

# DOENÇA DO CORONAVÍRUS (COVID-19)

## POPULAÇÕES VULNERÁVEIS E O COVID-19



Embora as doenças possam fazer com que qualquer pessoa fique doente, alguns canadianos têm um maior risco de apanhar uma infeção e desenvolver complicações graves devido à sua saúde e às circunstâncias sociais e económicas.

As organizações, os colaboradores e os voluntários desempenham um papel importante para ajudarem a evitar que essas populações apanhem ou propaguem o vírus COVID-19. Comece por partilhar coisas simples que possam fazer para se manterem, e às outras pessoas, saudáveis, oriente-os para obterem ajuda caso desenvolvam quaisquer sinais e sintomas e aprendam formas de ajudar a tratar de clientes doentes que estejam a recuperar do COVID-19.



### As populações vulneráveis podem incluir:

Alguém que:

- ▶ Seja um adulto com mais idade
- ▶ Esteja em risco devido a condições médicas subjacentes (por exemplo, doença cardíaca, hipertensão, diabetes, doenças respiratórias crónicas, cancro)
- ▶ Esteja em risco devido a um sistema imunitário comprometido por uma condição médica ou tratamento (por exemplo, quimioterapia)

Alguém que tenha:

- ▶ Dificuldade em ler, falar, compreender ou comunicar
- ▶ Dificuldade em aceder a cuidados médicos ou conselhos sobre saúde
- ▶ Dificuldade em fazer atividades preventivas, como lavar frequentemente as mãos e cobrir-se ao tossir ou espirrar
- ▶ Cuidados ou necessidades médicas especializados contínuos ou artigos médicos específicos
- ▶ Necessidades de supervisão contínua ou apoio para manter a independência
- ▶ Dificuldade em aceder a transportes
- ▶ Barreiras económicas
- ▶ Emprego instável ou condições de trabalho inflexíveis
- ▶ Isolamento social ou geográfico, como em comunidades remotas e isoladas
- ▶ Condições de habitação inseguras, inadequadas ou não existentes

### De que forma as organizações podem apoiar as populações vulneráveis durante os surtos de COVID-19

Reserve algum tempo para conhecer os factos:

- ▶ Saiba mais sobre o COVID-19 indo a [canada.ca/coronavirus](https://canada.ca/coronavirus)
- ▶ Mantenha-se atualizado quanto à situação atual na sua comunidade
- ▶ Contacte as entidades oficiais de saúde pública locais, provinciais e territoriais para obter informações, recursos e orientações relevantes sobre o COVID-19

Reserve algum tempo para se preparar:

- ▶ Reveja o seu plano de continuidade da atividade para que, juntamente com os seus colaboradores, saiba o que fazer
- ▶ Planifique antecipadamente potenciais ruturas
- ▶ Identifique e planifique a forma de continuar a prestar os serviços mais críticos
- ▶ Faça parcerias com organizações que prestam serviços semelhantes de modo a partilharem recursos e estratégias
- ▶ Esteja preparado para responder a perguntas de colaboradores, voluntários e clientes
- ▶ Considere armazenar mantimentos gerais e de **limpeza**
- ▶ Prepare-se para limitações em abrigos e espaços comunitários

Sensibilize os seus colaboradores sobre formas de prevenir a propagação do COVID-19:

- ▶ Lave as mãos frequentemente com sabonete e água quente ou usar um desinfetante à base de álcool
- ▶ Aumente o acesso a artigos para a higiene das mãos e para a tosse (por exemplo, gel à base de álcool, sabonete, toalhas de papel, lenços de papel, contentores do lixo)
- ▶ Limpe frequentemente os espaços, superfícies e objetos utilizados (cozinhas, áreas comuns, áreas de refeições, secretárias, espaços de dormida partilhados, maçanetas e torneiras)
- ▶ Fique em casa se estiver doente
- ▶ Evite a utilização de artigos pessoais partilhados
- ▶ Partilhe informações sobre o que fazer se um colaborador ou um cliente apresentar sintomas de ficar doente

Partilhe medidas sobre **como** cuidar e isolar pessoas que vivem numa casa lotada (incluindo a utilização de casas de banho separadas, se disponível)



## Sugestões para apoiar populações vulneráveis durante o COVID-19

- ▶ Faculte instruções claras sobre como lavar as mãos e cobrir-se ao tossir recorrendo:
  - Ao idioma mais utilizado na comunidade
  - A mensagens curtas que explicam medidas simples a adotar
  - A fontes grandes e gráficos
  - A instruções acessíveis (por exemplo, Braille, imagens); e
  - Publicando painéis em áreas comuns: perto de lavatórios, entradas, áreas de entrada, casas de banho, áreas de dormida, áreas de recreação, salas de espera
- ▶ Considere alternativas de apoio como:
  - Recorrer a condutores voluntários e a tarifas de táxi subsidiadas em vez dos transportes públicos
  - Implementar medidas de sensibilização alternativas ou um sistema de “amigo”
  - Incluir políticas que permitam aos clientes doentes permanecer em abrigos durante o dia
  - Proporcionar acesso a alimentos, bebidas e provisões, na medida do possível
  - Relembrar os clientes para aviares ou voltarem a aviar receitas médicas e artigos médicos necessários
- ▶ Se suspeitar que um cliente está doente com COVID-19, contacte a sua **Autoridade de Saúde Pública** local

**TODOS PODEMOS  
FAZER A NOSSA PARTE  
NA PREVENÇÃO DA  
PROPAGAÇÃO DO  
COVID-19. PARA MAIS  
INFORMAÇÕES, VÁ A:**

[Canada.ca/le-coronavirus](https://Canada.ca/le-coronavirus)  
ou contacte o número  
**1-833-784-4397**

