

# Étude nationale auprès des électeurs pour la 43<sup>e</sup> élection générale canadienne

## Rapport de méthodologie

### Préparé pour : Élections Canada

**Juin 2020**

Nom des fournisseurs : Phoenix Strategic Perspectives Inc. et Advanis

Numéro du contrat : 05005-18-0735

Valeur de contrat : 804 353,60 \$ (incluant les taxes de vente applicables)

Date d'attribution du contrat : 12 avril 2019

Date de livraison : 26 juin 2020

Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, communiquez avec  
Élections Canada à [rop-por@elections.ca](mailto:rop-por@elections.ca).

**This report is also available in English.**

**Phoenix Strategic Perspectives Inc.**

**1678, rue Bank, bureau 2**

**Ottawa (Ontario) K1V 7Y6**

**[www.phoenixspi.ca](http://www.phoenixspi.ca)**

**Étude nationale auprès des électeurs pour la 43<sup>e</sup> élection générale canadienne – Rapport de méthodologie**

Préparé pour Élections Canada

Nom des fournisseurs : Phoenix Strategic Perspectives Inc. et Advanis

Juin 2020

Ce rapport décrit la méthodologie de recherche de l'Étude nationale auprès des électeurs réalisée pour aider à évaluer l'élection fédérale du 21 octobre 2019.

La présente publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales et avec l'autorisation écrite préalable d'Élections Canada. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, communiquez avec Élections Canada à [rop-por@elections.ca](mailto:rop-por@elections.ca).

**Numéro de catalogue :**

SE3-114/1-2020F-PDF

**Numéro international normalisé du livre (ISBN) :**

978-0-660-35826-0

**Publications connexes :**

Numéro de catalogue : SE3-114/1-2020E-PDF (rapport final en anglais)

Numéro international normalisé du livre (ISBN) : 978-0-660-35825-3

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le premier ministre du Canada, 2020

Cette publication est aussi disponible en anglais sous le titre *National Electors Study on the 43rd Canadian Federal General Election: Methodology Report*.

## Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>1</b>
<b>Recherche quantitative</b> .....	<b>1</b>
Échantillonnage .....	1
Échantillon longitudinal .....	1
Échantillon discret.....	3
Sous-populations.....	3
Incitatifs.....	4
Questionnaires .....	5
Essais préliminaires .....	6
Travail sur le terrain.....	7
Procédures de travail .....	7
Échantillon représentatif quotidien en période électorale.....	8
Taux relatifs aux résultats.....	8
Échantillons probabilistes.....	8
Échantillon non probabiliste.....	11
Possibilité de biais de non-réponse.....	11
Marge d'erreur .....	12
Production de données .....	12
Contrôle de la qualité.....	12
Codage.....	12
Pondération .....	13
Intégration des échantillons probabilistes et non probabilistes.....	15
<b>Recherche qualitative</b> .....	<b>16</b>
Recrutement .....	16
Guide de discussion .....	17
Collecte de données .....	17
Rétribution.....	17
<b>Annexes</b> .....	<b>18</b>
Instruments de recherche quantitative.....	18
Script de recrutement.....	18
Questionnaire W1 .....	22
Questionnaire W2 .....	46
Questionnaire W3a .....	71
Questionnaire W3b.....	115
Instruments de recherche qualitative.....	153
Questionnaire de présélection.....	153
Guide du modérateur.....	164
Matériel de test .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## Introduction

Élections Canada (EC) est l'organisme indépendant et non partisan chargé de la conduite des élections fédérales au Canada. Dans le cadre de la 43<sup>e</sup> élection générale (EG) fédérale, qui s'est tenue le 21 octobre 2019, EC a mené l'Étude nationale auprès des électeurs (ENE) de 2019 pour mesurer l'attitude et l'expérience des électeurs concernant l'EG en vue d'éclairer l'élaboration et l'évaluation des programmes et des services aux électeurs d'EC. L'ENE comprend deux volets : 1) un sondage longitudinal national auprès des électeurs, réalisé de juin à décembre 2019; 2) une série d'entrevues et de groupes de discussion postélectorales. Le présent rapport décrit les méthodes employées dans l'ENE, d'abord pour la partie quantitative, puis pour la partie qualitative.

## Recherche quantitative

Le volet sondage de l'ENE a été réalisé par téléphone et en ligne auprès d'électeurs (c.-à-d. de citoyens canadiens ayant au moins 18 ans le jour de l'élection); il comportait trois vagues, soit avant, pendant et après la période électorale. Le tableau qui suit présente les renseignements techniques associés à chaque vague de sondage.

Vague	Échantillon	Méthode de collecte de données	Période de réalisation	Taille de l'échantillon
W1	Longitudinal	En ligne, téléphone	Avant l'élection : du 12 juin au 14 juillet 2019	49 993
W2	Longitudinal	En ligne	Période électorale : du 3 septembre au 20 octobre 2019	23 880
W3a	Longitudinal	En ligne, téléphone	Après l'élection : du 23 octobre au 9 décembre 2019	19 435
W3b	Discret	Téléphone	Après l'élection : du 22 octobre au 12 novembre 2019	2 000

Des renseignements détaillés sont fournis ci-dessous.

## Échantillonnage

Le volet sondage de l'ENE a été réalisé avec un échantillon longitudinal et un échantillon discret. L'échantillon longitudinal a été recruté pour le sondage préélectoral (W1) en juin 2019, par échantillonnage probabiliste (recrutement téléphonique par composition aléatoire) et non probabiliste (panel Web). L'échantillon aléatoire discret a été recruté pour la vague de sondage postélectorale, pour compenser la perte d'effectifs de l'échantillon longitudinal. L'échantillonnage probabiliste par composition téléphonique aléatoire a été utilisé pour le recrutement de l'échantillon discret.

### Échantillon longitudinal

Les électeurs ont été recrutés en proportion de la population, selon la province, l'âge et le genre. Pour que les échantillons finaux soient suffisamment grands, les objectifs de recrutement ont été fixés en tenant compte de la perte d'effectifs prévue pour chaque source. Le tableau ci-dessous présente le nombre cible et le nombre final d'entrevues par vague et par type d'échantillon. Les deux tiers des répondants initiaux (W1) ont été sélectionnés par échantillonnage probabiliste, et les autres proviennent d'un panel en ligne composé de volontaires. Les répondants aux vagues de sondage suivantes W2 en période électorale et W3a après l'élection faisaient tous déjà partie de l'échantillon initial de la vague W1. Il n'était pas nécessaire d'avoir participé à la vague W2 pour être invité à participer à la vague W3a.

Type d'échantillon	W1		W2 <sup>1</sup>		W3a	
	Nombre cible d'entrevues	Nombre d'entrevues réalisées	Nombre cible d'entrevues	Nombre d'entrevues réalisées	Nombre cible d'entrevues	Nombre d'entrevues réalisées
Probabiliste – Web	18 000	29 462	10 000	14 266	5 000	8 521
Probabiliste – téléphone	3 000	3 063	0 <sup>2</sup>	0	2 000	1 744
Panel	17 200	17 468	12 040	9 614	9 030	9 170
<b>Total</b>	<b>38 200</b>	<b>49 993</b>	<b>22 040</b>	<b>23 880</b>	<b>16 030</b>	<b>19 435</b>

### Échantillon probabiliste

Une base d'échantillonnage double (numéros de téléphone fixe et cellulaire) a été utilisée pour maximiser la couverture et obtenir un échantillon représentatif des électeurs. L'échantillon de numéros de téléphone fixe a été fourni par la firme ASDE, et l'échantillon de numéros de téléphone cellulaire, par la firme Advanis.

Le même processus de sélection aléatoire a été utilisé dans les deux cas. En ce qui concerne le répondant particulier au sein du ménage, les intervieweurs demandaient de parler à la personne qui était la dernière à avoir fêté son anniversaire de naissance et qui aurait au moins 18 ans et aurait la citoyenneté canadienne le jour de l'élection, en octobre. S'il s'agissait d'une autre personne que celle ayant répondu au téléphone, les intervieweurs demandaient de parler au répondant admissible. Aucune procédure de sélection n'a été utilisée pour l'échantillon recruté par téléphone cellulaire. Une fois qu'il avait un adulte à l'appareil, l'intervieweur vérifiait s'il avait le droit de vote.

Les numéros de téléphone sélectionnés pour l'échantillon longitudinal étaient assignés exclusivement soit au sondage téléphonique, soit au sondage Web pour la durée de l'étude. Pour l'échantillon téléphonique, les personnes étaient jointes par des intervieweurs qui réalisaient le sondage au moyen d'un système d'entrevue téléphonique assistée par ordinateur. Pour l'échantillon probabiliste Web, les personnes étaient d'abord recrutées par téléphone par des intervieweurs. L'admissibilité d'une partie de l'échantillon Web a été déterminée pendant l'appel de recrutement, et celle de l'autre partie a été établie au moyen d'un questionnaire en ligne transmis par messagerie texte. Les participants consentants qui répondaient aux critères d'admissibilité recevaient ensuite par messagerie texte ou courriel, selon leur choix, une invitation à participer au sondage au moyen d'un système d'entrevue Web assistée par ordinateur. Les protocoles de travail sur le terrain sont présentés plus loin dans ce rapport.

### Échantillon non probabiliste

Un des principaux objectifs du plan d'échantillonnage était de fournir suffisamment de membres de sous-populations habituellement moins susceptibles de voter aux élections fédérales canadiennes et qui, lors de précédents sondages auprès des électeurs, étaient plus difficiles à recruter de façon purement aléatoire. Les sondages précédents reposaient sur le suréchantillonnage de groupes cibles, comme les jeunes et les électeurs autochtones, pour obtenir suffisamment de sujets aux fins d'analyse. Le nombre d'appels et le temps de travail sur le terrain nécessaires à cette méthode ne convenaient pas à l'ENE de 2019, étant donné la plus grande taille des échantillons devant être recrutés en peu de temps pour la première vague de sondage. On a plutôt ajouté un panel non probabiliste au plan d'échantillonnage, suivant l'idée que ces répondants supplémentaires pourraient assurer une représentation adéquate des sous-populations dans l'ensemble de l'étude.

La plateforme de panel Web Dynata a servi à l'échantillonnage non probabiliste. Dynata recrute des panélistes de diverses façons : partenariats avec des programmes de fidélisation de grandes marques;

<sup>1</sup> Pour obtenir des renseignements détaillés sur le nombre cible d'entrevues et le nombre d'entrevues réalisées de la deuxième vague, consultez la section « Échantillon représentatif quotidien en période électorale ».

<sup>2</sup> Les sondages téléphoniques n'étaient pas autorisés durant la campagne électorale.

recrutement externe au moyen de messages sur des sites Web; applications mobiles; ou certaines communautés en ligne. Tous les panélistes de Dynata doivent accepter de participer suivant un processus en deux étapes, et la participation à divers sondages est limitée afin d'éviter les panélistes « professionnels ». Les panélistes ont chacun un numéro d'identification unique servant à suivre et à enregistrer leurs activités, y compris toute participation antérieure à un sondage, ainsi qu'à vérifier leur identité. L'effectif de l'échantillon longitudinal du panel Web de Dynata a reçu par courriel des invitations à répondre aux questionnaires au moyen d'un système d'entrevue Web assistée par ordinateur. Les protocoles de travail sur le terrain sont présentés plus loin.

### Échantillon discret

Comme pour l'échantillon probabiliste longitudinal, l'échantillon représentatif discret de 2 000 électeurs a été recruté par composition aléatoire s'appuyant une base double chevauchante de numéros de téléphone fixe et cellulaire. Pour en savoir plus sur la structure d'échantillonnage et la sélection des répondants, voir plus haut la section « Échantillon probabiliste », sous « Échantillon longitudinal ».

### Sous-populations

La stratégie d'échantillonnage prenait en considération la nécessité d'avoir, pour des sous-populations sélectionnées, des échantillons finaux de taille suffisante et, dans une certaine mesure, proportionnels à l'ensemble des électeurs canadiens. Les sous-catégories démographiques ont été sélectionnées en fonction des groupes qui sont habituellement plus difficiles à joindre par sondage et dont la participation électorale est inférieure à la moyenne, ou qui représentent des électeurs qui avaient le droit de vote pour la première fois dans une élection fédérale.

À l'exception des non-votants, les représentants de ces sous-populations ont été identifiés à l'aide d'un processus de sélection. Ce processus a commencé avant la première vague et s'est poursuivi tout au long du sondage préélectoral.

Les définitions suivantes ont servi à classer les répondants en différentes sous-populations :

- électeurs handicapés : ces répondants ont été identifiés en fonction des incapacités fonctionnelles selon la difficulté rapportée à réaliser certaines activités, ainsi que suivant une mesure unique de la sévérité globale de l'incapacité sur une échelle allant de l'absence d'incapacité à l'incapacité très sévère, en passant par l'incapacité légère. Les questions 7 et 8 du questionnaire W1, en annexe, indiquent comment la sévérité globale de l'incapacité a été évaluée;
- électeurs autochtones : répondants ayant déclaré être membres de Premières Nations, Inuits ou Métis;
- néo-Canadiens : immigrants devenus citoyens canadiens après la 42<sup>e</sup> EG et qui avaient donc le droit de vote pour la première fois à l'occasion de la 43<sup>e</sup> EG;
- étudiants de niveau postsecondaire : étudiants de 18 à 34 ans inscrits dans un établissement d'enseignement postsecondaire (ou prévoyant l'être) le jour de l'élection;
- jeunes NEET : électeurs de 18 à 34 ans qui ne sont ni en emploi, ni aux études, ni en formation au moment du sondage, par opposition aux jeunes qui sont aux études (les répondants de 18 à 34 ans qui font des études secondaires ou postsecondaires au moins à temps partiel) et aux jeunes qui travaillent au moins à temps partiel (sans être aux études).

Le tableau ci-dessous présente le nombre cible et le nombre final de questionnaires remplis (W3a, W3b) par type d'échantillon et par sous-population.

Sous-population	Échantillon probabiliste longitudinal		Échantillon non probabiliste longitudinal		Échantillon probabiliste discret		Totaux W3	
	Nombre cible	Nombre final	Nombre cible	Nombre final	Nombre cible	Nombre final	Nombre cible	Nombre final
Électeurs handicapés	1 850	3 057	1 760	3 216	440	421	4 050	6 694
Électeurs autochtones	596	887	272	300	68	90	936	1 277
Néo-Canadiens	154	206	176	139	30	56	360	401
Jeunes de 18 à 24 ans	1 020	953	696	264	174	144	1 890	1 361
Étudiants de niveau postsecondaire	770	1 190	464	635	116	75	1 350	1 900
Jeunes NEET	144	230	144	157	36	32	324	419
Non-votants	--	648	--	1 150	--	211	4 070 <sup>3</sup>	2 009

Deux groupes ont été difficiles à joindre et à retenir pendant toute la durée de l'étude. La cible finale pour les jeunes de 18 à 24 ans et une cible précise pour les électeurs autochtones vivant dans une réserve n'ont pas été atteintes (quoique la cible générale pour les électeurs autochtones ait été dépassée)<sup>4</sup>.

Pour ces deux groupes, l'origine de l'échec remonte à la première vague, pendant laquelle les cibles initiales pour l'échantillon probabiliste Web n'ont pas été atteintes, bien que les cibles aient été atteintes aussi bien pour l'échantillon non probabiliste que pour l'échantillon probabiliste téléphonique. En raison de la taille plus importante de l'échantillon probabiliste Web, les cibles de la première vague associées aux deux groupes n'ont pas pu être atteintes. Le problème a ensuite été exacerbé par le fait que les deux groupes ont subi, d'une vague à l'autre, une perte d'effectifs plus importante que les autres répondants du même échantillon. L'échantillon non probabiliste a toutefois connu une perte d'effectifs plus grande que les échantillons probabilistes.

Comme les jeunes et les électeurs des Premières Nations ont moins tendance à voter, les cibles manquées pour ces groupes expliquent probablement, du moins en partie, le nombre final insuffisant de non-votants parmi les répondants.

## Incitatifs

Une structure incitative a été mise en place pour l'échantillon longitudinal, mais aucun incitatif n'a été offert aux répondants de l'échantillon aléatoire discret du sondage postélectoral.

Par nécessité, des stratégies d'incitation distinctes ont été employées pour l'échantillon probabiliste et l'échantillon non probabiliste. Pour l'échantillon probabiliste, une double stratégie avait été proposée : 1) tirage de cinq prix d'une valeur de 200 \$ chacun pour ceux qui acceptaient de participer à l'étude; 2) incitatif financier garanti, payé après coup, pour les répondants difficiles à joindre. Globalement, le

<sup>3</sup> Pour les non-votants, la cible a été fixée rétroactivement. Étant donné la surévaluation habituelle de la participation électorale dans les sondages auprès des électeurs, l'objectif était, pour tous les échantillons, d'avoir un écart d'au plus 15 points de pourcentage entre la proportion de non-votants parmi les répondants et leur proportion selon le taux officiel de participation électorale. Le taux de participation officiel ayant été de 67 %, la proportion minimale visée de non-votants était donc de 19 % des répondants à la vague W3, pour tous les échantillons.

<sup>4</sup> Pour les membres des Premières Nations et les membres des Premières Nations vivant dans une réserve, les cibles étaient variables : on visait de 50 % à 70 % de membres des Premières Nations parmi les électeurs autochtones ainsi que 50 % d'électeurs vivant dans une réserve, parmi les répondants des Premières Nations. Suivant la cible globale de 936 électeurs autochtones pour la troisième vague, les cibles minimales absolues étaient de 468 répondants des Premières Nations (valeur réelle W3 : 464) et de 234 répondants des Premières Nations vivant dans une réserve (valeur réelle W3 : 95).

recrutement a été assez facile, et la perte d'effectifs a été assez faible pour rendre le tirage inutile. Toutes les ressources consacrées aux incitatifs ont donc été affectées à l'amélioration des taux de rétention de sous-populations ayant une perte d'effectifs beaucoup plus marquée, soit les jeunes NEET et les électeurs des Premières Nations vivant dans une réserve. Dans les deux cas, les répondants se sont vu offrir une somme de 20 \$. Les panélistes de Dynata ont obtenu une récompense pour avoir participé aux sondages, conformément au programme incitatif du panel, qui tient compte de la durée du sondage et de la nature de l'échantillon.

## Questionnaires

Afin de faciliter le suivi de ses mesures de base au fil du temps, EC a fourni des questionnaires basés sur ses précédents sondages postélectorales, y compris le Sondage auprès des électeurs à la suite de la 42<sup>e</sup> élection générale, l'Évaluation du Programme de rappel électoral de la 42<sup>e</sup> élection générale canadienne, l'Enquête nationale auprès des jeunes ainsi que certaines questions élaborées par EC, qui avaient été posées dans l'Étude électorale canadienne des années antérieures. Pour certaines mesures de base, les échantillons ont été divisés afin de vérifier la comparabilité de certaines échelles de mesure et permettre l'adoption de nouvelles échelles pour l'avenir sans compromettre la capacité de suivi des sondages précédents.

Quatre questionnaires ont été élaborés, soit un pour chaque vague de sondage auprès de l'échantillon longitudinal (W1, W2 et W3a) et un pour le sondage postélectoral auprès de l'échantillon discret (W3b). Les questionnaires W1 et W3a ont été conçus pour pouvoir servir à la fois aux sondages téléphoniques et aux sondages en ligne, les questions étant parfois différentes selon le mode utilisé. Des efforts ont été déployés pour assurer la comparabilité des résultats d'un mode à l'autre. Par exemple, aux questions du sondage téléphonique comprenant une liste de choix de réponse à ne pas lire correspondaient des questions ouvertes dans les questionnaires en ligne. Certaines questions ont été posées dans un seul des modes, si l'autre mode ne s'y prêtait pas. Par exemple, si une question demandant aux répondants d'examiner ou de classer une longue liste était trop compliquée à poser au téléphone, elle n'était incluse que dans le sondage Web.

Les questionnaires destinés à l'échantillon longitudinal ont été conçus pour réduire l'effort demandé aux répondants (les questions d'ordre démographique, par exemple, n'étaient posées que pendant le recrutement), pour permettre le suivi des activités des électeurs, comme l'inscription pour voter, et l'évolution de leurs connaissances et attitudes concernant le vote, et pour permettre la comparaison entre les attentes des électeurs relativement au vote et leur expérience de vote réelle. Ainsi, l'enchaînement logique dans les questionnaires W2 et W3a dépendait de certaines réponses données dans les sondages précédents. Par exemple, seuls les répondants ayant déclaré avoir un handicap dans le questionnaire W1 ont été interrogés sur la mesure dans laquelle ils trouvaient le vote accessible, dans le questionnaire W3a.

Les questionnaires des vagues W2 et W3a ont servi, entre autres, à déterminer la mesure dans laquelle les répondants se souvenaient de la campagne d'information des électeurs. Ils comprenaient à cette fin des questions de l'Outil d'évaluation de campagnes publicitaires du gouvernement du Canada. La mesure du rappel assisté a été limitée au sondage W2, dans lequel, en fonction du moment où se déroulait le sondage, une sélection de publicités avec images, son et vidéo était présentée aux répondants Web. L'annexe 3 présente un aperçu du matériel publicitaire utilisé à chaque phase du sondage W2.

En tout, le questionnaire W2 a compté cinq phases, coïncidant avec les jalons de la période électorale et les cinq phases de la campagne d'information des électeurs :

- du 3 au 17 septembre : phase initiale de l'élection (W2a);
- du 18 septembre au 1<sup>er</sup> octobre : phase d'inscription (W2b);
- du 2 au 8 octobre : phase de la carte d'information de l'électeur (W2c);
- du 9 au 15 octobre : phase du vote à l'avance (W2d);



- du 16 au 20 octobre : phase du jour de l'élection (W2e).

Les questions propres à une phase étaient programmées de façon à apparaître selon la date à laquelle le répondant avait accédé à l'invitation au sondage.

Le questionnaire W3b comprenait un ensemble de questions faisant partie de la base du questionnaire W3a, mais en excluait d'autres pour permettre la collecte auprès de l'échantillon discret de données sociodémographiques qui avaient déjà été recueillies auprès de l'échantillon longitudinal pendant la première vague.

Il fallait de 15 à 20 minutes pour répondre à chacun des questionnaires. Les versions en ligne étaient adaptées aux appareils mobiles.

## Essais préliminaires

Suivant les pratiques exemplaires en matière de sondage, les questionnaires ont été mis à l'essai avant leur utilisation sur le terrain. En général, les questionnaires ont bien fonctionné. Cependant, les questionnaires W1 et W3a étaient trop longs et ont dû être raccourcis. Comme solution, des questions ont été omises pour une ou l'autre partie des échantillons, la syntaxe ou la formulation de certaines questions a été révisée, et des questions ont été retirées soit de toutes les versions ou seulement de la version téléphonique puisque, pour un même nombre de questions, il fallait généralement plus de temps pour répondre au questionnaire au téléphone qu'il n'en fallait en ligne. Outre la longueur des questionnaires, aucun problème important n'a été détecté relativement à la conception ou à la compréhension des questions. Par conséquent, seuls des changements mineurs ont été apportés aux questionnaires, et des instructions ont été données pour la programmation.

Des procédures d'essai distinctes ont été employées pour les sondages téléphoniques, menés par des intervieweurs, et pour les questionnaires en ligne, remplis directement par les répondants. Dans l'essai des questionnaires remplis par un intervieweur au téléphone (W1, W3a, W3b), les participants ont d'abord répondu au sondage, dans la langue officielle de leur choix, puis à une série de courtes questions complémentaires<sup>5</sup>. Après le sondage, les répondants ont eu l'occasion de formuler des commentaires au sujet du questionnaire. Les entrevues des essais préliminaires effectués par téléphone ont été enregistrées sur support numérique, anonymisées et examinées par des membres de l'équipe et des représentants d'EC.

Les questionnaires en ligne (W1, W2, W3a) ont été testés de manière approfondie par des membres de l'équipe et des représentants d'EC avant leur utilisation sur le terrain. Après ces essais internes, le sondage a débuté sous forme de pré-lancement. Une invitation a été envoyée à un nombre restreint de répondants de l'échantillon longitudinal. Après qu'au moins 20 questionnaires ont été remplis, les résultats ont été examinés pour évaluer la qualité des données et le fonctionnement général du questionnaire. Une fois ces examens effectués pour chacune des vagues, les questionnaires en ligne ont été distribués à tous les répondants.

---

<sup>5</sup> Les questions complémentaires étaient les suivantes :

- *Quelle impression globale le sondage vous a-t-il laissée... le sondage était-il clair et facile à comprendre? Si c'est non, pourquoi pas?*
- *Le sondage vous a-t-il semblé bien structuré? Si c'est non, pourquoi pas?*
- *Est-ce que l'une ou plusieurs des questions du sondage créent de la confusion? Si c'est oui, lesquelles, et pourquoi?*
- *Est-ce que l'une ou l'autre des questions auraient pu être formulées plus clairement? Si c'est oui, lesquelles, et pourquoi?*
- *Aimeriez-vous formuler d'autres commentaires au sujet du sondage?*

## Travail sur le terrain

### Procédures de travail

Le travail sur le terrain a été réalisé par Advanis. Tous les répondants ont été informés que leur participation était volontaire et que les renseignements recueillis seraient protégés sous le régime de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Les modalités suivantes régissaient les entrevues téléphoniques assistées par ordinateur (W1, W3a, W3b) :

- Les appels étaient effectués à différents moments de la journée et de la semaine pour maximiser les chances de joindre les personnes.
- Les intervieweurs mentionnaient dans leur introduction que l'étude était réalisée pour le compte d'EC.
- Les entrevues étaient réalisées dans la langue officielle de choix du répondant.
- Aux fins du contrôle de la qualité, 10 % des entrevues étaient surveillées.
- Des appels supplémentaires ont été réalisés pour accroître la rétention des répondants au sondage téléphonique W3a (échantillon longitudinal), y compris un appel auprès des personnes ayant refusé de participer, pour tenter de les convaincre de participer.
- Les nombres moyen et maximal de rappels par type d'échantillon et par vague se présentent comme suit :

Vague	Type d'échantillon	Nombre moyen de rappels	Nombre maximal de rappels
W1	Échantillon probabiliste longitudinal	4,6	14
W3a	Échantillon probabiliste longitudinal	9,2	40
W3b	Échantillon probabiliste discret	3,7	13

Les modalités suivantes régissaient les entrevues Web assistées par ordinateur (W1, W2, W3a) :

- Les répondants étaient invités à participer en cliquant sur un lien unique avec code intégré.
- Dans les messages d'invitation et sur la page d'introduction du questionnaire, EC était nommé comme demandeur de l'étude.
- Le questionnaire pouvait être rempli dans la langue officielle de choix du répondant.
- La plateforme déterminait automatiquement le type d'appareil utilisé par le répondant et présentait le questionnaire dans un format approprié. Le tableau ci-dessous présente le nombre de questionnaires remplis sur des appareils mobiles et des ordinateurs de bureau, par échantillon et par vague.

Vague	Type d'échantillon	% de questionnaires remplis sur chaque plateforme	
		Mobile	Bureau
W1	Échantillon non probabiliste longitudinal	48 %	52 %
W1	Échantillon probabiliste longitudinal	86 %	14 %
W2	Échantillon non probabiliste longitudinal	39 %	61 %
W2	Échantillon probabiliste longitudinal	89 %	11 %
W3a	Échantillon non probabiliste longitudinal	37 %	63 %
W3a	Échantillon probabiliste longitudinal	85 %	15 %

- Les répondants pouvaient s'arrêter à tout moment, une fois ou plusieurs fois, et reprendre le sondage plus tard à partir de la dernière question à laquelle ils avaient répondu.
- Jusqu'à trois rappels étaient envoyés aux répondants pour maximiser le taux de réponse.

Le travail sur le terrain a été mené conformément aux *Normes pour la recherche sur l'opinion publique effectuée par le gouvernement du Canada* pour les sondages téléphoniques et en ligne, aux normes établies par le Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien et aux lois fédérales applicables, y compris à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, qui régit la protection des renseignements personnels dans le secteur privé au Canada.

### Échantillon représentatif quotidien en période électorale

Le sondage en période électorale (W2) a été le seul de l'étude à être mené auprès d'un échantillon représentatif quotidien afin de recueillir des données de façon stable et continue tous les jours de la période électorale. Même si les questions ont évolué au fil des cinq grandes phases selon la date, les répondants au sondage W1 n'étaient invités à répondre au questionnaire en ligne qu'une seule fois. Un nombre limité d'invitations au sondage W2 a été envoyé chaque jour à un groupe aléatoire de répondants au sondage W1, de façon à pouvoir analyser les données de chaque journée séparément en tant qu'échantillons représentatifs des points de vue du jour, puis collectivement en tant que série chronologique pour mesurer les tendances au fil de la période électorale. Comme le temps était un facteur important dans le sondage et ses questions, les questions et les choix de réponses présentés aux répondants variaient selon la date d'accès au sondage, et non selon la date d'envoi de l'invitation.

Le nombre d'invitations quotidiennes a augmenté au cours de la période électorale pour que la taille des échantillons soit suffisamment grande dans les phases plus tardives, même si elles étaient plus courtes. Les invitations ont été distribuées de façon à ce qu'il n'y en ait plus à transmettre au 17 octobre. Pour obtenir des réponses du 18 au 20 octobre, seuls des rappels ont été envoyés, y compris un rappel de « dernière chance » transmis à tous les non-répondants en plus des rappels habituels.

Le premier jour ouvrable après le 1<sup>er</sup> septembre a été choisi pour commencer le travail sur le terrain. Selon la loi, si le jour de l'élection était le 21 octobre 2019, c'était le plus tôt que la période électorale pouvait commencer. Cependant, la période électorale a réellement commencé le 11 septembre, de sorte que la phase initiale de l'élection comprend une semaine de sondage préélectoral.

Le tableau ci-dessous présente le nombre de questionnaires remplis par phase et par source d'échantillon, de même que le nombre moyen de questionnaires remplis par jour pour chaque phase.

Phase	Nombre cible de questionnaires remplis	Nombre de questionnaires remplis		Total de questionnaires remplis	Jours de sondage	Moyenne quotidienne
		Échantillon probabiliste (Web)	Échantillon du panel			
W2a	3 071	1 584	1 528	3 112	15	207
W2b	6 888	3 933	3 306	7 239	14	517
W2c	4 638	2 305	2 269	4 574	7	653
W2d	4 900	2 882	1 925	4 807	7	689
W2e	4 684	3 562	586	4 148	5	830

## Taux relatifs aux résultats

### Échantillons probabilistes

#### Échantillon longitudinal

Les tableaux suivants présentent le taux de réponse initial pour l'échantillon probabiliste longitudinal (Web et téléphone) de la première vague, puis le taux de rétention des répondants de l'échantillon longitudinal pour chaque vague subséquente, par rapport au nombre de questionnaires remplis dans la première vague.

Taux de réponse au téléphone pour la vague 1	Longitudinal téléphone
<b>Total de numéros de téléphone composés = NV + NR + UA + UR</b>	<b>29 992</b>
<b>Cas inadmissibles non valides (NV)</b>	<b>4 075</b>
<b>Cas non résolus (NR)</b>	<b>11 183</b>
Pas de réponse/répondeur/ligne occupée	11 183
<b>Unités admissibles non répondantes (UA)</b>	<b>10 173</b>
Problème de langue, maladie, incapacité	70
Répondant choisi non disponible	20
Refus du ménage	6 469
Refus du répondant	3 369
Interruption prématurée de l'entrevue par le répondant qualifié/entrevue partielle	245
<b>Unités admissibles répondantes (UR)</b>	<b>4 561</b>
Inadmissibilité en raison de la langue	302
Fin de l'entrevue – inadmissible (déterminé pendant l'introduction)	52
Fin de l'entrevue – moins de 18 ans le jour de l'élection	1 109
Fin de l'entrevue – pas de citoyenneté canadienne	33
Fin de l'entrevue – lieu de résidence à l'extérieur du Canada	2
Sondages W1 réalisés	3 063
<b>Taux de réponse au téléphone pour la vague 1 = UR / (NR + UA + UR)</b>	<b>17,6 %</b>

Taux de réponse sur le Web pour la vague 1	Longitudinal Web
<b>Total d'invitations envoyées = NR + UA + UR</b>	<b>55 439</b>
Invitations envoyées par courriel	2 111
Invitations envoyées par messagerie texte	53 328
<b>Cas non résolus (NR)</b>	<b>104</b>
Invitations par courriel ou messagerie texte non livrables	104
<b>Unités admissibles non répondantes (UA)</b>	<b>25 873</b>
Invitations par courriel ou messagerie texte sans réponse	25 873
<b>Unités admissibles répondantes (UR)</b>	<b>29 462</b>
Sondages W1 réalisés	29 462
<b>Taux de réponse sur le Web pour la vague 1 = UR / (NR + UA + UR)</b>	<b>53,1 %</b>

Taux de rétention pour la vague 2		Longitudinal Web
<b>Total d'invitations envoyées</b>		<b>29 340</b>
Invitations envoyées par courriel		1 275
Invitations envoyées par messagerie texte		28 065
<b>Perte d'effectifs à l'invitation (PE)</b>		<b>122</b>
Invitations non valides (non livrables, désinscription, échec au contrôle de la qualité)		122
<b>Invitations par courriel ou messagerie texte sans réponse (UA)</b>		<b>15 074</b>
<b>Sondages W2 réalisés (R)</b>		<b>14 266</b>
<b>Taux de rétention pour la vague 2 = R / (R + UA + PE)</b>		<b>48,4 %</b>

Taux de rétention pour la vague 3a		Longitudinal Web	Longitudinal téléphone
<b>Total de numéros composés</b>		-	<b>3 063</b>
<b>Total d'invitations envoyées</b>		<b>29 244</b>	-
Invitations envoyées par courriel		1 275	-
Invitations envoyées par messagerie texte		27 969	-
<b>Perte d'effectifs à l'invitation (PE)<sup>6</sup></b>		<b>218</b>	<b>520</b>
Numéros/invitations non valides		218	185
Pas de réponse/répondeur/ligne occupée		-	303
Inadmissibilité en raison de la langue		-	8
Fin de l'entrevue – inadmissible (déterminé pendant l'introduction)		-	24
<b>Unités admissibles non répondantes (UA)</b>		<b>20 723</b>	<b>799</b>
Problème de langue, maladie, incapacité		-	12
Répondant choisi non disponible		-	14
Refus du ménage		-	199
Refus du répondant		-	574
Invitations par courriel ou messagerie texte sans réponse		20 723	--
<b>Sondages W3a réalisés (R)</b>		<b>8 521</b>	<b>1 744</b>
<b>Taux de rétention pour la vague 3a = R / (R + UA + PE)</b>		<b>28,9 %</b>	<b>56,9 %</b>

### Échantillon discret

Le taux de réponse de l'échantillon probabiliste discret au sondage téléphonique W3b était de 15,4 %.

<sup>6</sup> Aux fins du calcul de la rétention des répondants au sondage téléphonique W3a, les unités qui seraient normalement considérées comme inadmissibles (p. ex., non valides) ou répondantes (p. ex., déclarées inadmissibles) sont considérées comme des unités admissibles répondantes qui ont été perdues au moment de l'invitation plutôt qu'en raison d'une non-réponse, car l'objectif de l'appel à la vague W3a était de recommuniquer avec la personne qualifiée qui avait répondu au sondage W1 à ce numéro de téléphone.

Taux de réponse pour la vague 3b	Discret (téléphone)
<b>Total de numéros de téléphone composés = NV + NR + UA + UR</b>	<b>23 447</b>
<b>Cas inadmissibles non valides (NV)</b>	<b>3 513</b>
<b>Cas non résolus (NR)</b>	<b>9 007</b>
Pas de réponse/répondeur/ligne occupée	9 007
<b>Unités admissibles non répondantes (UA)</b>	<b>7 857</b>
Problème de langue, maladie, incapacité	37
Répondant choisi non disponible	17
Refus du ménage	4 118
Refus du répondant	3 019
Interruption prématurée de l'entrevue par le répondant qualifié/entrevue partielle	666
<b>Unités admissibles répondantes (UR)</b>	<b>3 070</b>
Inadmissibilité en raison de la langue	139
Fin de l'entrevue – inadmissible (déterminé pendant l'introduction)	183
Fin de l'entrevue – moins de 18 ans	710
Fin de l'entrevue – pas de citoyenneté canadienne	28
Fin de l'entrevue – moins de 18 ans le jour de l'élection	7
Fin de l'entrevue – lieu de résidence à l'extérieur du Canada	3
<b>Taux de réponse = UR / (NR + UA + UR)</b>	<b>15,4 %</b>

### Échantillon non probabiliste

Le tableau suivant présente le taux de participation initial au panel Web non probabiliste W1 ainsi que les taux de rétention pour les sondages W2 et W3a par rapport au sondage W1.

Taux de participation et de rétention	Échantillon non probabiliste		
	Vague 1	Vague 2	Vague 3a
Invitations envoyées par courriel (E)	29 000	17 468	17 468
Sondages réalisés (R)	17 468	9 614	9 170
<b>Taux de participation/rétention = R / E</b>	<b>60,2 %</b>	<b>55,0 %</b>	<b>52,5 %</b>

Le taux de participation pour la première vague était de 60,2 %, et le taux de rétention des vagues suivantes était de 55,0 % (W2) et de 52,5 % (W3a)

### Possibilité de biais de non-réponse

Les votants de la 43<sup>e</sup> EG étaient surreprésentés dans l'échantillon final. Le taux de participation déclaré par les répondants était de 90 %, alors que le taux de participation réel des électeurs inscrits était de 67 %. Deux facteurs peuvent expliquer cette surreprésentation. D'abord, les personnes qui votent sont possiblement plus enclines que les non-votants à participer à une étude sur le vote, particulièrement lorsqu'il y a plusieurs vagues de sondage (biais dans les réponses). Ensuite, les personnes qui n'ont pas voté peuvent tout de même déclarer l'avoir fait, simplement pour se présenter sous un jour favorable (biais de désirabilité sociale). Au moment d'interpréter les résultats, les lecteurs et les chercheurs devraient être conscients de cette possibilité de biais résultant de la non-réponse, y compris de la perte d'effectifs.

## Marge d'erreur

Comme l'ENE utilisait des échantillons probabilistes et des échantillons non probabilistes, il est impossible d'évaluer l'erreur d'échantillonnage pour l'échantillon total ainsi que d'établir, à partir des résultats, des projections statistiques applicables à l'ensemble de l'électorat. Une marge d'erreur d'échantillonnage et des estimations statistiques peuvent être calculées en excluant le panel et en ne considérant que les échantillons aléatoires. Ces échantillons sont tous d'une taille telle que la marge d'erreur d'échantillonnage des résultats globaux, pour chacune des vagues, est inférieure à  $\pm 1\%$ , 19 fois sur 20, comme l'illustre le tableau ci-dessous.

Vague	Total de répondants	Répondants par source d'échantillon				Échantillon probabiliste total	Marge d'erreur globale à 50 %
		Panel non probabiliste longitudinal	Probabiliste longitudinal Web	Probabiliste longitudinal téléphone	Probabiliste discret (téléphone)		
W1	49 993	17 468	29 462	3 063	-	32 525	$\pm 0,543\%$
W2	23 880	9 614	14 266	-	-	14 266	$\pm 0,82\%$
W3	21 435	9 170	8 521	1 744	2 000	12 265	$\pm 0,885\%$

## Production de données

### Contrôle de la qualité

Après le travail sur le terrain, les données ont été nettoyées à l'aide de la syntaxe SPSS. Cet examen visait à évaluer, d'une part, la gamme de réponses fournies de manière à repérer les personnes ayant répondu de façon linéaire (en fournissant la même réponse à toutes les questions d'un tableau) et, d'autre part, le temps consacré aux questionnaires de façon à repérer les gens ayant répondu trop rapidement. Tous les cas ainsi repérés dans le contrôle de la qualité des données ont été remplacés avant la pondération et la mise en tableaux des données.

Des mesures de contrôle de la qualité ont été mises en œuvre après chaque vague de collecte de données, y compris la production et l'examen d'ensembles de données provisoires, de tableaux et de rapports de synthèse, pour permettre l'amélioration de la conception et de l'exécution des vagues de sondage suivantes.

### Codage

Les réponses textuelles fournies dans les catégories « Autre, veuillez préciser » ont été analysées en vue d'un éventuel codage quand elles représentaient plus de 10 % des réponses à une question. La priorité était de réduire la proportion des réponses « Autre », d'abord par le nettoyage des réponses incorrectement précisées, puis par la définition de nouvelles catégories lorsque le nombre de réponses le justifiaient.

Une sélection de questions ouvertes a été codée par machine ou manuellement.

Les réponses textuelles recueillies sur le Web pour la question 17 du questionnaire W1 et la question 22 du questionnaire W3a ont été codées dans des catégories grâce à un algorithme mis au point par EC au moyen d'un dictionnaire de codage basé sur les réponses textuelles codées manuellement pour ces mêmes questions dans l'Évaluation du Programme de rappel électoral de 2015. Ces questions visaient à déterminer la première source d'information qui vient à l'esprit concernant le processus de vote; par conséquent, l'algorithme ne devait coder qu'une seule réponse pour chaque chaîne unique. Quand les chaînes contenaient de multiples réponses possibles, l'algorithme priorisait certaines catégories, EC étant en tête de la liste. Si aucune catégorie prioritaire n'était indiquée, la première catégorie mentionnée avait

préséance sur les catégories suivantes dans la chaîne. L'inspection des résultats codés a révélé que l'algorithme avait codé correctement les chaînes uniques représentant plus de 95 % des cas. Les chaînes codées incorrectement ont été recodées manuellement pour qu'elles figurent dans la bonne catégorie. Au total, plus de 64 000 réponses textuelles ont été codées grâce à cette méthode.

Les réponses à d'autres questions ouvertes importantes ont été codées manuellement, car elles étaient plus complexes, et il aurait été impossible d'utiliser un dictionnaire de codage. Compte tenu du grand nombre de réponses aux questions ouvertes recueillies sur le Web au fil des différentes vagues, seuls des échantillons aléatoires de réponses textuelles à des questions clés ont été codés à des fins de production de rapports, pour des raisons pratiques. Les échantillons à coder ont été sélectionnés au hasard pour chaque vague. La taille de ces échantillons a été déterminée en fonction de la marge d'erreur maximale voulue pour chaque échantillon par rapport au nombre total de réponses. Avant la sélection aléatoire, les réponses aux questions ouvertes ont été nettoyées de manière à éliminer les réponses « Ne sait pas » ainsi que les réponses manquantes ou non valides. Ainsi, seuls des cas valides restaient à être codés.

Au besoin, des variables calculées ont été codées et utilisées au lieu des variables brutes pour produire les résultats finaux de l'étude. Par exemple, dans la deuxième vague, une série de questions sur l'expérience de vote ont été posées aux répondants qui avaient indiqué avoir déjà voté durant la période électorale, plutôt que ces mêmes questions soient posées à la troisième vague. Pour obtenir une mesure définitive concernant tous les votants, il a donc fallu fusionner les données des répondants à la troisième vague qui avaient déjà répondu à la question lors de la deuxième vague et celles des répondants qui y ont répondu seulement lors de la troisième vague.

### Pondération

L'échantillon de l'étude a été pondéré de façon à ce que les résultats soient représentatifs ou puissent être généralisés à l'ensemble des électeurs. Différents poids ont été calculés pour permettre la pondération des données selon la vague et le mode, avec l'option d'utiliser seulement les échantillons probabilistes ou tous les échantillons. La somme des valeurs pondérées correspond à la taille de l'échantillon total disponible pour la vague et le mode.

Dans l'analyse, les données ont été pondérées en fonction des modes, question par question. Par exemple, les fréquences des réponses à une question posée à la W3 uniquement sur le Web ont été pondérées pour correspondre au total de tous les répondants à la W3 sur le Web. Une question posée aussi bien au téléphone que sur le Web était pondérée de manière à ce que les fréquences correspondent au total des répondants des deux modes.

### W1

En commençant par la W1 et l'échantillon longitudinal, la pondération a été effectuée en deux étapes.

- Première étape : établissement de facteurs de pondération permettant des ajustements pour tenir compte de certains aspects du modèle de l'étude.
- Deuxième étape : stratification a posteriori pour établir la correspondance entre les résultats et les caractéristiques connues de la population.

Les ajustements ci-dessous ont été calculés durant la **première étape** du processus de pondération.

- **Ajustement lié à la probabilité de sélection :** La probabilité de sélection dans une base d'échantillonnage variait selon la source et le sous-échantillon de l'échantillon probabiliste; il fallait donc corriger l'écart. Cet ajustement s'appliquait seulement aux échantillons probabilistes et représentait le nombre de dossiers d'échantillons téléphoniques disponibles divisé par le nombre de dossiers utilisés. Une probabilité de sélection a été calculée pour l'échantillon probabiliste téléphonique, et quatre autres probabilités ont été calculées pour quatre groupes distincts de l'échantillon probabiliste Web à partir de caractéristiques définies lors du recrutement téléphonique :



- les répondants de 18 à 24 ans non autochtones (ou au statut d'Autochtone inconnu);
  - les répondants de 18 à 24 ans autochtones;
  - les répondants de 25 ans et plus (ou d'âge inconnu) autochtones;
  - les répondants de 25 ans et plus (ou d'âge inconnu) non autochtones (ou au statut d'Autochtone inconnu).
- **Ajustement lié à l'admissibilité** : Cet ajustement visait à prendre en compte le fait que les personnes jointes n'étaient pas toutes admissibles aux fins de l'étude. Il a été calculé globalement pour l'échantillon probabiliste téléphonique et le panel Web ainsi que pour les quatre groupes de l'échantillon probabiliste Web définis selon l'âge et le statut d'Autochtone. Le taux d'unités admissibles dans l'échantillon connu a servi à estimer le nombre d'unités admissibles parmi les unités dont l'admissibilité était inconnue (en supposant que la proportion d'unités admissibles serait la même parmi les unités dont l'admissibilité était inconnue). L'ajustement relatif à l'admissibilité a été calculé en divisant le nombre de dossiers d'échantillons utilisés par le nombre total estimé d'unités admissibles dans l'échantillon.
  - **Ajustement lié à la non-réponse** : Cet ajustement visait à tenir compte de la variance de la propension à répondre au sondage au sein des unités de l'échantillon. Il a été calculé globalement pour l'échantillon probabiliste téléphonique et le panel Web ainsi que pour les quatre groupes de l'échantillon probabiliste Web définis selon l'âge et le statut d'Autochtone. L'ajustement a été calculé en divisant le nombre total estimé d'unités admissibles dans l'échantillon par le nombre d'entrevues réalisées.
  - **Ajustement lié à la taille du ménage** : Cet ajustement visait uniquement les numéros de téléphone fixe utilisés pour les échantillons probabilistes Web et téléphonique. Il tenait compte du nombre de membres du ménage présents et traitait chaque dossier comme s'il représentait un nombre de cas égal au nombre de personnes de 18 ans et plus dans le ménage. Un facteur d'ajustement neutre de 1 a été appliqué lorsque les répondants n'ont pas indiqué combien de membres comptait leur ménage.

Ces quatre facteurs d'ajustement ont été multipliés entre eux pour chaque dossier de la W1 et ont servi à calculer les proportions de l'échantillon de départ pour la deuxième étape de la pondération.

La **deuxième étape** du processus de pondération s'est déroulée comme suit :

- L'échantillon a été ajusté pour tenir compte de la répartition en fonction de l'âge, du genre et de la région selon l'estimation donnée par EC de la population d'électeurs canadiens en juin 2019. Les catégories suivantes ont été utilisées :
  - homme, femme, autre/ne sait pas;
  - 18 à 24 ans, 25 à 34 ans, 35 à 54 ans, 55 à 64 ans, 65 ans et plus;
  - Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan/Manitoba/territoires, Ontario, Québec, Atlantique.
- L'échantillon a été ajusté pour prendre en compte le fait que la population autochtone représente 3,4 % de la population totale.
- L'échantillon a été ajusté pour que la taille de l'échantillon pondéré équivaille à la taille de l'échantillon total non pondéré.

Les ajustements ci-dessous ont été envisagés sans être intégrés à la structure de pondération de la W1.

- Ajustement lié aux multiples chances d'être sélectionné : Cet ajustement aurait tenu compte du fait que certains dossiers ont plus de chances d'être inclus dans la base d'échantillonnage, par exemple si une personne ayant un téléphone cellulaire vit dans un ménage possédant aussi un téléphone fixe. Cependant, comme le sondage ne comprenait aucune question visant à déterminer si une personne pouvait être incluse dans les deux échantillons (téléphone fixe et téléphone cellulaire), cet ajustement n'a pas été intégré aux poids.

- Ajustement lié au suréchantillonnage au sein des ménages : Cet ajustement aurait permis de compenser les cas où certains membres du ménage ont plus de chances d'être sélectionnés pour participer à l'étude, par exemple les personnes de 18 à 24 ans. Puisqu'aucun type d'électeur en particulier n'a été ciblé dans les ménages joints à un numéro de téléphone fixe, il n'a pas été nécessaire d'appliquer cet ajustement aux poids.

## W2

Un facteur d'ajustement lié à la perte d'effectifs a été appliqué pour corriger l'inégalité des taux de réponse à la W2 entre différents segments de répondants de la W1. Le facteur de pondération de la W1 a été multiplié par un facteur de perte d'effectifs calculé d'après les proportions de répondants de la W1 et de répondants de la W2 pour chaque segment. L'ajustement lié à la perte d'effectifs reposait sur des segments déterminés selon le genre (homme, femme, non binaire/transgenre), l'âge (18 à 24, 25 à 34, 35 à 54, 55 à 64, 65 et plus) et la région (Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan/Manitoba/territoires, Ontario, Québec, Atlantique).

## W3

Les échantillons W3 longitudinal (W3a) et discret (W3b) ont été pondérés séparément. Pour l'échantillon W3a, les poids de la W1 ont encore servi de point de départ; comme pour la W2, un facteur de perte d'effectifs a été appliqué en fonction de la perte d'effectifs inégale entre les segments d'une vague à l'autre. La pondération de la W3a a été faite en trois temps. Premièrement, un ajustement a été effectué relativement à la taille du ménage pour les dossiers associés à un numéro de téléphone fixe. Deuxièmement, les cas ont été pondérés selon l'âge (18 à 24, 25 à 34, 35 à 54, 55 à 64, 65 et plus), le genre (homme, femme, non binaire/transgenre) et la région (Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan/Manitoba/territoires, Ontario, Québec, Atlantique). Troisièmement, les poids ont été ajustés de façon à ce que la taille de l'échantillon pondéré corresponde à celle de l'échantillon non pondéré. Les échantillons pondérés de la W3a et de la W3b ont ensuite été combinés pour produire l'échantillon intégré final de la W3. L'application d'autres facteurs de correction (p. ex. étalonnage et stratification a posteriori) aux échantillons pondérés combinés a été envisagée, mais jugée inutile.

### Intégration des échantillons probabilistes et non probabilistes

La possibilité d'intégrer les échantillons probabilistes et non probabilistes aux résultats finaux a été examinée, tout comme celle d'intégrer un échantillon non probabiliste avec un poids moindre établi à l'aide de points de référence connus tels que les caractéristiques démographiques de la population ou les chiffres officiels de la participation électorale.

Une comparaison des résultats non pondérés des échantillons probabiliste et non probabiliste de la W1 a révélé que l'inclusion de l'échantillon non probabiliste non pondéré produisait un profil sociodémographique globalement plus proportionnel aux données connues sur la population. Cet effet était particulièrement notable pour les proportions relatives au genre et à la participation à la 42<sup>e</sup> EG de 2015 : l'ajout de l'échantillon non probabiliste faisait monter la représentation des femmes à 48 % des répondants de la W1, contre 45 % si seul l'échantillon probabiliste était utilisé. La proportion de non-votants en 2015 passait de 10 % dans l'échantillon probabiliste à 17 % dans l'ensemble des échantillons disponibles. Les vagues de sondage subséquentes ont confirmé cette tendance. En effet, l'échantillon non probabiliste comptait la plus importante proportion de non-votants à l'EG de 2019 à la W3 comparativement à tout autre échantillon (soit plus de la moitié de tous les répondants non-votants, même si cet échantillon ne représentait que le tiers des répondants de la W3).

La décision d'intégrer tous les échantillons a été renforcée par d'autres comparaisons révélant que l'utilisation de l'échantillon complet au lieu de l'échantillon probabiliste seul n'avait pas d'effet majeur sur les résultats ou que les effets semblaient prévisibles, compte tenu de la plus grande proportion de non-

votants dans l'échantillon complet. Par exemple, les répondants de l'échantillon complet avaient moins l'intention de voter à l'EG de 2019 que les répondants de l'échantillon probabiliste.

À la lumière de ces observations, l'échantillon non probabiliste non pondéré a été intégré aux résultats avec tous les autres échantillons dans le but de contrebalancer la surreprésentation des votants dans les échantillons probabilistes. À la suite d'une réflexion semblable, les résultats du sondage W3b ont été intégrés à ceux du sondage W3a.

## Recherche qualitative

Pour atteindre les objectifs de recherche, des travaux de recherche qualitative ont été réalisés auprès d'électeurs (Canadiens de 18 ans et plus ayant le droit de vote). Des électeurs des groupes suivants ont participé à des discussions en personne et en ligne ainsi qu'à des entrevues téléphoniques approfondies :

- votants et les non-votants de la 43<sup>e</sup> élection fédérale;
- jeunes de 18 à 34 ans :
  - fréquentant un établissement d'enseignement postsecondaire,
  - ne fréquentant pas un établissement d'enseignement postsecondaire, sans emploi et ne suivant pas de formation;
- nouveaux citoyens, soit des personnes ayant obtenu la citoyenneté canadienne après la 42<sup>e</sup> élection fédérale;
- Autochtones;
- électeurs ayant une déficience visuelle ou auditive;
- électeurs à mobilité réduite;
- électeurs ayant des problèmes de santé mentale ou des troubles cognitifs.

## Recrutement

Le recrutement a été effectué conformément aux spécifications liées au recrutement des *Normes pour la recherche sur l'opinion publique effectuée par le gouvernement du Canada – Recherche qualitative*. Un questionnaire de présélection a été conçu pour repérer les participants potentiels. Les participants ont été recrutés à l'aide d'une base de données à option d'adhésion, par sollicitation à froid et dans le cadre du sondage de l'ENE<sup>7</sup>. Les participants avaient le choix de faire l'entrevue de recrutement en français ou en anglais. Cela dit, tous les participants maîtrisaient la langue du groupe de discussion. La langue principale de toutes les personnes recrutées était le français à Montréal et l'anglais partout ailleurs. L'identité du client (EC) a été révélée durant l'entrevue de recrutement.

À l'entrevue de recrutement, les participants potentiels ont été informés de leurs droits en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* et de la *Loi sur l'accès à l'information*. On les a informés de l'objet de la recherche, et on leur a indiqué que leur participation était entièrement volontaire, que toutes les informations recueillies ne seraient utilisées qu'à des fins de recherche et qu'ils seraient appelés à signer un consentement confirmant qu'ils seraient enregistrés sur vidéo pendant la séance (seulement pour les groupes de discussion en personne). Le consentement écrit a été obtenu de chaque participant avant l'enregistrement vidéo.

Avec le recul, deux aspects du recrutement auraient pu être modifiés. Premièrement, les électeurs qui ont travaillé aux bureaux de scrutin auraient pu être exclus de la recherche. Même si ces cas étaient rares, ce type de recherche gagnerait à restreindre la participation de toute personne ayant travaillé comme

---

<sup>7</sup> On a demandé à des répondants s'ils acceptaient qu'on communique avec eux dans le cadre d'une recherche complémentaire. Cette technique a été employée seulement auprès des sous-populations les plus difficiles à joindre (personnes handicapées et électeurs autochtones). En fin de compte, seulement trois ou quatre participants à la recherche qualitative faisaient aussi partie de l'échantillon longitudinal.

membre du personnel ou préposé au scrutin à la dernière élection. Deuxièmement, les critères de recrutement de personnes handicapées étaient délibérément inclusifs pour tenir compte de la structure de l'enquête et de considérations budgétaires. Toutefois, la recherche qualitative aurait gagné à fixer des quotas concernant la sévérité de l'incapacité, de légère à sévère, pour maximiser la diversité des commentaires.

## Guide de discussion

Le guide du modérateur a été conçu en collaboration avec EC. Des versions modifiées du guide pour les groupes de discussion en personne ont servi pour les groupes de discussion en ligne et les entrevues approfondies. Le guide prévoyait une discussion à partir d'une présentation de matériel de publicité et de communication de la Campagne d'information des électeurs d'EC. Un aperçu du matériel publicitaire présenté figure à l'annexe 3.

## Collecte de données

Les modalités suivantes régissaient la recherche :

- Du 19 au 23 novembre 2019, 13 groupes de discussion en personne ont réuni des votants, des non-votants, des jeunes, des nouveaux citoyens, des Autochtones et des électeurs ayant une déficience visuelle. Les rencontres se sont déroulées à Vancouver (trois groupes), à Winnipeg (deux groupes), à Toronto (deux groupes), à Montréal (quatre groupes, en français) et à Halifax (deux groupes). Elles ont duré 90 minutes et réuni des participants de divers horizons (âge, genre, situation d'emploi, niveau d'études). Le niveau de participation était excellent : chaque groupe comptait huit électeurs participants. Seule exception, le groupe de Winnipeg, composé de jeunes ne fréquentant pas un établissement d'enseignement postsecondaire, sans emploi et ne suivant pas de formation, comptait 10 électeurs.
- Deux groupes de discussion ont été organisés en ligne : un pour les électeurs à mobilité réduite (le 27 novembre 2019) et un pour les électeurs ayant une déficience auditive (le 28 novembre 2019). Ces rencontres ont duré 90 minutes et réuni des participants de divers horizons (âge, genre, situation d'emploi, niveau d'études, sévérité de l'incapacité). Le groupe d'électeurs à mobilité réduite comptait 9 participants, et le groupe d'électeurs ayant une déficience auditive, 12 participants.
- Du 2 au 11 décembre 2019, 10 entrevues téléphoniques approfondies ont été réalisées, soit cinq avec des Autochtones vivant dans des régions rurales et cinq avec des électeurs ayant des problèmes de santé mentale ou des troubles cognitifs. Les entrevues ont duré environ 40 minutes et ont été réalisées auprès de participants au genre, à l'âge et au lieu de résidence variés.

En tout, 121 électeurs ont participé à la recherche : 90 électeurs ont participé aux groupes de discussion en personne, 21 aux groupes de discussion en ligne et 10 aux entrevues approfondies.

Les modérateurs étaient Philippe Azzie et Alethea Woods. Tous deux ont contribué à la préparation du rapport final.

## Rétribution

Tous les participants ont été rétribués pour les remercier de leur participation à la recherche. Les électeurs ayant une déficience visuelle ont reçu 150 \$, et tous les autres, 100 \$.

## Annexes

### Instruments de recherche quantitative

#### Script de recrutement

##### TÉLÉPHONE FIXE

Bonjour, mon nom est \_\_\_\_\_ et je vous appelle d'Advanis pour le compte d'Élections Canada. Nous menons une étude importante sur les élections fédérales.

Soyez assuré(e) que je ne tenterai pas de vous vendre quoi que ce soit, et que nous ne vous demanderons pas d'exprimer vos opinions politiques. La participation au sondage est volontaire et vos réponses demeureront strictement confidentielles.

[SI DEMANDÉ]: Nous demandons aux gens de répondre à trois sondages en ligne. Répondre à chaque sondage devrait prendre environ 15 minutes de votre temps. Le premier sondage sera disponible en juin, le deuxième sondage sera disponible cet automne avant l'élection, et le troisième sondage sera disponible après l'élection.

[SI DEMANDÉ]: L'élection devrait avoir lieu le 21 octobre.

[SI DEMANDÉ À PROPOS DE LA LÉGITIMITÉ DU SONDRAGE]: Si vous voulez être assuré que le sondage est effectué par Elections Canada, vous pouvez appeler à leur numéro sans frais au 1-800-463-6868. Leurs heures d'opération sont du lundi au vendredi, de 9 :00 à 17 :00 (heure de l'Est). Vous pouvez également contacter Alethea Woods, de Phoenix Strategic Perspectives, au 613-260-1700, extension 223. Phoenix Strategic Perspectives mène ce sondage avec Advanis pour le compte d'Élections Canada.

[SI DEMANDÉ À PROPOS DE LA LISTE DE NUMÉROS DE TÉLÉPHONE EXCLUS]: Les appels qui sont faits pour de la recherche ou des sondages ne sont pas considérés comme des appels de télémarketing. Les organisations qui font de tels appels ne sont pas assujettis à la liste nationale de numéros exclus. Le numéro sans frais de la liste de numéros de téléphone exclus est le 1-866-580-3625.

[SI DEMANDÉ À PROPOS D'ÉLECTIONS CANADA]: Le numéro sans frais d'Élections Canada est le 1-800-463-6868. Leurs heures d'opération sont du lundi au vendredi, de 9 :00 à 17 :00 (heure de l'Est).

[SI DÉFICIENCE VISUELLE ET NE PEUT PAS RÉPONDRE AU SONDRAGE EN LIGNE MAIS VEUT PARTICIPER]: Prenez en note l'information et l'envoyer au chef d'équipe pour inclusion dans le rapport du quart de travail. Nous pourrions les rappeler ultérieurement pour le sondage.

##### TÉLÉPHONE CELLULAIRE

Bonjour, mon nom est \_\_\_\_\_ et je vous appelle d'Advanis pour le compte d'Élections Canada. Nous menons une étude importante sur les élections fédérales.

Soyez assuré(e) que je ne tenterai pas de vous vendre quoi que ce soit, et que nous ne vous demanderons pas d'exprimer vos opinions politiques. La participation au sondage est volontaire et vos réponses demeureront strictement confidentielles.

[SI DEMANDÉ]: Nous demandons aux gens de répondre à trois sondages en ligne. Répondre à chacun des sondages devrait prendre environ 15 minutes de votre temps. Le premier sondage sera disponible

en juin, le deuxième sera disponible cet automne avant l'élection, et le troisième sera disponible après l'élection.

[SI DEMANDÉ]: L'élection devrait avoir lieu le 21 octobre.

[SI DEMANDÉ À PROPOS DE LA LÉGITIMITÉ DU SONDAGE]: Si vous voulez être assuré que le sondage est effectué par Élections Canada, vous pouvez appeler à leur numéro sans frais au 1-800-463-6868. Leurs heures d'opération sont du lundi au vendredi, de 9 :00 à 17 :00 (heure de l'Est). Vous pouvez également contacter Alethea Woods, de Phoenix Strategic Perspectives, au 613-260-1700, extension 223. Phoenix Strategic Perspectives mène ce sondage avec Advanis pour le compte d'Élections Canada.

[SI DEMANDÉ À PROPOS DE LA LISTE DE NUMÉROS DE TÉLÉPHONE EXCLUS]: Les appels qui sont faits pour de la recherche ou des sondages ne sont pas considérés comme des appels de télémarketing. Les organisations qui font de tels appels ne sont pas assujettis à la liste nationale de numéros exclus. Le numéro sans frais de la liste de numéros de téléphone exclus est le 1-866-580-3625.

[SI DEMANDÉ À PROPOS D'ÉLECTIONS CANADA]: Le numéro sans frais d'Élections Canada est le 1-800-463-6868. Leurs heures d'opération sont du lundi au vendredi, de 9 :00 à 17 :00 (heure de l'Est).

[SI DÉFICIENCE VISUELLE ET NE PEUT PAS RÉPONDRE AU SONDAGE EN LIGNE MAIS VEUT PARTICIPER]: Prenez en note l'information et l'envoyer au chef d'équipe pour inclusion dans le rapport du quart de travail. Nous pourrions les rappeler ultérieurement pour le sondage

## ÉVALUATEUR

### S1

Veillez noter que cet appel pourrait être enregistré pour des fins de contrôle de la qualité ou de formation. Tout renseignement personnel recueilli est sujet à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et sera traité en toute confidentialité. En participant à ce sondage, vous consentez à ce que vos réponses soient utilisées à des fins statistiques et de recherche. La base de données de toutes les réponses est anonyme, mais elle pourrait être transmise à des chercheur(e)s externes en vertu de la stricte condition que tout renseignement personnel ne soit diffusé ou rendu public.

### S2

Puis-je confirmer que vous êtes un(e) citoyen(ne) canadien(ne)?

- Oui
- Non

### S3 *Montrer si n'est pas un(e) citoyen(ne) canadien(ne)*

Je suis désolé(e), ce sondage doit être rempli par un(e) citoyen(ne) canadien(ne). Y a-t-il un membre de votre famille qui est un(e) citoyen(ne) canadien(ne)?

- 1 Oui DEMANDER DE PARLER À LA PERSONNE. RÉPÉTER INTRO.
- 2 Non personne dans la famille est un(e) citoyen(ne) canadien(ne) TERMINER

### T4 *Montrer si personne dans la famille n'est un(e) citoyen(ne) canadien(ne)*

Je vous remercie de votre temps.

## TÉLÉPHONE FIXE

Nous menons une enquête de plusieurs sondages pour le compte d'Élections Canada. Il y aura trois sondages en ligne. Répondre à chacun des sondages devrait prendre environ 15 minutes de votre temps. Le premier sondage sera disponible dans les semaines prochaines. Nous vous demanderons

également de remplir un sondage en ligne en septembre ou octobre, avant l'élection, puis un autre sondage en ligne après l'élection.

Est-ce que je peux vous envoyer un message texte contenant un lien vers le sondage à remplir lorsque vous aurez le temps? Un lien vers le sondage vous sera envoyé dans la semaine prochaine.

SI OUI, DEMANDER: Préférez-vous un message texte ou un courriel?

### TÉLÉPHONE CELLULAIRE

Nous menons une enquête de plusieurs sondages pour le compte d'Élections Canada. Il y aura trois sondages en ligne. Répondre à chacun des sondages devrait prendre environ 15 minutes de votre temps. Le premier sondage sera disponible dans les semaines prochaines. Nous vous demanderons également de remplir un sondage en ligne en septembre ou octobre, avant l'élection, puis un autre sondage en ligne après l'élection.

Est-ce que je peux vous envoyer un message texte contenant un lien vers le sondage à remplir lorsque vous aurez le temps? Un lien vers le sondage vous sera envoyé dans la semaine prochaine.

SI OUI, DEMANDER: Préférez-vous un message texte ou un courriel?

*SI TÉLÉPHONE CELLULAIRE: NOUS POUVONS ÉGALEMENT ENVOYÉ UN COURRIEL CONTENANT LE LIEN SI C'EST LA PRÉFÉRENCE.*

- 1 Oui, envoyer SMS/message text à CE numéro de téléphone cellulaire *(Montrer si téléphone sans fil)*
- 2 Oui, envoyer SMS/message texte à un numéro différent de téléphone cellulaire ALLER À CONFIRMSMS *(Montrer si téléphone sans fil)*
- 2 Oui, envoyer un SMS/message texte à un numéro de téléphone cellulaire ALLER À CONFIRMSMS *(Montrer si téléphone à ligne fixe)*
- 4 Oui, veuillez m'envoyer un courriel, s'il-vous-plaît
- 8 Non, refusé

**Refcontactmethod** *Montrer si refusé contactmethod*

Je vous remercie de votre temps. Au revoir.

**CBcontactmethod** *Montrer si rappel plus tard contactmethod*

Fixer un rendez-vous pour le rappel.

**confirmemail** *Montrer si envoie courriel*

Pourriez-vous me confirmer votre adresse courriel, S'il-vous-plaît?

---



---



---



---

Refusé

**emailrefuse** *Montrer si a refusé le courriel.*

Je vous remercie de votre temps. Au revoir.

**confirmsms**    *Montrer si confirmer*

À quel numéro de téléphone aimeriez-vous recevoir le lien vers le prochain sondage?

---

---

---

---

---

**EndSMS**    *Montrer si envoie un SMS*

(Si DateJunepassed) Merci d'avoir accepté de participer. Nous vous enverrons prochainement un message texte contenant le lien vers le sondage en ligne.

Au revoir et passer une belle journée/soirée!

(Si BeforeJunedate) Merci d'avoir accepté de participer. Nous vous enverrons un courriel contenant le lien vers le sondage en ligne dans la semaine prochaine.

Au revoir et passer une belle journée/soirée!

Status Code: -1

**EndEmail**    *Montrer si courriel confirmé*

(Si DateJunepassed) Merci d'avoir accepté de participer. Nous vous enverrons prochainement un message texte contenant le lien vers le sondage en ligne.

Au revoir et passer une belle journée/soirée!

(Si BeforeJunedate) Merci d'avoir accepté de participer. Nous vous enverrons un courriel contenant le lien vers le sondage en ligne dans la semaine prochaine.

Au revoir et passer une belle journée/soirée!

Status Code: -1



## Questionnaire W1

### INTRODUCTION AU TÉLÉPHONE

[SE RÉFÉRER AU SCRIPT DE RECRUTEMENT]

### INTRODUCTION WEB

Veillez, s'il-vous-plaît, choisir la langue dans laquelle vous souhaitez répondre au sondage.

- English/Anglais
- French/*Français*

Nous vous remercions d'accepter de participer à ce court sondage réalisé par *Advanis* pour le compte d'Élection Canada. Cliquez <ici> si vous souhaitez contacter Élections Canada pour vérifier l'authenticité de ce sondage. Ce sondage ne devrait pas prendre plus de 15 minutes à remplir. La participation au sondage est volontaire et vos réponses demeureront strictement confidentielles.

[SUIVANT]

Soyez assurés qu'Élections Canada s'engage à traiter et protéger vos informations personnelles conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. En aucun cas Élections Canada n'utilisera vos réponses afin de vous identifier, et aucune des opinions exprimées ne vous sera attribuée personnellement. Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité d'*Advanis*, cliquez <ici>.

[SUIVANT]

#### NOTES POUR LA PROGRAMMATION:

- a) LES TITRES DES SECTIONS NE DEVRAIENT PAS APPARAÎTRE À L'ÉCRAN POUR LES RÉPONDANTS.
- b) NE PAS PRÉSENTER LES NUMÉROS DE QUESTIONS À L'ÉCRAN POUR LES RÉPONDANTS.
- c) TOUTES LES QUESTIONS SONT OBLIGATOIRES, SAUF INDICATION CONTRAIRE.
- d) À MOINS D'INDICATION CONTRAIRE, NE PERMETTRE QU'UNE RÉPONSE PAR QUESTION.
- e) CERTAINES QUESTIONS PEUVENT ÊTRE POSÉES PAR TÉLÉPHONE OU SUR LE WEB SEULEMENT. C'EST NOTÉ.

#### Sélection/Quotas

1. Êtes-vous citoyen(ne) canadien(ne)? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non [METTRE FIN]

2. En quelle année êtes-vous né(e)?

- 01. Noter l'année : [NOMBRE] [1985-2001= SOUS-GROUPE : JEUNES]
- 02. 2001 [DEMANDER Q3]

[DEMANDER si Q2=02]

3. Aurez-vous 18 ans au plus tard le 21 octobre? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Oui [SOUS-GROUPE : JEUNES]

02. Non [METTRE FIN]

4. Dans quelle province ou quel territoire vivez-vous? [NE PAS LIRE LA LISTE]

01. Alberta
02. Colombie-Britannique
03. Manitoba
04. Nouveau-Brunswick
05. Terre-Neuve-et-Labrador
06. Territoires du Nord-Ouest
07. Nouvelle-Écosse
08. Nunavut
09. Ontario
10. Île-du-Prince-Édouard
11. Québec
12. Saskatchewan
13. Yukon
14. J'habite en dehors du Canada [METTRE FIN]

5. Êtes-vous un membre des Premières Nations, Métis ou de descendance Inuit? [NE PAS LIRE LA LISTE; EN CASE D'IDENTITÉS MULTIPLES, COMME « À LAQUELLE DE CES IDENTITÉS VOUS IDENTIFIEZ-VOUS PRINCIPALEMENT »]

01. Premières Nations
02. Métis
03. Inuit
04. Non

[DEMANDER Q6 SI Q5=01]

6. Habitez-vous dans une réserve? [LIRE LA LISTE]

01. Oui [SOUS-GROUPE: AUTOCHTONE DANS-RÉSERVE]
02. Non [SOUS-GROUPE: AUTOCHTONE HORS-RÉSERVE]

7. DÉPLACÉE À LA SECTION DÉMOGRAPHIQUE

8. DÉPLACÉE À LA SECTION DÉMOGRAPHIQUE

9. DÉPLACÉE À LA SECTION DÉMOGRAPHIQUE

10. Êtes-vous né(e) au Canada? [NE PAS LIRE LA LISTE]

01. Oui [ALLEZ À Q15]
02. Non

11. Dans quel pays êtes-vous né(e)?

01. Enregistrer: [TEXTE]

12. En quelle année êtes-vous venu(e) vivre au Canada pour la première fois?

02. Enregistrer l'année: [NOMBRE]

13. En quelle année êtes-vous devenu(e) citoyen(ne) canadien(ne)? [NE PAS LIRE]

- 01. 2015 [DEMANDER Q14]
- 02. 2016 [SOUS-GROUPE: NÉO-CANADIEN(NE)]
- 03. 2017 [SOUS-GROUPE: NÉO-CANADIEN(NE)]
- 04. 2018 [SOUS-GROUPE: NÉO-CANADIEN(NE)]
- 05. 2019 [SOUS-GROUPE: NÉO-CANADIEN(NE)]
- 06. Je suis un(e) citoyen(ne) canadien(ne) de naissance
- 97. Avant 2015 (veuillez spécifier) : [NOMBRE]

[DEMANDER SI Q13=01]

14. Êtes-vous devenu(e) citoyen(ne) canadien(ne) avant ou après le 19 octobre 2015? [LIRE LA LISTE]  
[NOTE À L'INTERVIEWEUR(E) : SI LE(LA) RÉPONDANT(E) S'ENQUIERT À PROPOS DE LA DATE, LA DERNIÈRE ÉLECTION FÉDÉRALE A EU LIEU LE 19 OCTOBRE 2015.]

- 01. Avant
- 02. Après [SOUS-GROUPE: NÉO-CANADIEN(NE)]

### Section I: Participation électorale

15. À chaque élection, un grand nombre de personnes ne votent pas ou ne peuvent pas voter pour diverses raisons. En pensant aux différentes élections qui ont eu lieu depuis que vous avez le droit de vote, avez-vous voté à aucune élection, certaines, la plupart ou à toutes les élections? [NOTE À L'INTERVIEWEUR : SI LE(LA) RÉPONDANT(E) LE DEMANDE, LA QUESTION S'APPLIQUE TANT AUX ÉLECTIONS FÉDÉRALES, PROVINCIALES ET MUNICIPALES, QU'AUX ÉLECTIONS DANS LE PAYS D'ORIGINE DU(DELA) RÉPONDANT(E)]

- 01. Aucune élection
- 02. Certaines élections
- 03. La plupart des élections
- 04. Toutes les élections
- 98. Ne sais pas/Ne me souviens pas

[SAUTER Q16 SI SOUS-GROUPE : NÉO-CANADIEN(NE), OU SI Q2 > 1997]

16. Avez-vous voté à l'élection générale fédérale précédente qui a eu lieu le 19 octobre 2015? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 03. Je n'avais pas le droit de voter en 2015
- 98. Je ne me souviens pas

## Section II: Perception à l'égard d'Élections Canada

17. Lorsque vous pensez à obtenir de l'information sur quand et où aller voter, les façons de vous identifier au bureau de scrutin ou de tout autre renseignement lié au processus de vote, à qui ou à quelle organisation pensez-vous en premier? [NE PAS LIRE LA LISTE ; ENREGISTRER LA PREMIÈRE MENTION] [WEB : QUESTION OUVERTE]

### NOTES:

Si le répondant mentionne seulement où et comment il ou elle obtient l'information (p. ex., « par la poste », « en ligne »), APPROFONDISSEZ : « Pouvez-vous aussi penser à la source des renseignements que vous avez reçu (par la poste, en ligne, etc.)? »

NE PAS SONDER PLUS QU'UNE FOIS. Enregistrer la réponse reçue, puis passer à la question suivante.

01. Élections Canada
02. Le gouvernement du Canada/le gouvernement fédéral
03. Le gouvernement provincial/territorial
04. Service Canada
05. Hôtel de ville/services municipaux
06. Candidat/parti politique local
07. Courrier/carte d'électeur
08. Internet
09. Télévision
10. Journaux
11. Radio
12. Famille/ami(e)s/voisins
13. Média
14. Partis politiques
15. Groupes communautaires
97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sait pas

18. Dans quelle mesure faites-vous confiance, le cas échéant, aux institutions canadiennes suivantes ? Accordez-vous beaucoup de confiance, assez de confiance, peu confiance ou aucune confiance envers... [LIRE LES ÉLÉMENTS]

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES ; ALTERNER LES ÉLÉMENTS]

- a. L'administration publique
- b. La police
- c. Le gouvernement fédéral
- d. Les grandes entreprises/sociétés
- e. Élections Canada

[COLONNES]

01. Beaucoup confiance
02. Assez confiance
03. Peu confiance
04. Pas confiance
98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

19. Dans l'ensemble, à quel point Élections Canada vous est familier? [LIRE LA LISTE]

01. Très familier
02. Plutôt familier
03. Vous le connaissez seulement de nom
04. Vous n'avez jamais entendu parler d'Élections Canada

[SAUTER Q20/21 SI Q19=4]

[DIVISER L'ÉCHANTILLON 50/50 AUX DEUX PROCHAINES QUESTIONS]

20. [PHONE] Êtes-vous fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord qu'Élections Canada est la source de renseignements la plus digne de confiance au sujet du processus électoral?

[WEB] Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord qu'Élections Canada est la source de renseignements la plus digne de confiance au sujet du processus électoral ?

01. Fortement d'accord
02. Plutôt d'accord
03. Plutôt en désaccord
04. Fortement en désaccord
98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

21. [PHONE] Sur une échelle de 0 (zéro) à 10 où 0 signifie « fortement en désaccord » et 10 signifie « fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord qu'Élections Canada est la source de renseignements la plus digne de confiance au sujet du processus électoral ?

[WEB] Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord qu'Élections Canada est la source de renseignements la plus digne de confiance au sujet du processus électoral ?

[PHONE]: Enregistrer le chiffre : [minimum 0, maximum 10]

98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

[WEB]

0. Fortement en désaccord
1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. Fortement en accord
98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

### Section III : Informations électorales

22. **[TÉLÉPHONE UNIQUEMENT]** À votre connaissance, quelles sont les façons de voter à une élection fédérale ? [NE PAS LIRE ; ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES].

**APPROFONDIR AVEC PRÉCAUTION POUR ÉVITER DE SUGGÉRER LES RÉPONSES DE LA LISTE. APRÈS CHAQUE RÉPONSE, DEMANDER « Ya-t-il autre chose ? »**

01. En personne à un bureau de vote le jour de l'élection
02. À un bureau de vote par anticipation
03. Par la poste (au Canada ou à l'étranger)
04. À un bureau local d'Élections Canada
05. À la maison
06. Sur un campus d'établissement post-secondaire
07. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE].
08. Ne sait pas

NOTES :

SI LE(LA) RÉPONDANT(E) DIT « AU BUREAU DE VOTE », APPROFONDIR : « Pourriez-vous être plus précis(e) — ce serait à quel moment ? »

SI LE(LA) RÉPONDANT(E) DIT « AVANT LE JOUR DE L'ÉLECTION », APPROFONDIR : « Pourriez-vous être plus précis(e) ? »

23. **[WEB UNIQUEMENT]** En plus de voter en personne au bureau de scrutin le jour de l'élection, est-il possible de voter des manières suivantes? Sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[ALTERNER]

01. À un bureau de vote par anticipation
02. Par la poste
03. À un bureau local d'Élections Canada
04. En ligne
05. Par téléphone
06. Aucune de ces réponses
08. Ne sait pas

### Section IV : Exigences pour l'inscription

24. À votre connaissance... [LIRE LES ÉNONCÉS ET LES CHOIX DE RÉPONSE]

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES]

- a. ... devez-vous être inscrit(e) sur la liste électorale pour voter à une élection fédérale canadienne ?
- b. ... devez-vous mettre à jour vos renseignements d'inscription comme électeur(trice) lorsqu'il y a des changements — par exemple si vous avez déménagé ou changé votre nom ?

[COLONNES]

01. Oui

- 02. Non
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

25. Êtes-vous personnellement inscrit(e) pour voter lors d'une élection fédérale canadienne ? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

[DEMANDER SI Q25=01]

26. Comment savez-vous que vous êtes inscrit(e) pour voter ? [NE PAS LIRE LA LISTE ; ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

- 01. J'ai voté lors de la dernière élection fédérale
- 02. J'ai toujours été inscrit(e)
- 03. Mes renseignements n'ont pas changé depuis la dernière élection fédérale
- 04. J'ai coché la case d'inscription sur mon formulaire de déclaration de revenus
- 05. J'ai contacté Élections Canada
- 06. J'ai utilisé le site Web d'Élections Canada
- 07. J'ai reçu une carte d'électeur(trice)/une carte d'information de l'électeur par la poste
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas

[DEMANDER Q27 SI Q24A=01 ET Q25≠1]

27. Si quelqu'un devait s'inscrire pour voter ou modifier ses renseignements d'inscription comme électeur, comment s'y prendrait-il ? [NE PAS LIRE ; ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES] [WEB : QUESTION OUVERTE]

- 01. En contactant Élections Canada par téléphone
- 02. En contactant Élections Canada par la poste
- 03. En contactant Élections Canada par son site Web
- 04. En utilisant le système d'inscription en ligne des électeurs d'Élections Canada sur son site Web
- 05. En contactant Élections Canada (en général)
- 06. En votant lors d'élection fédérale
- 07. Au bureau de scrutin avant de voter
- 08. Au bureau local d'Élections Canada
- 09. Sur le formulaire de déclaration de revenus/En cochant la case pour s'inscrire sur le formulaire de déclaration de revenus
- 97. Autres. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas

## Section V : Identification des électeurs

[DIVISER L'ÉCHANTILLON : 50/50 – Q28 ET Q29 ALTERNER LA DIVISION DE L'ÉCHANTILLON 1 ET Q30 DIVISER L'ÉCHANTILLON 2]

28. À votre connaissance, les électeurs doivent-ils présenter une preuve d'identité pour voter à une élection fédérale canadienne ? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

29. À votre connaissance, les électeurs doivent-ils présenter une preuve d'adresse pour voter à une élection fédérale canadienne ? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

30. Afin de pouvoir voter lors d'une élection fédérale, est-ce que les électeurs doivent présenter... ? [LIRE LA LISTE]

- 01. Une preuve d'identité
- 02. Une preuve d'adresse
- 03. Les deux
- 04. Aucune
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

#### Section VI: Attentes relatives à l'expérience de vote

31. [PHONE] Comme vous le savez peut-être, des élections fédérales devraient avoir lieu cet automne. Si vous vouliez aller voter, pensez-vous qu'il serait très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile pour vous de... ? [LIRE LES ÉLÉMENTS]

[WEB] Comme vous le savez peut-être, des élections fédérales devraient avoir lieu cet automne. Si vous vouliez aller voter, pensez-vous qu'il serait facile ou difficile pour vous de... ?

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES]

- a. [DEMANDER SEULEMENT SI Q25 = NON OU NE SAIT PAS] ... vous inscrire pour voter ?
- b. ... décider pour quel (le) candidat(e) voter ?
- c. ... aller au bureau de scrutin ?
- d. ... voter une fois arrivé au bureau de vote ?

[COLONNES]

- 01. Très facile
- 02. Assez facile
- 03. Assez difficile
- 04. Très difficile
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

32. Combien de temps pensez-vous qu'il vous faudra pour faire ce qui suit ? [LIRE LES ÉNONCÉS]

[QUADRILLAGE]



[RANGÉES]

- a. Aller au bureau de scrutin ?
- b. Voter une fois arrivé au bureau de scrutin ?

01. Enregistrer le temps en minutes : [CHIFFRE]

98. [NE LIRE PAS] Ne sait pas

33. [WEB UNIQUEMENT] Voici une liste de mesures que vous pourriez prendre pendant une campagne électorale avant de voter. Veuillez choisir les mesures dans l'ordre dans lequel vous vous attendez à les faire, en supposant que vous alliez voter. L'étape finale sera de voter.

Ne sélectionner que les étapes qui s'appliqueraient à vous. [RENDRE ALÉATOIRE ; SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES APPLICABLES]

01. Me renseigner sur les candidat(e)s

02. M'assurer d'avoir les bonnes pièces d'identité pour voter

03. Vérifier que je suis inscrit(e)

04. Obtenir ma carte d'information de l'électeur par la poste

05. Regarder le(s) débat(s) des chefs

06. Décider pour qui voter

07. Décider de voter

08. Établir un plan concret pour aller voter (où/ quand/comment)

09. Se rendre au bureau de scrutin pour voter

34. [WEB UNIQUEMENT] Veuillez indiquer dans quelle mesure vous vous attendez à ce que chaque étape soit facile ou difficile.

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES]

- a. [Montrer les mesures sélectionnées dans la question précédente]

[COLONNES]

01. Très facile

02. Assez facile

03. Ni facile ni difficile

04. Assez difficile

05. Très difficile

35. Est-il certain que vous irez voter, probable, improbable, ou certain que vous n'irez pas voter à l'élection fédérale de 2019?

01. Certain de voter

02. Probable

03. Improbable

04. Certain de ne pas voter

98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

## Section VII : Travailler dans l'élection

[DIVISER L'ÉCHANTILLON EN QUATRE AUX 4 PROCHAINES QUESTIONS]

36. Est-ce vrai ou faux ? *Lors d'une élection fédérale, les personnes qui travaillent dans les bureaux de vote sont rémunérées.* [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Vrai
- 02. Faux
- 98. Ne sait pas

37. Est-ce vrai ou faux ? *Lors d'une élection fédérale, les personnes qui travaillent dans les bureaux de vote peuvent être embauchées auprès du grand public.* [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Vrai
- 02. Faux
- 98. Ne sait pas

38. En période électorale, Élections Canada embauche et paye des résident(e)s locaux pour travailler dans les bureaux de scrutin de leur région. Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) à travailler dans les bureaux de vote lors d'une élection ? [LIRE LA LISTE]

- 01. Très intéressé(e)
- 02. Plutôt intéressé(e)
- 03. Peu intéressé(e)
- 04. Pas du tout intéressé(e)
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

39. En période électorale, Élections Canada a besoin de résident(e)s locaux pour travailler dans les bureaux de scrutin de leur région; il serait impossible de tenir des élections sans eux ou elles. Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) à travailler dans les bureaux de vote lors d'une élection ? [LIRE LA LISTE]

- 01. Très intéressé(e)
- 02. Plutôt intéressé(e)
- 03. Peu intéressé(e)
- 04. Pas du tout intéressé(e)
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

## Section VIII : Financement politique et réglementation des entités politiques

40. Est-ce vrai ou faux ? *Il n'y a aucune limite au montant d'argent qu'un individu peut donner à un parti politique fédéral ou à un(e) candidat(e).* [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Vrai
- 02. Faux
- 98. Ne sait pas

41. QUESTION SUPPRIMÉE

42. QUESTION SUPPRIMÉE

[DIVISER L'ÉCHANTILLON EN QUATRE POUR LES PROCHAINES QUESTIONS]

43. QUESTION SUPPRIMÉE

44. Pensez-vous qu'il soit approprié qu'un gouvernement provincial fasse de la publicité sur les enjeux électoraux fédéraux pendant une élection fédérale? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

45. Pensez-vous qu'il soit approprié que les représentant(e)s d'un gouvernement provincial fassent campagne sur les enjeux fédéraux pendant une élection fédérale? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

46. QUESTION SUPPRIMÉE

47. Pensez-vous qu'il soit approprié qu'un gouvernement fédéral fasse de la publicité sur les enjeux électoraux provinciaux pendant une élection provinciale? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

48. Pensez-vous qu'il soit approprié que les représentant(e)s d'un gouvernement fédéral fassent campagne sur les enjeux provinciaux pendant une élection provinciale? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

#### Section IX : Participation civique, démocratique et politique

49. [PHONE] En règle générale, êtes-vous très intéressé(e), moyennement intéressé(e), peu intéressé(e) ou pas du tout intéressé(e) par la politique ?  
[WEB] En règle générale, dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) par la politique ?

- 01. Très intéressé(e)
- 02. Moyennement intéressé(e)
- 03. Peu intéressé(e)

- 04. Pas du tout intéressé(e)
- 98. Ne sait pas

50. QUESTION SUPPRIMÉE

51. Quel est le nom du ministre des finances fédéral actuel au Canada? Est-ce...? [LIRE LA LISTE]

[ALTERNER LES NOMS]

- 01. Bill Morneau
- 02. Marc Garneau
- 03. Chrystia Freeland
- 04. Ralph Goodale
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

52. À votre connaissance, de quel palier de gouvernement relève d'abord ... ? [LIRE LES ITEMS]  
[TÉLÉPHONE UNIQUEMENT : LIRE « Est-ce le gouvernement fédéral, provincial ou municipal? »]

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES ; ALTERNER]

- a. ... l'éducation ?
- b. ... la défense ?

[COLUMNS]

- 01. Fédéral
- 02. Provincial
- 03. Municipal
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

53. [PHONE] En pensant au gouvernement et la politique au Canada, êtes-vous fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec les énoncés suivants ? [LIRE LES ÉNONCÉS]

[WEB] En pensant au gouvernement et la politique au Canada, dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES ; ALTERNER]

- a. Tous les partis politiques sont du pareil au même ; il n'y a pas vraiment de choix.
- b. Je ne pense pas que le gouvernement se soucie de ce que pensent des gens comme moi.
- c. Parfois, la politique et le gouvernement semblent si compliqués qu'une personne comme moi ne peut pas vraiment comprendre ce qui se passe.

[COLONNES]

- 01. Fortement d'accord
- 02. Plutôt d'accord
- 03. Plutôt en désaccord
- 04. Fortement en désaccord
- 98. Ne sait pas

54. QUESTION SUPPRIMÉE

[DIVISER L'ÉCHANTILLON : 50/50 AUX DEUX PROCHAINES QUESTIONS]

55. Pour certaines gens, voter est un devoir. Ils se sentent dans l'obligation de voter à chaque élection. Pour d'autres, voter est un choix. Ils votent seulement lorsqu'une élection les préoccupe vraiment. Pour vous personnellement, est-ce que voter est surtout un devoir ou un choix ?

[NOTE : SI LE(LA) RÉPONDANT(E) RÉPOND « LES DEUX », APPROFONDIR « Si vous deviez choisir, lequel des deux est le plus important : le devoir ou le choix? »]

- 01. Un devoir
- 02. Un choix
- 98. Ne sait pas

56. Pour certaines gens, voter est un choix. Ils votent seulement lorsqu'une élection les préoccupe vraiment. Pour d'autres, voter est un devoir. Ils se sentent dans l'obligation de voter dans toutes les élections. Pour vous personnellement, le vote est-il d'abord et avant tout un choix ou un devoir ? [NE PAS LIRE LA LISTE]

[NOTE : SI LE(LA) RÉPONDANT(E) RÉPOND « LES DEUX », APPROFONDIR « Si vous deviez choisir, lequel des deux est le plus important : le choix ou le devoir? »]

- 01. Un choix
- 02. Un devoir
- 98. Ne sait pas

57. À l'école secondaire, avez-vous suivi des cours sur les systèmes de gouvernement, sur la politique ou sur la démocratie ? [NE PAS LIRE LA LISTE]

- 03. Oui
- 04. Non
- 05. Je n'ai pas fréquenté l'école secondaire
- 98. Ne sait pas

[DEMANDER Q58 SI SOUS-GROUPE : JEUNES]

58. Avez-vous participé à une simulation d'élections à l'école primaire ou secondaire, par exemple Vote étudiant ? [NE PAS LIRE LA LISTE]

**[NOTE AUX INTERVIEWEURS : Si le (la) répondant(e) vous pose la question à propos de Vote étudiant, « C'est un programme en vigueur lors d'élections fédérales, provinciales ou municipales qui permet aux étudiants de voter pour les véritables candidat(e)s qui s'y présentent dans le cadre d'une élection simulée organisée dans leur école. ]**

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

59. QUESTION SUPPRIMÉE  
60. QUESTION SUPPRIMÉE

61. [PHONE] Lorsque vous étiez jeune, parliez-vous souvent, parfois ou jamais de politique ou du gouvernement à la maison ? [NE PAS LIRE LA LISTE]

[WEB] Lorsque vous étiez jeune, à quelle fréquence parliez-vous de politique ou du gouvernement à la maison ?

- 01. Souvent
- 02. Parfois
- 03. Jamais
- 04. Ne s'applique pas
- 98. Ne sait pas/Ne se souvient pas

62. [PHONE] Et maintenant, est-ce que vous parlez souvent, parfois ou jamais de politique ou du gouvernement [LIRE LES CHOIX DE RÉPONSES] ?

[WEB] Et maintenant, à quelle fréquence parlez-vous de politique ou du gouvernement ... ?

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES]

- a. ... à la maison ?
- b. ... avec vos ami(e)s ?

[COLONNES]

- 01. Souvent
- 02. Parfois
- 03. Jamais
- 04. [NE PAS LIRE] Ne s'applique pas
- 05. [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Ne se souvient pas

63. [WEB UNIQUEMENT] Au cours des 12 derniers mois, est-ce que vous avez participé à l'une ou l'autre des activités suivantes ?

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES; ALTERNER]

- a. Écrire un commentaire en ligne dans un article, ou écrire une lettre ou un courriel à un journal
- b. Assister à une assemblée publique sur un enjeu local
- c. Communiquer directement avec un(e) politicien(ne) pour lui donner de votre point de vue sur une question
- d. Prendre part à une manifestation ou à une marche de protestation
- e. Signer une pétition
- f. Recueillir ou faire des dons pour soutenir une cause
- g. Acheter ou boycotter des produits pour des raisons politiques ou éthiques
- h. Porter un t-shirt, un bracelet ou un macaron pour soutenir une cause
- i. Utiliser les médias sociaux pour échanger de l'information ou du contenu politique
- j. Faire une recherche d'information en ligne sur des questions politiques
- k. Faire du bénévolat au sein d'une organisation
- l. Faire du bénévolat pour un parti politique ou un(e) candidat(e)
- m. Donner de l'argent à un parti politique ou un(e) candidat(e)
- n. Aucune de ces réponses

64. Vous sentez-vous proche d'un parti politique fédéral en particulier? [LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

[DEMANDER SI Q64=01]

65. [PHONE] Est-ce que vous vous sentez très proche, plutôt proche ou pas vraiment proche de ce parti?  
[LIRE LA LISTE]

[WEB] Dans quelle mesure vous sentez-vous proche de ce parti ?

- 03. Très proche
- 04. Plutôt proche
- 05. Pas vraiment proche
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

66. QUESTION SUPPRIMÉE

67. QUESTION SUPPRIMÉE

68. QUESTION SUPPRIMÉE

69. QUESTION SUPPRIMÉE

#### Section X : Réforme électorale et technologie

[DIVISER L'ÉCHANTILLON DES QUESTIONS EN 7; LES RÉPONDANT(E)S DEVRAIENT RÉPONDRE À UNE DES QUESTIONS Q70A-B-Q71-Q72A-D]

70. [PHONE] Êtes-vous fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec l'énoncé suivant? [LIRE LES ÉNONCÉS]

[WEB] Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant ?

- a. L'âge de vote à une élection fédérale devrait être abaissé de 18 à 16 ans.
- b. Les Canadiens devraient avoir la possibilité de voter par Internet aux élections fédérales.

- 01. Fortement d'accord
- 02. Plutôt d'accord
- 03. Plutôt en désaccord
- 04. Fortement en désaccord
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

71. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre opinion? [LIRE LA LISTE]

[ALTERNER LES DEUX PREMIERS ÉNONCÉS]

- 01. Voter sur Internet est risqué
- 02. Voter sur Internet est sécuritaire
- 03. [NE PAS LIRE] Incertain

72. Dans certains pays, un système de règles ou des mesures incitatives sont en place afin d'assurer que les partis politiques présentent des candidat(e)s provenant de certains groupes. [PHONE] Êtes-vous fortement en accord, plutôt en accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord que les partis politiques devraient... [INSÉRER LE TEXTE DE LA SÉLECTION Q72A-H]

[WEB] Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord que les partis politiques devraient... [INSÉRER LE TEXTE DE LA SÉLECTION Q72A-H]

- a. être obligés à présenter plus de femmes candidates?
- b. recevoir un incitatif financier lorsqu'ils présentent plus de femmes candidates?
- c. effacé
- d. effacé
- e. être obligés à présenter plus de candidat(e)s autochtones?
- f. recevoir un incitatif financier lorsqu'ils présentent plus de candidat(e)s autochtones?
- g. effacé
- h. effacé

- 01. Fortement d'accord
- 02. Plutôt d'accord
- 03. Plutôt en désaccord
- 04. Fortement en désaccord
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

73. QUESTION SUPPRIMÉE

74. QUESTION SUPPRIMÉE

#### Section XI : Média et vie privée

75. Au cours des deux dernières semaines, avez-vous... [WEB : ... fait l'une ou l'autre de ces actions? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.]

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES ; ALTERNER LES ÉNONCÉS]

- a. Lu un journal ou un magazine
- b. Lu ou regardé les nouvelles en ligne
- c. Regardé la télévision
- d. effacé
- e. Écouté la radio
- f. effacé
- g. Voyagé en transport en commun
- h. Utilisé les médias sociaux [TÉLÉPHONE UNIQUEMENT : LIRE SI DEMANDÉ « par exemple Facebook, Twitter, Snapchat ou YouTube]
- i. Regardé un film au cinéma
- j. Aucune de ces réponses

[DEMANDER SI AU MOINS 2 DE Q75 a, B, C, E, ou H=01]



76. [WEB UNIQUEMENT] En général, laquelle de ces sources médiatiques est votre principale source d'information ?

01. Les journaux ou les magazines [CACHER SI Q75A N'A PAS ÉTÉ SÉLECTIONNÉE]
02. Les nouvelles en ligne [CACHER SI Q75B N'A PAS ÉTÉ SÉLECTIONNÉE]
03. La télévision [CACHER SI Q75C N'A PAS ÉTÉ SÉLECTIONNÉE]
04. La radio [CACHER SI Q75E N'A PAS ÉTÉ SÉLECTIONNÉE]
05. effacée
06. Les médias sociaux [CACHER SI Q75H N'A PAS ÉTÉ SÉLECTIONNÉE]
07. [NE PAS LIRE] Aucune
97. Autre. Veuillez spécifier : [TEXTE].

77. QUESTION SUPPRIMÉE

78. [PHONE] Diriez-vous que vous accordez beaucoup de confiance, assez de confiance, peu de confiance ou pas du tout de confiance aux sources d'actualité suivantes? [LIRE LES ÉNONCÉS]  
[WEB] Dans quelle mesure accordez-vous confiance aux sources d'actualité suivantes ?

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES ; ALTERNER]

- a. Le journalisme traditionnel, ce qui inclut les principaux médias disponibles en imprimé, à la télévision ou en ligne.
- b. Les actualités affichées sur les médias sociaux. Ceci exclut les publications ou opinions personnelles.

[COLONNES]

01. Beaucoup confiance
02. Assez confiance
03. Peu de confiance
04. Pas du tout de confiance
98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

79. Élections Canada conserve le nom, l'adresse et la date de naissance de tous les Canadien(ne)s inscrits comme électeurs. Ces renseignements sont partagés avec les partis politiques fédéraux sur une base annuelle et lors de la tenue d'élections. [PHONE] Êtes-vous fortement en accord, plutôt en accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec les énoncés suivants ? [LIRE LES ÉNONCÉS]  
[WEB] Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES ; ALTERNER]

- a. Élections Canada est digne de confiance pour protéger les renseignements personnels des Canadien(ne)s.
- b. [DIVISER L'ÉCHANTILLON EN 3]:
  - i. Les partis politiques sont dignes de confiance pour recueillir et utiliser les renseignements personnels des Canadien(ne)s de façon responsable.
  - ii. Des règles devraient être en place pour contrôler la façon dont les partis politiques recueillent et utilisent les renseignements personnels des Canadien(ne)s.

- iii. Il est important pour les partis politiques de recueillir et utiliser les renseignements personnels des Canadien(ne)s pour communiquer avec eux(elles)

[COLONNES]

- 01. Fortement d'accord
- 02. Plutôt d'accord
- 03. Plutôt en désaccord
- 04. Fortement en désaccord
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

80. QUESTION SUPPRIMÉE

### Section XII : Données démographiques

Les dernières questions sont pour fins de classification seulement. Soyez assuré que vos réponses demeureront complètement confidentielles.

81. Pour les fins de ce sondage, pourriez-vous s'il-vous-plaît fournir votre genre ? [LIRE LA LISTE]

- 01. Femme
- 02. Homme
- 03. Ou autre, veuillez préciser. [TEXTE]
- 99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre.

82. Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison ? [LIRE LA LISTE]

- 01. Anglais
- 02. Français
- 03. Ou autre, veuillez préciser. [TEXTE]
- 99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

82a. Cet automne, serez-vous inscrit(e) dans un programme d'études post-secondaires, à temps plein ou à temps partiel ? [LIRE LA LISTE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

83. Laquelle des situations suivantes décrit le mieux votre situation d'emploi actuelle ? [LIRE LA LISTE]

- 01. Employé(e) à temps plein [TÉLÉPHONE : NE PAS LIRE « c'est-à-dire 35 heures ou plus par semaine »]
- 02. Employé(e) à temps partiel [TÉLÉPHONE : NE PAS LIRE « c'est-à-dire moins de 35 heures par semaine »]
- 03. effacé
- 04. Travailleur(se) autonome
- 05. Sans emploi, mais à la recherche d'un emploi
- 06. Étudiant(e) à temps plein
- 07. À la retraite
- 08. Proche aidant ou personne au foyer

97. Autre [spécifiez]

99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

84. Quel est votre état matrimonial ? [NE PAS LIRE LA LISTE]

01. Marié(e)

02. En union libre

03. Veuf(ve)

04. Séparé(e)

05. Divorcé(e)

06. Célibataire, jamais marié(e)

99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

85. Quel est le niveau d'études le plus élevé que vous avez atteint ? [NE PAS LIRE – SEULEMENT CODER UNE RÉPONSE]

01. Une partie de l'école primaire

02. Niveau primaire terminé

03. Une partie de l'école secondaire

04. Diplôme d'études secondaires

05. Quelques cours au collège communautaire/formation professionnelle/école de métier/cours commercial/Cégep

06. Diplôme au collège communautaire/formation professionnelle/école de métier/cours commercial/Cégep

07. Quelques cours universitaires (aucun grade ou diplôme obtenu)

08. Diplôme universitaire de premier cycle (diplôme ou baccalauréat)

09. Études supérieures ou postdoctorales/école professionnelle (maîtrise, doctorat ou autre diplôme professionnel)

97. Autre. Veuillez précisez

98. Ne sait pas

99. Préfère ne pas répondre

7. Avez-vous une quelconque difficulté à [...] [LIRE LE PREMIER ÉNONCÉ]? [PHONE] Diriez-vous que vous n'avez aucune, un peu, beaucoup de difficulté ou que vous ne pouvez pas du tout faire cela? Qu'en est-il de [LIRE L'ÉNONCÉ SUIVANT]? [RÉPÉTER POUR TOUS LES ÉNONCÉS. NE PAS RÉPÉTER L'ÉCHELLE À MOINS QUE LE RÉPONDANT(E) NE LE DEMANDE]

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES; ALTERNER]

a. ... entendre, même en utilisant un appareil auditif?

b. ... voir, même en portant des lunettes ou des verres de contact?

c. ... monter ou descendre un escalier sans vous reposer?

d. ... vous servir de vos doigts pour saisir de petits objets comme un crayon?

[COLONNES]

01. Aucune difficulté [SCORE 0]

02. Un peu de difficulté [SCORE 1]

03. Beaucoup de difficulté [SCORE 4]

04. Je ne peux pas faire l'action du tout [SCORE 7]

99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

8. En pensant à vos activités quotidiennes, éprouvez-vous de la difficulté en lien avec [LIRE LE PREMIER ÉNONCÉ]? [PHONE] Diriez-vous que vous n'avez aucune, un peu, beaucoup de difficulté ou que cette condition vous empêche de faire la plupart de vos activités? [LIRE LES ÉNONCÉS] Qu'en est-il de... [LIRE L'ÉNONCÉ SUIVANT]? [RÉPÉTER POUR TOUS LES ÉNONCÉS. NE PAS RÉPÉTER L'ÉCHELLE À MOINS QUE LE RÉPONDANT(E) NE LE DEMANDE]

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES; ALTERNER]

- a. ...des douleurs chroniques ou périodiques?
- b. ...l'apprentissage, retenir de l'information ou vous concentrer?
- c. ...des problèmes de santé mentale ou d'ordre psychologique ou émotionnel?
- d. ...un problème ou un trouble du développement, par exemple la trisomie ou l'autisme?

[COLONNES]

- |   |           |
|---|-----------|
| 01. Aucune difficulté   | [SCORE 0] |
| 02. Un peu de difficulté  | [SCORE 1] |
| 03. Beaucoup de difficulté  | [SCORE 4] |
| 04. Je ne peux pas faire la plupart de mes activités à cause de cette condition | [SCORE 7] |
| 99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre                                       |           |

**UTILISEZ Q8 ET Q9 POUR CONSTRUIRE L'ÉCHELLE DE GRAVITÉ DE L'INCAPACITÉ**

**SCORES DE 0-1=AUCUNE INCAPACITÉ**

**SCORES DE 2-3=INCAPACITÉ LÉGÈRE**

**[SOUS-GROUPE: INCAPACITÉ LÉGÈRE/MODÉRÉE]**

**SCORES DE 4-6=INCAPACITÉ MODÉRÉE**

**[SOUS-GROUPE: INCAPACITÉ LÉGÈRE/MODÉRÉE]**

**SCORES DE 7-13=INCAPACITÉ SÉVÈRE**

**[SOUS-GROUPE: INCAPACITÉ SÉVÈRE/TRÈS SÉVÈRE]**

**SCORES DE 14+=INCAPACITÉ TRÈS SÉVÈRE**

**[SOUS-GROUPE: INCAPACITÉ SÉVÈRE/TRÈS SÉVÈRE]**

[SAUTER q9 SI L'ÉCHELLE DE GRAVITÉ DE L'INCAPACITÉ < 2]

- i. Vous considérez-vous comme ayant un handicap? [NE PAS LIRE LA LISTE]

01. Oui
02. Non
99. Préfère ne pas répondre

86. Quel était le revenu annuel familial total, avant impôt, de tous les membres de votre foyer en 2018 ?  
[LIRE LA LISTE]

01. Moins de 30 000 \$
02. De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$
03. De 60 000 \$ à moins de 90 000 \$
04. De 90 000 \$ à moins de 110 000 \$
05. De 110 000 \$ et plus
99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

87. En vous incluant, combien de personnes vivent habituellement dans votre ménage?

01. Enregistrer le nombre de personnes : [NOMBRE]

99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

[DEMANDE SI Q87 =02 OU PLUSIEURS]

88. Combien de membres de votre ménage sont âgés de moins de 18 ans ?

01. Enregistrer le nombre de personnes : [NOMBRE]

99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

[DEMANDE SI Q88 = 01]

89. Quel âge a le plus jeune membre de votre ménage ?

01. Enregistrer l'âge en années : [NOMBRE]

99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

90. QUESTION SUPPRIMÉE

91. Combien de fois avez-vous déménagé au cours des 12 derniers mois ? [NE PAS LIRE LA LISTE] [LIRE SI DEMANDÉ : « Est considéré comme un déménagement l'aménagement d'un nouveau logement, y compris un déménagement pour aller étudier au collège ou à l'université. »]

[WEB] Si vous n'avez pas déménagé, veuillez entrer 0.

[PHONE]

01. Enregistrer le nombre de déménagements : [permettre un minimum de 1, maximum de 10]

02. N'a pas déménagé

98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Ne se souviens pas

99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

[WEB]

01. \_\_\_\_\_ [permettre un minimum de 0, maximum de 10]

98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Ne se souviens pas

99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

92. QUESTION SUPPRIMÉE

93. QUESTION SUPPRIMÉE

[DEMANDER SI Q5=04]

94. Quelle est votre origine ethnique ou culturelle ? [NE PAS LIRE. ACCEPTER SEULEMENT UNE RÉPONSE ; UTILISER 97 POUR LES ETHNIES MIXTES/MULTIPLES.]

Groupe	Comprend
01 Blanc/Caucasien	Canadien anglais, Canadien français, Québécois et minorités non visibles (y compris : Anglais, Irlandais, Écossais, Allemand, Français, Italien)
02 Chinois	Chinois, Hongkongais, Taïwanais
03 Asiatique de l'Est	Japonais, Coréen
04 Asiatique du sud/Indien de l'Est	Bangladais, Bengalais, Brunéien, Gujarati, Indien de l'Est, Indo-Pakistanaï, Mauricien, Mahorais, Mongol, Pakistanaï, Punjabi, Cinghalais, Sri Lankais, Tamoul
05 Asiatique du Sud-Est	Vietnamien, Cambodgien, Malaisien, Laotien, Indonésien, Singapourien, Birman, Kampuchéen, Thaïlandais
06 Philippin	
07 Noir (Africain, Antillais)	Angolais, Anguillais, Antiguais, Arubain/insulaire des Antilles néerlandaises, Bahamien, Barbadien, Bélizien, Béninois, Bermudien, Botswanaï, Burkinabé, Burundais, Camerounais, Cap-Verdien, Caïmanais, Centrafricain, Tchadien, Comorien, Congolais, Dominicain, Équato-Guinéens, Éthiopien, Gabonais, Gambien, Ghanéen, Grenadien, Guadeloupéen, Guinéen, Bissau-Guinéens, Guyanais, Haïtien, Ivoirien, Jamaïcain, Kenyan, Lesothan, Libérien, Malgache, Malawien, Malien, Martiniquais/Guyanais, Montserratien, Mozambicain, Namibien, Névicien, Nigérien, Nigérian, Rwandais, Saint Vincentais et Grenadin, Saint-Luciens, Sénégalais, Trinidadien, Tobagonien, Antillais, toute autre personne originaire des Caraïbes ou d'Afrique
08 Latino-Américain	N'importe quel pays d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud, Mexicain, Cubain, Portoricain
09 Originaire de l'Asie occidentale/Africain du Nord/Arabe	Afghan, Algérien, Arménien, Bahreïni, Bhoutanaï, Égyptien, Iranien, Irakien, Israélien, Jordanaï, Kurde, Koweïtien, Libanaï, Libyen, d'origine maghrébine, Mauritanien, Marocain, Népalais, Omanais, Palestinien, Yéménite, Saoudien, Syrien, Turc
10 Originaire des îles du Pacifique	Fidjien, Mélanésien, Micronésien, Polynésien, Tongan, Tuvaluan, originaire de l'île de Wake, Samoan (y compris personne originaire des Samoa américaines), personne originaire du Territoire des Îles de la mer de Corail, Kiribatien, Nauruan, Norfolkais, Mariannaï, Tokelauan, Pitcairnaï, personne originaire du Territoire sous tutelle des îles du Pacifique, Vanuatuan, Wallisien, Futunien, Cookien, personne originaire de l'atoll Johnston, Guamien, personne originaire des îles Midway, Néo-Calédoniens
97 Autre minorité visible ou origine ethnique mixte veulent préciser	ENREGISTRER _____
98 Ne sait pas	
99 Refus	

## [LISTE WEB]

- Caucasien/Européen
- Latino/Hispanique
- Originaire du Moyen-Orient

- Africain
- Antillais
- Originaire de l'Asie du Sud
- Originaire de l'Asie de l'Est
- Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- Préfère ne pas répondre

95. **[WEB UNIQUEMENT]** Nous aimerions en savoir plus sur la manière dont vous vous percevez. À quel point est-ce que la paire de mots suivante vous décrit bien? [LIRE LES ÉNONCÉS]

[QUADRILLAGE]

[RANGÉES ; ALTERNER]

- a. Extraverti(e), enthousiaste
- b. Critique, querelleur(e)
- c. Fiable, autodiscipliné(e)
- d. Anxieux(euse), facilement bouleversé(e)
- e. Ouvert(e) à de nouvelles expériences, complexe
- f. Réservé(e), calme
- g. Sympathique, chaleureux(euse)
- h. Désorganisé(e), négligent(e)
- i. Calme, émotionnellement stable
- j. Conventionnel(le), non créatif(ve)

[COLONNES]

- 01. Très bien
- 02. Plutôt bien
- 03. Pas très bien
- 04. Pas bien du tout
- 99. Préfère ne pas répondre

96. Enfin, pour nous aider à mieux comprendre les différences de résultats selon les régions, veuillez fournir votre code postal.

[WEB PANEL ONLY] Enfin, pour aider Élections Canada à mieux comprendre les résultats aux niveaux local et régional, pourriez-vous fournir votre code postal?

Votre code postal ne sera pas utilisé pour vous identifier ni pour vous attribuer personnellement les opinions exprimées.

Enregistrer : [TEXTE]

98. Ne sait pas [DEMANDER Q95]

99. Préfère ne pas répondre [DEMANDER Q95]

97. Seriez-vous prêts à fournir les trois premiers caractères de votre code postal ?

01. Enregistrer : [TEXTE]

02. Non

## CONCLUSION TÉLÉPHONE

Voilà qui conclut l'enquête. Ce sondage a été réalisé pour le compte d'Élections Canada. Nous vous remercions pour votre rétroaction réfléchie. C'est très apprécié.

Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ne sont pas traités conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, vous avez le droit de porter plainte auprès du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada. Voulez-vous que je vous donne les coordonnées.

[SI DEMANDÉ]

Numéro sans frais : 1-800-282-1376

TTY : (819) 994-6591

Web : Allez à [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca) et sélectionnez « Signaler un problème »

Nous vous contacterons pour l'enquête de suivi en période électorale.

## PAGE DE FERMETURE EN LIGNE

Voilà qui conclut l'enquête. Ce sondage a été réalisé pour le compte d'Élections Canada. Nous vous remercions pour votre rétroaction réfléchie. C'est très apprécié.

Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ne sont pas traités conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, vous avez le droit de porter plainte auprès du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada :

Numéro sans frais : 1-800-282-1376

TTY : (819) 994-6591

Web : Allez à [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca) et sélectionnez « Signaler un problème »

Nous vous contacterons pour l'enquête de suivi en période électorale.

**[WEB UNIQUEMENT: SI Q38 OU Q39 = 01 OU 02, MONTRER CE QUI SUIT APRÈS L'INFORMATION SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS :** Vous avez indiqué que vous pourriez être intéressé(e) à travailler dans les bureaux de scrutin de votre région. Pour de plus amples renseignements à ce sujet, veuillez consulter cette page du site Web d'Élections Canada :

<https://www.elections.ca/content.aspx?section=emp&dir=pos&document=index&lang=f>



## Questionnaire W2

### INTRO WEB

Veillez choisir la langue dans laquelle vous désirez répondre au sondage.

- Anglais/*English*
- Français/*French*

Vous avez récemment accepté de participer à une étude importante concernant l'élection fédérale. Nous vous remercions d'avoir répondu au premier des trois sondages qu'Advanis réalise pour le compte d'Élections Canada.

Voici maintenant le moment de répondre au deuxième sondage. Il ne devrait pas vous demander plus de 15 minutes, et vos réponses demeureront entièrement confidentielles. Cliquez [<ici>](#) si vous désirez communiquer avec Élections Canada afin de vérifier l'authenticité du sondage.

En vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, Élections Canada doit protéger vos renseignements personnels. Élections Canada n'utilisera pas vos réponses pour vous identifier, et aucune de vos réponses ne vous sera personnellement attribuée. Pour consulter la politique de confidentialité d'Advanis, cliquez [<ici>](#).

### NOTES DE PROGRAMMATION

- Les questions sans inscription en rouge [W2x] seront posées dans chacune des séries de la deuxième vague du sondage.
- Les questions comportant une inscription en rouge [W2x] seront posées uniquement dans la vague de sondage indiquée.
- Chaque vague de sondage correspond à une plage de dates. Les répondants recevront le questionnaire lorsqu'ils cliqueront sur le lien.
- En fonction de l'élection prévue le 21 octobre, les vagues de sondage correspondent aux dates suivantes :
  - W2a = 1<sup>er</sup> au 17 sept.
  - W2b = 18 sept. au 1<sup>er</sup> oct.
  - W2c = 2 au 8 oct.
  - W2d = 9 au 15 oct.
  - W2e = 16 au 20 oct.
- Aucune nouvelle invitation pour répondre au sondage de la deuxième vague ne sera envoyée le 21 octobre ou après cette date.

Les variables suivantes de la première vague doivent être utilisées pour la deuxième vague :

- Indicateur global de sévérité des incapacités
- Niveau de difficulté par rapport à ce qui suit :
  - Ouïe (W1 Q7a)
  - Vue (W1 Q7b)
  - Emprunter des escaliers (W1 Q7c)
  - Douleurs chroniques (W1 Q8a)
- Autochtone (W1 Q5)
- Langue principale autre que l'anglais ou le français (W1 Q82)

- Province/territoire (W1 Q4)
- Inscrit ou non pour voter (W1 Q25)

## SECTION 1 : Renseignements électoraux

### 1. CONNAISSANCE

**[SI W2a]** : Saviez-vous qu'une élection fédérale est prévue le 21 octobre 2019?

**[SI W2b, c, d, e]** : Saviez-vous qu'une élection fédérale va avoir lieu le 21 octobre 2019?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

[POSER SI DATE < 21 oct.]

### 2. INTENTION DE VOTER

Est-il probable ou improbable que vous voterez à l'élection fédérale de 2019?

- 01. Certain de voter
- 02. Probable
- 03. Improbable
- 04. Certain de ne pas voter
- 05. **[Montrer si W2b-e ET Q1=01]** J'ai déjà voté
- 98. Ne sais pas

### 3. INFORMATION AU SUJET DU PROCESSUS DE VOTE – VENTILATION

En général, dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) au sujet de l'élection fédérale en ce qui concerne...

- [GRILLE]  
[RANGÉES]
- a. où voter?
  - b. quand voter?
  - c. comment voter?

- [COLONNES]
- 01. Bien informé(e)
  - 02. Plutôt informé(e)
  - 03. Pas très informé(e)
  - 04. Pas du tout informé(e)
  - 98. Ne sais pas

## SECTION 2 : Publicité d'EC

### 4. RAPPEL NON ASSISTÉ – PUBLICITÉ D'EC

Au cours des dernières semaines, avez-vous vu, entendu ou lu des publicités ou des communications d'Élections Canada indiquant où, quand et les façons de s'inscrire et de voter lors de la prochaine élection fédérale au Canada?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

[POSER SI Q4=01]

5. COMMENT SAVIEZ-VOUS

Comment avez-vous su qu'il s'agissait d'une publicité ou d'une communication d'Élections Canada?

[QUESTION OUVERTE]

- 01. Elle indiquait Élections Canada
- 02. Le logo / la marque
- 03. Elle mentionnait le site Web ou les coordonnées d'Élections Canada
- 04. Le sujet de la publicité (p. ex., comment et quand s'inscrire et voter à l'élection)
- 05. C'était évident / je le savais, c'est tout
- 97. Autre. Précisez : [TEXTE]
- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

[POSER SI Q4=01]

6. RAPPEL NON ASSISTÉ DU MOYEN DE COMMUNICATION

Où avez-vous vu ou entendu cette publicité ou ces communications? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

- 01. Cinéma
- 02. Journal
- 03. Panneaux d'affichage extérieurs
- 04. Carte ou brochure par la poste
- 05. Transport en commun (autobus ou métro)
- 06. Radio
- 07. Télévision
- 08. Facebook
- 09. Twitter
- 10. YouTube
- 11. Instagram
- 12. Snapchat
- 13. Spotify
- 14. Site Web
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

[POSER SI Q4=01]

7. RAPPEL NON ASSISTÉ DU MESSAGE PRINCIPAL

Si vous pensez à la publicité ou aux communications que vous avez vues ou entendues, selon vous, quels sont les principaux messages qu'elles tentaient de véhiculer?

[QUESTION OUVERTE]

98. Ne sais pas / ne me souviens pas

**SECTION 3 : Mesures relatives aux connaissances**

8. CONNAISSANCES RELATIVES À L'INSCRIPTION

[Si W2a-b] À votre connaissance...

[GRILLE]

[RANGÉES]

a. ...devez-vous être inscrit(e) sur la liste électorale pour voter à une élection fédérale canadienne?

b. ...devez-vous mettre à jour vos renseignements d'inscription comme électeur(trice) lorsqu'il y a des changements — par exemple si vous avez déménagé ou changé votre nom?

[COLONNES]

01. Oui

02. Non

98. Ne sais pas

[SI Q8A ≠ 01 ET Q8B ≠ 01, NE PAS POSER LES Q9, Q10, Q11A et Q11B]

[ÉCHANTILLON FRACTIONNÉ POUR LES QUATRE PROCHAINES QUESTIONS, COMME SUIT :

- 50 % reçoivent la Q9, mais pas la Q10 ni les Q11A et Q11B

- 50 % reçoivent la Q10, puis sont ensuite fractionnés en deux pour recevoir soit la Q11A (25 % de l'échantillon total) OU la Q11B (aussi 25 % de l'échantillon total)]

9. MÉTHODES D'INSCRIPTION

[W2a-b] Si quelqu'un doit s'inscrire pour voter ou modifier ses renseignements d'inscription comme électeur, comment peut-il le faire? [EN LIGNE : QUESTION OUVERTE]

01. En contactant Élections Canada par téléphone

02. En contactant Élections Canada par la poste

03. En contactant Élections Canada par l'entremise de son site Web

04. En utilisant le système d'inscription en ligne des électeurs d'Élections Canada sur son site Web

05. En contactant Élections Canada (en général)

06. En votant lors d'une élection fédérale

07. Au bureau de scrutin avant de voter

08. À un bureau local d'Élections Canada

09. Sur le formulaire de déclaration de revenus/en cochant la case pour s'inscrire, sur le formulaire de déclaration de revenus

97. Autres. Veuillez préciser : [TEXTE]

98. Ne sais pas

10. INSCRIPTION LE JOUR DE L'ÉLECTION

**[W2a-b]** Si un électeur n'est pas inscrit le jour de l'élection et désire voter, peut-il s'inscrire au bureau de scrutin, puis voter tout de suite après?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

11A. INSCRIPTION EN LIGNE A

**[W2a-b]** À votre connaissance, les électeurs peuvent-ils utiliser le Service d'inscription en ligne des électeurs sur le site Web d'Élections Canada pour vérifier, mettre à jour ou compléter leurs renseignements pendant l'élection?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

11B. INSCRIPTION EN LIGNE B

**[W2a-b]** À votre connaissance, est-il possible pour les électeurs canadiens de vérifier, mettre à jour ou compléter leurs renseignements d'inscription sur le site Web d'Élections Canada?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

[ÉCHANTILLON FRACTIONNÉ : DEUX PROCHAINES QUESTIONS DE DEUX FAÇONS]

12A. CONNAISSANCE DES PREUVES D'IDENTITÉ A

**[W2c-e]** À votre connaissance,

[GRILLE]

[RANGÉES; ALTERNER L'ORDRE]

- a. les électeurs doivent-ils présenter une preuve d'identité pour voter à une élection fédérale canadienne?
- b. les électeurs doivent-ils présenter une preuve d'adresse pour voter à une élection fédérale canadienne?

[COLONNES]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

12B. CONNAISSANCE DES PREUVES D'IDENTITÉ B

**[W2c-e]** Afin de pouvoir voter lors d'une élection fédérale, est-ce que les électeurs doivent présenter...

- 01. Une preuve d'identité
- 02. Une preuve d'adresse
- 03. Les deux

- 04. Ni une ni l'autre
- 98. Ne sais pas

13. CONNAISSANCE DES MOYENS DE VOTER

**[W2c-d]** En plus de voter en personne au bureau de scrutin le jour de l'élection, est-il possible de voter en utilisant les moyens suivants? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[ALTERNER L'ORDRE DES ÉLÉMENTS 01 À 05]

- 01. À un bureau de vote par anticipation
- 02. Par la poste
- 03. À un bureau local d'Élections Canada
- 04. En ligne
- 05. Par téléphone
- 06. Aucune de ces réponses
- 98. Ne sais pas

[ÉCHANTILLON FRACTIONNÉ : QUATRE PROCHAINES QUESTIONS DE QUATRE FAÇONS]

14A. TRAVAIL DANS UN BUREAU DE VOTE – RÉMUNÉRÉ

**[W2a]** Est-ce vrai ou faux? Lors d'une élection fédérale, les personnes qui travaillent dans les bureaux de vote sont rémunérées.

- 01. Vrai
- 02. Faux
- 98. Ne sais pas

14B. TRAVAIL DANS UN BUREAU DE VOTE – GRAND PUBLIC

**[W2a]** Est-ce vrai ou faux? Lors d'une élection fédérale, les personnes qui travaillent dans les bureaux de vote peuvent être embauchées auprès du grand public.

- 01. Vrai
- 02. Faux
- 98. Ne sais pas

14C. TRAVAIL DANS UN BUREAU DE VOTE – INTÉRÊT POUR UN TRAVAIL RÉMUNÉRÉ

**[W2a]** En période électorale, Élections Canada embauche et paye des résidents locaux pour travailler dans les bureaux de vote de leur région. Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) à travailler dans les bureaux de vote lors d'une élection?

- 01. Très intéressé(e)
- 02. Plutôt intéressé(e)
- 03. Peu intéressé(e)
- 04. Pas du tout intéressé(e)
- 98. Ne sais pas

14D. TRAVAIL DANS UN BUREAU DE VOTE – INTÉRÊT RESENTI PAR DEVOIR

**[W2a]** En période électorale, Élections Canada a besoin de résidents locaux pour travailler dans les bureaux de vote de leur région; il serait impossible de tenir des élections sans eux ou elles. Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) à travailler dans les bureaux de vote lors d'une élection?

- 01. Très intéressé(e)

- 02. Plutôt intéressé(e)
- 03. Peu intéressé(e)
- 04. Pas du tout intéressé(e)
- 98. Ne sais pas

#### SECTION 4 : Rappel assisté de la publicité d'EC

##### 15. RAPPEL DU SLOGAN

Vous souvenez-vous d'avoir entendu ou vu le slogan « C'est notre vote »?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

[ÉCHANTILLON FRACTIONNÉ : PROCHAINE QUESTION – 50 % REÇOIVENT L'IMAGE; 50 % NE LA REÇOIVENT PAS]

##### 16. RÉCEPTION DE LA CIE

**[SI W2c-e]** Jusqu'à présent pendant cette élection, avez-vous reçu une carte d'information de l'électeur qui vous était adressée personnellement et qui vous disait où et quand voter?

[INSÉRER L'IMAGE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

[POSER SI Q16=01]

##### 17. RENSEIGNEMENTS EXACTS SUR LA CIE

Les renseignements suivants étaient-ils exacts sur la carte que vous avez reçue?

- [GRILLE]  
[RANGÉES]
- a. votre nom?
  - b. votre adresse?

- [COLONNES]
- 01. Oui
  - 02. Non
  - 98. Ne sais pas

##### 18. BROCHURE DE RAPPEL

**[SI W2c-e]** Au cours des dernières semaines, vous souvenez-vous d'avoir reçu une brochure par la poste où l'on explique comment se préparer à voter à la prochaine élection fédérale? [MONTRER L'IMAGE DE LA PAGE COUVERTURE]

[INSÉRER L'IMAGE]

- 01. Oui

- 02. Non
- 98. Ne sais pas

**POUR W2a :**

- DEUX PUBLICITÉS SONT PRÉSENTÉES AUX RÉPONDANTS : UNE IMAGE NUMÉRIQUE ET UNE VIDÉO
- L'IMAGE NUMÉRIQUE SERA SÉLECTIONNÉE DE FAÇON ALÉATOIRE

**POUR W2b-e :**

- TROIS PUBLICITÉS SERONT PRÉSENTÉES AUX RÉPONDANTS :
  - UNE IMAGE NUMÉRIQUE (c'est-à-dire une publicité pour les médias sociaux ou une bannière Web)
  - UNE IMAGE IMPRIMÉE (c'est-à-dire une publicité imprimée ou une publicité pour des panneaux d'affichage ou les transports en commun)
  - ET SOIT UNE VIDÉO OU UNE PUBLICITÉ AUDIO
- DANS CHAQUE CATÉGORIE, LA PUBLICITÉ SERA SÉLECTIONNÉE DE FAÇON ALÉATOIRE
- VOIR L'ANNEXE 1

**POUR TOUT W2 (a-e) :**

- AUX RÉPONDANTS AYANT « BEAUCOUP DE DIFFICULTÉ » (OU PLUS) À VOIR, AUCUNE IMAGE N'EST PRÉSENTÉE. À W2a, AUCUNE PUBLICITÉ NE DEVRAIT ÊTRE PRÉSENTÉE À CE GROUPE (PASSER À Q26).
- AUX RÉPONDANTS AYANT « BEAUCOUP DE DIFFICULTÉ » (OU PLUS) À ENTENDRE, AUCUNE PUBLICITÉ N'EST PRÉSENTÉE EN FORMAT AUDIO UNIQUEMENT.
- AUX RÉPONDANTS AYANT « BEAUCOUP DE DIFFICULTÉ » (OU PLUS) À VOIR ET À ENTENDRE, AUCUNE PUBLICITÉ N'EST PRÉSENTÉE (PASSER À Q26).

19. PUBLICITÉ VUE – IMAGE

**[SI C'EST UNE IMAGE]** Avez-vous vu cette publicité dans les dernières semaines?

[INSÉRER L'IMAGE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

20. PUBLICITÉ VUE – VIDÉO

**[SI C'EST UNE VIDÉO]** Avez-vous vu ou entendu cette publicité dans les dernières semaines?

[Cliquez ici pour la visionner]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

21. PUBLICITÉ ENTENDUE – AUDIO

**[SI C'EST UNE PUBLICITÉ AUDIO]** Avez-vous entendu cette publicité dans les dernières semaines?

[Cliquez ici pour l'écouter]

- 01. Oui



- 02. Non
- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

[SI LA RÉPONSE EST OUI À UNE DES Q19 à Q21]

22. MOYEN DE COMMUNICATION – RAPPEL ASSISTÉ

Où avez-vous vu, lu ou entendu ces publicités? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

- 01. Cinéma
- 02. Journal
- 03. Panneaux d'affichage extérieurs
- 04. Carte ou brochure par la poste
- 05. Transport en commun (autobus ou métro)
- 06. Radio
- 07. Télévision
- 08. Facebook
- 09. Twitter
- 10. YouTube
- 11. Instagram
- 12. Snapchat
- 13. Spotify
- 14. Site Web
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

23. MESSAGE PRINCIPAL – RAPPEL ASSISTÉ

Quel est, selon vous, le message principal que ces publicités tentent de véhiculer? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

- 01. **[Montrer si W2a]** Vous pouvez travailler dans le cadre d'une élection fédérale
- 02. **[Montrer si W2a]** L'élection fédérale est prévue à l'automne
- 03. **[Montrer si W2b-e]** L'élection fédérale se tiendra le 21 octobre
- 04. Vous devez être inscrit(e) pour voter
- 05. Vérifiez ou mettez à jour vos renseignements d'inscription
- 06. Vérifiez votre courrier pour voir si vous avez reçu votre carte d'information de l'électeur
- 07. La carte d'information de l'électeur vous indique quand et où voter
- 08. Il y a des façons de voter par anticipation
- 09. Le site Web d'Élections Canada contient les renseignements officiels
- 10. C'est important de voter
- 11. Vous devez fournir une preuve d'identité et d'adresse pour voter
- 12. C'est notre vote
- 13. Allez voter
- 15. Qui peut voter
- 16. C'est facile de voter

97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]

98. Ne sais pas / ne me souviens pas

24. OPINION – RAPPEL ASSISTÉ

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants au sujet de ces publicités?

[GRILLE]

[ALTERNER L'ORDRE DES ÉLÉMENTS EN RANGÉE]

- a. Ces publicités attirent mon attention
- b. Ces publicités sont pertinentes pour moi
- c. Ces publicités sont claires
- d. Ces publicités fournissent des renseignements utiles

01. Fortement d'accord

02. Plutôt d'accord

03. Plutôt en désaccord

04. Fortement en désaccord

98. Ne sais pas

[POSER SI LE RÉPONDANT EST AUTOCHTONE OU SI SA LANGUE PRINCIPALE N'EST PAS L'ANGLAIS OU LE FRANÇAIS – W1]

25. PUBLICITÉS DIFFUSÉES DANS D'AUTRES LANGUES

En ce qui concerne les publicités et les communications que vous avez vues ou qui vous ont été présentées, avez-vous vu, lu ou entendu une ou l'autre de ces publicités dans une autre langue que l'anglais ou le français?

01. Oui

02. Non

98. Ne sais pas

**SECTION 5 : Expérience de la campagne**

26. VISITE DU SITE WEB D'EC

[SI W2a] Avez-vous visité le site Web d'Élections Canada au cours du dernier mois?

[SI W2b-e] Avez-vous visité le site Web d'Élections Canada jusqu'à présent pendant cette élection?

01. Oui

02. Non

98. Ne sais pas

[POSER SI Q26=01]

27. SATISFACTION CONCERNANT LE SITE WEB D'EC

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) de votre expérience lorsque vous avez utilisé le site Web d'Élections Canada?

01. Très satisfait(e)

02. Plutôt satisfait(e)

03. Plutôt insatisfait(e)

- 04. Très insatisfait(e)
- 98. Ne sais pas

[POSER SI Q27=03 ou 04]

27B. Pourquoi avez-vous été insatisfait(e) de votre expérience lorsque vous avez utilisé le site Web d'Élections Canada?

[QUESTION OUVERTE]

- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

28. COMMUNICATION AVEC EC

[SI W2a] Avez-vous communiqué directement avec Élections Canada au cours du dernier mois?

[SI W2b-e] Avez-vous communiqué directement avec Élections Canada pendant cette élection?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

[POSER SI Q28=01]

29. MOYEN DE COMMUNIQUER AVEC EC

Comment avez-vous communiqué avec Élections Canada? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

- 01. Par téléphone
- 02. Par courriel
- 03. Par la poste
- 04. Par l'entremise des médias sociaux
- 05. Par l'entremise d'un formulaire Web sur le site Web d'Élections Canada
- 06. À un bureau local d'Élections Canada
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sais pas

[POSER SI Q29≠98]

30. SATISFACTION CONCERNANT LA COMMUNICATION AVEC EC

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) du service que vous avez reçu lorsque vous avez communiqué avec Élections Canada?

- 01. Très satisfait(e)
- 02. Plutôt satisfait(e)
- 03. Plutôt insatisfait(e)
- 04. Très insatisfait(e)
- 98. Ne sais pas

31. SATISFACTION CONCERNANT L'INFORMATION REÇUE DANS L'ENSEMBLE

Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des renseignements reçus d'Élections Canada sur le processus de vote, c'est-à-dire où, quand et comment voter lors de l'élection fédérale?

- 01. Très satisfait(e)
- 02. Plutôt satisfait(e)
- 03. Plutôt insatisfait(e)
- 04. Très insatisfait(e)
- 98. Ne sais pas

[POSER SI LE RÉPONDANT N'EST PAS INSCRIT – W1, Q25=02 OU 98]

32. INSCRIPTION – AUPARAVANT NON INSCRIT

Vous êtes-vous assuré(e) d'être inscrit(e) pour voter à l'élection fédérale?

- 01. Oui, je me suis récemment inscrit(e) pour voter
- 02. Oui, j'ai vérifié et j'étais déjà inscrit(e)
- 03. Non, je ne l'ai pas fait
- 98. Ne sais pas

[POSER SI LE RÉPONDANT EST INSCRIT – W1, Q25=01]

33. VÉRIFICATION DE L'INSCRIPTION – AUPARAVANT INSCRIT

[SI W2a] Au cours du dernier mois, avez-vous vérifié ou mis à jour vos renseignements d'inscription pour voter?

[SI W2b-e] Pendant cette élection, avez-vous vérifié ou mis à jour vos renseignements d'inscription pour voter?

- 01. Oui, j'ai vérifié que les renseignements étaient exacts
- 02. Oui, j'ai mis à jour mes renseignements
- 03. Non, je ne l'ai pas fait
- 98. Ne sais pas

[POSER SI (Q32=01 ou 02) ou (Q33=01 ou 02)]

34. MÉTHODE D'INSCRIPTION

Comment vous êtes-vous assuré(e) d'être inscrit(e)? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE; SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT]

- 01. J'ai communiqué avec Élections Canada par téléphone
- 02. J'ai communiqué avec Élections Canada par la poste
- 03. J'ai communiqué avec Élections Canada par l'entremise du site Web
- 04. J'ai utilisé le système d'inscription en ligne des électeurs sur le site Web d'Élections Canada
- 05. **[Montrer si W2c-d ET Q2 = 05]** Au bureau de scrutin avant de voter

- 06. [Montrer si W2b-e] À un bureau local d'Élections Canada
- 07. [Montrer si Q16 = 01] Je me suis assuré(e) que ma carte d'information de l'électeur était exacte
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sais pas

[POSER SI ((Q32=01 ou 02) ou (Q33=01 ou 02)) ET Q34≠98]

35. FACILITÉ DE LA VÉRIFICATION DE L'INSCRIPTION

Dans quelle mesure était-il facile ou difficile de vous assurer que vous étiez inscrit(e)?

- 01. Très facile
- 02. Plutôt facile
- 03. Plutôt difficile
- 04. Très difficile
- 98. Ne sais pas

36. CONFIANCE ENVERS EC

En général, dans quelle mesure faites-vous confiance à Élections Canada?

- 01. Beaucoup confiance
- 02. Assez confiance
- 03. Peu confiance
- 04. Pas confiance
- 98. Ne sais pas

37. VISIONNEMENT DU DÉBAT DES CHEFS

**[W2e]** Avez-vous regardé ou écouté un ou l'autre des débats des chefs qui se sont déroulés pendant cette élection?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

[POSER SI Q37=01]

38. MOYEN POUR REGARDER OU VOIR UN DÉBAT DES CHEFS

**[W2e]** Comment avez-vous regardé ou écouté un ou l'autre des débats des chefs? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

- 01. Télévision
- 02. Radio
- 03. En direct sur YouTube
- 04. En direct sur Twitter
- 05. En direct sur Facebook
- 06. En direct sur un site Web de nouvelles
- 07. En ligne, après coup

97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]

98. Ne sais pas

[POSER SI Q37=02]

### 39. POURQUOI PAS – DÉBAT DES CHEFS

**[W2e]** Y a-t-il une raison particulière pour laquelle vous n'avez regardé ou écouté aucun des débats des chefs? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

- 01. Je n'aime pas regarder des débats politiques
- 02. J'avais autre chose à faire
- 03. La politique ne m'intéresse pas
- 04. J'ai oublié
- 05. J'avais déjà décidé pour qui j'allais voter
- 06. J'ai plutôt lu au sujet du débat
- 07. Je ne savais pas qu'il y avait des débats
- 08. Je ne savais pas quand ou comment regarder les débats
- 09. Je n'avais pas accès aux débats
- 10. Le format du débat n'était pas accessible pour moi
- 12. Aucune raison précise / je ne l'ai simplement pas fait
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sais pas

### 40. COMMUNICATION DIRECTE PAR UN CANDIDAT

Depuis le début de l'élection, est-ce qu'un parti politique ou un candidat a communiqué directement avec vous?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sais pas

[POSER SI Q40=01]

### 41. COMMUNICATION PAR UN CANDIDAT – MÉTHODE

Comment un parti politique ou un candidat a-t-il communiqué avec vous? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

- 01. En personne (p. ex., lors de porte-à-porte)
- 02. Un appel téléphonique effectué par une personne
- 03. Un appel téléphonique avec un message enregistré
- 04. Un message texte sur votre téléphone
- 05. Par les médias sociaux
- 06. Par courriel
- 07. Par la poste

97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]

42. MÉTHODE DE COMMUNICATION PRÉFÉRÉE

Selon vous, quelles sont les méthodes appropriées pour les partis politiques ou les candidats de communiquer avec vous pendant une campagne électorale? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

- 01. En personne (p. ex., lors de porte-à-porte)
- 02. Un appel téléphonique effectué par une personne
- 03. Un appel téléphonique avec un message enregistré
- 04. Un message texte sur votre téléphone
- 05. Médias sociaux
- 06. Courriel
- 07. Courrier
- 08. Aucune de ces réponses
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sais pas

**SECTION 6 : Questions de politiques**

[ÉCHANTILLON FRACTIONNÉ : DEUX PROCHAINES QUESTIONS DE DEUX FAÇONS]

43. PLAFONDS DES DÉPENSES DES PARTIS POLITIQUES—OPINION

Il y a des limites au montant d'argent que les partis politiques peuvent dépenser durant une élection. Est-ce une bonne chose ou une mauvaise chose?

- 01. Une bonne chose
- 02. Une mauvaise chose
- 98. Ne sais pas

44. SOURCES DU FINANCEMENT POLITIQUE—OPINION

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant?

***Le public a le droit de savoir d'où vient l'argent des partis politiques et des candidats.***

- 01. Fortement d'accord
- 02. Plutôt d'accord
- 03. Plutôt en désaccord
- 04. Fortement en désaccord
- 98. Ne sais pas

45. SATISFACTION CONCERNANT LA DÉMOCRATIE

Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la vie démocratique au Canada?

- 01. Très satisfait(e)
- 02. Plutôt satisfait(e)
- 03. Pas très satisfait(e)
- 04. Pas du tout satisfait(e)
- 98. Ne sais pas

[ÉCHANTILLON FRACTIONNÉ : DEUX PROCHAINES QUESTIONS DE DEUX FAÇONS]

46. RESPONSABILITÉ D'ENCOURAGER LES JEUNES À SE RENSEIGNER À PROPOS DES ÉLECTIONS

**[W2a]** Selon vous, qui devrait être le PLUS responsable d'encourager les jeunes à se renseigner à propos des élections?

[ACCEPTER 1 RÉPONSE; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

01. Écoles
02. Parents
03. Élections Canada
04. Partis politiques
05. Organismes jeunesse
97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sais pas

47. RESPONSABILITÉ D'ENCOURAGER LES JEUNES À VOTER

**[W2a]** Selon vous, qui devrait être le PLUS responsable d'encourager les jeunes à voter?

[ACCEPTER 1 RÉPONSE; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

01. Écoles
02. Parents
03. Élections Canada
04. Partis politiques
05. Organismes jeunesse
97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sais pas

[ÉCHANTILLON FRACTIONNÉ : deux prochaines questions de deux façons]

48. PRÉFÉRENCE CONCERNANT LE DÉPOUILLEMENT DES VOTES

Dans les élections fédérales canadiennes, chaque bulletin de vote est compté manuellement. Dans certaines élections provinciales, les bulletins de vote sont numérisés par une machine qui compte les votes. Quelle méthode de décompte des votes préférez-vous?

01. Dépouillement manuel
02. Machine de dépouillement
03. Aucune préférence
98. Ne sais pas

49. PRÉFÉRENCE CONCERNANT LA LISTE ÉLECTORALE

Dans les élections fédérales canadiennes, le personnel des bureaux de scrutin utilise des listes papier pour trouver le nom de l'électeur sur la liste et rayer ceux et celles qui ont voté. Dans certaines élections provinciales, le personnel des bureaux de scrutin utilise des ordinateurs ou des tablettes pour le faire électroniquement. Quelle méthode préférez-vous?

01. Listes papier
02. Listes informatiques
03. Aucune préférence



98. Ne sais pas

50. OPINION SUR LA FRAUDE ÉLECTORALE/SUPPRESSION DU VOTE

Si vous pensez à l'élection dans votre circonscription, dans quelle mesure serait-ce un problème si...

[GRILLE]

[RANGÉES/ALTERNER L'ORDRE DES ÉLÉMENTS]

- a. Une personne ayant le droit de voter était empêchée de voter dans votre circonscription?
- b. Une personne qui n'a pas le droit de voter pouvait voter dans votre circonscription?

[COLONNES]

01. Problème majeur
02. Problème modérément important
03. Problème mineur
04. Pas un problème du tout
98. Ne sais pas

51. RAPPEL DE FAUSSES INFORMATIONS

Depuis le début de la campagne électorale, avez-vous vu ou entendu de fausses informations concernant...

[GRILLE]

[RANGÉES]

- a. qui a le droit de vote
- b. comment s'inscrire
- c. où voter
- d. quand voter

01. Oui
02. Non
98. Ne sais pas

52. IMPACT DE L'INFLUENCE ÉTRANGÈRE/INGÉRENCE ÉTRANGÈRE/FAUSSES INFORMATIONS

D'après ce que vous avez vu ou entendu récemment, quel impact, s'il y a lieu, les éléments suivants pourraient-ils avoir sur le résultat de l'élection?

[GRILLE]

[RANGÉES/ALTERNER L'ORDRE DES ÉLÉMENTS A À C]

- a. Piratage par des pays étrangers dans les systèmes informatiques qui soutiennent la conduite des élections.
- b. L'utilisation des médias sociaux et d'autres moyens par des pays étrangers ou d'autres groupes pour influencer les opinions politiques des Canadiens.
- c. La diffusion de fausses informations en ligne.

[COLONNES]

01. Impact majeur
02. Impact modéré
03. Impact mineur
04. Aucun impact
98. Ne sais pas

## SECTION 7 : Intentions et perceptions relatives au vote

### 53. SITUATION D'EMPLOI

Divers horaires de travail ont une incidence sur le moment où les gens peuvent voter. Parmi les énoncés suivants, lesquels s'appliquent à vous? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[ACCEPTER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT]

01. J'étudie actuellement à temps plein ou à temps partiel au niveau postsecondaire
02. Je travaille à temps plein, soit 35 heures ou plus par semaine
03. Je travaille à temps partiel, soit moins de 35 heures par semaine
04. Aucun de ces énoncés

[SI Q2 = 05, SAUTER À LA SECTION 7]

[W2a] [POSER SI Q53 ≠ 04]

### 54. NÉCESSITÉ DE S'ABSENTER

Est-il probable que vous deviez vous absenter du travail ou de l'école pour aller voter?

01. Très probable
02. Plutôt probable
03. Plutôt improbable
04. Très improbable
98. Ne sais pas

[POSER SI Q2=01 OU 02]

### 55. MÉTHODE PRÉVUE

[W2a-d] Si vous votez, laquelle des méthodes croyez-vous que vous utiliserez?

[ACCEPTER 1 RÉPONSE]

01. Au bureau de scrutin le jour de l'élection, soit le 21 octobre
02. **[Cacher si c'est après la clôture du vote par anticipation (c.-à-d. date > 14 oct.)]** Au bureau de vote par anticipation les 11, 12, 13 ou 14 octobre
03. À un bureau local d'Élections Canada avant le jour de l'élection
04. Par la poste
05. **[Montrer s'il y a un indicateur de sévérité des incapacités modéré ou plus élevé selon W1]** À la maison
06. **[Cacher si Q53≠01 ou si après la clôture du vote sur les campus (date > 9 oct.)]** À un bureau de vote sur le campus
97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sais pas encore

[POSER SI 55 ≠ 04 ou 05]

### 56. VOTER SEUL OU PAS

Si vous votez, croyez-vous que vous irez seul(e), ou accompagné(e) d'une autre personne?

01. Seul(e)

- 02. Avec une autre personne, qui votera également
- 03. Avec une autre personne, qui ne votera pas
- 98. Ne sais pas

[POSER SI Q32=03 OU 98]

57. DIFFICULTÉ PRÉVUE POUR L'INSCRIPTION

Comme vous le savez peut-être, vous devez être inscrit(e) sur la liste électorale pour voter lors d'une élection fédérale canadienne. Si vous désiriez vous inscrire, dans quelle mesure croyez-vous que ce serait facile ou difficile de le faire?

- 01. Très facile
- 02. Plutôt facile
- 03. Plutôt difficile
- 04. Très difficile
- 98. Ne sais pas

**[POSER SI W2c-e OU si le répondant éprouve de la difficulté à voir ou à emprunter des escaliers ou s'il ressent des douleurs chroniques selon W1]**

58. DIFFICULTÉ PRÉVUE DANS LE PROCESSUS DE VOTE

Si vous votez, dans quelle mesure croyez-vous qu'il sera facile ou difficile de...?

[GRILLE]

[RANGÉES]

- a. [Montrer si W2c-e] ...vous rendre au bureau de vote?
- b. [Montrer si le répondant a « une certaine difficulté » ou plus à voir ou à emprunter des escaliers ou ressent des douleurs chroniques selon W1] ...accéder au bureau de vote?
- c. [Montrer si W2c-e] ...prouver votre identité et votre adresse?
- d. [Montrer si W2c-e] ...voter lorsque vous arriverez au bureau de vote?

[COLONNES]

- 01. Très facile
- 02. Plutôt facile
- 03. Plutôt difficile
- 04. Très difficile
- 98. Ne sais pas

**SECTION 8 : Expérience de vote**

[POSER SI Q2=05; TOUS LES AUTRES RÉPONDANTS DOIVENT PASSER À LA SECTION 9]

59. MÉTHODE DE VOTE

Vous avez mentionné que vous avez déjà voté. Quelle méthode avez-vous utilisée? Était-ce...?

[ACCEPTER 1 RÉPONSE]

- 01. **[Cacher si c'est avant le jour de l'élection (date < 21 oct.)]** Au bureau de scrutin le jour de l'élection, soit le 21 octobre
- 02. **[Cacher si c'est avant le début du vote par anticipation (date < 11 oct.)]** Au bureau de vote par anticipation les 11, 12, 13 ou 14 octobre

03. À un bureau local d'Élections Canada avant le jour de l'élection
04. Par la poste
05. **[Cacher si le répondant n'a pas une incapacité modérée/sévère/très sévère selon W1]** À la maison
06. **[Cacher si Q53≠01 ou si avant le début du vote sur le campus (c.-à-d. date < 5 oct.)]** Au bureau de vote sur le campus
97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sais pas

[POSER SI Q59 = 01]

60A. HEURE DU VOTE – JOUR DE L'ÉLECTION

Vous souvenez-vous vers quelle heure vous êtes allé(e) voter?

[MONTRER LA LISTE]

01. [Cacher si la PROV = MB, ON, QC, TNL, NB, NE ou IPE] Avant 8 h du matin
02. [Cacher si la PROV = QC] Entre 8 h et 9 h
03. Entre 9 h et 10 h
04. Entre 10 h et 11 h
05. Entre 11 h et midi
06. Entre midi et 13 h
07. Entre 13 h et 14 h
08. Entre 14 h et 15 h
09. Entre 15 h et 16 h
10. Entre 16 h et 17 h
11. Entre 17 h et 18 h
12. Entre 18 h et 19 h
13. [CACHER SI LA PROV = CB ou YN] Entre 19 h et 20 h
14. [CACHER SI LA PROV = CB, YN, AB, SK ou TNO] Entre 20 h et 21 h
15. [CACHER SI LA PROV ≠ ON, QC ou NU] Après 21 h
98. Ne sais pas

[POSER SI Q59 = 02, 03 ou 06]

60B. HEURE DU VOTE – VOTE PAR ANTICIPATION

Vous souvenez-vous vers quelle heure vous êtes allé(e) voter?

[MONTRER LA LISTE]

03. Entre 9 h et 10 h
04. Entre 10 h et 11 h
05. Entre 11 h et midi
06. Entre midi et 13 h
07. Entre 13 h et 14 h
08. Entre 14 h et 15 h
09. Entre 15 h et 16 h
10. Entre 16 h et 17 h
11. Entre 17 h et 18 h
12. Entre 18 h et 19 h
13. Entre 19 h et 20 h
14. Entre 20 h et 21 h

15. [CACHER SI LA Q60 = 02 ou 03] Après 21 h  
98. Ne sais pas

[POSER SI Q59 = 01, 02, 03 ou 06]

61. TEMPS NÉCESSAIRE

Combien de temps vous a-t-il fallu pour...

[GRILLE]

[RANGÉES]

a. vous rendre au [INSÉRER SELON LA Q60 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus]?

b. voter une fois que vous êtes arrivé(e) au [INSÉRER SELON LA Q60 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus]?

01. Inscrire le temps en minutes : [NOMBRE]

98. Ne sais pas / ne me souviens pas

[POSER SI Q61A≠98 ET Q61B≠98]

62. LAPS DE TEMPS RAISONNABLE

Diriez-vous que ce laps de temps était raisonnable?

01. Oui

02. Non

98. Ne sais pas

[POSER SI Q16 = 01 ET (Q59 = 01, 02, 03 ou 06)]

63. APPORTER LA CIE

Lorsque vous êtes allé(e) voter, avez-vous apporté votre carte d'information de l'électeur?

01. Oui

02. Non

98. Ne sais pas / ne me souviens pas

[SI LA PROV=QUÉBEC]

64A. IDENTIFICATION – OPTION 1 – QC

Lorsque vous avez voté(e), avez-vous utilisé votre permis de conduire pour prouver votre identité et votre adresse?

01. Oui

04. Non

98. Ne sais pas / ne me souviens pas

[SI LA PROV≠QUÉBEC]

64B. IDENTIFICATION – OPTION 1 – PAS QC

Lorsque vous avez voté(e), avez-vous utilisé l'une des pièces d'identité avec photo suivantes pour prouver votre identité et votre adresse?

- 01. Permis de conduire
- 02. Pièce d'identité provinciale ou territoriale avec photo [\*Hyperlien vers la pièce d'identité provinciale ou territoriale avec photo : ouvrir dans une « bulle d'aide » ou dans une nouvelle fenêtre – « Une pièce d'identité provinciale ou territoriale avec photo n'est pas une carte d'assurance-maladie. Il s'agit d'une pièce d'identité délivrée par votre province ou votre territoire qui comprend votre photo et votre adresse. Elle peut être utilisée au lieu du permis de conduire à titre de pièce d'identité délivrée par le gouvernement. »]
- 03. **[Montrer si PROV = BC]** Carte de services de la Colombie-Britannique
- 04. Non
- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

[SI (Q64A OU B = 04) ET AUTOCHTONE = PREMIÈRES NATIONS]

64C. IDENTIFICATION – OPTION 1 – CARTE DE MEMBRE D'UNE BANDE

Avez-vous utilisé une carte de membre d'une bande portant vos photo, nom et adresse ?

- 01. Oui
- 04. Non
- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

[SI ((Q64A OU B = 04) ET (Q64C ≠ 01 ou 98)) ET Q59 ≠ 04]

65. IDENTIFICATION – OPTIONS 2 OU 3

Laquelle des options suivantes avez-vous utilisée pour satisfaire aux exigences en matière d'identification pour voter ?

- 01. J'ai présenté 2 pièces d'identité
- 02. Une autre personne a agi à titre de répondant pour moi et j'ai établi mon identité et mon adresse par écrit
- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

[SI Q65 = 01 OU (Q59=04 ET ((Q64A OR B = 04) ET (Q64C ≠ 01 ou 98)))]

66. IDENTIFICATION – ADRESSE

Quel document avez-vous utilisé pour prouver votre adresse? Il pourrait s'agir de relevés ou de factures électroniques montrés sur un appareil mobile, ou de documents papier. À ce moment-ci, veuillez sélectionner un seul document.

[SÉLECTIONNER UNE SEULE RÉPONSE]

- 01 **[Montrer si Q63 = 01]** La carte d'information de l'électeur
- 02 **[Montrer si PROV = MB or YT]** Une carte d'assurance-maladie
- 14 Une facture de services publics (p. ex., électricité, eau, téléphone, Internet)
- 15 Un état de compte d'une institution financière ou d'une compagnie d'assurance, ou un chèque personnel
- 16 Un bail ou un sous-bail d'habitation
- 17 Un chèque du gouvernement, un relevé de prestations ou un état des prestations d'un régime de retraite
- 18 Un avis de cotisation de l'impôt sur le revenu ou un avis d'évaluation de l'impôt foncier
- 19 **[Montrer si Q53 = 01]** Une correspondance provenant d'une école, d'un collège ou d'une université

20 **[Montrer si Autochtone]** Une lettre confirmant votre résidence délivrée par l'autorité responsable d'une bande ou d'une réserve des Premières Nations ou une autorité locale inuite

21 **[Montrer si Q53 = 01]** Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence étudiante

22 Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence pour personnes âgées, d'un établissement de soins de longue durée, d'un refuge, d'une soupe populaire ou d'un établissement résidentiel communautaire (maison de transition)

96 La preuve d'adresse que j'ai utilisée ne figure pas sur la liste

98 Ne sais pas / ne me souviens pas

99 Préfère ne pas répondre

[POSER SI Q66 <= 96]

#### 67. IDENTIFICATION – AUTRES

Quelle est la deuxième pièce d'identité que vous avez utilisée pour satisfaire aux exigences en matière d'identification pour voter? Il peut s'agir de relevés ou de factures électroniques montrés sur un appareil mobile, ou de documents papier. [SÉLECTIONNER UNE SEULE RÉPONSE]

01 **[Montrer si Q63 = 01 ET Q66 ≠ 01]** La carte d'information de l'électeur

02 **[Montrer si Q66 ≠ 02]** Une carte d'assurance-maladie

03 Un certificat de naissance ou une carte de citoyenneté

04 Un passeport canadien

05 Une carte d'assurance sociale ou une carte de la Sécurité de la vieillesse

06 Une carte de débit ou de crédit

07 **[Montrer si Autochtone]** Une carte de membre d'une bande, une carte de statut d'Indien, une carte de Métis ou une carte délivrée par une autorité locale inuite

08 Une carte d'identité des Forces canadiennes ou une carte d'identité de santé d'Anciens Combattants

09 **[Montrer si Q53 = 01]** Une carte d'identité d'étudiant

10 Une carte de transport en commun

11 Un autre permis délivré par le gouvernement (arme à feu, pêche/chasse/piégeage, boissons)

12 Une carte ou un bracelet d'identité délivré par un hôpital, une clinique ou un établissement de soins de longue durée

13 **[Montrer si répondant éprouve de la difficulté à voir]** Une carte de l'INCA

14 Une facture de services publics (p. ex., électricité, eau, téléphone, Internet)

15 Un état de compte d'une institution financière ou d'une compagnie d'assurance, ou un chèque personnel

16 **[Montrer si Q66 ≠ 16]** Un bail ou un sous-bail d'habitation

17 Un chèque du gouvernement, un relevé de prestations ou un état des prestations d'un régime de retraite

18 Un avis de cotisation de l'impôt sur le revenu ou un avis d'évaluation de l'impôt foncier

19 **[Montrer si Q53 = 01]** Une correspondance provenant d'une école, d'un collège ou d'une université

20 **[Montrer si Autochtone ET Q66 ≠ 20]** Une lettre confirmant votre résidence délivrée par l'autorité responsable d'une bande ou d'une réserve des Premières Nations ou une autorité locale inuite

21 **[Montrer si Q53 = 01 ET Q66 ≠ 21]** Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence étudiante

22 **[Montrer si Q66 ≠ 22]** Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence pour personnes âgées, d'un établissement de soins de longue durée, d'un refuge, d'une soupe populaire ou d'un établissement résidentiel communautaire (maison de transition)

97 Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]

98 Ne sais pas / ne me souviens pas

99 Préfère ne pas répondre

[NE PAS POSER Q68 SI Q64A, Q64B OU Q65 = 98]

**68. FACILITÉ À SATISFAIRE AUX EXIGENCES EN MATIÈRE D'IDENTIFICATION**

En général, dans quelle mesure a-t-il été facile de satisfaire aux exigences en matière d'identification?

- 01. Très facile
- 02. Plutôt facile
- 03. Plutôt difficile
- 04. Très difficile
- 98. Ne sais pas

**SECTION 9 : Consommation des médias**

[POSER À TOUS]

**69. CONSOMMATION DES MÉDIAS AU COURS DES DEUX DERNIÈRES SEMAINES**

Au cours des deux dernières semaines, avez-vous fait une ou l'autre des actions suivantes? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01. Lu un journal ou un magazine
- 02. Lu ou regardé les nouvelles en ligne
- 03. Regardé la télévision
- 04. Écouté la radio
- 05. Utilisé le transport en commun
- 06. Utilisé les médias sociaux
- 07. Regardé un film au cinéma
- 08. Aucune de ces réponses

**70. FILTRE DE MARKETING**

Est-ce que vous, ou une personne de votre ménage, travaillez pour un ou l'autre des employeurs suivants? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01. Une firme de recherche en marketing
- 02. Un magazine ou un journal
- 03. Une agence de publicité ou de conception graphique
- 04. Une station radiophonique ou de télévision
- 05. Une firme de relations publiques
- 06. Élections Canada
- 07. Aucune de ces réponses
- 99. Préfère ne pas répondre

**PAGE DE FERMETURE EN LIGNE**

Le sondage est maintenant terminé. Il a été réalisé pour le compte d'Élections Canada. Nous vous remercions de votre participation. Elle a été utile et nous vous en sommes reconnaissants.

Nous communiquerons avec vous après l'élection pour le troisième et dernier sondage.

Si vous avez des motifs de croire que vos renseignements personnels n'ont pas été utilisés conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada :



Sans frais : 1-800-282-1376

ATS : 819-994-6591

Web : Rendez-vous sur <http://www.priv.gc.ca/> et cliquez sur « Signaler un problème »

## Questionnaire W3a

### INTRODUCTION

[TÉLÉPHONE]

Bonjour/bonsoir. Mon nom est ... et je vous appelle de la part d'Advanis, une entreprise de recherche sur l'opinion publique. Nous menons une étude pour le compte d'Élections Canada. Il s'agit du sondage de suivi de la première enquête [SI LIGNE FIXE : qu'un membre de votre ménage a] [SI CELLULAIRE : que vous avez] complétée en juin. Je vous assure que nous ne cherchons pas à vendre ni à solliciter quoi que ce soit.

[SI ON VOUS POSE LA QUESTION] : L'entrevue dure une quinzaine de minutes.

[EN CAS DE QUESTION SUR LA LÉGITIMITÉ DU SONDAGE] : Si vous souhaitez vous assurer que ce sondage est dirigé par Elections Canada, vous pouvez téléphoner l'organisme, au numéro sans frais 1-800-463-6868. Les heures d'ouverture sont de 9 h à 17 h (heure de l'Est), du lundi au vendredi. Vous pouvez également communiquer avec Alethea Woods, de Phoenix Strategic Perspectives, au 1-844-960-1700, poste 223. Phoenix Strategic Perspectives mène cette étude avec Advanis au nom d'Élections Canada.

[SI ON VOUS INTERROGE AU SUJET DE LA LISTE NATIONALE DE NUMÉROS DE TÉLÉCOMMUNICATION EXCLUS] : Les appels faits à des fins de recherche ou de sondages ne sont pas considérés comme de la vente à distance, et les organisations qui font ce type d'appels ne sont pas assujetties à la liste nationale de numéros de télécommunication exclus. Pour obtenir plus d'information au sujet de la liste, vous pouvez composer le numéro sans frais 1-866-580-3625.

[SI ON VOUS POSE UNE QUESTION À PROPOS D'ÉLECTIONS CANADA] : Le numéro de téléphone sans frais d'Élections Canada est le 1-800-463-6868. Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (heure de l'Est).

### A. PROTOCOLE LIGNE FIXE

**J'aimerais parler à [INSÉREZ LE PRÉNOM DU RÉPONDANT À W1]. Est-ce que ce serait vous?**

SI LA PERSONNE SÉLECTIONNÉE N'EST PAS DISPONIBLE, ORGANISEZ UN RAPPEL.

EN CAS DE DOUTE, DEMANDEZ SI LE RÉPONDANT SOUHAITE ÊTRE INTERVIEWÉ EN ANGLAIS OU EN FRANÇAIS.

#### PRIV

**Veillez noter que cet appel pourrait être enregistré pour des fins de contrôle de la qualité ou de formation. Tout renseignement personnel recueilli est sujet à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et sera traité en toute confidentialité. En participant à ce sondage, vous consentez à ce que vos réponses soient utilisées à des fins statistiques et de recherche. La base de données de toutes les réponses est anonyme, et elle pourrait être partagée avec des chercheurs externes à la stricte condition qu'aucun renseignement personnel ne soit jamais diffusé ou rendu public.**

### B. PROTOCOLE TÉLÉPHONE CELLULAIRE

**J'aimerais parler à [INSÉREZ LE PRÉNOM DU RÉPONDANT À W1]. Est-ce que ce serait vous?**

SI LA PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE, ORGANISEZ UN RAPPEL.

SI LA PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE DURANT LA PÉRIODE DES ENTREVUES, REMERCIEZ ET METTEZ FIN

À L'ENTRETIEN.

EN CAS DE DOUTE, DEMANDEZ SI LE RÉPONDANT SOUHAITE ÊTRE INTERVIEWÉ EN ANGLAIS OU EN FRANÇAIS.

**PRIV**

**Veillez noter que cet appel pourrait être enregistré pour des fins de contrôle de la qualité ou de formation. Tout renseignement personnel recueilli est sujet à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et sera traité en toute confidentialité. En participant à ce sondage, vous consentez à ce que vos réponses soient utilisées à des fins statistiques et de recherche. La base de données de toutes les réponses est anonyme, et elle pourrait être partagée avec des chercheurs externes à la stricte condition qu'aucun renseignement personnel ne soit jamais diffusé ou rendu public.**

[EN LIGNE]

Veillez choisir la langue dans laquelle vous désirez répondre au sondage.

- Anglais/*English*
- Français/*French*

Vous avez récemment accepté de participer à une étude importante concernant l'élection fédérale. Nous vous remercions pour votre participation continue aux sondages qu'Advanis réalise pour le compte d'Élections Canada.

Voici maintenant le moment de répondre au dernier sondage. Il ne devrait pas vous demander plus de 15 minutes, et vos réponses demeureront entièrement confidentielles. Cliquez [<ici>](#) si vous désirez communiquer avec Elections Canada afin de vérifier l'authenticité du sondage.

En vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, Elections Canada doit protéger vos renseignements personnels. Elections Canada n'utilisera pas vos réponses pour vous identifier, et aucune de vos réponses ne vous sera personnellement attribuée.

Pour consulter la politique de confidentialité d'Advanis, cliquez [<ici>](#).

**NOTES DE PROGRAMMATION:**

Le sondage doit être programmé pour être réalisable par téléphone et par Internet.

Les options " Ne sait pas " et " Refus " ne sont incluses que pour les questions où elles devraient être incluses en tant qu'options sur le Web. Au téléphone, les répondants peuvent toujours indiquer qu'ils ne savent pas (code 98) ou refuser (code 99).

Les directives indiquent quand une question ne doit être posée que dans un seul mode, ou quand la formulation de la question doit être différente selon le mode.

**Variables de W1**

Les variables suivantes de W1 sont requises pour l'importation dans W3 :

- Cote globale de gravité de l'incapacité
- Niveau de difficulté en lien avec:
  - l'ouïe (W1 Q7a)
  - la vision (W1 Q7b)
  - l'utilisation des escaliers (W1 Q7c)
  - Saisir des objets (W1 Q7d)
  - Douleurs chroniques (W1 Q8a)
  - l'apprentissage, la mémoire, retenir de l'information (W1 Q8b)
  - Trouble du développement (W1 Q8d)
- Autochtone (W1 Q5)
- Province/Territoire (W1 Q4)
- Est enregistré pour le vote ou non (W1 Q25)

**Variables de W2**

Les variables suivantes de W2 sont requises pour l'importation dans W3 :

- a répondu à W2
- avait déjà voté à W2: W2 Q2 = 05
- Méthode de vote par anticipation à W2: W2 Q59
- s'est déjà assuré d'être inscrit comme électeur à W2: si W2 Q32 ou Q33 = 01 ou 02
- déjà communiqué avec un parti ou candidat à W2: W2 Q40 = 01
- a déjà communiqué avec EC à W2: W2 Q28 = 01
- a déjà visité le site web d'EC à W2: W2 Q26 = 01
- a déjà reçu la carte d'identification de l'électeur à W2: W2 Q16 = 01
- a déjà reçu la brochure de EC à W2: W2 Q18 = 01
- étudiant poste secondaire à W2: W2 Q53 = 01

**Section 1: Sensibilisation et connaissances électorales**

**[SI LE RÉPONDANT N'AVAIT PAS RÉPONDU À LA W2]**

10. Saviez-vous qu'une élection fédérale a eu lieu le 21 octobre 2019?

[NE PAS LIRE]

1. Oui
2. Non
98. Ne sait pas

**[TOUS LES RÉPONDANTS]**

[TÉLÉPHONE] J'aimerais vous poser quelques questions sur le vote lors des élections au Canada.

[EN LIGNE] Ces quelques questions portent sur le vote lors des élections au Canada.

14. À votre connaissance...

- a. ... devez-vous être inscrit(e) sur la liste électorale pour voter à une élection fédérale canadienne?
- b. ... devez-vous mettre à jour vos renseignements d'inscription comme électeur lorsqu'il y a des changements — par exemple si vous avez déménagé ou changé votre nom?

[INTERVIEWEURS: SI ON VOUS POSE DES QUESTIONS À PROPOS DE L'INSCRIPTION, DITES : « Ceci veut dire que votre nom est sur la liste électorale. »]

[TÉLÉPHONE : NE PAS LIRE]

[EN LIGNE: GRILLE]

03. Oui
04. Non
98. Ne sait pas

**[SI Q14A ≠ 01 ET Q14B ≠ 01, SAUTER Q146, Q15, Q16, Q17]**

**[ÉCHANTILLON FRACTIONNÉ POUR LES QUATRE PROCHAINES QUESTIONS, COMME SUIT :**

**- 50 % reçoivent la Q146, mais pas la Q15 ni les Q16 et Q17**

**- 50 % reçoivent la Q15, puis sont ensuite fractionnés en deux pour recevoir soit la Q16 (25 % de l'échantillon total) OU la Q17 (aussi 25 % de l'échantillon total)]**

146. Si quelqu'un doit s'inscrire pour voter ou modifier ses renseignements d'inscription comme électeur, comment peut-il le faire? [EN LIGNE : QUESTION OUVERTE][TÉLÉPHONE : NE PAS LIRE; ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

01. En contactant Élections Canada par téléphone
02. En contactant Élections Canada par la poste
03. En contactant Élections Canada par l'entremise de son site Web
04. En utilisant le système d'inscription en ligne des électeurs d'Élections Canada sur son site Web
05. En contactant Élections Canada (en général)
06. En votant lors d'une élection fédérale

- 07. Au bureau de scrutin avant de voter
- 08. À un bureau local d'Élections Canada
- 09. Sur le formulaire de déclaration de revenus/en cochant la case pour s'inscrire, sur le formulaire de déclaration de revenu
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas

15. Si un électeur n'est pas inscrit le jour de l'élection et désire voter, peut-il s'inscrire au lieu de scrutin, puis voter tout de suite après?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

16. À votre connaissance, les électeurs peuvent-ils utiliser le Service d'inscription en ligne des électeurs sur le site Web d'Élections Canada pour vérifier, mettre à jour ou effectuer leur inscription pendant l'élection?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

17. À votre connaissance, est-il possible pour les électeurs canadiens de vérifier, mettre à jour ou effectuer leur inscription sur le site Web d'Élections Canada?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

### [TOUS LES RÉPONDANTS]

18. **[TÉLÉPHONE SEULEMENT]** À votre connaissance, de quelles façons est-ce que les électeurs peuvent voter à une élection fédérale? [NE PAS LIRE. ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES. DEMANDER DES PRÉCISIONS TOUT EN ÉVITANT DE SUGGÉRER LES RÉPONSES DE LA LISTE. APRÈS CHAQUE RÉPONSE, DEMANDER « Y a-t-il autre chose? »]

- 01. En personne à un bureau de vote le jour de l'élection (le lundi 21 octobre 2019)
- 02. À un bureau de vote par anticipation, en personne (le 11, 12, 13 ou 14 octobre)
- 03. Par la poste (au Canada ou à l'étranger)
- 04. À un bureau local d'Élections Canada / bureau du directeur de scrutin, avant le jour de l'élection
- 05. À la maison (pour les électeurs handicapés)
- 06. Sur certains campus d'établissements post-secondaire
- 07. Par bulletin spécial, bulletin de vote en blanc, vote des absents (non spécifié)
- 08. En ligne (non spécifié)
- 09. Par téléphone (non spécifié)
- 10. Par ordinateur, électroniquement (non spécifié)
- 11. Par procuration (non spécifié)

- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

NOTES:

SI NÉCESSAIRE POUR CLARIFIER : « Les façons de voter » signifie les différentes méthodes de vote offertes lors d'une élection fédérale.

SI LE RÉPONDANT DIT SIMPLEMENT « AU BUREAU DE VOTE », APPROFONDIR : « Pourriez-vous être plus précis? »

SI LE RÉPONDANT DIT « AVANT LE JOUR DE L'ÉLECTION », APPROFONDIR : « Pourriez-vous être plus précis – ce serait à quel moment? » COMME LES RÉPONSES 02, 03 et 04 INDIQUENT UN VOTE AVANT LE JOUR DE L'ÉLECTION, VOIR TABLEAU.

SI LE RÉPONDANT DIT « EN LIGNE », APPROFONDIR POUR SAVOIR S'IL FAIT RÉFÉRENCE AU VOTE EN LIGNE (code 08) OU AU FAIT DE COMMANDER UNE TROUSSE EN LIGNE POUR VOTER PAR LA POSTE (code 03).

SI LE RÉPONDANT DIT « OUTRE-MER, À L'EXTÉRIEUR DU CANADA, DANS UNE AMBASSADE OU UN CONSULAT », CODEZ « PAR LA POSTE ».

147. **[EN LIGNE SEULEMENT]** En plus de voter en personne au bureau de vote le jour du scrutin, est-il possible de voter de la façon suivante ? Sélectionnez tout ce qui s'applique.

[ROTATION ALÉATOIRE 01-05]

- 01. À un bureau de vote par anticipation
- 02. Par courrier
- 03. À un bureau local d'Élections Canada
- 04. En ligne
- 05. Par téléphone
- 06. Aucune de ces réponses
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI W1 Q6=01 ET (Q10=01 OU A RÉPONDU À W2)]**

3. Est-ce qu'il y avait un lieu de vote sur votre réserve lors de cette élection?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[DIVISER L'ÉCHANTILLON 50/50 ENTRE Q19 ET Q20+Q21]**

19. Afin de pouvoir voter lors d'une élection fédérale, est-ce que les électeurs doivent présenter... [LIRE LA LISTE]

- 01. Une preuve d'identité
- 02. Une preuve d'adresse
- 03. Les deux

- 04. Ni l'un ni l'autre
- [TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]
- 98. Ne sait pas

**[ROTATION ALÉATOIRE ENTRE Q20 ET Q21; CRÉER UNE VARIABLE AVEC INDICATEUR POUR DÉSIGNER LE 1er ET LE 2e]**

- 20. À votre connaissance, les électeurs doivent-ils présenter une preuve d'IDENTITÉ pour voter à une élection fédérale canadienne?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 05. Oui
- 06. Non
- 98. Ne sait pas

- 21. À votre connaissance, les électeurs doivent-ils présenter une preuve d'ADRESSE pour voter à une élection fédérale canadienne?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**Section 2: Communications d'Élections Canada**

- 22. Lorsque vous pensez à obtenir de l'information sur quand et où aller voter, les façons de vous identifier au bureau de scrutin ou tout autre renseignement sur le processus de vote, à qui ou à quelle organisation pensez-vous en premier?

[EN LIGNE: QUESTION OUVERTE]

- 98. Ne sait pas

[TÉLÉPHONE:] [NE PAS LIRE; ENREGISTRER LA PREMIÈRE RÉPONSE]

**NOTES:**

Si le répondant mentionne seulement où et comment il ou elle obtient l'information (p. ex., « par la poste », « en ligne »), APPROFONDISSEZ : « Pouvez-vous aussi penser à la source des renseignements que vous avez reçus (par la poste, en ligne, etc.)? »

NE PAS SONDER PLUS QU'UNE FOIS. Enregistrer la réponse reçue, puis passer à la question suivante.

- 01. Élections Canada
- 02. Le gouvernement du Canada/le gouvernement fédéral
- 03. Le gouvernement provincial/territorial
- 04. Service Canada
- 05. Hôtel de ville/services municipaux
- 06. Candidat/parti politique local



- 07. Courrier/carte d'électeur
- 08. Internet
- 09. Télévision
- 10. Journaux
- 11. Radio
- 12. Famille/ami(e)s/voisins
- 13. Média
- 14. Partis politiques
- 15. Groupes communautaires
- 97. Autre. Veuillez préciser: [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

111. Dans l'ensemble, à quel point Élections Canada vous est familier?

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE]

- 01. Très familier
- 02. Plutôt familier
- 03. Vous le connaissez seulement de nom
- 04. Vous n'avez jamais entendu parler d'Élections Canada

[SAUTER Q112/Q113 SI Q111=04]

[DIVISER L'ÉCHANTILLON 50/50 POUR LES 2 PROCHAINES QUESTIONS]

112. [TÉLÉPHONE] Êtes-vous fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord qu'Élections Canada est la source de renseignements la plus digne de confiance au sujet du processus électoral?

[EN LIGNE] Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord qu'Élections Canada est la source de renseignements la plus digne de confiance au sujet du processus électoral ?

[TÉLÉPHONE : NE PAS LIRE]

- 01. Fortement d'accord
- 02. Plutôt d'accord
- 03. Plutôt en désaccord
- 04. Fortement en désaccord
- 98. Ne sait pas

113. [TÉLÉPHONE] Sur une échelle de 0 (zéro) à 10 où 0 signifie « fortement en désaccord » et 10 signifie « fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord qu'Élections Canada est la source de renseignements la plus digne de confiance au sujet du processus électoral.

[EN LIGNE] Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord qu'Élections Canada est la source de renseignements la plus digne de confiance au sujet du processus électoral ?

[TÉLÉPHONE]: Enregistrer le chiffre : [minimum 0, maximum 10]

- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

[EN LIGNE]

- 0. Fortement en désaccord
- 1. 1
- 2. 2
- 3. 3
- 4. 4
- 5. 5
- 6. 6
- 7. 7
- 8. 8
- 9. 9
- 10. Fortement en accord
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

**[RÉPONDANTS AU COURANT DE L'ÉLECTION: Q10=01 OU A RÉPONDU À W2] [SINON SAUTER À Q27]**

114. Au cours des dernières semaines, avez-vous vu, entendu ou lu des publicités ou des communications d'Élections Canada indiquant où, quand et les façons de s'inscrire et de voter lors de la prochaine élection fédérale au Canada?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q114=01]**

115. Comment avez-vous su qu'il s'agissait d'une publicité ou d'une communication d'Élections Canada?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE; ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]  
[EN LIGNE: QUESTION OUVERTE]

- 01. Elle indiquait Élections Canada
- 02. Le logo / la marque
- 03. Elle mentionnait le site Web ou les coordonnées d'Élections Canada
- 03. Le sujet de la publicité (p. ex., comment et quand s'inscrire et voter à l'élection)
- 04. C'était évident / je le savais, c'est tout
- 97. Autre. Précisez : [TEXTE]
- 98. Ne sais pas / ne me souviens pas

**[DEMANDER SI Q114=01]**

116. Où avez-vous vu ou entendu cette publicité ou ces communications?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE; ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]  
[EN LIGNE: SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

- 01. Cinéma
- 02. Journal

03. Panneaux d'affichage extérieurs
04. Carte ou brochure par la poste
05. Transport en commun (autobus ou métro)
06. Radio
07. Télévision
08. Facebook
09. Twitter
10. YouTube
11. Instagram
12. Snapchat
13. Spotify
14. Site Web
97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sais pas / ne me souviens pas

**[DEMANDER SI Q114=01]**

117. Si vous pensez à la publicité ou aux communications que vous avez vues ou entendues, selon vous, quels sont les principaux messages qu'elles tentaient de véhiculer?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE; ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]  
[EN LIGNE: QUESTION OUVERTE]

01. Vous pouvez travailler dans le cadre d'une élection fédérale
02. L'élection fédérale est prévue à l'automne
03. L'élection fédérale se tiendra le 21 octobre
04. Vous devez être inscrit(e) pour voter
05. Vérifiez ou mettez à jour vos renseignements d'inscription
06. Vérifiez votre courrier pour voir si vous avez reçu votre carte d'information de l'électeur
07. La carte d'information de l'électeur vous indique quand et où voter
08. Il y a des façons de voter par anticipation
09. Le site Web d'Élections Canada contient les renseignements officiels
10. C'est important de voter
11. Vous devez fournir une preuve d'identité et d'adresse pour voter
12. C'est notre vote
13. Allez voter
15. Qui peut voter
16. C'est facile de voter
97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sais pas / ne me souviens pas

118. Vous souvenez-vous d'avoir entendu ou vu le slogan « C'est notre vote »?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

01. Oui
02. Non
98. Ne sait pas

**[SAUTER SI LE RÉPONDANT A DÉJÀ REÇU LA CARTE D'INFORMATION DE L'ÉLECTEUR À W2]**

23. Pendant la campagne, avez-vous reçu une carte d'information de l'électeur qui vous était adressée personnellement et qui vous disait où et quand voter?

[EN LIGNE: MONTRER L'IMAGE DE LA CARTE À 50% DES RÉPONDANTS]

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[POSER LES 2 PROCHAINES QUESTIONS SI Q23=01]**

24. Est-ce que votre nom était bien écrit sur la carte que vous avez reçue?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

25. Est-ce que votre adresse était exacte sur la carte?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[SAUTER SI LE RÉPONDANT A DÉJÀ REÇU LA BROCHURE À W2]**

26. Au cours de la campagne électorale, avez-vous reçu une brochure par la poste expliquant comment s'inscrire et voter lors de la prochaine élection fédérale? La brochure était intitulée « Guide pour l'élection fédérale ».

[EN LIGNE: MONTRER L'IMAGE DU GUIDE]

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**Section 3: Communications avec Élections Canada**

**[SAUTER SI LE RÉPONDANT AVAIT DÉJÀ COMMUNIQUÉ AVEC EC À W2]**

102. [EN LIGNE SEULEMENT] Avez-vous communiqué avec Élections Canada pendant la campagne?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q102=01]**

103. [EN LIGNE SEULEMENT] Comment avez-vous communiqué avec Élections Canada?

[EN LIGNE: SÉLECTIONNEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE; INVERSEZ]

- 01. Par téléphone
- 02. Par courriel
- 03. Par la poste
- 04. Par l'entremise des médias sociaux
- 05. Par l'entremise d'un formulaire Web sur le site Web d'Élections Canada
- 06. À un bureau local d'Élection Canada
- 97. Autre. Veuillez préciser: [TEXTE]
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q102=01]**

104. [EN LIGNE SEULEMENT] Dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue lorsque vous avez communiqué avec Élections Canada? Est-ce que vous avez été...?

- 01. Très satisfait(e)
- 02. Plutôt satisfait(e)
- 03. Plutôt insatisfait(e)
- 04. Très insatisfait(e)
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

**[SAUTER SI LE RÉPONDANT A DÉJÀ VISITÉ LE SITE EN LIGNE D'EC À W2]**

105. [EN LIGNE SEULEMENT] Avez-vous visité le site Web d'Élections Canada pendant la campagne?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q105=01]**

106. [EN LIGNE SEULEMENT] Dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) de votre expérience en utilisant le site Web d'Élections Canada? [TÉLÉPHONE :] Diriez-vous que vous avez été...?

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE]

- 01. Très satisfait(e)
- 02. Plutôt satisfait(e)
- 03. Plutôt insatisfait(e)
- 04. Très insatisfait(e)

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q106=03 ou 04]**

107. [EN LIGNE SEULEMENT] Pourquoi avez-vous été insatisfait(e) de votre expérience en utilisant le site Web d'Élections Canada?

[QUESTION OUVERTE]

98. Ne sait pas / ne se souvient pas

**[TOUS LES RÉPONDANTS]**

27. [SI (N' A PAS RÉPONDU À W2 ET Q10≠01), AJOUTER PRÉAMBULE : « La plus récente élection a eu lieu le 21 octobre 2019. ».] En général, dans quelle mesure vous êtes-vous senti(e) bien informé(e) en ce qui concerne... **[TÉLÉPHONE:]** [LIRE LE PREMIER ÉNONCÉ]? Diriez-vous que vous étiez bien informé(e), assez informé(e), pas très informé(e) ou pas du tout informé à ce sujet? Qu'en est-il de [LIRE L'ÉNONCÉ SUIVANT]? **[RÉPÉTER POUR TOUS LES ÉNONCÉS. NE PAS RÉPÉTER L'ÉCHELLE À MOINS QUE LE RÉPONDANT NE LE DEMANDE] [EN LIGNE: GRILLE]**

- a. où aller pour voter?
- b. quand voter?
- c. les différentes façons de voter?

[NE PAS LIRE]

- 01. Bien informé(e)
- 02. Plutôt informé(e)
- 03. Pas très informé(e)
- 04. Pas du tout informé(e)
- 98. Ne sait pas

#### Section 4: Renseignements sur l'accessibilité

**[RÉPONDANTS AYANT UN HANDICAP; SI L'INDICATEUR DE SÉVÉRITÉ DES INCAPACITÉS >1]**

**[SINON, ALLER À LA SECTION 5]**

28. Élections Canada offre des outils et services afin de rendre le vote plus accessible, par exemple pour les Canadiens ayant une déficience. Quel est votre niveau de connaissance des services et outils accessibles offerts? **[TÉLÉPHONE:]** Diriez-vous qu'il était très élevé, élevé, faible, nul?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Très élevé
- 02. Élevé
- 03. Faible
- 04. Nul
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI LE RÉPONDANT A RÉPONDU À W2 OU Q10=01]**

29. Pour cette élection fédérale, avez-vous eu besoin de renseignements sur...

[TÉLÉPHONE: LIRE LES ÉNONCÉS]

[EN LIGNE: GRILLE]

- a. L'accessibilité de votre lieu de vote?
- b. Les outils et services accessibles offerts pour vous aider à voter?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

[EN LIGNE: GRILLE]

01. Oui
02. Non
98. Ne sait pas / ne se souvient pas

**[DEMANDER SI Q29A OU Q29B=01]**

30. À quel degré était-il facile ou difficile de trouver les renseignements dont vous aviez besoin sur l'accessibilité pour l'élection?

[TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]

01. Très facile
02. Plutôt facile
03. Plutôt difficile
04. Très difficile

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

96. Je n'ai pas cherché ces renseignements
98. Ne sait pas

**Section 5: Besoins des renseignements et satisfaction**

119. Pour cette élection, dans quelle mesure était-il facile ou difficile d'obtenir les renseignements dont vous aviez besoin sur le processus de vote, c'est-à-dire où, quand et comment voter lors de l'élection fédérale?

[TÉLÉPHONE : LIRE LISTE]

01. Très facile
  02. Plutôt facile
  03. Plutôt difficile
  04. Très difficile
- [NE PAS LIRE]
05. Je n'ai pas cherché ces renseignements
  98. Ne sait pas

120. Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des renseignements reçus d'Élections Canada sur le processus de vote?

[TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]

01. Très satisfait(e)

- 02. Plutôt satisfait(e)
- 03. Plutôt insatisfait(e)
- 04. Très insatisfait(e)
- 98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas

### Section 6: Inscription

**[RÉPONDANTS AU COURANT DE L'ÉLECTION: Q10=01 OU QUI ONT RÉPONDU À W2] [SINON ALLER À SECTION 13]**

**[DEMANDER SI W1 Q25≠01 ET ((W2 Q32≠01 OU 02) OU (N'A PAS RÉPONDU À W2))]**

31. Qu'avez-vous fait pour vous assurer que vous étiez inscrit(e) pour voter à cette élection fédérale? Avez-vous ...?

[LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]  
[SI LE RÉPONDANT DONNE PLUSIEURS RÉPONSES, CODER 01 AVANT 03]

- 01. Effectué votre inscription pour voter
- 03. Vérifié que vous étiez inscrit(e) correctement

[NE PAS LIRE]  
04. Aucune des options ci-dessus  
97. [TÉLÉPHONE SEULEMENT] Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]  
98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI W1 Q25=01 ET ((W2 Q33≠01 OU 02) OU (N'A PAS RÉPONDU À W2))]**

121. Qu'avez-vous fait pour savoir si vous étiez inscrit(e) pour voter à l'élection fédérale? Avez-vous?

[LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]  
[SI LE RÉPONDANT DONNE PLUSIEURS RÉPONSES, CODER 02 AVANT 03]

- 02. Mis à jour vos renseignements d'inscription
  - 03. Vérifié que vous étiez inscrit(e) correctement
- [NE PAS LIRE]  
04. Aucune des options ci-dessus  
97. [TÉLÉPHONE SEULEMENT] Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]  
98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q31 = 01 ou 03 OU SI Q121=02 ou 03]**

32. Comment vous êtes-vous assuré(e) que vous étiez inscrit(e) pour voter lors de l'élection fédérale?

[EN LIGNE: MÉLANGER LES OPTIONS; SELECTIONNER TOUTES LES OPTIONS QUI S'APPLIQUENT]  
[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE. CODER JUSQU'À TROIS RÉPONSES]

[INTERVIEWEUR : SI LE RÉPONDANT DIT AVOIR ÉTÉ EN LIGNE/VÉRIFIÉ LE SITE EN LIGNE, SONDER POUR CLARIFIER SI C'EST CODE 03 OU CODE 04]



01. J'ai communiqué avec Élections Canada par téléphone
02. J'ai communiqué avec Élections Canada par la poste
03. J'ai communiqué avec Élections Canada par l'entremise du site Web
04. J'ai utilisé le système d'inscription en ligne des électeurs sur le site Web d'Élections Canada
05. Au lieu de scrutin avant de voter
06. À un bureau local d'Élections Canada
07. Je me suis assuré(e) que ma carte d'information de l'électeur était exacte
08. Un agent réviseur d'Élections Canada est venu chez moi.
97. Autre. Veuillez préciser: [TEXTE]
98. Ne sait pas / ne se souvient pas

**[DEMANDER SI Q31 = 01 OU 03 OU SI Q121=02 ou 03]**

33. **[TÉLÉPHONE:]** A-t-il été très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de vous assurer que vous étiez inscrit(e) pour voter?  
**[EN LIGNE:]** À quel point avez-vous trouvé facile ou difficile le processus pour vous assurer que vous étiez inscrit pour voter?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

01. Très facile
02. Plutôt facile
03. Plutôt difficile
04. Très difficile
98. Ne sait pas

**[TÉLÉPHONE SEULEMENT] [DEMANDER SI Q33 = 03 OU 04]**

34. Pourquoi est-ce qu'il a été difficile de vous assurer que vous étiez inscrit(e) pour voter?

[QUESTION OUVERTE]

[NE PAS LIRE]

96. Aucune raison particulière
98. Ne sait pas
99. Refus

35. QUESTION ENLEVÉE

36. QUESTION ENLEVÉE

**[SAUTER SI ÉTUDIANT À W2]**

122. Êtes-vous actuellement inscrit à temps plein ou à temps partiel dans un établissement d'enseignement postsecondaire ?

01. Oui
02. Non
99. Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI ÉTUDIANT À W2, OU À W3 (c.-à-d. si Q122 = 01)]**

123. **[EN LIGNE SEULEMENT]** Étudiez-vous dans l'un des campus postsecondaires suivants ? [NOTE EN LIGNE : Si vous étudiez sur plusieurs campus, veuillez sélectionner le campus principal que vous fréquentez]

- 01. Mon campus n'est pas sur la liste / Je n'étudie pas sur un campus
- 02. [FILTRE LA LISTE EN TAPANT] Liste des campus avec un lieu de vote

**Section 7: Participation au vote**

**[RÉPONDANTS AU COURANT DE L'ÉLECTION: Q10=01] [SINON, SAUTER À LA SECTION 13]  
[SAUTER SI A DÉJÀ VOTÉ À W2]**

37. Beaucoup de gens ne peuvent pas ou préfèrent ne pas voter, pour toutes sortes de raisons. Lequel des énoncés suivants vous décrit le mieux?

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE]

- 01. Je n'ai pas voté à l'élection
- 02. J'ai pensé aller voter cette fois-ci, mais je n'ai pas voté
- 03. J'ai l'habitude de voter, mais je n'ai pas voté cette fois-ci
- 04. Je suis certain que j'ai voté à l'élection

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q37=01 OU 02 OU 03 ET SI ÉTUDIANT SUR UN CAMPUS AVEC UN LIEU DE VOTE]**

124. **[EN LIGNE SEULEMENT]** Saviez-vous que vous pouviez voter sur le campus du 5 au 9 octobre pour l'élection?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q124 = 02 ou 98]**

125. **[EN LIGNE SEULEMENT]** Si vous aviez su que vous pouviez voter sur le campus, pensez-vous que vous auriez voté là-bas?

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q37=01 OU 02 OU 03]**

38. Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'avez pas voté?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE; SAISIR UNE SEULE RÉPONSE]

[EN LIGNE: PRÉSENTER LES OPTIONS (MAIS NE PAS PRÉSENTER LES TITRES), ACCEPTER 1 RÉPONSE; ORDRE ALÉATOIRE 01 à 18]

Raisons liées à la vie courante ou à la santé

- 01 Trop occupé
- 02 À l'extérieur de la ville
- 03 Malade ou incapacité

Raisons de nature politique

- 04 Pas intéressé à la politique
- 05 Manque d'information concernant les enjeux de la campagne et les positions des partis
- 06 N'aimait pas les candidats/les partis/la campagne
- 07 Avait le sentiment que voter ne ferait pas de différence
- 08 Ne savait pas pour qui voter

Raisons liées au processus électoral

- 09 Ne pouvait pas prouver son identité ou son adresse
- 10 N'était pas inscrit sur la liste électorale
- 11 Problème de transport/bureau de vote trop éloigné
- 12 Manque d'information sur le processus de vote (p. ex., où voter, quand voter)
- 13 Files d'attente trop longues
- 14 Problèmes liés à la carte d'information de l'électeur
- 15 Le lieu de vote n'était pas accessible
- 16 Le processus de vote n'était pas accessible

Toutes les autres raisons

- 17 A oublié de voter
- 18 Croyances religieuses ou autres
- 97 Autres raisons (veuillez préciser)
- 98 Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q38=09]**

39. Est-ce que c'est une preuve d'adresse ou bien une preuve d'identité qu'il vous manquait?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Preuve d'adresse
- 02. Preuve d'identité
- 03. Les deux
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q38=02]**

40. Étiez-vous à l'extérieur de la ville pour le travail ou pour des raisons personnelles?

[SI LE RÉPONDANT DEMANDE POURQUOI CETTE INFORMATION EST DEMANDÉE, DITES: « Élections Canada cherche à améliorer les services offerts aux électeurs qui sont à l'extérieur de la ville lors des journées de scrutin. »]

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Travail
- 02. Raisons personnelles
- 97. Autre, veuillez préciser: [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI Q40=02]**

41. Diriez-vous que ce déplacement était prévu d'avance, ou imprévu?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Prévu
- 02. Imprévu
- 99. Ne sait pas

TÉLÉPHONE: [SI LE RÉPONDANT DEMANDE CE QU'ON VEUT DIRE PAR « IMPRÉVU », DITES: « Ça veut dire que le déplacement n'était pas prévu d'avance – par exemple, vous avez su que vous partiez moins d'une semaine avant la date de votre départ. »]

[SI LE RÉPONDANT DEMANDE POURQUOI CETTE INFORMATION EST DEMANDÉE, DITES: « Élections Canada cherche à améliorer les services offerts aux électeurs qui sont à l'extérieur de la ville lors des journées de scrutin. »]

[EN LIGNE: HYPERLIEN "IMPRÉVU": « Ça veut dire que le déplacement n'était pas prévu d'avance – par exemple, vous avez su que vous partiez moins d'une semaine avant la date de votre départ. »]

**[DEMANDER SI Q38=01]**

42. Vous avez indiqué que vous étiez trop occupé pour aller voter. Si vous aviez à choisir, laquelle des réponses suivantes décriraient le mieux votre situation? [TÉLÉPHONE :] Est-ce que ce serait ...

[LIRE LA LISTE; ALTERNER]

[EN LIGNE: PRÉSENTER LES OPTIONS; ORDRE ALÉATOIRE]

- 01. Je n'ai pas le temps dans mon horaire au quotidien pour aller voter
- 02. Un imprévu est survenu et j'ai dû changer mes plans
- 03. J'avais d'autres priorités ce jour-là

[NE PAS LIRE]

- 97. Autre, veuillez préciser: [TEXTE]
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q37=04]**

43. Quelle méthode avez-vous utilisée pour voter? [TÉLÉPHONE:] Est-ce que c'est... [LIRE DANS L'ORDRE JUSQU'À CE QUE LE RÉPONDANT DONNE UNE RÉPONSE – CODER UNE SEULE RÉPONSE]

- 01. Au bureau de scrutin le jour de l'élection, le 21 octobre 2019
- 02. Au bureau de vote par anticipation (le 11, 12, 13 ou 14 octobre 2019)

- 03. À un bureau local d'Élections Canada avant le 15 octobre 2019
- 04. Par la poste
- 05. À la maison
- 06. Sur un campus
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas

[SI LE RÉPONDANT DEMANDE DES PRÉCISIONS CONCERNANT LA RÉPONSE 03 « AU BUREAU LOCAL D'ÉLECTIONS CANADA AVANT LE JOUR DE L'ÉLECTION », DITES: « Lorsqu'une élection est déclenchée, le directeur du scrutin de la circonscription ouvre un bureau accessible au public pour la durée de la campagne. Avez-vous voté à ce bureau avant le jour de l'élection? »]

[SI LE RÉPONDANT DIT AVOIR VOTÉ EN LIGNE, DEMANDER DES PRÉCISIONS. LES ÉLECTEURS PEUVENT S'INSCRIRE EN LIGNE AFIN DE RECEVOIR UN BULLETIN DE VOTE PAR LA POSTE. CES RÉPONSES DEVRAIENT ÊTRE CODÉES 04 – PAR LA POSTE]

**[DEMANDER SI LA MÉTHODE DE VOTE DÉCLARÉE À W2 OU W3 EST BUREAU DE VOTE SUR CAMPUS]**

108. S'il n'y avait pas eu de bureau de vote sur campus, pensez-vous que vous auriez voté d'une autre façon?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui, je pense que j'aurais voté d'une autre façon
- 02. Non, je pense qu'il aurait été difficile de voter d'une autre façon
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q123=02 ET LA MÉTHODE DE VOTE DÉCLARÉE À W2 OU W3 N'EST PAS BUREAU DE VOTE SUR CAMPUS]**

**[EN LIGNE SEULEMENT]**

109. Vous avez peut-être remarqué qu'il y avait un bureau de vote sur votre campus pendant l'élection du 5 au 9 octobre.

Y a-t-il une raison pour laquelle vous n'avez pas voté au bureau de vote du campus ? Sélectionnez tous les choix qui s'appliquent.

[ORDRE ALÉATOIRE 01-08; ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

- 01. Voter autrement était plus facile
- 02. Je voulais voter dans ma circonscription
- 03. Je ne savais pas que je pourrais voter sur le campus
- 04. Je n'étais pas sur le campus ces jours-là
- 05. L'emplacement du bureau de vote sur le campus ne me convenait pas
- 06. Je n'ai pas trouvé le bureau de vote sur le campus
- 07. Les horaires ne me convenaient pas
- 08. Je n'avais pas encore décidé pour qui j'allais voter
- 09. Le temps d'attente était trop long
- 96. Aucune raison particulière

- 97. Autre (préciser) : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas

**Section 8: Lieux de scrutin**

**[RÉPONDANTS QUI ONT VOTÉ EN PERSONNE: SI MÉTHODE DE VOTE DÉCLARÉE À W2 ou Q43=01, 02, 03, 06] [SINON SAUTER À LA SECTION 9]**

44. Quand vous êtes allé(e) voter, étiez-vous ... ?

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

- 01. Seul(e)
- 02. Avec une autre personne, qui a également voté
- 03. Avec une autre personne, qui n'a pas voté

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Préfère ne pas répondre

**[SI A DÉJÀ VOTÉ À W2, SAUTER À Q47]**

**[DEMANDER SI Q43=01]**

45. Vous souvenez-vous vers quelle heure vous êtes allé(e) voter?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. [NE PAS ACCEPTER SI PROV = MB, ON, QC, T-N-L, N-B, N-É, ou Î-P-É] Avant 8 h du matin
- 02. [NE PAS ACCEPTER SI PROV = QC] Entre 8 h et 9 h
- 03. Entre 9 h et 10 h
- 04. Entre 10 h et 11 h
- 05. Entre 11 h et midi
- 06. Entre midi et 13 h
- 07. Entre 13 h et 14 h
- 08. Entre 14 h et 15 h
- 09. Entre 15 h et 16 h
- 10. Entre 16 h et 17 h
- 11. Entre 17 h et 18 h
- 12. Entre 18 h et 19 h
- 13. [NE PAS ACCEPTER SI PROV = C-B ou YT] Entre 19 h et 20 h
- 14. [NE PAS ACCEPTER SI PROV = C-B, YT, AB, SK ou TN-O] Entre 20 h et 21 h
- 15. [NE PAS ACCEPTER SI PROV ≠ ON, QC ou NT] Après 21 h
- 95. [TÉLÉPHONE SEULEMENT] Avant les heures de vote locales
- 96. [TÉLÉPHONE SEULEMENT] Après les heures de vote locales
- 98. Ne sait pas

[NOTES : Les bureaux de vote ouvrent et ferment à des heures différentes la journée de l'élection, selon la province ou le territoire.

Si le répondant indique avoir été voter à une heure qui est trop tôt ou trop tard d'une heure ou moins, demander s'il a voté plus près de l'heure valide la plus proche.

Par exemple : Si quelqu'un indique avoir voté à 7 h mais que les bureaux de vote dans leur région ouvraient seulement à 8 h : « Lorsque vous êtes allé voter, est-ce qu'il était plus proche de 7 h ou de 8 h? »

Si le répondant donne une réponse qui est plus proche de l'heure valide, mettre la réponse dans la catégorie valide. Autrement, utiliser le code 95 ou 96.

Si le répondant donne une heure qui est trop tôt ou trop tard par plus d'une heure, coder 95 ou 96.]  
**[DEMANDER SI Q43=02, 03, 06]**

46. Vous souvenez-vous vers quelle heure vous êtes allé(e) voter?

[NE PAS LIRE]

- 03. Entre 9 h et 10 h
- 04. Entre 10 h et 11 h
- 05. Entre 11 h et midi
- 06. Entre midi et 13 h
- 07. Entre 13 h et 14 h
- 08. Entre 14 h et 15 h
- 09. Entre 15 h et 16 h
- 10. Entre 16 h et 17 h
- 11. Entre 17 h et 18 h
- 12. Entre 18 h et 19 h
- 13. Entre 19 h et 20 h
- 14. Entre 20 h et 21 h
- 15. [NE PAS ACCEPTER SI Q43 = 02 ou 03] Après 21 h
- 95. [TÉLÉPHONE SEULEMENT] Avant les heures de vote disponibles
- 96. [TÉLÉPHONE SEULEMENT] Après les heures de vote disponibles.
- 98. Ne sait pas

[NOTES:

Si le répondant indique avoir été voter à une heure qui est trop tôt ou trop tard d'une heure ou moins, demander s'il a voté plus près de l'heure valide la plus proche.

Par exemple : Si quelqu'un indique avoir voté à 8 h mais que les bureaux de vote dans leur région ouvraient seulement à 9 h : « Lorsque vous êtes allé voter est-ce qu'il était plus proche de 8 h ou de 9 h? »

Si le répondant donne une réponse qui est plus proche de l'heure valide, mettre la réponse dans la catégorie valide. Autrement, utiliser le code 95 ou 96.

Si le répondant donne une heure qui est trop tôt ou trop tard par plus d'une heure, coder 95 ou 96.]

47. Est-ce que vous vous êtes rendu au [INSÉRER SELON LA Q43 OU MÉTHODE DE VOTE À W2 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] à partir de chez vous, du travail, de l'école, ou d'ailleurs?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Maison
- 02. Travail
- 03. École
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]

98. Ne sait pas / Ne se souvient pas

48. Quel moyen de transport avez-vous utilisé pour aller voter?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

01. Véhicule privé

02. Taxi (ou Uber, Lyft, etc.)

03. Transport en commun

04. Vélo

05. Marche

97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]

98. Ne sait pas / ne se souvient pas

**[SI A DÉJÀ VOTÉ À W2, SAUTER Q49 ET Q50]**

49. À votre connaissance, combien de temps vous a-t-il fallu pour vous rendre au [INSÉRER SELON LA Q43 OU MÉTHODE DE VOTE À W2 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus]?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

01. INSCRIRE LE TEMPS EN MINUTES : [NOMBRE]

98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q49 ≠ 98 or 99]**

50. Diriez-vous que ce laps de temps était raisonnable?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

01. Oui

02. Non

98. Ne sait pas

51. [TÉLÉPHONE:] Diriez-vous que la distance entre **votre domicile** et le [INSÉRER SELON LA Q43 OU MÉTHODE DE VOTE À W2 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] était très raisonnable, plutôt raisonnable, plutôt déraisonnable, ou très déraisonnable?

[EN LIGNE:] Dans quelle mesure était la distance entre **votre domicile** et le [INSÉRER SELON LA Q43 OU MÉTHODE DE VOTE À W2 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] raisonnable?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

01. Très raisonnable

02. Plutôt raisonnable

03. Plutôt déraisonnable

04. Très déraisonnable

98. Ne sait pas



52. [TÉLÉPHONE:] Le [INSÉRER SELON LA Q43 OU MÉTHODE DE VOTE À W2 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] était-il dans un emplacement qui vous est très familier, plutôt familier, pas très familier, ou pas du tout familier?  
[EN LIGNE:] Le [INSÉRER SELON LA Q43 OU MÉTHODE DE VOTE À W2 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] était-il dans un emplacement qui vous était familier?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Très familier
- 02. Plutôt familier
- 03. Pas très familier
- 04. Pas du tout familier
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q48=01]**

53. Avez-vous été en mesure de trouver une place de stationnement convenable?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 97. Sans objet
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI W1 Q7b, c ou Q8a = 02, 03 ou 04]**

54. Avez-vous eu besoin d'un accès de plain-pied afin d'accéder au [INSÉRER SELON LA Q43 OU MÉTHODE DE VOTE À W2 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus]?

[TÉLÉPHONE: SI ON VOUS POSE LA QUESTION : Un accès de plain-pied signifie de pouvoir accéder au lieu de scrutin sans devoir utiliser des marches, parce qu'il y a une rampe ou un ascenseur, parce que l'entrée n'a pas de marche, etc.]

[EN LIGNE: Hyperlien : "accès de plain-pied" : Un accès de plain-pied signifie de pouvoir accéder au lieu de scrutin sans devoir utiliser des marches, parce qu'il y a une rampe ou un ascenseur, parce que l'entrée n'a pas de marche, etc.]

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI INDICATEUR DE SÉVÉRITÉ DES INCAPACITÉS > 1]**

55. Dans quelle mesure est-ce que l'accès au [INSÉRER SELON LA Q43 OU MÉTHODE DE VOTE À W2 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] était difficile ou facile?

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE]

01. Très facile
02. Plutôt facile
03. Plutôt difficile
04. Très difficile

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q55 = 03 ou 04]**

56. Qu'est-ce qui a fait en sorte que votre accès au [INSÉRER SELON LA Q43 OU MÉTHODE DE VOTE À W2 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] a été difficile?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE – ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

[EN LIGNE: QUESTION OUVERTE]

01. Manque de stationnement accessible (p. ex. : proche de l'entrée, ou avec un symbole de fauteuil roulant)
02. Difficulté créée par certaines surfaces (p. ex., surfaces meubles, glissantes ou abruptes)
03. Difficultés associées à l'accès de plain-pied
04. Difficulté à ouvrir les portes (p. ex. : portes trop pesantes, pas de portes automatiques)
05. Difficulté à franchir des passages (p. ex. : trop étroits ou obstrués par des obstacles)
06. Signalisation imprécise (intérieure ou extérieure)
07. Mauvais éclairage (intérieure ou extérieure)
08. Difficulté liée aux files d'attente
09. Manque de chaises/endroits où se reposer
10. Manque d'assistance de la part des travailleurs électoraux
97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
99. Ne sait pas

**[RÉPONDANTS QUI ONT VOTÉ EN PERSONNE : Q43=01, 02, 03 OU 06 OU W2=EN PERSONNE]**

57. En général, diriez-vous que l'immeuble où vous avez été voté était...?

[TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]

01. Très convenable
02. Assez convenable
03. Peu convenable
04. Pas du tout convenable

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q57 = 03 ou 04]**

58. Pourriez-vous expliquer brièvement pourquoi l'immeuble n'était pas convenable?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE – ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

[EN LIGNE: QUESTION OUVERTE]

- 01. Problèmes liés à l'accessibilité physique
- 02. Manque de stationnement en général
- 03. Emplacement difficile à atteindre (p. ex., trop loin, pas assez de transports en commun)
- 04. Adresse difficile à trouver
- 05. Salle à l'intérieur de l'immeuble difficile à trouver
- 06. Signalisation imprécise (intérieure ou extérieure)
- 07. Mauvais éclairage (intérieur ou extérieur)
- 08. Difficulté liée aux files d'attente
- 09. Manque de chaises/endroits où se reposer
- 10. Soucis de sécurité
- 11. Emplacement inapproprié/ non familier
- 12. Petit espace
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas

#### Section 9: Identification de l'électeur

**[RÉPONDANTS QUI ONT VOTÉ (Q37 = 04)]; [SAUTER À LA SECTION 10 SI W2 = A DÉJÀ VOTÉ] [SINON, SAUTER ET ALLER À LA SECTION 13]**

**[DEMANDER SI Q23=01 ET Q43=01, 02, 03 OU 06]**

59. Avez-vous apporté votre carte d'information de l'électeur au [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus]?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[SI PROV=QUÉBEC]**

60. Quand vous avez voté, est-ce que vous avez utilisé votre permis de conduire afin de prouver votre identité et votre adresse?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 04. Non
- 98. Ne sait pas SAUTER À LA SECTION SUIVANTE

**[SI PROV≠QUÉBEC]**

61. Quand vous avez voté, est-ce que vous avez utilisé une des pièces d'identité avec photo suivantes pour prouver votre identité et votre adresse? [ACCEPTER SEULEMENT UNE RÉPONSE]

[INTERVIEWEURS : EN CAS DE QUESTION SUR L'OPTION 02, DITES : « Une carte d'identité provinciale ou territoriale avec photo est une carte d'identité délivrée par votre province ou votre territoire qui comprend votre photo et votre adresse. Celle-ci peut être utilisée au lieu d'un permis de conduire comme une forme d'identification délivrée par le gouvernement. Ce n'est pas une carte d'assurance-maladie. »]

[LIRE LA LISTE]

- 01. Permis de conduire
- 02. Carte d'identité provinciale/territoriale avec photo
- 03. [SEULEMENT SI PROV = CB] Carte de services de la Colombie-Britannique

[NE PAS LIRE]

- 04. Aucune de ces options
- 98. Ne sait pas / ne se souvient pas SAUTER À LA SECTION SUIVANTE

**[DEMANDER SI (Q60 OU Q61=04) ET W1 Q5=01]**

62. Est-ce que vous avez utilisé une carte de membre d'une bande qui comprend votre **photo**, votre **nom** et votre **adresse**?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 04. Non
- 98. Ne sait pas SAUTER À LA SECTION SUIVANTE

**[DEMANDER SI ((Q60 OU Q61=04) ET (Q62≠01,98 ou 99)) ET Q43≠04]**

63. Lequel des moyens suivants avez-vous utilisé pour satisfaire aux exigences d'identification pour voter? Avez-vous...?

[LIRE LA LISTE]

- 01. Présenté deux pièces d'identités
- 02. Recouru à une personne qui s'est porté garant de vous, et rempli une déclaration écrite de votre identité et votre adresse

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas / ne se souvient pas SAUTER À LA SECTION SUIVANTE

**[DEMANDER SI Q63=01 OU (Q43=04 ET ((Q60 OU Q61=04) ET (Q62≠01, 98 ou 99)))]**

64. [TÉLÉPHONE SEULEMENT] Quelles sont les deux pièces d'identité que vous avez utilisées pour prouver votre adresse et votre identité? Il pourrait s'agir de relevés ou de factures électroniques montrés sur un appareil mobile, ou de documents papier.

[NE PAS LIRE LES LISTES; NE PAS ACCEPTER PLUS DE 2 RÉPONSES ENTRE LA LISTE A ET LA LISTE B, TEL QU'INDIQUÉ]

SI LE RÉPONDANT DONNE UNE SEULE RÉPONSE, CODER LA RÉPONSE, PUIS DEMANDER :  
« Et quelle est la deuxième pièce d'identité que vous avez utilisée? »

SI LE RÉPONDANT NE DONNE AUCUNE RÉPONSE DE LA LISTE A, DEMANDER :  
« Avez-vous utilisé un autre document pour prouver votre adresse? »

SI LE RÉPONDANT N'INDIQUE TOUJOURS PAS UN DOCUMENT DE LA LISTE A, CODER 96.

### **LISTE A – PREUVE D'ADRESSE ET D'IDENTITÉ**

[NE PAS LIRE] [IL FAUT CHOISIR AU MOINS 1 DOCUMENT DE LA LISTE A; PEUT EN CHOISIR 2]

01. [ACCEPTER SEULEMENT SI Q59=01] La carte d'information de l'électeur
02. [ACCEPTER SEULEMENT SI PROV = MB ou YT] Une carte d'assurance-maladie [voir la liste B pour les autres provinces/territoires]
14. Une facture de services publics (p. ex., électricité, eau, téléphone, Internet)
15. Un état de compte d'une institution financière ou d'une compagnie d'assurance, ou un chèque personnel
16. Un bail ou un sous-bail d'habitation
17. Un chèque, un relevé de prestations ou un état des prestations d'un régime de retraite du gouvernement
18. Un avis de cotisation de l'impôt sur le revenu ou un avis d'évaluation de l'impôt foncier
19. Une correspondance provenant d'une école, d'un collège ou d'une université
20. [ACCEPTER SEULEMENT SI W1 Q5=01 OU 03] Une lettre confirmant votre résidence délivrée par l'autorité responsable d'une bande ou d'une réserve des Premières Nations ou une autorité locale inuite
21. Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence étudiante
22. Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence pour personnes âgées, d'un établissement de soins de longue durée, d'un refuge, d'une soupe populaire ou d'un établissement résidentiel communautaire (maison de transition)

[Les codes 23 à 27 sont des catégories répétées – utiliser uniquement si le répondant a utilisé deux documents du même type. Par exemple, pour « facture téléphonique » et « facture d'Internet », coder 14 et 23.]

23. Une facture de services publics (p. ex., électricité, eau, téléphone, Internet)
24. Un état de compte d'une institution financière ou d'une compagnie d'assurance, ou un chèque personnel
25. Un chèque, un relevé de prestations ou un état des prestations d'un régime de retraite du gouvernement
26. Un avis de cotisation de l'impôt sur le revenu ou un avis d'évaluation de l'impôt foncier
27. Une correspondance provenant d'une école, d'un collège ou d'une université

### **LISTE B – PREUVE D'IDENTITÉ SEULEMENT**

[NE PAS LIRE] [NE PAS CHOISIR PLUS DE 1 – NE RIEN CHOISIR S'IL Y A DÉJÀ 2 CHOIX DANS LA LISTE A]

02. [ACCEPTER SEULEMENT SI PROV ≠ MB ou YT] Une carte d'assurance-maladie
03. Un certificat de naissance ou une carte de citoyenneté
04. Un passeport canadien
05. Une carte d'assurance sociale ou une carte de la Sécurité de la vieillesse
06. Une carte de débit ou de crédit
07. [ACCEPTER SEULEMENT SI W1 Q5 ≠ 04] Une carte de membre d'une bande, une carte de statut d'Indien, une carte de Métis ou une carte délivrée par une autorité locale inuite
08. Une carte d'identité des Forces canadiennes ou une carte de santé d'Anciens Combattants
09. Une carte d'identité d'étudiant
10. Une carte de transport en commun
11. Un autre permis délivré par le gouvernement (arme à feu, pêche/chasse/piégeage, régie des alcools)
12. Une carte ou un bracelet d'identité délivré par un hôpital, une clinique ou un établissement de soins de longue durée
13. Une carte de l'INCA
  
96. Ne peut pas nommer un document de la liste A [coder seulement après avoir épuisé toutes les questions d'approfondissement]
97. Autre – préciser \* INTERVIEWEUR : VOIR LA LISTE COMPLÈTE
98. Ne sait pas / Ne se souvient pas
99. Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI Q63=01 OU (Q43=04 ET ((Q60 OU Q61=04) ET (Q62≠01, 98 ou 99)))]**

64A. [EN LIGNE SEULEMENT] Quel document avez-vous utilisé pour prouver votre adresse? Il pourrait s'agir de relevés ou de factures électroniques montrés sur un appareil mobile, ou de documents papier. À ce moment-ci, veuillez sélectionner un seul document.

**[SÉLECTIONNER UNE SEULE RÉPONSE]**

- 01 [Montrer si Q59 = 01] La carte d'information de l'électeur
- 02 [Montrer si PROV = MB or YT] Une carte d'assurance-maladie
- 14 Une facture de services publics (p. ex., électricité, eau, téléphone, Internet)
- 15 Un état de compte d'une institution financière ou d'une compagnie d'assurance, ou un chèque personnel
- 16 Un bail ou un sous-bail d'habitation
- 17 Un chèque du gouvernement, un relevé de prestations ou un état des prestations d'un régime de retraite
- 18 Un avis de cotisation de l'impôt sur le revenu ou un avis d'évaluation de l'impôt foncier
- 19 [Montrer si ÉTUDIANT À W2 ou W3] Une correspondance provenant d'une école, d'un collègue ou d'une université
- 20 [Montrer si W1 Q5=01 ou 03] Une lettre confirmant votre résidence délivrée par l'autorité responsable d'une bande ou d'une réserve des Premières Nations ou une autorité locale inuite
- 21 [Montrer si ÉTUDIANT À W2 ou W3] Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence étudiante
- 22 Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence pour personnes âgées, d'un établissement de soins de longue durée, d'un refuge, d'une soupe populaire ou d'un établissement résidentiel communautaire (maison de transition)
- 96 La preuve d'adresse que j'ai utilisée ne figure pas sur la liste
- 98 Ne sais pas / ne se souvient pas
- 99 Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI Q64A <= 96]**

64B. [EN LIGNE SEULEMENT] Quelle est la deuxième pièce d'identité que vous avez utilisée pour satisfaire aux exigences en matière d'identification pour voter? Il peut s'agir de relevés ou de factures électroniques montrés sur un appareil mobile, ou de documents papier. [SÉLECTIONNER UNE SEULE RÉPONSE]

- 01 [Montrer si Q59 = 01 ET Q64A ≠ 01] La carte d'information de l'électeur
- 02 [Montrer si Q64A ≠ 02] Une carte d'assurance-maladie
- 03 Un certificat de naissance ou une carte de citoyenneté
- 04 Un passeport canadien
- 05 Une carte d'assurance sociale ou une carte de la Sécurité de la vieillesse
- 06 Une carte de débit ou de crédit
- 07 [Montrer si AUTOCHTONE] Une carte de membre d'une bande, une carte de statut d'Indien, une carte de Métis ou une carte délivrée par une autorité locale inuite
- 08 Une carte d'identité des Forces canadiennes ou une carte d'identité de santé d'Anciens Combattants
- 09 [Montrer si ÉTUDIANT À W2 ou W3] Une carte d'identité d'étudiant
- 10 Une carte de transport en commun
- 11 Un autre permis délivré par le gouvernement (arme à feu, pêche/chasse/piégeage, boissons)
- 12 Une carte ou un bracelet d'identité délivré par un hôpital, une clinique ou un établissement de soins de longue durée
- 13 [Montrer si répondant éprouve de la difficulté à voir (i.e. 02, 03 ou 04)] Une carte de l'INCA
- 14 Une facture de services publics (p. ex., électricité, eau, téléphone, Internet)
- 15 Un état de compte d'une institution financière ou d'une compagnie d'assurance, ou un chèque personnel
- 16 [Montrer si Q64A ≠ 16] Un bail ou un sous-bail d'habitation
- 17 Un chèque du gouvernement, un relevé de prestations ou un état des prestations d'un régime de retraite
- 18 Un avis de cotisation de l'impôt sur le revenu ou un avis d'évaluation de l'impôt foncier
- 19 [Montrer si ÉTUDIANT À W2 ou W3] Une correspondance provenant d'une école, d'un collège ou d'une université
- 20 [Montrer si W1 Q5=01 ou 03 ET Q64A ≠ 20] Une lettre confirmant votre résidence délivrée par l'autorité responsable d'une bande ou d'une réserve des Premières Nations ou une autorité locale inuite
- 21 [Montrer si ÉTUDIANT À W2 ou W3 ET Q64A ≠ 21] Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence étudiante
- 22 [Montrer si Q64A ≠ 22] Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence pour personnes âgées, d'un établissement de soins de longue durée, d'un refuge, d'une soupe populaire ou d'un établissement résidentiel communautaire (maison de transition)
- 97 Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98 Ne sais pas / ne se souvient pas
- 99 Préfère ne pas répondre

[SAUTER SI Q60-Q63 = 98 OU 99]

65. En général, dans quelle mesure a-t-il été facile de satisfaire aux exigences d'identification?

[LIRE LA LISTE]

- 01. Très facile
- 02. Plutôt facile
- 03. Plutôt difficile
- 04. Très difficile

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q65 = 03 ou 04]**

66. Est-ce que c'est votre adresse ou bien votre identité qui a été difficile à prouver?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Adresse
- 02. Identité
- 03. Les deux
- 98. Ne sait pas

#### Section 10: Temps requis pour voter

**[SI A DÉJÀ VOTÉ À W2, SAUTER À LA SECTION 11]**

**[RÉPONDANTS QUI ONT VOTÉ EN PERSONNE : Q43=01, 02, 03, 06] [SINON' SAUTER À LA SECTION 11]**

67. À votre connaissance, combien de temps est-ce que vous avez pris pour voter une fois que vous êtes arrivé au [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus]?

ENREGISTRER TEMPS EN MINUTES

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q67 ≠ 98 ou 99]**

68. Diriez-vous que ce laps de temps était raisonnable?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

#### Section 11: Services de vote accessibles

**[DEMANDER SI L'INDICATEUR DE SÉVÉRITÉ DES INCAPACITÉS >1 ET (MÉTHODE DE VOTE À W2 OU Q43 = 01, 02, 03, 05 ou 06)]**

**[SINON SAUTER À LA SECTION 12]**

69. Quand vous avez voté, est-ce que quelqu'un vous a aidé à marquer votre bulletin de vote?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas



**[DEMANDER SI Q69 = 01]**

70. Qui est-ce qui vous a aidé à marquer votre bulletin de vote?

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE]

01. Quelqu'un que vous connaissez, comme un membre de votre famille, un ami ou un préposé au soutien personnel
02. Un membre du personnel d'Élections Canada

[NE PAS LIRE]

97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]

98. Ne sait pas / ne se souvient pas

**[DEMANDER SI Q69 = 01]**

71. À quel point avez-vous été satisfait(e) de l'aide que vous avez reçue pour marquer votre bulletin de vote?

[TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]

01. Très satisfait(e)
02. Plutôt satisfait(e)
03. Plutôt insatisfait(e)
04. Très insatisfait(e)

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI W1 - Q7,b,d ou Q8b,d = 02, 03 ou 04; ou Q7a=03 ou 04]**

72. Avez-vous utilisé un des outils ou services suivants pour vous aider à voter? [TÉLÉPHONE: LIRE LES ÉNONCÉS]

[EN LIGNE: GRILLE]

[RANGÉES]

- a. **[DEMANDER SI (Q7b ≠ 04) ET (Q7a ou Q8b,d = 03 ou 04)]** Interprétation linguistique ou en langue des signes
- b. **[DEMANDER SI (Q7b ≠ 04) ET ((Q7b = 02 ou 03) OU (Q8b,d = 02, 03 ou 04))]** Liste de candidats en gros caractères
- c. **[DEMANDER SI (Q7b ≠ 04) ET ((Q7b = 02 ou 03) OU (Q8b,d = 02, 03 ou 04))]** Loupe
- d. **[DEMANDER SI Q7b = 03 ou 04]** Liste des candidats en braille
- e. **[DEMANDER SI (Q7b = 03 ou 04) ou (Q7d, Q8b,d = 02, 03 ou 04)]** Gabarit en braille avec fonctions tactiles qui se place sur le bulletin de vote
- f. **[DEMANDER SI (Q7b = 03 ou 04) ou (Q7d, Q8b,d = 02, 03 ou 04)]** Guide à signature
- g. **[DEMANDER SI (Q7a ≠ 04) ET (Q7b ou Q8b,d = 02, 03 ou 04)]** Téléphone intelligent personnel pour lire le bulletin de vote

h. Un autre moyen ou appareil personnel

[COLONNES]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q72h = 01]**

72i. Quel autre moyen ou appareil personnel avez-vous utilisé pour vous aider à voter?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

[QUESTION OUVERTE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI L'INDICATEUR DE SÉVÉRITÉ DES INCAPACITÉS >1]**

73. [TÉLÉPHONE:] Dans l'ensemble, au moment où vous avez voté, le personnel d'Élections Canada a-t-il été très sensible, plutôt sensible, plutôt insensible ou tout à fait insensible à vos besoins?

[EN LIGNE:] Dans l'ensemble, au moment où vous avez voté, dans quelle mesure diriez-vous que le personnel d'Élections Canada a-t-il été sensible à vos besoins?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Très sensible
- 02. Plutôt sensible
- 03. Plutôt insensible
- 04. Tout à fait insensible
- 98. Ne sait pas

## Section 12: Satisfaction globale par rapport à l'expérience de vote

**[VOTANTS (SI Q37=04) ET A DÉJÀ VOTÉ À W2] [SINON SAUTER à la SECTION 13]**

**[DEMANDER SI W2 MÉTHODE DE VOTE OU Q43 = 01, 02, 03, 05, 06]**

74. Les électeurs peuvent se faire servir dans la langue officielle de leur choix, soit en français ou en anglais. Dans quelle langue officielle vous a-t-on servi(e)?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Anglais
- 02. Français
- 03. Dans les deux langues officielles (anglais et français)
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q74 = 01, 02, OU 03]**

75. Avez-vous été satisfait(e) de la langue officielle dans laquelle vous avez été servi(e)?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui, satisfait(e)
- 02. Non, pas satisfait(e)
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI W2 MÉTHODE DE VOTE OU Q43 = 01, 02, 03, 05, 06]**

76. Dans l'ensemble, dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) des services fournis par le personnel d'Élections Canada lorsque vous avez voté? [TÉLÉPHONE :] Diriez-vous que vous avez été...?

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE]

- 01. Très satisfait(e)
- 02. Plutôt satisfait(e)
- 03. Plutôt insatisfait(e)
- 04. Très insatisfait(e)

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q76 = 03 OU 04]**

77. [TÉLÉPHONE SEULEMENT] Y a-t-il une raison en particulier pour laquelle vous n'avez pas été satisfait(e) des services fournis par le personnel d'Élections Canada?

[NE PAS LIRE]

- 01. Le personnel n'était pas bien renseigné
- 02. Le personnel n'était pas cordial
- 03. Le personnel n'était pas serviable
- 04. Le personnel ne pouvait/voulait pas prendre des mesures d'adaptation pour mon handicap
- 05. Le personnel était irrespectueux
- 06. Obstacle linguistique / ne pouvait comprendre ni le français ni l'anglais
- 07. Le personnel ne pouvait pas répondre à mes questions
- 08. Le personnel a fait des erreurs
- 09. Le service était lent / c'était trop long
- 10. Le service était désorganisé ou chaotique
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI W2 MÉTHODE DE VOTE OU Q43 = 01, 02, 03, 06]**

127. **[EN LIGNE SEULEMENT]** Voici quelques étapes que vous auriez pu effectuer pendant la campagne électorale avant d'aller voter. Veuillez sélectionner seulement les étapes que vous avez effectuées et placez-les dans l'ordre dans lequel vous les avez faites.

[RENDRE ALÉATOIRE 01 à 08; SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES APPLICABLES]]

01. Me renseigner sur les candidat(e)s
02. M'assurer d'avoir les bonnes pièces d'identité pour voter
03. Vérifier que je suis inscrit(e)
04. Obtenir ma carte d'information de l'électeur par la poste
05. Regarder le(s) débat(s) des chefs
06. Décider pour qui voter
07. Décider de voter
08. Établir un plan concret pour aller voter (où/ quand/comment)
09. Se rendre au bureau de scrutin pour voter

128. **[EN LIGNE SEULEMENT]** Veuillez indiquer dans quelle mesure chaque étape a été facile ou difficile.

[GRILLE]

[RANGÉES]

- b. [Montrer les mesures sélectionnées dans la question précédente]

[COLONNES]

01. Très facile
02. Assez facile
03. Ni facile ni difficile
04. Assez difficile
05. Très difficile

78. Dans l'ensemble, à quel point était-il facile de voter? [TÉLÉPHONE:] Diriez-vous que cela a été...

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE]

01. Très facile
02. Plutôt facile
03. Plutôt difficile
04. Très difficile

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

**[SI Q78 = 03 OU 04]**

79. **[TÉLÉPHONE SEULEMENT]** Pouvez-vous nous dire en quoi il vous a été difficile de voter?

[NE PAS LIRE – ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

01. Manque d'information sur la manière de s'inscrire et de voter

02. Problèmes d'accessibilité
03. Difficulté pour l'inscription
04. Lieu de vote trop éloigné / difficile d'y arriver
05. Lieu de vote n'était pas convenable
06. Longues files d'attente au lieu de vote
07. Lieu de vote était bondé
08. Difficile de satisfaire aux exigences d'identification
09. Il a fallu trop de temps pour voter
10. Processus de vote était complexe
11. Service déficient de la part du personnel d'Élections Canada
12. Difficile de trouver le temps de voter / choix des jours de vote
13. Difficile de décider pour qui voter
97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sait pas
99. Refus

**[DEMANDER SI Q37 = 04 OU SI RÉPONDANT A DÉJÀ VOTÉ À W2]**

80. En général, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience de vote? [TÉLÉPHONE:]  
Diriez-vous que vous êtes...?

[TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]

01. Très satisfait(e)
02. Plutôt satisfait(e)
03. Plutôt insatisfait(e)
04. Très insatisfait(e)

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

**Section 13: Confiance en EC**

**[TOUS LES RÉPONDANTS]**

81. [TÉLÉPHONE:] En pensant à l'élection fédérale du 21 octobre 2019, diriez-vous qu'Élections Canada a géré l'élection de façon...? [INSISTER SUR « ÉLECTIONS CANADA »]  
[EN LIGNE:] En pensant à l'élection fédérale du 21 octobre 2019, dans quelle mesure diriez-vous qu'Élections Canada a géré l'élection de façon équitable?

[TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]

01. Très équitable
02. Plutôt équitable
03. Plutôt inéquitable
04. Très inéquitable

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q81 = 03 OU 04]**

81A. **[TÉLÉPHONE SEULEMENT]** Avez-vous une raison en particulier de penser qu'Élections Canada a géré l'élection de manière inéquitable?

[QUESTION OUVERTE]

[NE PAS LIRE]

96. Aucune raison particulière

98. Ne sait pas

99. Refus

**[TOUS LES RÉPONDANTS]**

82. Quel est votre niveau de confiance par rapport à l'exactitude des résultats de l'élection dans votre circonscription? [TÉLÉPHONE:] Est-il...?

[TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]

01. Très élevé

02. Plutôt élevé

03. Plutôt bas

04. Très bas

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

99. Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI Q82 = 03 OU 04]**

83. **[TÉLÉPHONE SEULEMENT]** Y a-t-il une raison en particulier pour laquelle vous n'avez pas beaucoup de confiance quant à l'exactitude des résultats de l'élection dans votre circonscription? [NE PAS LIRE; CODER LES RÉPONSES MULTIPLES]

01. Méfiance envers le gouvernement ou la politique (en général)

02. Non informé au sujet de l'élection

03. Pas informé au sujet des candidats

04. Préoccupations relatives à la possibilité d'une erreur humaine

05. Préoccupations relatives à l'équité ou à l'intégrité (en général)

06. Préoccupations liées à la faible participation électorale

07. Surpris par le résultat

08. Insatisfait(e) de l'expérience de vote

09. Crainte de fausses informations

10. Crainte d'ingérence dans l'élection

96. Aucune raison particulière

97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]

98. Ne sait pas

99. Refus

84. QUESTION ENLEVÉE

129. En général, dans quelle mesure faites-vous confiance à Élections Canada? [TÉLÉPHONE:] Accordez-vous beaucoup de confiance, assez de confiance, peu de confiance ou aucune confiance?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Beaucoup de confiance
- 02. Assez de confiance
- 03. Peu de confiance
- 04. Aucune confiance
- 98. Ne sait pas

**Section 14: Questions de politiques**

**[TOUS LES RÉPONDANTS] [ÉCHANTILLON FRACTIONNÉ – Q130 et Q131 -50/50]**

130. Dans les élections fédérales canadiennes, chaque bulletin de vote est compté manuellement. Dans certaines élections provinciales, les bulletins de vote sont numérisés par une machine qui compte les votes. Quelle méthode de décompte des votes préférez-vous?

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE]

- 01. Dépouillement manuel
- 02. Machine de dépouillement
- [TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]
- 03. Aucune préférence
- 98. Ne sait pas

131. Dans les élections fédérales canadiennes, le personnel des bureaux de scrutin utilise des listes papier pour trouver le nom de l'électeur sur la liste et rayer ceux et celles qui ont voté. Dans certaines élections provinciales, le personnel des bureaux de scrutin utilise des ordinateurs ou des tablettes pour le faire électroniquement. Quelle méthode préférez-vous?

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE]

- 01. Listes papier
- 02. Listes informatiques
- [TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]
- 03. Aucune préférence
- 98. Ne sait pas

**Section 15: Communications politique et interférence électorale**

**[SI Q10=01 OU RÉPONDU À W2] [SINON SAUTER À LA Q141]**

**[SAUTER SI RÉPONDANT A DÉJÀ COMMUNIQUÉ AVEC UN PARTI/CANDIDAT À W2]**

132. Pendant l'élection, est-ce qu'un parti politique ou un candidat a communiqué directement avec vous?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q132=01]**

133. Comment un parti politique ou un candidat a-t-il communiqué avec vous? [EN LIGNE :] Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE; ACCEPT MULTIPLE RESPONSES]

[EN LIGNE: SÉLECTIONNER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT; ALTERNER L'ORDRE DES CHOIX DE RÉPONSE]

- 01. En personne (p. ex., lors de porte-à-porte)
- 02. Un appel téléphonique effectué par une personne
- 03. Un appel téléphonique avec un message enregistré
- 04. Un message texte sur votre téléphone
- 05. Par les médias sociaux
- 06. Par courriel
- 07. Par la poste
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]

134. D'après ce que vous avez vu ou entendu récemment, pensez-vous que l'un ou l'autre des éléments suivants a posé problème lors de cette élection?

[TÉLÉPHONE: LIRE LES ÉNONCÉS]

[EN LIGNE: GRILLE]

[RANGÉES; ALTERNER A-C]

- a. Piratage par des pays étrangers dans les systèmes informatiques qui soutiennent la conduite des élections.
- b. L'utilisation des médias sociaux et d'autres moyens par des pays étrangers ou d'autres groupes pour influencer les opinions politiques des Canadiens.
- c. La diffusion de fausses informations en ligne.

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI 134a=01]**

135. Quel impact, s'il y a lieu, pensez-vous que les problèmes de piratage informatique de l'étranger ont eu sur le résultat de cette élection?

[TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]



- 01. Impact majeur
- 02. Impact modéré
- 03. Impact mineur
- 04. Aucun impact
- [NE PAS LIRE]
- 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI 134b=01]**

136. Quel impact, s'il y a lieu, pensez-vous que les problèmes d'influence étrangère ont eu sur le résultat de cette élection?

- [TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]
- 01. Impact majeur
  - 02. Impact modéré
  - 03. Impact mineur
  - 04. Aucun impact
  - [NE PAS LIRE]
  - 98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI 134c=01]**

137. Quel impact, s'il y a lieu, pensez-vous que les problèmes de fausses informations ont eu sur le résultat de cette élection?

- [TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]
- 01. Impact majeur
  - 02. Impact modéré
  - 03. Impact mineur
  - 04. Aucun impact
  - [NE PAS LIRE]
  - 98. Ne sait pas

**Section 16: Participation civique, démocratique et politique**

**[TOUS LES RÉPONDANTS]**

138. **[EN LIGNE SEULEMENT]** Au cours de la dernière élection, est-ce que l'une des personnes ou l'un des groupes suivants vous ont encouragé(e) à voter? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

[ORDRE ALÉATOIRE 01 à 11]

- 01. Votre famille (à l'exception de votre conjoint(e) de fait ou de votre époux(se))
- 02. Vos amis ou vos pairs
- 03. Votre époux(se) ou conjoint(e)
- 04. Un(e) enseignant(e) ou professeur(e)
- 05. Les médias
- 06. Des politiciens, un parti ou un candidat

- 07. Une organisation communautaire, environnementale ou sociale
- 08. **[SI W1 Q5 ≠04]** Une organisation autochtone
- 09. **[SI W2 OU W3 = ÉTUDIANT]** Une organisation étudiante
- 10. Une organisation représentant un groupe culturel ou ethnique
- 11. **[SI W1 = HANDICAPPÉ]** Une organisation représentant les personnes handicapées
- 97. Autre, veuillez préciser: [TEXTE]
- 96. Aucune de ces réponses
- 98. Ne sait pas / ne se souvient pas

139. Savez-vous si votre époux(se) ou conjoint(e) a voté à l'élection fédérale?

[TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 96. Sans objet
- 98. Ne sait pas
- 99. Préfère ne pas répondre

140. [EN LIGNE SEULEMENT] Selon vous, combien de personnes ont voté dans chacun des groupes suivants?

[EN LIGNE GRILLE; RANGÉES; ORDRE ALÉATOIRE]

- a. Vos amis
- b. Vos collègues ou vos pairs
- c. Votre famille

[COLONNES]

- 01. La plupart
- 02. Plusieurs
- 03. Quelques-uns
- 04. Aucun
- 96. Sans objet
- 98. Ne sait pas
- 99. Préfère ne pas répondre

141. Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la vie démocratique au Canada?

[TÉLÉPHONE: LIRE L'ÉCHELLE]

- 01. Très satisfait(e)
  - 02. Plutôt satisfait(e)
  - 03. Pas très satisfait(e)
  - 04. Pas du tout satisfait(e)
- [TÉLÉPHONE: NE PAS LIRE]
- 98. Ne sait pas

## Section 17: Données démographiques

142. **[EN LIGNE SEULEMENT]** Au cours des deux dernières semaines, avez-vous fait une ou l'autre des actions suivantes? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

01. Lu un journal ou un magazine
02. Lu ou regardé les nouvelles en ligne
03. Regardé la télévision
04. Écouté la radio
05. Utilisé le transport en commun
06. Utilisé les médias sociaux
07. Regardé un film au cinéma
08. Aucune de ces réponses

Les dernières questions sont pour fins de classification seulement. Soyez assuré que vos réponses demeureront complètement confidentielles.

99. Combien de fois avez-vous déménagé au cours des 12 derniers mois? [TÉLÉPHONE: LIRE SI DEMANDÉ :] [EN LIGNE: HYPERLIEN:] « Un déménagement est un changement de lieu d'habitation, y compris un déménagement pour aller étudier au collège ou à l'université. »  
[EN LIGNE] Si vous n'avez pas déménagé, veuillez entrer 0.

[TÉLÉPHONE : NE PAS LIRE]

01. Enregistrer le nombre de déménagements : [permettre un minimum de 1, maximum de 10]
02. N'a pas déménagé
98. Ne sait pas/Ne se souviens pas
99. Préfère ne pas répondre

[EN LIGNE]

01. \_\_\_\_\_ [permettre un minimum de 0, maximum de 10]
98. [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Ne se souviens pas
99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

95. Quel était le revenu annuel total, avant impôt, de tous les membres de votre foyer en 2018?

[TÉLÉPHONE: LIRE LA LISTE]

01. Moins de 30 000 \$
02. De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$
03. De 60 000 \$ à moins de 90 000 \$
04. De 90 000 \$ à moins de 110 000 \$
05. De 110 000 \$ à moins de 150 000 \$
06. 150 000 \$ et plus
99. [NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

[EN LIGNE SEULEMENT]

Élections Canada veut s'assurer que ses services sont accessibles à tous les Canadiens ayant le droit de vote, y compris ceux qui ont des obligations religieuses ou spirituelles.

201. Quelle est votre religion, si vous en avez une ? [ORDRE ALPHABETIQUE : 02 à 16]

01. Aucune religion/ athéiste
02. Bouddhiste
03. Anglican
04. Baptiste
05. Catholique / Catholique Romain
06. Chrétien Orthodoxe
07. Luthérien
08. Pentecôtiste
09. Presbytérien
10. Église Unie
12. Hindou
13. Spiritualité autochtone
14. Juif/Judaïsme
15. Musulman/Islam
16. Sikh
97. Autre religion: [TEXT]
98. Ne sait pas
99. Préfère ne pas répondre

[DEMANDER SI Q201= 02 à 97]

202. À quel point votre religion est-elle importante dans votre vie quotidienne?

01. Très important(e)
02. Plutôt important(e)
03. Pas très important(e)
04. Pas du tout important(e)
98. Ne sait pas
99. Préfère ne pas répondre

## CONCLUSION

### [TÉLÉPHONE]

Voilà qui conclut l'enquête. Ce sondage a été réalisé pour le compte d'Élections Canada. Nous vous remercions pour votre participation. C'est très apprécié.

Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ne sont pas traités conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, vous avez le droit de porter plainte auprès du commissaire à la protection de la vie privée du Canada. Voulez-vous que je vous donne les coordonnées?

[SI DEMANDÉ]

Numéro sans frais : 1-800-282-1376

ATS : (819) 994-6591

Web : Allez à [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca) et sélectionnez « Signaler un problème »

### [EN LIGNE]

Le sondage est maintenant terminé. Il a été réalisé pour le compte d'Élections Canada. Nous vous remercions de votre participation. Elle a été utile et nous vous en sommes reconnaissants.

Si vous avez des commentaires au sujet de ce sondage, veuillez communiquer avec [Élections Canada](#).

Si vous avez des motifs de croire que vos renseignements personnels n'ont pas été utilisés conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada :

Sans frais : 1-800-282-1376

ATS : 819-994-6591

Web : Rendez-vous sur [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca) et cliquez sur « Signaler un problème »

## Questionnaire W3b

### INTRODUCTION

Bonjour/bonsoir. Mon nom est ... et je vous appelle de la part d'Advanis, une entreprise de recherche sur l'opinion publique. Nous menons une étude pour le compte d'Élections Canada. Je vous assure que nous ne cherchons pas à vendre ni à solliciter quoi que ce soit.

[SI ON VOUS POSE LA QUESTION] : L'entrevue dure une quinzaine de minutes.

[EN CAS DE QUESTION SUR LA LÉGITIMITÉ DU SONDAGE] : Si vous souhaitez vous assurer que ce sondage est dirigé par Elections Canada, vous pouvez téléphoner l'organisme, au numéro sans frais 1-800-463-6868. Les heures d'ouverture sont de 9 h à 17 h (heure de l'Est), du lundi au vendredi. Vous pouvez également communiquer avec Alethea Woods, de Phoenix Strategic Perspectives, au 1-844-960-1700, poste 223. Phoenix Strategic Perspectives mène cette étude avec Advanis au nom d'Élections Canada.

[SI ON VOUS INTERROGE AU SUJET DE LA LISTE NATIONALE DE NUMÉROS DE TÉLÉCOMMUNICATION EXCLUS] : Les appels faits à des fins de recherche ou de sondages ne sont pas considérés comme de la vente à distance, et les organisations qui font ce type d'appels ne sont pas assujetties à la liste nationale de numéros de télécommunication exclus. Pour obtenir plus d'information au sujet de la liste, vous pouvez composer le numéro sans frais 1-866-580-3625.

[SI ON VOUS POSE UNE QUESTION À PROPOS D'ÉLECTIONS CANADA] : Le numéro de téléphone sans frais d'Élections Canada est le 1-800-463-6868. Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (heure de l'Est).

### A. PROTOCOLE LIGNE FIXE

**J'aimerais parler à la personne dans votre foyer qui est citoyenne canadienne, qui est âgée d'au moins 18 ans et qui est la dernière à avoir fêté son anniversaire de naissance. Est-ce que ce serait vous?**

SI LA PERSONNE SÉLECTIONNÉE N'EST PAS DISPONIBLE, ORGANISEZ UN RAPPEL.

SI LA PERSONNE SÉLECTIONNÉE N'EST PAS DISPONIBLE DURANT LA PÉRIODE DES ENTREVUES, DEMANDEZ POUR LA PERSONNE SUIVANTE DONT LA DATE D'ANNIVERSAIRE EST LA PLUS RÉCENTE ET ALLEZ À Q1.

S'IL N'Y A PAS DE CITOYEN CANADIEN ÂGÉ D'AU MOINS 18 ANS QUI HABITE LE FOYER, REMERCIEZ ET METTEZ FIN À L'ENTRETIEN.

EN CAS DE DOUTE, DEMANDEZ SI LE RÉPONDANT SOUHAITE ÊTRE INTERVIEWÉ EN ANGLAIS OU EN FRANÇAIS.

### PRIV

**Veillez noter que cet appel pourrait être enregistré pour des fins de contrôle de la qualité ou de formation. Tout renseignement personnel recueilli est sujet à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et sera traité en toute confidentialité. En participant à ce sondage, vous consentez à ce que vos réponses soient utilisées à des fins statistiques et de recherche. La base de données de toutes les**

**réponses est anonyme, et elle pourrait être partagée avec des chercheurs externes à la stricte condition qu'aucun renseignement personnel ne soit jamais diffusé ou rendu public.**

## **B. PROTOCOLE TÉLÉPHONE CELLULAIRE**

**J'aimerais parler à quelqu'un qui est citoyen canadien et qui est âgé d'au moins 18 ans. Est-ce que ce serait vous?**

SI LA PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE, ORGANISEZ UN RAPPEL.

SI LA PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE DURANT LA PÉRIODE DES ENTREVUES, REMERCIEZ ET METTEZ FIN À L'ENTRETIEN.

SI LA PERSONNE N'EST PAS CITOYENNE CANADIENNE ET ÂGÉE D'AU MOINS 18 ANS, REMERCIEZ ET METTEZ FIN À L'ENTRETIEN.

EN CAS DE DOUTE, DEMANDEZ SI LE RÉPONDANT SOUHAITE ÊTRE INTERVIEWÉ EN ANGLAIS OU EN FRANÇAIS.

### **PRIV**

**Veuillez noter que cet appel pourrait être enregistré pour des fins de contrôle de la qualité ou de formation. Tout renseignement personnel recueilli est sujet à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et sera traité en toute confidentialité. En participant à ce sondage, vous consentez à ce que vos réponses soient utilisées à des fins statistiques et de recherche. La base de données de toutes les réponses est anonyme, et elle pourrait être partagée avec des chercheurs externes à la stricte condition qu'aucun renseignement personnel ne soit jamais diffusé ou rendu public.**

### **Section 1 : Questions de sélection**

1. Êtes-vous citoyen(ne) canadien(ne)?

[NE PAS LIRE]

01. Oui

02. Non [METTRE FIN]

MESSAGE DE FIN : Ce sondage s'adresse uniquement aux citoyens canadiens.

2. En quelle année êtes-vous né(e)?

03. Noter l'année : [NOMBRE] [1985-2000 : SOUS-GROUPE=JEUNES]

04. 2001

05. 2002 ou plus tard [METTRE FIN]

MESSAGE DE FIN : Ce sondage s'adresse uniquement aux citoyens canadiens qui avaient au moins 18 ans le 21 octobre 2019.

[DEMANDER SI Q2=02]

3. Pouvez-vous confirmer que vous étiez âgé(e) d'au moins 18 ans le 21 octobre 2019?

[NE PAS LIRE]

01. Oui [SOUS-GROUPE=JEUNES]

02. Non [METTRE FIN]

MESSAGE DE FIN : Ce sondage s'adresse uniquement aux citoyens canadiens qui avaient au moins 18 ans le 21 octobre 2019.

[TOUS LES RÉPONDANTS]

4. Dans quelle province ou quel territoire vivez-vous?

[NE PAS LIRE]

01. Alberta

02. Colombie-Britannique

03. Manitoba

04. Nouveau-Brunswick

05. Terre-Neuve-et-Labrador

06. Territoires du Nord-Ouest

07. Nouvelle-Écosse

08. Nunavut

09. Ontario

10. Île-du-Prince-Édouard

11. Québec

12. Saskatchewan

13. Yukon

14. J'habite en dehors du Canada [METTRE FIN]

98. Ne sait pas [METTRE FIN]

99. Refus [METTRE FIN]

MESSAGE DE FIN : Ce sondage s'adresse uniquement aux citoyens canadiens qui avaient au moins 18 ans le 21 octobre 2019 et qui habitent au Canada.

5. Êtes-vous membre des Premières Nations, Métis(se) ou Inuit(e)? [EN CAS D'IDENTITÉS MULTIPLES, DEMANDEZ « À LAQUELLE DE CES IDENTITÉS VOUS IDENTIFIEZ-VOUS PRINCIPALEMENT? »]

[NE PAS LIRE]

01. Premières Nations

02. Métis

03. Inuit

04. Non

98. Ne sait pas

99. Refus

[DEMANDER SI Q5=01]

6. Habitez-vous dans une réserve?

[NE PAS LIRE]



- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[TOUS LES RÉPONDANTS]

**[LIRE :] Élections Canada veut s'assurer que ses services sont accessibles à tous les Canadiens qui ont le droit de voter, y compris les personnes qui éprouvent des difficultés dans l'accomplissement de certaines tâches ou dans certaines activités quotidiennes.**

7. Avez-vous de la difficulté à ... [LIRE LE PREMIER ÉNONCÉ]? Diriez-vous que vous n'avez aucune, un peu ou beaucoup de difficulté, ou que vous ne pouvez pas du tout le faire? Qu'en est-il de [LIRE L'ÉNONCÉ SUIVANT]? [RÉPÉTER POUR TOUS LES ÉNONCÉS. NE PAS RÉPÉTER L'ÉCHELLE À MOINS QUE LE RÉPONDANT NE LE DEMANDE]

[SI ON VOUS DEMANDE POUR QUELLE RAISON ÉLECTIONS CANADA A BESOIN DE CES RENSEIGNEMENTS, DITES : « Si vous éprouvez des difficultés en lien avec certaines de ces activités, nous vous poserons plus tard quelques questions pour savoir à quel point les services d'Élections Canada étaient accessibles pour vous. Vos réponses contribueront à l'amélioration des services d'Élections Canada. »]

[ALTERNER]

- a. ... entendre, même en utilisant un appareil auditif?
- b. ... voir, même en portant des lunettes ou des verres de contact?
- c. ... monter ou descendre un escalier sans vous reposer?
- d. ... vous servir de vos doigts pour saisir de petits objets comme un crayon?

- |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| 01. Aucune difficulté               | [SCORE 0] |
| 02. Un peu de difficulté            | [SCORE 1] |
| 03. Beaucoup de difficulté          | [SCORE 4] |
| 04. Je ne peux pas le faire du tout | [SCORE 7] |

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas / Sans objet
- 99. Préfère ne pas répondre

8. En pensant à vos activités quotidiennes, éprouvez-vous de la difficulté en lien avec [LIRE LE PREMIER ÉNONCÉ]? Diriez-vous que vous n'avez aucune, un peu ou beaucoup de difficulté, ou que cela vous empêche de faire la plupart des activités quotidiennes? Qu'en est-il de... [LIRE L'ÉNONCÉ SUIVANT]? [RÉPÉTER POUR TOUS LES ÉNONCÉS. NE PAS RÉPÉTER L'ÉCHELLE À MOINS QUE LE RÉPONDANT NE LE DEMANDE]

[SI ON VOUS DEMANDE POUR QUELLE RAISON ÉLECTIONS CANADA A BESOIN DE CES RENSEIGNEMENTS, DITES : « Si vous éprouvez des difficultés en lien avec vos activités quotidiennes, nous vous poserons plus tard quelques questions pour savoir à quel point les services d'Élections Canada étaient accessibles pour vous. Vos réponses contribueront à l'amélioration des services d'Élections Canada. »]

[ALTERNER]

- a. ...des douleurs chroniques ou récurrentes?
- b. ...apprendre, retenir de l'information ou vous concentrer?
- c. ...des problèmes de santé mentale ou d'ordre psychologique ou émotionnel?
- d. ...un problème ou un trouble du développement, par exemple la trisomie ou l'autisme?

- 01. Aucune difficulté [SCORE 0]
- 02. Un peu de difficulté [SCORE 1]
- 03. Beaucoup de difficulté [SCORE 4]
- 04. Je ne peux pas faire la plupart des activités à cause de ceci [SCORE 7]

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas / Sans objet
- 99. Préfère ne pas répondre

**UTILISEZ Q7 ET Q8 POUR CONSTRUIRE L'INDICATEUR DE SÉVÉRITÉ DES INCAPACITÉS**

SCORES DE 0-1=AUCUNE INCAPACITÉ	[SOUS-GROUPE : AUCUNE INCAPACITÉ]
SCORES DE 2-3=INCAPACITÉ LÉGÈRE	[SOUS-GROUPE : INCAPACITÉ LÉGÈRE/MODÉRÉE]
SCORES DE 4-6=INCAPACITÉ MODÉRÉE	[SOUS-GROUPE : INCAPACITÉ LÉGÈRE/MODÉRÉE]
SCORES DE 7-13=INCAPACITÉ SÉVÈRE	[SOUS-GROUPE : INCAPACITÉ SÉVÈRE/TRÈS SÉVÈRE]
SCORES DE 14+=INCAPACITÉ TRÈS SÉVÈRE	[SOUS-GROUPE : INCAPACITÉ SÉVÈRE/TRÈS SÉVÈRE]

[SAUTER SI L'INDICATEUR DE SÉVÉRITÉ DES INCAPACITÉS < 2]

- 9. Vous considérez-vous comme ayant un handicap?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Préfère ne pas répondre

**Section 2 : Sensibilisation et connaissances électorales**

[TOUS LES RÉPONDANTS]

- 10. Saviez-vous qu'une élection fédérale a eu lieu le 21 octobre 2019?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[TOUS LES RÉPONDANTS]

12. En général, êtes-vous très intéressé(e), moyennement intéressé(e), peu intéressé(e) ou pas du tout intéressé(e) par la politique?

[NE PAS LIRE]

- 01. Très intéressé(e)
- 02. Moyennement intéressé(e)
- 03. Peu intéressé(e)
- 04. Pas du tout intéressé(e)
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[SAUTER Q13 SI Q2 > 1997]

13. Avez-vous voté à l'élection générale fédérale précédente, le 19 octobre 2015?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 03. Je n'avais pas le droit de vote en 2015
- 98. Je ne m'en souviens pas
- 99. Refus

[TOUS LES RÉPONDANTS]

Maintenant j'aimerais vous poser quelques questions sur le vote lors des élections au Canada.

14. À votre connaissance...

- a. ... devez-vous être inscrit(e) sur la liste électorale pour voter à une élection fédérale canadienne?
- b. ... devez-vous mettre à jour vos renseignements d'inscription comme électeur lorsqu'il y a des changements – par exemple si vous avez déménagé ou changé votre nom?

[INTERVIEWEURS : SI ON VOUS POSE DES QUESTIONS À PROPOS DE L'INSCRIPTION, DITES : « Ceci veut dire que votre nom est sur la liste électorale. »]

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[SI Q14A ≠ 01 ET Q14B ≠ 01, SAUTER Q15, Q16, Q17]

15. Si un électeur n'est pas inscrit le jour de l'élection et désire voter, peut-il s'inscrire au lieu de scrutin, puis voter tout de suite après?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non

- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[DIVISER L'ÉCHANTILLON : 50/50 DEUX PROCHAINES QUESTIONS]

16. À votre connaissance, les électeurs pouvaient-ils utiliser le Service d'inscription en ligne des électeurs sur le site Web d'Élections Canada pour vérifier, mettre à jour ou effectuer leur inscription pendant la dernière élection?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

17. À votre connaissance, est-il possible pour les électeurs canadiens de vérifier, mettre à jour ou effectuer leur inscription sur le site Web d'Élections Canada?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[TOUS LES RÉPONDANTS]

18. À votre connaissance, de quelles façons est-ce que les électeurs peuvent voter à une élection fédérale? [NE PAS LIRE. ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES. DEMANDER DES PRÉCISIONS TOUT EN ÉVITANT DE SUGGÉRER LES RÉPONSES DE LA LISTE. APRÈS CHAQUE RÉPONSE, DEMANDER « Y a-t-il autre chose? »]

- 01. En personne à un bureau de vote le jour de l'élection (le lundi 21 octobre 2019)
- 02. À un bureau de vote par anticipation, en personne (le 11, 12, 13 ou 14 octobre)
- 03. Par la poste (au Canada ou à l'étranger)
- 04. À un bureau local d'Élections Canada / bureau du directeur de scrutin, avant le jour de l'élection
- 05. À la maison (pour les électeurs handicapés)
- 06. Sur certains campus d'établissements post-secondaire.
- 07. Par bulletin spécial, bulletin de vote en blanc, vote des absents (non spécifié)
- 08. En ligne (non spécifié)
- 09. Par téléphone (non spécifié)
- 10. Par ordinateur, électroniquement (non spécifié)
- 11. Par procuration (non spécifié)
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

NOTES

SI NÉCESSAIRE POUR CLARIFIER : « Les façons de voter » signifie les différentes méthodes de vote offertes lors d'une élection fédérale.

SI LE RÉPONDANT DIT SIMPLEMENT « AU BUREAU DE VOTE », APPROFONDIR : « Pourriez-vous être plus précis? »

SI LE RÉPONDANT DIT « AVANT LE JOUR DE L'ÉLECTION », APPROFONDIR : « Pourriez-vous être plus précis – ce serait à quel moment? » COMME LES RÉPONSES 02, 03 et 04 INDIQUENT UN VOTE AVANT LE JOUR DE L'ÉLECTION, VOIR TABLEAU.

SI LE RÉPONDANT DIT « EN LIGNE », APPROFONDIR POUR SAVOIR S'IL FAIT RÉFÉRENCE AU VOTE EN LIGNE (code 08) OU AU FAIT DE COMMANDER UNE TROUSSE EN LIGNE POUR VOTER PAR LA POSTE (code 03).

SI LE RÉPONDANT DIT « OUTRE-MER, À L'EXTÉRIEUR DU CANADA, DANS UNE AMBASSADE OU UN CONSULAT », CODEZ « PAR LA POSTE ».

[DEMANDER SI Q6=01 ET Q10=01]

11. Est-ce qu'il y avait un lieu de vote sur votre réserve lors de cette élection?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[DIVISER L'ÉCHANTILLON : 50/50 ENTRE Q19 ET Q20+Q21]

19. Afin de pouvoir voter lors d'une élection fédérale, est-ce que les électeurs doivent présenter...? [LIRE LA LISTE] Une preuve d'identité

- 03. Une preuve d'adresse
- 04. Les deux
- 05. Ni l'un ni l'autre

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[ROTATION ALÉATOIRE ENTRE Q20 ET Q21; CRÉER UNE VARIABLE AVEC INDICATEUR POUR DÉSIGNER LE 1<sup>er</sup> ET LE 2<sup>e</sup>]

20. À votre connaissance, les électeurs doivent-ils présenter une preuve d'IDENTITÉ pour voter à une élection fédérale canadienne?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

21. À votre connaissance, les électeurs doivent-ils présenter une preuve d'ADRESSE pour voter à une élection fédérale canadienne?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

Section 3 : Communications d'Élections Canada

22. Lorsque vous pensez à obtenir de l'information sur quand et où aller voter, les façons de vous identifier au bureau de scrutin ou tout autre renseignement sur le processus de vote, à qui ou à quelle organisation pensez-vous en premier?

[NE PAS LIRE LA LISTE; ENREGISTRER LA PREMIÈRE RÉPONSE]

**NOTES**

**Si le répondant mentionne seulement où et comment il ou elle obtient l'information (p. ex., « par la poste », « en ligne »), APPROFONDISSEZ : « Pouvez-vous aussi penser à la source des renseignements que vous avez reçus (par la poste, en ligne, etc.)? »**

**NE PAS SONDER PLUS QU'UNE FOIS. Enregistrer la réponse reçue, puis passer à la question suivante.**

[NE PAS LIRE]

- 01. Élections Canada
- 02. Le gouvernement du Canada/le gouvernement fédéral
- 03. Le gouvernement provincial/territorial
- 04. Service Canada
- 05. Hôtel de ville/services municipaux
- 06. Candidat/parti politique local
- 07. Courrier/carte d'électeur
- 08. Internet
- 09. Télévision
- 10. Journaux
- 11. Radio
- 12. Famille/amis/voisins
- 13. Médias
- 14. Partis politiques
- 15. Groupes communautaires
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[RÉPONDANTS AU COURANT DE L'ÉLECTION : Q10=01]

J'aimerais vous poser quelques questions au sujet de l'information que vous avez peut-être reçue au cours de l'élection fédérale.

23. Pendant la campagne, avez-vous reçu une carte d'information de l'électeur qui vous était adressée personnellement et qui vous disait où et quand voter?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[POSER LES 2 QUESTIONS SUIVANTS SI Q23=01]

24. Est-ce que votre nom était bien écrit sur la carte que vous avez reçue?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

25. Est-ce que votre adresse était exacte sur la carte?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[RÉPONDANTS AU COURANT DE L'ÉLECTION : Q10=01]

26. Au cours de la campagne électorale, avez-vous reçu une brochure par la poste expliquant comment s'inscrire et voter lors de la prochaine élection fédérale? La brochure était intitulée « Guide pour l'élection fédérale ».

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[RÉPONDANTS AU COURANT DE L'ÉLECTION : Q10=01]

102. Avez-vous communiqué avec Élections Canada pendant la campagne?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas

[DEMANDER SI Q102=01]

103. Comment avez-vous communiqué avec Élections Canada?

[NE PAS LIRE; ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

01. Par téléphone
02. Par courriel
03. Par la poste
04. Par l'entremise des médias sociaux
05. Par l'entremise d'un formulaire Web sur le site Web d'Élections Canada
06. À un bureau local d'Élections Canada
07. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
08. Ne sait pas
09. Refus

[DEMANDER SI Q102=01]

104. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue lorsque vous avez communiqué avec Elections Canada? Est-ce que vous avez été...?

[LIRE L'ÉCHELLE]

01. Très satisfait(e)
02. Plutôt satisfait(e)
03. Plutôt insatisfait(e)
04. Très insatisfait(e)
08. [NE PAS LIRE] Ne sait pas
09. [NE PAS LIRE] Refus

105. Avez-vous visité le site Web d'Élections Canada pendant la campagne?

[NE PAS LIRE]

01. Oui
02. Non
08. Ne sait pas
09. Refus

[DEMANDER SI Q105=01]

106. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) de votre expérience en utilisant le site Web d'Élections Canada? Diriez-vous que vous avez été...?

[LIRE LA LISTE]

01. Très satisfait(e)
  02. Plutôt satisfait(e)
  03. Plutôt insatisfait(e)
  04. Très insatisfait(e)
- [NE PAS LIRE]
08. Ne sait pas
  09. Refus



[DEMANDER SI Q106=03 ou 04]

107. Pourquoi avez-vous été insatisfait(e) de votre expérience en utilisant le site Web d'Élections Canada?

[QUESTION OUVERTE]

98. Ne sait pas / Ne se souvient pas

99. Refus

**[TOUS LES RÉPONDANTS]**

27. [SI Q10≠01, AJOUTER PRÉAMBULE : « La plus récente élection a eu lieu le 21 octobre 2019. »] En général, dans quelle mesure vous êtes-vous senti(e) bien informé(e) en ce qui concerne ... [LIRE LE PREMIER ÉNONCÉ]? Diriez-vous que vous étiez bien informé(e), assez informé(e), pas très informé(e) ou pas du tout informé à ce sujet? Qu'en est-il de [LIRE L'ÉNONCÉ SUIVANT]? [RÉPÉTER POUR TOUS LES ÉNONCÉS. NE PAS RÉPÉTER L'ÉCHELLE À MOINS QUE LE RÉPONDANT NE LE DEMANDE]

a. où aller pour voter?

b. quand voter?

c. les différents moyens de voter?

[NE PAS LIRE]

01. Bien informé(e)

02. Plutôt informé(e)

03. Pas très informé(e)

04. Pas du tout informé(e)

98. Ne sait pas

99. Refus

#### Section 4 : Renseignements sur l'accessibilité

**[RÉPONDANTS AYANT UN HANDICAP, SI L'INDICATEUR DE SÉVÉRITÉ DES INCAPACITÉS >1]**

**[SINON, ALLER À LA SECTION 5]**

28. Élections Canada offre des outils et services afin de rendre le vote plus accessible, par exemple pour les Canadiens ayant une déficience. Quel est votre niveau de connaissance des services et outils accessibles offerts? Diriez-vous qu'il est très élevé, élevé, faible, nul?

[NE PAS LIRE L'ÉCHELLE]

01. Très élevé

02. Élevé

03. Faible

04. Nul

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas

99. Refus

**[DEMANDER SI Q10 = 01]**

29. Pour cette élection fédérale, avez-vous eu besoin de renseignements sur...

[LIRE LES ÉLÉMENTS]

- a. L'accessibilité de votre lieu de vote?
- b. Les outils et services accessibles offerts pour vous aider à voter?

[NE PAS LIRE]

01. Oui
02. Non
98. Ne sait pas / Ne se souvient pas
99. Refus

**[DEMANDER SI Q29A OU Q29B = 01]**

30. À quel degré était-il facile ou difficile de trouver les renseignements dont vous aviez besoin sur l'accessibilité pour l'élection?

[LIRE L'ÉCHELLE]

01. Très facile
02. Plutôt facile
03. Plutôt difficile
04. Très difficile

[NE PAS LIRE]

96. Je n'ai pas cherché de renseignements
98. Ne sait pas
99. Refus

### Section 5 : Inscription

**[RÉPONDANTS AU COURANT DE L'ÉLECTION : Q10=01] [SINON, ALLER À LA SECTION 12]**

31. Qu'avez-vous fait pour vous assurer que vous étiez inscrit(e) pour voter à cette élection? Avez-vous ...? [LIRE LA LISTE; ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE] [SI LE RÉPONDANT DONNE PLUSIEURS RÉPONSES, CODER 01 AVANT 02 OU 03; CODER 02 AVANT 03]

01. Effectué votre inscription pour voter
02. Mis à jour vos renseignements d'inscription
03. Vérifié que vous étiez inscrit(e) correctement

[NE PAS LIRE]

04. Aucune des options ci-dessus
97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sait pas
99. Refus

**[DEMANDER SI Q31 = 01, 02 ou 03]**

32. Comment vous êtes-vous assuré(e) que vous étiez inscrit(e) pour voter lors de l'élection fédérale? [NE PAS LIRE. CODER JUSQU'À 3 RÉPONSES]

[INTERVIEWEUR : SI LE RÉPONDANT DIT AVOIR ÉTÉ EN LIGNE/VÉRIFIÉ LE SITE WEB, SONDER POUR CLARIFIER SI C'EST CODE 03 OU CODE 04]

01. J'ai communiqué avec Élections Canada par téléphone
02. J'ai communiqué avec Élections Canada par la poste
03. J'ai communiqué avec Élections Canada par l'entremise du site Web
04. J'ai utilisé le système d'inscription en ligne des électeurs sur le site Web d'Élections Canada
05. Au lieu de scrutin avant de voter
06. À un bureau local d'Élections Canada
07. Je me suis assuré(e) que ma carte d'information de l'électeur était exacte
08. Un agent réviseur d'Élections Canada est venu chez moi.
97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sait pas / Ne se souvient pas
99. Refus

**[DEMANDER SI Q31 = 01, 02 ou 03]**

33. A-t-il été très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de vous assurer que vous étiez inscrit(e) pour voter?

[NE PAS LIRE]

01. Très facile
02. Plutôt facile
03. Plutôt difficile
04. Très difficile
98. Ne sait pas
99. Refus

**[DEMANDER SI Q33 = 03 ou 04]**

34. Pourquoi est-ce qu'il a été difficile de vous assurer que vous étiez inscrit(e) pour voter?

[QUESTION OUVERTE]

[NE PAS LIRE]

96. Aucune raison particulière
98. Ne sait pas
99. Refus

**[DEMANDER SI Q31 = 04]**

35. Étiez-vous déjà inscrit(e) pour voter lors d'une élection fédérale canadienne?

[NE PAS LIRE]

01. Oui
02. Non
98. Ne sait pas
99. Refus

**[DEMANDER SI Q35 = 01]**

36. Comment saviez-vous que vous étiez inscrit(e) pour voter? [NE PAS LIRE; ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

01. J'ai voté lors de la dernière élection fédérale
02. J'ai toujours été inscrit(e)
03. Mes renseignements n'ont pas changé depuis la dernière élection fédérale
04. J'ai coché la case d'inscription sur mon formulaire de déclaration de revenus
05. J'ai contacté Élections Canada
06. J'ai utilisé le système d'inscription en ligne / le site Web d'Élections Canada
07. J'ai reçu une carte d'information de l'électeur par la poste
08. J'étais sur la liste électorale lorsque je suis allé voter
97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sait pas
99. Refus

### Section 6 : Participation au vote

[RÉPONDANTS AU COURANT DE L'ÉLECTION : Q10=01] [SINON, SAUTER À LA SECTION 12]

37. Beaucoup de gens ne peuvent pas ou préfèrent ne pas voter, pour toutes sortes de raisons. Lequel des énoncés suivants vous décrit le mieux?

[LIRE LA LISTE]

01. Je n'ai pas voté à l'élection
02. J'ai pensé aller voter cette fois-ci, mais je n'ai pas voté
03. J'ai l'habitude de voter, mais je n'ai pas voté cette fois-ci
04. Je suis certain que j'ai voté à l'élection

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas
99. Refus

[DEMANDER SI Q37=01, 02 ou 03]

38. Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'avez pas voté? [NE PAS LIRE; CODER UNE SEULE RÉPONSE]

Raisons liées à la vie courante ou à la santé

01. Trop occupé
02. À l'extérieur de la ville
03. Maladie ou incapacité

Raisons de nature politique

04. Pas intéressé à la politique
05. Manque d'information concernant les enjeux de la campagne et les positions des partis
06. N'aimait pas les candidats/les partis/la campagne
07. Avait le sentiment que voter ne ferait pas de différence
08. Ne savait pas pour qui voter

Raisons liées au processus électoral

- 09 Ne pouvait pas prouver son identité ou son adresse
- 10 N'était pas inscrit sur la liste électorale
- 11 Problème de transport/bureau de vote trop éloigné
- 12 Manque d'information sur le processus de vote (p. ex., où voter, quand voter)
- 13 Files d'attente trop longues
- 14 Problèmes liés à la carte d'information de l'électeur
- 15 Le lieu de vote n'était pas accessible
- 16 Le processus de vote n'était pas accessible

Toutes les autres raisons

- 17 A oublié de voter
- 18 Croyances religieuses ou autres
- 97 Autres raisons (veuillez préciser)
- 98 Ne sait pas
- 99 Refus

[DEMANDER SI Q38=09]

39. Est-ce que c'est une preuve d'adresse ou bien une preuve d'identité qu'il vous manquait?

[NE PAS LIRE]

- 01. Preuve d'adresse
- 02. Preuve d'identité
- 03. Les deux
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[DEMANDER SI Q38=02]

40. Étiez-vous à l'extérieur de la ville pour le travail, ou pour des raisons personnelles?

[SI LE RÉPONDANT DEMANDE POURQUOI CETTE INFORMATION EST DEMANDÉE, DITES : « Élections Canada cherche à améliorer les services offerts aux électeurs qui sont à l'extérieur de la ville lors des journées de scrutin. »]

[NE PAS LIRE]

- 01. Travail
- 02. Raisons personnelles
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[DEMANDER SI Q40=02]

41. Diriez-vous que ce déplacement était prévu d'avance, ou imprévu?

[SI LE RÉPONDANT DEMANDE CE QU'ON VEUT DIRE PAR « IMPRÉVU », DITES : « Ça veut dire que le déplacement n'était pas prévu d'avance – par exemple, vous avez su que vous partiez moins d'une semaine avant la date de votre départ. »]

[SI LE RÉPONDANT DEMANDE POURQUOI CETTE INFORMATION EST DEMANDÉE, DITES: « Élections Canada cherche à améliorer les services offerts aux électeurs qui sont à l'extérieur de la ville lors des journées de scrutin. »]

[NE PAS LIRE]

- 01. Prévu
- 02. Imprévu
- 99. Refus

[DEMANDER SI Q38=01]

42. J'ai noté que vous étiez trop occupé pour aller voter. Si vous aviez à choisir, laquelle des réponses suivantes décrirait le mieux votre situation? Est-ce que ce serait...

[LIRE LA LISTE; ALTERNER]

- 01. Je n'ai pas le temps dans mon horaire au quotidien pour aller voter
- 02. Un imprévu est survenu et j'ai dû changer mes plans
- 03. J'avais d'autres priorités ce jour-là

[NE PAS LIRE]

- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[DEMANDER SI Q37=04]

43. Quelle méthode avez-vous utilisée pour voter? Est-ce que c'est... [LIRE DANS L'ORDRE JUSQU'À CE QUE LE RÉPONDANT DONNE UNE RÉPONSE; CODER UNE SEULE RÉPONSE]

- 01. Au bureau de scrutin le jour de l'élection, le 21 octobre 2019
- 02. Au bureau de vote par anticipation (le 11, 12, 13 ou 14 octobre 2019)
- 03. À un bureau local d'Élections Canada avant le 15 octobre 2019
- 04. Par la poste
- 05. À la maison
- 06. Sur un campus
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[SI LE RÉPONDANT DEMANDE DES PRÉCISIONS CONCERNANT LA RÉPONSE 03 « AU BUREAU LOCAL D'ÉLECTIONS CANADA AVANT LE JOUR DE L'ÉLECTION », DITES: « Lorsqu'une élection est déclenchée, le directeur du scrutin de la circonscription ouvre un bureau accessible au public pour la durée de la campagne. Avez-vous voté à ce bureau avant le jour de l'élection? »]

[SI LE RÉPONDANT DIT AVOIR VOTÉ EN LIGNE, DEMANDER DES PRÉCISIONS. LES ÉLECTEURS PEUVENT S'INSCRIRE EN LIGNE AFIN DE RECEVOIR UN BULLETIN DE VOTE PAR LA POSTE. CES RÉPONSES DEVRAIENT ÊTRE CODÉES 04 – PAR LA POSTE]

**[DEMANDER SI Q43=06 VOTÉ SUR UN CAMPUS]**

108. S'il n'y avait pas eu de bureau de vote sur campus, pensez-vous que vous auriez voté d'une autre façon?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui, je pense que j'aurais voté d'une autre façon
- 02. Non, je pense qu'il aurait été difficile de voter d'une autre façon
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**Section 7 : Lieux de scrutin**

[RÉPONDANTS QUI ONT VOTÉ EN PERSONNE : SI Q43=01, 02, 03, 06] [SINON, SAUTER ET ALLER À LA SECTION 8]

44. Quand vous êtes allé(e) voter, étiez-vous ... [LIRE LA LISTE, ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

- 01. Seul(e)
- 02. Avec une autre personne, qui a également voté
- 03. Avec une autre personne, qui n'a pas voté

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI Q43=01]**

45. Vous souvenez-vous vers quelle heure vous êtes allé(e) voter?

[NE PAS LIRE]

- 01. [NE PAS ACCEPTER SI PROV = MB, ON, QC, T-N-L, N-B, N-É, ou Î-P-É] Avant 8 h du matin
- 02. [NE PAS ACCEPTER SI PROV = QC] Entre 8 h et 9 h
- 03. Entre 9 h et 10 h
- 04. Entre 10 h et 11 h
- 05. Entre 11 h et midi
- 06. Entre midi et 13 h
- 07. Entre 13 h et 14 h
- 08. Entre 14 h et 15 h
- 09. Entre 15 h et 16 h
- 10. Entre 16 h et 17 h
- 11. Entre 17 h et 18 h
- 12. Entre 18 h et 19 h
- 13. [NE PAS ACCEPTER SI PROV = C-B ou YT] Entre 19 h et 20 h
- 14. [NE PAS ACCEPTER SI PROV = C-B, YT, AB, SK ou TN-O] Entre 20 h et 21 h
- 15. [NE PAS ACCEPTER SI PROV ≠ ON, QC ou NT] Après 21 h
- 95. Avant les heures de vote locales
- 96. Après les heures de vote locales
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[NOTES : Les bureaux de vote ouvrent et ferment à des heures différentes la journée de l'élection, selon la province ou le territoire.

Si le répondant indique avoir été voter à une heure qui est trop tôt ou trop tard d'une heure ou moins, demander s'il a voté plus près de l'heure valide la plus proche.

Par exemple : Si quelqu'un indique avoir voté à 7 h mais que les bureaux de vote dans leur région ouvraient seulement à 8 h : « Lorsque vous êtes allé voter, est-ce qu'il était plus proche de 7 h ou de 8 h? »

Si le répondant donne une réponse qui est plus proche de l'heure valide, mettre la réponse dans la catégorie valide. Autrement, utiliser le code 95 ou 96.

Si le répondant donne une heure qui est trop tôt ou trop tard par plus de 1 heure, coder 95 ou 96.]

**[DEMANDER SI Q43=02, 03, 06]**

46. Vous souvenez-vous vers quelle heure vous êtes allé(e) voter?

[NE PAS LIRE]

- 03. Entre 9 h et 10 h
- 04. Entre 10 h et 11 h
- 05. Entre 11 h et midi
- 06. Entre midi et 13 h
- 07. Entre 13 h et 14 h
- 08. Entre 14 h et 15 h
- 09. Entre 15 h et 16 h
- 10. Entre 16 h et 17 h
- 11. Entre 17 h et 18 h
- 12. Entre 18 h et 19 h
- 13. Entre 19 h et 20 h
- 14. Entre 20 h et 21 h
- 15. [NE PAS ACCEPTER SI Q43 = 02 ou 03] Après 21 h
- 95. Avant les heures de vote disponibles
- 96. Après les heures de vote disponibles.
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[NOTES :

Si le répondant indique avoir été voter à une heure qui est trop tôt ou trop tard d'une heure ou moins, demander s'il a voté plus près de l'heure valide la plus proche.

Par exemple : Si quelqu'un indique avoir voté à 8 h mais que les bureaux de vote dans leur région ouvraient seulement à 9 h : « Lorsque vous êtes allé voter est-ce qu'il était plus proche de 8 h ou de 9 h? »

Si le répondant donne une réponse qui est plus proche de l'heure valide, mettre la réponse dans la catégorie valide. Autrement, utiliser le code 95 ou 96.

Si le répondant donne une heure qui est trop tôt ou trop tard par plus de 1 heure, coder 95 ou 96.]

47. Est-ce que vous vous êtes rendu au [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] à partir de chez vous, du travail, de l'école, ou d'ailleurs?

[NE PAS LIRE]

- 01. Maison



- 02. Travail
- 03. École
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

48. Quel moyen de transport avez-vous utilisé pour aller voter?

[NE PAS LIRE]

- 01. Véhicule privé
- 02. Taxi (ou Uber, Lyft, etc.)
- 03. Transport en commun
- 04. Vélo
- 05. Marche
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

49. À votre connaissance, combien de temps vous a-t-il fallu pour vous rendre au [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus]?

[NE PAS LIRE]

- 01. INSCRIRE LE TEMPS EN MINUTES : [NOMBRE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI Q49 ≠ 98 ou 99]**

50. Diriez-vous que ce laps de temps était raisonnable?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

51. Diriez-vous que la distance entre votre domicile et le [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] était très raisonnable, plutôt raisonnable, plutôt déraisonnable, ou très déraisonnable?

[NE PAS LIRE]

- 01. Très raisonnable
- 02. Plutôt raisonnable
- 03. Plutôt déraisonnable
- 04. Très déraisonnable
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

52. Le [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] était-il dans un emplacement qui vous est très familier, plutôt familier, pas très familier, ou pas du tout familier?

[NE PAS LIRE]

- 01. Très familier
- 02. Plutôt familier
- 03. Pas très familier
- 04. Pas du tout familier
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI Q48=01]**

53. Avez-vous été en mesure de trouver une place de stationnement convenable?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 97. Sans objet
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI Q7b, c ou Q8a = 02, 03 ou 04]**

54. Avez-vous eu besoin d'un accès de plain-pied afin d'accéder au [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus]?

[SI ON VOUS POSE LA QUESTION : Un accès de plain-pied signifie de pouvoir accéder au lieu de scrutin sans devoir utiliser des marches, parce qu'il y a une rampe ou un ascenseur, parce que l'entrée n'a pas de marche, etc.]

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI INDICATEUR DE SÉVÉRITÉ DES INCAPACITÉS > 1]**

55. Dans quelle mesure est-ce que l'accès au [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] était difficile ou facile?

[LIRE LA LISTE]

- 01. Très facile
- 02. Plutôt facile

- 03. Plutôt difficile
- 04. Très difficile

[NE PAS LIRE]  
98. Ne sait pas  
99. Refus

**[DEMANDER SI Q55 = 03 ou 04]**

56. Qu'est-ce qui a fait en sorte que votre accès au [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus] a été difficile?

[NE PAS LIRE – ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

- 01. Manque de stationnement accessible (p. ex. : proche de l'entrée, ou avec un symbole de fauteuil roulant)
- 02. Difficulté créée par certaines surfaces (p. ex., surfaces meubles, glissantes ou abruptes)
- 03. Difficultés associées à l'accès de plain-pied
- 04. Difficulté à ouvrir les portes (p. ex. : portes trop pesantes, pas de portes automatiques)
- 05. Difficulté à franchir des passages (p. ex. : trop étroits ou obstrués par des obstacles)
- 06. Signalisation imprécise (intérieure ou extérieure)
- 07. Mauvais éclairage (intérieure ou extérieure)
- 08. Difficulté liée aux files d'attente
- 09. Manque de chaises/endroits où se reposer
- 10. Manque d'assistance de la part des travailleurs électoraux
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[RÉPONDANTS QUI ONT VOTÉ EN PERSONNE : Q43=01, 02, 03 OU 06]**

57. En général, diriez-vous que l'immeuble où vous avez été voté était...?

[LIRE L'ÉCHELLE]

- 01. Très convenable
- 02. Assez convenable
- 03. Peu convenable
- 04. Pas du tout convenable

[NE PAS LIRE]  
98. Ne sait pas  
99. Refus

**[DEMANDER SI Q57 = 03 ou 04]**

58. Pourriez-vous expliquer brièvement pourquoi l'immeuble n'était pas convenable?

[NE PAS LIRE – ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

- 01. Problèmes liés à l'accessibilité physique
- 02. Manque de stationnement en général

- 03. Emplacement difficile à atteindre (p. ex., trop loin, pas assez de transports en commun)
- 04. Adresse difficile à trouver
- 05. Salle à l'intérieur de l'immeuble difficile à trouver
- 06. Signalisation imprécise (intérieure ou extérieure)
- 07. Mauvais éclairage (intérieur ou extérieur)
- 08. Difficulté liée aux files d'attente
- 09. Manque de chaises/endroits où se reposer
- 10. Soucis de sécurité
- 11. Emplacement inapproprié/ non familier
- 12. Petit espace
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

### Section 8 : Identification de l'électeur

[RÉPONDANTS QUI ONT VOTÉ (Q37 = 04)]; [SINON, SAUTER ET ALLER À LA SECTION 12]

[DEMANDER SI Q23=01 ET Q43=01, 02, 03 OU 06]

59. Avez-vous apporté votre carte d'information de l'électeur au [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus]?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

### [SI PROV=QUÉBEC]

60. Quand vous avez voté, est-ce que vous avez utilisé votre permis de conduire afin de prouver votre identité et votre adresse?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 04. Non
- 98. Ne sait pas      SAUTER À LA SECTION SUIVANTE
- 99. Refus              SAUTER À LA SECTION SUIVANTE

### [SI PROV≠QUÉBEC]

61. Quand vous avez voté, est-ce que vous avez utilisé une des pièces d'identité avec photo suivantes pour prouver votre identité et votre adresse? [ACCEPTER SEULEMENT UNE RÉPONSE]

[INTERVIEWEURS : EN CAS DE QUESTION SUR L'OPTION 02, DITES : « Une carte d'identité provinciale ou territoriale avec photo est une carte d'identité délivrée par votre province ou votre territoire qui

comprend votre photo et votre adresse. Celle-ci peut être utilisée au lieu d'un permis de conduire comme une forme d'identification délivrée par le gouvernement. Ce n'est pas une carte d'assurance-maladie. »]

[LIRE LA LISTE]

- 01. Permis de conduire
- 02. Carte d'identité provinciale/territoriale avec photo
- 03. [SEULEMENT SI PROV = CB] Carte de services de la Colombie-Britannique

[NE PAS LIRE]

- 04. Aucune de ces options
- 98. Ne sait pas / Ne se souvient pas SAUTER À LA SECTION SUIVANTE
- 99. Refus SAUTER À LA SECTION SUIVANTE

**[DEMANDER SI (Q60 OU Q61=04) ET Q5=01]**

62. Est-ce que vous avez utilisé une carte de membre d'une bande qui comprend votre **photo**, votre **nom** et votre **adresse**?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 04. Non
- 98. Ne sait pas SAUTER À LA SECTION SUIVANTE
- 99. Refus SAUTER À LA SECTION SUIVANTE

**[DEMANDER SI ((Q60 OU Q61=04) ET (Q62≠01, 98 ou 99)) ET Q43≠04]**

63. Lequel des moyens suivants avez-vous utilisé pour satisfaire aux exigences d'identification pour voter? Avez-vous...?

[LIRE LA LISTE]

- 01. Présenté deux pièces d'identités
- 02. Recouru à un répondant qui s'est porté garant de vous, et rempli une déclaration écrite de votre identité et votre adresse

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas / Ne se souvient pas SAUTER À LA SECTION SUIVANTE
- 99. Refus SAUTER À LA SECTION SUIVANTE

**[DEMANDER SI Q63=01 OU (Q43=04 ET ((Q60 OU Q61=04) ET (Q62≠01, 98 ou 99)))]**

64. Quelles sont les deux pièces d'identité que vous avez utilisées pour prouver votre adresse et votre identité? Il pourrait s'agir de relevés ou de factures électroniques montrés sur un appareil mobile, ou de documents papier.

[NE PAS LIRE LES LISTES; NE PAS ACCEPTER PLUS DE 2 RÉPONSES ENTRE LA LISTE A ET LA LISTE B, TEL QU'INDIQUÉ]

SI LE RÉPONDANT DONNE UNE SEULE RÉPONSE, CODER LA RÉPONSE, PUIS DEMANDER :

« Et quelle est la deuxième pièce d'identité que vous avez utilisée? »

SI LE RÉPONDANT NE DONNE AUCUNE RÉPONSE DE LA LISTE A, DEMANDER :

« Avez-vous utilisé un autre document pour prouver votre adresse? »

SI LE RÉPONDANT N'INDIQUE TOUJOURS PAS UN DOCUMENT DE LA LISTE A, CODER 96.

### **LISTE A – PREUVE D'ADRESSE ET D'IDENTITÉ**

[NE PAS LIRE] [IL FAUT CHOISIR AU MOINS 1 DOCUMENT DE LA LISTE A; PEUT EN CHOISIR 2]

01. [ACCEPTER SEULEMENT SI Q59=01] La carte d'information de l'électeur
02. [ACCEPTER SEULEMENT SI PROV = MB ou YT] Une carte d'assurance-maladie [voir la liste B pour les autres provinces/territoires]
14. Une facture de services publics (p. ex., électricité, eau, téléphone, Internet)
15. Un état de compte d'une institution financière ou d'une compagnie d'assurance, ou un chèque personnel
16. Un bail ou un sous-bail d'habitation
17. Un chèque, un relevé de prestations ou un état des prestations d'un régime de retraite du gouvernement
18. Un avis de cotisation de l'impôt sur le revenu ou un avis d'évaluation de l'impôt foncier
19. Une correspondance provenant d'une école, d'un collège ou d'une université
20. [ACCEPTER SEULEMENT SI Q5=01 OU 03] Une lettre confirmant votre résidence délivrée par l'autorité responsable d'une bande ou d'une réserve des Premières Nations ou une autorité locale inuite
21. Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence étudiante
22. Une lettre confirmant votre résidence ou une attestation de séjour d'une résidence pour personnes âgées, d'un établissement de soins de longue durée, d'un refuge, d'une soupe populaire ou d'un établissement résidentiel communautaire (maison de transition)

[Les codes 23 à 27 sont des catégories répétées – utiliser uniquement si le répondant a utilisé deux documents du même type. Par exemple, pour « facture téléphonique » et « facture d'Internet », coder 14 et 23.]

23. Une facture de services publics (p. ex., électricité, eau, téléphone, Internet)
24. Un état de compte d'une institution financière ou d'une compagnie d'assurance, ou un chèque personnel
25. Un chèque, un relevé de prestations ou un état des prestations d'un régime de retraite du gouvernement
26. Un avis de cotisation de l'impôt sur le revenu ou un avis d'évaluation de l'impôt foncier
27. Une correspondance provenant d'une école, d'un collège ou d'une université

### **LISTE B – PREUVE D'IDENTITÉ SEULEMENT**

[NE PAS LIRE] [NE PAS CHOISIR PLUS DE 1 – NE RIEN CHOISIR S'IL Y A DÉJÀ 2 CHOIX DANS LA LISTE A]

02. [ACCEPTER SEULEMENT SI PROV ≠ MB ou YT] Une carte d'assurance-maladie
03. Un certificat de naissance ou une carte de citoyenneté
04. Un passeport canadien
05. Une carte d'assurance sociale ou une carte de la Sécurité de la vieillesse
06. Une carte de débit ou de crédit
07. [ACCEPTER SEULEMENT SI Q5 ≠ 04] Une carte de membre d'une bande, une carte de statut d'Indien, une carte de Métis ou une carte délivrée par une autorité locale inuite
08. Une carte d'identité des Forces canadiennes ou une carte de santé d'Anciens Combattants
09. Une carte d'identité d'étudiant
10. Une carte de transport en commun

11. Un autre permis délivré par le gouvernement (arme à feu, pêche/chasse/piégeage, régie des alcools)
12. Une carte ou un bracelet d'identité délivré par un hôpital, une clinique ou un établissement de soins de longue durée
13. Une carte de l'INCA
  
96. Ne peut pas nommer un document de la liste A [coder seulement après avoir épuisé toutes les questions d'approfondissement]
97. Autre – préciser \* INTERVIEWEUR : VOIR LA LISTE COMPLÈTE
98. Ne sait pas / Ne se souvient pas
99. Préfère ne pas répondre

**[SAUTER SI Q60-Q63 = 98 OU 99]**

65. En général, dans quelle mesure a-t-il été facile de satisfaire aux exigences d'identification?

[LIRE LA LISTE]

01. Très facile
02. Plutôt facile
03. Plutôt difficile
04. Très difficile

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas
99. Refus

**[DEMANDER SI Q65 = 03 ou 04]**

66. Est-ce que c'est votre adresse ou bien votre identité qui a été difficile à prouver?

[NE PAS LIRE]

01. Adresse
02. Identité
03. Les deux
98. Ne sait pas
99. Refus

**Section 9 : Temps requis pour voter**

[RÉPONDANTS QUI ONT VOTÉ EN PERSONNE : Q43=01, 02, 03, 06] [SINON SAUTER À LA SECTION 10]

67. À votre connaissance, combien de temps est-ce que vous avez pris pour voter une fois que vous êtes arrivé au [INSÉRER SELON LA Q43 : bureau de scrutin/bureau de vote par anticipation/bureau local d'Élections Canada/bureau de vote sur le campus]?

01. ENREGISTRER TEMPS EN MINUTES

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas
99. Refus

**[DEMANDER SI Q67 ≠ 98 ou 99]**

68. Diriez-vous que ce laps de temps était raisonnable?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**Section 10 : Services de vote accessibles**

**[DEMANDER SI L'INDICATEUR DE SÉVÉRITÉ DES INCAPACITÉS >1 ET Q43 = 01, 02, 03, 05 ou 06] [SINON SAUTER À LA SECTION 11]**

69. Quand vous avez voté, est-ce que quelqu'un vous a aidé à marquer votre bulletin de vote?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui
- 02. Non
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI Q69 = 01]**

70. Qui est-ce qui vous a aidé à marquer votre bulletin de vote?

- 01. Quelqu'un que vous connaissez, comme un membre de votre famille, un ami ou un préposé au soutien personnel
- 02. Un membre du personnel d'Élections Canada

[NE PAS LIRE]

- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI Q69 = 01]**

71. À quel point avez-vous été satisfait(e) de l'aide que vous avez reçue pour marquer votre bulletin de vote?

[LIRE L'ÉCHELLE]

- 01. Très satisfait(e)
- 02. Plutôt satisfait(e)
- 03. Plutôt insatisfait(e)
- 04. Très insatisfait(e)



[NE PAS LIRE]  
98. Ne sait pas  
99. Refus

**[DEMANDER SI Q7,b,d ou Q8b,d = 02, 03 ou 04; ou Q7a=03 ou 04]**

72. Avez-vous utilisé un des outils ou services suivants pour vous aider à voter?

[GRILLE]  
[RANGÉES]

- a. **[DEMANDER SI (Q7b ≠ 04) ET (Q7a ou Q8b,d = 03 ou 04)]** Interprétation linguistique ou en langue des signes
- b. **[DEMANDER SI (Q7b ≠ 04) ET ((Q7b = 02 ou 03) OU (Q8b,d = 02, 03 ou 04))]** Liste de candidats en gros caractères
- c. **[DEMANDER SI (Q7b ≠ 04) ET ((Q7b = 02 ou 03) OU (Q8b,d = 02, 03 ou 04))]** Loupe
- d. **[DEMANDER SI Q7b = 03 ou 04]** Liste des candidats en braille
- e. **[DEMANDER SI (Q7b = 03 ou 04) ou (Q7d, Q8b,d = 02, 03 ou 04)]** Gabarit en braille avec fonctions tactiles qui se place sur le bulletin de vote
- f. **[DEMANDER SI (Q7b = 03 ou 04) ou (Q7d, Q8b,d = 02, 03 ou 04)]** Guide à signature
- g. **[DEMANDER SI (Q7a ≠ 04) ET (Q7b ou Q8b,d = 02, 03 ou 04)]** Téléphone intelligent personnel pour lire le bulletin de vote
- h. Un autre moyen ou appareil personnel

[COLONNES]

01. Oui  
02. Non  
98. Ne sait pas

**[DEMANDER SI Q72h = 01]**

72i. Quel autre moyen ou appareil personnel avez-vous utilisé pour vous aider à voter?

[NE PAS LIRE]  
[QUESTION OUVERTE]  
98. Ne sait pas  
99. Refus

**[DEMANDER SI L'INDICATEUR DE SÉVÉRITÉ DES INCAPACITÉS >1]**

73. Dans l'ensemble, au moment où vous avez voté, le personnel d'Élections Canada a-t-il été très sensible, plutôt sensible, plutôt insensible ou tout à fait insensible à vos besoins?

[NE PAS LIRE]  
01. Très sensible  
02. Plutôt sensible  
03. Plutôt insensible  
04. Tout à fait insensible

- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**Section 11 : Satisfaction globale par rapport à l'expérience de vote**

[VOTANTS (SI Q37=04)] [SINON SAUTER à la SECTION 12]

**[DEMANDER SI Q43 = 01, 02, 03, 05, 06]**

74. Les électeurs peuvent se faire servir dans la langue officielle de leur choix, soit en français ou en anglais. Dans quelle langue officielle vous a-t-on servi(e)?

[NE PAS LIRE]

- 01. Anglais
- 02. Français
- 03. Dans les deux langues officielles (anglais et français)
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI Q74 = 01, 02, OU 03]**

75. Avez-vous été satisfait(e) de la langue officielle dans laquelle vous avez été servi(e)?

[NE PAS LIRE]

- 01. Oui, satisfait(e)
- 02. Non, pas satisfait(e)
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI Q43 = 01, 02, 03, 05, 06]**

76. Dans l'ensemble, dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) des services fournis par le personnel d'Élections Canada lorsque vous avez voté? Diriez-vous que vous avez été...?

[LIRE LA LISTE]

- 01. Très satisfait(e)
- 02. Plutôt satisfait(e)
- 03. Plutôt insatisfait(e)
- 04. Très insatisfait(e)

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI Q76 = 03 OU 04]**

77. Y a-t-il une raison en particulier pour laquelle vous n'avez pas été satisfait(e) des services fournis par le personnel d'Élections Canada?

[NE PAS LIRE]

01. Le personnel n'était pas bien renseigné
02. Le personnel n'était pas cordial
03. Le personnel n'était pas serviable
04. Le personnel ne pouvait/voulait pas prendre des mesures d'adaptation pour mon handicap
05. Le personnel était irrespectueux
06. Obstacle linguistique / ne pouvait comprendre ni le français ni l'anglais
07. Le personnel ne pouvait pas répondre à mes questions
08. Le personnel a fait des erreurs
09. Le service était lent / c'était trop long
10. Le service était désorganisé ou chaotique
97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
98. Ne sait pas
99. Refus

**[DEMANDER SI Q37 = 04]**

78. Dans l'ensemble, à quel point était-il facile de voter? Diriez-vous que cela a été...

[LIRE LA LISTE]

01. Très facile
02. Plutôt facile
03. Plutôt difficile
04. Très difficile

[NE PAS LIRE]

98. Ne sait pas
99. Refus

[SI Q78 = 03 OU 04]

79. Pouvez-vous nous dire en quoi il vous a été difficile de voter?

[NE PAS LIRE – ACCEPTER LES RÉPONSES MULTIPLES]

01. Manque d'information sur la manière de s'inscrire et de voter
02. Problèmes d'accessibilité
03. Difficulté pour l'inscription
04. Lieu de vote trop éloigné / difficile d'y arriver
05. Lieu de vote n'était pas convenable
06. Longues files d'attente au lieu de vote
07. Lieu de vote était bondé
08. Difficile de satisfaire aux exigences d'identification
09. Il a fallu trop de temps pour voter
10. Processus de vote était complexe
11. Service déficient de la part du personnel d'Élections Canada
12. Difficile de trouver le temps de voter / choix des jours de vote
13. Difficile de décider pour qui voter
97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[DEMANDER SI Q37 = 04]

80. En général, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience de vote? Diriez-vous que vous êtes...?

[LIRE L'ÉCHELLE]

- 01. Très satisfait(e)
- 02. Plutôt satisfait(e)
- 03. Plutôt insatisfait(e)
- 04. Très insatisfait(e)

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

## Section 12 : Confiance en EC

[TOUS LES RÉPONDANTS]

81. En pensant à l'élection fédérale du 21 octobre 2019, diriez-vous qu'Élections Canada a géré l'élection de façon...? [INSISTER SUR « ÉLECTIONSCANADA »]

[LIRE L'ÉCHELLE]

- 01. Très équitable
- 02. Plutôt équitable
- 03. Plutôt inéquitable
- 04. Très inéquitable

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

[DEMANDER SI Q81 = 03 OU 04]

81A. Avez-vous une raison en particulier de penser qu'Élections Canada a géré l'élection de manière inéquitable?

[QUESTION OUVERTE]

[NE PAS LIRE]

- 96. Aucune raison particulière
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

82. Quel est votre niveau de confiance par rapport à l'exactitude des résultats de l'élection dans votre circonscription? Est-il...?

[LIRE L'ÉCHELLE]

- 01. Très élevé
- 02. Plutôt élevé
- 03. Plutôt bas
- 04. Très bas

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

**[DEMANDER SI Q82 = 03 OU 04]**

83. Y a-t-il une raison en particulier pour laquelle vous n'avez pas beaucoup de confiance quant à l'exactitude des résultats de l'élection dans votre circonscription? [NE PAS LIRE; CODER LES RÉPONSES MULTIPLES]

- 01. Méfiance envers le gouvernement ou la politique (en général)
- 02. Non informé au sujet de l'élection
- 03. Pas informé au sujet des candidats
- 04. Préoccupations relatives à la possibilité d'une erreur humaine
- 05. Préoccupations relatives à l'équité ou à l'intégrité (en général)
- 06. Préoccupations liées à la faible participation électorale
- 07. Surpris par le résultat
- 08. Insatisfait(e) de l'expérience de vote
- 11. Crainte de fausses informations
- 12. Crainte d'ingérence dans l'élection
- 96. Aucune raison particulière
- 97. Autre. Veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Refus

Pour finir,

84. Dans quelle mesure faites-vous confiance aux institutions canadiennes suivantes? Accordez-vous beaucoup de confiance, assez de confiance, peu de confiance ou aucune confiance envers... [LIRE LES ÉLÉMENTS; ALTERNER LES ÉLÉMENTS; RELIRE L'ÉCHELLE SEULEMENT SI NÉCESSAIRE]

- a. La fonction publique
- b. La police
- c. Le gouvernement fédéral
- d. Les grandes entreprises/sociétés
- e. Élections Canada

[NE PAS LIRE]

- 01. Beaucoup de confiance
- 02. Assez de confiance
- 03. Peu de confiance
- 04. Aucune confiance
- 98. Ne sait pas

99. Refus

**Section 13 : Données démographiques**

[TOUS LES RÉPONDANTS]

Les dernières questions sont pour fins de classification seulement. Soyez assuré que vos réponses demeureront complètement confidentielles.

85. Pour les fins de ce sondage, pourriez-vous indiquer votre genre? [LIRE LA LISTE; ARRÊTER DÈS QUE LE RÉPONDANT A RÉPONDU]

01. Femme

02. Homme

97. Ou autre, veuillez préciser. [TEXTE]

[NE PAS LIRE]

99. Préfère ne pas répondre

86. Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?

[LIRE LA LISTE]

01. Anglais

02. Français

97. Ou autre, veuillez préciser. [TEXTE]

[NE PAS LIRE]

99. Préfère ne pas répondre

[DEMANDER SI Q5=04]

87. Quelle est votre origine ethnique ou culturelle? [NE PAS LIRE. ACCEPTER SEULEMENT UNE RÉPONSE; UTILISER 97 POUR LES ETHNIES MIXTES/MULTIPLES.]

Groupe	Comprend
01 Blanc/Caucasien	Canadien-anglais, Canadien-français, Québécois et minorités non visibles (y compris : Anglais, Irlandais, Écossais, Allemand, Français, Italien)
02 Chinois	Chinois, Hongkongais, Taïwanais
03 Asiatique de l'Est	Japonais, Coréen
04 Asiatique du sud/Indien de l'Est	Bangladais, Bengalais, Brunéien, Gujarati, Indien de l'Est, Indo-Pakistanaï, Mauricien, Mahorais, Mongol, Pakistanais, Punjabi, Cinghalais, Sri Lankais, Tamoul
05 Asiatique du Sud-Est	Vietnamien, Cambodgien, Malaisien, Laotien, Indonésien, Singapourien, Birman, Kampuchéen, Thaïlandais
06 Philippin	

07	Noir (Africain, Antillais)	Angolais, Anguillais, Antiguais, Arubain/insulaire des Antilles néerlandaises, Bahamien, Barbadien, Bélizien, Béninois, Bermudien, Botswanais, Burkinabé, Burundais, Camerounais, Cap-Verdien, Caïmanais, Centrafricain, Tchadien, Comorien, Congolais, Dominicain, Équato-Guinéens, Éthiopien, Gabonais, Gambien, Ghanéen, Grenadien, Guadeloupéen, Guinéen, Bissau-Guinéens, Guyanais, Haïtien, Ivoirien, Jamaïcain, Kenyan, Lesothan, Libérien, Malgache, Malawien, Malien, Martiniquais/Guyanais, Monteserratien, Mozambicain, Namibien, Névicien, Nigérien, Nigérian, Rwandais, Saint Vincentais et Grenadin, Saint-Luciens, Sénégalais, Trinidadien, Tobagonien, Antillais, toute autre personne originaire des Caraïbes ou d'Afrique
08	Latino-Américain	N'importe quel pays d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud, Mexicain, Cubain, Portoricain
09	Originaire de l'Asie occidentale/Africain du Nord/Arabe	Afghan, Algérien, Arménien, Bahreïni, Bhoutanais, Égyptien, Iranien, Irakien, Israélien, Jordanien, Kurde, Koweïtien, Libanais, Libyen, d'origine maghrébine, Mauritanien, Marocain, Népalais, Omanais, Palestinien, Yéménite, Saoudien, Syrien, Turc
10	Originaire des îles du Pacifique	Fidjien, Mélanésien, Micronésien, Polynésien, Tongan, Tuvaluan, originaire de l'île de Wake, Samoan (y compris personne originaire des Samoa américaines), personne originaire du Territoire des Îles de la mer de Corail, Kiribatien, Nauruan, Norfolkais, Mariannais, Tokelauan, Pitcairnais, personne originaire du Territoire sous tutelle des îles du Pacifique, Vanuatuan, Wallisien, Futunien, Cookien, personne originaire de l'atoll Johnston, Guamien, personne originaire des îles Midway, Néo-Calédonien
97	Autre minorité visible ou origine ethnique mixte. Veuillez préciser.	ENREGISTRER _____
98	Ne sait pas	
99	Refus	

88. Êtes-vous né au Canada?

[NE PAS LIRE]

01. Oui

02. Non

99. Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI Q88=02]**

89. Dans quel pays êtes-vous né?

01. Enregistrer : [TEXTE]

[NE PAS LIRE]

98. Refus

99. Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI Q88=02]**

90. En quelle année êtes-vous venu vivre au Canada?

01. Enregistrer année : [NOMBRE]

[NE PAS LIRE]

99. Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI Q88=02]**

91. En quelle année êtes-vous devenu citoyen canadien?

[NE PAS LIRE]

01. 2015

02. 2016 [SOUS-GROUPE : NÉO-CANADIEN]

03. 2017 [SOUS-GROUPE : NÉO-CANADIEN]

04. 2018 [SOUS-GROUPE : NÉO-CANADIEN]

05. 2019 [SOUS-GROUPE : NÉO-CANADIEN]

06. Je suis citoyen canadien de naissance

97. Avant 2015 (veuillez préciser l'année) : [NOMBRE]

98. Ne sait pas

99. Préfère ne pas répondre

**[DEMANDER SI Q91=01]**

92. Avez-vous obtenu la citoyenneté canadienne avant, ou après le 19 octobre 2015? [NOTE À INTERVIEWEUR : SI ON VOUS DEMANDE POURQUOI CETTE DATE, DITES : « La dernière élection fédérale a eu lieu le 19 octobre 2015. »]

[NE PAS LIRE]

01. Avant

02. Après [SOUS-GROUPE : NÉO-CANADIEN]

99. Préfère ne pas répondre

93. Quel est le niveau d'études le plus élevé que vous avez atteint? [NE PAS LIRE – CODER SEULEMENT UNE RÉPONSE]

01. Une partie de l'école primaire

02. Niveau primaire terminé

03. Une partie de l'école secondaire

04. Diplôme d'études secondaires

05. Quelques cours de collège communautaire/formation professionnelle/école de métier/cours commercial/Cégep

06. Diplôme de collège communautaire/formation professionnelle/école de métier/cours commercial/Cégep

07. Quelques cours universitaires (aucun grade ou diplôme obtenu)

08. Diplôme universitaire de premier cycle (diplôme ou baccalauréat)



- 09. Études supérieures ou postdoctorales/école professionnelle (maîtrise, doctorat ou autre diplôme professionnel)
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 98. Ne sait pas
- 99. Préfère ne pas répondre

94. Comment décririez-vous votre situation d'emploi actuelle?  
[SI NÉCESSAIRE POUR CLARIFIER :] Êtes-vous, par exemple, employé à temps plein, étudiant, retraité, ou inapte au travail?

[NE PAS LIRE LA LISTE, CODER JUSQU'À 2 RÉPONSES]  
[VÉRIFIER AU BESOIN SI LE RÉPONDANT EST UN EMPLOYÉ OU UN TRAVAILLEUR AUTONOME, À TEMPS PLEIN OU À TEMPS PARTIEL]

- 01. Employé à temps plein (35 heures par semaine ou plus)
- 02. Employé à temps partiel (moins de 35 heures par semaine)
- 03. Travailleur autonome à temps plein (35 heures par semaine ou plus)
- 04. Travailleur autonome à temps partiel (moins de 35 heures par semaine)
- 05. Retraité
- 06. Étudiant à temps plein
- 07. Étudiant à temps partiel
- 08. Au chômage, mais à la recherche d'un emploi (incluant le chômage saisonnier)
- 09. Inaptitude permanente au travail (p. ex. : Invalidité de long terme)
- 10. Arrêt de travail temporaire (p. ex. : pour cause de maladie, congé parental, invalidité de court terme, vacances ou conflit de travail)
- 11. Personne au foyer ou aidant naturel
- 97. Autre, veuillez préciser : [TEXTE]
- 99. Préfère ne pas répondre

95. Quel était le revenu annuel total, avant impôt, de tous les membres de votre foyer en 2018?

[LIRE LA LISTE]

- 01. Moins de 30 000 \$
- 02. De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$
- 03. De 60 000 \$ à moins de 90 000 \$
- 04. De 90 000 \$ à moins de 110 000 \$
- 05. De 110 000 \$ à moins de 150 000 \$
- 06. 150 000 \$ et plus

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Préfère ne pas répondre

96. Quel est votre état matrimonial?

[NE PAS LIRE LA LISTE]

- 01. Marié(e)
- 02. En union libre

- 03. Veuf(ve)
- 04. Séparé(e)
- 05. Divorcé(e)
- 06. Célibataire, jamais marié(e)
- 99. Préfère ne pas répondre

97. En vous incluant, combien de personnes vivent habituellement dans votre ménage?

01. Enregistrer le nombre de personnes : [NOMBRE]

[NE PAS LIRE]

99. Préfère ne pas répondre

[DEMANDER SI Q97=2 OU PLUS]

98. Combien de membres de votre ménage sont âgés de moins de 18 ans?

- 01. Aucun
- 02. Enregistrer le nombre de personnes : [NOMBRE]

[NE PAS LIRE]

99. Préfère ne pas répondre

99. Combien de fois avez-vous déménagé au cours des 12 derniers mois? [LIRE SI DEMANDÉ : « Un déménagement est un changement de lieu d'habitation, y compris un déménagement pour aller étudier au collège ou à l'université. »]

[NE PAS LIRE]

- 01. Enregistrer le nombre de déménagements : [permettre un minimum de 1, maximum de 10]
- 02. N'a pas déménagé
- 98. Ne sait pas / Ne se souvient pas
- 99. Préfère ne pas répondre

100. Enfin, pour nous aider à mieux comprendre les différences de résultats selon les régions, pourriez-vous me donner votre code postal?

**Votre code postal ne sera pas utilisé pour vous identifier ni pour vous attribuer personnellement les opinions exprimées.**

Enregistrer : [TEXTE]

[NE PAS LIRE]

- 98. Ne sait pas
- 99. Préfère ne pas répondre

[DEMANDER SI Q100=98 OU 99]

101. Seriez-vous prêt(e) à fournir les trois premiers caractères de votre code postal?

- 01. Enregistrer : [TEXTE]
- 02. Non

## CONCLUSION

Voilà qui conclut l'enquête. Ce sondage a été réalisé pour le compte d'Élections Canada. Nous vous remercions pour votre participation. C'est très apprécié.

Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ne sont pas traités conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, vous avez le droit de porter plainte auprès du commissaire à la protection de la vie privée du Canada. Voulez-vous que je vous donne les coordonnées?

[SI DEMANDÉ]

Numéro sans frais : 1-800-282-1376

ATS : (819) 994-6591

Web : Allez à [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca) et sélectionnez « Signaler un problème »

## Instrument de recherche qualitative

### Questionnaire de présélection

#### Jeunes, nouveaux citoyens, votants, non-votants, autochtones

(GROUPES DE DISCUSSION EN PERSONNE + ENTREVUES)

INTRODUCTION : Bonjour/Hello, je m'appelle [INSÉRER]. J'appelle de Phoenix Strategic Perspectives, une entreprise de recherche canadienne. Nous organisons une série de groupes de discussion et d'entrevues au nom d'Élections Canada afin d'explorer des questions pertinentes pour les Canadiens.

Préférez-vous continuer en français ou en anglais? /Would you prefer to continue in English or French?

[NOTE AU RECRUTEUR : POUR LES GROUPES FRANÇAIS, SI LES PARTICIPANTS SOUHAITENT PRÉFÉRER CONTINUER EN ANGLAIS, VEUILLEZ RÉPONDRE PAR, « Unfortunately, we are looking for people who speak French to participate in this discussion group. We thank you for your interest. » POUR LE GROUPE ANGLAIS, SI LE PARTICIPANT SOUHAITE CONTINUER EN FRANÇAIS, S'IL VOUS PLAÎT RÉPONDRE PAR : « Malheureusement, nous recherchons des gens qui parlent anglais pour participer à ces groupes de discussion. Nous vous remercions de votre intérêt. »]

DESCRIPTION : Comme je l'ai mentionné, nous menons une étude de recherche pour Élections Canada afin de discuter de questions importantes pour les Canadiens. [GROUPES DE DISCUSSION : Les rencontres de groupe dureront 90 minutes et les participants recevront une rétribution en argent pour les remercier de leur temps. [ENTREVUES : Les entrevues se feront par téléphone, dureront un maximum de 40 minutes et les participants recevront une rétribution en argent pour les remercier de leur temps.] Votre participation est entièrement volontaire et votre décision de participer ou non n'aura aucune incidence sur les relations que vous pourriez avoir avec Élections Canada. Nous ne sommes intéressés que par vos opinions. [GROUPES DE DISCUSSION : Il s'agit d'une table ronde animée par un professionnel de la recherche de Phoenix Strategic Perspectives avec un maximum de 10 participants.] Toutes les opinions demeureront anonymes et ne seront utilisées qu'à des fins de recherche en conformité avec les lois visant à protéger votre vie privée. \*

#### \*CONFIDENTIALITÉ : SI DEMANDÉ :

Les renseignements personnels que vous fournissez sont régis par la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et ne seront pas liés à votre nom sur aucun document, y compris le formulaire de consentement. En plus de protéger vos renseignements personnels, la *Loi sur la protection des renseignements personnels* vous donne le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels et leur correction. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada si vous croyez que vos renseignements personnels ont été traités de façon inappropriée. Le rapport final rédigé par Phoenix SPI sera disponible au public sur le site Web de Bibliothèque et Archives Canada à l'adresse <http://www.bac-lac.gc.ca/>.

1. Êtes-vous un citoyen canadien âgé d'au moins 18 ans qui réside habituellement à [INSÉRER LA VILLE]?

Oui	PASSEZ À Q3
Non	POSEZ Q2

2. Y a-t-il quelqu'un d'autre dans le ménage qui a au moins 18 ans et qui est citoyen canadien?

Oui	DEMANDEZ À PARLER AVEC LA OU LES PERSONNES; RETOURNEZ À L'INTRODUCTION
-----	--

Non REMERCEZ ET TERMINEZ\*

[\*MESSAGE DE FIN : Nous vous remercions de votre intérêt. Pour participer, vous devez être âgé de 18 ans et avoir la citoyenneté canadienne.]

3. Aimeriez-vous participer à cette étude?

Oui CONTINUEZ  
Non REMERCEZ ET TERMINEZ

4. Toutefois, avant de vous inviter à participer, je dois vous poser quelques questions pour nous assurer de la diversité des participants. Cela prendra 5 minutes. Puis-je continuer?

Oui CONTINUEZ  
Non REMERCEZ ET TERMINEZ

5. Veuillez indiquer votre sexe, s'il vous plaît? [LISEZ LA LISTE ET ARRÊTEZ-VOUS LORSQUE LE RÉPONDANT DONNE UNE RÉPONSE] [RECRUTEZ UN ÉCHANTILLON DE PERSONNES DE SEXES DIFFÉRENTS]

Femme  
Homme

Ou précisez s'il vous plaît. [TEXTE]

NE LISEZ PAS : Préfère ne pas répondre → ENREGISTREZ PAR OBSERVATION

6. Est-ce que vous, ou un membre de votre ménage ou de votre famille immédiate, travaillez dans l'un ou l'autre des domaines suivants? [LISEZ LA LISTE]

Recherche marketing, agence de relations publiques ou agence de publicité  
Les médias (radio, télévision, journaux, magazines, etc.)  
Un ministère ou un organisme du gouvernement fédéral ou provincial  
Un parti politique

Oui REMERCEZ ET TERMINEZ  
Non CONTINUEZ

[EN METTANT FIN À UN APPEL AVEC QUELQU'UN, DITES : Nous vous remercions de votre coopération. Nous avons déjà assez de participants qui ont un profil similaire au vôtre, donc nous ne pouvons pas vous inviter à participer.]

7. On nous a demandé de parler à des participants de tous âges. Puis-je avoir votre âge, s'il vous plaît?  
ENREGISTREZ : \_\_\_\_\_. [RECRUTEZ UN ÉCHANTILLON DE PERSONNES DE DIFFÉRENTS ÂGES]

Moins de 18 ans REMERCEZ ET TERMINEZ  
18 à 24 ans CONTINUEZ  
25 à 34 ans CONTINUEZ  
35 à 44 ans CONTINUEZ  
45 à 54 ans CONTINUEZ  
55 à 64 ans CONTINUEZ  
65 à 74 ans CONTINUEZ  
75 ans et plus REMERCEZ ET TERMINEZ

8. Êtes-vous d'origine autochtone, métisse ou inuite?

Autochtone	CONTINUEZ
Métis	CONTINUEZ
Inuit	CONTINUEZ
Non	PASSEZ À Q10

[DEMANDEZ SI Q8=AUTOCHTONE]

9. À quelle distance se trouve la ville la plus proche de chez vous comptant au moins 100 000 habitants? [LISEZ LA LISTE]

Moins de 100 kilomètres	AUTOCHTONE/PASSEZ À Q13
Plus de 100 kilomètres	AUTOCHTONE : RURAL/ÉLOIGNÉ/PASSEZ À Q13

10. Êtes-vous né au Canada?

Oui	PASSEZ À Q12 SI 18-34; 35+ PASSEZ À Q13
Non	CONTINUEZ

[DEMANDEZ SI Q10=Non]

11. Avez-vous obtenu la citoyenneté canadienne avant ou après le 19 octobre 2015?

Avant	CONTINUEZ
Après	NOUVEAUX CITOYENS/PASSEZ À Q13

[DEMANDEZ SI 18-34 ANS]

12. Êtes-vous actuellement inscrit à un programme d'études postsecondaires?

Oui
Non

[TOUS LES RÉPONDANTS]

13. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre situation d'emploi? [VISEZ UNE BONNE DIVERSITÉ]

- Travail à temps plein (35 heures et plus)
- Travail à temps partiel (moins de 35 heures)
- Personne au foyer
- Étudiant
- Retraité
- Sans emploi

14. Pourriez-vous me dire quel est le dernier niveau d'études que vous avez terminé? [VISEZ UNE BONNE DIVERSITÉ]

- Pas terminé le secondaire
- Études secondaires terminées
- Suivi des cours au niveau collégial/dans une école/au CÉGEP

Diplôme d'études collégiales/écoles techniques/CÉGEP  
Suivi des cours à l'université  
Diplômé de l'université  
Études supérieures

**EPS** : SI Q12=OUI – PASSEZ À PRÉSÉLECTION DE L'INDUSTRIE ET CONSENTEMENT

**NEET** : SI Q12=NON ET Q13=SANS EMPLOI – PASSEZ À PRÉSÉLECTION DE L'INDUSTRIE ET CONSENTEMENT

**\*\*\*UNE FOIS QUE CES 3 GROUPES [1 NEET, 2 EPS] SONT ENTIÈREMENT RECRUTÉS, LAISSÉZ TOMBER Q12.**

**NOUVEAUX CITOYENS** : SI Q11=APRÈS – DEMANDEZ Q13 et Q14, PUIS PASSEZ À PRÉSÉLECTION DE L'INDUSTRIE ET CONSENTEMENT

**\*\*\*UNE FOIS QUE LES 3 GROUPES DE NOUVEAUX CITOYENS AURONT ÉTÉ ENTIÈREMENT RECRUTÉS, LAISSÉZ TOMBER Q10 ET Q11.**

**AUTOCHTONE** : SI AUTOCHTONE – DEMANDEZ Q13 et Q14, PUIS PASSEZ À PRÉSÉLECTION DE L'INDUSTRIE ET CONSENTEMENT

**\*\*\*UNE FOIS QUE LES GROUPES AUTOCHTONES + ENTRETIENS SONT ENTIÈREMENT RECRUTÉS, LAISSÉZ TOMBER Q8 ET Q9.**

15. Avez-vous voté à la dernière élection générale fédérale tenue le 21 octobre 2019?

Oui **VOTANTS** /PASSEZ À PRÉSÉLECTION DE L'INDUSTRIE ET CONSENTEMENT  
Aucun **NON-VOTANT**/PASSEZ À PRÉSÉLECTION DE L'INDUSTRIE ET CONSENTEMENT

[PASSEZ À PRÉSÉLECTION DE L'INDUSTRIE ET CONSENTEMENT]

## Personnes handicapées : sourds, malvoyants, à mobilité réduite

(EN PERSONNE + GROUPES DE DISCUSSION EN LIGNE + ENTREVUES)

INTRODUCTION : Bonjour/Hello, je m'appelle [INSÉRER]. J'appelle de Phoenix Strategic Perspectives, une entreprise de recherche canadienne. Nous organisons une série de groupes de discussion et d'entrevues au nom d'Élections Canada avec des gens de votre région.

Préférez-vous continuer en français ou en anglais? /Would you prefer to continue in English or French?

[NOTE AU RECRUTEUR : POUR LES GROUPES FRANÇAIS, SI LES PARTICIPANTS SOUHAITENT PRÉFÉRER CONTINUER EN ANGLAIS, VEUILLEZ RÉPONDRE PAR, « Unfortunately, we are looking for people who speak French to participate in this discussion group. We thank you for your interest. » POUR LE GROUPE ANGLAIS, SI LE PARTICIPANT SOUHAITE CONTINUER EN FRANÇAIS, S'IL VOUS PLAÎT RÉPONDRE PAR : « Malheureusement, nous recherchons des gens qui parlent anglais pour participer à ces groupes de discussion. Nous vous remercions de votre intérêt. »]

1. Y a-t-il quelqu'un dans votre ménage âgé de 18 ans ou plus qui a un handicap ou un problème de santé mentale? Dans l'affirmative, demandez si vous pouvez lui parler.

[NOTE AU RECRUTEUR : SI QUELQU'UN DEMANDE POURQUOI ÉLECTIONS CANADA POSE CETTE QUESTION, DITES : Élections Canada veut s'assurer que ses services sont accessibles à tous les Canadiens qui ont le droit de vote, y compris ceux qui ont de la difficulté à accomplir certaines tâches ou à accomplir certaines activités quotidiennes. C'est pourquoi nous voulons nous assurer que les Canadiens ayant un handicap ou un problème de santé mentale soient inclus dans cette étude de recherche.]

Non	REMERCIEZ ET TERMINEZ
Non disponible	DEMANDEZ QUEL SERAIT LE MEILLEUR MOMENT POUR RAPPELER ET LUI PARLER
Oui	
Même personne	CONTINUEZ
Quelqu'un d'autre	1. DEMANDEZ À PARLER À CETTE PERSONNE
	2. RÉPÉTER L'INTRODUCTION
	3. ALLEZ À LA DESCRIPTION

DESCRIPTION : Comme je l'ai mentionné, nous menons une étude de recherche pour Élections Canada afin de discuter de questions importantes pour les Canadiens. [GROUPES DE DISCUSSION : Les rencontres de groupe dureront 90 minutes et les participants recevront une rétribution en argent pour les remercier de leur temps. [ENTREVUES : Les entrevues se feront par téléphone, dureront un maximum de 40 minutes et les participants recevront une rétribution en argent pour les remercier de leur temps.] Votre participation est entièrement volontaire et votre décision de participer ou non n'aura aucune incidence sur les relations que vous pourriez avoir avec le gouvernement du Canada. Nous ne sommes intéressés que par vos opinions. [GROUPES DE DISCUSSION : Le format est (EN PERSONNE : table ronde; EN LIGNE : clavardage en ligne) dirigé par un professionnel de la recherche de Phoenix Strategic Perspectives avec un maximum de 10 participants.] Toutes les opinions demeureront anonymes et ne seront utilisées qu'à des fins de recherche en conformité avec les lois visant à protéger votre vie privée.\*



**\*CONFIDENTIALITÉ : SI DEMANDÉ :**

Les renseignements personnels que vous fournissez sont régis par la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et ne seront pas liés à votre nom sur aucun document, y compris le formulaire de consentement. En plus de protéger vos renseignements personnels, la *Loi sur la protection des renseignements personnels* vous donne le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels et leur correction. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada si vous croyez que vos renseignements personnels ont été traités de façon inappropriée. Le rapport final rédigé par Phoenix SPI sera disponible au public sur le site Web de Bibliothèque et Archives Canada à l'adresse <http://www.bac-lac.gc.ca/>.

2. Aimerez-vous participer à cette étude?

Oui	CONTINUEZ
Non	REMERCIEZ ET TERMINEZ

3. Toutefois, avant de vous inviter à participer, je dois vous poser quelques questions pour nous assurer de la diversité des participants. Cela prendra 5 minutes. Puis-je continuer?

Oui	CONTINUEZ
Non	REMERCIEZ ET TERMINEZ

4. Veuillez indiquer votre sexe, s'il vous plaît? [LISEZ LA LISTE ET ARRÊTEZ-VOUS LORSQUE LE RÉPONDANT DONNE UNE RÉPONSE] [RECRUTEZ UN ÉCHANTILLON DE PERSONNES DE SEXES DIFFÉRENTS]

Femme  
Homme

Ou précisez s'il vous plaît. [TEXTE]

NE PAS LIRE : Préfère ne pas répondre → ENREGISTREZ PAR OBSERVATION

5. Est-ce que vous, ou un membre de votre ménage ou de votre famille immédiate, travaillez dans l'un ou l'autre des domaines suivants? [LISEZ LA LISTE]

Recherche marketing, agence de relations publiques ou agence de publicité  
Les médias (radio, télévision, journaux, magazines, etc.)  
Un ministère ou un organisme du gouvernement fédéral ou provincial  
Un parti politique

Oui	REMERCIEZ ET TERMINEZ
Non	CONTINUEZ

[EN METTANT FIN À UN APPEL AVEC QUELQU'UN, DITES : Nous vous remercions de votre coopération. Nous avons déjà assez de participants qui ont un profil similaire au vôtre, donc nous ne pouvons pas vous inviter à participer.]

6. Êtes-vous un citoyen canadien âgé d'au moins 18 ans qui réside habituellement à [INSÉRER LA VILLE]?

Oui	CONTINUEZ
Non	REMERCIEZ ET TERMINEZ*

[\*MESSAGE DE FIN : Nous vous remercions de votre intérêt. Pour participer, vous devez être âgé de 18 ans et avoir la citoyenneté canadienne.]

7. Quel niveau de difficulté avez-vous avec... [LISEZ LE PREMIER ÉNONCÉ]? Vous n'avez aucune difficulté, une certaine difficulté, beaucoup de difficulté, ou vous ne pouvez pas le faire du tout? [VISEZ UNE BONNE DIVERSITÉ DE CERTAINES/BEAUCOUP]

- e. l'ouïe, même en utilisant un appareil auditif? CERTAINE/BEAUCOUP =  
**SOURD**
- f. voir, même avec des lunettes ou des lentilles de contact? CERTAINE/BEAUCOUP =  
**VISUEL**
- g. monter et descendre les escaliers sans se reposer? CERTAINE/BEAUCOUP = **MOBILITÉ**
- h. utiliser les doigts pour saisir un petit objet comme un crayon? CERTAINE/BEAUCOUP =  
**MOBILITÉ**

Aucune difficulté CONTINUEZ  
Je ne peux pas faire cela du tout CONTINUEZ

8. En pensant à vos activités quotidiennes, quel niveau de difficulté avez-vous avec... [LISEZ LE PREMIER ÉNONCÉ]? Avez-vous aucune difficulté, une certaine difficulté, beaucoup de difficulté, ou vous ne pouvez pas faire la plupart des activités quotidiennes à cause de cela? [VISEZ UNE BONNE DIVERSITÉ DE CERTAINES/BEAUCOUP]

- e. apprendre, se souvenir ou se concentrer?
- f. un état de santé mentale, psychologique ou émotionnelle?
- g. une déficience ou un trouble du développement, par exemple le syndrome de Down ou l'autisme?

SI UNE CERTAINE DIFFICULTÉ OU BEAUCOUP DE DIFFICULTÉ À UN OU PLUSIEURS DES ÉNONCÉS A À C = **SANTÉ MENTALE/HANDICAP COGNITIF**

Aucune difficulté CONTINUEZ  
Je ne peux pas faire la plupart des activités CONTINUEZ

9. Pouvez-vous me dire le type ou la nature de votre handicap ou de votre état de santé mentale?

Indiquez le type d'incapacité ou d'état de santé mentale : \_\_\_\_\_

10. On nous a demandé de parler à des participants de tous âges. Puis-je avoir votre âge, s'il vous plaît? ENREGISTREZ : \_\_\_\_\_. [VISEZ UNE BONNE DIVERSITÉ]

Moins de 18 ans REMERCEZ ET TERMINEZ  
18 à 24 ans  
25 à 34 ans  
35 à 44 ans  
45 à 54 ans  
55 à 64 ans  
65 à 74 ans  
75 ans et plus REMERCEZ ET TERMINEZ

À CE STADE, REMERCEZ ET TERMINEZ SI Q7a ou Q7b OU Q8 ≠ UNE CERTAINE DIFFICULTÉ OU BEAUCOUP DE DIFFICULTÉ OU SI Q7c ou Q7d = PAS DE DIFFICULTÉ.

11. Pourriez-vous me dire quel est le dernier niveau d'études que vous avez terminé? [VISEZ UNE BONNE DIVERSITÉ]

Pas terminé le secondaire  
Études secondaires terminées  
Suivi des cours au niveau collégial/dans une école/au CÉGEP  
Diplôme d'études collégiales/écoles techniques/CÉGEP  
Suivi des cours à l'université  
Diplômé de l'université  
Études supérieures

[DEMANDEZ SI MOBILITÉ RÉDUITE OU SURDITÉ; TOUS LES AUTRES PASSENT À PRÉSÉLECTION DE L'INDUSTRIE ET CONSENTEMENT]

12. Possédez-vous actuellement un ordinateur avec Internet haute vitesse auquel vous avez un accès régulier?

Oui CONTINUEZ  
Non REMERCEZ ET TERMINEZ\*

[\*MESSAGE DE FIN : Nous vous remercions de votre coopération. Les groupes de discussion auxquels nous aimerions vous inviter à participer auront lieu en ligne. Cela signifie que vous aurez besoin d'avoir accès à un ordinateur avec Internet haute vitesse, nous ne pouvons donc pas vous inviter à participer.]

13. Les groupes de discussion auxquels nous aimerions vous inviter à participer auront lieu en ligne. Dans quelle mesure diriez-vous que vous êtes à l'aise d'utiliser Internet?

Très confortable CONTINUEZ  
Plutôt à l'aise CONTINUEZ  
Pas très à l'aise REMERCEZ ET TERMINEZ\*  
Très inconfortable REMERCEZ ET TERMINEZ\*

[\*MESSAGE DE FIN : Nous vous remercions de votre coopération. Comme les groupes de discussion auxquels nous aimerions vous inviter à participer auront lieu en ligne, vous devez être à l'aise avec Internet. Pour cette raison, nous ne pouvons pas vous inviter à participer.]

*[PASSEZ À PRÉSÉLECTION DE L'INDUSTRIE ET CONSENTEMENT]*

### Présélection de l'industrie et consentement

Nous n'avons que quelques dernières questions à vous poser.

1. Avez-vous déjà participé à un groupe de discussion ou à une entrevue sur un sujet qui avait été convenu et pour lequel vous avez reçu de l'argent pour votre participation?

Oui	CONTINUEZ
Non	PASSEZ À Q5

2. Quand avez-vous participé pour la dernière fois à l'un de ces groupes de discussion ou à l'une de ces entrevues? [NE LISEZ PAS LA LISTE À MOINS QU'ELLE NE SOIT UTILE; NOTEZ LA RÉPONSE]

Au cours des 6 derniers mois	REMERCIEZ ET TERMINEZ
6 mois à moins de 2 ans	CONTINUEZ
2 ans ou plus	PASSEZ À Q5

[REMARQUE : EN METTANT FIN À UN APPEL AVEC QUELQU'UN, DITES : Nous vous remercions de votre coopération. Nous avons déjà assez de participants qui ont un profil similaire au vôtre, donc nous ne pouvons pas vous inviter à participer.]

3. En pensant aux groupes ou aux entrevues auxquels vous avez participé, quels ont été les principaux sujets abordés?

ENREGISTREZ : \_\_\_\_\_  
REMERCIEZ ET TERMINEZ SI C'EST EN LIEN AVEC LE VOTE OU UNE ÉLECTION

4. À combien de groupes de discussion avez-vous participé au cours des cinq dernières années?

Moins de 5	CONTINUEZ
5 ou plus	REMERCIEZ ET TERMINEZ

5. On demandera aux participants d'exprimer leurs opinions devant les autres. Vous vous sentez à l'aise de faire ça?

Oui	CONTINUEZ
Non	REMERCIEZ ET TERMINEZ

6. Le groupe de discussion sera enregistré en audio/vidéo. Ces enregistrements servent à l'analyse des résultats et à la rédaction du rapport. Les résultats des discussions seront regroupés dans le rapport de recherche, ce qui signifie que les personnes ne seront en aucun cas identifiées. Ni votre nom ni vos commentaires particuliers n'apparaîtront dans le rapport de recherche. Est-ce acceptable pour vous?

Oui	CONTINUEZ
Non	REMERCIEZ ET TERMINEZ

7. Il se peut que certaines personnes d'Élections Canada qui ont participé à ce projet observent la séance. Ils ne prendront pas part à la discussion et ne connaîtront pas votre nom. Est-ce acceptable pour vous?

Oui	CONTINUEZ
Non	REMERCIEZ ET TERMINEZ

[ALLER À L'INVITATION]

### Invitation à participer

J'aimerais vous inviter à participer à :

**UN GROUPE DE DISCUSSION EN PERSONNE :** nous vous invitons à assister à la séance du groupe de discussion où vous échangerez vos opinions dans le cadre d'une discussion modérée avec d'autres Canadiens de votre communauté. La discussion sera dirigée par un chercheur de la firme de recherche sur l'opinion publique Phoenix Strategic Perspectives. La rencontre de groupe aura lieu le [JOUR DE LA SEMAINE] [DATE] à [HEURE] à [INSTALLATION]. Elle durera une heure et demie [90 minutes] et nous vous demandons d'arriver 15 minutes à l'avance. Des informations sur la façon de participer vous seront envoyées par courriel dans les prochains jours. Les personnes qui y assisteront recevront [AJUSTER EN FONCTION DU PUBLIC : 100 \$/150 \$] pour les remercier de leur temps. L'endroit où se tient la discussion est entièrement accessible.

**GROUPES DE DISCUSSION EN LIGNE :** nous vous invitons à assister à la séance de discussion en ligne où vous échangerez vos opinions lors d'une séance de clavardage modérée avec d'autres Canadiens de votre communauté. La discussion sera dirigée par un chercheur de la firme de recherche sur l'opinion publique Phoenix Strategic Perspectives. La rencontre du groupe aura lieu le [JOUR DE LA SEMAINE] [DATE] à [HEURE]. Elle durera une heure et demie [90 minutes]. Des informations sur la façon de participer vous seront envoyées par courriel dans les prochains jours. On vous demandera de vous connecter à la session en ligne 15 minutes avant l'heure de début. Les personnes qui participeront recevront 100 \$ pour les remercier de leur temps.

**ENTREVUES :** nous vous invitons à participer à une entrevue téléphonique qui sera menée par un chercheur de la firme Phoenix Strategic Perspectives. L'entrevue aura lieu le [JOUR DE LA SEMAINE] [DATE] à [HEURE]. L'entrevue durera un maximum de 40 minutes. Un rappel de la date et de l'heure vous sera envoyé par courriel dans les prochains jours. Les personnes qui participeront recevront 100 \$ pour les remercier de leur temps.

Désirez-vous y assister?

Oui

Non

REMERCIEZ ET TERMINEZ

Puis-je avoir votre adresse courriel afin que nous puissions vous envoyer un message avec les informations dont vous aurez besoin au sujet du GROUPE DE DISCUSSION/DE L'ENTREVUE?

Oui : ENTREZ L'ADRESSE COURRIEL : \_\_\_\_\_

[POUR LES GROUPES DE DISCUSSION EN PERSONNE]

Vous devrez présenter une pièce d'identité avec photo à l'établissement où se tient le groupe de discussion. N'oubliez donc pas d'apporter une telle pièce d'identité (par exemple, un permis de conduire; POUR CEUX QUI ONT UNE DÉFICIENCE VISUELLE : par exemple, une carte d'identité délivrée par le gouvernement). Si vous devez porter des lunettes pour lire, n'oubliez pas de les apporter. On peut demander aux participants d'examiner certains documents au cours de la discussion.

Comme je l'ai mentionné, la séance sera enregistrée en audio/vidéo à des fins de recherche et des représentants de l'équipe de recherche d'Élections Canada observeront à partir d'une salle adjacente. On vous demandera de signer une renonciation pour confirmer que vous serez enregistré sur vidéo pendant la séance. Les enregistrements ne seront utilisés que par l'équipe de recherche de Phoenix SPI et ne seront pas partagés avec d'autres personnes. Toutes les informations recueillies dans le cadre de la discussion de groupe resteront anonymes et ne seront utilisées qu'à des fins de recherche en conformité avec les lois visant à protéger votre vie privée.

[POUR LES GROUPES DE DISCUSSION EN PERSONNE ET EN LIGNE]

Comme nous n'invitons qu'un petit nombre de personnes, votre participation est très importante pour nous. Si, pour une raison ou une autre, vous ne pouvez pas vous présenter, veuillez nous en aviser pour que nous puissions vous remplacer. Vous pouvez nous joindre au [INSÉREZ LE NUMÉRO]. Demandez à parler à [INSÉREZ LE NOM].

Quelqu'un communiquera avec vous la veille du groupe de discussion pour confirmer votre présence. Afin que nous puissions vous appeler pour confirmer votre présence ou pour vous informer si des changements survenaient, pourriez-vous me confirmer votre nom et vos coordonnées?

Prénom : \_\_\_\_\_  
Nom : \_\_\_\_\_  
N° de téléphone le jour \_\_\_\_\_  
N° de téléphone le soir \_\_\_\_\_

[TOUS]

Nous vous remercions pour votre temps et votre volonté de participer à cette recherche.

## Guide du modérateur

### Introduction (5 minutes)

- A. Présentez le modérateur et la firme et souhaitez la bienvenue aux participants.
- Merci de votre présence/valeur de votre présence ici.
  - Ce soir/aujourd'hui, nous menons des recherches au nom d'Élections Canada. Élections Canada est un organisme indépendant et non partisan qui relève directement du Parlement. Élections Canada exerce la direction générale et la supervision de la conduite des élections et des référendums au niveau fédéral.
  - Nous [EN PERSONNE : parlerons/EN LIGNE : clavarderons au sujet] des documents d'information d'Élections Canada à l'intention des électeurs que certains d'entre vous ont peut-être vus pendant la récente période électorale fédérale. Nous ne discuterons pas du résultat de l'élection ou de partis ou de candidats en particulier.
  - La [EN PERSONNE : rencontre/EN LIGNE : séance] durera un maximum de 1,5 heure.
  - Si vous avez un téléphone cellulaire ou un autre appareil électronique, veuillez l'éteindre.
- B. Écrivez ce qu'est un groupe de discussion.
- Un groupe de discussion est une table ronde/une séance de clavardage.
  - Mon travail consiste à faciliter la discussion, en nous permettant de respecter le sujet et les délais.
  - Votre travail consiste à donner votre avis.
  - Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses; il ne s'agit pas d'un test de connaissances.
  - L'opinion de chacun est importante et doit être respectée.
- C. Explications.
- Veuillez noter que tout ce que vous dites au cours de cette séance demeurera strictement confidentiel. Nous n'attribuons pas de commentaires à des personnes en particulier. Notre rapport résume les résultats du groupe, mais ne mentionne personne par son nom. Cela dit, nous vous demandons de ne pas fournir d'informations identifiables vous concernant pendant la séance.
  - Vos réponses n'auront aucune incidence sur vos rapports avec Élections Canada ou le gouvernement du Canada.
  - GROUPE EN PERSONNE :
    - La séance est enregistrée sur bande audio et vidéo. L'enregistrement sert à la rédaction de rapports (pour vérifier la rétroaction). Ces enregistrements demeurent en notre possession et ne seront pas divulgués à quiconque sans votre consentement écrit.
    - Observateurs.
      - Des observateurs d'Élections Canada se trouveront derrière le miroir sans tain.
      - But : superviser le processus de recherche et voir vos réactions en direct.
  - GROUPE EN LIGNE :
    - La séance enregistrée. Les transcriptions sont destinées à la rédaction de rapports (pour vérifier la rétroaction).
    - Observateurs.
      - Des observateurs d'Élections Canada suivront la séance de clavardage en temps réel. Ils ne participeront pas à la séance.
      - But : superviser le processus de recherche et voir vos réactions en direct.

- D. Des questions?
- E. Introduction à la table ronde : Veuillez nous indiquer votre prénom et quelque chose qui vous intéresse.

**Expérience de vote et impressions (10 minutes)**

J'aimerais d'abord prendre quelques minutes pour parler de votre expérience lors de la dernière élection fédérale qui a eu lieu le 21 octobre.

MODÉRATEUR : POUR LES GROUPES DE CEUX QUI N'ONT PAS VOTÉ, COMMENCEZ À Q5, MAIS AJOUTEZ LE PRÉAMBULE SUIVANT : « Ce que vous avez tous en commun, c'est que vous n'avez pas voté à l'élection fédérale » ET COUPEZ LA PHRASE : « Pour ceux d'entre vous qui n'ont pas voté ».

1. Combien d'entre vous ont voté lors de la dernière élection fédérale? [EN PERSONNE : COMPTEZ LE NOMBRE DE MAINS LEVÉES]
2. Pour ceux d'entre vous qui ont voté... Quand avez-vous voté... le jour du scrutin ou à un autre moment? [MODÉRATEUR : CONFIRMEZ QUE CEUX QUI ONT VOTÉ À UN AUTRE MOMENT L'ONT FAIT LORS D'UN VOTE PAR ANTICIPATION]
3. Quelle a été votre expérience de vote... À quel point le processus de vote a-t-il été facile ou difficile?
  - a. Qu'est-ce qui a facilité le processus?
  - b. Qu'est-ce qui a rendu le processus difficile? [MODÉRATEUR : ÉVITEZ LES PLAINTES AU SUJET DES TEMPS D'ATTENTE]
4. Pour ceux d'entre vous qui ont voté par anticipation, pourquoi avez-vous voté un jour de vote par anticipation? [MODÉRATEUR : SOYEZ BREF]
5. Les gens ne votent pas ou ne peuvent pas voter pour diverses raisons. Pour ceux d'entre vous qui n'ont pas voté :
  - a. Y a-t-il une raison en particulier pour laquelle vous n'avez pas voté à la dernière élection fédérale? [MODÉRATEUR : SOYEZ BREF]
  - b. Quelle est votre perception du processus de vote... À votre avis, est-il facile ou difficile de voter?
  - c. Est-ce que cela pourrait expliquer pourquoi vous n'avez pas voté? [MODÉRATEUR : S'IL Y A LIEU, ÉTABLISSEZ UN LIEN ENTRE LA PERCEPTION DU PROCESSUS DE VOTE ET LA OU LES RAISONS INVOQUÉES POUR NE PAS VOTER]
6. La prochaine question s'adresse à tous... Quelqu'un a-t-il cherché de l'information sur comment, où et quand voter? [EN PERSONNE : COMPTEZ LE NOMBRE DE MAINS LEVÉES] [MODÉRATEUR : ÉCOUTEZ LA RECHERCHE ACTIVE PAR OPPOSITION À LA RECHERCHE PASSIVE/ATTENDRE DE LA RECEVOIR]
7. Pour ceux d'entre vous qui cherchaient des renseignements sur le vote :
  - a. À quel moment de la campagne électorale avez-vous commencé à chercher ce genre de renseignements?
  - b. Quel type de renseignements recherchiez-vous?
  - c. Où êtes-vous allé(e) pour trouver ces renseignements?
  - d. Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez?

**Consommation des médias (5 MINUTES)**



Comme je l'ai mentionné, ce soir/aujourd'hui, nous discuterons des documents d'information d'Élections Canada à l'intention des électeurs. Avant cela, j'aimerais parler brièvement des types de médias que vous utilisez pour rester informé et des types de publicités que vous rencontrez sur ces médias et d'autres.

8. Quelles sources utilisez-vous habituellement pour obtenir de l'information sur de l'actualité et la politique? Pourquoi n'en avez-vous pas cherchées?
9. Où êtes-vous le plus susceptible de remarquer de la publicité? Sur Internet? Sur votre compte de médias sociaux? À la télé? À la radio? À l'extérieur, comme dans les transports en commun ou sur des panneaux d'affichage? [MODÉRATEUR : AJUSTEZ VOS QUESTIONS AU BESOIN POUR LE GROUPE DE PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE VISUELLE]
10. Pendant les élections, les comptes rendus des médias sociaux d'Élections Canada fournissent des nouvelles et de l'information sur le vote et les possibilités d'emploi. Est-ce que quelqu'un suit ou est susceptible de suivre Élections Canada sur les médias sociaux? Pourquoi/Pourquoi pas? Si oui, sur quels médias sociaux?

MODÉRATEUR : ÉLECTIONS CANADA EST SUR TWITTER, FACEBOOK, YOUTUBE, LINKEDIN ET INSTRAGRAM.

#### Examen du matériel d'information de la campagne (40 minutes)

Nous allons maintenant parler de certains documents de publicité et de communication qui ont été distribués pendant la récente élection fédérale pour aider les Canadiens à comprendre quand, où et comment s'inscrire et voter. Ces documents faisaient partie d'une campagne d'information multimédia menée par Élections Canada. Ce soir/aujourd'hui, on vous demandera de fournir des commentaires sur un certain nombre de ces documents provenant de différentes phases de la campagne. Certains des éléments ont été diffusés à la télévision et d'autres à la radio, tandis que d'autres ont été présentées sur les médias sociaux, sur Internet ou en format imprimé.

Passons maintenant à l'ordinateur/moniteur. Nous allons examiner 4 séries de publicités présentées dans les différentes phases de la campagne. Les publicités ont été publiées dans différents médias. Nous allons commencer par les publicités diffusées avant la période électorale, ce que nous appelons la période préélectorale. [MODÉRATEUR : JOUER LES ANNONCES]

MODÉRATEUR : L'ORDRE DES PUBLICITÉS EST... [voir annexe 1]

- A. PRÉ-ÉLECTION ET INSCRIPTION
- B. CARTE D'INFORMATION
- C. VOTE ANTICIPÉ
- D. JOUR DE L'ÉLECTION

ALLOUEZ JUSQU'À 3 MINUTES POUR L'EXAMEN DE CHACUNE DES 4 PHASES – 15 MINUTES AU TOTAL.

QUESTIONS POUR CHAQUE PHASE [35 minutes] :

11. Vous rappelez-vous avoir vu ou entendu<sup>8</sup> ces publicités avant ou pendant la période électorale?
- Où les avez-vous vues?
  - [NOUVEAUX CANADIENS/GROUPES AUTOCHTONES] : Avez-vous vu/entendu ces publicités dans une langue autre que le français ou l'anglais?

[MODÉRATEUR : NOTEZ LES DIFFÉRENCES SELON LA PUBLICITÉ; LE CAS ÉCHÉANT, LIER LA RÉTROACTION À CHAQUE PUBLICITÉ]

12. Quelles sont vos impressions globales à l'égard des publicités?
- Que pensez-vous du concept de ces publicités? Pourquoi dites-vous cela?
  - Quelle(s) publicité(s), le cas échéant, avez-vous le plus aimée(s)? Pourquoi?
  - Quelle(s) publicité(s), le cas échéant, avez-vous le moins aimée(s)? Pourquoi?
  - Ces publicités étaient-elles faciles à comprendre? Pourquoi/Pourquoi pas?
13. Selon vous, quel est le message principal de ces publicités? Pourquoi dites-vous cela?

MODÉRATEUR : Les principaux messages sont les suivants...

- La date des prochaines élections fédérales
- Qui a le droit de vote?
- Où obtenir plus d'informations sur le vote
- Autres façons de voter si vous ne pouvez pas voter le jour de l'élection
- Les gens doivent s'inscrire pour voter
- Les gens devraient confirmer qu'ils sont inscrits sur les listes électorales
- Le site Web d'Élections Canada contient les renseignements officiels dont vous avez besoin pour voter
- Vous devez avoir le bon type de pièce d'identité pour voter
- Des outils/services d'accessibilité sont disponibles pour faciliter le vote des personnes handicapées
- Vous pouvez postuler pour travailler à l'élection fédérale
- Élections Canada envoie par la poste aux électeurs inscrits une carte d'information de l'électeur
- Que faire si vous n'obtenez pas de carte d'information de l'électeur ou si votre carte contient des renseignements inexacts?

14. À votre avis, à qui s'adressent ces publicités... c'est-à-dire pour qui sont-elles conçues?
15. Pour ceux d'entre vous qui se souvenaient de ces publicités, avez-vous fait quelque chose après les avoir vues ou entendues? Si oui, quoi?
- MODÉRATEUR : S'ILS ONT CHERCHÉ DES RENSEIGNEMENTS, DEMANDEZ : Où avez-vous cherché ces renseignements et avez-vous trouvé ce que vous cherchiez?
16. Quelles mesures quelqu'un pourrait-il ou devrait-il prendre en fonction de ces publicités?

MODÉRATEUR :

- PRÉ-ÉLECTION ET INSCRIPTION... vous inscrire/vérifier si vous êtes inscrit pour voter
- CARTE D'INFORMATION: Contactez-EC si vous n'obtenez pas de carte d'information de l'électeur ou si votre carte contient des renseignements inexacts
- VOTE PAR ANTICIPATION :... notez où, quand et comment vous pouvez voter par anticipation

<sup>8</sup> MODÉRATEUR : AJUSTER LA LANGUE EN FONCTION DES PUBLICITÉS DANS CHAQUE PHASE.

▪ JOUR DE L'ÉLECTION :... prenez note de l'endroit où vous pouvez vous rendre pour voter

17. En pensant à la phase particulière de la campagne, MODÉRATEUR : RAPPELEZ AUX PARTICIPANTS À QUELLE PHASE LA PUBLICITÉ EST LIÉE, y a-t-il des renseignements manquants.... des renseignements qu'il aurait été utile de recevoir à ce stade-ci? Pourquoi dites-vous cela?

Ensuite, nous allons regarder la prochaine série de publicités.... RÉPÉTEZ LES QUESTIONS 11 À 16 AU BESOIN.

J'aimerais maintenant vous poser quelques questions sur les différents types de publicités que nous avons examinées jusqu'ici...

[MODÉRATEUR : AJUSTEZ AU BESOIN SI CES QUESTIONS ONT DÉJÀ ÉTÉ ABORDÉES AU COURS DES SÉRIES DE QUESTIONS PRÉCÉDENTES]

18. PUBLICITÉS AVEC AUDIO : En vous concentrant sur les publicités radio et vidéo que vous avez passées en revue ce soir/aujourd'hui, que pensez-vous...

- a. ... du ton des publicités?
- b. ... de la voix de l'annonceur?
  - Était-il facile de suivre la publicité?
  - L'annonceur a-t-il parlé trop vite?
- c. ... de la musique de fond?
  - Est-ce qu'elle cadrerait bien avec la publicité?
  - A-t-elle étouffé la voix de l'annonceur?
  - Vous a-t-elle détourné du point principal de la publicité (qui est de vous informer sur l'élection)? Pourquoi?

19. POUR LES PUBLICITÉS VIDÉO : Avez-vous regardé les publicités dans leur intégralité?

- i. SI OUI : Où les avez-vous vues (p. ex. à la télévision, dans les médias sociaux, sur Internet)?
- ii. SI NON : Pourquoi ne les avez-vous pas regardées? Elles étaient trop longues?

20. POUR LES PUBLICITÉS SUR LES MÉDIAS SOCIAUX : Avez-vous commenté ou partagé l'une ou l'autre de ces publicités sur vos pages ou stories de médias sociaux? Pourquoi/Pourquoi pas?

- i. NON : Pourquoi ne les avez-vous pas regardées? Elles étaient trop longues?

**GUIDE/BROCHURE [10 minutes] :**

Maintenant, nous allons regarder le « Guide de l'élection fédérale », qui a été envoyé par la poste aux électeurs pendant la période électorale. Le guide était un livret relié. [MODÉRATEUR : PRÉSETEZ LE GUIDE AU GROUPE]. Veuillez laisser quelques minutes aux participants pour le consulter. [MODÉRATEUR : DISTRIBUEZ LE GUIDE. Veuillez prendre quelques minutes pour lire le guide.... il se trouve dans les documents que vous avez sous les yeux. [MODÉRATEUR : ACCORDEZ 2 MINUTES POUR EXAMINER LE LIVRET. RAPPELEZ AUX PARTICIPANTS DE NE PAS ÉCRIRE DANS LA TROUSSE. JOUEZ L'AUDIO POUR LE GROUPE DE PERSONNES QUI ONT UNE DÉFICIENCE VISUELLE.]

21. Vous rappelez-vous avoir reçu ce guide par la poste au cours de la période électorale?

- a. SI OUI : Qu'en avez-vous fait? L'avez-vous lu?

22. Quelles sont vos impressions globales à l'égard de ce guide? Pourquoi dites-vous cela?

- a. Qu'aimez-vous le plus? Pourquoi?
  - b. Qu'aimez-vous le moins? Pourquoi?
23. Que pensez-vous de... [MODÉRATEUR : AJUSTEZ POUR LE GROUPE DE PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE VISUELLE, AU BESOIN]
- a. ... la mise en page? SONDEZ : trop longue/courte
  - b. ... l'utilisation de graphiques par rapport au texte? SONDEZ : bon équilibre/beaucoup trop/trop peu de texte
  - c. ... le contenu... est-il bien organisé?
24. À votre avis, à qui s'adresse ce guide? SONDES SI NÉCESSAIRE : Nouveaux Canadiens, jeunes, non-votants, etc.
25. En pensant à l'information contenue dans le guide, contient-il toute l'information dont vous auriez besoin pour voter? Si non, pourquoi pas? Qu'est-ce qui manque?
- Sondez au besoin : Dates importantes, informations d'inscription, options de vote, conditions d'identification.
26. [NOUVEAUX CANADIENS/GROUPES AUTOCHTONES] : Saviez-vous que ce guide est disponible dans d'autres langues?
27. [GROUPE DE PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE VISUELLE] : Saviez-vous que ce guide est disponible en formats alternatifs (par exemple, braille, DAISY, gros caractères).
- a. SI OUI : Avez-vous demandé/reçu le guide dans un format alternatif? A-t-il répondu à vos besoins et à vos attentes?
  - b. SI NON : Dans quels formats vous attendez-vous à ce que de tels documents soient disponibles?

[MODÉRATEUR : LE GUIDE EST DISPONIBLE EN FORMAT AUDIO.]

### Évaluations générales de la campagne d'information (15 minutes)

Maintenant que nous avons eu l'occasion d'examiner des éléments précis de la campagne d'information, j'ai quelques questions générales à vous poser au sujet de la campagne dans son ensemble.

28. Pour commencer, quelle est votre impression générale de la campagne d'information? Pourquoi? [MODÉRATEUR : L'ACCENT DEVRAIT ÊTRE MIS SUR L'ASPECT GÉNÉRAL DE LA CAMPAGNE.... TOUS LES ÉLÉMENTS, DANS LES DIFFÉRENTS MÉDIAS. CLARIFIEZ SI NÉCESSAIRE.]
- a. Qu'est-ce qui vous plaît, le cas échéant? Pourquoi?
  - b. Qu'est-ce qui vous déplaît, le cas échéant? Pourquoi?
  - c. Quels éléments ressortaient le plus pour vous ce soir/aujourd'hui? Pourquoi?
  - d. Et le logo et slogan « C'est notre vote », il vous a plu? Pourquoi/Pourquoi pas?
  - e. Qu'en est-il de l'utilisation des couleurs... est-ce qu'elles attirent votre attention?
    - i. Est-ce que des couleurs ont plus ressorties que d'autres?
  - f. La campagne est-elle pertinente pour vous? Est-ce que ces publicités vous rejoignent? Pourquoi/Pourquoi pas?

29. En pensant à tout le matériel qui vous est présenté ce soir/aujourd'hui, est-ce qu'ensemble, ils vous donnent une idée du moment et de l'endroit où voter et des façons de vous inscrire et de voter? Pourquoi/Pourquoi pas?
- Aviez-vous besoin de plus d'information au sujet de quoi que ce soit? Si oui, quoi?
30. [GROUPE DE PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE VISUELLE]: Ces publicités et documents d'information répondaient-ils à vos besoins?
- Y a-t-il des renseignements dont aviez besoin, mais que vous n'avez pas obtenus?
  - Y a-t-il un format dans lequel vous auriez eu besoin de recevoir ces renseignements, mais qui n'était pas offert?
  - Qu'est-ce qu'Élections Canada pourrait faire pour mieux répondre à vos besoins en tant qu'électeur/électrice?
31. Y a-t-il une autre façon qu'Élections Canada pourrait utiliser pour vous fournir ces renseignements? Si oui, comment?

### EXPÉRIENCE VOTEUR (10 minutes)

Nous allons changer de sujet et parler des mesures que vous avez prises pour voter/que vous auriez prises pour voter.

[DISTRIBUEZ LES FEUILLES DE ROUTE DE L'ÉLECTEUR AUX PARTICIPANTS]

Sur la feuille, vous remarquerez qu'il y a différentes étapes qu'une personne peut suivre pour se préparer et voter. [INSÉREZ POUR LES VOTANTS : « En repensant à la période électorale »] Prenez un moment pour réfléchir aux étapes que vous [PERSONNES AYANT VOTÉ : avez suivies] [PERSONNES N'AYANT PAS VOTÉ : prendriez] jusqu'au vote et mettez-les en ordre selon ce que vous feriez [PERSONNES AYANT VOTÉ : ce que vous avez fait], d'abord, puis, ensuite, deuxièmement et ainsi de suite. Si vous remarquez que des étapes sont manquantes, n'hésitez pas à les inscrire au bas de la page. S'il y a des étapes qui ne s'appliquent pas à votre situation, n'hésitez pas à les rayer.

32. Pouvez-vous me parler de l'ordre dans lequel vous les avez placées?
33. [VOTANTS] : Lorsque vous avez voté, quelle était l'étape qui a été la plus difficile ou qui a présenté le plus grand défi pour vous? Pourquoi? [NON-VOTANTS] : Si vous aviez voté, quelle aurait été l'étape la plus difficile ou qui aurait présenté le plus grand défi pour vous? Pourquoi?

### CONCLUSION

Nous avons beaucoup parlé ce soir/aujourd'hui et j'apprécie vraiment que vous ayez pris le temps de venir partager vos opinions. Je vais maintenant quitter la salle pour vérifier auprès des observateurs s'il n'y a pas d'autres questions que je devrais vous poser. Lorsque je reviendrai, je vous demanderai si vous avez des dernières réflexions à faire à Élections Canada sur le sujet de discussion.

LE MODÉRATEUR QUITTERA LA SALLE ET VÉRIFIERA AUPRÈS DES OBSERVATEURS S'IL N'Y A PAS D'AUTRES QUESTIONS À POSER.

Nous avons maintenant couvert tous les points que nous devons aborder ce soir/aujourd'hui. Nous vous sommes très reconnaissants d'avoir pris le temps de nous faire part de vos points de vue. Vos commentaires sont très importants et apportent un éclairage nouveau.

## Matériel de test

Le matériel de test pour la recherche quantitative et qualitative comprenait un échantillon de publicités d'EC représentant les annonces et les messages clés de la Campagne d'information des électeurs. Les tableaux ci-dessous présentent un aperçu de la quantité de matériel de test utilisé à chaque phase de la campagne, par média. L'ensemble des produits publicitaires se trouve sur le [site Web d'EC](#).

### Matériel de test pour la recherche quantitative

<i>Phase</i>	Vidéo	Radio	Imprimés	Médias sociaux	Bannière Web	Panneau d'affichage
Pré-élection	X (2)			X (2)	X (1)	
Inscription	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)
CIE	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)
Vote à l'avance	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)
Jour de l'élection	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)	X (1)

### Matériel de test pour la recherche qualitative

<i>Phase</i>	Vidéo	Radio	Imprimés	Médias sociaux	Bannière Web
Inscription	X (1)			X (2)	
CIE		X (1)	X (1)		
Vote à l'avance	X (1)		X (1)	X (1)	X (1)
Jour de l'élection		X (1)		X (1)	X (1)