



POBLACIONES VULNERABLES Y EL COVID-19

Si bien las enfermedades pueden hacer que cualquiera se enferme, algunos canadienses tienen más riesgo de contagiarse una infección y desarrollar complicaciones graves por sus circunstancias médicas, sociales y económicas.

Las organizaciones, el personal y los voluntarios tienen un papel importante a la hora de ayudar a evitar que estas poblaciones se contagien o propaguen el virus COVID-19. Comience por informar cosas simples que pueden hacer para mantenerse a ellos mismos y a los demás saludables, orientelos para ayudarlos si desarrollan cualquier signo y síntoma y para que aprendan formas para asistir a usuarios enfermos que se recuperan del COVID-19.

Las poblaciones vulnerables pueden incluir:

Todo aquel que:

- ←← sea adulto de la tercera edad
- ←← tenga riesgo por tener una afección médica de base (ej., enfermedad cardíaca, hipertensión, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas, cáncer)
- ←← tenga riesgo por tener un sistema inmunitario comprometido debido a una afección o tratamiento médico (ej., quimioterapia)

Todo aquel que:

- ←← tenga dificultades para leer, escribir, entender y comunicarse
- ←← tenga dificultad para acceder a la atención médica o al asesoramiento médico
- ←← tenga dificultad para hacer actividades preventivas, como lavarse las manos con frecuencia y cubrirse al toser y estornudar
- ←← tenga atención médica especializada permanente o necesite suministros médicos específicos
- ←← tenga necesidades de supervisión permanentes o de sostén para mantener su independencia
- ←← Tenga dificultades para acceder a un transporte
- ←← tenga barreras económicas
- ←← tenga un empleo inestable o condiciones laborales inflexibles
- ←← necesite aislamiento social o geográfico, como en comunidades remotas o aisladas
- ←← tenga condiciones habitacionales inseguras, inadecuadas o inexistentes





Cómo pueden las organizaciones asistir a las poblaciones vulnerables durante los brotes de COVID-19

Tómese tiempo para aprender datos reales:

- ←← Conozca más información sobre el COVID-19 visitando canada.ca/coronavirus
- ←← Manténgase informado de la situación actual de su comunidad
- ←← Comuníquese con los funcionarios de salud pública de su localidad, provincia o territorio para obtener información, recursos o información importante sobre el COVID-19

Tómese tiempo para prepararse:

- ←← Analice su plan de continuidad comercial para que usted y su personal sepan qué hacer
- ←← Planifique con anticipación por interrupciones potenciales
- ←← Identifique y planifique cómo seguir brindando los servicios más básicos
- ←← Asíciense con organizaciones que ofrezcan servicios similares para compartir recursos y estrategias
- ←← Prepárese para responder preguntas del personal, voluntarios y usuarios
- ←← Considere acumular suministros generales y **suministros de limpieza**
- ←← Prepárese para estar en refugios y limitaciones de espacios comunes

Eduque a su personal sobre las formas de prevenir la propagación del COVID-19.

- ←← Lavarse las manos con frecuencia con agua caliente y jabón o usar un desinfectante de alcohol
- ←← Aumentar el acceso a suministros para la higiene de manos y protocolo para toser como corresponde (ej., desinfectante para manos de alcohol, toallas de papel, pañuelos descartables, recipientes de basura)
- ←← Limpiar con frecuencia los espacios, superficies y objetos que se usen (cocinas, áreas comunes, comedores, escritorios, dormitorios compartidos, picaportes, grifería)
- ←← Quedarse en la casa cuando esté enfermo
- ←← Evitar el uso de efectos personales compartidos
- ←← Intercambiar información sobre lo que se debe hacer si el personal o un usuario muestra síntomas de estar enfermo

Informar los pasos sobre **cómo** cuidar y aislar personas que vivan en lugares superpoblados (lo que incluye el uso de lavabos aparte si están disponibles)



Sugerencias para asistir a las poblaciones vulnerables durante la epidemia de COVID-19

←← De instrucciones claras sobre cómo lavarse las manos y cubrirse la boca al toser mediante el uso de: El idioma más comúnmente empleado en la comunidad

Mensajes breves que expliquen medidas simples que pueden tomar

Letras y gráficos grandes

Instrucciones accesibles (ej., Braille, imágenes, etc.)

Al colocar carteles en áreas comunes: lavabos cercanos, entradas, áreas de ingreso, baños, áreas de dormitorios, áreas de recreación, salas de espera

←← Considere alternativas de asistencia como: Emplear conductores voluntarios y tarifas de taxis subsidiadas en lugar de usar el transporte público

Establecer medidas de alcance comunitario alternativas o un sistema de «amigos»

Incluir políticas para permitir que los usuarios enfermos hagan reposo en refugios durante el día

Brindar acceso a alimentos, bebidas y suministros, según sea posible

Recordar a los usuarios comprar o reponer medicamentos recetados y suministros médicos necesarios

←← Si tiene sospechas de que un usuario está enfermo de COVID-19, comuníquese con la **Autoridad de Salud Pública local**

TODOS PODEMOS APORTAR LO NUESTRO PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL COVID-19. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE

Canada.ca/coronavirus o llame al