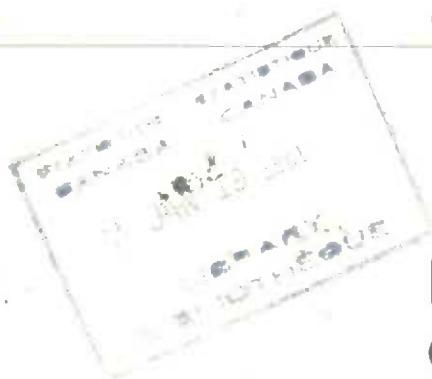


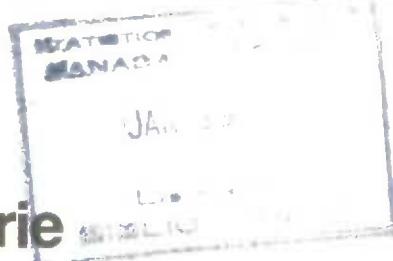
Computer service industry

1979



Industrie des services informatiques

1979



Note

This and other government publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores or by mail order.

Mail orders should be sent to Publications Distribution, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6, or to Publishing Centre, Supply and Services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Inquiries about this publication should be addressed to:

Service Trade Section,
Merchandising and Services Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (telephone: 996-9301) or to a local Advisory Services office:

St. John's (Nfld.)	(726-0713)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(359-5405)
Edmonton	(420-3027)
Vancouver	(666-3695)

Toll-free access to the regional statistical information service is provided in Nova Scotia, New Brunswick, and Prince Edward Island by telephoning 1-800-565-7192.

Throughout Saskatchewan, the Regina office can be reached by dialing 1-800-667-3524, and throughout Alberta, the Edmonton office can be reached by dialing 1-800-222-6400.

Nota

On peut se procurer cette publication, ainsi que toutes les publications du gouvernement du Canada, auprès des agents autorisés locaux, dans les librairies ordinaires ou par la poste.

Les commandes par la poste devront parvenir à Distribution des publications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6, ou à Imprimerie et édition, Approvisionnements et services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Toutes demandes de renseignements sur la présente publication doivent être adressées à:

Section des services,
Division du commerce et des services,

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 996-9301) ou à un bureau local des Services consultatifs situé aux endroits suivants:

St. John's (T.-N.)	(726-0713)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(359-5405)
Edmonton	(420-3027)
Vancouver	(666-3695)

On peut obtenir une communication gratuite avec le service régional d'information statistique de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard en composant 1-800-565-7192. En Saskatchewan, on peut communiquer avec le bureau régional de Regina en composant 1-800-667-3524, et en Alberta, avec le bureau d'Edmonton au numéro 1-800-222-6400.

Statistics Canada
Merchandising and
Services Division

Statistique Canada
Division du commerce
et des services

Computer service industry

1979

Industrie des services informatiques

1979

Published under the authority of
the Minister of Supply and
Services Canada

Statistics Canada should be credited when
reproducing or quoting any part of this document

© Minister of Supply
and Services Canada 1981

January 1981
5-3404-594

Price: Canada, \$4.50
Other Countries, \$5.40

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

Publication autorisée par
le ministre des Approvisionnements et
Services Canada

Reproduction ou citation autorisée sous réserve
d'indication de la source: Statistique Canada

© Ministre des Approvisionnements
et Services Canada 1981

Janvier 1981
5-3404-594

Prix: Canada, \$4.50
Autres pays, \$5.40

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications.

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

- nil or zero.

-- amount too small to be expressed.

P preliminary figures.

R revised figures.

X confidential to meet secrecy requirements
of the Statistics Act.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

- néant ou zéro.

-- nombres infimes.

P nombres provisoires.

R nombres rectifiés.

X confidentiel en vertu des dispositions de la
Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

	Page
<u>Introduction</u>	5
Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage, Methodology and Data Quality	5
Supplementary Information	7
 <u>Table</u>	
1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1979	9
2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1979	10
3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1979	11
4. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1979	12
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1979	13
6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1979	14
7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware Distributed by Class of Customer, 1979	15

TABLE DES MATIÈRES

	Page
<u>Introduction</u>	5
Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation, méthodologie et qualité des données	5
Renseignements supplémentaires	7
 <u>Tableau</u>	
1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1979	9
2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1979	10
3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1979	11
4. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1979	12
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1979	13
6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1979	14
7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de clients, 1979	15

INTRODUCTION

This report presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1979.

The 1979 report, as in previous years, classifies computer service companies into two main groups; those primarily engaged in the provision of computer services and those primarily engaged in the sale and rental or lease of EDP hardware.

Tables 1 to 5 present the results by economic region and by revenue size group of those establishments primarily engaged in the provision of computer services. Tables 6 and 7 are concerned only with those establishments primarily engaged in the sale, rental or lease of EDP hardware.

SURVEY OBJECTIVES, DEFINITIONS, QUESTIONNAIRE CONTENT, COVERAGE, METHODOLOGY AND DATA QUALITY

Objectives

The objectives of the 1979 computer services program were:

to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

to ascertain the nature of services and facilities offered.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

INTRODUCTION

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1979.

Le rapport de 1979, tout comme ceux des années précédentes, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la vente et la location à court ou à long terme de matériel TED.

Les tableaux 1 à 5 présentent les résultats par région économique et par tranche de recettes des établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques. Les tableaux 6 et 7 traitent uniquement des établissements dont l'activité principale est la vente ou la location à court ou à long terme de machines informatiques.

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, DÉFINITIONS, CONTENU DU QUESTIONNAIRE, CHAMP D'OBSERVATION, MÉTHODOLOGIE ET QUALITÉ DES DONNÉES

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1979 visait à:

mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;

établir la nature des installations et des services offerts.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent:

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

Receipts from sales and lease or rental of EDP hardware equal to or greater than two-thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and lease or rental of EDP hardware include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada. Equipment maintenance services are included here.

Questionnaire Content

The questionnaire content remained almost unchanged from that of 1978 with two exceptions. In 1979, Equipment Maintenance Services, formerly included in "Other Computer Services", was identified separately as a revenue source and "Depreciation of equipment purchased for rental" was itemized as an expense instead of being included in "All other expenses".

Prior to 1978 these details were identified as separate revenue and expense items respectively but in the interest of relieving response burden, were not separately specified in 1978. However, Statistics Canada's System of National Accounts expressed a need for these figures so the questions were re-introduced in the 1979 questionnaire.

Coverage

The survey is a census type, covering all businesses identified by Statistics Canada's Business Register as belonging to the Standard Industrial Classification (SIC) 853 - Computer Services.

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant des ventes et de la location à court ou à long terme de machines informatiques représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction des deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien des systèmes, les autres services concernant le logiciel et les systèmes ainsi que les autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme des machines informatiques comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres bien relatifs à l'ordinateur achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada. Les services d'entretien du matériel figurent sous cette rubrique.

Contenu du questionnaire

Le questionnaire utilisé est celui de 1978 à deux exceptions près. En 1979, les services d'entretien du matériel, qui figuraient auparavant dans les "Autres services informatiques", ont été identifiés séparément comme une source de recettes, et le poste "Amortissement du matériel acheté pour la location" figure comme une dépense au lieu d'être inclus dans "Tous les autres frais".

Avant 1978, ces renseignements figuraient comme des postes distincts des recettes et des dépenses, mais afin de réduire le fardeau de réponse, on ne les a pas spécifiquement présentés en 1978. Toutefois, le système de comptabilité nationale de Statistique Canada a exprimé un besoin pour ces chiffres, de sorte que les questions ont été posées de nouveau dans le questionnaire de 1979.

Champ d'observation

L'enquête est du type exhaustif et porte sur toutes les entreprises identifiées par le registre des entreprises de Statistique Canada comme appartenant à l'activité économique 853 de la Classification des activités économiques (CAÉ) - Services d'informatique.

The mailing list was drawn from the Business Register and was augmented by various trade magazines and directories.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed during March of 1980. A maximum of three follow-ups was sent to delinquent firms and finally, missing information was sought by telephone.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firm was contacted to validate the data. Imputation based on good reports was carried out for firms where only partial data were available.

Data Quality

As the survey included all businesses in SIC 853, any inaccuracy in the results is due to non-sampling error. Some of the factors contributing to non-sampling error are the inability to obtain responses from all in-scope establishments, incorrect responses supplied by respondents and mistakes in processing the data.

Non-sampling errors are difficult to measure; however, the careful design of the questionnaire, the existence of quality control procedures and the monitoring of survey operations help to limit the magnitude of non-sampling errors.

Imputation for non response was carried out for those firms known to have been active in 1979 but which failed to respond to all requests for data. The impact of these imputations was minimal and represented less than 1% of total revenues.

SUPPLEMENTARY INFORMATION

Unincorporated Businesses

A total of 31 unincorporated businesses reported revenues of \$4.1 million or 0.3% of total operating revenues.

Ownership

In response to the question on Canadian and foreign ownership, 661 firms indicated that they were more than 51% Canadian owned in 1979.

La liste d'envoi postal a été établie à partir du registre des entreprises et a été complétée par des renseignements tirés de divers revues et annuaires commerciaux.

Méthodologie de l'enquête

Les questionnaires ont été envoyés en mars 1980. Nous avons envoyé aux entreprises retardataires un maximum de trois rappels et enfin, demandé au téléphone les renseignements qui manquaient.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements fournis ne répondaient pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise afin de confirmer les données. Des rapports satisfaisants ont servi à l'imputation des déclarations incomplètes.

Qualité des données

Comme l'enquête portait sur toutes les entreprises de la CAE 853, toute inexactitude dans les résultats est attribuable à une erreur non due à l'échantillonnage. Parmi les exemples de source d'erreurs non dues à l'échantillonnage citons l'impossibilité d'obtenir des renseignements de tous les établissements, les renseignements inexacts fournis par les entreprises répondantes et les erreurs de traitement de données.

Les erreurs non dues à l'échantillonnage sont difficilement quantifiables. Toutefois, pour tenter de réduire l'ordre de grandeur des erreurs non dues à l'échantillonnage, il faut établir soigneusement le plan de sondage, exercer un contrôle de la qualité et suivre de près les opérations de l'enquête.

Les imputations ont été faites pour la non-réponse des firmes dont on savait qu'elles étaient actives en 1979 mais qui n'ont répondu à aucune demande pour des renseignements. Ces imputations ont eu un impact minimal, puisqu'elles représentent moins de 1 % des recettes totales.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Entreprises individuelles

Au total, 31 entreprises individuelles ont déclaré des recettes de \$4.1 millions ou 0.3 % des recettes d'exploitation totales.

Propriété

À la question de la propriété canadienne et étrangère, 661 firmes ont répondu qu'elles étaient de propriété canadienne à plus de 51 % en 1979.

TABLE I. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1979

TABLEAU I. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1979

Provinces	Establish-	Total	Revenue	Working	Paid
	ments	operating	generated	propri-	employees
	Établis-	revenue	outside	etors	
No. - nbre	thousands of dollars - milliers de dollars				
<u>CANADA</u>	689	638,038	38,070	30	14,370
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	22	12,396	x	2	339
Québec	121	97,708	3,413	3	2,339
Ontario	338	378,845	30,470	18	8,286
Manitoba, Saskatchewan(1)	34	46,923	x	1	926
Alberta	90	63,226	3,082	2	1,337
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	84	38,940	525	4	1,143
Revenue size group - Tranche de recettes:					
Under \$100,000 - Moins de \$100,000	235	10,218	296	22	454
\$ 100,000-\$ 499,999	272	66,987	1,704	7	2,096
500,000- 1,999,999	125	125,273	4,758	1	3,551
2,000,000- 4,999,999	33	107,387	5,807	-	2,619
5,000,000 and over - et plus	24	328,173	25,505	-	5,650
Salaries and wages		Employee benefits	All other expenses(3)		Total operating expenses
Rémunérations		Avantages sociaux	Toutes autres dépenses(3)		Total des dépenses d'exploitation
<u>CANADA</u>	242,452	12,954	305,353		560,759
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	5,062	379	4,892		10,333
Québec	37,758	2,212	44,057		84,027
Ontario	144,925	7,361	185,374		337,660
Manitoba, Saskatchewan(1)	14,409	775	26,019		41,203
Alberta	23,339	1,375	28,442		53,156
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	16,959	852	16,569		34,380
Revenue size group - Tranche de recettes:					
Under \$100,000 - Moins de \$100,000	4,715	194	3,902		8,811
\$ 100,000-\$ 499,999	28,464	1,259	29,507		59,230
500,000- 1,999,999	52,429	2,626	53,646		108,701
2,000,000- 4,999,999	45,257	2,525	48,768		96,550
5,000,000 and over - et plus	111,587	6,350	169,530		287,467

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

(3) Excludes interest and bank charges and depreciation of land, buildings and office equipment.

(3) Sauf intérêts et frais bancaires et l'amortissement de terrains, d'immeubles et de matériel utilisé par l'entreprise.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1979

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1979

Sources of revenue Sources des recettes	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
Processing services (batch, over the counter and remote job entry and on line interactive) — Traitement des données (traitement direct, télé-soumission des travaux et interaction en direct)	356,955	55.9	6,104	49.2	45,695	46.8	209,072	55.2	35,269	75.2	41,294	65.3	19,521	50.1
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) — Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	39,941	6.3	769	6.2	7,890	8.1	21,525	5.7	1,881	4.0	2,882	4.6	4,994	12.8
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:														
Rental and royalties of system and application software packages — Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	10,842	1.7	79	0.6	2,699	2.8	5,437	1.4	x	x	2,401	3.8	x	x
Sales of systems and application software packages — Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	13,931	2.2	310	2.5	3,522	3.6	6,656	1.8	362	0.8	1,905	3.0	1,176	3.0
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes	99,182	15.5	2,089	16.8	16,987	17.4	63,448	16.7	4,861	10.4	4,527	7.2	7,270	18.7
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	11,850	1.9	x	x	x	x	9,361	2.5	339	0.7	172	0.3	155	0.4
Other computer services (education, computer consulting, etc.) — Autres services informatiques (formation, conseil informatique, etc.)	37,188	5.8	38	0.3	6,570	6.7	23,181	6.1	839	1.8	5,279	8.3	1,281	3.3
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased or manufactured for rental — Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés ou fabriqués pour la location:														
Sales — Ventes	31,643	4.9	1,957	15.8	7,256	7.4	18,219	4.8	997	2.1	663	1.0	2,551	6.6
Lease or rentals — Location à court ou à long terme	18,905	3.0	329	2.7	x	x	13,941	3.7	x	x	931	1.5	66	0.2
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	4,438	0.7	231	1.9	x	x	2,811	0.7	—	—	x	x	x	x
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	13,163	2.1	x	x	2,290	2.3	5,194	1.4	914	1.9	x	x	1,413	3.6
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	638,038	100.0	12,396	100.0	97,708	100.0	378,845	100.0	46,923	100.0	63,226	100.0	38,940	100.0
Non-operating revenue — Recettes ne provenant pas de l'exploitation	4,155		x		x		1,469		902		439		501	
<u>TOTAL OPERATING AND NON-OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES</u>	<u>642,193</u>		x		x		380,314		47,825		63,665		39,441	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

(2) Y compris le Yukon et les Territoires de Nord-Ouest.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1979

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1979

Sources of revenue	Size of establishment				
	Taille de l'établissement				
Sources des recettes	Under \$100,000	\$100,000- 499,999	\$ 500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 or more
thousands of dollars - milliers de dollars					
Processing services (batch, over the counter and remote job entry and on line interactive) - Traitement des données (traitement direct, télé-soumission des travaux et interaction en direct)	2,568	28,113	56,543	46,272	223,459
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) - Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	802	7,847	13,527	6,409	11,356
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:					
Rental and royalties of system and application software packages - Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	144	1,533	2,387	1,760	5,018
Sales of systems and application software packages - Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	565	3,957	6,154	2,591	664
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes	3,470	15,367	24,855	19,524	35,966
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes	219	504	992	4,570	5,565
Other computer services (education, computer consulting, etc.) - Autres services informatiques (formation, conseil informatique, etc.)	2,002	3,562	7,703	10,385	13,536
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased or manufactured for rental - Vente et location d'équipement ménographique et autres machines TED achetés ou fabriqués pour la location:					
Sales - Ventes	184	3,208	9,510	9,316	9,425
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	7	433	396	3,227	14,842
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	x	1,226	x	1,346	x
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	x	1,237	x	1,987	x
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	10,218	66,987	125,273	107,387	328,173
Non-operating revenue - Recettes ne provenant pas de l'exploitation	44	265	2,335	817	694
TOTAL OPERATING AND NON-OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES	10,262	67,252	127,608	108,204	328,867

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1979

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1979

Class of customer Catégorie de clients	Size of establishment Taille de l'établissement					\$5,000,000 or more \$5,000,000 et plus
	Under \$100,000	\$100,000- 499,999	\$ 500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999		
	Moins de \$100,000					
thousands of dollars - milliers de dollars						
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	10,218	66,987	125,273	107,387	328,173	
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:						
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	139	1,072	631	1,552	4,049	
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	539	3,628	10,829	5,469	38,064	
Foods and beverages - Boissons et aliments	112	1,399	2,067	475	5,712	
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	177	628	1,635	1,379	3,362	
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	1,340	9,207	10,239	9,288	32,514	
Finance:						
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	229	2,731	3,543	9,825	29,569	
Insurance carriers - Assureurs	213	2,817	5,310	8,512	33,263	
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	265	822	3,540	7,309	5,878	
Wholesale trade - Commerce de gros	454	1,209	8,085	11,574	21,223	
Retail trade - Commerce de détail	1,095	8,801	3,191	9,655	21,851	
Transportation, communications and other utilities - Transports, communications et autres services publics	750	8,298	10,566	6,313	28,036	
Construction	245	1,717	3,975	1,959	1,890	
Service trades - Industries de services:						
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	1,945	10,281	22,531	4,032	18,701	
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	169	1,166	2,248	3,941	10,030	
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	256	1,257	4,365	x	x	
Education - Éducation:						
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	103	1,504	2,593	228	841	
Colleges and universities - Collèges et universités	294	693	1,684	2,695	4,704	
Governments - Administrations publiques:						
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	129	1,861	2,288	2,714	2,287	
Provincial governments - Administrations provinciales	723	3,539	6,741	6,496	28,442	
Federal government - Administration fédérale	594	3,474	13,971	8,657	38,853	
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	154	778	1,636	191	864	
Other - Autres	83	105	301	x	x	

TABLE 6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1979

TABLEAU 6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1979

Details Détails		Total
Establishments - Établissements	No. - nbre	30
Paid employees - Salariés	"	9,468
Salaries and wages - Rémunérations	\$'000	228,511
Employee benefits - Avantages sociaux des employés	"	x
Total revenue - Recettes totales	"	x
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	"	929,911
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	"	10822 x
Sources of operating revenue - Sources des recettes d'exploitation:		
Processing - Traitement des données	"	x
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes	"	29,197
Other computer services(1) - Autres services informatiques(1)	"	x
Sales and rental of computing and other EDP equipment purchased or manufactured for rental - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés ou fabriqués pour la location:		
Sales - Ventes	"	327,175
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	"	437,615
Equipment maintenance services - Service d'entretien du matériel		83,412
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	"	13,911 x

(1) Includes education, computer consulting, input preparation.

(1) Inclus formation, conseil informatique, préparation de l'entrée.

TABLE 7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware Distributed by Class of Customer, 1979

TABLEAU 7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de clients, 1979

Class of customer Catégorie de clients	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	\$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	929,911		100.0
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:			
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	20,477	2.2	
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	x	x	
Foods and beverages — Boissons et aliments	28,103	3.0	
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	9,742	1.1	
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	122,065	13.1	
Finance:			
Banks and other deposit-accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	x	x	
Insurance carriers — Assureurs	x	x	
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	2,297	0.2	
Wholesale trade — Commerce de gros			
Retail trade — Commerce de détail	35,464	3.8	
	50,191	5.4	
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics			
	108,758	11.7	
Construction	1,510		0.2
Service trades — Industries de services:			
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	73,419	7.9	
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissemens et loisirs, etc.)	x	x	
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	x	x	
Education — Éducation:			
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	4,830	0.5	
Colleges and universities — Collèges et universités	x	x	
Governments — Administrations publiques:			
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	12,602	1.4	
Provincial governments — Administrations provinciales	59,332	6.4	
Federal government — Administration fédérale	35,620	3.8	
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	x	x	
Other — Autres	x	x	

Ca 908

