CANADA	198,981	11,582	246,194			456,757	
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	4,329	321	2,770			7,420	
Québec	31,475	1,592	41,642			74,709	
Ontario	116,772	6,984	141,866			265,622	
Manitoba, Saskatchewan(1)	12,712	660	22,623			35,995	
Alberta	19,344	1,252	24,538			45,134	
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	14,349	773	12,755			27,877	
Revenue size group - Tranche de recettes:							
Under \$100,000 - Moins de \$100,000	6,033	210	4,271			10,514	
\$ 100,000-\$ 499,999	25,911	1,275	24,087			51,273	
500,000- 1,999,999	45,311	2,266	43,682			91,259	
2,000,000- 4,999,999	32,755	1,914	42,918			77,587	
5,000,000 and over - et plus	88,971	5,917	131,236			226,124	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

(3) Excludes interest and bank charges and depreciation of land, buildings and office equipment.

(3) Sauf intérêts et frais bancaires et l'amortissement de terrains, d'immeubles et de matériel utilisé par l'entreprise.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1978

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1978

Sources of revenue Sources des recettes	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
Processing services (batch, over the counter and remote job entry and on line interactive) - Traitement des données (traitement direct, télé-soumission des travaux et interaction en direct)	313,762	59.0	4,945	52.0	42,550	51.3	184,550	59.1	29,896	77.9	34,621	61.1	17,200	53.9
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) - Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	36,823	6.9	769	8.1	8,759	10.6	18,357	5.9	1,737	4.5	2,715	4.8	4,486	14.1
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:														
Rental and royalties of system and application software packages - Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	7,556	1.4	x	x	2,629	3.2	3,752	1.2	x	x	994	1.8	x	x
Sales of systems and application software packages - Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	13,377	2.5	x	x	4,250	5.1	6,288	2.0	x	x	1,498	2.6	966	3.0
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes	75,190	14.2	1,722	18.1	11,177	13.5	49,916	16.0	3,108	8.1	4,135	7.3	5,132	16.1
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes	16,027	3.0	222	2.3	3,884	4.7	11,068	3.5	x	x	x	x	x	x
Other computer services (education, computer consulting, equipment maintenance, etc.) - Autres services informatiques (formation, conseil informatique, services d'entretien du matériel, etc.)	28,531	5.4	335	3.5	2,945	3.5	17,919	5.7	342	0.9	5,352	9.4	1,638	5.1
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for resale or manufactured in Canada - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la revente ou fabriqués au Canada:														
Sales - Ventes	17,268	3.3	804	8.4	3,280	4.0	9,682	3.1	x	x	x	x	1,201	3.8
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	13,991	2.6	x	x	1,683	2.0	9,292	3.0	x	x	1,166	2.1	65	0.2
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	9,261	1.7	x	x	1,782	2.1	1,560	0.5	442	1.2	x	x	586	1.8
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	531,786	100.0	9,515	100.0	82,939	100.0	312,384	100.0	38,381	100.0	56,653	100.0	31,974	100.0
Non-operating revenue - Recettes ne provenant pas de l'exploitation	6,953		-		2,920		2,266		998		253		516	
TOTAL OPERATING AND NON-OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES	538,739		9,515		85,859		314,650		39,379		56,906		32,490	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

(2) Y compris le Yukon et les Territoires de Nord-Ouest.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1978

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1978

Sources of revenue Sources des recettes	Size of establishment Taille de l'établissement				
	Under \$100,000 Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$ 500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 or more \$5,000,000 et plus
	thousands of dollars - milliers de dollars				
Processing services (batch, over the counter and remote job entry and on line interactive) - Traitement des données (traitement direct, télé-soumission des travaux et interaction en direct)	2,752	24,677	47,422	46,077	192,834
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) - Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	840	10,140	13,617	3,816	8,410
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:					
Rental and royalties of system and application software packages - Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	x	1,476	2,322	x	2,710
Sales of systems and application software packages - Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	x	3,471	6,031	x	2,792
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes	4,528	12,659	17,401	14,727	25,875
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes	396	1,221	632	5,976	7,802
Other computer services (education, computer consulting, equipment maintenance, etc.) - Autres services informatiques (formation, conseil informatique, services d'entretien du matériel, etc.)	2,130	3,341	8,757	4,219	10,084
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for resale or manufactured in Canada - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la revente ou fabriqués au Canada:					
Sales - Ventes	238	1,841	6,103	5,948	3,138
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	28	519	349	2,699	10,396
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	319	917	822	1,857	5,346
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	12,248	60,262	103,456	86,433	269,387
Non-operating revenue - Recettes ne provenant pas de l'exploitation	55	490	1,865	1,283	3,260
TOTAL OPERATING AND NON-OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES	12,303	60,752	105,321	87,716	272,647

TABLE 4. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1978

TABLEAU 4. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1978

Class of customer Catégorie de clients	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	531,786	100.0	9,515	100.0	82,939	100.0	312,384	100.0	38,381	100.0	56,653	100.0	31,914	100.0
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:														
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	8,050	1.5	x	x	x	x	3,138	1.0	-	-	1,546	2.7	707	2.2
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	49,240	9.3	x	x	1,306	1.6	14,029	4.5	101	0.3	33,247	58.7	x	x
Foods and beverages - Boissons et aliments	7,184	1.4	x	x	726	0.9	5,318	1.7	x	x	393	0.7	522	1.6
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	5,300	1.0	212	2.2	537	0.6	2,149	0.7	517	1.4	163	0.3	1,722	5.4
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	44,752	8.4	748	7.9	3,135	3.8	38,046	12.2	454	1.2	462	0.8	1,907	6.0
Finance:														
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	39,966	7.5	x	x	3,869	4.7	32,387	10.4	x	x	103	0.2	866	2.7
Insurance carriers - Assureurs	37,806	7.1	x	x	4,359	5.3	25,277	8.1	x	x	378	0.7	1,180	3.7
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	17,620	3.3	-	-	3,830	4.6	12,309	3.9	285	0.7	267	0.5	929	2.9
Wholesale trade - Commerce de gros	31,547	5.9	134	1.4	6,350	7.7	17,415	5.6	2,202	5.7	3,175	5.6	2,271	7.1
Retail trade - Commerce de détail	40,526	7.6	100	1.0	7,036	8.5	23,002	7.4	1,269	3.3	3,139	5.5	5,980	18.8
Transportation, communications and other utilities - Transports, communications et autres services publics	38,383	7.2	281	3.0	8,994	10.8	23,936	7.7	900	2.3	2,205	3.9	2,067	6.5
Construction	6,948	1.3	x	x	837	1.0	2,266	0.7	x	x	1,824	3.2	1,772	5.5
Service trades - Industries de service:														
Service to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	51,388	9.7	487	5.1	15,941	19.2	24,127	7.7	2,881	7.5	3,871	6.8	4,081	12.8
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	14,640	2.8	x	x	x	x	11,772	3.8	241	0.6	603	1.1	1,448	4.5
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	14,165	2.7	125	1.3	4,594	5.5	6,558	2.1	1,011	2.6	1,150	2.0	727	2.3
Education - Éducation:														
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	3,824	0.7	x	x	736	0.9	1,113	0.3	483	1.3	x	x	1,292	4.1
Colleges and universities - Collèges et universités	8,717	1.6	x	x	1,368	1.6	4,067	1.3	x	x	282	0.5	277	0.9
Governments - Administrations publiques:														
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	7,911	1.5	x	x	1,432	1.7	3,496	1.1	x	x	1,078	1.9	1,512	4.7
Provincial governments - Administrations provinciales	43,944	8.3	x	x	7,314	8.8	12,817	4.1	x	x	1,799	3.2	902	2.8
Federal government - Administration fédérale	53,367	10.0	948	10.0	5,815	7.0	45,206	14.4	67	0.2	738	1.3	593	1.9
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	3,982	0.7	26	0.3	508	0.6	2,764	0.9	99	0.3	94	0.2	491	1.5
Other - Autres	2,526	0.5	-	-	1,043	1.3	1,192	0.4	x	x	x	x	x	x

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

Table 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1978

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1978

Class of customer Catégorie de clients	Size of establishment Taille de l'établissement				
	Under \$100,000 Moins de \$100,000	\$100,000- 499,999	\$ 500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 or more \$5,000,000 et plus
	thousands of dollars - milliers de dollars				
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	12,248	60,262	103,456	86,433	269,387
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:					
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	200	1,421	541	436	5,452
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	563	3,044	6,393	9,446	29,794
Foods and beverages - Boissons et aliments	228	818	2,225	735	3,178
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	259	540	1,537	942	2,022
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	1,464	6,184	10,162	6,184	20,758
Finance:					
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	283	2,380	2,723	4,038	30,542
Insurance carriers - Assureurs	188	2,489	4,813	4,330	25,986
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	300	1,472	2,645	5,415	7,788
Wholesale trade - Commerce de gros	1,116	5,200	9,002	6,762	9,467
Retail trade - Commerce de détail	1,103	7,130	7,693	7,918	16,682
Transportation, communications and other utilities - Transports, communications et autres services publics	681	3,959	8,814	5,308	19,621
Construction	452	1,202	3,266	1,759	269
Service trades - Industries de services:					
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	2,492	10,402	16,433	2,846	19,215
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	186	1,034	1,800	5,148	6,472
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	336	1,559	3,821	6,734	1,715
Education - Éducation:					
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	133	1,281	1,738	-	672
Colleges and universities - Collèges et universités	224	875	1,313	2,712	3,593
Governments - Administrations publiques:					
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	331	1,837	1,717	1,843	2,183
Provincial governments - Administrations provinciales	735	3,404	5,214	4,677	29,914
Federal government - Administration fédérale	717	3,014	9,621	8,655	31,360
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	x	925	1,630	x	801
Other - Autres	x	92	355	x	1,903

TABLE 6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1978

TABLEAU 6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1978

Details		Total
Détails		
Establishments - Établissements	No. - nbre	32
Paid employees - Salariés	"	8,855
Salaries and wages - Rémunérations	\$'000	192,382
Employee benefits - Avantages sociaux des employés	"	x
Total revenue - Recettes totales	"	x
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	"	879,816
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	"	x
Sources of operating revenue - Sources des recettes d'exploitation:		
Processing - Traitement des données	"	x
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes	"	23,330
Other computer services(1) - Autres services informatiques(1)	"	68,691
Sales and rental of computing and other EDP equipment purchased for resale or manufactured in Canada - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la revente ou fabriqués au Canada:		
Sales - Ventes	"	338,803
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	"	409,291
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	"	x

(1) Includes education, computer consulting, equipment maintenance, input preparation.

(1) Inclus formation, conseil informatique, services d'entretien du matériel, préparation de l'entrée.

TABLE 7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware Distributed by Class of Customer, 1978

TABLEAU 7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de clients, 1978

Class of customer	Total operating revenue	
Catégorie de clients	Recettes totales d'exploitation	
	\$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION		
	879,816	100.0
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:		
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	x	x
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	24,048	2.7
Foods and beverages - Boissons et aliments	24,145	2.8
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	8,077	0.9
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	109,389	12.4
Finance:		
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	x	x
Insurance carriers - Assureurs	x	x
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	6,731	0.8
Wholesale trade - Commerce de gros	36,193	4.1
Retail trade - Commerce de détail	42,590	4.8
Transportation, communications and other utilities - Transports, communications et autres services publics	108,970	12.4
Construction	304	--
Service trades - Industries de services:		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	69,525	7.9
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	x	x
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	9,320	1.1
Education - Éducation:		
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	3,073	0.4
Colleges and universities - Collèges et universités	56,692	6.4
Governments - Administrations publiques:		
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	9,699	1.1
Provincial governments - Administrations provinciales	61,500	7.0
Federal government - Administration fédérale	42,892	4.9
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	x	x
Other - Autres	x	x

10151043

STATISTICS CANADA LIBRARY
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA



1010151043