La tenue de documents et la gouvernance dans le monde

Septembre 2020, vol. 6, no 6





La tenue de documents et la gouvernance dans le monde est un bulletin en ligne diffusé régulièrement par Bibliothèque et Archives Canada (BAC), et qui porte sur les enjeux liés au gouvernement et aux pratiques en tenue de documents des secteurs public et privé.

ISSN: 1916-5714

© Gouvernement du Canada

Le contenu du bulletin est destiné aux fins de renseignements seulement et ne reflète aucunement les opinions de Bibliothèque et Archives Canada.

Certains des hyperliens présents dans ce document mènent à des sources qui ne sont pas assujetties à la *Loi sur les langues officielles* et qui sont donc mises à la disposition du public dans leur langue d'origine.

Il convient de remarquer qu'après une certaine période, les liens vers certains articles du bulletin peuvent être inactifs.

La page d'accueil du bulletin est au : https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/publications/tenue-documents-gouvernance/Pages/default.aspx

Envoyez vos commentaires et demandes d'inscription à la liste de distribution à l'adresse suivante :

Centre de liaison Direction générale des archives Bibliothèque et Archives Canada 395, rue Wellington Ottawa (Ontario) K1A 0N4

Courriel: bac.pdtd-drkp.lac@canada.ca

Table des matières

Section 1 — Actualités générales	3
Canada	3
Gouvernement fédéral — Commissariat à la protection de la vie privée	3
Gouvernement fédéral — Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada	3
Australie	3
Bermudes	3
Chine	3
Malte	4
Nouvelle-Zélande	4
Nigéria	4
Irlande du Nord	4
Philippines	4
Écosse	4
Suisse	5
Tunisie	5
Royaume-Uni	5
États-Unis	5
Gouvernement fédéral	5
Section 2 — Événements	6
Assemblées annuelles et congrès	6
Scène nationale	6
Scène internationale	7
Section 3 — Tendances et produits d'aujourd'hui	8
Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures	8
Canada	8
Australie	8
Estonie	8
Europe	8
France	
Israël	9
Slovénie	9

Royaume-Uni	S
États-Unis	g
Pays de Galles	9
Produits et outils de partout dans le monde	10
Canada	10
Australie	10
Hongrie	10
Japon	10
Nouvelle-Zélande	11
Royaume-Uni	11
États-Unis	11
Monde	11
Études et enquêtes	12
Australie	12
Europe	12
Afrique du Sud	12
Section 4 — Lectures et enregistrements suggérés	13
Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados	13
Canada	13
Australie	13
Australie et Nouvelle-Zélande	13
France	14
Afrique du Sud	14
États-Unis	14
Monde	14
Livres	15
Suggestions de lecture	15

Section 1 — Actualités générales

Canada

Gouvernement fédéral — Commissariat à la protection de la vie privée

Publication d'un document d'orientation sur la protection de la vie privée et l'éclosion de la COVID-19

Le <u>document d'orientation</u> aide les organisations assujetties aux lois fédérales sur la protection des renseignements personnels à connaître leurs obligations dans le contexte de l'éclosion de la COVID-19. Il donne une orientation générale sur l'application de la <u>Loi sur la protection des renseignements personnels</u> et de la <u>Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques</u>.

Voir aussi : <u>Cadre d'évaluation des initiatives en réponse à la COVID-19 ayant une incidence importante sur la vie privée</u>

Gouvernement fédéral — Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada La Politique sur les services et le numérique entre en vigueur

La Politique promeut la prestation de services et l'efficacité des activités opérationnelles gouvernementales par l'entremise d'une gestion stratégique de l'information et des données gouvernementales et la mise à profit de la technologie de l'information.

Voir aussi : <u>Directive sur les services et le numérique</u>

Australie

<u>La fonction publique australienne met en place une stratégie de cheminement professionnel axé sur la technologie numérique</u> (comprend une vidéo; en anglais)

La <u>stratégie</u> vise à améliorer les capacités et l'expertise des membres de la fonction publique australienne dans le domaine des technologies numériques afin de répondre aux besoins à long terme de transformation des services gouvernementaux.

Bermudes

Publication d'un code régissant l'accès du public à l'information (en anglais)

Le <u>code</u> (PDF) est un guide pratique donnant à l'administration publique l'information et les balises nécessaires pour se conformer aux exigences administratives prévues par la loi de 2010 et le règlement de 2014 sur l'accès du public à l'information.

Voir aussi (en anglais) : <u>Rapport sur la responsabilité de l'information</u>; <u>Entretien avec le commissaire à la protection de la vie privée des Bermudes</u> (baladodiffusion)

Chine

La Bibliothèque nationale fait la promotion d'une bibliothèque intelligente (en anglais)

La Bibliothèque nationale de Chine encouragera l'utilisation d'applications novatrices dans les bibliothèques et les services culturels publics. De nouveaux types de services numériques intelligents feront ainsi leur apparition, favorisant l'intégration de projets culturels numériques de pointe pour le grand public.

Voir aussi : Mise en place de 25 établissements destinés à l'archivage numérique (en anglais)

Malte

Nouvelle stratégie nationale en matière d'intelligence artificielle (IA) (comprend une vidéo; en anglais)

Cette stratégie à l'intention du secteur public comprend la promotion de projets pilotes relatifs à l'IA, l'automatisation et l'amélioration de l'utilisation des données ainsi que des programmes de formation et de sensibilisation pour faciliter le recours à l'IA.

Voir aussi (en anglais) : Page d'accueil sur l'IA à Malte; Rapport sur la stratégie en IA

Nouvelle-Zélande

Établissement d'un conseil sur les technologies numériques (en anglais)

Le <u>conseil</u> recommandera au gouvernement des moyens d'optimiser les bienfaits sociaux générés par les technologies numériques et axées sur les données. Parmi les domaines d'intérêt figurent l'innovation et la conception numérique au sein des services gouvernementaux et les conséquences de certaines technologies, comme l'intelligence artificielle.

Nigéria

<u>Publication de lignes directrices concernant la gestion des données personnelles dans le secteur public</u> (en anglais)

Grâce aux <u>lignes directrices</u> (PDF), les établissements publics nigérians adopteront des pratiques exemplaires en traitement des données personnelles. Par ailleurs, l'ensemble des établissements publics qui détiennent ou traitent des données personnelles doivent numériser de façon sécuritaire toutes leurs banques de données personnelles.

Irlande du Nord

Un fonds pour encourager le recours aux données ouvertes (en anglais)

Le Fonds pour l'innovation et la sensibilisation encourage le recours aux données ouvertes et la conception d'applications ou d'autres types d'outils visuels interactifs qui font un usage novateur du portail de données ouvertes de l'Irlande du Nord.

Voir aussi : Stratégie sur les données ouvertes en Irlande du Nord pour 2020-2023 (en anglais)

Philippines

Modifications à la politique du nuage d'abord (en anglais)

Le gouvernement a <u>modifié sa politique du nuage d'abord</u> (PDF) pour faire la transition vers une nouvelle norme en raison de la COVID-19. La politique privilégie les technologies infonuagiques pour l'administration du gouvernement philippin et la prestation des services publics.

Écosse

Les administrations locales écossaises sont appelées à concentrer leurs efforts sur l'intelligence artificielle et la robotisation des processus (en anglais)

Le <u>bureau de la stratégie numérique du gouvernement local écossais</u> encourage les administrations locales à augmenter leur utilisation de l'intelligence artificielle et de l'automatisation robotisée des processus ainsi qu'à concevoir un cadre régissant l'approvisionnement en solutions robotisées.

Suisse

Répertoire central des documents de la Confédération à l'étude

Le <u>Conseil fédéral</u> réalisera une étude sur la création d'un répertoire central des documents officiels. La manière de réaliser un tel système, les solutions techniques ainsi que le partage des responsabilités au sein de l'administration fédérale devront entre autres être clarifiés. Les Archives fédérales présenteront les résultats de cette étude d'ici la fin de 2020.

Tunisie

Objectif: réduction de 70 % des documents en papier

Pour atteindre cet objectif, le gouvernement a annoncé l'établissement de commissions mixtes représentant les secteurs public et privé, ainsi que la société civile, qui vont travailler ensemble pour proposer des solutions de modernisation et de numérisation des services.

Royaume-Uni

<u>Publication d'un guide sur les technologies infonuagiques à l'intention du secteur public</u> (en anglais)

Le gouvernement a publié un guide expliquant comment permettre la collaboration interfonctionnelle tout au long du cycle de vie du nuage, mettre en œuvre des pratiques exemplaires en matière d'utilisation des services infonuagiques et maximiser les compétences dans les domaines du commerce, de la sécurité et de la technique.

Voir aussi : Guide sur les stratégies d'hébergement infonuagique (en anglais)

États-Unis

Gouvernement fédéral

Lancement de l'application LOC Collections de la Bibliothèque du Congrès (en anglais)

Cette application mobile offre un moyen facile et accessible d'explorer les collections numériques grandissantes de la Bibliothèque. Les utilisateurs peuvent regrouper des éléments dans des galeries personnelles, que ce soit pour leur propre usage ou pour les partager avec d'autres. Des enregistrements sonores, des livres, des vidéos, des manuscrits, des cartes, des journaux, des annotations musicales, des magazines, des photos, des gravures et des dessins comptent parmi les documents actuellement accessibles grâce à l'application.

Voir aussi (en anglais): Amélioration de l'accès aux collections numériques; Plus de contenu numérique à la Bibliothèque du Congrès; Recueil d'ensembles de données en ligne; Stratégie numérique de la Bibliothèque du Congrès (vidéo)

Cinq cents millions de pages de documents en ligne d'ici 2024 (en anglais)

La National Archives and Records Administration rendra des documents numériquement accessibles au moyen du <u>catalogue des Archives nationales</u> d'ici le 1^{er} octobre 2024. Pour y arriver, elle ajoutera la numérisation aux tâches des équipes d'archivistes de partout au pays et conclura des partenariats public-privé pour la numérisation.

Voir aussi (en anglais) : <u>Le gouvernement passe à la gestion des documents électroniques;</u> De nouveaux espaces pour l'archivage des documents du Congrès **Remarque :** En raison de la pandémie de COVID-19, certaines conférences seront présentées en ligne, reportées ou annulées. Nous communiquons ici les renseignements à jour au moment de la publication du bulletin.

Section 2 — Événements

Assemblées annuelles et congrès

Scène nationale

Octobre 2020

Conférence virtuelle 2020 du Réseau canadien de documentation pour la recherche

Tout au long du mois d'octobre.

Novembre 2020

FWD50 2020 (en ligne)

Du 3 au 9 novembre

Janvier 2021

Grand congrès 2021 de l'Association des bibliothèques de l'Ontario (en anglais)

Du 27 au 30 janvier Toronto (Ontario), Canada

Avril 2021

Conférence 2021 de la Bibliothèque de la Colombie-Britannique (en anglais)

Du 21 au 23 avril Richmond (Colombie-Britannique), Canada

Mai 2021

Congrès 2021 de l'Association des archivistes du Québec

Du 26 au 28 mai Rivière-du-Loup (Québec), Canada

Juin-juillet 2021

Conférence 2021 de l'Association canadienne des archivistes (en anglais)

Du 30 juin au 3 juillet Charlottetown, Île-du-Prince-Édouard, Canada

Scène internationale

Février 2021

Conférence virtuelle 2021 de l'Association australienne des bibliothèques et de l'information (en anglais)

Du 8 au 10 février Sydney, Australie

Mars 2021

Septième conférence annuelle sur la gestion de l'information (ICIM 2021) (en anglais)

Du 27 au 29 mars Londres, Royaume-Uni

Avril 2021

Conférence IASSIST 2021 (en anglais)

Du 7 au 9 avril Göteborg, Suède

Les bibliothèques à l'ère numérique 2021 (en anglais)

Du 17 au 21 avril Dubrovnik, Croatie

La Conférence Web de 2021 (en anglais)

Du 19 au 23 avril Ljubljana, Slovénie

Mai 2021

28° conférence annuelle sur la gestion des documents électroniques (en ligne; en anglais)

Du 24 au 26 mai

Mai-Juin 2021

Conférence 2021 d'Open Repositories (en anglais)

Du 31 mai au 3 juin Stellenbosch, Afrique du Sud

Section 3 — Tendances et produits d'aujourd'hui

Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures

Canada

Université Concordia — projet d'archivage de contenu Web relatif à la COVID-19 (en anglais)

Ce projet <u>regroupe des sites, des blogues et des articles</u> concernant la réaction de l'Université à la pandémie et les mesures prises pour y faire face. Ces sites souvent éphémères seront préservés en raison de leur valeur à long terme et de leur convivialité, qui offre souvent des éléments contextuels complémentaires.

Voir aussi : Archivage du contenu Web relatif à la COVID-19 à l'Université Concordia

Australie

<u>Bureau des archives publiques de Victoria — projet pilote d'analyse de courriels assistée par ordinateur</u> (gestion des courriels du gouvernement sur Lotus Note) (en anglais)

Le <u>projet</u> (PDF) vise à concevoir une solution entièrement assistée par ordinateur pour analyser et supprimer (et éventuellement transférer) les courriels. Un outil d'investigation électronique sera mis à l'essai sur un échantillon de courriels dans Lotus Notes, ce qui devrait les rendre plus faciles d'accès, plus utiles et mieux gérés.

Voir aussi (en anglais) : <u>Validation de principe</u> (PDF); <u>Projet de recherche sur l'évaluation et l'élimination numérique</u>

Estonie

Projet #KrattAI (en anglais)

#KrattAl constituera un réseau interopérable d'applications d'intelligence artificielle pour les secteurs public et privé. Le projet vise à permettre aux citoyens d'utiliser les services gouvernementaux dont ils ont besoin à partir de n'importe quel appareil grâce à un assistant numérique virtuel (comme Siri ou Alexa) qui interagira avec le gouvernement en leur nom. Voir aussi : Kratt : Une vision et un concept pour l'intelligence artificielle en Estonie (en anglais)

Europe

Projet ARCHIVER (archivage et conservation pour les milieux de recherche) (en anglais)

Le projet améliorera considérablement les services d'archivage et de conservation numérique. En outre, il comblera les écarts importants entre les exigences de plus en plus nombreuses des organismes de financement, les demandes des créateurs de données et des utilisateurs éventuels, et les solutions actuellement offertes sur le marché.

Voir aussi : Renseignements supplémentaires (en anglais)

France

Projet scientifique culturel et éducatif 2017-2020

Le projet vise à conforter les Archives nationales à la fois dans leur rôle d'institution de recherche scientifique fondé sur son patrimoine archivistique et dans leur rôle d'institution de médiation culturelle. Ce nouveau programme est également établi pour ancrer définitivement les Archives nationales dans le numérique et les humanités numériques, autour du <u>projet</u> interministériel d'archivage électronique ADAMANT.

Israël

<u>Bibliothèque nationale</u> — projet de bibliothèque sur Google Livres (en anglais)

Dans le cadre de ce <u>projet</u>, la Bibliothèque nationale d'Israël a annoncé qu'environ 120 000 livres issus de sa collection seraient mis en ligne pour la première fois, y compris l'ensemble de ses ouvrages non numérisés qui ne sont pas protégés par le droit d'auteur. Voir aussi : <u>La Bibliothèque nationale numérise 2 500 manuscrits et livres islamiques rares;</u> Numérisation de 100 000 documents historiques en Belgique (en anglais)

Slovénie

<u>Archives nationales : projet e-ARH.si</u> (en anglais)

e-ARH.si est un environnement complexe destiné à <u>l'archivage numérique</u>. Le projet offre des solutions électroniques de pointe pour stocker les archives électroniques et les rendre aisément accessibles. Des procédures sont prévues pour verser les documents numérisés et nés numériques dans les archives publiques, les traiter, les conserver à long terme (conformément aux lois en vigueur) et les utiliser.

Royaume-Uni

Stratégie relative au contenu d'actualités de la Bibliothèque britannique pour 2019-2023 (en anglais)

Le monde des nouvelles se transforme. Pour s'adapter, la Bibliothèque modifie ses façons de recueillir, conserver, décrire et présenter ses collections de nouvelles dans le but de transformer un recueil de journaux mondialement reconnu en un recueil de nouvelles tout aussi reconnu. Voir aussi (en anglais) : Compte-rendu de l'atelier de visualisation; De quoi sont faits les journaux?

États-Unis

<u>Bibliothèque de l'Université de Virginie – projet de coopération sur les réseaux sociaux et l'archivistique</u> (en anglais)

Le projet vise à améliorer la qualité du traitement et de la description des archives, tout en réglant des problèmes de longue date auxquels sont confrontés les chercheurs pour trouver, localiser et utiliser des documents historiques dispersés. Un réseau mondial librement accessible de documents révélant des liens sociaux sera établi à cette fin. Il sera maintenu à l'aide de méthodes informatisées et d'un processus de conservation géré par l'humain. Voir aussi (en anglais) : Projet de formation continue en archivage du Web, piloté par la Bibliothèque de Virginia Tech, avec la participation de l'<u>Université de Waterloo</u> (Canada)

Pays de Galles

<u>Comment le gouvernement gallois a planifié et entrepris la migration vers le nuage de ses systèmes,</u> services et données technologiques (en anglais)

Pour moderniser ses technologies et ses services, le gouvernement gallois a élaboré une stratégie mieux harmonisée avec la <u>politique du gouvernement anglais</u>. Elle porte notamment sur la préparation à la migration, la suppression des obstacles et la planification pour l'avenir. Voir aussi : <u>Comment le Bureau national des statistiques a changé sa culture interne pour tirer le meilleur parti du nuage</u> (Royaume-Uni, en anglais)

Produits et outils de partout dans le monde

Canada

<u>Bibliothèques et Archives Canada — Lignes directrices sur la numérisation en soutien à l'autorisation</u> pluriinstitutionnelle de disposer de documents 2018/013

Ces lignes directrices présentent des pratiques exemplaires pour aider les institutions fédérales à vérifier que leur processus de numérisation respecte toutes les exigences. Elles feront en sorte que les documents numérisés ont la même valeur opérationnelle et respectent les mêmes exigences que les originaux.

Bibliothèque de l'Université Simon Fraser — Cadre de conservation numérique (en anglais)

Le cadre définit des principes et des priorités généraux pour mettre en œuvre les plans de conservation numérique des groupes de contenu désignés dans le plan stratégique de la bibliothèque. Il comprend des niveaux de conservation et des objectifs en matière d'accès. Voir aussi (en anglais) : La conservation numérique : mise en place d'un dépôt numérique fiable (Université Dalhousie); Stratégie de conservation numérique (Université Concordia); Webinaire : Conservation numérique (Royaume-Uni)

Australie

L'Université Monash cherche à gérer les données redondantes et non structurées (en anglais)

L'Université Monash a élaboré une politique en trois volets sur la gestion des données redondantes et non structurées. Elle explique dans une vidéo la raison d'être de la politique et ce que signifie chacun des volets.

<u>Archives nationales — Cadre de gouvernance en matière d'information et de données</u> (en anglais)

Ce cadre a été élaboré pour aider les Archives nationales australiennes à gérer leurs actifs stratégiquement dans le domaine de l'information et des données. Il sert de fondement aux décisions et aux activités qui ont trait à ces actifs.

Voir aussi : <u>Politique de pérennité des contenus numériques 2020 : principes, mise en œuvre,</u> cibles et moyens d'atteindre les objectifs (en anglais)

Hongrie

<u>Bibliothèque nationale — Technologie de conservation numérique à long terme</u> (en anglais)

La Bibliothèque nationale de Hongrie conserve ses documents manuscrits sous forme numérique au moyen d'une technologie spécialement conçue à cette fin, piqlFilm.

Voir aussi : De projet pilote à portail : un an d'archivage de contenu Web en Hongrie (en anglais)

Japon

Plateforme de stockage ETERNUS DSP de Fujitsu – plateforme de services liés aux données (en anglais)

Grâce à cette solution de gestion des données volumineuses, les organisations pourront conserver la maîtrise des volumes de données qui s'accroissent raidement en mettant en place une méthode de stockage à la demande adaptable, agile, fortement automatisée et intelligente.

Nouvelle-Zélande

<u>Archives nationales — Directive mise à jour pour les autorités locales et nouvelles orientations</u> (en anglais)

La directive à l'intention des autorités locales concernant le stockage et la conservation physiques de renseignements et de documents protégés a été mise à jour. Un guide de pratiques exemplaires relatives au stockage et à la conservation numériques a été créé.

Royaume-Uni

<u>Bibliothèque britannique — Open Refine (logiciel libre de traitement des données)</u> (en anglais)

Le traitement efficace et rentable d'un grand volume de métadonnées générées par des centaines d'équipes est tout un défi. L'Endangered Archives Programme utilise le logiciel Open Refine pour le relever.

Commissariat à l'information — Auto-évaluation en matière de protection des données (en anglais)

Une liste de contrôle évalue la conformité aux lois relatives à la protection des données et détermine quelles mesures prendre pour garantir la sécurité des données à caractère personnel (comprend une liste de contrôle pour l'archivistique).

États-Unis

National Archives and Records Administration (NARA) — Exigences universelles en gestion des documents électroniques, version 2 (en anglais)

Les <u>exigences</u> ciblent des besoins opérationnels généraux pour la gestion des documents électroniques et constituent un point de départ pour l'établissement des exigences d'un système. Elles prévoient un journal des changements, un résumé analytique, une liste des exigences concernant le cycle de vie et la migration du format, ainsi qu'un glossaire. Voir aussi : <u>Vers un gouvernement numérique : projet de modernisation des documents électroniques fédéraux de la NARA</u> (vidéo en anglais)

Archives d'État de la Caroline du Nord — Tutoriels en ligne (en anglais)

Les Archives de la Caroline du Nord ont mis en ligne une série de tutoriels.

Voir aussi (en anglais): <u>Dois-je conserver ce document?</u> (tutoriel vidéo); <u>Page d'accueil de la gestion des documents</u> (Bibliothèques de l'Université du Wisconsin à Milwaukee)

Monde

<u>Portail international archivistique francophone — Nouvelles versions des modules consacrés à la communication et à la valorisation des archives</u>

L'un des objectifs du module sur la <u>communication des archives</u> est de présenter l'enjeu majeur de la démarche archivistique : la communication et la réutilisation des archives. L'objectif du module sur la <u>valorisation des archives</u> est notamment de donner des indications très précises pour l'organisation d'un événement et d'une séquence de travail. Il présente des exemples dans chacun de ces domaines.

Études et enquêtes

Australie

Rapport de 2020 sur l'état de préparation des documents de la fonction publique : Enquête sur la maturité des organismes gouvernementaux australiens et les défis auxquels ces organismes font face à l'ère du numérique (en anglais)

Cette enquête a été menée par Ecosystm pour le compte d'AvePoint.

Les résultats de l'<u>enquête</u> (PDF) reposent sur les contributions de 100 professionnels de la gestion des documents provenant de petits, moyens et grands organismes au sein des gouvernements locaux, territoriaux et fédéral. Le rapport examine l'état actuel de la gestion des documents au sein des organismes gouvernementaux australiens, les priorités des professionnels de ce domaine et les défis auxquels ils sont confrontés.

Voir aussi : <u>Résultats de l'enquête : Principales préoccupations et priorités des professionnels en</u> gestion des documents et de l'information (en anglais)

Europe

Étude: Rapport de 2019 sur la maturité des données ouvertes (en anglais)

Rédigé par : Marit Blank, conseillère, avec la participation de Cosmina Radu, conseillère principale, d'Eline Lincklaen Arriëns, conseillère, et d'Esther Huyer, conseillère principale, qui travaillent toutes pour Capgemini Invent. Dernière mise à jour : décembre 2019.

Ce <u>rapport</u> (PDF) évalue le niveau de maturité des données ouvertes dans les 28 États de l'Union européenne et dans les pays membres de l'Association européenne de libre-échange afin d'en apprendre davantage sur les progrès accomplis dans le domaine des données ouvertes en Europe. Un questionnaire a été soumis aux représentants nationaux responsables des données ouvertes qui collaborent avec la Commission européenne et le groupe de travail sur l'information émanant du secteur public. L'étude évalue le niveau de maturité des données ouvertes en fonction de quatre dimensions : politiques, portail, incidence et qualité. Voir aussi (en anglais) : <u>Pratiques exemplaires en matière d'ouverture des données en Europe : tirer profit des expériences chypriote, française et irlandaise (rapport; PDF); <u>Webinaire</u></u>

Afrique du Sud

Rapport de 2020 sur le databerg sud-africain : Arriver à voir ce que les autres ne voient pas en définissant la valeur, le risque et le coût de vos données (en anglais)
Publié par Veritas.

Cette enquête indépendante menée par Coleman Parkes présente les résultats d'un sondage (PDF) effectué auprès de 100 chefs de file sud-africains en matière de technologie de l'information provenant de plusieurs secteurs et domaines d'activités. L'objectif est de découvrir comment les organisations sud-africaines gèrent le « databerg » qui ne cesse de croître.

L'expression « databerg » est utilisée pour faire une analogie avec l'iceberg, dont la plus grande partie est dissimulée sous la surface de l'eau. Le databerg est composé de données correctes, de données redondantes, périmées et inutiles, ainsi que de données cachées, qui contiennent à la fois des données correctes et des données redondantes, périmées et inutiles. Le rapport de cette année sur le databerg révèle les tendances et les enjeux sous-jacents en matière de données pour les entreprises sud-africaines.

Section 4 — Lectures et enregistrements suggérés

Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados

Canada

Article: Les effets transformateurs des mégadonnées et de l'analytique (PDF)

Rédigé par Christy Walters, directrice de la région canadienne d'ARMA, et Crystal Walters, programmeuse-conseil en gestion de données et de l'information électronique. Publié dans *Sagesse*, hiver 2020, volume V, numéro 1.

L'article analyse la littérature sur le pouvoir transformateur des mégadonnées et de l'analytique. Il examine aussi les évolutions novatrices dans le monde de l'analytique des données et ses effets transformateurs sur le milieu des affaires d'aujourd'hui. Les auteures concluent sur les effets des mégadonnées et de l'analytique sur les pratiques de gestion de l'information qui ont cours et abordent la question des compétences que doivent acquérir les spécialistes de la GI pour apporter une plus-value aux entreprises à l'ère des mégadonnées.

Voir aussi : Vidéo d'ARMA Canada : Sagesse en direct (comprend une présentation de l'article,

Voir aussi : Vidéo d'ARMA Canada : Sagesse en direct (comprend une présentation de l'article, en anglais)

Article : <u>Vers un cadre de compétences pour les archivistes du Canada</u> (en anglais) Rédigé par Anne Daniel, Amanda Oliver et Amanda Jamieson, Université Western. Publié dans le Journal of Contemporary Archival Studies, vol. 7, article 4 (2020).

Selon les auteures, il est plus que temps de donner aux archivistes canadiens un cadre de compétences robuste et fiable. Ce cadre est conçu pour saisir toutes les facettes de la gestion d'archives, dont la gouvernance et les ressources humaines, dans le but de définir et de faire connaître nos compétences et nos connaissances.

Australie

Article : <u>Un cours de maître en transformation à l'Université de Sydney</u> (en anglais) Publié dans *IDM* (*Information & Data Manager*), 20 mars 2020.

Emboîtant le pas au service juridique et de la conformité, l'Université a mis en place une série de processus de transformation en élargissant la portée et l'utilisation de son système de tenue de documents, TRIM/Content Manager.

Voir aussi : <u>Étude de cas sur la gestion automatisée des documents du gouvernement</u> (en anglais)

Australie et Nouvelle-Zélande

Balado : <u>État actuel et futur de la gestion des documents et de l'information</u> (en anglais) 17 avril 2020

Anne Cornish, directrice générale d'un organisme regroupant des professionnels de l'information et des documents en Australasie, explique comment le traitement de l'information a changé au cours des 20 dernières années, décrit les effets de la pandémie de COVID-19 sur notre secteur d'activités et explore ce que l'avenir nous réserve.

Voir aussi : <u>Entretien en baladodiffusion avec Anne Cornish : le pouvoir de l'information</u> (en anglais)

France

Cadre stratégique commun de modernisation des archives 2020-2024

Publié par la Délégation interministérielle aux archives de France, 8 avril 2020.

Le <u>cadre stratégique commun de modernisation des archives</u> (PDF) constitue un levier essentiel pour la coordination de la politique de l'État en matière d'archives. Ce cadre élaboré par les membres du comité interministériel aux archives de France pour la période 2020-2024 identifie cinq axes de transformation, déclinés en 15 objectifs stratégiques et 44 objectifs opérationnels. Voir aussi : Affiche récapitulant les 44 objectifs opérationnels du cadre (PDF)

Afrique du Sud

Article: Exigences légales et signatures numériques (en anglais)
Publié par Kyocera Document Solutions dans *IT Web*, 1^{er} juin 2020.

La COVID-19 a transformé les façons de faire des affaires, notamment en ce qui concerne la signature de documents. Il est important de connaître les exigences légales et les avantages qui se rattachent à cette pratique. En plus d'être commodes, les solutions de signature et d'approbation numériques augmentent la productivité, réduisent les risques et améliorent l'expérience client. Cet article décrit le processus de signature numérique et explique dans quels contextes ces signatures sont le plus souvent utilisées dans le monde des affaires.

Voir aussi : <u>Tableau de bord Web des signatures numériques</u> (en anglais)

États-Unis

<u>Déclaration de principes d'OCLC Recherche – Pour une utilisation responsable : sciences des données, apprentissage automatique et IA dans les bibliothèques</u> (en anglais)

Rédigé par Thomas Padilla, praticien-chercheur en résidence, décembre 2019.

Cette <u>déclaration de principe</u> (PDF) a pour but d'aider la communauté des bibliothèques à définir son engagement dans les domaines de la science des données, de l'apprentissage automatique et de l'intelligence artificielle. Elle dresse un programme de recherche et présente un ensemble interdépendant de défis techniques, organisationnels et sociaux que les bibliothèques devront relever pour devenir efficaces dans ces domaines.

Monde

Rapport de veille technologique de la Coalition de préservation numérique : La conservation des courriels (deuxième édition, en anglais)

Rédigé par Chris J. Prom, doyen associé aux stratégies numériques, Université de l'Illinois à Urbana-Champaign, mai 2019.

Ce rapport examine l'état actuel de la conservation des courriels et présente des recommandations aux spécialistes de l'information (cadres dirigeant des organisations, gestionnaires de documents, professionnels des TI, bibliothécaires, archivistes, conservateurs, etc.) qui cherchent à conserver les courriels compte tenu de leur valeur culturelle, juridique et administrative.

Voir aussi : <u>Archivage de courriels : défis et possibilités</u> (États-Unis; vidéo en anglais); <u>Archives numériques à l'Université York : La conservation des courriels, est-ce si difficile?</u> (Royaume-Uni; en anglais)

Livres

Suggestions de lecture

Hirsh, Sandra et Susan Alman (directrices de publication), *Blockchain*, série Library Futures, tome 3 (2019, en anglais)

Ce livre analyse les chaînes de blocs, une technologie qui aura de grandes répercussions sur l'avenir de la tenue de documents. Les directrices de la publication et des experts en technologie s'appuient sur leurs recherches en cours pour expliquer comment la migration d'un plus grand nombre de documents gouvernementaux, de documents historiques et d'autres informations serait possible si la chaîne de blocs était utilisée comme système de tenue de documents.

Hunter, Gregory S., Developing and Maintaining Practical Archives (troisième édition, 2020, en anglais)

Cette troisième édition, révisée et mise à jour pour mieux correspondre à notre monde de plus en plus numérique, explore en profondeur à la fois la théorie et la pratique. Elle traite désormais de documents numériques et audiovisuels à chaque chapitre.

Oliver, Gillian et Fiorella Foscarini, Recordkeeping Cultures (deuxième édition, 2020, en anglais)

Cet ouvrage entièrement révisé explique qu'il faut connaître la culture d'une organisation en matière d'information pour savoir comment élaborer de bonnes pratiques en tenue de documents. Il présente un cadre novateur détaillé pour analyser et évaluer la culture de l'information, qui indique comment utiliser ce savoir pour changer les comportements et développer des pratiques de tenue de documents adaptées à un lieu de travail donné.

Sapp, Gregg (directeur de publication), <u>Access Services in Libraries: New Solutions for Collection</u> <u>Management</u> (2019; publié pour la première fois en 1992, en anglais)

Base théorique sur les services d'accès, cet ouvrage propose également des liens entre la théorie et la pratique. Les auteurs présentent des modèles et des résultats expérimentaux visant à créer des solutions organisationnelles et à adopter des techniques novatrices pour accroître l'accès des usagers aux documents de bibliothèque malgré des budgets limités. Des articles philosophiques et théoriques comprenant des conseils pratiques sur la conception, la prestation et l'évaluation de services de bibliothèque adaptés sont proposés au lecteur.

Voir aussi : <u>Collection Management Basics</u> (en anglais)

Vincent, Nicole et Camille Kurtz, Images et patrimoine numérisé: enjeux et nouveaux usages (2019)

Cet ouvrage s'adresse à tout lecteur qui souhaite démystifier l'image numérique malgré ses faibles connaissances informatiques, et dont la curiosité est éveillée par la présence des représentations visuelles des patrimoines qui l'entourent. De nombreuses questions peuvent être soulevées : qu'est-ce qu'une image numérique? Qu'attendre du patrimoine numérisé? Quelles nouvelles possibilités sont offertes aux usagers?