

C.3

Catalogue 63-222 Annual

Catalogue 63-222 Annuel

# Computer service industry

1981



# Industrie des services informatiques

1981



Statistics Canada Statistique Canada

### Data in Many Forms...

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered on computer printouts, microfiche and microfilm, and magnetic tapes. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable data base and retrieval system.

### How to Obtain More Information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to:

Service Trade Section,  
Merchandising and Services Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0V4 (Telephone: 996-9301) or to the Statistics Canada reference centre in:

St. John's	(772-4073)	Winnipeg	(949-4020)
Halifax	(426-5331)	Regina	(359-5405)
Montréal	(283-5725)	Edmonton	(420-3027)
Ottawa	(992-4734)	Vancouver	(666-3691)
Toronto	(966-6586)		

Toll-free access is provided in all provinces and territories, for users who reside outside the local dialing area of any of the regional reference centres.

Newfoundland and Labrador	Zenith 0-7037
Nova Scotia, New Brunswick and Prince Edward Island	1-800-565-7192
Quebec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-268-1151
Manitoba	1-800-282-8006
Saskatchewan	1(112)800-667-3524
Alberta	1-800-222-6400
British Columbia (South and Central)	112-800-663-1551
Yukon and Northern B.C. (area served by NorthwestTel Inc.)	Zenith 0-8913
Northwest Territories (area served by NorthwestTel Inc.)	Zenith 2-2015

### How to Order Publications

This and other Statistics Canada publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores, through the local Statistics Canada offices, or by mail order to Publication Sales and Services, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0V7.

### Des données sous plusieurs formes...

Statistique Canada diffuse les données sous forme diverses. Outre les publications, des totalisations institutionnelles et spéciales sont offertes sur imprimés d'ordinateur, sur microfiches et microfilms et sur bandes magnétiques. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordinolingué et le système d'extraction de Statistique Canada.

### Comment obtenir d'autres renseignements

Toutes demandes de renseignements au sujet de cette publication ou de statistiques et services connexes doivent être adressées à:

Section des services,  
Division du commerce et des services,

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V4 (téléphone: 996-9301) ou au centre de consultation de Statistique Canada à:

St. John's	(772-4073)	Winnipeg	(949-4020)
Halifax	(426-5331)	Regina	(359-5405)
Montréal	(283-5725)	Edmonton	(420-3027)
Ottawa	(992-4734)	Vancouver	(666-3691)
Toronto	(966-6586)		

Un service d'appel interurbain sans frais est offert, dans toutes les provinces et dans les territoires, aux utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale des centres régionaux de consultation.

Terre-Neuve et Labrador	Zénith 0-7037
Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard	1-800-565-7192
Québec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-268-1151
Manitoba	1-800-282-8006
Saskatchewan	1(112)800-667-3524
Alberta	1-800-222-6400
Colombie-Britannique (sud et centrale)	112-800-663-1551
Yukon et nord de la C.-B. (territoire desservi par la NorthwestTel Inc.)	Zénith 0-8913
Territoires du Nord-Ouest (territoire desservi par la NorthwestTel Inc.)	Zénith 2-2015

### Comment commander les publications

On peut se procurer cette publication et les autres publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés et des autres librairies locales, par l'entremise des bureaux locaux de Statistique Canada, ou en écrivant à la Section des ventes et de la distribution des publications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V7.

Statistics Canada  
Merchandising and  
Services Division

# Computer service industry

1981

Statistique Canada  
Division du commerce  
et des services

# Industrie des services informatiques

1981

Published under the authority of  
the Minister of Supply and  
Services Canada

Statistics Canada should be credited when  
reproducing or quoting any part of this document

© Minister of Supply  
and Services Canada 1983

February 1983  
5-3404-594

Price: Canada, \$4.75  
Other Countries, \$5.70

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

Publication autorisée par  
le ministre des Approvisionnements et  
Services Canada

Reproduction ou citation autorisée sous réserve  
d'indication de la source: Statistique Canada

© Ministre des Approvisionnements  
et Services Canada 1983

Février 1983  
5-3404-594

Prix: Canada, \$4.75  
Autres pays, \$5.70

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

## SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

- nil or zero.

-- amount too small to be expressed.

P preliminary figures.

R revised figures.

X confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

## SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

- néant ou zéro.

-- nombres infimes.

P nombres provisoires.

R nombres rectifiés.

X confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

## NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

## NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

**TABLE OF CONTENTS**

	Page
<b>Introduction</b>	5
Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage, Methodology and Data Quality	6
Summary	8
 <b>Table</b>	
1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1981	11
2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1981	12
3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1981	14
4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1981	16
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1981	17
6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1981	18
7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, Distributed by Class of Customer, 1981	19
8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1977-1981	20
9. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware and Equipment, Canada, 1977-1981	24

**TABLE DES MATIÈRES**

	Page
<b>Introduction</b>	5
Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation, méthodologie et qualité des données	6
Sommaire	8
 <b>Tableau</b>	
1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1981	11
2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1981	12
3. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1981	14
4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1981	16
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1981	17
6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, 1981	18
7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, selon la catégorie de clients, 1981	19
8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1977-1981	20
9. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, Canada, 1977-1981	24

## INTRODUCTION

This publication presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1981.

The 1981 publication, as in previous years, classifies computer service companies into two main groups; those primarily engaged in the provision of computer services and those primarily engaged in the sale and rental or lease of EDP hardware.

Tables 1 to 5 present the results by province and by revenue size group for those establishments primarily engaged in the provision of computer services. Data for the four eastern provinces continue to be combined and published as the Atlantic Region, however, for the first time since the inception of the survey in 1972, it has been possible to provide uncombined data for the provinces of Manitoba and Saskatchewan while still observing the confidentiality requirements of the Statistics Act.

Tables 6 and 7 are concerned only with those establishments primarily engaged in the sale, lease and rental of EDP hardware and equipment. Data are published only at the Canada level as the small number of firms (28 in 1981) makes it impossible to publish below this level.

Tables 8 and 9 provide historical comparisons covering the years 1977-1981, giving information on the revenue per establishment over the years (total operating revenue divided by the number of establishments), the revenue per employee (revenue divided by the number of employees), the average number of employees per establishment, average salaries and the percentage that salaries formed of total operating revenue.

## INTRODUCTION

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1981.

La publication de 1981, tout comme ceux des années précédentes, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la vente et la location, à court ou à long terme, de matériel TED.

Les tableaux 1 à 5 présentent les résultats par province et par tranche de recettes des établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques. Les données concernant les quatre provinces de l'Est demeurent toutefois combinées et publiées selon la région économique de l'Atlantique. Cependant, pour la première fois depuis la création de l'enquête en 1972, il est possible de fournir des données désagrégées pour les provinces du Manitoba et de la Saskatchewan, tout en respectant le caractère confidentiel des données, au sens de la loi sur la statistique.

Les tableaux 6 et 7 traitent uniquement des établissements dont l'activité principale est la vente ou la location à court ou à long terme de matériel informatique. Les données sont publiées au niveau du Canada seulement, car en raison du nombre restreint de firmes (28 en 1981), il est impossible de publier des données à un niveau inférieur.

Les tableaux 8 et 9 fournissent des comparaisons historiques portant sur la période de 1977 à 1981; ils donnent des renseignements sur les recettes par établissement au cours des années (recettes totales d'exploitation divisées par le nombre d'établissements), les recettes par employé (recettes divisées par le nombre d'employés), le nombre moyen d'employés par établissement, les traitements moyens et la part des rémunérations dans les recettes totales d'exploitation.

SURVEY OBJECTIVES, DEFINITIONS, QUESTIONNAIRE CONTENT, COVERAGE, METHODOLOGY AND DATA QUALITY

Objectives

The objectives of the 1981 computer services program were:

to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

to ascertain the nature of services and facilities offered.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

Receipts from sales and lease or rental of EDP hardware equal to or greater than two-thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

**Computer services.** Include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, consulting services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

**Sales and lease or rental of EDP hardware.** Include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada. Equipment maintenance services are included here.

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, DÉFINITIONS, CONTENU DU QUESTIONNAIRE, CHAMP D'OBSERVATION, MÉTHODOLOGIE ET QUALITÉ DES DONNÉES

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1981 visait à:

mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne, c'est-à-dire, fournir des données sur l'emploi, les recettes, les salaires et rémunérations, les frais d'exploitation, etc.;

établir la nature des installations et des services offerts.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent:

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant des ventes et de la location, à court ou à long terme, de machines informatiques représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction des deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

**Les services informatiques.** Comptent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien des systèmes, les autres services concernant le logiciel et les systèmes, les services de consultation ainsi que les autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

**La vente et la location à court ou à long terme, des machines informatiques.** Comptent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur, achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada. Les services d'entretien du matériel figurent sous cette rubrique.

### Questionnaire Content

The questionnaire requested information on the form of organization, employment, revenue by source, e.g., processing of data, rental of EDP hardware and equipment, etc., some expenses including salaries and wages and the major industries served by the respondent's business. Consulting services was considered as a separate item this year and no longer formed part of other computer services as in previous publications.

### Coverage

The survey is a census type, covering all businesses identified by Statistics Canada's Business Register as belonging to the 1980 Standard Industrial Classification (SIC) 772 - Computer and Related Services, equivalent to the 1970 SIC 853.

The mailing list was drawn from the Business Register and was augmented by various trade magazines and directories.

Every attempt is made to identify all businesses engaged in providing computer services, but a certain amount of undercoverage is unavoidable for two reasons. The first concerns the Business Register which includes only those businesses having paid employees. The birthing system to this Register can take up to eight months to list new businesses and as the survey's mailing list is updated early each new year prior to mail-out in March/April, some establishments are "missed" for that year. Secondly, it is known that many small firms exist without employees in this industry and unless they advertise or are listed in trade journals, they are not picked up as births to the industry.

### Methodology

Questionnaires were mailed during April of 1982. A maximum of three follow-ups was sent to delinquent firms and finally, missing information was sought by telephone.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firm was contacted to validate the data.

### Contenu du questionnaire

Le questionnaire demande des renseignements sur la forme juridique, l'emploi, les recettes selon la source, par exemple traitement des données, location de machines et de matériel pour le traitement électronique des données, etc., certaines dépenses, y compris les salaires et remunerations, ainsi que les principales industries desservies par l'entreprise du répondant. Les services de consultation furent considérés comme une entité distincte cette année et ne forment plus une partie des autres services informatiques comme dans les publications précédentes.

### Champ d'observation

L'enquête est du type exhaustif et porte sur toutes les entreprises identifiées par le Registre des entreprises de Statistique Canada comme appartenant à la Classification 1980 des activités économiques (CAE) 772 - Informatique et services connexes, équivalente au 1970 CAE 853.

La liste d'envoi postal a été établie à partir du registre des entreprises et a été complétée par des renseignements tirés de divers revues et annuaires commerciaux.

Nous tentons par tous les moyens de déceler toutes les entreprises qui offrent des services informatiques, mais un certain sous-dénombrément est inévitable pour deux raisons. La première, parce que le Registre des entreprises ne renferme que les entreprises ayant des employés. Le mode d'enregistrement des naissances dans ce registre fait que l'inscription des nouvelles entreprises peut nécessiter jusqu'à huit mois et, comme la mise à jour de la liste des établissements visés par l'enquête se fait au début de chaque année avant l'envoi postal de mars/avril, certains établissements sont "omis" pour l'année en cause. Deuxièmement, même si nous savons qu'il existe plusieurs petites entreprises sans employés dans ce secteur industriel, nous ne sommes pas en mesure, à moins que ces entreprises ne fassent de la publicité ou ne soient mentionnées dans les journaux spécialisés, de les déceler comme de nouvelles composantes de l'industrie.

### Méthodologie

Les questionnaires ont été envoyés en avril 1982. Nous avons envoyé aux entreprises retardataires un maximum de trois rappels et enfin, obtenu par téléphone les renseignements qui manquaient.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements fournis ne répondent pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise afin de confirmer les données.

### Data Quality

As the survey included all businesses in SIC 853, any inaccuracy in the results is due to non-sampling error. Some of the factors contributing to non-sampling error are the inability to obtain responses from all in-scope establishments, incorrect responses supplied by respondents and mistakes in processing the data.

Non-sampling errors are difficult to measure; however, the careful design of the questionnaire, the existence of quality control procedures and the monitoring of survey operations help to limit the magnitude of non-sampling errors.

Imputation for non-response was carried out for those firms known to have been active in 1981 but which failed to respond to all requests for data. The impact of these imputations was minimal and represented only 4.2% of total revenues.

### **SUMMARY**

The computer services industry produced operating revenues of over \$2.5 billion in 1981 showing an increase of 32% over the approximate \$1.9 billion of 1980.

Those establishments primarily engaged in the provision of computer services increased in number from 1,036 in 1980 to 1,392 in 1981 with an increase of 34% in revenue from \$820 million in 1980 to \$1.1 billion in 1981.

As the sources for the updating of names and addresses of businesses within this sector were similar in both years, it must be inferred that new businesses are continuing to enter this industry.

The distribution of firms and of revenue across the country remains similar to that of 1980 despite the increase in the number of establishments and in revenue. The Atlantic Region represented 3% of the universe and 2% of the total revenue. Quebec firms formed 20% of the total and nearly 17% of revenue. Ontario accounted for approximately 46% of establishments and over 58% of receipts. The percentages for Manitoba and Saskatchewan combined in 1980 were 5% and 7% and in 1981, Manitoba's share was 2.4% and 2.8% (revenue) while that of Saskatchewan was 1.7% of businesses but 4.0% of revenues. Alberta's share was 13% of the total universe but its proportion of the revenue

### Qualité des données

Comme l'enquête portait sur toutes les entreprises de la CAE 853, toute inexactitude dans les résultats est attribuable à une erreur non due à l'échantillonnage. Parmi les exemples de source d'erreurs non dues à l'échantillonnage citons l'impossibilité d'obtenir des renseignements de tous les établissements, les renseignements inexacts fournis par les entreprises répondantes et les erreurs en traitant les données.

Les erreurs non dues à l'échantillonnage sont difficilement quantifiables. Toutefois, pour tenter de réduire l'ordre de grandeur des erreurs non dues à l'échantillonnage, il faut établir soigneusement le plan de sondage, exercer un contrôle de la qualité et suivre de près les opérations de l'enquête.

Les imputations ont été faites pour la non-réponse des firmes dont on savait qu'elles étaient actives en 1981 mais qui n'ont pas répondu à aucune demande pour des renseignements. Ces imputations ont eu un impact minimal, puisqu'elles représentent seulement 4.2% des recettes totales.

### **SOMMAIRE**

L'industrie des services informatiques a réalisé des recettes d'exploitation de plus de \$2.5 milliard en 1981, ce qui représente une augmentation de 32% par rapport aux recettes de 1980 établies à environ \$1.9 milliard.

Le nombre d'établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques est passé de 1,036 en 1980 à 1,392 en 1981; les recettes ont augmenté de 34%, passant de \$820 millions en 1980 à \$1.1 milliard en 1981.

Comme l'origine des demandes de mise à jour de raison sociale et d'adresses des entreprises de ce secteur est semblable pour les deux années, on peut en conclure que le nombre d'entreprises nouvelles continu à augmenter.

La répartition des entreprises et la distribution des recettes varient peu dans l'ensemble du pays par rapport à 1980 malgré l'augmentation du nombre d'établissements et des recettes. La région de l'Atlantique compte pour 3% de l'ensemble des entreprises et 2% des recettes totales. Le Québec compte pour 20% des entreprises et près de 17% des recettes. L'Ontario intervient pour environ 46% des établissements et plus de 58% des recettes. Les taux combinés respectifs pour le Manitoba et la Saskatchewan étaient de 5% et 7% en 1980; en 1981, le Manitoba compte pour 2.4% des entreprises et 2.8% des recettes, les chiffres correspondants pour la Saskatchewan étant respectivement 1.7% et 4%. L'Alberta comptait pour 13% de l'univers, mais la proportion des

decreased from 10.4% in 1980 to 8.6% in 1981. British Columbia represented 12% in 1980 versus just over 14% of total establishments in 1981 but its revenues remained at approximately 7% in both years.

When the universe is reviewed by revenue size group, the smallest group in numbers (\$5 million and over) accounted for over 50% of the revenue and only 2.6% of the total establishments, largely unchanged from 1980. The lowest group (less than \$100,000) although accounting for 44% of businesses, represented only 2.5% of the revenues. The remaining three groups' percentage shares of both the universe and the revenues were: \$100,000 - \$499,999, 35% and nearly 11%; \$500,000 - less than \$2 million, 14% and approximately 17% and the \$2 million to less than \$5 million, 14% and 16%. These percentages for 1981 were very similar to those of 1980.

Historically, average salaries continue to rise while the average number of employees per firm continues to diminish. This is true at the provincial level as well as at the revenue size group distribution with one exception. The average number of employees in the \$5 million and over group increased over the years 1978-80 and remained stable in 1981.

Salaries averaged \$20,800 at the Canada level (up from \$18,000 in 1980) and most provinces reflected this figure with the Alberta average the highest at \$21,700. The average salary in 1977 was \$13,600 at the Canada level indicating a 53% increase over a five year period.

The 28 establishments primarily engaged in the sales, lease and rental of EDP hardware and equipment reported \$1.4 billion in revenue of which 42% came from lease or rentals and 37% from sales. A further 11% represented equipment maintenance services. In 1980 there were 29 establishments and lease and rentals represented over 46% of revenues, sales, 34% and equipment maintenance, 10%.

Average revenue per firm and average salaries continued to rise. Salaries showed an increase of over 45% between 1977 and 1981 while the average number of employees per firm indicated a rise of nearly 12% over the same period. In 1981, salaries represented 21% of total revenues for this group at the Canada level whereas it was nearly 39% for establishments primarily providing computer services.

recettes a diminué, passant de 10.4% en 1980 à 8.6% en 1981. La Colombie-Britannique comptait pour 12% des entreprises en 1980; en 1981, ce pourcentage est légèrement supérieur à 14%; la part des recettes est cependant demeurée à 7% pour les deux années.

Si l'on analyse l'univers selon la tranche de recettes, le plus petit groupe en nombre absolu (\$5 millions et plus) réalise plus de 50% des recettes alors qu'il ne regroupe que 2.6% de l'ensemble des établissements, résultats pratiquement inchangés par rapport à ceux de 1980. Le groupe inférieur (moins de \$100,000) représente 44% des entreprises, mais seulement 2.5% des recettes. Les parts de l'univers et des recettes des trois autres groupes se répartissent comme suit: \$100,000 - \$499,999: 35% et près de 11%, \$500,000 - moins de \$2 millions: 14% et 17% approximativement, \$2 millions à moins de \$5 millions: 14% et 16%. Ces pourcentages varient très peu par rapport à ceux de 1980.

La moyenne des salaires continue à augmenter alors que le nombre moyen d'employés par firme continue à diminuer. Cette tendance est vérifiable tant au niveau provincial qu'au niveau des tranches de recettes, à une exception près. Le nombre moyen d'employés dans la catégorie des \$5 millions et plus a augmenté entre 1978 et 1980, mais il est demeuré stable en 1981.

Au niveau du pays, la moyenne des salaires est de \$20,800 (elle était de \$18,000 en 1980) et la plupart des provinces se situe dans cette moyenne; le salaire moyen est cependant plus élevé en Alberta, à \$21,700. Au niveau du Canada, le salaire moyen était de \$13,600 en 1977; il a donc augmenté de 53% en cinq ans.

Les 28 établissements, dont l'activité principale est la vente et la location à court et à long terme de matériel informatique, ont déclaré des recettes de \$1.4 milliard, dont 42% au titre de la location à court ou à long terme et 37% au titre de la vente; 11% proviennent des services d'entretien. En 1980, l'univers comptait 29 établissements, la location à court et à long terme représentant plus de 46% des recettes, les ventes, 34% et les services d'entretien, 10%.

Les recettes moyennes par firmes et les salaires moyens continuent à progresser. Les salaires ont augmenté de plus de 45% entre 1977 et 1981, alors que le nombre moyen d'employés par firme augmentait de près de 12% pendant la même période. En 1981, les salaires représentent 21% des recettes totales de ce groupe au niveau du Canada alors qu'ils représentent près de 39% dans le cas des établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques.

#### Unincorporated Businesses

A total of 71 unincorporated businesses reported revenues of \$5.3 million or 0.1% of total operating revenues.

#### Ownership

In response to the question on Canadian and foreign ownership, 1,356 firms indicated that they were more than 51% Canadian owned in 1981.

#### Entreprises individuelles

Au total, 71 entreprises individuelles ont déclaré des recettes de \$5.3 millions ou 0.1% des recettes d'exploitation totales.

#### Propriété

À la question de la propriété canadienne et étrangère, 1,356 firmes ont répondu qu'elles étaient de propriété canadienne à plus de 51% en 1981.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1981

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1981

Provinces	Establishments	Total operating revenue	Revenue generated outside Canada	Working proprietors	Paid employees
	Établissements	Recettes totales d'exploitation	Recettes provenant de l'extérieur du Canada	Propriétaires actifs	Salariés
	No. - nbre	\$'000	\$'000	No. - nbre	No. - nbre
CANADA	1,392	1,102,243	58,764	101	20,495
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	46	20,605	x	3	426
Québec	273	185,320	6,600	21	3,894
Ontario	630	643,598	43,763	59	11,326
Manitoba	34	30,209	x	-	575
Saskatchewan	24	44,237	x	-	639
Alberta	184	95,174	5,140	7	1,767
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	201	82,400	2,946	11	1,868
Revenue size group - Tranche de recettes:					
Under \$100,000 - Moins de \$100,000	622	27,694	465	78	1,004
\$ 100,000-\$ 499,999	486	116,838	2,439	12	3,164
\$ 500,000- 1,999,999	192	182,913	8,889	6	4,056
\$ 2,000,000- 4,999,999	56	170,373	12,529	5	3,169
\$ 5,000,000 and over - et plus	36	604,425	34,442	-	9,102
	Salaries and wages	Employee benefits	All other expenses(3)	Total operating expenses	
	Salaires et rémunérations	Avantages sociaux	toutes autres dépenses(3)	Total des dépenses d'exploitation	
thousands of dollars - milliers de dollars					
CANADA	426,140	25,174	502,179	953,493	
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	8,355	633	9,040	18,028	
Québec	80,541	4,925	78,298	163,764	
Ontario	237,934	14,615	300,317	552,866	
Manitoba	10,362	398	16,393	27,153	
Saskatchewan	13,361	987	25,016	39,364	
Alberta	38,308	1,900	38,135	78,343	
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	37,279	1,716	34,980	73,975	
Revenue size group - Tranche de recettes:					
Under \$100,000 - Moins de \$100,000	13,514	526	9,824	23,864	
\$ 100,000-\$ 499,999	51,545	2,389	50,187	104,121	
\$ 500,000- 1,999,999	76,976	3,755	82,247	162,978	
\$ 2,000,000- 4,999,999	67,561	3,481	81,981	153,023	
\$ 5,000,000 and over - et plus	216,544	15,023	277,940	509,507	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

(3) Excludes interest and bank charges and depreciation of land, buildings and office equipment.

(3) Sauf intérêts et frais bancaires et l'amortissement de terrains, d'immeubles et de matériel utilisé par l'entreprise.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1981

Sources of revenue No.	Canada	Atlantic provinces(1)		Québec		Ontario		
		\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000
1 Processing services (batch, over the counter, remote job entry and on line interactive)	547,285	49.6	8,436	40.9	74,432	40.2	328,708	51.1
2 Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.)	48,304	4.4	922	4.5	10,130	5.5	23,542	3.7
<b>Software and systems services:</b>								
3 Rental and royalties of system and application software packages	27,652	2.5	102	0.5	8,542	4.6	11,734	1.8
4 Sales of systems and application software packages	58,890	5.3	878	4.3	6,856	3.7	34,190	5.3
5 Systems development and maintenance	196,856	17.9	4,078	19.8	37,470	20.2	116,619	18.1
6 Consulting Services	70,123	6.4	456	2.2	19,513	10.5	34,448	5.4
7 Other software and systems services	7,657	0.7	x	x	195	0.1	6,612	1.0
8 Other computer services (education etc.)	30,281	2.7	113	0.6	8,209	4.4	18,705	2.9
<i>987,048</i>								
<i>(89%)</i>								
<b>Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale:</b>								
9 Sales	72,381	6.6	3,967	19.2	11,008	6.0	44,401	6.9
10 Lease or rentals	14,497	1.3	417	2.0	4,135	2.2	7,710	1.2
11 Equipment maintenance services	13,246	1.2	634	3.1	2,576	1.4	8,393	1.3
12 Other operating revenue	15,071	1.4	x	x	2,254	1.2	8,536	1.3
13 Total operating revenue	1,102,243	100.0	20,605	100.0	185,320	100.0	643,598	100.0
14 Non-operating revenue	6,848		x		349		3,974	
15 TOTAL REVENUE	<b>1,109,091</b>		x		<b>185,669</b>		<b>647,572</b>	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1981

Manitoba	Saskat-		Alberta		British Columbia(2)		Sources des recettes		N°
	chewan								
\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%		
24,709	80.0	28,835	69.2	56,716	59.6	25,449	30.9	Traitemen	1
								t des données (traitement direct, télé-soumission des travaux et interaction en direct)	
835	2.7	1,443	3.2	3,611	3.8	7,821	9.5	Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	2
								Services de logiciel et de systèmes:	
x	x	x	x	3,621	3.8	2,432	3.0	Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	3
567	1.8	890	2.0	5,181	5.4	10,328	12.5	Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	4
2,679	8.7	3,739	12.3	12,186	13.9	14,105	17.1	Élaboration et entretien des systèmes	5
270	1.1	612	1.4	3,700	4.3	9,994	10.9	Services de consultation	6
x	x	x	x	41	0.1	586	0.7	Autres services de logiciel et de systèmes	7
x	x	x	x	1,625	1.7	987	1.2	Autres services informatiques (formation etc.)	8
								Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:	
689	2.2	2,424	5.5	2,413	2.5	7,479	9.1	Ventes	9
x	x	x	x	369	0.4	460	0.6	Location à court ou à long terme	10
x	x	x	x	66	0.1	1,515	1.8	Services d'entretien du matériel	11
x	x	520	1.2	655	0.7	2,244	2.7	Autres recettes d'exploitation	12
30,909	100.0	44,237	100.0	95,174	100.0	82,400	100.0	Recettes totales d'exploitation	13
		x		94.5		82.6		Recettes hors exploitation	14
30,939		x		96,116		83,026		RECETTES TOTALES	15

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1981

Class of customer No.	Canada		Atlantic provinces(1)		Québec		Ontario	
	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
<b>1 TOTAL OPERATING REVENUE</b>	<b>1,102,243</b>	<b>100.0</b>	<b>20,605</b>	<b>100.0</b>	<b>185,320</b>	<b>100.0</b>	<b>643,598</b>	<b>100.0</b>
<b>Forestry, mining and manufacturing:</b>								
2 Mining and primary metals	30,017	2.7	-	-	2,136	1.2	23,469	3.7
3 Gas and oil	77,717	7.0	x	x	7,465	4.0	18,244	2.8
4 Foods and beverages	11,271	1.0	57	0.3	1,534	0.8	7,782	1.2
5 Forestry, pulp and paper	16,046	1.5	112	0.6	3,524	1.9	5,493	0.8
6 Other manufacturing	97,125	8.8	445	2.2	14,004	7.6	77,461	12.0
<b>Finance:</b>								
7 Banks and other deposit-accepting institutions	88,192	8.0	x	x	8,376	4.5	68,647	10.7
8 Insurance carriers	86,944	7.9	271	1.3	14,702	7.9	52,426	8.2
9 Other finance and real estate	25,431	2.3	163	0.8	8,060	4.4	11,870	1.8
10 Wholesale trade	56,315	5.1	331	1.6	7,390	4.0	34,965	5.4
11 Retail trade	85,784	7.8	x	x	12,960	7.0	48,791	7.6
12 Transportation	37,845	3.4	354	1.7	4,456	2.4	27,253	4.2
13 Communications and other utilities	49,292	4.5	564	2.7	8,032	4.3	18,366	2.8
14 Construction	14,371	1.3	170	0.8	2,077	1.1	5,098	0.8
<b>Service trades:</b>								
15 Service to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.)	92,103	8.4	1,107	5.4	24,455	13.2	41,139	6.4
16 Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.)	26,460	2.4	106	0.5	5,274	2.8	19,205	3.0
17 Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.)	47,302	4.3	20	0.1	26,957	14.6	12,014	1.9
<b>Education:</b>								
18 Primary and secondary schools (including school boards)	8,482	0.8	118	0.6	727	0.4	2,662	0.4
19 Colleges and universities	15,104	1.4	2,298	11.2	1,485	0.8	8,951	1.4
<b>Governments:</b>								
20 Municipal and regional governments	20,675	1.9	258	1.2	4,718	2.6	9,324	1.4
21 Provincial governments	76,607	6.9	6,973	33.8	20,857	11.2	28,005	4.4
22 Federal government	101,346	9.2	2,932	14.2	3,594	1.9	92,536	14.4
23 Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.)	9,481	0.8	61	0.3	700	0.4	6,102	1.0
24 Other	28,333	2.6	x	x	1,837	1.0	23,795	3.7

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

TABLEAU 3. Recette totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1981

Manitoba(1)	Saskat-		Alberta		British Columbia(2)		Catégorie de clients	No
	chewan(1)	%	\$'000	%	\$'000	%		
30,909	100.0	44,237	100.0	95,174	100.0	82,400	100.0	RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION
								1
							Forêts, mines et industries manufacturières:	
x	x	x	x	49,534	52.0	1,931	2.3	Mines et métaux primaires
x	x	x	x	607	0.6	1,109	1.3	Gaz naturel et pétrole
		182		841	0.9	2,496	3.0	Boissons et aliments
		859		357	0.4	5,591	6.8	Forêts, pâtes et papiers
969	3.1	-	-	985	1.0	3,371	4.1	Autres industries manufacturières
							Finance:	
316	1.0	x	x	270	0.3	1,720	2.1	Banques et autres institutions de dépôt
x	x	569	x	758	0.8	2,432	3.0	Assureurs
			x	325	0.3	4,444	5.4	Autres finances et affaires immobilières
1,929	6.3	205	0.5	3,872	4.1	7,623	9.2	Commerce de gros
1,640	5.3	x	x	6,610	7.0	11,894	14.4	Commerce de détail
634	1.6	98	0.2	2,294	2.4	2,906	3.5	Transport
x	x	x	x	3,538	3.7	4,367	5.3	Communications et autres services publics
		419		3,296	3.5	3,311	4.0	Construction
							Industries de service:	
4,134	13.4	1,523	3.4	9,364	9.8	10,381	12.6	Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)
		145		605	0.6	1,125	1.4	Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)
628	2.0	4,870	11.0	1,583	1.7	1,230	1.5	Services de santé (médecins, hôpitaux, santé (médecins, hôpitaux, associations associations médicales, etc.)
							Education:	
444	1.4	720	1.6	568	0.6	3,243	3.9	Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)
x	x	x	x	427	0.4	1,221	1.5	Collèges et universités
							Administrations publiques:	
		755		3,481	3.7	2,139	2.6	Administrations municipales et régionales
236	0.8	8,930	352	5,350	5.6	6,492	7.9	Administrations provinciales
x	x	x	x	163	0.2	1,533	1.9	Administration fédérale
				170	0.2	628	0.8	Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)
x	x	536	1.2	176	0.2	1,213	1.5	Autres
								24

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1981

TABLEAU 4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1981

Sources of revenue Sources des recettes	Size of establishment Taille de l'établissement									
	Under \$100,000		\$100,000– 499,999		\$ 500,000– 1,999,999		\$2,000,000– 4,999,999		\$5,000,000 or more	
	Moins de \$100,000	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000
Processing services (batch, over the counter, remote job entry and on line interactive) - Traitement de données (traitement direct, télé-soumission des travaux et interaction en direct)	5,137	18.6	37,284	31.9	59,662	32.6	76,675	45.0	368,527	61.0
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) - Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	660	2.4	10,661	9.1	14,541	8.0	8,088	4.8	14,354	2.4
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:										
Rental and royalties of system and application software packages - Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	506	1.9	3,009	2.1	3,859	2.1	4,236	2.3	13,954	2.3
Sales of systems and application software packages - Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	1,454	5.2	13,746	9.0	17,735	9.5	18,473	10.8	101,350	17.1
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes	8,885	32.1	27,440	23.5	46,079	25.2	22,239	13.1	92,213	15.3
Consulting Services - Services de consultation	8,718	31.5	12,850	11.0	13,932	7.6	11,125	6.5	23,498	3.9
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes	137	0.4	802	0.7	1,473	0.8	2,756	1.6	2,489	0.4
Other computer services (education etc.) - Autres services informatiques (formation etc.)	819	2.9	1,225	1.1	1,478	0.8	4,849	2.9	21,910	3.6
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TEO achetés pour la location ou la vente ou fabriqués pour la location ou la vente:										
Sales - Ventes	626	2.3	6,776	5.8	14,992	8.2	12,978	7.6	37,009	6.1
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	34	0.1	882	0.8	882	0.5	4,493	2.6	8,206	1.4
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	323	1.2	2,769	2.3	3,121	1.7	1,276	0.7	5,757	0.9
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	395	1.4	2,502	2.1	3,269	1.8	3,245	1.9	5,660	0.9
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	27,694	100.0	116,838	100.0	182,913	100.0	170,373	100.0	604,425	100.0
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	357		757		992		1,719		3,023	
TOTAL REVENUE - RECETTES TOTALES	28,051		117,595		183,905		172,092		607,448	

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1981

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1981

Class of customer Catégorie de clients	Size of establishment Taille de l'établissement									
	Under \$100,000		\$100,000- 499,999		\$ 500,000- 1,999,999		\$2,000,000- 4,999,999		\$5,000,000 or more et plus	
	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
<b>TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION</b>	27,694	100.0	116,838	100.0	182,913	100.0	170,373	100.0	604,425	100.0
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufac- turières:										
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	513	1.9	1,833	1.6	2,325	1.2	2,786	1.6	22,560	3.7
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	897	3.2	7,031	6.0	11,094	6.1	22,861	13.4	35,834	5.9
Foods and beverages - Boissons et aliments	317	1.1	2,016	1.7	3,047	1.6	506	0.3	5,385	0.9
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	278	1.0	1,543	1.3	4,187	2.3	3,781	2.2	6,257	1.0
Other manufacturing - Autres indus- tries manufacturières	3,116	11.3	13,946	11.9	17,914	9.8	21,997	12.9	40,152	6.6
Finance:										
Banks and other deposit-accepting ins- titutions - Banques et autres insti- tutions de dépôt	682	2.5	3,404	2.9	5,975	3.3	5,011	2.9	73,120	12.1
Insurance carriers - Assureurs	665	2.4	4,498	3.9	9,933	5.4	4,183	2.5	67,665	11.2
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	478	1.7	1,822	1.6	4,148	2.2	6,589	3.9	12,394	2.1
Wholesale trade - Commerce de gros	1,566	5.7	9,482	8.1	11,276	6.7	7,815	4.6	26,176	4.3
Retail trade - Commerce de détail	2,965	10.7	12,409	10.6	16,812	9.2	10,557	6.2	43,041	7.1
Transportation - Transport	926	3.3	3,089	2.6	8,807	4.8	4,014	2.4	21,009	3.5
Communications and other utilities - Communications et services publics	1,088	3.9	4,102	3.5	6,490	3.6	6,556	3.9	31,056	5.1
Construction	756	2.7	4,209	3.6	2,763	1.5	2,946	1.7	3,697	0.6
Service trades - Industries de services:										
Services to business management (ac- countants, lawyers, business consul- tants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	6,632	24.0	18,440	15.8	26,489	14.5	20,783	12.2	19,759	3.3
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertisse- ments et loisirs, etc.)	595	2.2	1,980	1.7	2,699	1.4	4,091	2.4	17,095	2.8
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Servi- ces de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	818	3.0	2,391	2.1	4,908	2.6	9,446	5.5	29,739	4.9
Education - Éducation:										
Primary and secondary schools (includ- ing school boards) - Écoles primai- res et secondaires (y compris les conseils scolaires)	202	0.7	1,903	1.6	2,461	1.3	1,066	0.6	2,850	0.5
Colleges and universities - Collèges et universités	416	1.5	1,823	1.5	1,561	0.8	4,617	2.7	6,687	1.1
Governments - Administrations publiques:										
Municipal and regional governments - Administrations municipales et ré- gionales	538	1.9	3,127	2.7	5,146	2.8	2,695	1.6	9,169	1.5
Provincial governments - Administra- tions provinciales	2,351	8.5	7,333	6.3	11,008	6.0	12,726	7.5	43,189	7.2
Federal government - Administra- tion fédérale	1,215	4.4	7,483	6.4	18,552	10.1	10,088	5.9	64,008	10.6
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philan- tropiques, syndicats, etc.)	483	1.7	2,434	2.1	2,317	1.2	2,153	1.3	2,094	0.4
Other - Autres	197	0.7	540	0.5	3,001	1.6	3,106	1.8	21,489	3.6

TABLE 6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1981

TABLEAU 6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, 1981

Details	Total
Détails	
Establishments - Établissements	No. - nbr 28
Paid employees - Salariés	" 10,055
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	\$ '000 295,598
Employee benefits - Avantages sociaux des employés	" 40,152
Total revenue - Recettes totales	" 1,432,571
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	" 1,411,249
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	" 21,322
Sources of operating revenue - Sources des recettes d'exploitation:	
Processing - Traitement des données	" x
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes	" 67,037
Consulting Services - Services de consultation	" -
Other computer services(1) - Autres services informatiques(1)	" x
Sales and rental of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:	
Sales - Ventes	" 528,286
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	" 588,367
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	" 160,464
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	" 3,396

(1) Includes education, input preparation.

(1) Inclus formation, préparation de l'entrée.

TABLE 7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, Distributed by Class of Customer, 1981

TABLEAU 7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machine TED, selon la catégorie de clients, 1981

Class of customer Catégorie de clients	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	\$'000	%
<b>TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,411,249</b>		<b>100.0</b>
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:			
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	26,945	1.9	
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	80,112	5.7	
Foods and beverages - Boissons et aliments	43,143	3.1	
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	x	x	
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	146,895	10.4	
Finance:			
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	x	x	
Insurance carriers - Assureurs	x	x	
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	13,547	1.0	
Wholesale trade - Commerce de gros	71,290	5.0	
Retail trade - Commerce de détail	70,993	5.0	
Transportation - Transport	65,349	4.6	
Communications and other utilities - Communications et autres services publics	x	x	
Construction	x	x	
Service trades - Industries de services:			
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	82,720	5.9	
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	x	x	
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	3,660	0.3	
Education - Éducation:			
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	5,861	0.4	
Colleges and universities - Collèges et universités	75,776	5.4	
Governments - Administrations publiques:			
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	15,003	1.1	
Provincial governments - Administrations provinciales	99,583	7.0	
Federal government - Administration fédérale	50,801	3.6	
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	628	0.1	
Other - Autres	x	x	

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1977-1981

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1977-1981

		1981	1980	1979	1978	1977
<b>CANADA</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		1,392	1,036	689	698	596
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	1,102,243	819,804	638,038	531,786	416,048
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	791.8	791.3	926.0	761.9	698.1
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	38.7	38.4	38.0	37.4	38.6
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	20.8	18.0	16.9	15.1	13.6
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	14.7	16.9	20.9	18.8	19.9
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	53.8	46.7	44.0	40.4	35.2
<b>Atlantic provinces - Provinces de l'Atlantique</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		46	31	22	23	19
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	20,605	15,998	12,396	9,515	7,739
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	447.9	516.1	563.5	413.7	407.3
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	40.5	38.4	40.8	45.5	48.1
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	19.6	17.9	14.9	14.2	13.1
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	9.3	11.0	15.4	13.2	14.9
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	48.4	46.8	36.6	31.3	27.3
<b>Québec</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		273	204	121	127	121
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	185,320	130,879	97,708	82,939	65,345
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	678.8	641.6	807.5	653.1	540.0
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	43.5	42.4	38.6	37.9	39.7
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	20.7	17.7	16.1	14.2	12.5
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	14.3	15.3	19.3	17.4	17.2
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	47.6	41.9	41.8	37.5	31.4

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1977-1981 - Continued

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1977-1981 - suite

		1981	1980	1979	1978	1977
<b>Ontario</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		630	491	338	342	294
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	643,598	476,758	378,845	312,384	249,747
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	1,021.6	971.0	1,120.8	913.4	849.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	37.0	37.5	38.3	37.4	38.0
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	21.0	18.2	17.5	15.7	14.1
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	18.0	20.0	24.5	21.8	22.9
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	56.8	48.5	45.7	42.0	37.0
<b>Manitoba, Saskatchewan</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		58	50	34	29	22
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	75,146	58,256	46,923	38,381	29,578
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	1,295.6	1,165.1	1,380.1	1,323.5	1,344.4
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	31.6	31.0	30.7	33.1	33.4
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	19.5	17.6	15.6	14.5	12.8
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	20.9	20.5	27.2	30.2	35.0
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	61.9	56.8	50.7	43.8	38.4
<b>Alberta</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		184	137	90	93	67
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	95,174	85,569	63,226	56,653	37,371
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	517.3	624.6	702.5	609.2	557.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	40.3	37.4	36.9	34.1	37.5
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	21.7	18.9	17.5	15.3	14.1
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	9.6	12.3	14.9	13.6	14.9
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	53.9	50.7	47.3	44.7	37.5

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1977-1981 - Continued

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1977-1981 - suite

		1981	1980	1979	1978	1977
<b>British Columbia(1) - Colombie-Britannique(1)</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		201	123	84	84	73
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	82,400	52,344	38,940	31,914	26,268
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	410.0	425.5	463.6	379.9	359.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	45.2	46.8	43.6	45.0	46.9
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	20.0	16.0	14.8	13.7	12.9
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	9.3	12.4	13.6	12.5	13.1
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	44.1	34.2	34.1	30.4	27.5
<b>Under \$100,000 - Moins de \$100,000</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		622	451	235	282	244
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	27,694	19,776	10,218	12,248	10,696
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	44.5	43.8	43.5	43.4	43.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	48.8	47.6	46.1	49.3	48.0
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	13.5	11.8	10.4	10.2	9.6
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	1.6	1.8	1.9	2.1	2.2
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	27.6	24.8	22.5	20.8	20.0
<b>\$100,000-\$499,999</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		486	365	272	256	215
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	116,838	88,431	66,987	60,262	51,128
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	240.4	242.3	246.3	235.4	237.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	44.1	43.6	42.5	43.0	45.5
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	16.3	14.8	13.6	12.5	11.2
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	6.5	7.1	7.7	8.1	9.7
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	36.9	34.1	32.0	29.0	24.6

See footnote(s) at end of table.

Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1977-1981 - Concluded

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1977-1981 - fin

		1981	1980	1979	1978	1977
<b>\$500,000 - \$1,999,999</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		192	150	125	108	88
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	182,913	147,752	125,273	103,456	83,760
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	952.7	985.0	1,002.2	957.9	951.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	42.1	43.6	41.9	43.8	43.1
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	19.0	16.5	14.8	13.4	11.6
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	21.1	26.1	28.4	31.2	35.3
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	45.1	37.7	35.3	30.7	26.9
<b>\$2,000,000 - \$4,999,999(2)</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		56	42	33	27	47
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	170,373	136,095	107,387	86,433	270,464
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	3,042.4	3,240.4	3,254.2	3,201.2	5,754.6
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	39.7	42.2	42.1	37.9	35.5
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	21.3	18.2	17.3	15.6	15.7
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	56.6	75.0	79.4	78.0	129.9
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	53.8	43.2	41.0	41.1	44.3
<b>\$5,000,000 and over - et plus</b>						
Number of establishments - Nombre d'établissements		36	28	24	25	...
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	604,425	427,750	328,173	269,387	...
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	16,789.6	15,276.8	13,673.9	10,775.5	...
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	35.8	33.9	34.0	33.0	...
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	23.8	20.5	19.7	17.8	...
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	252.8	252.8	235.4	200.0	...
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	66.4	60.4	58.1	53.9	...

(1) Includes Yukon and Northwest Territories.

(1) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

(2) In 1977 this size group included all establishments with operating revenue of \$2 million and over.

(2) Pour l'année 1977, ce dernier groupe faisait parti des établissements ayant des revenus opérationnels de \$2 millions et plus.

Ca 808

STATISTICS CANADA LIBRARY  
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA



1010151053

- 24 -

TABLE 9. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware and Equipment, Canada, 1977-1981

TABLEAU 9. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, Canada, 1977-1981

	1981	1980	1979	1978	1977
<b>Canada</b>					
Number of establishments - Nombre d'établissements	28	29	30	32	26
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	\$'000	1,411,249	1,110,666	929,911	879,816
Revenue per firm - Recettes par entreprise	\$'000	50.4	38.3	31.0	27.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	20.9	23.3	24.6	21.9
Average salary - Rémunération moyenne	\$'000	29.4	26.5	24.1	21.7
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	359	337	316	277
Revenue per employee - Recettes par employé	\$'000	140.4	113.7	98.2	99.4
					95.6