冠状病毒病（COVID-19）
在工作场所预防 COVID-19：给雇主、雇员和基本服务人员的建议

加拿大全国上下正在采取非同寻常的措施来防止 COVID-19 的传播。对于某些工作场所来说，这可能意味着更改或限制其工作时间，甚至关闭一段时间。许多员工被告知要留在家里，也有人被要求在家工作，但仍有些人被要求继续到单位上班，因为他们的工作对于在这次疫情中保持加拿大的社会运转至关重要。

基本服务工作者被认为对维护生命、健康和基本社会功能至关重要。这包括但不限于，急救人员、医疗保健工作者、关键基础设施工人、水电和天然气以及为社会提供诸如食品和药品之类关键必需品的工人。

虽然所有员工都应继续在个人生活中保持社交距离(social distancing)和卫生习惯(hygiene)，但是我们还需要采取其它措施，以保护正在提供必要服务的重要工作场所和员工。雇主和雇员将需要共同努力，以保护雇员和客户的健康，并维持工作场所可以继续提供必要服务。

在 COVID-19 疫情期间，雇主应使用风险决策指南（guidelines）做出工作场所/经营决策。

对于所有员工

所有员工均应确保了解并遵守其工作场所制定的感染预防政策和做法：

保持双手清洁

- 经常用肥皂和水洗手（Wash your hands）至少 20 秒
- 如果没有肥皂和水，请使用酒精类洗手液
- 避免触摸眼睛和口鼻
- 咳嗽或打喷嚏用臂弯遮住
- 避免触摸人们经常触摸的表面
- 用招手或击肘代替握手
- 按照指示使用任何必要的个人防护设备。

保持环境清洁：

- 使用适当的产品（products）清洁和消毒物品，例如办公桌、工作台面、电话、键盘和电子设备、收银机、小键盘、电梯按钮和餐厅桌子，每天至少两次，如果明显看到污浊，则应更频繁地清洁和消毒。
- 对经常触摸的电子设备（例如电话、计算机和其它设备），如果它们能够承受使用液体进行消毒的话，可使用 70％的酒精（例如，酒精湿纸巾）进行消毒。

保持距离：

- 您、您的同事和客户之间应保持 2 米的距离。
- 增加办公桌、餐桌和工作站之间的距离。
- 减少需要近距离接触或与人接触的活动，例如团队会议。
- 把任何在 2 米以内的接触尽可能限制在最短的时间。

如果您有 COVID-19 的症状：

- 如果您认为自己可能有 COVID-19，请使用我们的自我评估工具（self-assessment tool）了解要做什么。
- 至关重要的是，只要您有一种COVID-19症状（发烧、咳嗽或呼吸困难），即使症状轻微，也应留在家中，避免将疾病传播给其他人。
- 如果您在工作场所出现即使是轻微的症状（symptoms），则应将自己与他人分开并回家，尽可能避免使用公共交通工具（例如公共汽车、火车、出租车）。
- 请与您当地的公共卫生部门（Public Health Authority）联系，并遵循他们的建议。
- 如果您担心这段时间的财务稳定，加拿大政府将提供协助（assistance）。

对于雇主

制定政策以减少 COVID-19 在工作场所的传播，并确保政策传达到员工及员工理解政策内容：

- 在 COVID-19 疫情期间，应使用风险决策指南（guidelines）做出工作场所/经营决策。
- 加强向员工和您的客户沟通关于 COVID-19 以及您所采取的预防措施。
- 张贴告示，请生病的客户或顾客远离工作场所。
- 张贴告示，鼓励良好的呼吸卫生、手部卫生和其它健康习惯
- 在可行的情况下，调整政策和程序，以减少社交接触，例如安排远程办公、弹性工作时间、错开上班时间、使用电子邮件和电话会议。
- 取消或推迟所有不必要的会议或差旅。
- 评估在工作场所中有哪些区域人们经常互相接触并共享空间和物体，增加这些区域的清洁频率。

- 考虑员工可以保持社交距离的方法，例如增加办公桌、排队者之间和工作站之间的距离。
- 考虑尽量减少顾客与员工之间的互动，例如限制您经营场所中允许进入的顾客数量，或通过电话服务顾客。理想情况下，除非存在物理障碍（例如，隔间、有机玻璃窗），否则均应保持 2 米距离。

提供必要的设施和清洁产品，以保持清洁安全的工作场所：

- 提供洗手设施，并将洗手液分配器放置在工作场所各处的显眼位置
- 确保每天两次对来往人多的工作区域或经常触摸的表面进行消毒。
- 确保为员工提供清洁用品，以清洁和消毒工作空间。
- 根据职业健康和安全指南的建议，向员工提供个人防护设备，并进行培训以确保正确使用该设备。

确保员工知道有症状时该怎么办：

- 考虑放宽病假政策，以支持员工生病时自我隔离。这包括暂停提供医生假条的要求，因为这样可以减轻已经很紧张的医疗体系的负担。
- 如果员工必须使用公共交通工具上班，请考虑弹性工作时间，以避开高峰出行时间。
- 考虑如果员工在工作中出现症状，将如何在不使用公交的情况下回家。
- 做好准备应对因为员工及其家人患病或可能的学校停课而造成缺勤增加。

出差

- 此时不应进行不必要的差旅。
- 考虑与任何必要差旅相关的风险和益处，并评估其它选择，例如推迟、取消或虚拟参加。
- 查看有关受灾地区的最新信息以及任何旅行健康通告（travel health notices）。
- 当您从加拿大境外差旅返回时，必须自我隔离14天。
- 当您从加拿大境内差旅返回时，请自我监控14天，看是否有症状，例如咳嗽，发烧或呼吸困难。
- 如果您出现即使是轻微症状（symptoms），例如咳嗽、发烧或呼吸困难，请在家自我隔离（isolate），并与您当地的公共卫生部门（Public Health Authority）联系以获取进一步的指示。

基本服务人员的差旅

- 基本运输工人（例如卡车司机、铁路或空中乘务员）必须出差，以确保COVID-19响应和国家持续正常运转所必需的货物和人员的流动。

- 基本服务人员在差旅之后，无需自我隔离14天，但必须（required to）对症状进行密切自我监控，如果出现即便是轻度症状，也应立即自我隔离。

我们都可以尽自己一份努力，防止 COVID-19 的传播。有关更多信息，请访问
Canada.ca/coronavirus 或致电 1-833-784-4397
Canada.ca/le-coronavirus