

Club de lecture d'été de la Banque TD 2018
Statistiques nationales du programme
Résumé analytique

Numéro de commande : 5Z011-190087/001/CY
Numéro d'inscription de la ROP : POR 043-18
Date du contrat : 05-09-2018
Date du rapport : 28-06-2019
Dates du travail sur le terrain : 27 septembre au 27 novembre 2018

Préparé pour :
Bibliothèque et Archives Canada

Préparé par :
Environics Research Group

PA 10081

This report is also available in English on request

Pour plus d'informations sur ce rapport :
lianne.fortin@canada.ca

Rapport sur les statistiques du programme du Club de lecture d'été TD 2018 — Rapport final

Préparé pour : Bibliothèque et Archives Canada

Nom du fournisseur : Environics Research Group

Juin 2019

Ce rapport présente les résultats de la recherche sur l'opinion publique qu'a menée Environics Research pour le compte de Bibliothèque et Archives Canada visant à recueillir des faits concrets concernant les statistiques sur la participation au programme du Club de lecture d'été TD 2018, sa promotion par les bibliothèques, le degré général de satisfaction à l'égard de ses éléments, ainsi que les témoignages et suggestions s'y rapportant, afin de mettre les constatations issues de l'étude en perspective de façon quantitative.

This publication is also available in English under the title : TD Summer Reading Club 2018 National Program Statistics – Executive Summary

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Une permission écrite préalable doit être obtenue de Bibliothèque et Archives Canada. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec Bibliothèque et Archives Canada :

bac.media.lac@canada.ca

Bibliothèque et Archives Canada

Place de la Cité (5e étage)

550 boulevard de la Cité

Gatineau, QC J8Y 0A7

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par Bibliothèque et Archives Canada, 2019

Table des matières

Remerciements	1
Résumé analytique	2



Remerciements

Environics aimerait remercier toutes les personnes qui ont participé au projet de statistiques et d’évaluation du Club de lecture d’été TD (CLÉ TD). Nous aimerions particulièrement remercier Lianne Fortin, gestionnaire de programme de Bibliothèque et Archives Canada, pour ses conseils et ses commentaires pendant toute la durée du programme. Nous tenons aussi à remercier Ashley-Ann Brooks, assistante de projet pour le Club de lecture d’été TD, qui a pris l’initiative de communiquer avec les bibliothèques et d’aider à recueillir des renseignements essentiels à la collecte et à l’analyse des données.

Nous aimerions également remercier les coordonnateurs de bibliothèque des provinces et régions pour leur aide dans leurs échanges avec leurs réseaux de bibliothèques, ainsi que les réseaux de bibliothèques qui ont pris le temps de compiler les statistiques de leurs succursales et filiales. Il ne faudrait pas non plus passer sous silence la contribution des bibliothèques autonomes qui ont consacré du temps pour arriver à fournir les statistiques de leur programme, ainsi que l’apport de nombreux employés et bénévoles sans qui il aurait été impossible de recueillir les données qui ont servi à rédiger ce rapport.

Le Club de lecture d’été TD est rendu possible grâce à l’initiative conjointe du Groupe Banque TD (TDBG), de Bibliothèque et Archives Canada (BAC) et de la Bibliothèque publique de Toronto.

Résumé analytique

1. Objectifs du projet

Le Club de lecture d'été TD (CLÉ TD) est un programme national offert en français et en anglais visant à inciter les jeunes à prendre plaisir à la lecture tout en faisant la promotion d'auteurs et d'illustrateurs canadiens. Les jeunes qui s'inscrivent à leur bibliothèque locale reçoivent gratuitement le matériel du programme et peuvent accéder à son contenu virtuel connexe par l'entremise d'un site Web. Les bibliothèques participantes ont accès à des listes de livres thématiques, à des illustrations, à des idées de programmes et d'activités et à du matériel de sensibilisation gratuit pour promouvoir le programme au sein de leur collectivité.

La population à l'étude comprend les réseaux de bibliothèques, les succursales ou les bibliothèques indépendantes qui ont signé la lettre d'entente, qui ont reçu le matériel du programme gratuit et qui ont participé au CLÉ TD durant l'été 2018. Cette année, le CLÉ TD a été offert dans onze provinces et territoires du pays grâce à l'appui du Groupe Banque TD.

Par l'entremise de cette étude, Bibliothèque et Archives Canada (BAC) entend produire et fournir de l'information sur la portée et le succès du programme aux partenaires du CLÉ TD, au Groupe Banque TD, à la Bibliothèque publique de Toronto, à Bibliothèque et Archives Canada et aux bibliothèques participantes. Par ailleurs, la rétroaction recueillie servira à améliorer les divers éléments du programme du CLÉ TD. Les objectifs de recherche de BAC étaient précisément les suivants :

- Mesurer le nombre de programmes et d'activités organisés et offerts dans le cadre du Club de lecture d'été TD (c.-à-d. ceux offerts aux jeunes par les bibliothèques participantes à même leur établissement ou dans la collectivité), ainsi que le nombre de participants qui y ont pris part.
- Déterminer quels résultats ou indicateurs de réussite en lecture les divers réseaux et succursales de bibliothèques ou les bibliothèques indépendantes ont relevés dans le cadre du programme du CLÉ TD.
- Comparer les mesures de réussite, autant que possible, avec au moins celles des deux années précédentes afin d'orienter le développement de paramètres de mesure du rendement appropriés.
- Formuler des recommandations sur la façon d'améliorer le programme du CLÉ TD.

2. Méthodologie

Puisque les bibliothèques fonctionnent différemment selon la province et le territoire, un dénominateur commun a été choisi pour les besoins de l'évaluation du programme, soit les « points de service ». Un point de service peut être une bibliothèque autonome ou une bibliothèque faisant partie d'un réseau de bibliothèques comportant plusieurs succursales. Une bibliothèque autonome constitue un point de service, tandis qu'un réseau comprenant cinq succursales distinctes constitue cinq points de service. Les renseignements de l'évaluation ont été recueillis de deux façons : les bibliothèques autonomes devaient elles-mêmes remplir le Formulaire d'évaluation et de statistiques en ligne, tandis que les succursales devaient fournir les renseignements nécessaires concernant leur programme à leur administrateur de réseau qui devait remplir le formulaire pour l'ensemble de ce dernier.

Les bibliothèques autonomes et les réseaux de bibliothèques étaient invités à remplir une évaluation en ligne en suivant un lien inclus dans le message d'invitation. Ce lien unique identifiait au préalable les bibliothèques autonomes et les réseaux de bibliothèques et les dirigeait directement au sondage où ils devaient entrer leurs données. Afin de permettre aux bibliothèques autonomes et réseaux de saisir leurs données, deux sondages

différents ont été programmés. Ainsi, les bibliothèques autonomes étaient dirigées vers un sondage leur permettant d’entrer les renseignements pour leur bibliothèque uniquement, alors que les coordonnateurs qui répondaient pour de multiples bibliothèques ont reçu un lien qui les amenait à un sondage où les données de multiples bibliothèques pouvaient être consignées.

Le démarrage du projet a été retardé en raison de questions contractuelles et le formulaire d’évaluation en ligne a donc été mis à la disposition des bibliothèques le 27 septembre 2018. Environics a fait parvenir 893 invitations par courriel, dans les deux langues officielles, aux bibliothèques publiques ou réseaux de bibliothèques participants, dans 11 provinces et territoires. Au total, 701 évaluations ont été recueillies entre le 27 septembre et le 27 novembre 2018. Les évaluations effectuées contenaient des données couvrant 1 738 des 2 052 points de service ayant participé au CLÉ TD en 2018, soit un taux de réponse de 85 %.

3. Énoncé de limitation

L’approche employée dans le cadre du sondage consistait à tenter de contacter chaque bibliothèque ou réseau participant. Environics a fait parvenir au moins trois courriels de rappel distincts et les coordonnateurs régionaux ont également fait un suivi pour encourager les participants à remplir le formulaire d’évaluation en ligne. Les données présentées ici comprennent les réponses de 85 % de tous les points de service admissibles. Des facteurs de pondération ont été appliqués pour extrapoler les résultats à l’ensemble de la population dans chaque région. Ce processus de pondération suppose qu’il n’y a pas d’écarts structurels ou statistiquement importants entre les bibliothèques qui ont répondu au sondage et celles qui n’y ont pas répondu.

4. Coût de la recherche

Le coût de cette recherche a été de 59 332,91 \$ (TVH incluse).

5. Principales conclusions

Inscriptions, activités et participation

On estime que 346 604 enfants étaient inscrits au programme du CLÉ TD en 2018, ce qui représente environ six pour cent de tous les enfants de moins de 18 ans au Canada. Il s’agit d’une augmentation de près de 20 000 inscriptions par rapport à 2017, ce qui s’inscrit dans la continuité de la croissance annuelle observée depuis le début de la collecte des statistiques du programme (qui s’élevait à 216 312 au total en 2005). L’augmentation de cette année est principalement attribuable à la croissance des inscriptions chez les bibliothèques participantes du Réseau BIBLIO du Québec, du SBO-Nord dans le nord de l’Ontario et de la Colombie-Britannique.

Tableau : Résumé du total des inscriptions (2016-2018)

Total des inscriptions au CLÉ TD			
Région	2018	2017	2016
Atlantique	15 141	16 636	13 664
Québec	50 927	42 989	50 814
Ontario	170 243	162 402	165 695
Ouest	109 333	104 173	95 481
Territoires	197	428	430

Indépendants de BAC	762	499	1 080
Total national	346 604	327 127	327 164

La répartition selon l’âge parmi les enfants participants demeure semblable à celle des années précédentes, les enfants de 6 à 8 ans étant le groupe d’âge le plus susceptible de participer au programme (39 % des inscriptions).

En 2018, les inscriptions se composaient de 60 % d’anciens participants et de 40 % de nouveaux participants. La tendance générale au cours des deux dernières années donne à penser que les nouvelles inscriptions ont diminué, tandis que les inscriptions renouvelées ont augmenté.

Les bibliothèques ont offert un total de 45 522 programmes et activités thématiques en 2018 (sans compter les visites promotionnelles), ce qui représente un bond considérable par rapport à 2017 (25 % de plus que les 37 044 activités offertes cette année-là). Comme le nombre moyen d’enfants ayant participé à ces activités est demeuré stable (environ 18 enfants par activité), on a observé une augmentation corrélative de la participation globale (25 % depuis 2017, pour un total de 831 546).

Tableau : Résumé du total des activités et participants

Nombre d’activités et de participants du CLÉ TD 2018		
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Atlantique	3 631	54 502
Québec	5 013	85 509
Ontario	22 887	432 319
Ouest	13 661	254 308
Territoires	50	711
Indépendants de BAC	281	4 196
Total 2018	45 522	831 546
Total 2017	36 297	664 073
Total 2016	38 326	718 400

La majorité (76 %) des bibliothèques ont organisé et effectué au moins une visite visant expressément à promouvoir le CLÉ TD auprès d’enfants dans la collectivité. Les plus courantes étaient les visites promotionnelles dans les écoles (60 % des bibliothèques), mais aussi dans les garderies (25 % des bibliothèques) et les camps de jour (19 % des bibliothèques). Au total, 11 065 visites ont été effectuées pour promouvoir le programme à divers endroits, rejoignant ainsi 659 411 enfants, soit environ 60 enfants par visite.

Tableau : Résumé des visites promotionnelles

Visites promotionnelles dans le cadre du CLÉ TD 2018				
	Écoles	Camps de jour	Garderies	Autre



% des bibliothèques dont les employés ont effectué des visites	60 %	19 %	25 %	21 %
Nombre de visites effectuées	7 569	1 163	1 286	1 047
Nombre d’enfants rejoints	559 015	34 215	25 570	40 611

Indicateurs de succès et de satisfaction

En général, le degré de satisfaction à l’égard du CLÉ TD 2018 était élevé (70 % des répondants lui ayant accordé une cote entre 8 et 10 sur 10). Le degré de satisfaction du personnel de bibliothèque à l’égard du site Web et de son contenu (66 %) et de sa convivialité (67 %) était tout aussi bon. On remarque que ces trois mesures de satisfaction sont moins élevées qu’en 2017, les deux dernières se rapprochant davantage des niveaux précédemment observés en 2016 (la satisfaction globale n’ayant pas été recensée en 2016). Ces légères baisses de satisfaction se sont produites à l’extérieur du Québec. Par conséquent, les bibliothèques du Québec se disent maintenant les plus satisfaites à l’égard du CLÉ TD.

Les bibliothèques où l’on utilise le matériel en anglais fourni par le CLÉ TD sont les plus susceptibles d’utiliser les images et d’en être les plus satisfaites. La satisfaction à l’égard des modèles promotionnels est également relativement élevée et leur utilisation (peut-être de ce fait) est en constante augmentation.

De même, les bibliothèques où l’on utilise le matériel en français sont celles qui utilisent le plus largement les illustrations et qui en sont le plus satisfaites. Il semble aussi que l’utilisation d’une grande partie du matériel en français soit en déclin depuis 2016.

Les améliorations qu’il conviendrait d’apporter au site Web selon le personnel de bibliothèque comprennent : une meilleure convivialité (p. ex., navigation, organisation) ; un contenu plus étoffé ; une plus grande pertinence du contenu selon les différents groupes d’âge et la taille des bibliothèques ; un meilleur partage des renseignements (notamment la mise à disposition plus rapide de l’information et du matériel du programme).

Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation

Le processus d’évaluation suscite un bon degré de satisfaction (64 % des répondants lui ont accordé une cote de 8 à 10 sur 10). Ce degré de satisfaction est également en baisse par rapport à 2017 (ce qui correspond à la tendance de la satisfaction globale à l’égard du programme) et est de retour au niveau de 2016.

Les bibliothèques attribuent également des cotes satisfaisantes quant à la facilité de navigation dans le système (70 %) et la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (64 %). Il faut noter que ces deux cotes sont en hausse par rapport à 2017, ce qui contraste directement avec les autres mesures de satisfaction. On ne sait pas très bien pourquoi, mais cela donne à penser que la convivialité et la pertinence ne sont peut-être pas les principaux facteurs de satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation.

Parmi les suggestions d’améliorations futures au site Web, mentionnons les suivantes : plus grande facilité de collecte et de saisie précise de l’information désirée ; mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu (c.-à-d. quand les questions et exigences relatives aux données sont disponibles et quand le formulaire en ligne est disponible) ; plus grande convivialité et possibilité de fournir de plus amples renseignements contextuels autour des statistiques.



6. Déclaration de neutralité politique et coordonnées

À titre de cadre supérieur d'Environics Research, j'atteste par la présente que les documents remis sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la Politique de communication du gouvernement du Canada et la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus particulièrement, les documents remis ne contiennent aucun renseignement sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.



Robert Hughes
Associé de recherche principal, Affaires internes et publiques
robert.hughes@environics.ca
613 699-8905
Nom du fournisseur : Environics Research Group
Numéro de commande : 5Z011-190087/001/CY
Date originale du contrat : 2018-09-05

Pour plus d'informations, veuillez contacter lianne.fortin@canada.ca.