

VÉRIFICATION SUR LE
TERRAIN D'UN MODÈLE
SYSTÉMATIQUE
DE SÉLECTION DES
SYSTÈMES DE
TÉLÉCOMMUNICATIONS
POUR RÉPONDRE
ADÉQUATEMENT AUX
BESOINS DES
SERVICES
COMMUNAUTAIRES

Phase IV

Received by / Reçu par

APR 2 1984

DLO

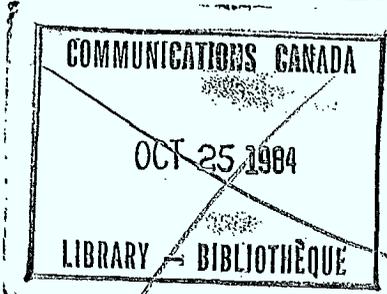
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

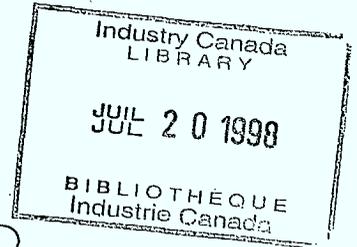
MARS 1984

HAROLD D. STOLOVITCH

VERIFICATION SUR LE TERRAIN D'UN MODELE SYSTEMATIQUE DE SELECTION DES
SYSTEMES DE TELECOMMUNICATIONS POUR REpondRE ADEQUATEMENT AUX BESOINS
DES SERVICES COMMUNAUTAIRES (PHASE IV)



RAPPORT FINAL



Directeur du projet
et chercheur principal :

① Harold D. Stolovitch, Ph.D.
Dépt. Technologie éducationnelle
Faculté des Sciences de l'éducation
Université de Montréal

Chercheurs :

Serge Berthelot, Ph.D.
Université du Québec à Montréal

Jean Loiselle, M.A.
Université de Montréal

Assistante de recherche :

Malika Moussaoui
Université de Montréal

Durée du contrat :

Septembre 1983 - Mars 1984

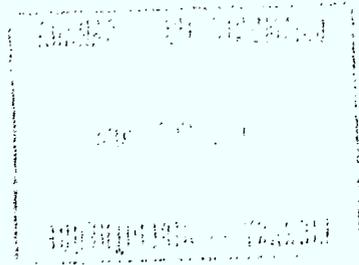
Ce rapport final a été préparé pour satisfaire aux exigences du contrat
no. OST83-00084 du Ministère des Approvisionnements et Services, pour le
compte du Ministère des Communications, Ottawa, Canada.

Délégués scientifiques : Brian O'Neil et Inna Bischof

② Conception et élaboration d'un modèle systématique de
sélection pour lier harmonieusement les systèmes de
télécommunications aux besoins des services
communautaires : rapport final

P
91
C655
S729
1984

DD 4079948
DL 4235638



REMERCIEMENTS

L'équipe de recherche de ce projet reconnaît encore une fois qu'elle n'aurait jamais pu effectuer son travail sans la précieuse et efficace collaboration des personnes suivantes :

Mme J. Anderson
Ministère des Communications, Montréal (Québec)

M. G. Picard
Société de communications Attikameka-Montagnais,
Village des Hurons (Québec)

M. B. Enhervieux
Société de communications Attikameka-Montagnais,
Village des Hurons (Québec)

M. J.C. Pietachou
Mingan (Québec)

M. J.B. Lalo
La Romaine (Québec)

M. C. Mark
St-Augustin (Québec)

M. F.D. Bellefleur
Fermont (Québec)

M. G.H. Michel
Maliotenam (Québec)

et toutes les personnes qui ont accepté de nous aider au cours des essais de notre modèle informatisé de sélection.

Nous voudrions aussi remercier très sincèrement nos délégués scientifiques, M. Brian O'Neil et, de façon très particulière, Mme Inna Bischof qui nous ont grandement aidé tout au long de la dernière phase de ce projet.

TABLE DES MATIERES

	PAGE
Sommaire.....	1
I. INTRODUCTION.....	5
- Objectif général.....	5
- Objectifs spécifiques.....	5
II. PREPARATION D'UN PLAN OPERATIONNEL DES ESSAIS SUR LE TERRAIN.....	7
- Sélection des communautés.....	7
- Itinéraires et dates.....	10
III. CONCEPTION D'UN PROTOCOLE DE MISE A L'ESSAI SUR LE TERRAIN ET EXPERIMENTATION.....	15
- But de l'expérimentation.....	15
- Description de l'expérimentation.....	16
- Déroulement de l'expérimentation.....	16
- Description des répondants.....	18
- Organisation des rencontres.....	18
- Protocole des rencontres.....	19
- Cueillette et analyse des informations.....	22
- Résultat des entrevues sur la pertinence et la facilité d'utilisation du modèle.....	23
- Observations et remarques.....	26
- Conclusion.....	28
- Recommandations.....	29
- Recueil de photographies reliées à l'expérimentation du modèle de sélection des systèmes de télécommunications.....	31
IV. AUGMENTATION DE LA BASE DE DONNEES.....	50
- Introduction au rapport sur l'augmentation de la base de données.....	50
- Vérifications et changements apportés au fichier informatique.....	51
- Problèmes techniques relatifs à l'utilisation des équipements informatiques.....	54
V. CONCLUSION.....	58

TABLE DES MATIERES (SUITE)

	PAGE
Annexe A : Plans des mises à l'essai, 1982-83.....	60
Annexe B : Formulaire d'identification.....	65
Annexe C : Grille d'analyse des besoins.....	69
Annexe D : Plan de l'entrevue.....	80
Annexe E : Observations et remarques spécifiques.....	83
Annexe F : Recommandations spécifiques.....	89
Annexe G : Description détaillée des rencontres.....	93

SOMMAIRE

Le présent rapport, selon les termes du contrat no. OST83-00084 du Ministère des Approvisionnements et Services agissant pour le compte du Ministère des Communications (Ottawa), répond aux objectifs suivants :

Objectif général

Mettre à l'essai le modèle de sélection auprès de plusieurs communautés éloignées, dans des contextes variés, à travers le Canada. Et offrir au Ministère des Communications un moyen validé sur le terrain, destiné à aider ces communautés à découvrir les systèmes de télécommunications les plus appropriés à leurs besoins en matière de services communautaires.

Objectifs spécifiques

1. Concevoir un protocole de mise à l'essai sur le terrain en collaboration avec les correspondants régionaux du Ministère des Communications.
Ce protocole devrait inclure :
 - a) un plan méthodologique précis pour la conduite des essais sur le terrain;
 - b) tous les instruments de collecte de données;
 - c) toutes les communications écrites qui doivent être envoyées aux communautés.

2. Préparer un plan opérationnel des essais sur le terrain comprenant :
 - a) les noms exacts des communautés où se dérouleront les essais;
 - b) les dates précises de chaque essai;
 - c) les itinéraires exacts et les budgets.

3. Etendre la base de données des systèmes de télécommunications. Dans son état actuel, la banque est manifestement incomplète. Avant de procéder à la mise à l'essai, il est nécessaire de doubler son volume afin de fournir aux communautés une information pertinente.
4. Mener les essais sur le terrain en fonction du plan opérationnel.
5. Préparer un rapport final basé sur les essais, portant sur la viabilité et l'utilité du modèle de sélection systématique pour choisir plus facilement les systèmes de télécommunications répondant vraiment aux besoins des communautés.

Le rapport contient cinq chapitres. Le chapitre I, soit l'introduction, résume rapidement les recherches déjà effectuées lors des trois premières phases du projet. Il comprend les objectifs prévus pour la phase IV.

Le chapitre II porte sur la préparation d'un plan opérationnel des essais sur le terrain du modèle informatisé systématique de sélection. Il résume les plans d'essais compris dans le rapport final en 1982-83, et explique les raisons des modifications apportées aux plans : c'est-à-dire le retard du financement excluant les déplacements estivaux et les montants réduits réservés aux essais. On trouve ensuite le choix final des communautés éloignées, où se sont déroulés les essais, soit Mingan, La Romaine, St-Augustin, Fermont et Maliotenam, toutes situées au Québec. Un horaire et itinéraire complets, comprenant les noms des personnes contactées, figurent au deuxième chapitre.

Le chapitre III porte sur la façon d'atteindre deux des objectifs. Ces derniers concernent la préparation d'un protocole des essais sur le terrain et sur l'expérimentation véritable du modèle. Ce même chapitre explique le but des essais, soit : évaluer la qualité du modèle dans son état actuel et identifier les changements susceptibles d'améliorer le modèle et son guide d'utilisation. La procédure d'expérimentation est décrite, complétée par des photographies des communautés visitées, des participants impliqués, des problèmes de transports encourus et des événements vécus au cours des essais. Un protocole entier d'expérimentation y figure aussi. Le chapitre se termine sur les résultats de l'expérimentation soit : le modèle est facile d'utilisation, même par des gens non initiés, mais il faut y apporter, ainsi qu'au guide de l'utilisation, quelques petites améliorations afin d'augmenter sa valeur et son efficacité. Le lecteur peut trouver à la fin du chapitre et des annexes le suivant, des recommandations détaillées, à la fois générales et spécifiques, relatives aux modifications du modèle informatisé.

Le chapitre IV regroupe les informations concernant la base de données des systèmes de télécommunications. Le but était de doubler le nombre d'entrées de la base de données. En fait, cette dernière a vu son volume augmenter de 32 pour cent. Le chapitre relate les vérifications et les changements apportés au fichier informatique. Il donne le détail des vérifications des entrées réalisées au cours des années antérieures et des mises à jour des catégories afin de tenir compte des changements technologiques. Il comprend une brève analyse de certains problèmes survenus au cours des essais, et prend fin sur les recommandations traitant de l'emploi de l'équipement et concernant les changements à apporter au guide d'utilisation.

Le chapitre V termine le rapport. Il indique que le modèle fonctionne. Des personnes ne possédant aucune expérience ou connaissance des systèmes de télécommunications, peuvent faire marcher toutes seules le modèle. Elles arrivent ainsi à obtenir des renseignements utiles, permettant de relier des systèmes existants ou projetés à des besoins spécifiques en matière de services communautaires.

Les principales recommandations sont les suivantes :

- 1) que le modèle informatisé de sélection soit révisé selon les lignes directrices énoncées dans le présent rapport;
- 2) que le modèle soit mis à la disposition des communautés éloignées;
- 3) que soit créé un moyen de mise à jour systématique et régulière de la base de données des systèmes, si le modèle est mis en service.

I. INTRODUCTION

Le présent rapport décrit la quatrième et dernière phase d'un projet dont le but depuis 1980-81, est de fournir un moyen d'harmoniser les besoins en matière de services communautaires des communautés canadiennes éloignées aux systèmes de télécommunications les plus appropriés. La phase finale a pour but d'atteindre les objectifs suivants :

Objectif général

Mettre à l'essai le modèle de sélection auprès de plusieurs communautés éloignées, dans des contextes variés, à travers le Canada. Et offrir au Ministère des Communications un moyen validé sur le terrain, destiné à aider ces communautés à découvrir les systèmes de télécommunications les plus appropriés à leurs besoins en matière de services communautaires.

Objectifs spécifiques

1. Concevoir un protocole de mise à l'essai sur le terrain en collaboration avec les correspondants régionaux du Ministère des Communications.
Ce protocole devrait inclure :
 - a) un plan méthodologique précis pour la conduite des essais sur le terrain;
 - b) tous les instruments de collecte de données;
 - c) toutes les communications écrites qui doivent être envoyées aux communautés.

2. Préparer un plan opérationnel des essais sur le terrain comprenant :
 - a) les noms exacts des communautés où se dérouleront les essais;
 - b) les dates précises de chaque essai;
 - c) les itinéraires exacts et les budgets.

3. Etendre la base de données des systèmes de télécommunications. Dans son état actuel, la banque est manifestement incomplète. Avant de procéder à la mise à l'essai, il est nécessaire de doubler son volume afin de fournir aux communautés une information pertinente.
4. Mener les essais sur le terrain en fonction du plan opérationnel.
5. Préparer un rapport final basé sur les essais, portant sur la viabilité et l'utilité du modèle de sélection systématique pour choisir plus facilement les systèmes de télécommunications répondant vraiment aux besoins des communautés.

Voici un compte-rendu détaillé sur la façon d'atteindre chacun des objectifs.

II. PREPARATION D'UN PLAN OPERATIONNEL DES ESSAIS SUR LE TERRAIN

La préparation d'un plan opérationnel a pour objectif :

D'élaborer un plan opérationnel comprenant :

- a) les noms exacts des communautés où se dérouleront les essais;
- b) les dates précises de chaque essai;
- c) les itinéraires exacts et les budgets.

En raison d'un financement tardif de la part du Ministère des Communications, l'équipe de recherche s'est d'abord occupée de cet objectif même s'il était mis en deuxième place dans la quatrième phase du projet.

Sélection des communautés

En 1982-83, l'équipe a imaginé trois plans et budgets au sujet des essais correspondant aux différents niveaux de financement. Ils tenaient tous compte de l'organisation d'une visite des communautés au printemps 1983 suivie d'essais réels au cours de l'été. Cependant, les sommes allouées à la phase IV n'ont été débloquées qu'à la mi-septembre de la même année. Il a donc fallu rédiger un nouveau plan relatif aux déplacements en hiver. En outre, malgré le plan proposé dans la phase III, une diminution des frais de déplacements a nécessité l'adoption d'une "stratégie" réduisant les voyages. Donc, il a été décidé, en accord avec les délégués scientifiques de l'équipe, le docteur Brian O'Neil et par la suite Mme Inna Bischof, de limiter les essais à la région nord-est de la province de Québec.

L'équipe s'est entretenue avec Mme J. Anderson du bureau régional du Ministère des Communications à Montréal. Son aide a été précieuse puisqu'elle a fourni à l'équipe des renseignements au sujet des communautés suivantes :

- o Fermont
- o La Romaine
- o St-Augustin
- o Kangirouk

Ces renseignements comprenaient :

le nom du répondant régional, sa fonction, son adresse et ses numéros de téléphone, le nom de la communauté, sa situation géographique, le nombre d'habitants, les langues parlées, la description des systèmes de télécommunications disponibles dans la communauté, ainsi que les problèmes qui se posent au niveau des services communautaires, enfin les moyens d'accès et les possibilités d'hébergement dans la communauté.

Mme Anderson a également communiqué à l'équipe le nom de M. Ghislain Picard se trouvant au Village des Hurons (près de Québec) comme personne ressource. Celui-ci est responsable des communications chez les Montagnais dans la région de Sept-Ies. M. Picard était en mesure d'aider à trouver une cinquième communauté dans la région sélectionnée.

Au cours des mois de septembre et octobre 1983, l'équipe a pris contact avec les municipalités afin d'estimer les frais de déplacements et la durée des séjours. Nous nous sommes rapidement aperçu que Kangirouk, seule communauté Inuit du groupe sélectionné, était trop loin et trop difficile d'accès compte tenu du financement et du temps disponible. Il a donc fallu modifier une fois encore la liste des communautés.

Grâce à l'aide de M. Picard et de M. B. Enhervieux de la Société des Communications Attikameka-Montagnais, cinq communautés d'expérimentation ont finalement été sélectionnées. Voici la liste définitive des lieux et des responsables à contacter :

1. MINGAN : M. J. Ch. Pietachou;
2. LA ROMAINE : M. J. Baptiste Lalo;
3. ST-AUGUSTIN : M. C. Mark;
4. FERMONT : M. F.D. Bellefleur
5. MALIOTENAM : M. G.H. Michel

Le tableau I donne des indications sommaires au sujet de chaque lieu d'essai. De plus amples renseignements sont fournis dans les sections III et IV du présent rapport.

Tableau I : Lieux d'essai sélectionnés

Nom de la communauté	Responsable à contacter	Renseignements
1) MINGAN	M. Jean-Charles Pietachou Tél. : (418) 949-2234	316 habitants. Age moyen : 20-40 ans. Langues : Montagnais - 100% Français - 75% Industries : Usine de transformation de poisson. Projet de construction, chasse traditionnelle.
2) LA ROMAINE	M. Jean-Baptiste Lalo Tél. : (418) 229-2917	587 habitants dont 50% de moins de 17 ans. Langues : Montagnais - 100% Anglais - 20% Français - 2% Industries : Chasse et pêche
3) ST-AUGUSTIN	M. Charles Mark Tél. : (418) 947-2276 947-2176	114 habitants dont 47% de moins de 15 ans. Langues : Montagnais - 100% Français - 2% Anglais - 2% Industries : Chasse et pêche traditionnelles.

- | | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4) FERMONT | M. François Daniel Bellefleur
Tél. : (418) 287-5147
287-3881 | 5,000 habitants.
Age moyen : 30 ans
Langue : Français - 99%
Industrie : La compagnie minière
Québec-Cartier |
| 5) MALIOTENAM | M. George Henri Michel
Tél. : 927-3870 | 1,000 habitants environ.
Langues : Montagnais - 99%
Français - 2%
Industrie : Projet gouvernemental;
artisanat du bois
Note : 90% touchent le bien-être
social |

Itinéraires et dates

Une étude a été effectuée afin de trouver les moyens de transport les plus rapides et les moins onéreux dont disposaient les communautés sélectionnées. Pendant ce temps, Malika Moussaoui, l'assistante de recherche de l'équipe, a pris contact avec les responsables de chaque communauté pour :

1. expliquer les objectifs du projet;
2. décrire sommairement le but et la méthodologie des essais;
3. obtenir leur collaboration lors des essais du modèle informatisé de sélection;
4. trouver une date permettant à un chercheur de visiter la communauté.

Toutes les personnes contactées ont montré un grand intérêt pour le projet et une réelle volonté de participer aux essais du modèle. Dans tous les cas, la personne ressource a souligné la nature expérimentale du modèle et le fait que les systèmes sélectionnés ne seraient offerts aux communautés ayant participé aux essais.

Après plusieurs appels téléphoniques, l'itinéraire final, dates comprises, a été établi comme suit :

- Départ de Montréal pour Mingan le 9/1/84
- Mingan - La Romaine
- La Romaine - St-Augustin
- St-Augustin - Fermont
- Fermont - Maliotenam
- et retour de Maliotenam à Montréal le 21/1/84

La durée du séjour prévu était d'une quinzaine de jours environ, à raison de deux à trois jours par communauté.

L'itinéraire a reçu l'approbation unanime des participants. Les réservations hôtelières et aériennes ont été effectuées. L'équipe, et en particulier M. J. Loïselle, chercheur désigné pour mener les essais, a reçu tous les renseignements pertinents au sujet de l'itinéraire, des communautés et de leurs responsables.

Itinéraire détaillé1^{re} étape : MINGAN

- M. J. Charles Pietachou 316 habitants
Tél. : (418) 949-2234 Montagnais 100 % dont 75%
parlent français
- Départ de Dorval (Mtl) le 9/1 à 9h00 } Vol 400
Arrivée à Sept-Iles à 11h00 }
Taxi pour Mingan

2^e étape : LA ROMAINE

- M. J. Baptiste Lalo 587 habitants
ou M. Mack Amboisse Montagnais 100% dont 20%
Tél. : (418) 229-2917 parlent anglais
229-2930
- Départ de Havre St-Pierre le 11/1 à 12h35 } Vol 924
Arrivée à Natashguan à 13h05 }
(Correspondance)
- Départ de Natashguan le 11/1 à 13h45 } Vol 948
Arrivée à La Romaine à 15h15 }
- Hôtel Mme Robi (téléphoner à M. Henri (propriétaire de l'hôtel)
Tél. : 229-2073
229-2118
229-2119
229-2944

3^e étape : ST-AUGUSTIN

- M. Charles Mark 114 habitants
Tél. : (418) 947-2276 Montagnais 100% dont 2%
parlent français
- Départ de La Romaine le 13/1 à 9h30 }
Arrivée à Harithon à 10h30 } Vol 946
(Correspondance)
- Départ de Harithon le 13/1 à 15h15 }
Arrivée à St-Augustin à 15h40 } Vol 924
- Auberge de La Rivière : 947-2727

4^e étape : FERMONT

- M. François Daniel Bellefleur 500 habitants
Tél. : (418) 287-5147 Français 99%
maison : 287-3981
- Départ de St-Augustin le 16/1 à 15h55 }
Arrivée à Blanc-Sablon à 16h20 } Vol 924
(Correspondance)
- Départ de Blanc-Sablon le 16/1 à 17h00 }
Arrivée à Sept-Iles à 19h40 } Vol 925
(passe la nuit à Sept-Iles)
peut contacter M. Michel, tél. : 927-3870
- Départ de Sept-Iles le 17/1 à 11h30 }
Arrivée à Bois bouche (Fermont) à 13h15 } Vol 460
- Hôtel Fermont, Place Daviault
Tél. : 287-5451

5^e étape : MALLOTENAM

- M. George Henri Michel 1,500 habitants
Tél. : (418) 927-3870 Montagnais 99% dont 30% parlent français
- Départ de Fermont le 19/1 à 15h40 }
Arrivée à Sept-Iles à 15h20 } Vol 461
- Contacter M. G.H. Michel au 927-3870 pour aller te chercher à Sept-Iles ou prendre taxi pour Malilotenam.

Retour à Montréal le 21/1

Départ de Sept-Iles le 21/1 à 15h40 }
Arrivée à Montréal à 17h50 } Vol 461

Renseignements

Québecair : 636-3890
N^o de dossier : WBØ714TJ

Mme Moussaoui, Malika : (514) 341-6524

Personne ressource importante :

M. Ghislain Picard (village Huron près de Québec). Tél. : (418) 842-0277
ou M. Bernard Erhervieux (même numéro).

Mme Inna Bischof, la déléguée scientifique de l'équipe, a donné son approbation écrite une fois le plan final établi et les participants d'accord.

Dans le chapitre suivant, on verra que l'itinéraire des essais a dû être modifié par suite de problèmes de transport du matériel.

III. CONCEPTION D'UN PROTOCOLE DE MISE A L'ESSAI SUR LE TERRAIN ET EXPERIMENTATION

Deux des objectifs de cette partie de la quatrième phase ont été réunis en un seul, à savoir :

- Concevoir un protocole de mise à l'essai sur le terrain en collaboration avec les correspondants régionaux du Ministère. Ce protocole devrait inclure :
 - a) un plan méthodologique exact pour la conduite des essais sur le terrain;
 - b) tous les instruments de collecte des données;
 - c) toutes les communications écrites qui doivent être envoyées aux communautés.

- Mener les essais sur le terrain en fonction du plan opérationnel.

Le chercheur, Jean Loiséle, a été choisi pour mener les essais sur le terrain se déroulant dans les différentes communautés éloignées. Au cours de ces essais, il a gardé contact, de façon constante (parfois toutes les heures) avec les Drs. H.D. Stolovitch et Serge Berthelot. Jean Loiséle a rédigé le rapport suivant portant sur la préparation du protocole et sur l'expérimentation.

But de l'expérimentation

L'expérimentation a été réalisée afin d'obtenir une évaluation formative et sommative du modèle de sélection informatisée. Elle visait à évaluer la qualité du modèle dans son état actuel. Elle permettait également d'identifier les changements susceptibles d'améliorer le modèle ou le guide d'utilisation.

De façon plus précise, l'expérimentation avait pour but d'apporter des réponses aux questions suivantes :

- Dans sa forme actuelle, le modèle de sélection informatisé peut-il être utilisé facilement par la clientèle à laquelle il est destiné?
- Le modèle s'avère-t-il utile pour répondre aux besoins des communautés éloignées?
- Le guide d'utilisation accompagnant le modèle est-il complet et facile d'abord?
- Quels sont les changements qui pourraient être effectués pour améliorer le modèle et le guide d'utilisation?

Description de l'expérimentation

Etant donné la nature des informations recherchées, une expérimentation approfondie auprès d'un petit nombre de répondants a été choisie. L'expérimentation s'est déroulée auprès de cinq répondants appartenant à diverses communautés éloignées. Ces répondants ont utilisé eux-mêmes le modèle de sélection informatisé avant de donner leurs commentaires à son sujet.

Déroulement de l'expérimentation

A l'origine, un voyage d'une quinzaine de jours devait permettre à l'expérimentateur de rencontrer les cinq personnes responsables sélectionnées. Les rencontres devaient s'effectuer selon l'horaire et l'itinéraire présentés à la page 11 de ce rapport. A cause des appareils endommagés, l'expérimentation n'a pu être complétée en un seul périple et a donc nécessité deux voyages de onze et trois jours respectivement. Dans un premier temps, des représentants des communautés de Mingan, de La Romaine et de

St-Augustin ont été rencontrés. Le second voyage a permis l'expérimentation auprès des répondants de Maliotenam et de Fermont.

L'expérimentation du modèle informatisé de sélection a nécessité l'utilisation d'un micro-ordinateur, d'un lecteur de disques doubles ainsi que d'une imprimante. Dès le départ, des problèmes de fonctionnement des appareils sont survenus et la première rencontre (à Mingan) n'a pu être complétée à la date prévue à cause d'une panne des appareils. Ces problèmes sont vraisemblablement imputables au transport des appareils et du matériel qui s'est souvent déroulé dans des conditions difficiles (transport par des températures de -30°C , au moyen de motoneiges, atterrissage sur des lacs gelés...).

Il a été possible de remettre les appareils en état de marche, à l'aide de l'équipe de Montréal (grâce à des conférences téléphoniques), mais le retard occasionné a entraîné une réorganisation complète de l'horaire et de l'itinéraire prévus. Notons également que le modèle a été expérimenté en utilisant le fichier français 1983 car les disquettes contenant le fichier 1984 n'étaient plus fonctionnelles. Les expérimentations à Mingan et La Romaine ont pu être complétées sans problèmes importants. A La Romaine toutefois, les répondants choisis initialement n'ont pu participer à l'expérience et ont délégué deux autres membres de la communauté pour les remplacer.

Lors de son arrivée à St-Augustin, l'expérimentateur a pu constater que le micro-ordinateur n'était pas en état de marche et il n'a pas été possible d'effectuer les réparations sur place. Une rencontre a, malgré tout, été organisée; les participants n'ont pu utiliser le modèle, mais l'expérimentateur a recueilli des renseignements concernant les besoins de la communauté. Le modèle de sélection informatisé a pu ainsi être testé ultérieurement

en utilisant les informations recueillies. L'expérimentation a alors été ajournée de façon à remettre les appareils en état à Montréal.

L'expérimentation à Maliotenam et à Fermont a eu lieu dix jours plus tard, sans problèmes importants.

Le protocole décrit plus loin, a régi normalement chacune des rencontres.

Description des répondants

Les répondants ont été sélectionnés en fonction de leurs connaissances des besoins de la communauté. Quatre des cinq répondants étaient chefs de bande ou faisaient partie du conseil de bande d'une communauté montagnaise. L'autre répondant était directeur de la radio communautaire de l'endroit. Les répondants possédaient une bonne connaissance de la langue française, sauf à St-Augustin où l'anglais était la langue parlée. Trois des cinq répondants n'avaient jamais eu de contact avec un ordinateur, alors que les deux autres possédaient une expérience limitée d'utilisation d'un tel appareil. Les répondants n'étaient généralement pas experts en télécommunications.

Organisation des rencontres

Les participants ont été contactés plusieurs semaines à l'avance. Au début du voyage, M. Picard du Conseil Attikameka-Montagnais a de nouveau contacté les participants à Mingan, à La Romaine et à St-Augustin, afin de confirmer les dates des rencontres. Les problèmes techniques survenus à Mingan ont toutefois amené des modifications des dates de rencontres.

M. Picard ainsi que l'expérimentateur ont alors contacté les participants pour les informer des nouvelles dates choisies. Deux jours avant chaque rencontre, l'expérimentateur a rencontré le répondant pour déterminer l'heure et l'endroit où aurait lieu la rencontre. (A La Romaine, le répondant n'a pu être contacté que la veille de la date fixée).

Protocole des rencontres

A l'exception de la rencontre à St-Augustin, où la panne d'appareil a empêché une expérimentation complète du modèle, celle-ci comportait quatre phases : une première au cours de laquelle l'expérimentateur a donné les informations concernant la recherche et le modèle systématique construit; une seconde destinée à l'évaluation des besoins de la communauté à l'aide de la grille d'analyse des besoins de services communautaires; une troisième pendant laquelle le participant a expérimenté le modèle de sélection informatisé et, finalement, une quatrième où le participant a fait part de son opinion sur l'utilité et la facilité d'emploi du modèle. En général, la rencontre nécessitait de trois à quatre heures.

Une description de chacune des étapes suit :

a) Présentation de la recherche :

L'expérimentateur a expliqué tout d'abord la nature du modèle faisant l'objet de l'expérimentation ainsi que les objectifs visés par cette expérimentation (soit évaluer la qualité du programme et identifier les améliorations à y apporter). On a prévenu le répondant que l'expérimentation du modèle de sélection informatisé n'amènera pas l'installation dudit système. Il a été également souligné que la rencontre n'a pas été organisée

dans le but de vendre le modèle expérimenté. L'expérimentateur a déclaré aux participants qu'il n'était pas le concepteur du modèle et que, par conséquent, il ne lui sera peut-être pas toujours possible de répondre aux questions concernant la fabrication ou le contenu des programmes.

b) Analyse des besoins de la communauté :

L'analyse des besoins s'est faite à partir de la grille d'analyse des besoins (décrite à l'annexe C). La grille a été complétée durant la rencontre, par l'expérimentateur qui a posé des questions et a noté les informations données par le répondant.

Si le formulaire "modèles de sélection des systèmes de télécommunications" (décrit à l'annexe B) n'a pas été complété au préalable, les renseignements demandés par ce formulaire ont été recueillis lors de l'entrevue.

c) Expérimentation du modèle :

Les consignes suivantes, données par l'expérimentateur, ont précédé l'expérimentation :

- choisissez un des besoins identifiés et répondez aux questions en fonction de ce besoin;
- dans un premier temps, ne choisissez l'option "obligatoire" que lorsque la caractéristique décrite est indispensable à la satisfaction du besoin choisi;
- l'utilisation du modèle ne constitue pas une étape définitive en vue de la sélection d'un système de télécommunication, mais sert plutôt de point de départ en vue d'orienter les démarches ultérieures.

Plusieurs scénarios différents avaient été prévus de façon à tenir compte de divers facteurs. La langue maternelle de quatre des cinq répondants étant le montagnais, le degré de connaissance de la langue française ou anglaise des participants n'était pas connu au départ. Il était également difficile de prévoir la réaction des répondants face au micro-ordinateur, un appareil qui leur était peu familier. Les rôles de l'expérimentateur et du participant pouvaient varier en fonction de ces facteurs.

La bonne connaissance du français et une réaction positive face au micro-ordinateur ont permis une participation active des répondants à l'expérimentation du programme. Dans la majorité des cas, l'expérimentation s'est déroulée comme suit : l'expérimentateur a branché au préalable tous les appareils, il a chargé le programme en présence du participant. Le participant a ensuite utilisé lui-même le programme et s'est occupé entièrement de la manipulation des appareils. L'expérimentateur n'est intervenu alors qu'en cas de besoin (question du participant ou incompréhension d'une question ou d'une consigne). A la fin de l'expérimentation le participant a consulté le guide d'utilisation.

Un scénario laissant une plus grande part au répondant a été utilisé en une occasion (Fermont). Le participant a consulté tout d'abord le guide d'utilisation après quoi il a relié entre eux tous les appareils en suivant les directives fournies, puis a chargé le programme, a utilisé lui-même le logiciel et a su consulter le guide en cas de besoin pour obtenir des précisions.

Dans chacun des cas, les remarques et questions émises par le participant lors de la première passation ont été enregistrées sur magnéto-cassette. Au cours de ce premier essai, les coûts reliés aux divers systèmes n'ont pas été pris en considération (le choix "sans importance" était entré pour chacune des questions relatives au coût). Si la liste des systèmes sélectionnés ne s'est pas avérée satisfaisante, le répondant a pu modifier certains de ses choix de réponse lors d'essais subséquents. Dans les cas où les participants avaient une idée du système répondant aux besoins de la communauté, les caractéristiques reliées à ce système ont été étudiées et l'expérimentateur a tenté de déceler les réponses ayant amené le rejet de ce système.

d) L'entrevue :

L'entrevue s'est faite de façon semi-structurée : les questions posées provenaient d'un questionnaire conçu au préalable (voir annexe D). Cependant, l'ordre et la formulation des questions a pu varier d'une rencontre à l'autre. L'entrevue a été enregistrée sur magnéto-cassette.

Cueillette et analyse des informations

Les informations concernant les besoins de la communauté ont été amassées à l'aide de la grille d'analyse des besoins (annexe C). Cette grille a été complétée durant l'entrevue. Le plan d'entrevue (annexe D) nous a permis de synthétiser l'opinion des répondants concernant l'utilité du programme et les améliorations à y apporter. La discussion permettant de recueillir ces informations auprès du répondant a été enregistrée. Ces

enregistrements ont été utilisés pour compléter le questionnaire, après chaque rencontre. (La grille d'analyse des besoins et le questionnaire correspondant à chacune des réponses sont inclus dans la description détaillée que l'on retrouve à l'annexe G).

Les enregistrements contenant les questions et commentaires des participants lors de l'expérimentation du modèle informatisé, ainsi que les remarques de l'expérimentateur, ont également servi à dresser la liste des observations et recommandations présentées dans les sections qui suivent.

La description détaillée des rencontres décrit les observations spécifiques à chacune. Les observations qui suivent ont été retenues parce qu'elles correspondent à une situation qui s'est produite fréquemment ou parce que l'expérimentateur les a jugées particulièrement pertinentes.

Résultat des entrevues sur la pertinence et la facilité d'utilisation du modèle

Q1: Le modèle vous a-t-il semblé facile d'utilisation?

On considère le modèle, dans son ensemble, facile à utiliser (trois répondants sur quatre).

Q2: La manipulation de l'appareil vous a-t-elle paru simple?

Tous les répondants considèrent que la manipulation du micro-ordinateur nécessitée par les programmes du modèle informatisé est simple et ne présente pas de problèmes.

Q3: Les questions du modèle sur ordinateur vous ont-elles semblé claires et bien formulées? (Si non, indiquez lesquelles)

Les questions posées dans le modèle de sélection informatisé ont donné des problèmes à plusieurs répondants. Pour certains (deux), la difficulté se situe au niveau du contexte : la formulation du message ne pose pas de problèmes mais il est difficile de répondre parce qu'on ne peut cerner à quoi se réfère la question (à un système spécifique, à un ensemble de besoins...). Un répondant a trouvé le langage choisi trop technique et différent du langage parlé courant. Deux des répondants ont affirmé que les questions ne leur ont pas causé de difficultés, mais l'un d'eux a souligné que d'autres membres de la réserve auraient eu du mal à y répondre à cause d'une connaissance amoindrie du français. Pour ce répondant, la formulation correspondait toutefois à la langue courante.

Q4: Les instructions fournies à l'écran sont-elles suffisantes?
(Si non, que faudrait-il ajouter?)

Les consignes paraissent suffisantes à trois des quatre répondants.

Q5: Les instructions fournies à l'écran sont-elles claires?

Tous (quatre) considèrent que les consignes présentées dans le logiciel sont claires.

Q6: Voyez-vous des changements pouvant faciliter l'utilisation du modèle?

Deux des répondants ont considéré qu'il serait plus facile d'utiliser le modèle si on leur fournissait davantage d'informations sur les systèmes de télécommunications existants.

Un participant a suggéré de modifier la formulation des questions de façon à les rendre plus simples. Un des répondants a noté qu'un certain temps est nécessaire afin de se familiariser avec le modèle.

Q7: Le guide d'accompagnement fournit-il suffisamment d'information?

Dans l'ensemble (deux répondants sur trois) le guide est considéré comme bien fait et fournit suffisamment d'explications. Un participant a souhaité trouver plus d'explications dans le guide.

Q8: Les instructions données dans le guide sont-elles claires?

Les instructions contenues à l'intérieur du guide ont été généralement considérées comme claires. Un répondant a noté toutefois que le guide utilise des termes qui lui sont inconnus.

Q9: Un tel modèle serait-il utile à votre communauté? Si oui, indiquez de quelle façon? Si non, pourquoi?

Les avis ont semblé partagés sur l'utilité d'un tel modèle. Deux des répondants ont attribué au modèle une utilité : le programme leur a permis de connaître les systèmes existants et a facilité le choix d'un système adapté à leurs besoins. L'un des répondants n'y a pas vu d'utilité immédiate, mais a considéré que le modèle pourrait être utile dans l'avenir. Deux des participants n'ont pas vu d'utilité au modèle tel qu'il est conçu. Pour l'un d'eux, l'obstacle principal à l'amélioration de la situation de la communauté du point de vue des télécommunications n'était pas la sélection du système approprié aux besoins, mais se situait plutôt au niveau financier : la communauté connaît les systèmes adéquats mais n'a pas les fonds nécessaires pour installer ces systèmes. Pour l'autre, le système était inutile sous sa forme présente parce que le modèle ne tient pas compte des médias communautaires les plus susceptibles d'être choisis, et des ressources humaines et matérielles disponibles dans la communauté.

Q10: Envisagez-vous d'ajouter d'autres moyens de télécommunications à ceux de votre communauté? Si oui, quels systèmes aviez-vous sélectionnés?

Quatre des cinq communautés visitées envisageaient l'acquisition de nouveaux systèmes de télécommunications. La radio ou la télévision communautaire constituait généralement les systèmes envisagés.

Q11: Connaissez-vous les systèmes de télécommunications présentés par le modèle?

Les systèmes étaient connus, dans l'ensemble, pour deux des quatre répondants alors que, dans les autres cas, certains étaient connus et d'autres inconnus du participant.

Observations et remarques

Cette section décrit les observations principales découlant de l'expérimentateur. Des points plus spécifiques sont présentés en annexe D.

a) Le cadre de référence à l'intérieur duquel il a fallu se situer pour répondre aux questions du modèle a été difficile à cerner pour l'utilisateur :

Bien que des consignes verbales soient données à cet effet, il a été difficile de répondre en fonction d'un besoin spécifique. La plupart des personnes avaient tendance à répondre en fonction d'un système de télécommunications plutôt qu'en fonction d'un besoin. La lecture d'une question a souvent rappelé à l'utilisateur la présence d'un besoin différent du besoin sélectionné au départ, ce qui l'a amené à répondre en fonction de ce nouveau besoin. Même en se concentrant sur un besoin précis, il est arrivé que ce besoin recouvre plusieurs situations particulières. Il a alors été difficile de faire un choix de réponses couvrant toutes ces situations.

- b) Le modèle s'est révélé facile d'utilisation. Cependant, quelques ajustements se sont avérés nécessaires au point de vue du fonctionnement.
- c) Les questions ont été, dans l'ensemble, bien comprises par les utilisateurs. Cependant, certaines questions ont posé des difficultés.
- d) L'utilité du modèle a varié selon les circonstances : lorsque l'utilisateur a eu, au préalable, une idée du système répondant aux besoins de la communauté, l'utilité du programme diminue (les deux répondants qui ont attribué peu d'utilité au modèle vivent dans des communautés où il n'existe pas de carence flagrante au niveau des systèmes de télécommunications par rapport aux besoins de services communautaires).
- e) L'ensemble des réponses données aux questions du modèle ont souvent entraîné le rejet de tous les systèmes contenus dans le fichier : en plusieurs occasions les choix des répondants n'ont amené la sélection d'aucun des systèmes (la première passation a amené le rejet de tous les systèmes dans quatre des cinq rencontres et aucun système n'a pu être sélectionné dans deux des cinq cas). Cet état de chose peut être attribuable d'une part à la difficulté de réponse de l'utilisateur en fonction d'un besoin unique, et d'autre part au caractère très sélectif de certaines des questions.
- f) L'option permettant d'examiner les caractéristiques des divers systèmes de télécommunications s'est avérée difficile d'utilisation : la forme sous laquelle sont présentées les caractéristiques d'un système de télécommunications particulière a alourdi et rendu difficile l'utilisation de cette option.

- g) Une personne n'ayant aucune connaissance du type de fonction qu'exerce un micro-ordinateur a pu éprouver de la difficulté à saisir en quoi consistait le modèle :
- un des participants n'a apparemment pas saisi complètement la nature et la fonction du modèle présenté.
- L'annexe E présente un recueil d'observations plus spécifiques tirées de l'expérimentation.

Conclusion

Le modèle de sélection informatisé des systèmes de télécommunications a été expérimenté auprès de cinq répondants appartenant à diverses communautés éloignées. Les données recueillies lors de cette expérimentation ont permis une évaluation sommative et formative du modèle.

Le modèle s'est révélé facile d'utilisation et même l'utilisateur n'étant pas familier avec le micro-ordinateur peut opérer le programme sans gros problèmes. Pour que le logiciel soit utilisé efficacement, il faut toutefois s'assurer que l'utilisateur comprenne et respecte le contexte entourant le questionnaire. Certains ajustements au programme permettraient de corriger certaines imperfections de fonctionnement et d'accroître la flexibilité d'emploi du modèle.

En général, les répondants qui n'avaient pas a priori une idée précise du système de télécommunications approprié aux besoins de la communauté, ont estimé que le modèle était utile. Il leur a permis d'acquérir de l'information sur les possibilités existant dans le domaine des télécommunications et les a aidé à orienter leur choix. L'utilité du modèle

pourrait être accrue en ajoutant certains systèmes à la banque de systèmes existants et en rendant plus accessible à l'utilisateur l'étude des caractéristiques des divers systèmes.

Les répondants, en général, ont considéré le guide d'utilisation comme clair et facile d'emploi. Le guide décrit bien le fonctionnement du programme. Des informations supplémentaires expliquant le contexte entourant le questionnaire et la façon de répondre aux questions devraient cependant y être ajoutées si l'on veut qu'un utilisateur non-initié puisse utiliser efficacement le programme sans aide extérieure.

Recommandations

Les recommandations générales suivantes sont suggérées afin d'améliorer l'efficacité du modèle de sélection informatisé des systèmes de télécommunications. Il est recommandé :

- a) que des ajustements (voir annexes E et F) soient faits afin d'assurer un fonctionnement adéquat du modèle;
- b) que les médias communautaires (radio, télévision) soient ajoutés à la banque des systèmes analysés;
- c) que le questionnaire servant à sélectionner les systèmes appropriés comprennent des questions portant sur les ressources humaines et matérielles disponibles dans la communauté;

- d) que des indications supplémentaires permettant de mieux cerner le contexte entourant l'utilisation du modèle soient ajoutées au guide d'utilisation;
- e) qu'une documentation décrivant les divers systèmes de télécommunications existants soit fournie à l'utilisateur ou que l'alternative permettant à l'intérieur du modèle, d'analyser les caractéristiques des divers systèmes se présente sous une forme plus accessible.

L'annexe F contient des recommandations plus spécifiques concernant les changements à apporter.

Recueil de photographies
reliées à l'expérimentation
du modèle de sélection des
systèmes de télécommunications

Les pages qui suivent présentent des photographies prises lors du voyage qui a permis l'expérimentation du modèle de sélection des systèmes de télécommunications appropriés aux besoins des communautés éloignées.

Le recueil de photographies se divise en 3 sections : la première partie s'attache à la description des communautés visitées, la seconde partie porte sur le transport entre les divers lieux, alors que la troisième partie présente des photographies concernant l'expérimentation du modèle.

I. Les endroits visités

Les photos qui suivent proviennent des quatre villes ou villages visités pour l'expérimentation, soit Mingan, La Romaine, St-Augustin et Fermont. La cinquième rencontre, avec un représentant de Maliotenam, s'est déroulée à Sept-Iles pour des raisons de commodité. Le degré d'éloignement des villages ainsi que les moyens de télécommunications disponibles variaient selon les endroits.

MINGAN

Mingan est divisée en 2 parties : la réserve de Mingan, où vivent les Amérindiens, et Longue-Pointe de Mingan (que l'on voit sur la photo), lieu de résidence de la population blanche.



Un système routier permet le déplacement en automobile dans le village.

LA ROMAINE

Le village n'est accessible que par avion ou par bateau. Les déplacements, l'hiver, se font en motoneige.



L'approvisionnement par bateau est interrompu durant certains mois d'hiver à cause du gel empêchant l'accès au quai.

Saint-Augustin

Le village est divisé en 2 parties. La photo ci-dessous nous montre la réserve montagnaise située aux abords de la rivière.



FERMONT

La ville de Fermont est relativement nouvelle et pourvue de plusieurs services. Ces services sont regroupés à place Daviault, que l'on voit en partie sur les photos suivantes.



FERMONT (suite)



Des corridors permettent aux gens de circuler à l'intérieur de la place Daviault.

COMITE DE GESTION																																																																																																																																																																																																																																																																													
<p>ARENA 287 5471</p> <p>PISCINE 287 5471</p> <p>SERVICE DES LOISIRS 287 5471</p> <p>MAISON DES JEUNES 287 5471</p> <p>MESSAGE CONTINUUEL HORAIRES QUOTIDIENS 287 3321</p>	<p style="text-align: center;">LES HORAIRES</p> <p>PISCINE</p> <table border="1"> <tr> <td>BAIN LIBRE</td> <td>15 H 15</td> <td>A</td> <td>15 H 15</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>LUNDI</td> <td>20 00</td> <td>22 00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MARX</td> <td>13 15</td> <td>15 15</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td></td> <td>20 00</td> <td>22 00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MERCREDI</td> <td>13 15</td> <td>15 15</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td></td> <td>20 00</td> <td>22 00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>JEUDI</td> <td>13 15</td> <td>15 15</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td></td> <td>20 00</td> <td>22 00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>VENREDI</td> <td>13 15</td> <td>15 15</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td></td> <td>20 00</td> <td>22 00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SABAT</td> <td>14 35</td> <td>15 30</td> <td>FAMILLE</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>18 05</td> <td>20 30</td> <td>ENFANTS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>20 00</td> <td>22 00</td> <td>ADULTES</td> <td></td> </tr> </table> <p>BAIN LIBRE</p> <table border="1"> <tr> <td>14 H 00</td> <td>A</td> <td>15 H 00</td> <td>TOUS</td> </tr> <tr> <td>13 00</td> <td>15 00</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14 00</td> <td>15 19</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15 15</td> <td>16 30</td> <td>10 ANS ET</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15 00</td> <td>16 00</td> <td>TOUS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14 00</td> <td>15 00</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>20 00</td> <td>21 00</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13 00</td> <td>14 00</td> <td>X</td> <td></td> </tr> </table> <p>BIBLIOTHEQUE PUBLIQUE</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Heures</td> </tr> <tr> <td>MARDI ET VENDREDI</td> <td>15 00 A 21 30</td> </tr> <tr> <td>MERCREDI ET JEUDI</td> <td>16 00 18 00</td> </tr> <tr> <td>SAMEDI ET DIMANCHE</td> <td>14 00 16 00</td> </tr> </table> <p>MAISON DES JEUNES HORARE</p> <p>VOIR AFFICHE SUR LA PORTE DE LA MAISON DES JEUNES</p>	BAIN LIBRE	15 H 15	A	15 H 15	X	LUNDI	20 00	22 00			MARX	13 15	15 15	X	X		20 00	22 00			MERCREDI	13 15	15 15	X	X		20 00	22 00			JEUDI	13 15	15 15	X	X		20 00	22 00			VENREDI	13 15	15 15	X	X		20 00	22 00			SABAT	14 35	15 30	FAMILLE			18 05	20 30	ENFANTS			20 00	22 00	ADULTES		14 H 00	A	15 H 00	TOUS	13 00	15 00	X		14 00	15 19	X		15 15	16 30	10 ANS ET		15 00	16 00	TOUS		14 00	15 00	X		20 00	21 00	X		13 00	14 00	X		Heures		MARDI ET VENDREDI	15 00 A 21 30	MERCREDI ET JEUDI	16 00 18 00	SAMEDI ET DIMANCHE	14 00 16 00	<p style="text-align: center;">URJANCIENS</p> <table border="1"> <tr> <td>ASS DES ARTISANS</td> <td>F TRAHAN</td> <td>5641</td> </tr> <tr> <td>ASS DE JEUN-PAPULI</td> <td>J LES JONCH</td> <td>3259</td> </tr> <tr> <td>ASS JEUNES</td> <td>D WEBSTER</td> <td>5471</td> </tr> <tr> <td>ASS EQUESTRE</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ASS POMPIERS VOL</td> <td>P MC KINNON</td> <td>5729</td> </tr> <tr> <td>ASS RINGUETTES FE</td> <td>A COTE</td> <td>3537</td> </tr> <tr> <td>ASS BASEBALL MI NEUR</td> <td>F DELANGER</td> <td>5551</td> </tr> <tr> <td>BALON SUR GLACE</td> <td>JF SAKEL</td> <td>5100</td> </tr> <tr> <td>BALLE MOLLE</td> <td>R SOUDREAU</td> <td>5001</td> </tr> <tr> <td>CERCLE DES FEMMES</td> <td>T FOURIER</td> <td>3385</td> </tr> <tr> <td>CHEVALIERS DE COLONS</td> <td>R FOURNIER</td> <td>3986</td> </tr> <tr> <td>CLUB BADMINTON</td> <td>L ADOLPHE</td> <td>5182</td> </tr> <tr> <td>CLUB CHASSE RICHE</td> <td>P BEUCHARD</td> <td>3447</td> </tr> <tr> <td>CLUB JUDO</td> <td>D BRAYE L</td> <td>3525</td> </tr> <tr> <td>CLUB PERNOU VAN</td> <td>A PASQUETTE</td> <td>3333</td> </tr> <tr> <td>CLUB NATATION</td> <td>M OMBREN</td> <td>3753</td> </tr> <tr> <td>CLUB PYRAMNE NET</td> <td>F DANIEL</td> <td>5820</td> </tr> <tr> <td>CLUB DE POTERIE</td> <td>L BRIDOUR</td> <td>5036</td> </tr> <tr> <td>CLUB PAT LAUN</td> <td>R BRACY</td> <td>3164</td> </tr> <tr> <td>CLUB SAI DE POND</td> <td>G DURE</td> <td>3234</td> </tr> <tr> <td>CLUB TENNIS</td> <td>C ST ABIN</td> <td>5973</td> </tr> <tr> <td>CLUB ASA</td> <td>A FILION</td> <td>5823</td> </tr> <tr> <td>CLUB CR RADIO</td> <td>C ROY</td> <td>3448</td> </tr> <tr> <td>CLUB LANGUEDES</td> <td>J P PAY</td> <td>3327</td> </tr> <tr> <td>CLUB LIONS</td> <td>F DE BRANCHET</td> <td>5827</td> </tr> <tr> <td>CLUB OPTIMISTE</td> <td>L N LAPORTE</td> <td>5973</td> </tr> <tr> <td>CLUB SOCIAL</td> <td>J PERRELL</td> <td>5827</td> </tr> <tr> <td>COMITE DE GESTION</td> <td>R BELANGER</td> <td>3521</td> </tr> <tr> <td>COOP DE TELEVISION</td> <td>J C MENARD</td> <td>5408</td> </tr> <tr> <td>CLUB JONGH</td> <td>J LEVESQUE</td> <td>5030</td> </tr> <tr> <td>CROIX ROUGE</td> <td>J MARTIN</td> <td>5177</td> </tr> <tr> <td>ECOLE DE BALLET</td> <td>J HELLEBROT</td> <td>3337</td> </tr> <tr> <td>ECOLE DE BOTE</td> <td>Y COUDRIER</td> <td>5058</td> </tr> <tr> <td>FILLES D'AVANCEE</td> <td>J BOUCHON</td> <td>3575</td> </tr> <tr> <td>GARDERIE POPULAIRE</td> <td>R EMOND</td> <td>5832</td> </tr> <tr> <td>HOCKEY MI NEUR</td> <td>J M BEMHELT</td> <td>5276</td> </tr> <tr> <td>HOCKEY OLD TIMERS</td> <td>J JONCAS</td> <td>5213</td> </tr> <tr> <td>MARTE - JEUILLETTE 3900 QU-DE-MAVOUX</td> <td></td> <td>3970</td> </tr> <tr> <td>METALLOS LOCAL 574</td> <td>H BRUBE</td> <td>5774</td> </tr> <tr> <td>METALLOS LOCAL 574</td> <td>C MBERGUE</td> <td>5154</td> </tr> <tr> <td>MINI WARD CLUB</td> <td>N LANGLOIS</td> <td>3180</td> </tr> <tr> <td>QUI PERD GAGNE</td> <td>S ARSENEAULT</td> <td>3180</td> </tr> <tr> <td>QUILLES UNO</td> <td>S LESLAC</td> <td>5886</td> </tr> <tr> <td>QUILLES MIXTES</td> <td>R FOURNIER</td> <td>2994</td> </tr> <tr> <td>MOOD COMMUNAUTAIRE</td> <td>S ROY</td> <td>5217</td> </tr> <tr> <td>SCOUTS</td> <td>A APENSAULT</td> <td>3189</td> </tr> <tr> <td>SOCCER</td> <td>R BILANT</td> <td>3028</td> </tr> <tr> <td>LES MURS</td> <td>A REAUME</td> <td>3185</td> </tr> <tr> <td>LOGS AU FEMIN</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CLUB D'HALTEROPHIE</td> <td>D LOVESQUE</td> <td>5030</td> </tr> <tr> <td>COURS DES CARRIS</td> <td>J LANGRUR</td> <td>5030</td> </tr> <tr> <td>CLUB DE LA PLACE</td> <td>L D'NEIL</td> <td>3448</td> </tr> <tr> <td>CLUB LA CHAISE</td> <td>C ROY</td> <td></td> </tr> <tr> <td>RESTAURANT</td> <td>207 CATI</td> <td></td> </tr> </table>	ASS DES ARTISANS	F TRAHAN	5641	ASS DE JEUN-PAPULI	J LES JONCH	3259	ASS JEUNES	D WEBSTER	5471	ASS EQUESTRE			ASS POMPIERS VOL	P MC KINNON	5729	ASS RINGUETTES FE	A COTE	3537	ASS BASEBALL MI NEUR	F DELANGER	5551	BALON SUR GLACE	JF SAKEL	5100	BALLE MOLLE	R SOUDREAU	5001	CERCLE DES FEMMES	T FOURIER	3385	CHEVALIERS DE COLONS	R FOURNIER	3986	CLUB BADMINTON	L ADOLPHE	5182	CLUB CHASSE RICHE	P BEUCHARD	3447	CLUB JUDO	D BRAYE L	3525	CLUB PERNOU VAN	A PASQUETTE	3333	CLUB NATATION	M OMBREN	3753	CLUB PYRAMNE NET	F DANIEL	5820	CLUB DE POTERIE	L BRIDOUR	5036	CLUB PAT LAUN	R BRACY	3164	CLUB SAI DE POND	G DURE	3234	CLUB TENNIS	C ST ABIN	5973	CLUB ASA	A FILION	5823	CLUB CR RADIO	C ROY	3448	CLUB LANGUEDES	J P PAY	3327	CLUB LIONS	F DE BRANCHET	5827	CLUB OPTIMISTE	L N LAPORTE	5973	CLUB SOCIAL	J PERRELL	5827	COMITE DE GESTION	R BELANGER	3521	COOP DE TELEVISION	J C MENARD	5408	CLUB JONGH	J LEVESQUE	5030	CROIX ROUGE	J MARTIN	5177	ECOLE DE BALLET	J HELLEBROT	3337	ECOLE DE BOTE	Y COUDRIER	5058	FILLES D'AVANCEE	J BOUCHON	3575	GARDERIE POPULAIRE	R EMOND	5832	HOCKEY MI NEUR	J M BEMHELT	5276	HOCKEY OLD TIMERS	J JONCAS	5213	MARTE - JEUILLETTE 3900 QU-DE-MAVOUX		3970	METALLOS LOCAL 574	H BRUBE	5774	METALLOS LOCAL 574	C MBERGUE	5154	MINI WARD CLUB	N LANGLOIS	3180	QUI PERD GAGNE	S ARSENEAULT	3180	QUILLES UNO	S LESLAC	5886	QUILLES MIXTES	R FOURNIER	2994	MOOD COMMUNAUTAIRE	S ROY	5217	SCOUTS	A APENSAULT	3189	SOCCER	R BILANT	3028	LES MURS	A REAUME	3185	LOGS AU FEMIN			CLUB D'HALTEROPHIE	D LOVESQUE	5030	COURS DES CARRIS	J LANGRUR	5030	CLUB DE LA PLACE	L D'NEIL	3448	CLUB LA CHAISE	C ROY		RESTAURANT	207 CATI	
BAIN LIBRE	15 H 15	A	15 H 15	X																																																																																																																																																																																																																																																																									
LUNDI	20 00	22 00																																																																																																																																																																																																																																																																											
MARX	13 15	15 15	X	X																																																																																																																																																																																																																																																																									
	20 00	22 00																																																																																																																																																																																																																																																																											
MERCREDI	13 15	15 15	X	X																																																																																																																																																																																																																																																																									
	20 00	22 00																																																																																																																																																																																																																																																																											
JEUDI	13 15	15 15	X	X																																																																																																																																																																																																																																																																									
	20 00	22 00																																																																																																																																																																																																																																																																											
VENREDI	13 15	15 15	X	X																																																																																																																																																																																																																																																																									
	20 00	22 00																																																																																																																																																																																																																																																																											
SABAT	14 35	15 30	FAMILLE																																																																																																																																																																																																																																																																										
	18 05	20 30	ENFANTS																																																																																																																																																																																																																																																																										
	20 00	22 00	ADULTES																																																																																																																																																																																																																																																																										
14 H 00	A	15 H 00	TOUS																																																																																																																																																																																																																																																																										
13 00	15 00	X																																																																																																																																																																																																																																																																											
14 00	15 19	X																																																																																																																																																																																																																																																																											
15 15	16 30	10 ANS ET																																																																																																																																																																																																																																																																											
15 00	16 00	TOUS																																																																																																																																																																																																																																																																											
14 00	15 00	X																																																																																																																																																																																																																																																																											
20 00	21 00	X																																																																																																																																																																																																																																																																											
13 00	14 00	X																																																																																																																																																																																																																																																																											
Heures																																																																																																																																																																																																																																																																													
MARDI ET VENDREDI	15 00 A 21 30																																																																																																																																																																																																																																																																												
MERCREDI ET JEUDI	16 00 18 00																																																																																																																																																																																																																																																																												
SAMEDI ET DIMANCHE	14 00 16 00																																																																																																																																																																																																																																																																												
ASS DES ARTISANS	F TRAHAN	5641																																																																																																																																																																																																																																																																											
ASS DE JEUN-PAPULI	J LES JONCH	3259																																																																																																																																																																																																																																																																											
ASS JEUNES	D WEBSTER	5471																																																																																																																																																																																																																																																																											
ASS EQUESTRE																																																																																																																																																																																																																																																																													
ASS POMPIERS VOL	P MC KINNON	5729																																																																																																																																																																																																																																																																											
ASS RINGUETTES FE	A COTE	3537																																																																																																																																																																																																																																																																											
ASS BASEBALL MI NEUR	F DELANGER	5551																																																																																																																																																																																																																																																																											
BALON SUR GLACE	JF SAKEL	5100																																																																																																																																																																																																																																																																											
BALLE MOLLE	R SOUDREAU	5001																																																																																																																																																																																																																																																																											
CERCLE DES FEMMES	T FOURIER	3385																																																																																																																																																																																																																																																																											
CHEVALIERS DE COLONS	R FOURNIER	3986																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB BADMINTON	L ADOLPHE	5182																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB CHASSE RICHE	P BEUCHARD	3447																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB JUDO	D BRAYE L	3525																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB PERNOU VAN	A PASQUETTE	3333																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB NATATION	M OMBREN	3753																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB PYRAMNE NET	F DANIEL	5820																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB DE POTERIE	L BRIDOUR	5036																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB PAT LAUN	R BRACY	3164																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB SAI DE POND	G DURE	3234																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB TENNIS	C ST ABIN	5973																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB ASA	A FILION	5823																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB CR RADIO	C ROY	3448																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB LANGUEDES	J P PAY	3327																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB LIONS	F DE BRANCHET	5827																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB OPTIMISTE	L N LAPORTE	5973																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB SOCIAL	J PERRELL	5827																																																																																																																																																																																																																																																																											
COMITE DE GESTION	R BELANGER	3521																																																																																																																																																																																																																																																																											
COOP DE TELEVISION	J C MENARD	5408																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB JONGH	J LEVESQUE	5030																																																																																																																																																																																																																																																																											
CROIX ROUGE	J MARTIN	5177																																																																																																																																																																																																																																																																											
ECOLE DE BALLET	J HELLEBROT	3337																																																																																																																																																																																																																																																																											
ECOLE DE BOTE	Y COUDRIER	5058																																																																																																																																																																																																																																																																											
FILLES D'AVANCEE	J BOUCHON	3575																																																																																																																																																																																																																																																																											
GARDERIE POPULAIRE	R EMOND	5832																																																																																																																																																																																																																																																																											
HOCKEY MI NEUR	J M BEMHELT	5276																																																																																																																																																																																																																																																																											
HOCKEY OLD TIMERS	J JONCAS	5213																																																																																																																																																																																																																																																																											
MARTE - JEUILLETTE 3900 QU-DE-MAVOUX		3970																																																																																																																																																																																																																																																																											
METALLOS LOCAL 574	H BRUBE	5774																																																																																																																																																																																																																																																																											
METALLOS LOCAL 574	C MBERGUE	5154																																																																																																																																																																																																																																																																											
MINI WARD CLUB	N LANGLOIS	3180																																																																																																																																																																																																																																																																											
QUI PERD GAGNE	S ARSENEAULT	3180																																																																																																																																																																																																																																																																											
QUILLES UNO	S LESLAC	5886																																																																																																																																																																																																																																																																											
QUILLES MIXTES	R FOURNIER	2994																																																																																																																																																																																																																																																																											
MOOD COMMUNAUTAIRE	S ROY	5217																																																																																																																																																																																																																																																																											
SCOUTS	A APENSAULT	3189																																																																																																																																																																																																																																																																											
SOCCER	R BILANT	3028																																																																																																																																																																																																																																																																											
LES MURS	A REAUME	3185																																																																																																																																																																																																																																																																											
LOGS AU FEMIN																																																																																																																																																																																																																																																																													
CLUB D'HALTEROPHIE	D LOVESQUE	5030																																																																																																																																																																																																																																																																											
COURS DES CARRIS	J LANGRUR	5030																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB DE LA PLACE	L D'NEIL	3448																																																																																																																																																																																																																																																																											
CLUB LA CHAISE	C ROY																																																																																																																																																																																																																																																																												
RESTAURANT	207 CATI																																																																																																																																																																																																																																																																												

Fermont offre aux résidents un choix de plusieurs activités comme l'indique le tableau ci-dessus.

II. Le transport

Divers moyens (taxi, avion, motoneige...) ont été employés pour transporter le matériel nécessaire à l'expérimentation. Le transport s'est souvent effectué dans des conditions difficiles et les pannes d'équipement survenus lors du voyage, semblent imputables à ces conditions.



"Piste d'atterrissage" à Kégaska. La photo a été prise lors d'une halte de l'avion "Beaver" effectuant le trajet Havre St-Pierre - La Romaine.



Atterrissage du "Beaver" à La Romaine.



Après l'arrêt de l'appareil à La Romaine, les motoneiges rejoignent l'avion pour prendre livraison et expédier des colis.



Le "Beaver" n'offre pas beaucoup d'espace pour les bagages et l'expérimentateur a dû laisser sur place (à La Romaine) une partie de ses effets.



Voici l'équipement que transportait l'expérimentateur. A La Romaine, le transport entre l'hôtel et l'avion s'est fait à l'aide d'une motoneige tirant un traîneau.



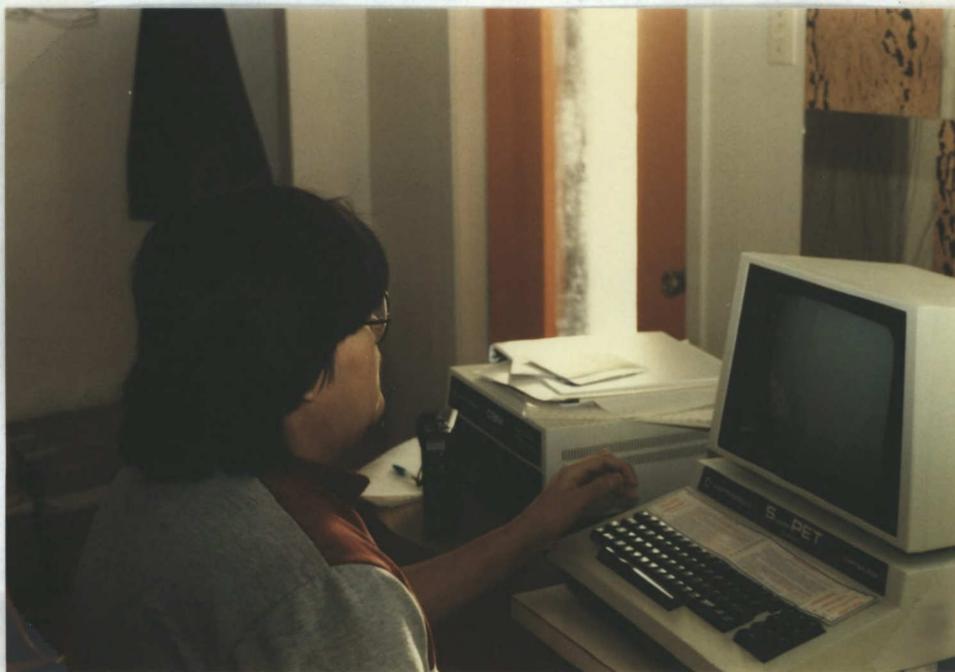
Une vingtaine de passagers pouvaient monter à bord de cet avion assurant la liaison entre St-Augustin et les autres villages de la côte.

Les conditions de transport souvent difficiles ont détérioré et ont abîmé certains équipements.



III. L'expérimentation

L'expérimentation du modèle se déroulait généralement dans la chambre d'hôtel de l'expérimentateur. Les participants des divers endroits ont, dans la plupart des cas, manipulé eux-mêmes l'ordinateur. Des pannes d'équipement ont toutefois occasionné des retards à Mingan et empêché l'expérimentation directe du modèle en une occasion.



Expérimentation du modèle à Mingan.



Un magnétophone à cassette permettait de recueillir les remarques des participants durant l'expérimentation du modèle.



A St-Augustin, les participants n'ont pu utiliser le modèle à cause d'une panne d'équipement.



Le participant de Maliotenam attend que l'ordinateur fournisse la liste des systèmes de télécommunications appropriés.

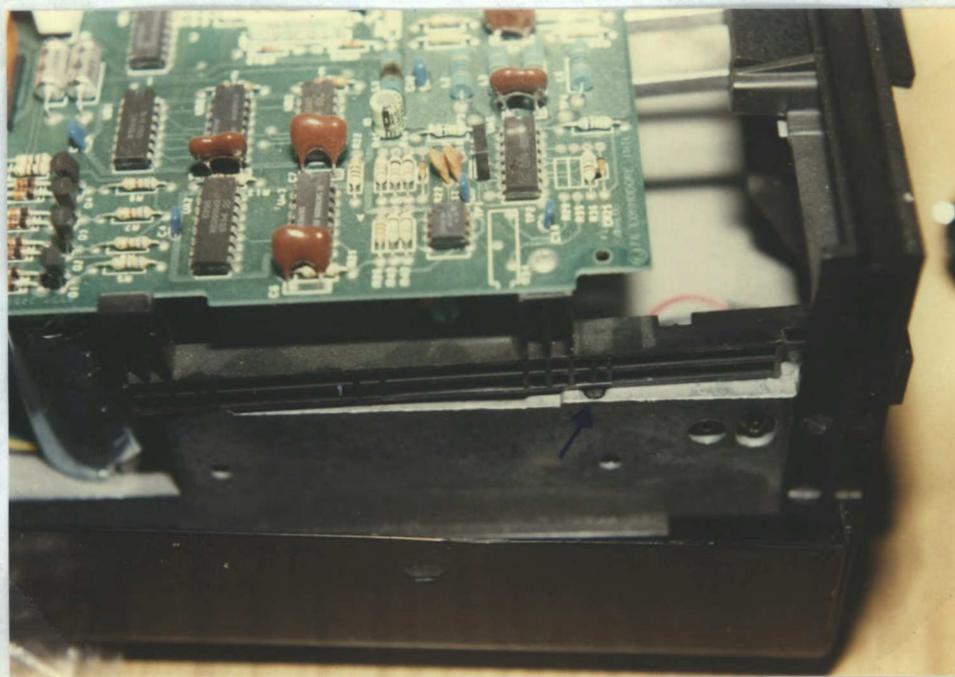
Le participant à Fermont relie entre eux les divers appareils en se référant au guide d'utilisation.



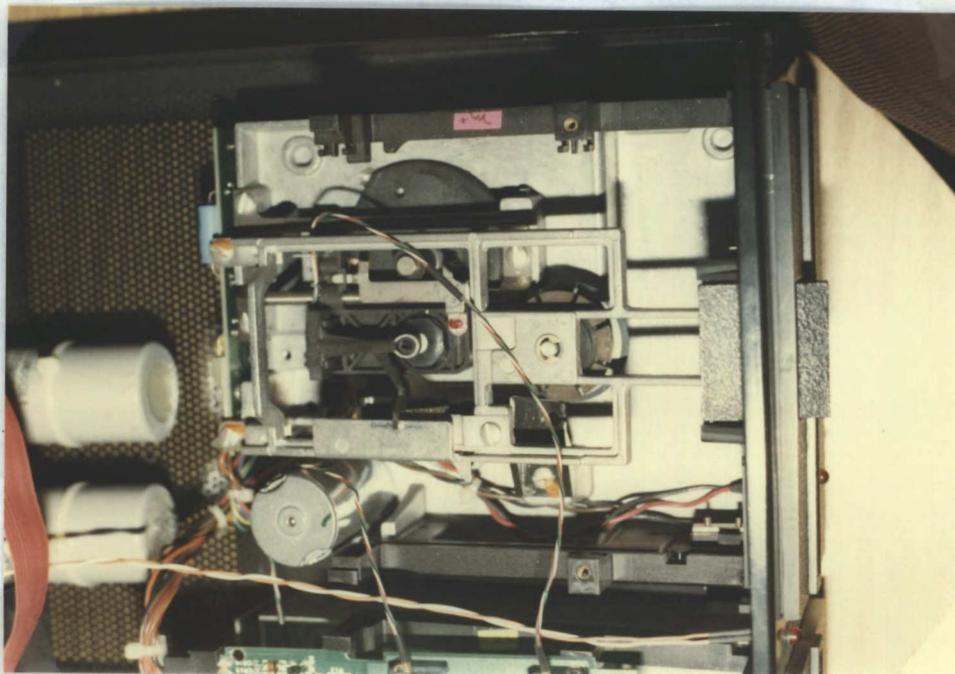
L'installation des appareils nécessitait une surface de travail assez grande.



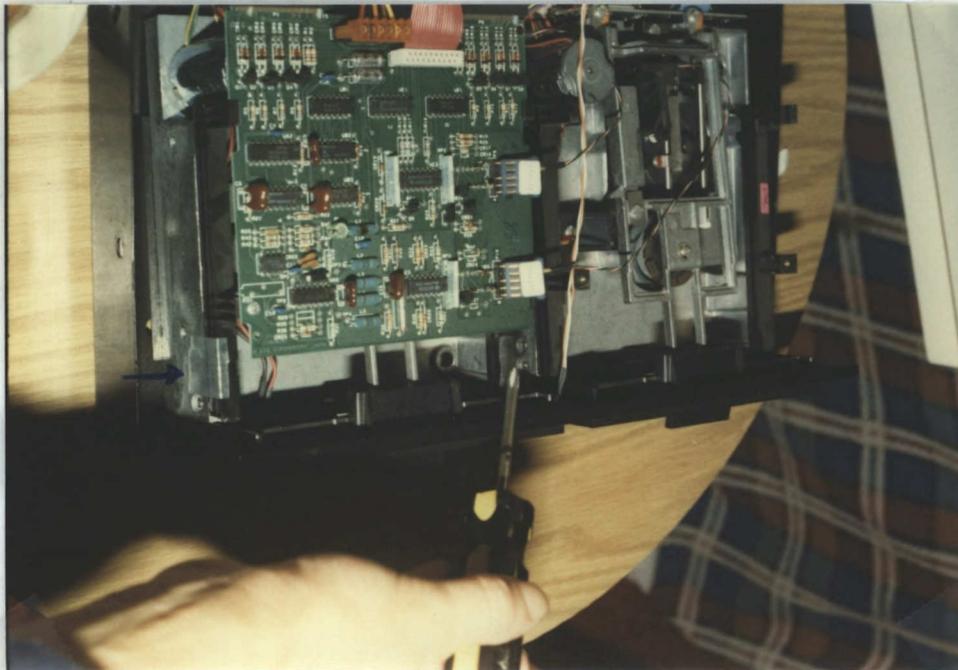
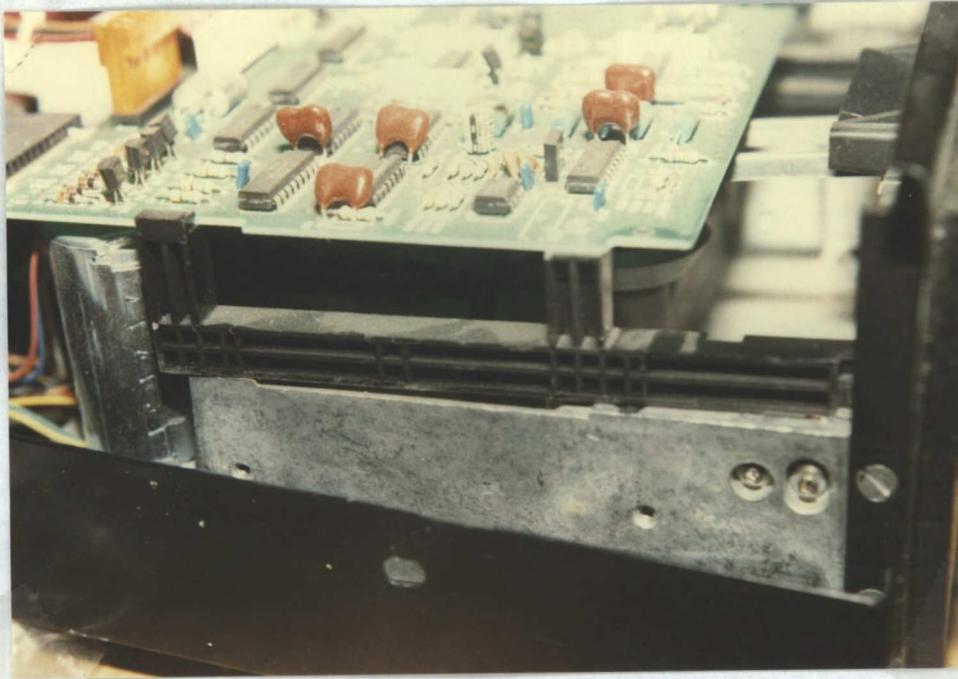
A Míngan, la rupture d'un des "bras" du lecteur de disque empêchait l'insertion de la disquette à l'intérieur du lecteur de disque # 1.



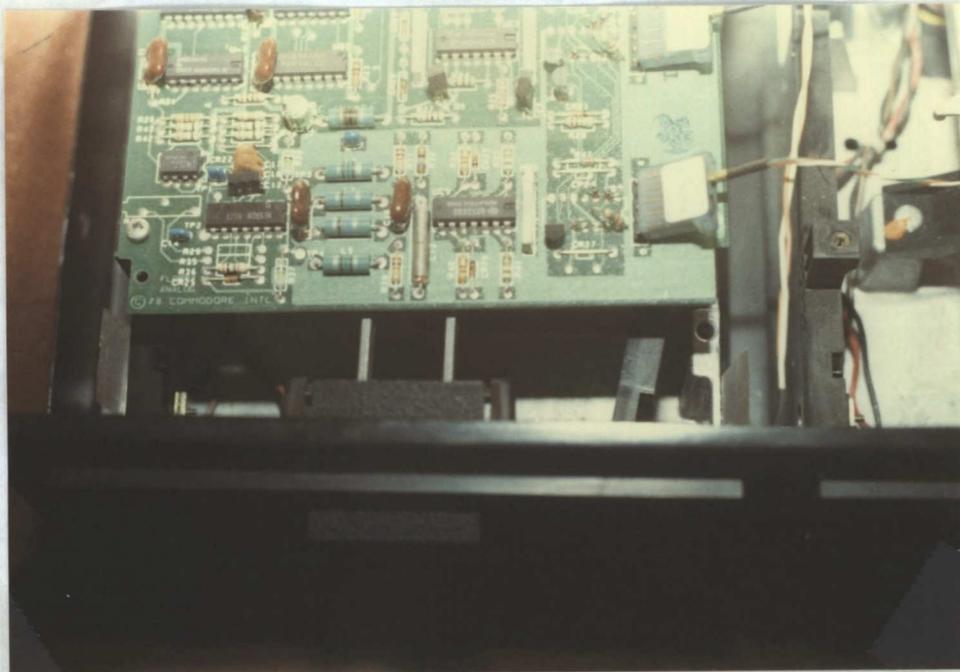
La photo montre la position normale des "bras" d'un lecteur de disque.



Les photos qui suivent présentent l'état du lecteur de disques avant et après réparation. Sur la seconde photo, on voit que du papier collant a été utilisé pour replacer les "bras" du lecteur. Il a ainsi été possible d'effectuer l'expérimentation à Mingan.



A St-Augustin, le lecteur de disques # 1 était à nouveau hors d'usage à cause des conditions de transport difficiles. De plus, le micro-ordinateur ne fonctionnait plus. Il n'a pas été possible d'effectuer sur place les réparations nécessaires, et l'expérimentation a été effectuée à partir d'une version écrite du questionnaire.



IV. AUGMENTATION DE LA BASE DE DONNEES

Afin d'accroître l'utilité du modèle informatisé de sélection, il est nécessaire de réviser et d'augmenter constamment la base de données des systèmes de télécommunications qui accompagne celui-ci; le docteur Serge Berthelot a comme responsabilité première d'atteindre l'objectif suivant :

Etendre la base de données des systèmes de télécommunications.

Dans son état actuel, la banque est manifestement incomplète.

Avant de procéder à la mise à l'essai, il est nécessaire de doubler son volume afin de fournir aux communautés isolées une information pertinente.

Voici le rapport qu'a rédigé le Dr. Berthelot au sujet de cette partie de la phase IV. Ce rapport porte non seulement sur l'augmentation de la base de données mais surtout sur les modifications techniques afin d'améliorer l'utilisation du modèle et du matériel connexe. Les modifications suggérées sont tirées des essais du modèle effectués sur le terrain.

Introduction au rapport sur l'augmentation de la base de données

Le texte qui suit se divise en deux grandes parties :

1. Vérifications et changements apportés au fichier informatique contenant les systèmes de télécommunications.
2. Problèmes de l'utilisation des équipements informatiques.

La première partie, vérifications et changements apportés au fichier informatique, se divise en trois sections :

1. vérification des entrées réalisées les années antérieures;
2. mise à jour des catégories pour tenir compte des changements technologiques;
3. augmentation du nombre de systèmes répertoriés.

La seconde partie de ce rapport analyse brièvement un certain nombre de problèmes techniques relatifs à l'utilisation d'équipements informatiques dans les communautés éloignées. Après cette analyse, un certain nombre de recommandations seront formulées afin de pouvoir les inclure dans le "check list" d'utilisation des équipements qui se trouvent dans le "Guide d'utilisation" qui accompagne le modèle systématique de sélection.

Vérifications et changements apportés au fichier informatique

Rappelons tout d'abord que le logiciel de sélection de systèmes de télécommunications pour les régions éloignées utilise deux fichiers informatiques. Un fichier contient les différentes questions permettant d'exprimer les besoins en télécommunications. Aucun changement n'a été apporté à ce fichier.

L'autre fichier comprend les différents systèmes de télécommunications pouvant répondre aux besoins de télécommunications exprimés. Ce fichier a été complètement révisé et modifié dans le cadre du présent contrat.

Le premier travail effectué sur ce fichier a été de revérifier les entrées réalisées au cours des années antérieures. Cette revérification nous a permis de trouver quelques coquilles. Aucune de ces erreurs n'étaient dues à une mauvaise analyse du système de télécommunications. Le problème se situe au niveau de l'entrée des informations. Le fait de décrire chaque système par la lettre "o" ou "n" en fonction de chacun des 97 descripteurs retenus est relativement pénible et il est facile de décaler d'une colonne une réponse à un descripteur et ce, même si un logiciel utilitaire facilite la vérification de la réponse donnée à chaque descripteur. Le fichier vérifié dans le cadre du présent contrat avait déjà été vérifié au moins à deux reprises dans les années précédentes. Malgré cela, nous avons retrouvé environ 3/1000 erreurs. Actuellement, ce problème demeure entier et nous n'avons pas de solution permettant de l'atténuer. Seules des vérifications successives pourront venir à bout des coquilles qui se glissent malgré toute l'attention et le soin apportés à la création du fichier. Signalons que toutes les erreurs de ce type sont extrêmement nuisibles, car elles peuvent éliminer d'emblée un système pouvant répondre à un besoin de télécommunications, et qu'il est par ailleurs, presque impossible de retrouver de telles erreurs à partir des résultats obtenus lors de l'analyse des besoins.

Parallèlement à la précédente vérification, une mise à jour de la catégorisation de chaque système en fonction des descripteurs, a été effectuée, afin de tenir compte des changements technologiques ou de l'incidence (e.i. coût) de ces changements sur la classification des systèmes de télécommunications. Cette vérification n'a amené aucun changement. Les seuls

changements qui, dans certains cas, furent constatés portaient sur les coûts d'un système. Par contre, la grille de coût utilisée n'est pas suffisamment sensible pour tenir compte des variations pouvant survenir d'une année sur l'autre. Quant aux caractéristiques techniques d'un système de télécommunications donné, elles semblent peu changées avec le temps. On a tendance à promouvoir un nouveau système plutôt que d'adapter un système existant. Les deux coexistent durant un certain temps et l'ancien finissait par disparaître à cause de sa désuétude. Par conséquent, on a tendance à ajouter des systèmes de télécommunications plutôt que de les modifier. Il serait intéressant d'analyser ce processus afin de déterminer si cette façon de procéder est due à des contraintes technologiques, économiques ou de mise en marché. Il se peut que dans certains cas la législation réglementant les télécommunications restreigne la portée de ces changements technologiques. Quoiqu'il en soit, nous pensons qu'une mise à jour des systèmes déjà répertoriés pourrait se faire chaque 3 ans, sans pour autant que le fichier vieillisse de façon notable.

Finalement, l'analyse et la classification des systèmes informatiques s'est poursuivie. Le fichier 1983 contenait 85 systèmes classifiés tandis que le fichier 1984 s'est enrichi de 27 systèmes pour en totaliser 112. Ceci représente une augmentation de près de 32 % du nombre de systèmes.

Pour obtenir des renseignements sur ces nouveaux systèmes, nous avons consulté plusieurs personnes oeuvrant dans le domaine des télécommunications, ainsi que dépouillé des livres, des rapports de conférence, des documents techniques portant sur les systèmes de télécommunications. Afin d'expliquer concrètement aux personnes consultées nos besoins en télécommunications, nous avons, à l'aide du logiciel, effectué des simulations de

problèmes fictifs de leur choix. De cette façon nous avons obtenu un certain nombre de commentaires fort intéressants de la part de ces personnes. La principale remarque qui se dégage de ces simulations s'avère d'une part, que la grille d'expression des besoins paraît grossière mais d'autre part, à la surprise des utilisateurs, qu'elle permet de sélectionner un nombre de systèmes fort pertinents.

Les principaux apports de systèmes de télécommunications effectués dans le présent contrat de recherche, l'ont été au niveau des systèmes locaux. Il a été impossible de classifier un plus grand nombre de systèmes, la difficulté venant principalement du fait que la grille de classification ne permettait pas de distinguer deux systèmes semblables mais légèrement différents sur certains aspects techniques. Par contre, après avoir analysé ces systèmes et en avoir discuté avec des personnes connaissantes du domaine, on arrive à la conclusion que la distinction technique existante n'intéresse aucunement l'utilisateur en terme de besoin de communication. Tout au plus intéressera-t-elle les gens préoccupés par le problème technologique. Il devient donc assez difficile d'augmenter de façon très importante le nombre de systèmes de télécommunications mais, compte tenu de l'utilisation faite, la banque s'avère satisfaisante.

Problèmes techniques relatifs à l'utilisation des équipements informatiques

Le transport des équipements informatiques, selon le rapport de Jean Loisel, a été la cause d'un nombre important de problèmes et de mésaventures. Nous avons analysé l'ensemble de ces problèmes afin d'essayer

d'y apporter une solution concernant l'utilisation future de ces équipements. Signalons que la mise à l'essai sur le terrain s'est effectuée en deux fois à cause d'une rupture de certains équipements informatiques. Le coût total des réparations s'est chiffré à environ 250 \$.

Les équipements informatiques utilisés étaient :

- 1) un micro-ordinateur SuperPET SP9000, Commodore;
- 2) une unité de disquette double CBM 4040, Commodore;
- 3) une imprimante à matrice CBM, Commodore.

Toutes les mesures adéquates avaient été prises afin de transporter ces équipements. Les contenants d'emballage de la compagnie ou d'autres similaires à ceux d'origine ont été utilisés. Il faut dire que dans certains cas, les conditions de transport furent relativement dures pour l'équipement : plusieurs chargements et déchargements de soutes d'avions, des parcours en motoneige, etc.

Au retour de la première mise à l'essai, qui a dû être orientée à cause de problèmes techniques, deux des trois pièces d'équipement informatique ne fonctionnaient plus correctement. Un guide de la lectrice de disquettes était brisé, ce qui empêchait de placer correctement la disquette relativement à la tête de lecture. Pour l'ordinateur, le non-fonctionnement avait des causes multiples que l'on peut regrouper en deux parties : d'une part, des problèmes dus aux vibrations et, d'autre part, des problèmes de circuits électroniques détruits.

Les vibrations ont été la cause directe de deux types de problèmes. Plusieurs prises de contact entre les composantes internes de l'ordinateur se sont défaites, empêchant la communication entre les différentes parties de celui-ci. Par exemple, la prise de contact entre le fil qui conduit le signal de la carte-ordinateur et la carte-vidéo s'est légèrement défait rendant ainsi impossible l'affichage à l'écran de l'information produite par la carte-ordinateur. Conjointement à ce premier problème, des vibrations ont aussi causé le relâchement de divers écrous, ce qui a provoqué le déplacement accidentel de diverses cartes et par le fait même favorisé le relâchement entre les prises et les cartes. A leur retour, plusieurs cartes n'étaient retenues par aucune vis et se promenaient librement dans le boîtier des appareils. Ces deux problèmes sont relativement faciles à résoudre. Une vérification exhaustive des différentes prises de contact et la fixation des vis avec une petite goutte de peinture devraient éliminer ces désagréments.

Le second problème rencontré se situe au niveau des micro-circuits. Lors de la réparation des équipements, on a constaté que quatre micro-circuits étaient défectueux. Evidemment il a fallu changer ces micro-circuits. Il est assez difficile d'identifier avec précision les causes de ce problème. Deux explications peuvent être retenues :

- 1) court-circuit dû à l'humidité;
- 2) réaction au froid lors de la mise sous tension.

La façon de résoudre ce type de problème est d'attendre que l'ordinateur soit à la température intérieure (20°C) et d'éliminer ainsi l'humidité avant de le mettre sous tension.

Les points suivants devraient être rajoutés au "check-list" du "Guide d'utilisation" en usage :

- avant le départ, immobiliser avec une petite goutte de peinture les vis des différents équipements informatiques;
- vérifier tous les contacts fils/cartes;
- attendre que l'ordinateur soit à la température de la pièce et exempt d'humidité avant de le mettre sous tension.

V. CONCLUSION

L'objectif final de la présente phase du projet était :

de préparer un rapport final basé sur les essais sur le terrain, portant sur la viabilité et l'utilité du modèle de sélection systématique pour choisir plus facilement les systèmes de télécommunications répondant vraiment aux besoins des communautés isolées.

Le présent rapport a pour but d'atteindre cet objectif.

Le modèle a été conçu en 1980-81, puis amélioré et validé en 1981-82. Il a été informatisé, et testé selon douze conditions simulées. En 1982-83 un plan d'essai complet a été établi; le modèle informatisé a reçu des améliorations et passé des essais supplémentaires; on a rédigé des guides d'utilisateur anglais et français qui ont été vérifiés par des usagers. Au cours de l'année 1983-84, le modèle a été essayé dans cinq communautés éloignées. Le présent rapport donne les résultats de ces essais sur le terrain.

Il est possible de conclure, de tous les efforts et investissements apportés à la création et vérification du modèle de sélection, que :

- a) ce dernier fonctionne. Des personnes ne possédant aucune expérience des ordinateurs, des télécommunications ou des modèles de sélection systématique, ont pu utiliser les programmes sans aide et obtenir des renseignements reliant les systèmes de télécommunications disponibles ou projetés aux besoins spécifiques des services communautaires;

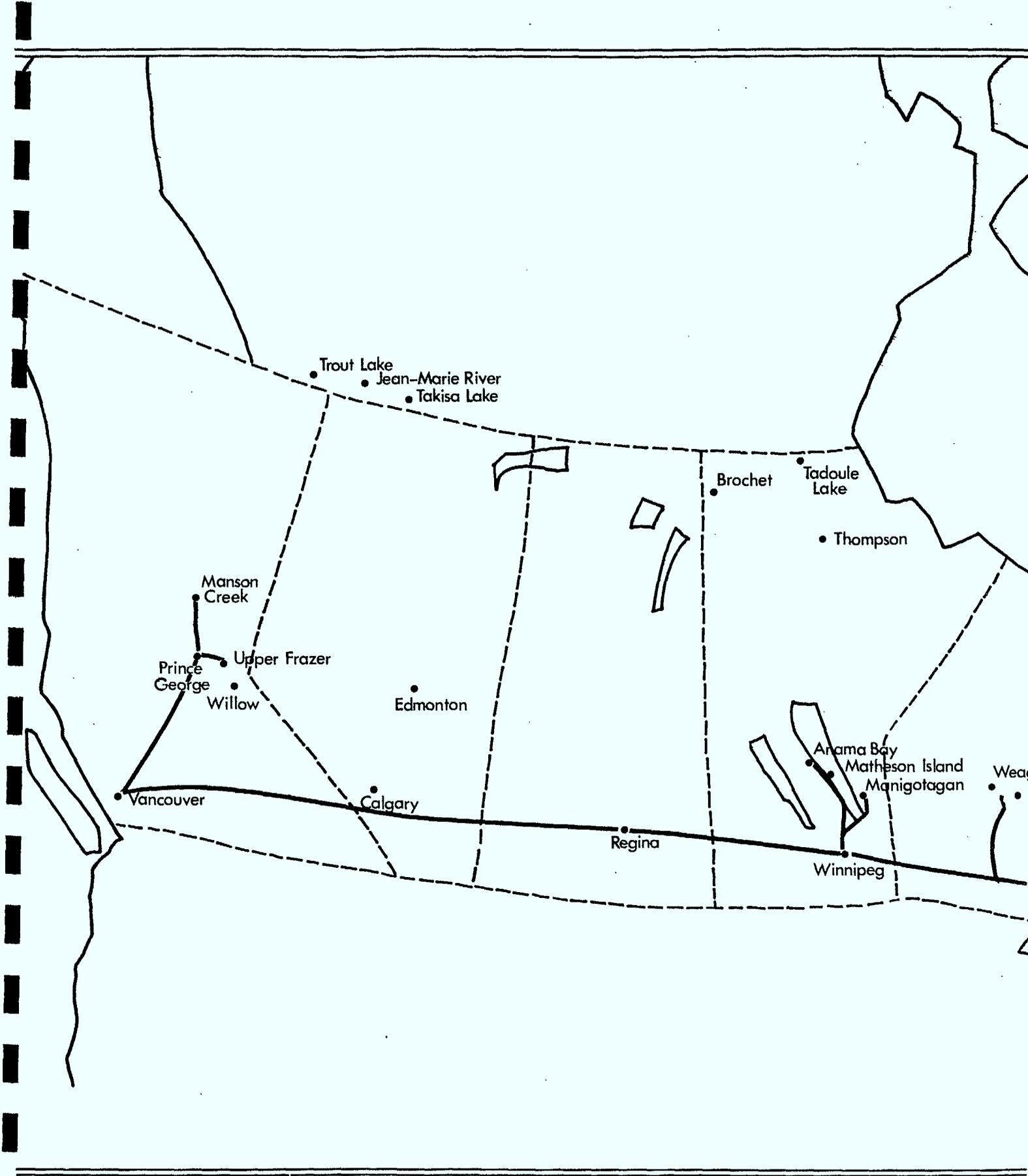
b) le modèle et le matériel connexes exigent encore quelques révisions et retouches finales.

Toutes les recommandations pertinentes au sujet des changements sont contenues dans le présent rapport et plus spécialement parmi les conclusions des sections III et IV, et à l'annexe E.

Le modèle permet vraiment de faciliter, pour les communautés éloignées, le choix d'un système de télécommunications approprié à leurs besoins en services communautaires. L'équipe de recherche conseille fortement que le modèle soit révisé et mis à la disposition des communautés éloignées. Elle recommande aussi, si la phase de réalisation démarre, qu'une mise à jour régulière, ou tout au moins à tous les trois ans, de la base de données des systèmes de télécommunications soit constituée.

ANNEXE A

Plans des mises à l'essai, 1982-83



Trout Lake
Jean-Marie River
Takisa Lake

Brochet
Tadoule Lake

Thompson

Manson Creek
Upper Frazer
Prince George
Willow

Edmonton

Anama Bay
Matheson Island
Manigotagan

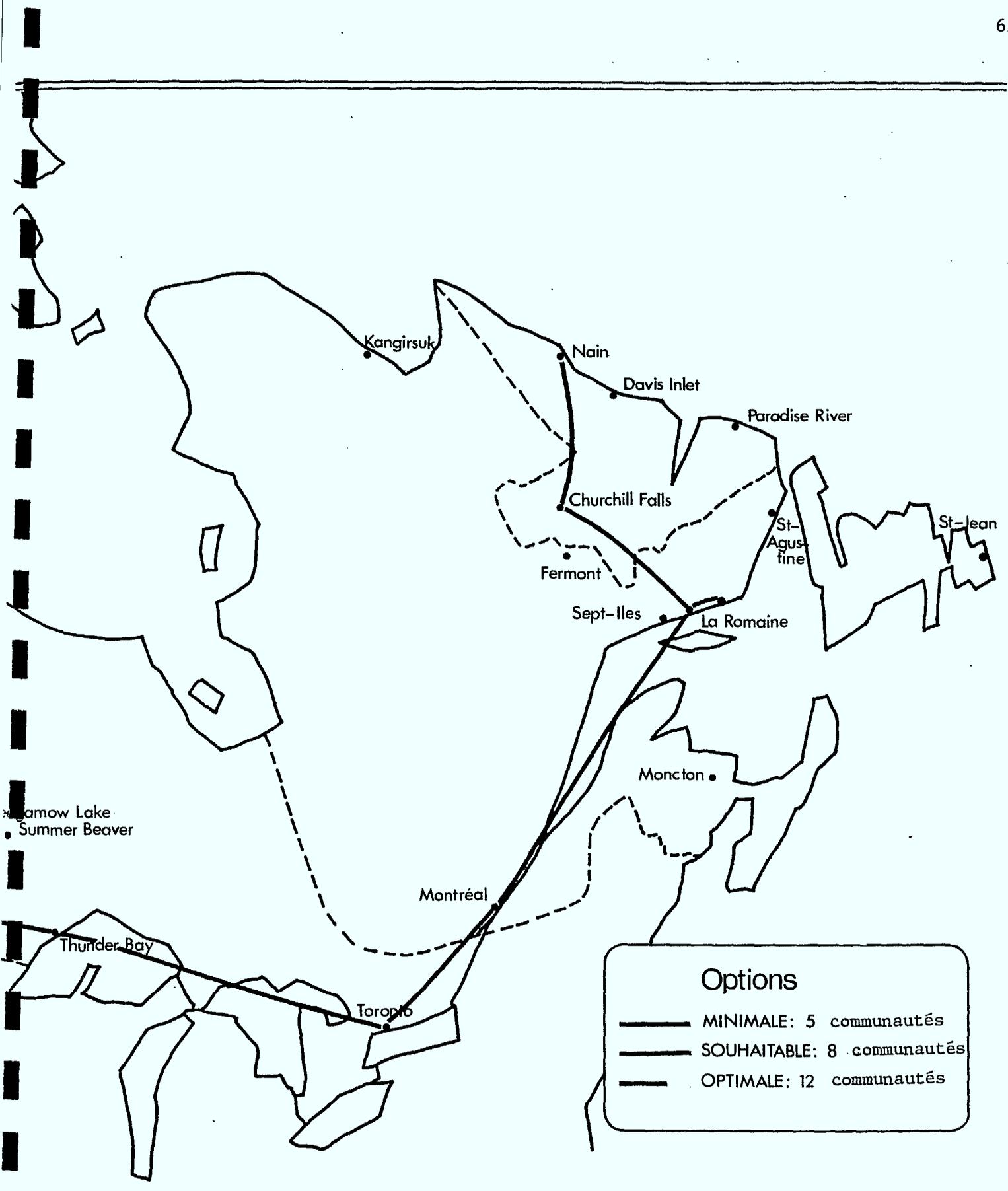
Weag

Vancouver

Calgary

Regina

Winnipeg



Options

- MINIMALE: 5 communautés
- - - SOUHAITABLE: 8 communautés
- · · OPTIMALE: 12 communautés

A) OPTION MINIMALE

5 COMMUNAUTES :

- CHURCHILL FALLS (TERRE-NEUVE)
- LA ROMAINE (QUÉBEC)
- SIOUX-LOOKOUT (ONTARIO)
- MANIGOTAGAN (MANITOBA)
- ANAMA BAY (MANITOBA)

1. HONORAIRES - PERDIEM1.1 Équipe de 2 personnes : chercheur
assistant200.00/jour
100.00/jour

1.2 Perdiem : 100.00 \$/jour/pers. x 2

200.00/jour
500.00

1.3 Nombre de jours par comm. : 2 x 500.00

1,000.00/communauté

Nombre de comm. : 5 x 1,000.00

5,000.00 5,000.00

2. VOYAGES(voir carte ci-jointe)

(Coûts forfaitaires et approximatifs)

2.1 ATLANTIQUE

Montréal - Sept-Iles (avion) Aller/retour

700.00 (2 pers.)

Sept-Iles - La Romaine (route)

250.00

Sept-Iles - Churchill Falls (avion)

800.00 (2 pers.)

Durée du voyage. 4 jours x 500.00 \$

2,000.00 3,750.00

2.2 ONTARIO - PRAIRIES

Montréal - ThunderBay (avion)

1,200.00 (2 pers.)

ThunderBay Sioux-Lookout - Manigotagan
Anama Bay (route)

1,100.00

Durée du voyage. 5 jours x 500.00

2,500.00 4,800.00

2.3 DIVERS

Assurances, taxes, droits, imprévus,
transport spécial (taxi, motoneige...)

10 %

1,355.00

4,905.00 \$

Coût par communauté

2,981.00

B) OPTION SOUHAITABLE

8 COMMUNAUTES :

- CHURCHILL FALLS (TERRE-NEUVE)
- NAIN (TERRE-NEUVE)
- LA ROMAINE (QUÉBEC)
- SIOUX-LOOKOUT (ONTARIO)
- MANIGOTAGAN (MANITOBA)
- ANAMA BAY (MANITOBA)
- UPPER FRAZER (COLOMBIE-BRITANNIQUE)
- MANSON CREEK (COLOMBIE-BRITANNIQUE)

1. <u>HONORAIRES - PERDIEM</u>	UNITE	TOTAL
1,000.00 \$/communauté x 8 (voir détail option minimale)	8,000.00	8,000.00
2. VOYAGES (voir carte ci-jointe)		
2.1 ATLANTIQUE		
Churchill Falls - Nain (avion)	900.00	
Montréal - Sept-Iles - La Romaine - Churchill Falls	1,750.00	
Durée du voyage. 5 jours x 500.00	2,500.00	5,150.00
2.2 ONTARIO - PRAIRIES		
Montréal - Thunder Bay - Sioux-Lockout	1,200.00	
Manigotagan - Anama Bay - Winnipeg (route)	800.00	
Durée du voyage. 4 jours x 500.00	2,000.00	4,000.00
2.3 OUEST		
Winnipeg - Vancouver (avion) (aller)	800.00	
Vancouver - Prince-Georges (avion) aller/retour	600.00	
Prince-Georges - Upper Frazer - Manson Creek (route)	250.00	
Vancouver - Montréal (avion)	1,000.00	
Durée du voyage. 5 jours x 500.00	2,500.00	5,150.00
2.4 DIVERS		
Assurances, taxes, droits, transport spécial, conférences	10 %	2,230.00
		24,530.00
Coût par communauté	3,066.25	

C) OPTION OPTIMALE 12 COMMUNAUTES :

- CHURCHILL FALLS (T.-N.)	- ANAMA BAY (MAN.)
- NAIN (T.-N.)	- TADOULE LAKE (MAN.)
- LA ROMAINE (QUE.)	- BROCHET (MAN.)
- FERMONT (QUE.)	- MANSON CREEK (C.B.)
- SIOUX-LOOKOUT (ONT.)	- UPPER FRAZER (C.B.)
- MANIGOTAGAN (MAN.)	- WILLOW RIVER (C.B.)

1. HONORAIRES - PERDIEM	UNITE	TOTAL
1,000.00 \$/communauté X 12	12,000.00	12,000.00
2. VOYAGES (voir carte ci-jointe)		
2.1 ATLANTIQUE		
Montréal - Sept-Iles - La Romaine - Fermont - Churchill Falls - Nain	2,650.00	
Sept-Iles = Option souhaitable + 600.00	600.00	
Durée du voyage. 6 jours x 500.00	3,000.00	6,250.00
2.2 ONTARIO - MANITOBA - PRAIRIES		
Brochet - Tadoule Lake (de Winnipeg)- Winnipeg - Thompson (route) aller/retour 3,5 j. x 500.00 = 1,500.00 (route)	1,750.00 600.00	
Thompson - Tadoule Lake - Brochet - Thompson (avion) 3 jours x 500.00 (Avion nolisé)	1,500.00 1,200.00	
Montréal - Winnipeg (voir option souhaitable)	5,150.00	10,200.00
2.3 OUEST		
Upper Frazer - Willow River (route)	250.00	
Durée du voyage : 1 j. x 500.00	500.00	750.00
2.4 DIVERS		
Assurances, taxes, droits, imprévus, transport spécial	10 %	2,920.00
		<hr/>
		32,120.00
Coût par communauté	2,676.66 \$	

ANNEXE B

Formulaire d'identification

MODELES DE SELECTION DES SYSTEMES DE TELECOMMUNICATIONS

Université de Montréal

(Utilisez d'autres pages pour des renseignements supplémentaires)

1. Nom du répondant régional: _____
 Fonction(s): _____
 Adresse: _____ Téléphone: _____
 _____ Téléex: _____

2. Nom de la communauté: _____
 Situation géographique: Prov./Terr.: _____
 Long./Lat.: _____ Autre: _____
 Description de la population:
 Profil démographique (ethnie, activités professionnelles,
 âge, sexe ...) _____
 Nombre d'habitants: _____ Langue(s): _____

 Autres informations (économique, social, médical,
 culturel): _____

3. Description des systèmes de télécommunications disponibles dans la communauté: _____

Problèmes au niveau des services communautaires (santé, éducation, loisirs) qui pourraient être partiellement ou complètement résolus par l'utilisation des systèmes de télécommunications:

4. Accès et séjour:

- Transport à partir d'une grande ville (options):

1. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

2. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

3. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

- Hébergement:

- Type (hôtel, motel ...): _____ Réserv.: (oui/non): _____

- Adresse et numéro de téléphone: _____

- Coût par jour: \$ _____ Coût des repas (par jour): \$ _____

- Période: - la plus favorable: _____

- la moins favorable: _____

5. Personne(s) locale(s) à contacter pour la mise à l'essai:

Nom: _____

Adresse: _____ Téléphone: _____

_____ Téléx: _____

_____ Code radio: _____

_____ Autre: _____

6. Informations supplémentaires:

Veillez retourner ce formulaire dans l'enveloppe pré-adressée ci-jointe à:

Harold D. Stolovitch
Professeur agrégé
Technologie éducationnelle
Sciences de l'éducation
Université de Montréal
C.P. 6203, Succ. "A"
Montréal (Québec)
H3C 3T3

ANNEXE C

Grille d'analyse des besoins

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

IDENTIFICATION DU REpondANT

NOM:

ORGANISME REPRESENTE PAR LE REpondANT:

AUTRES AGENTS IMPLIQUES:

- 1. Les pêcheurs _____
- 2. Les chasseurs _____
- 3. Les travailleurs _____
- 4. Les agriculteurs _____
- 5. Les familles _____
- 6. Les agents du gouv. fédéral _____
- 7. Les agents du gouv. provincial _____
- 8. Les agents des gouv. municipaux _____
- 9. Les autochtones _____
- 10. Les employeurs _____
- 11. Autres _____
- 12. Autres _____
- 13. Autres _____

Note au répondant

La grille d'analyse à laquelle vous allez répondre, contient deux grandes parties. Chacune d'elle se subdivise en plusieurs sections ou domaines. Voici le plan de la grille. Bien le lire avant de répondre à la grille.

PARTIE I: Relative aux besoins communautaires

- A. Description de la communauté (cette section contient huit éléments descripteurs)
- B. Besoins de services communautaires
 - 1. Au plan économique
 - 1.1 Les activités courantes
 - 1.2 La propriété et le contrôle des entreprises de la comm.
 - 1.3 L'étendue du marché
 - 1.4 La structure des occupations
 - 2. Au plan social
 - 2.1 Les caractéristiques de la population
 - 2.2 L'éducation
 - 2.3 Le logement
 - 2.4 La santé
 - 2.5 Le bien-être
 - 3. Au plan politique
 - 3.1 La participation aux activités politiques
 - 3.2 Les dirigeants de la communauté

PARTIE II: Relative aux systèmes de télécommunication

- 1. Le réseau de télécommunications
- 2. L'utilisation du réseau
- 3. Les caractéristiques de la forme de communication
- 4. Les conditions géographiques
- 5. Les conditions climatiques
- 6. Les facteurs temps/durée
- 7. Les coûts ou les considérations budgétaires
- 8. L'équipement nécessaire pour les communications inter-communautés

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

Description sommaire de la communauté: _____

PARTIE I - Relative aux besoins communautaires

A. DESCRIPTION DE LA COMMUNAUTE

Cocher les éléments qui correspondent le mieux aux caractéristiques de la communauté ou du groupe d'individus auquel vous ferez référence dans l'analyse des besoins de services communautaires pouvant être satisfaits par les différents système de télécommunications.

1. La communauté est éloignée _____
(difficulté d'accès, loin des grands centres d'habitation, rareté des liaisons de communication avec les autres, ...)
2. La communauté est isolée _____
(sensation d'être séparé des autres, difficulté de communiquer avec les autres, ...)
3. La communauté est dispersée _____
(faible densité de population: moins d'un habitant par km²)
4. Les membres de la communauté mènent une vie - nomade _____
- sédentaire _____
5. Quels sont les principaux liens qui unissent la majorité des membres de votre communauté?
 - 5.1 Liens interpersonnels et déterminés socialement _____
(ex.: communauté culturelle)
 - 5.2 Liens interdépendants et déterminés économiquement _____
(ex.: communauté d'intérêt)
 - 5.3 Liens géographiques ou spatiaux _____
(ex.: communautés de banlieues, de villages, de villes)
 - 5.4 Liens spirituels _____
(ex.: communautés religieuses, de professions, de métiers (d'idéologies)
 - 5.5 Liens parentaux _____
(ex.: communauté dont les membres sont liés par le sang)

6. Quelle est la dimension de votre communauté?

- _____
- _____
- _____

7. La communauté comprend combien d'habitants?

- _____
- _____
- _____

8. Quelle est la densité de la communauté?

- hab/kilomètre carré _____
- _____
- _____

B. BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES1. AU PLAN ECONOMIQUE

1.1 LES ACTIVITES COURANTES

Quelles sont les principales activités à la base de l'économie de la communauté? (cochez)

- | | | | |
|----------------|-------|-----------------------------------------------|-------|
| a. Pêche | _____ | i. Exploration minière | _____ |
| b. Chasse | _____ | j. Exploitation minière | _____ |
| c. Agriculture | _____ | k. Construction de barrages hydro-électriques | _____ |
| d. Forêt | _____ | l. Construction de réseaux routiers | _____ |
| e. Artisanat | _____ | m. Activités aériennes et navales | _____ |
| f. Tourisme | _____ | n. Services gouvernementaux | _____ |
| g. Commerce | _____ | | |
| h. Industrie | _____ | | |

Pour chacune des activités choisies, identifiez, s'il y a lieu, à quel(s) niveau(x) se situent les besoins des gens concernés: (en indiquant la lettre de l'activité à laquelle ce besoin correspond)

	Activ. corr./Priorité			
Habitat - temporaire	_____	_____	Communications d'urgence	_____
- fixe	_____	_____	Communications pour fins administratives	_____
- temporaire et fixe	_____	_____	Informations sur réglementation	_____
Ravitaillement	_____	_____	Informations sur la météo, climat	_____
Hygiène et sécurité	_____	_____	Autres	_____
Equipement	_____	_____		
Transport	_____	_____		

Rangez par ordre de priorité, les différents besoins que vous venez d'identifier (1 étant le besoin le plus important)

1.2 LA PROPRIETE ET LE CONTROLE DES ENTREPRISES DE LA COMMUNAUTE

A quel niveau se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la propriété et le contrôle des entreprises (cochez)?

	Cochez	Placez par ordre de priorité
Sources de capital - individu	_____	_____
- groupe local	_____	_____
- groupe provincial	_____	_____
- groupe national	_____	_____
- groupe multinational	_____	_____

Types de consultations avec la communauté	_____	_____
Portée des consultations avec la communauté	_____	_____
Immobilisations et capital local	_____	_____
Nombre de travailleurs	_____	_____
Capital par employé	_____	_____
Emplacement des entreprises	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises	_____	_____
Fournitures et services acquis localement	_____	_____
Consultation, concertation avec d'autres communautés	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

1.3 L'ETENDUE DU MARCHE

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté, concernant les entreprises commerciales?

	Cochez	Ordre de priorité
Emplacement des marchés	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises commerciales	_____	_____
Fournitures et services obtenus localement	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises locales	_____	_____
Autres	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

1.4 LA STRUCTURE DES OCCUPATIONS

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la structure des occupations?

	Cochez	Ordre de priorité
Mécanisme de recrutement	_____	_____
Spécialisation	_____	_____
Relations patronales-syndicales	_____	_____
Action syndicale	_____	_____
Activités patronales	_____	_____
Informations sur les emplois dans d'autres régions	_____	_____
Traitements et salaires	_____	_____
Réception du traitement	_____	_____
Autres	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

2. AU PLAN SOCIAL

2.1 LES CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION

	A	B	
	<u>Elements</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.1.1	Age	Les enfants	_____
		Les adolescents	_____
		Les adultes	_____
		Les personnes du troisième âge	_____
2.1.2	Sexe	Féminité	_____
		Discrimination	_____
		Autre	_____
2.1.3	Lieu de naissance	Inscr. offic.	_____
		Problèmes légaux	_____
		Autre	_____
2.1.4	Particula- rismes	Religion	_____
		Ethnie	_____
		Nomadisme	_____
		"Exil"	_____
		Autre	_____
2.1.5	Occupations principales	Pêche	_____
		Chasse	_____
		Forêt	_____
		Services	_____
		Autres	_____
2.1.6	Autre	_____	_____

2.2 L'EDUCATION

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.2.1	Ecoles	Nombre	_____
		Niveau	_____
		Professeurs	_____
		Programmes	_____
		Bibliothèque	_____
		Autre	_____
2.2.2	Fréquentation scolaire	Nombre	_____
		Age	_____
		Sexe	_____
		Coût	_____
2.2.3	Autre forme d'éducation	C.L.S.C.	_____
		Famille	_____
		Cours par corresp.	_____
		Organ. sociaux	_____
		Cours télévisés	_____
		Cours radiodiff.	_____
2.2.4	Domaine d'éducation	Sports	_____
		Santé	_____
		Education	_____
		Alimentation	_____
2.2.5	Autre	_____	_____

2.3 LE LOGEMENT

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.3.1	Qualités de logement	Nb. de pièces	_____
		Coût d'achat	_____
		Coût du loyer	_____
		Prix de vente	_____
		Réparation	_____
2.3.2	Types de logements	H.L.M.	_____
		Hôtels	_____
		Habitations mobiles	_____
2.3.3	Etat de propriété	Propriété	_____
		Location	_____
		Co-propriété	_____
2.3.4	Autre	_____	_____

2.4 LA SANTE

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.4.1	Hôpitaux et cliniques	Nb. de médecins	_____
		Nb. de dentistes	_____
		Nb. d'infirmiers	_____
		Autres profession.	_____
2.4.2	Matériel médical	Médicaments	_____
		Appar. de diagnost.	_____
		Appar. de traitem.	_____
		Autres appareils	_____
2.4.3	Services médicaux	Consultation	_____
		Diagnostic	_____
		Information	_____
		Prévention	_____
		Dépistage	_____

2.5 LE BIEN-ETRE

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.5.1	Travail	Indemnit. d'emploi	_____
		Chômage	_____
		Création d'emploi	_____
		Autre	_____
2.5.2	Protection	Police	_____
		Incendie	_____
		Autre	_____
2.5.3	Pathologie	Crimes	_____
		Alcoolisme	_____
		Enfance négligée	_____
		Soins en clinique	_____
		Soins à domicile	_____
2.5.4	Statut fiscal de la commun.	Taxes	_____
		Dette communaut.	_____
		Subv. gouvernem.	_____
		Autres subventions	_____
2.5.5	Communications	Téléphone	_____
		Radio mobile	_____
		Télévision	_____
		Journaux	_____
		Poste (courrier)	_____

2.5.6	Loisirs	Radio	_____	
		Télévision	_____	
		Centre de loisirs	_____	
		Sports	_____	
		Pêche	_____	
		Chasse	_____	
		Activ. culturel.	_____	
		Artisanat	_____	
2.5.7	Culture	Autre	_____	_____
		Préservation	_____	
		Transmission	_____	
		Production	_____	
		Autre	_____	_____

3. AU PLAN POLITIQUE

3.1 LA PARTICIPATION AUX ACTIVITES POLITIQUES

	A	B		
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>		
3.1.1	Membres	Nombre	_____	
		Statut	_____	
		Représentativité	_____	
		Autre	_____	_____
3.1.2	Réunions	Nombre	_____	
		Durée	_____	
		Ordre du jour	_____	
		Autre	_____	_____
3.1.3	Organisat. politiques	Nombre	_____	
		Variétés	_____	
		Autre	_____	_____

3.2 LES DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTE

	A	B		
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>		
3.2.1	Représentation	Nombre	_____	
		Statut	_____	
		Autre	_____	_____
3.2.2	Pouvoir	Législatif	_____	
		Exécutif	_____	
3.2.3	Autre	_____	_____	_____

ANNEXE D

Plan de l'entrevue

Plan de l'entrevue

A. Facilité d'utilisation

1. Le programme vous a-t-il semblé facile d'utilisation?
2. La manipulation de l'appareil vous a-t-elle paru simple?
3. Les questions du programme sur ordinateur vous ont-elles semblé claires et bien formulées? (Si non, indiquez lesquelles?)
4. Les instructions fournies à l'écran sont-elles suffisantes?
(Si non, que faudrait-il ajouter?)
5. Les instructions fournies à l'écran sont-elles claires?
6. Voyez-vous des changements pouvant faciliter l'utilisation du programme?
7. Le guide d'accompagnement fournit-il suffisamment d'information?
8. Les instructions données dans le guide sont-elles claires?

B. Utilité du programme

9. Un tel programme serait-il utile à votre communauté?

(Si oui, indiquez de quelle façon? Si non, pourquoi?)

10. Envisagiez-vous d'ajouter d'autres moyens de télécommunications à ceux de votre communauté? Si oui, quels systèmes aviez-vous sélectionnés?

11. Connaissez-vous les systèmes de télécommunications présentés par le programme?

Remarques du répondant :

ANNEXE E

Observations et remarques spécifiques

Les points suivants ont été relevés. Ils concernent le fonctionnement du programme, les consignes données dans le logiciel, la formulation et le choix des questions ainsi que le guide d'utilisation accompagnant ce dernier.

a) Fonctionnement du programme :

- Plusieurs questions n'apparaissent pas à l'écran de façon complète. Voici les numéros correspondants à ces questions pour la version française du programme : 4, 5, 9, 11, 12, 15, 16, 45, 46, 48, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 70, 71, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91.

En ce qui a trait à la version anglaise, les numéros 5, 12, 15, 16, 17, 45, 46, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 86, 87, 88, 89, 90, 91, sont affichés de façon incomplète.

- Pour la plupart des options du menu principal, il n'est pas possible de retourner immédiatement au menu principal si l'option choisie ne nous satisfait pas. Par exemple, l'utilisateur choisissant par erreur l'option 6 ("imprimer le questionnaire") devra attendre la fin de l'impression des 97 questions avant de redemander le choix correct. S'il interrompt le programme, il devra entrer à nouveau ses choix aux 97 questions.

- Le choix de l'option 6 ("imprimer le questionnaire") suivi de l'option 5 ("imprimer le questionnaire et les choix imprimés") entraîne une erreur ("file open error") qui arrête l'exécution du programme.
- Lorsque les systèmes sélectionnés sont imprimés sur papier, les plus désirables se retrouvent en bas de liste, ce qui est contraire à l'ordre de présentation des systèmes à l'écran.
- A l'écran, aucun titre ou message n'accompagne la liste des systèmes sélectionnés.
- A l'écran, lorsqu'aucun système n'est sélectionné, aucun message n'avertit l'utilisateur de cet état de fait, seule l'inscription "Voici les systèmes adéquats" suivie de la liste correspondante apparaissent.

b) Consignes :

- Les consignes portant sur l'entrée du titre du projet et de l'année correspondants au fichier amènent une certaine confusion chez l'utilisateur.
- Les options décrites à l'intérieur du menu principal ne sont pas toutes comprises immédiatement.
- Les options 1, 2 et 3 n'ont pas une grande utilité.

- La consigne pour mettre en marche l'imprimante lors de l'impression des résultats sélectionnés demande d'"allumer l'imprimante en pesant sur le bouton du côté droit de l'appareil". Cette consigne a amené l'un des participants, peu familier avec la micro-informatique, à chercher le bouton sur le micro-ordinateur plutôt que sur l'imprimante.

- Lorsque l'option 4 est choisie au menu principal, un message apparaît sous la forme suivante : "Peser le chiffre de votre choix". La formulation suivante serait plus appropriée : "Peser sur le chiffre correspondant à votre choix".

- Dans la version anglaise, une erreur de formulation s'est glissée dans le message affiché lorsque, après avoir modifié le descripteur no. 97 en utilisant l'option 8, on demande le suivant. Le message produit se lit alors comme suit : "It is impossible to return to the previous descriptor because you are on the upper limit". Le mot "next" devrait remplacer "previous".

- Dans la version anglaise, lorsque l'option 7 est choisie, le choix 3 offert à l'écran se lit "modify the choices". Cela ne correspond pas à la consigne décrite par le guide d'utilisation ("go on to other functions") qui paraît plus appropriée.

c) Formulation et choix des questions :

- Les participants ont éprouvé de la difficulté à répondre à la question 1 : "Est-ce que c'est un être humain qui doit envoyer le message?" Un des participants nota que dans son cas "c'est l'humain qui envoie le message, mais c'est la machine qui le transmet". Dans la majorité des cas, l'être humain a une part dans l'envoi du message. Il est difficile de juger quel doit être l'ampleur de cette part pour répondre à cette question de façon affirmative.
- Les questions 1 et 2 amènent l'utilisateur à répondre en fonction de certains systèmes de télécommunications. Il devient par la suite difficile d'obtenir des réponses en fonction d'un besoin ressenti plutôt que d'un système particulier.
- Plusieurs participants ont eu de la difficulté à la question 8 parce que la réponse appropriée n'était pas identique pour toutes les situations.
- Dans la majorité des cas, les participants ont demandé des renseignements supplémentaires concernant la question 14 qui n'a pas été comprise spontanément.
- La question 17 fait appel à des possibilités peu connues des systèmes de télécommunications et emploie un mot peu usuel ("holographique"). La question a posé un problème à la majorité des répondants.

- Les répondants ne sont pas très familiers avec les mesures métriques, et évaluent difficilement en kilomètres les distances entre les lieux d'émission et de réception, tel que demandé à la question 37 et aux suivantes.
- Les choix de réponses à la question 49 sont présentés dans un ordre différent (1 - obligatoire, 2 - sans importance, 3 - inacceptable) de celui adopté pour les autres questions.
- A la question 50 de la version anglaise, une erreur typographique s'est glissée au choix 1 ("not important")
- Les choix de réponses offerts ne sont pas toujours satisfaisants pour les répondants, qui préféreraient en certaines occasions répondre par "oui" ou "non".

d) Guide d'utilisation :

- Il est quelquefois difficile pour les participants d'identifier les objets mentionnés par le guide d'utilisation (cable IEE-488, imprimante...).
- Certains termes (par exemple, "mecanoïde") ne sont pas compris par tous les répondants.

Annexe F

Recommandations spécifiques

Les recommandations suivantes s'ajoutent aux recommandations globales mentionnées à la section II du rapport. Elles proposent des changements portant sur le fonctionnement du programme, les consignes utilisées dans le logiciel, la formulation et le choix des questions ainsi que sur le guide d'utilisation.

a) Fonctionnement du programme :

Il est recommandé :

- que des changements soient apportés de façon à obtenir l'affichage complet de chacune des questions à l'écran;
- que le programme permette de retourner facilement au menu principal sans nécessairement attendre que l'option choisie soit complétée si cette option n'est plus souhaitée;
- qu'une instruction amenant la fermeture du fichier utilisé lors du choix de l'option 6 soit ajoutée au programme;
- que l'analyse puisse se faire à partir de réponses déjà contenues dans la disquette. De cette façon, l'utilisateur n'a pas à "entrer" toutes ses réponses chaque fois qu'il utilise le programme (si cette recommandation ne peut être retenue, il est suggéré que le menu principal présenté au début ne contienne que les options pouvant réellement être choisies);
- que les systèmes de télécommunications soient imprimés en ordre décroissant (en débutant par le système le plus souhaitable);
- qu'un en-tête précède à l'écran l'affichage des systèmes sélectionnés.
- que l'en-tête "Voici la liste des systèmes inadéquats" soit gardé à l'écran jusqu'à ce que la liste complète de ces systèmes ait été affichée.

b) Consignes :

Il est recommandé :

- que les consignes décrivant l'entrée de l'année et du titre du projet soient modifiées. L'expérimentateur suggère les consignes suivantes : "Donner un titre au projet" et "Quelle est l'année inscrite sur la disquette no. 1".

c) Formulation et choix des questions :

Il est recommandé :

- que les questions 1 et 2 soient reformulées, annulées ou placées à la fin du questionnaire;
- que les questions 14 et 17 soient reformulées ou précisées davantage;
- que les intervalles délimitant le découpage des questions portant sur les coûts et les délais d'installation soient remaniés de façon à diminuer le nombre des questions concernant ces sujets. On pourrait ainsi éliminer certaines questions amenant un rejet massif des systèmes et, probablement, élever le seuil de tolérance des répondants par rapport à ces facteurs.

d) Guide d'utilisation :

Il est recommandé que le guide d'utilisation :

- donne un aperçu global du système de sélection informatisé en renseignant l'utilisateur sur le but poursuivi par le programme et chacune des alternatives qu'il contient;
- fournisse un aperçu global de la structure du questionnaire utilisé pour exprimer les besoins et identifie les principaux facteurs retenus lors de l'établissement de ce questionnaire;
- informe l'utilisateur qu'il doit répondre aux questions en fonction d'un besoin spécifique;

- avertisse l'utilisateur d'éviter le choix "obligatoire" à moins que la caractéristique décrite soit primordiale;
- prévienne l'utilisateur du sens à accorder à chacun des choix de réponse;
- notifie l'utilisateur que les questions portant sur les coûts des systèmes de télécommunications se subdivisent en plusieurs catégories (coûts d'installation, d'entretien, des récepteurs, de l'émetteur, etc.).

(L'annexe E décrit également de manière implicite ou explicite certains changements jugés souhaitables).

Annexe G

Description détaillée des rencontres

Les pages qui suivent présentent une description de chaque rencontre. Chacune d'elles donne lieu à une description du déroulement de la rencontre, un recueil de diverses observations amenées par l'expérimentateur du logiciel, un résumé de l'entrevue ainsi qu'à une conclusion générale sur la rencontre.

Divers documents accompagnent cette description des rencontres. On y retrouve la feuille d'informations générales sur la communauté, la grille d'analyse des besoins, la liste des systèmes sélectionnés et rejetés (s'il y a lieu), la liste des choix effectués par le répondant et, dans certains cas, la liste des caractéristiques d'un des systèmes intéressant la communauté, mais rejetée par le programme.

Rencontre 1

1. Déroulement

En raison de contraintes de temps et d'équipement, l'expérimentation a été réalisée en deux parties. Lors de la première rencontre, des problèmes techniques reliés aux appareils n'ont pas permis l'expérimentation directe du logiciel (il était impossible d'insérer une disquette à l'intérieur de l'unité de disque no. 1 et l'autre unité ne fonctionnait pas).

Cette première rencontre, d'une durée approximative de deux heures, a permis de réunir les informations correspondantes à la grille d'analyse des besoins. Par la suite, les 97 questions du logiciel servant à évaluer les besoins en télécommunications ont été posées au participant. L'expérimentateur a, par la suite, consigné par écrit les réponses données ainsi que les commentaires du répondant.

Après la remise en état de l'équipement, les choix du répondant ont été entrés sur ordinateur en utilisant le fichier 1983. Aucun des systèmes du fichier ne s'avère adéquat pour cet ensemble de choix.

Lors d'une seconde rencontre, l'expérimentateur a pu essayer lui-même le logiciel de sélection des systèmes. L'expérimentateur a chargé le programme et, par la suite, n'est intervenu que lorsqu'un problème s'est présenté (question ou hésitation prolongée du répondant).

Après avoir répondu aux 97 questions et obtenu sur papier la liste des systèmes adéquats, le répondant a pris connaissance des possibilités d'impression des questions et des réponses du questionnaire ainsi que de la possibilité de modifier les choix de réponses entrés au préalable. (L'ensemble des réponses choisies a amené la sélection de 7 systèmes).

La communauté a manifesté un intérêt pour le système "télévision" et nous avons tenté de découvrir pourquoi ce système n'avait pas été sélectionné. La liste des caractéristiques du média indique que la réponse choisie à la question 17 a entraîné le rejet de ce système.

Après l'expérimentation, le participant a parcouru le guide d'utilisation et le chercheur a recueilli les commentaires du répondant dans le cadre d'une entrevue semi-structurée.

2. Observations recueillies lors de l'expérimentation :

a) Première rencontre :

- La question 6 n'a pas été comprise clairement par le répondant.
- La distinction entre les questions 44 et 45 n'est pas évidente pour le répondant.
- Le participant estime qu'il est difficile de répondre aux questions 58 à 62 portant sur le temps d'installation du système : selon lui, la marge de tolérance dépend du système de télécommunications mis en cause.
- Le répondant note qu'il est difficile de répondre aux questions en se basant sur les besoins : on a tendance à répondre en prenant comme point de référence les systèmes que possèdent actuellement la communauté.

b) Deuxième rencontre :

- Le répondant ne sait ce qu'il doit faire face aux consignes demandant d'inscrire le nom du projet et l'année correspondant au fichier.
- Le répondant ne sait que faire face au menu principal (il demande de l'information).

Q2: Hésitation ("Je vais mettre ce que je pense").

Q8: Le répondant éprouve de la difficulté à donner une réponse unique ("Des fois c'est confidentiel, des fois ça s'adresse à plusieurs").

Q10: Le participant dit que "la réponse dépend du type d'équipement mis en cause".

Q12: Le participant demande une explication.

Q14: Le participant demande une explication.

Q15: Le participant demande quel est le sens de pictogramme.

Q16: Le participant demande quel est le sens de formes géométriques.

Q17: Le participant demande quel est le sens de holographique.

- Q18: Le répondant demande si la réponse doit se faire en référence à un type particulier d'appareil.
- Q37: Et suivantes : Le participant n'est pas familier avec le système métrique.
- Q49: Hésitation : ("Je vais mettre ce que je pense").
- Q56: Le répondant dit que la réponse dépend de la complexité du système envisagé.

L'impression des résultats amène le répondant à poser des questions :
- "Qu'est-ce qui arrive, j'ai 4 systèmes?"

Le répondant pose des questions sur la nature de certains des systèmes affichés à l'écran (béliographe, téléographe...).

- Le répondant a une certaine difficulté à interpréter les résultats affichés à l'écran ("C'est quoi ça, c'est les systèmes inadéquats?")
- Le répondant cherche sur le micro-ordinateur le bouton servant à allumer l'imprimante.

3. Résumé de l'entrevue

A. Facilité d'utilisation

1. Le modèle vous a-t-il semblé facile d'utilisation?

Le système est facile à utiliser. ("Oui, une fois que t'as vu comment ça marche").

2. La manipulation de l'appareil vous a-t-elle paru simple?

Ça ne cause pas de problèmes.

3. Les questions du modèle sur ordinateur vous ont-elles semblé claires et bien formulées? (Si non, indiquez lesquelles?)

C'est un peu long et répétitif.

Les questions sont difficiles à répondre. La réponse change selon le système qui serait choisi.

4. Les instructions fournies à l'écran sont-elles suffisantes? (Si non, que faudrait-il ajouter?)

Oui.

5. Les instructions fournies à l'écran sont-elles claires?

Oui.

6. Voyez-vous des changements pouvant faciliter l'utilisation du modèle?

Il serait plus facile de répondre aux questions si on était informé au départ de ce qui est possible dans le domaine des télécommunications.

7. Le guide d'accompagnement fournit-il suffisamment d'information?

Le guide d'utilisation semble bon et permet d'utiliser le programme sans aide extérieure.

8. Les instructions données dans le guide sont-elles claires?

(Voir question 7)

B. Utilité du modèle

9. Un tel modèle serait-il utile à votre communauté?

Si oui, indiquez de quelle façon? Si non, pourquoi?

"Oui, j'ai bien aimé ça... Ça nous apprend des choses".

Le programme permet de connaître les systèmes existants et ce qui est possible dans le domaine des télécommunications.

10. Envisagiez-vous d'ajouter d'autres moyens de télécommunications à ceux de votre communauté? Si oui, quels systèmes aviez-vous sélectionnés?

Oui, télévision communautaire.

11. Connaissez-vous les systèmes de télécommunications présentés par le modèle?

Certains sont connus, d'autres non.

Remarques du répondant :

Le programme nécessite plusieurs passes pour être efficace ("On est hésitant la première fois").

Il serait souhaitable de donner plus d'information sur les divers systèmes.

4. Conclusion

Le répondant a eu besoin d'éclaircissements sur quelques questions ainsi que sur les diverses options offertes au menu. Les hésitations n'étaient pas toujours reliées à la question elle-même, mais souvent au contexte (par rapport à quoi, faut-il répondre, les systèmes existants dans la communauté, la situation idéale, minimale...). De façon générale, le répondant n'a pas eu de difficulté à utiliser le programme qu'il considère simple d'emploi et utile parce qu'il fournit des informations sur les systèmes de communications disponibles.

MODELES DE SELECTION DES SYSTEMES DE TELECOMMUNICATIONS

Université de Montréal

(Utilisez d'autres pages pour des renseignements supplémentaires)

1.

Nom du répondant régional: J.-Charles PietachouFonction(s): Chef de la communauté de Mingan

Adresse: _____ Téléphone: _____

_____ Téléx: _____

2.

Nom de la communauté: Mingan

Situation géographique: Prov./Terr.: _____

Long./Lat.: _____ Autre: _____

Description de la population:

Profil démographique (ethnie, activités professionnelles,
âge, sexe ...) _____Nombre d'habitants: 328 Langue(s): MontagnaisFrançaisAutres informations (économique, social, médical,
culturel): _____

3. Description des systèmes de télécommunications disponibles dans la communauté: Téléphone

Radio HF

Radio communautaire

Problèmes au niveau des services communautaires (santé, éducation, loisirs) qui pourraient être partiellement ou complètement résolus par l'utilisation des systèmes de télécommunications:

- Santé (situation d'urgence)

- Besoin d'information sur ce qui se passe ailleurs

4. Accès et séjour:

- Transport à partir d'une grande ville (options):

1. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

2. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

3. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

- Hébergement:

- Type(hôtel, motel ...): _____ Réserv.: (oui/non): _____

- Adresse et numéro de téléphone: _____

- Coût par jour: \$ _____ Coût des repas (par jour): \$ _____

- Période: - la plus favorable: _____

- la moins favorable: _____

5. Personne(s) locale(s) à contacter pour la mise à l'essai:

Nom: _____

Adresse: _____ Téléphone: _____

_____ Téléex: _____

_____ Code radio: _____

_____ Autre: _____

6. Informations supplémentaires:

Veillez retourner ce formulaire dans l'enveloppe pré-adressée ci-jointe à:

Harold D. Stolovitch
Professeur agrégé
Technologie éducationnelle
Sciences de l'éducation
Université de Montréal
C.P. 6203, Succ. "A"
Montréal (Québec)
H3C 3T3

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

IDENTIFICATION DU REpondANT

NOM: ..Jean-Charles Pietachou.....

ORGANISME REPRESENTÉ PAR LE REpondANT: ..Conseil de bande de Mingan.....

AUTRES AGENTS IMPLIQUES:

1. Les pêcheurs _____
2. Les chasseurs _____
3. Les travailleurs _____
4. Les agriculteurs _____
5. Les familles _____
6. Les agents du gouv. fédéral _____
7. Les agents du gouv. provincial _____
8. Les agents des gouv. municipaux _____
9. Les autochtones _____
10. Les employeurs _____
11. Autres _____
12. Autres _____
13. Autres _____

Note au répondant

La grille d'analyse à laquelle vous allez répondre, contient deux grandes parties. Chacune d'elle se subdivise en plusieurs sections ou domaines. Voici le plan de la grille. Bien le lire avant de répondre à la grille.

PARTIE I: Relative aux besoins communautaires

- A. Description de la communauté (cette section contient huit éléments descripteurs)
- B. Besoins de services communautaires
 - 1. Au plan économique
 - 1.1 Les activités courantes
 - 1.2 La propriété et le contrôle des entreprises de la comm.
 - 1.3 L'étendue du marché
 - 1.4 La structure des occupations
 - 2. Au plan social
 - 2.1 Les caractéristiques de la population
 - 2.2 L'éducation
 - 2.3 Le logement
 - 2.4 La santé
 - 2.5 Le bien-être
 - 3. Au plan politique
 - 3.1 La participation aux activités politiques
 - 3.2 Les dirigeants de la communauté

PARTIE II: Relative aux systèmes de télécommunication

- 1. Le réseau de télécommunications
- 2. L'utilisation du réseau
- 3. Les caractéristiques de la forme de communication
- 4. Les conditions géographiques
- 5. Les conditions climatiques
- 6. Les facteurs temps/durée
- 7. Les coûts ou les considérations budgétaires
- 8. L'équipement nécessaire pour les communications inter-communautés

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

Description sommaire de la communauté: _____

PARTIE I - Relative aux besoins communautaires

A. DESCRIPTION DE LA COMMUNAUTE

Cocher les éléments qui correspondent le mieux aux caractéristiques de la communauté ou du groupe d'individus auquel vous ferez référence dans l'analyse des besoins de services communautaires pouvant être satisfaits par les différents systèmes de télécommunications.

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. <u>La communauté est éloignée</u>
(difficulté d'accès, loin des grands centres d'habitation, rareté des liaisons de communication avec les autres, ...) | (semi-éloignée) |
| 2. <u>La communauté est isolée</u>
(sensation d'être séparé des autres, difficulté de communiquer avec les autres, ...) | <u>Non</u> |
| 3. <u>La communauté est dispersée</u>
(faible densité de population: moins d'un habitant par km ²) | _____ |
| 4. <u>Les membres de la communauté mènent une vie</u> - <u>nomade</u>
- <u>sédentaire</u> | _____
<u>X</u> |
| 5. <u>Quels sont les principaux liens qui unissent la majorité des membres de votre communauté?</u> | |
| 5.1 <u>Liens interpersonnels et déterminés socialement</u>
(ex.: communauté culturelle) | <u>X</u> |
| 5.2 <u>Liens interdépendants et déterminés économiquement</u>
(ex.: communauté d'intérêt) | <u>X</u> |
| 5.3 <u>Liens géographiques ou spatiaux</u>
(ex.: communautés de banlieues, de villages, de villes) | <u>X</u> |
| 5.4 <u>Liens spirituels</u>
(ex.: communautés religieuses, de professions, de métiers (d'idéologies) | <u>X</u> |
| 5.5 <u>Liens parentaux</u>
(ex.: communauté dont les membres sont liés par le sang) | <u>X</u> |

6. Quelle est la dimension de votre communauté?

- 4,380 acres
- _____
- _____

7. La communautaire comprend combien d'habitants?

- 317
- _____
- _____

8. Quelle est la densité de la communauté?

- hab/kilomètre carré _____
- _____
- _____

B. BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES1. AU PLAN ECONOMIQUE

1.1 LES ACTIVITES COURANTES

Quelles sont les principales activités à la base de l'économie de la communauté? (cochez)

- | | | | |
|----------------|----------|-----------------------------------------------|-------|
| a. Pêche | <u>X</u> | i. Exploration minière | _____ |
| b. Chasse | <u>X</u> | j. Exploitation minière | _____ |
| c. Agriculture | _____ | k. Construction de barrages hydro-électriques | _____ |
| d. Forêt | _____ | l. Construction de réseaux routiers | _____ |
| e. Artisanat | _____ | m. Activités aériennes et navales | _____ |
| f. Tourisme | _____ | n. Services gouvernementaux | _____ |
| g. Commerce | _____ | | |
| h. Industrie | <u>X</u> | | |

Pour chacune des activités choisies, identifiez, s'il y a lieu, à quel(s) niveau(x) se situent les besoins des gens concernés: (en indiquant la lettre de l'activité à laquelle ce besoin correspond)

Activ. corr./Priorité

- | | | | | | |
|----------------------|----------|-------|------------------------------------------|----------|-------|
| Habitat - temporaire | _____ | _____ | Communications d'urgence | <u>X</u> | _____ |
| - fixe | _____ | _____ | Communications pour fins administratives | _____ | _____ |
| - temporaire et fixe | _____ | _____ | Informations sur réglementation | _____ | _____ |
| Ravitaillement | _____ | _____ | Informations sur la météo, climat | _____ | _____ |
| Hygiène et sécurité | <u>X</u> | _____ | Autres | _____ | _____ |
| Equipement | <u>X</u> | _____ | | | |
| Transport | _____ | _____ | | | |

Rangez par ordre de priorité, les différents besoins que vous venez d'identifier (1 étant le besoin le plus important)

1.2 LA PROPRIETE ET LE CONTROLE DES ENTREPRISES DE LA COMMUNAUTE

A quel niveau se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la propriété et le contrôle des entreprises (cochez)?

- | | Cochez | Placez par ordre de priorité |
|-------------------------------|--------|------------------------------|
| Sources de capital - individu | _____ | _____ |
| - groupe local | _____ | _____ |
| - groupe provincial | _____ | _____ |
| - groupe national | _____ | _____ |
| - groupe multinational | _____ | _____ |

Types de consultations avec la communauté	_____	_____
Portée des consultations avec la communauté	_____	_____
Immobilisations et capital local	_____	_____
Nombre de travailleurs	_____	_____
Capital par employé	_____	_____
Emplacement des entreprises	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises	_____	_____
Fournitures et services acquis localement	_____	_____
Consultation, concertation avec d'autres communautés	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

1.3 L'ETENDUE DU MARCHE

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté, concernant les entreprises commerciales?

	Cochez	Ordre de priorité
Emplacement des marchés	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises commerciales	_____	_____
Fournitures et services obtenus localement	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises locales	_____	_____
Autres	_____	_____

Rangez par ordre de priorités

1.4 LA STRUCTURE DES OCCUPATIONS

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la structure des occupations?

	Cochez	Ordre de priorité
Mécanisme de recrutement	_____	_____
Spécialisation	_____	_____
Relations patronales-syndicales	_____	_____
Action syndicale	_____	_____
Activités patronales	_____	_____
Informations sur les emplois dans d'autres régions	_____	_____
Traitements et salaires	_____	_____
Réception du traitement	_____	_____
Autres	_____	_____

Rangez par ordre de priorités

2. AU PLAN SOCIAL

2.1 LES CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION

A		B	
<u>Elements</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.1.1	Age	Les enfants	<u>X</u>
		Les adolescents	<u>X</u>
		Les adultes	<u>X</u>
		Les personnes du troisième âge	<u>X</u>
2.1.2	Sexe	Féminité	_____
		Discrimination	_____
		Autre	_____
2.1.3	Lieu de naissance	Inscr. offic.	_____
		Problèmes légaux	_____
		Autre	_____
2.1.4	Particularismes	Religion	_____
		Ethnie	<u>X</u>
		Nomadisme	_____
		"Exil"	_____
		Autre	_____
2.1.5	Occupations principales	Pêche	_____
		Chasse	<u>X</u>
		Forêt	_____
		Services	_____
		Autres	_____
2.1.6	Autre	_____	_____

2.2 L'EDUCATION

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.2.1	Ecoles	Nombre	<u>X</u>
		Niveau	<u>X</u>
		Professeurs	_____
		Programmes	_____
		Bibliothèque	_____
		Autre	_____
2.2.2	Fréquentation scolaire	Nombre	_____
		Age	_____
		Sexe	_____
		Coût	_____
2.2.3	Autre forme d'éducation	C.L.S.C.	_____
		Famille	_____
		Cours par corresp.	_____
		Organ. sociaux	_____
		Cours télévisés	_____
		Cours radiodiff.	_____
		Industrie	_____
2.2.4	Domaine d'éducation	Sports	_____
		Santé	_____
		Education	_____
		Alimentation	_____
2.2.5	Autre	_____	

2.3 LE LOGEMENT

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.3.1	Qualités de logement	Nb. de pièces	_____
		Coût d'achat	_____
		Coût du loyer	_____
		Prix de vente	_____
		Réparation	_____
2.3.2	Types de logements	H.L.M.	_____
		Hôtels	_____
		Habitations mobiles	_____
2.3.3	Etat de propriété	Propriété	<u>X</u>
		Location	_____
		Co-propriété	_____
2.3.4	Autre	_____	

2.4 LA SANTE

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.4.1	Hôpitaux et cliniques	Nb. de médecins	_____
		Nb. de dentistes	_____
		Nb. d'infirmiers	_____
		Autres profession.	_____
2.4.2	Matériel médical	Médicaments	_____
		Appar. de diagnost.	_____
		Appar. de traitem.	_____
		Autres appareils	_____
2.4.3	Services médicaux	Consultation	_____
		Diagnostic	_____
		Information	_____
		Prévention	_____
		Dépistage	_____

2.5 LE BIEN-ETRE

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.5.1	Travail	Indemnit. d'emploi	_____
		Chômage	_____
		Création d'emploi	_____
		Autre	_____
2.5.2	Protection	Police	_____
		Incendie	_____
		Autre	_____
2.5.3	Pathologie	Crimes	_____
		Alcoolisme	_____
		Enfance négligée	_____
		Soins en clinique	_____
		Soins à domicile	_____
2.5.4	Statut fiscal de la commun.	Taxes	_____
		Dettes communaut.	_____
		Subv. gouvernem.	_____
		Autres subventions	_____
2.5.5	Communications	Téléphone	<u>X</u> (longue distance automatique)
		Radio mobile	_____
		Télévision	<u>X</u>
		Journaux	_____
		Poste (courrier)	_____

2.5.6	Loisirs	Radio	_____
		Télévision	_____
		Centre de loisirs	_____
		Sports	<u>X</u> _____
		Pêche	_____
		Chasse	_____
		Activ. culturel.	_____
		Artisanat	_____
2.5.7	Culture	Autre	_____ (plus de personnel pour animer les activités)
		Préservation	_____
		Transmission	_____
		Production	_____
		Autre	_____

3. AU PLAN POLITIQUE

3.1 LA PARTICIPATION AUX ACTIVITES POLITIQUES

	A	B	
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>	
3.1.1	Membres	Nombre	_____
		Statut	_____
		Représentativité	_____
		Autre	_____
3.1.2	Réunions	Nombre	_____
		Durée	_____
		Ordre du jour	_____
		Autre	_____
3.1.3	Organisat. politiques	Nombre	_____
		Variétés	_____
		Autre	_____

3.2 LES DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTE

	A	B	
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>	
3.2.1	Représentation	Nombre	_____
		Statut	_____
		Autre	_____
3.2.2	Pouvoir	Législatif	_____
		Exécutif	_____
3.2.3	Autre	_____	_____

SELECTION DES SYSTEMES
DE
TELECOMMUNICATION

Le nom du projet est: mingan

Le nom de l'utilisateur est: jean charles pietachou

L'annee du fichier est: 1983

Voici les systemes selectionnes

telephone avec reseau+telegraphe.....	8 souhaitables	2 tolerables
telephone+antenne+satellite+telegraphe.....	8 souhaitables	2 tolerables
telephone+antenne+satellite+telegraphe.....	8 souhaitables	2 tolerables
telephone+reseau+telegraphe+chiffre.....	8 souhaitables	2 tolerables
telephone+antenne+satellite+telegraphe.....	9 souhaitables	2 tolerables
telephone+reseau+telegraphe.....	9 souhaitables	2 tolerables
DE HF et THF digital+mobile.....	12 souhaitables	1 tolerable

Voici les systemes inadéquats

telephone avec reseau existant
 telephone sans reseau existant
 telephone+antenne+satellite
 telephone+sans reseau+telegraph
 telephone mobile+reseau
 telephone mobile sans reseau
 telephone mobile+antenne+satellite
 telephone+teleconference avec reseau
 telephone+teleconference sans reseau
 teleph+teleconference+antenne+satellite
 telephone avec reseau+modem
 telephone sans reseau+modem
 telephone+antenne+satellite+modem
 telephone sans reseau+telegraph
 telephone avec reseau+chiffre
 telephone sans reseau+chiffre
 telephone+antenne+satellite+chiffre
 telephone+reseau+telegraph+chiffre
 telephone+sans reseau+tele+chiffre
 teleph+antenne+satellite+tele+chiffre
 telephone mobile+reseau+chiffre
 telephone mobile sans reseau+chiffre
 teleph mobile+antenne+satellite+chiffre
 telephone mobile+reseau+tele+chiffre
 telephone+conference+reseau+chiffre
 teleph+conference+sans reseau+chiffre
 teleph+conference+antenne+satellite+chiffre
 telephone avec reseau+modem+chiffre
 telephone sans reseau+modem+chiffre
 teleph+antenne+satellite+modem+chiffre
 telephone sans reseau+telegraph
 telegraph et reseau
 telegraph non-exist+teleph et reseau
 telegraph existant+telephone et reseau
 telegraph non-existant+teleph mobile
 telegraph existant+telephone mobile
 telex avec reseau
 telex sans reseau
 datatelex avec reseau
 datatelex sans reseau
 teleposte
 poste
 signalisateur unidirectionnel (keeper)
 signalisateur bidirectionnel
 telidon avec reseau
 telidon sans reseau
 videotexte avec reseau
 videotexte sans reseau
 television
 televis+radio+satellite+antenne privée
 television+radio+cable+distributeur
 television+radio+cable+satellite
 radio AM commerciale
 radio FM (stereophonique) commerciale
 CB de loisir
 CB haute fréquence 160 metres
 CB haute fréquence 80 metres

CB haute frequence 40 metres
CB haute frequence 30 metres (bientot)
CB haute frequence 20 metres
CB haute frequence 17 metres (bientot)
CB haute frequence 15 metres
CB haute frequence 12 metres
CB haute frequence 10 metres
CB tres haute frequence 6 metres
CB tres haute frequence 2 metres
CB tres haute frequence 2 metres mobile
CB tres haute frequence 2 metres+relais
CB THF 2 metres mobile+relais
CB THF 2 metres+satellite (oscar)

Questions et choix pour l'annee 1983

Projet: Mingan

Question 1

Est-ce que c'est un etre humain qui doit envoyer le message?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 2

Est-ce que c'est un ordinateur qui doit envoyer le message?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 3

La (les) personne(s) qui envoie(nt) les messages est-elle (sont-elles) prete(s) a s'engager dans des activites de formation afin de pouvoir utiliser l'equipement?

- 1) oui
- 2) si vraiment necessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 4

Pour envoyer les messages, est-il acceptable d'engager une equipe technique s'occupant uniquement de la transmission?

- 1) oui
- 2) si vraiment necessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 5

Faut-il envoyer des messages de differents lieux en deplacant le meme equipement (durant le deplacement, il n'y a pas de transmission)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 6

Faut-il envoyer des messages de differents lieux pendant qu'on se deplace?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 7

Un message doit-il etre recu par une seule personne a la fois?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 8

Le message doit-il être reçu par plusieurs personnes en même temps?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 9

Le message doit-il être reçu par une machine qui, une fois programmée, reçoit la communication de manière autonome?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 10

La (les) personne(s) receptrice(s) est-elle (sont-elles) prête(s) à s'engager dans des activités de formation afin de pouvoir utiliser l'équipement de réception?

- 1) oui
- 2) si vraiment nécessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 11

Pour recevoir les messages, est-il acceptable d'engager une équipe technique?

- 1) oui
- 2) si vraiment nécessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 12

Faut-il recevoir les messages dans différents lieux en déplaçant le même équipement (durant le déplacement, il n'y a pas de réception)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 13

Faut-il recevoir les messages pendant qu'on se déplace?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 14

Le message nécessite-t-il les symboles alphabétiques et numériques ordinaires?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 15

Le message necessite-t-il des symboles speciaux, par exemple, des idiogrammes ou des pictogrammes?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 16

Le message necessite-t-il des formes geometriques, des dessins, des graphiques de toute sorte?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 17

Le message necessite-t-il une ecriture manuelle (holographique) identique a l'original?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 18

Le message necessite-t-il des photographies?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 19

Le message necessite-t-il une image statique?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 20

Le message necessite-t-il un mouvement ralenti?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 21

Le message necessite-t-il un mouvement a vitesse normale?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 22

Le message necessite-t-il l'utilisation de la couleur?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 23

Le message necessite-t-il des signaux sonores monotoniques de longueur variable (v.g. morse)?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 24

Le message necessite-t-il une ou plusieurs voix humaine?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 25

Le message necessite-t-il une transmission sonore de bonne qualite (v.g. radio au)?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 26

Le message necessite-t-il une transmission sonore stereophonique de tres haute qualite (v.g. radio fm)?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 27

Faut-il une copie sur papier du message comme reference ou pour usage ulterieur?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 28

Le message doit-il etre en langage humain?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 29

Le message doit-il être en langage d'ordinateur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 30

Le message doit-il être accessible à toute personne possédant les récepteurs appropriés?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 31

Le message doit-il être accessible que pour les personnes visées?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 32

Le message doit-il être hautement privé (v.g. secret militaire ou industriel)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 33

La topographie des lieux d'envoi de messages est-elle vallonnée?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 34

La topographie des lieux d'envoi de messages est-elle montagneuse?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 35

La topographie des lieux de réception de messages est-elle vallonnée?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 36

La topographie des lieux de réception de messages est-elle montagneuse?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 37

Est-il moins de 5 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 38

Est-il de 5 a 20 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 39

Est-il de 20 a 100 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 40

Est-il de 100 a 500 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 41

Est-il de 500 a 1000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 42

Est-il de 1000 a 5000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 43

Est-il plus de 5000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 44

La communication doit-elle être maintenue sans interruption tant que le message n'est pas totalement transmis?

1) sans importance

2) souhaitable

3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 45

La fois qu'il a été décidé d'entrer en communication, l'accès au système doit-il être immédiat et sans délai?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 46

Les communications doivent-elles être gérées séquentiellement (première communication arrivée, première transmise)?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 47

Les communications doivent-elles recevoir un indice de priorité et tous les messages d'indice supérieur transmis avant ceux d'indice inférieur (une communication prioritaire pouvant même interrompre une autre)?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 48

La communication peut-elle être faite sur disponibilité du système quand le temps et l'espace la permettent, ceci afin de profiter d'un taux réduit, d'une transmission excellente, de réduire l'encombrement du système ou lorsqu'il y a des réserves de temps disponibles?

- 1) sans importance
 - 2) tolérable
 - 3) inacceptable
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 49

La communication doit-elle être planifiée selon un horaire déterminé?

- 1) obligatoire
 - 2) sans importance
 - 3) inacceptable
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 50

Faut-il que l'émission et la réception du message soient instantanées?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 51

Peut-on tolérer un délai de transmission jusqu'à 30 sec entre l'émission et la réception d'un message?

- 1) sans importance

1) tolerable
2) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 52

Peut-on tolerer un delai de transmission de 30 sec a 5 mn entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 53

Peut-on tolerer un delai de transmission de 5 mn a 1 hr entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 54

Peut-on tolerer un delai de transmission de 1 hr a 1 jour entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 55

Peut-on tolerer un delai de transmission de 1 jour a 1 semaine entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 56

Peut-on tolerer un delai de transmission de plus d'une semaine entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 57

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne doit-il etre inferieur a un mois?

1) sans importance
2) souhaitable
3) obligatoire
LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 58

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de un a 3 mois?

- 1) sans importance
 - 2) tolerable
 - 3) inacceptable
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 59

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de 3 a 6 mois?

- 1) sans importance
 - 2) tolerable
 - 3) inacceptable
- LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 60

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de 6 mois a un an?

- 1) sans importance
 - 2) tolerable
 - 3) inacceptable
- LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 61

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre superieur a un an?

- 1) sans importance
 - 2) tolerable
 - 3) inacceptable
- LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 62

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 63

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
 - 2) tolerable
 - 3) inacceptable
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 64

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
 - 2) tolerable
 - 3) inacceptable
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 65

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 2,000\$ a 3,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 66

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 10,000\$ a 30,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 67

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 68

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 69

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 70

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 71

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de

1,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 72

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 10,000\$ a 500000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 73

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre superieurs a 50000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 74

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 75

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 76

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 77

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 78

Les coûts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils être de 10,000\$ à 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 79

Les coûts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils être de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 80

Les coûts d'opération annuelle des canaux de transmission doivent-ils être de moins de 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 81

Les coûts d'opération annuelle des canaux de transmission peuvent-ils être de 100\$ à 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 82

Les coûts d'opération annuelle des canaux de transmission peuvent-ils être de 500\$ à 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 83

Les coûts d'opération annuelle des canaux de transmission peuvent-ils être de 2,000\$ à 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 84

Les coûts d'opération annuelle des canaux de transmission peuvent-ils être de 10,000\$ à 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolérable

0) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 85

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?
 0) sans importance
 1) tolerable
 2) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 86

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne doivent-ils etre inferieurs a 100\$?
 0) sans importance
 1) souhaitable
 2) obligatoire
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 87

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?
 0) sans importance
 1) tolerable
 2) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 88

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?
 0) sans importance
 1) tolerable
 2) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 89

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?
 0) sans importance
 1) tolerable
 2) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 90

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?
 0) sans importance
 1) tolerable
 2) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 91

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation

Le receveur selectionne peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

1) sans importance

2) tolerable

3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 92

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne doivent-ils etre de moins de 100\$?

1) sans importance

2) souhaitable

3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 93

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

1) sans importance

2) tolerable

3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 94

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

1) sans importance

2) tolerable

3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 95

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

1) sans importance

2) tolerable

3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 96

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

1) sans importance

2) tolerable

3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 97

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

1) sans importance

2) tolerable

3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Voici la description du systeme:
television

QUESTION# 1=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 2=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 3=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 4=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 5=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 6=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 7=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 8=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 9=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 10=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 11=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 12=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 13=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 14=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 15=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 16=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 17=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 18=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 19=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 20=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 21=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 22=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 23=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 24=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 25=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 26=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 27=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 28=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 29=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 30=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 31=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 32=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 33=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 34=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 35=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 36=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 37=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 38=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 39=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 40=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME

QUESTION# 41=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 42=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 43=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 44=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 45=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 46=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 47=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 48=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 49=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 50=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 51=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 52=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 53=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME

QUESTION# 54=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 55=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 56=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 57=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 58=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 59=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 60=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 61=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 62=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 63=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 64=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 65=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 66=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 67=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 68=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 69=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 70=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 71=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 72=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 73=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 74=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 75=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 76=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 77=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 78=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 79=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 80=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 81=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 82=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 83=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 84=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 85=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 86=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 87=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 88=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 89=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 90=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 91=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 92=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 93=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 94=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 95=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 96=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 97=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME

Rencontre 2

Date : le 15 janvier 1984

Endroit : La Romaine

1. Déroulement

Les personnes prévues n'étaient pas disponibles durant le séjour de l'expérimentateur. Des démarches ont alors été entreprises pour trouver un ou des remplaçants. Les deux répondants prévus ainsi que le curé de la paroisse, agissant comme interprète, ont participé à ces démarches. Deux remplaçants ont été désignés : l'un d'eux faisait partie du conseil de bande de La Romaine, alors que l'autre était animateur à la radio communautaire de l'endroit.

L'entrevue, d'une durée de trois heures trente minutes, a permis aux participants d'utiliser le logiciel après avoir répondu à la grille d'analyse des besoins. L'expérimentateur a chargé le programme après quoi un des répondants s'est occupé de la manipulation des appareils. L'expérimentateur fournissait des informations supplémentaires lorsque les participants posaient des questions ou ne savaient que faire. Les systèmes recherchés devaient répondre aux besoins d'information et de divertissement de la communauté.

Des choix ont été faits pour chacun des descripteurs mais aucun système n'a été sélectionné. Les choix ont ensuite été modifiés à deux reprises. Les répondants ont demandé à voir les caractéristiques d'un des systèmes de télécommunications (télévision + radio + câble + satellite) et ont tenté de répondre de façon à obtenir la sélection de ce système. L'expérimentateur n'a pu dépister durant l'entrevue la raison du rejet du système

souhaité par les répondants. Toutefois, une analyse ultérieure a indiqué que la réponse donnée à la question 61 avait amené le rejet du système.

L'entrevue sur la facilité d'emploi et l'utilité du programme s'est déroulée après l'expérimentation du logiciel.

2. Observations

- Les participants ont hésité face au menu principal et ont attendu des explications supplémentaires.

Q1: Incompréhension :

("Les messages à la machine?")

("Qu'est-ce qu'y veulent dire par messages?")

("Moi, c'est le contexte de message que je comprends pas")

Q10: "On a répondu à ça"

Q14: La question a été mal comprise. (Le répondant ne voit pas la pertinence)

Q16: "Ça dépend du genre de message que je veux recevoir"

Q17: Le répondant a hésité :

"Je concevais pas ça comme ça"

Le répondant a émis certains commentaires sur le programme :

"Si on avait toutes les questions, ça irait mieux"

"Quel est le but du questionnaire?"

"Si on se trompe sur une question, ça peut mettre à terre tout le système"

"Pourquoi la machine ne nous a pas donné une idée de ce qui existe comme possibilités de systèmes pour le moment avant de poser des questions?"

"...là, on s'en va dans les nuages..."

"Si on avait des informations sur les systèmes, les réponses seraient plus pertinentes"

Q28: Le répondant n'a pas compris la question :

("Ça veut dire que la machine parlerait?")

Q29: Le répondant n'a pas compris la question :

("Quel langage?")

Q37: Hésitation causée par l'emploi du système métrique (plus habitué en milles).

Q46: Hésitation.

3. Résumé de l'entrevue

A. Facilité d'utilisation

1. Le modèle vous a-t-il semblé facile d'utilisation?

(Voir question 2 et 3)

2. La manipulation de l'appareil vous a-t-elle paru simple?

Facile ("J'ai pas eu de misère")

3. Les questions du modèle sur ordinateur vous ont-elles semblé claires et bien formulées? (Si non, indiquez lesquelles?)

C'est nébuleux, à cause du contexte qui n'est pas bien défini.

4. Les instructions fournies à l'écran sont-elles suffisantes?

(Si non, que faudrait-il ajouter?)

Oui ("Même si on avait été seuls, on aurait pas eu de problèmes")

5. Les instructions fournies à l'écran sont-elles claires?

(Voir question 4)

6. Voyez-vous des changements pouvant faciliter l'utilisation du modèle?

Il serait bon d'avoir des informations sur les systèmes existants au début du programme.

7. Le guide d'accompagnement fournit-il suffisamment d'information?

8. Les instructions données dans le guide sont-elles claires?

B. Utilité du programme

9. Un tel modèle serait-il utile à votre communauté?

(Si oui, indiquez de quelle façon? Si non, pourquoi?)

Non, il n'y a pas d'utilité parce qu'on sait ce qui nous manque comme système. ("Faut pas être un génie... on n'a pas juste un canal de t.v., on sait que ça nous en prendrait plus")

10. Envisagiez-vous d'ajouter d'autres moyens de télécommunications à ceux de votre communauté? Si oui, quels systèmes aviez-vous sélectionnés?

On pense à un système de télévision par satellite.

11. Connaissez-vous les systèmes de télécommunications présentés par le modèle?

J'en connais quelques-uns. J'avais une petite idée de ce que ça peut être.

Remarques du répondant :

"Ça serait bon qu'on ait les caractéristiques des systèmes"

4. Conclusion

Les deux répondants ont pu facilement faire fonctionner le modèle. La clarté des consignes leur a permis de faire marcher l'ordinateur sans gros problèmes. Ils ont affirmé qu'ils auraient pu faire fonctionner le programme sans la présence de l'expérimentateur. Toutefois, il leur a paru difficile de répondre aux questions, non pas à cause de la formulation de ces dernières, mais plutôt à cause du contexte difficile à cerner (ex. : à quoi référer le mot "message" : un message particulier, l'ensemble des messages?).

Malgré trois passes du questionnaire, aucun système n'a été sélectionné. Les répondants ont vu peu d'utilité au modèle parce qu'ils ont déjà une idée du type de système de télécommunications nécessaire. Ils souhaiteraient que l'accent soit mis sur la description des caractéristiques des systèmes plutôt que sur la sélection de ces systèmes.

MODELES DE SELECTION DES SYSTEMES DE TELECOMMUNICATIONS

Université de Montréal

(Utilisez d'autres pages pour des renseignements supplémentaires)

1.

Nom du répondant régional: Jean-Baptiste Lalo
 Fonction(s): Chef de la communauté
 Adresse: La Romaine Téléphone: (418) 229-2917
Cté Duplessis, Qué. Télex: _____
GOG 1MO

2.

Nom de la communauté: La Romaine
 Situation géographique: Prov./Terr.: Basse Côte-Nord
 Long./Lat.: 50°12'58" Lat.N, Autre: 60°40'08" Long.0
 Description de la population:
 Profil démographique (ethnie, activités professionnelles,
 âge, sexe ...) Population Montagnaise
 Nombre d'habitants: 587 Langue(s): Montagnais
51.9% moins de 17 ans Français
 Autres informations (économique, social, médical,
 culturel): La population de La Romaine est presqu'essen-
tiellement une population de chasseurs qui malgré la sédentari-
sation, pratique aussi souvent que possible les activités
traditionnelles de chasse et de pêche.

3.

Description des systèmes de télécommunications disponibles dans la communauté: Système de communication HF entre les chasseurs répartis sur le territoire et le village.

Téléphone.

Problèmes au niveau des services communautaires (santé, éducation, loisirs) qui pourraient être partiellement ou complètement résolus par l'utilisation des systèmes de télécommunications:
Santé : En raison de l'isolement physique de cette communauté, le transport des malades est un des problèmes majeurs sinon la (première) priorité pour cette communauté.

4.

Accès et séjour:

- Transport à partir d'une grande ville (options):

1. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

2. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

3. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

- Hébergement:

- Type(hôtel, motel ...): _____ Réserv.: (oui/non): _____

- Adresse et numéro de téléphone : _____

- Coût par jour: \$ _____ Coût des repas (par jour): \$ _____

- Période: - la plus favorable: _____

- la moins favorable: _____

5. Personne(s) locale(s) à contacter pour la mise à l'essai :

Nom: Jean-Baptiste LaloAdresse: La RomaineTéléphone: (418) 229-2917Ctê Duplessis, Qué.

Télex: _____

GOG 1MO

Code radio: _____

Autre: _____

6. Informations supplémentaires:

La Romaine est située à 405 km à l'est de Sept-Iles.A partir de Mingan, un avion (quotidien) et le bateau
(hebdomadaire) s'avèrent les seuls moyens de transport.

Veillez retourner ce formulaire dans l'enveloppe pré-adressée ci-jointe à:

Harold D. Stolovitch
 Professeur agrégé
 Technologie éducationnelle
 Sciences de l'éducation
 Université de Montréal
 C.P. 6203, Succ. "A"
 Montréal (Québec)
 H3C 3T3

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

IDENTIFICATION DU REpondANT

NOM: .Gérald Joncas, membre du conseil de bande
Beaudoin Lalo, animateur de radio communautaire

ORGANISME REPRESENTÉ PAR LE REpondANT: Communauté Montagnaise de La Romaine.....

AUTRES AGENTS IMPLIQUES:

- 1. Les pêcheurs _____
- 2. Les chasseurs _____
- 3. Les travailleurs _____
- 4. Les agriculteurs _____
- 5. Les familles _____
- 6. Les agents du gouv. fédéral _____
- 7. Les agents du gouv. provincial _____
- 8. Les agents des gouv. municipaux _____
- 9. Les autochtones _____
- 10. Les employeurs _____
- 11. Autres _____
- 12. Autres _____
- 13. Autres _____

Note au répondant

La grille d'analyse à laquelle vous allez répondre, contient deux grandes parties. Chacune d'elle se subdivise en plusieurs sections ou domaines. Voici le plan de la grille. Bien le lire avant de répondre à la grille.

PARTIE I: Relative aux besoins communautaires

- A. Description de la communauté (cette section contient huit éléments descripteurs)
- B. Besoins de services communautaires
 - 1. Au plan économique
 - 1.1 Les activités courantes
 - 1.2 La propriété et le contrôle des entreprises de la comm.
 - 1.3 L'étendue du marché
 - 1.4 La structure des occupations
 - 2. Au plan social
 - 2.1 Les caractéristiques de la population
 - 2.2 L'éducation
 - 2.3 Le logement
 - 2.4 La santé
 - 2.5 Le bien-être
 - 3. Au plan politique
 - 3.1 La participation aux activités politiques
 - 3.2 Les dirigeants de la communauté

PARTIE II: Relative aux systèmes de télécommunication

- 1. Le réseau de télécommunications
- 2. L'utilisation du réseau
- 3. Les caractéristiques de la forme de communication
- 4. Les conditions géographiques
- 5. Les conditions climatiques
- 6. Les facteurs temps/durée
- 7. Les coûts ou les considérations budgétaires
- 8. L'équipement nécessaire pour les communications inter-communautés

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

Description sommaire de la communauté: _____

PARTIE I - Relative aux besoins communautaires

A. DESCRIPTION DE LA COMMUNAUTE

Cocher les éléments qui correspondent le mieux aux caractéristiques de la communauté ou du groupe d'individus auquel vous ferez référence dans l'analyse des besoins de services communautaires pouvant être satisfaits par les différents systèmes de télécommunications.

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1. <u>La communauté est éloignée</u> | <u>X</u> |
| (difficulté d'accès, loin des grands centres d'habitation, rareté des liaisons de communication avec les autres, ...) | |
| 2. <u>La communauté est isolée</u> | (dépend <u>des</u> saisons) |
| (sensation d'être séparé des autres, difficulté de communiquer avec les autres, ...) | |
| 3. <u>La communauté est dispersée</u> | _____ |
| (faible densité de population: moins d'un habitant par km ²) | |
| 4. <u>Les membres de la communauté mènent une vie</u> - <u>nomade</u> | _____ |
| | - <u>sédentaire</u> _____ |
| 5. <u>Quels sont les principaux liens qui unissent la majorité des membres de votre communauté?</u> | |
| 5.1 <u>Liens interpersonnels et déterminés socialement</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communauté culturelle) | |
| 5.2 <u>Liens interdépendants et déterminés économiquement</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communauté d'intérêt) | |
| 5.3 <u>Liens géographiques ou spatiaux</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communautés de banlieues, de villages, de villes) | |
| 5.4 <u>Liens spirituels</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communautés religieuses, de professions, de métiers (d'idéologies) | |
| 5.5 <u>Liens parentaux</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communauté dont les membres sont liés par le sang) | |

6. Quelle est la dimension de votre communauté?

- 1/2 mi. X 1/2 mi.
- _____
- _____

7. La communautaire comprend combien d'habitants?

- 643
- _____
- _____

8. Quelle est la densité de la communauté?

- hab/kilomètre carré _____
- _____
- _____

B. BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES1. AU PLAN ECONOMIQUE1.1 LES ACTIVITES COURANTES

Quelles sont les principales activités à la base de l'économie de la communauté? (cochez)

- | | | | |
|----------------|----------|-----------------------------------------------|----------------------|
| a. Pêche | <u>X</u> | i. Exploration minière | _____ |
| b. Chasse | <u>X</u> | j. Exploitation minière | _____ |
| c. Agriculture | _____ | k. Construction de barrages hydro-électriques | _____ |
| d. Forêt | _____ | l. Construction de réseaux routiers | _____ |
| e. Artisanat | _____ | m. Activités aériennes et navales | _____ |
| f. Tourisme | _____ | n. Services gouvernementaux | <u>X</u> (bien-être) |
| g. Commerce | _____ | | |
| h. Industrie | _____ | | |

Pour chacune des activités choisies, identifiez, s'il y a lieu, à quel(s) niveau(x) se situent les besoins des gens concernés: (en indiquant la lettre de l'activité à laquelle ce besoin correspond)

		Activ. corr./Priorité			
Habitat - temporaire	_____	_____	Communications d'urgence	_____	_____
- fixe	<u>X</u>	_____	Communications pour fins administratives	_____	_____
- temporaire et fixe	_____	_____	Informations	<u>X</u>	<u>1</u>
Ravitaillement	_____	_____	Informations sur la météo, climat	_____	_____
Hygiène et sécurité	<u>X</u>	<u>2</u>	Autres	_____	_____
Équipement	_____	_____			
Transport	<u>X</u>	_____			

Rangez par ordre de priorité, les différents besoins que vous venez d'identifier (1 étant le besoin le plus important)

1.2 LA PROPRIETE ET LE CONTROLE DES ENTREPRISES DE LA COMMUNAUTE

À quel niveau se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la propriété et le contrôle des entreprises (cochez)?

	Cochez	Placez par ordre de priorité
Sources de capital - individu	_____	_____
- groupe local	_____	_____
- groupe provincial	_____	_____
- groupe national	_____	_____
- groupe multinational	_____	_____

Types de consultations avec la communauté	_____	_____
Portée des consultations avec la communauté	_____	_____
Immobilisations et capital local	_____	_____
Nombre de travailleurs	_____	_____
Capital par employé	_____	_____
Emplacement des entreprises	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises	_____	_____
Fournitures et services acquis localement	_____	_____
Consultation, concertation avec d'autres communautés	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

1.3 L'ETENDUE DU MARCHE

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté, concernant les entreprises commerciales?

	Cochez	Ordre de priorité
Emplacement des marchés	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises commerciales	_____	_____
Fournitures et services obtenus localement	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises locales	_____	_____
Autres	_____	_____

Rangez par ordre de priorités

1.4 LA STRUCTURE DES OCCUPATIONS

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la structure des occupations?

	Cochez	Ordre de priorité
Mécanisme de recrutement	_____	_____
Spécialisation	_____	_____
Relations patronales-syndicales	_____	_____
Action syndicale	_____	_____
Activités patronales	_____	_____
Informations sur les emplois dans d'autres régions	_____	_____
Traitements et salaires	_____	_____
Réception du traitement	_____	_____
Autres	_____	_____

Rangez par ordre de priorités

2. AU PLAN SOCIAL

2.1 LES CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION

A		B	
	<u>Elements</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.1.1	Age	Les enfants	_____
		Les adolescents	_____
		Les adultes	_____
		Les personnes du troisième âge	_____
2.1.2	Sexe	Féminité	_____
		Discrimination	_____
		Autre	_____
2.1.3	Lieu de naissance	Inscr. offic.	_____
		Problèmes légaux	_____
		Autre	_____
2.1.4	Particula- rismes	Religion	_____
		Ethnie	_____
		Nomadisme	_____
		"Exil"	_____
		Autre	_____
2.1.5	Occupations principales	Pêche	_____
		Chasse	_____
		Forêt	_____
		Services	_____
		Autres	_____
2.1.6	Autre	_____	

2.2 L'EDUCATION

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.2.1	Ecoles	Nombre	_____
		Niveau	_____
		Professeurs	_____
		Programmes	<u>X</u> (peu adapté au milieu)
		Bibliothèque	_____
		Autre	_____
2.2.2	Fréquentation scolaire	Nombre	_____
		Age	_____
		Sexe	_____
		Coût	_____
2.2.3	Autre forme d'éducation	C.L.S.C.	_____
		Famille	_____
		Cours par corresp.	_____
		Organ. sociaux	_____
		Cours télévisés	_____
		Cours radiodiff.	_____
		Industrie	_____
2.2.4	Domaine d'éducation	Sports	_____
		Santé	_____
		Education	_____
		Alimentation	_____
2.2.5	Autre	_____	_____

2.3 LE LOGEMENT

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.3.1	Qualités de logement	Nb. de pièces	<u>X</u> (nombre insuffisant)
		Coût d'achat	_____
		Coût du loyer	_____
		Prix de vente	_____
		Réparation	<u>X</u>
2.3.2	Types de logements	H.L.M.	_____
		Hôtels	_____
		Habitations mobiles	_____
2.3.3	Etat de propriété	Propriété	_____
		Location	_____
		Co-propriété	_____
2.3.4	Autre	_____	_____

2.4 LA SANTE

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.4.1	Hôpitaux et cliniques	Nb. de médecins	<u>X</u> (pas de médecin)
		Nb. de dentistes	_____
		Nb. d'infirmiers	_____
		Autres profession.	_____
2.4.2	Matériel médical	Médicaments	_____
		Appar. de diagnost.	_____
		Appar. de traitem.	_____
		Autres appareils	_____
2.4.3	Services médicaux	Consultation	_____
		Diagnostic	_____
		Information	_____
		Prévention	_____
		Dépistage	_____

2.5 LE BIEN-ETRE

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.5.1	Travail	Indemnit. d'emploi	_____
		Chômage	_____
		Création d'emploi	_____
		Autre	_____
2.5.2	Protection	Police	_____
		Incendie	_____
		Autre	_____
2.5.3	Pathologie	Crimes	_____
		Alcoolisme	_____
		Enfance négligée	_____
		Soins en clinique	_____
		Soins à domicile	_____
2.5.4	Statut fiscal de la commun.	Taxes	_____
		Dettes communaut.	_____
		Subv. gouvernem.	_____
		Autres subventions	_____
2.5.5	Communications	Téléphone	_____
		Radio mobile	_____
		Télévision	<u>X</u>
		Journaux	_____
		Poste (courrier)	_____

2.5.6	Loisirs	Radio	_____	
		Télévision	_____	
		Centre de loisirs	_____	
		Sports	_____	
		Pêche	_____	
		Chasse	_____	
		Activ. culturel.	X	
		Artisanat	_____	
		Autre	X	bibliothèque, personnel
2.5.7	Culture	Préservation	_____	(animateur)
		Transmission	_____	
		Production	_____	
		Autre	_____	_____

3. AU PLAN POLITIQUE

3.1 LA PARTICIPATION AUX ACTIVITES POLITIQUES

	A	B		
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>		
3.1.1	Membres	Nombre	_____	
		Statut	_____	
		Représentativité	_____	
		Autre	_____	_____
3.1.2	Réunions	Nombre	_____	
		Durée	_____	
		Ordre du jour	_____	
		Autre	_____	_____
3.1.3	Organisat. politiques	Nombre	_____	
		Variétés	_____	
		Autre	_____	_____

3.2 LES DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTE

	A	B		
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>		
3.2.1	Représentation	Nombre	_____	
		Statut	_____	
		Autre	_____	_____
3.2.2	Pouvoir	Législatif	_____	
		Exécutif	_____	
3.2.3	Autre		_____	_____

Questions et choix pour l'année 1983

Projet: La Romaine

Question 1

Est-ce que c'est un être humain qui doit envoyer le message?

- 1) obligatoire
 - 2) sans importance
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 2

Est-ce que c'est un ordinateur qui doit envoyer le message?

- 1) obligatoire
 - 2) sans importance
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 3

La (les) personne(s) qui envoie(nt) les messages est-elle (sont-elles) prête(s) à s'engager dans des activités de formation afin de pouvoir utiliser l'équipement?

- 1) oui
 - 2) si vraiment nécessaire
 - 3) non
- LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 4

Pour envoyer les messages, est-il acceptable d'engager une équipe technique occupant uniquement de la transmission?

- 1) oui
 - 2) si vraiment nécessaire
 - 3) non
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 5

Faut-il envoyer des messages de différents lieux en déplaçant le même équipement (durant le déplacement, il n'y a pas de transmission)?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 6

Faut-il envoyer des messages de différents lieux pendant qu'on se déplace?

- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 7

Le message doit-il être reçu par une seule personne à la fois?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 8

Le message doit-il être reçu par plusieurs personnes en même temps?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 9

Le message doit-il être reçu par une machine qui, une fois programmée, reçoit la communication de manière autonome?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 10

La (les) personne(s) receptrice(s) est-elle (sont-elles) prête(s) à s'engager dans des activités de formation afin de pouvoir utiliser l'équipement de réception?

- 1) oui
- 2) si vraiment nécessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 11

Pour recevoir les messages, est-il acceptable d'engager une équipe technique?

- 1) oui
- 2) si vraiment nécessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 12

Faut-il recevoir les messages dans différents lieux en déplaçant le même équipement (durant le déplacement, il n'y a pas de réception)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 13

Faut-il recevoir les messages pendant qu'on se déplace?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 14

Le message nécessite-t-il les symboles alphabétiques et numériques ordinaires?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 15

Le message necessite-t-il des symboles speciaux, par exemple, des idiogrammes ou des pictogrammes?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 16

Le message necessite-t-il des formes geometriques, des dessins, des graphiques de toute sorte?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 17

Le message necessite-t-il une ecriture manuelle (holographique) identique a l'original?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 18

Le message necessite-t-il des photographies?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 19

Le message necessite-t-il une image statique?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 20

Le message necessite-t-il un mouvement ralenti?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 21

Le message necessite-t-il un mouvement a vitesse normale?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 22

Le message necessite-t-il l'utilisation de la couleur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 23

Le message necessite-t-il des signaux sonores monotoniques de longueur variable (v.g. morse)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 24

Le message necessite-t-il une ou plusieurs voix humaine?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 25

Le message necessite-t-il une transmission sonore de bonne qualite (v.g. radio am)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 26

Le message necessite-t-il une transmission sonore stereophonique de tres haute qualite (v.g. radio fm)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 27

Fait-il une copie sur papier du message comme reference ou pour usage ulterieur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 28

Le message doit-il etre en langage humain?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 29

Le message doit-il être en langage d'ordinateur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 30

Le message doit-il être accessible à toute personne possédant les récepteurs appropriés?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 31

Le message doit-il être accessible que pour les personnes visées?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 32

Le message doit-il être hautement privé (v.g. secret militaire ou industriel)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 33

La topographie des lieux d'envoi de messages est-elle vallonnée?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 34

La topographie des lieux d'envoi de messages est-elle montagneuse?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 35

La topographie des lieux de réception de messages est-elle vallonnée?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 36

La topographie des lieux de réception de messages est-elle montagneuse?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 37

Y-a-t-il moins de 5 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 38

Y-a-t-il de 5 a 20 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 39

Y-a-t-il de 20 a 100 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 40

Y-a-t-il de 100 a 500 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 41

Y-a-t-il de 500 a 1000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 42

Y-a-t-il de 1000 a 5000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 43

Y-a-t-il plus de 5000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 44

La communication doit-elle être maintenue sans interruption tant que le message n'est pas totalement transmis?

1) sans importance

2) souhaitable

3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 45

Une fois qu'il a été décidé d'entrer en communication, l'accès au système doit-il être immédiat et sans délai?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 46

Les communications doivent-elles être gérées séquentiellement (première communication arrivée, première transmise)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 47

Les communications doivent-elles recevoir un indice de priorité et tous les messages d'indice supérieur transmis avant ceux d'indice inférieur (une communication prioritaire pouvant même interrompre une autre)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 48

La communication peut-elle être faite sur disponibilité du système quand le temps et l'espace la permettent, ceci afin de profiter d'un taux réduit, d'une transmission excellente, de réduire l'encombrement du système ou lorsqu'il y a plus de temps disponible?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 49

La communication doit-elle être planifiée selon un horaire déterminé?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 50

Faut-il que l'émission et la réception du message soient instantanées?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 51

Peut-on tolérer un délai de transmission jusqu'à 30 sec entre l'émission et la réception d'un message?

- 1) sans importance

2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 52
Peut-on tolerer un delai de transmission de 30 sec a 5 mn entre l'emission et la reception d'un message?
1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 53
Peut-on tolerer un delai de transmission de 5 mn a 1 hr entre l'emission et la reception d'un message?
1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 54
Peut-on tolerer un delai de transmission de 1 hr a 1 jour entre l'emission et la reception d'un message?
1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 55
Peut-on tolerer un delai de transmission de 1 jour a 1 semaine entre l'emission et la reception d'un message?
1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 56
Peut-on tolerer un delai de transmission de plus d'une semaine entre l'emission et la reception d'un message?
1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 57
Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne doit-il etre inferieur a un mois?
1) sans importance
2) souhaitable
3) obligatoire
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 58

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de un a 3 mois?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 59

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de 3 a 6 mois?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 60

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de 6 mois a un an?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 61

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre superieur a un an?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 62

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 63

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 64

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 65

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 66

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 67

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 68

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 69

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 70

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 71

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de

2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 72

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 10000\$ a 50000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 73

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre superieurs a 50000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 74

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 75

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 76

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 77

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 78

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 79

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 80

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission doivent-ils etre de moins de 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 81

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 82

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 83

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 84

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable

3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 85

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 86

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

1) sans importance
 2) souhaitable
 3) obligatoire
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 87

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 88

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 89

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 90

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 91

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation

Le receveur selectionne peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 92

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne doivent-ils etre de moins de 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 93

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 94

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 95

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 96

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 97

Les couts d'operation annuelle du receveur selectionne peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Voici la description du systeme:

television+radiot+cable+satellite

QUESTION# 1=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 2=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 3=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 4=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 5=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 6=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 7=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 8=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 9=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 10=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 11=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 12=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 13=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 14=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 15=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 16=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 17=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 18=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 19=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 20=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 21=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 22=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 23=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 24=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 25=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 26=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 27=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 28=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 29=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 30=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 31=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 32=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 33=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 34=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 35=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 36=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 37=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 38=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 39=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 40=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 41=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 42=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 43=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 44=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 45=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 46=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 47=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 48=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 49=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 50=EXISTE POUR CE SYSTEME

QUESTION# 51=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 52=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 53=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME

QUESTION# 54=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 55=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 56=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 57=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 58=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 59=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 60=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 61=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 62=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 63=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 64=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 65=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 66=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 67=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 68=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 69=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 70=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 71=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 72=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 73=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 74=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 75=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 76=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 77=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 78=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 79=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 80=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 81=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 82=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 83=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 84=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 85=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 86=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 87=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 88=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 89=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 90=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 91=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 92=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 93=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 94=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 95=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 96=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 97=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME

Rencontre 3

Date : 17 janvier 1984

Endroit : Saint-Augustin

1. Déroulement

Le transport des appareils à St-Augustin les a endommagés rendant impossible l'expérimentation directe du logiciel. De plus, par manque de place à bord de l'avion, l'expérimentateur n'a pu amener la majeure partie de ses bagages et ne possédait pas d'exemplaire de la grille d'analyse des besoins.

La rencontre avec le répondant, d'une durée de trois heures, a tout de même eu lieu. L'expérimentateur et le répondant ont eu, au départ, des difficultés à se comprendre (l'anglais était la langue utilisée par les deux participants). Le répondant a alors décidé d'appeler quelqu'un pour jouer le rôle d'interprète. La personne traduisait en montagnais les questions posées en français par l'expérimentateur, puis traduisait en français les réponses données.

L'expérimentateur a abordé de mémoire les points soulevés dans la grille d'analyse des besoins. L'expérimentateur a pris en note les réponses données aux 97 questions contenues dans le logiciel. Les questions ont été posées à partir d'une copie imprimée du questionnaire français. La formulation orale des questions n'était pas nécessairement identique à la version écrite. Des explications accompagnaient plusieurs des questions. Les systèmes recherchés devaient accroître la sécurité des chasseurs en facilitant les communications d'urgence. La rencontre a été enregistrée

sur bande magnétique. Cet enregistrement a permis de remplir ultérieurement la grille d'analyse des besoins. Au retour à Montréal, les réponses notées sur papier ont été entrées sur ordinateur et ont amené la sélection d'un système.

Après avoir complété le questionnaire, l'expérimentateur a expliqué le fonctionnement du modèle. Plusieurs questions faisant partie du plan d'entrevue n'ont pas été abordées parce que les répondants n'ont pu utiliser directement le logiciel.

2. Observations

Q1 et Q2: Incompréhension du participant :

"L'ordinateur, c'est-tu la personne qui envoie le message?"

"L'ordinateur, comment y va répondre?"

Q3, Q7 et Q8: Le répondant a noté que la réponse dépendait du système choisi.

("Cela dépend des situations qui peut y avoir")

Q50 et suivantes: Le répondant a éprouvé de la difficulté à donner une réponse générale.

("Ça dépend du système").

3. Résumé de l'entrevue

Bien que les répondants n'aient pu voir fonctionner le programme, un tel instrument leur a semblé intéressant et utile. La formulation des questions leur a paru également assez claire.

4. Conclusion

En raison des défauts du micro-ordinateur, les répondants n'ont pu utiliser directement le modèle. Les informations relatives aux questions du programme ont été recueillies par l'expérimentateur. Bien que tous les points aient été abordés, la formulation et l'ordre des questions n'ont pas été suivis à la lettre. Les choix recueillis ont amené la sélection d'un système de télécommunications.

Les questions ont posé peu de problèmes aux répondants et le programme leur a paru intéressant.

MODELES DE SELECTION DES SYSTEMES DE TELECOMMUNICATIONS

Université de Montréal

(Utilisez d'autres pages pour des renseignements supplémentaires)

1. Nom du répondant régional: Charles Marx
 Fonction(s): Chef de la communauté
 Adresse: St-Augustin Téléphone: 947-2276
Cté Duplessis, Qué. Télex: _____
GOG 2R0

2. Nom de la communauté: St-Augustin
 Situation géographique: Prov./Terr.: Basse Côte-Nord
 Long./Lat.: 51°13'33" Lat.N. Autre: 58°40'15" Long. O.
 Description de la population:
 Profil démographique (ethnie, activités professionnelles,
 âge, sexe ...) Population autochtone montagnaise
 Nombre d'habitants: 114 hab. Langue(s): Montagnais 100%
47.9% moins de 15 ans Anglais 2%
Français 2%
 Autres informations (économique, social, médical,
 culturel): _____
Même qu'à La Romaine.

3. Description des systèmes de télécommunications disponibles dans la communauté: _____

Système de radio HF pour les chasseurs et le village.

Problèmes au niveau des services communautaires (santé, éducation, loisirs) qui pourraient être partiellement ou complètement résolus par l'utilisation des systèmes de télécommunications:

Mêmes problèmes qu'à La Romaine.

4. Accès et séjour:

- Transport à partir d'une grande ville (options):

1. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

2. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

3. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

- Hébergement:

- Type(hôtel, motel ...): _____ Réserv.: (oui/non): _____

- Adresse et numéro de téléphone : 947-2727

- Coût par jour: \$ _____ Coût des repas (par jour): \$ _____

- Période: - la plus favorable: _____

- la moins favorable: _____

5. Personne(s) locale(s) à contacter pour la mise à l'essai:

Nom: Charles MarkAdresse: St-AugustinTéléphone: (418) 947-2176Cté Duplessis, Qué.

Télex: _____

GOG 2R0

Code radio: _____

Autre: _____

6. Informations supplémentaires:

~~St-Augustin est situé à 112 km au sud-ouest de Blanc-Sablon.~~

Les problèmes d'accessibilité sont les mêmes qu'à La Romaine

sauf que l'avion est plus régulier pour St-Augustin.

Veillez retourner ce formulaire dans l'enveloppe pré-adressée ci-jointe à:

Harold D. Stolovitch
 Professeur agrégé
 Technologie éducationnelle
 Sciences de l'éducation
 Université de Montréal
 C.P. 6203, Succ. "A"
 Montréal (Québec)
 H3C 3T3

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

IDENTIFICATION DU REpondANT

NOM: Charles.Mark.....

ORGANISME REPRESENTE PAR LE REpondANT: Chef.de.la.communaute.....

AUTRES AGENTS IMPLIQUES:

1. Les pêcheurs _____
2. Les chasseurs _____
3. Les travailleurs _____
4. Les agriculteurs _____
5. Les familles _____
6. Les agents du gouv. fédéral _____
7. Les agents du gouv. provincial _____
8. Les agents des gouv. municipaux _____
9. Les autochtones _____
10. Les employeurs _____
11. Autres _____
12. Autres _____
13. Autres _____

Note au répondant

La grille d'analyse à laquelle vous allez répondre, contient deux grandes parties. Chacune d'elle se subdivise en plusieurs sections ou domaines. Voici le plan de la grille. Bien le lire avant de répondre à la grille.

PARTIE I: Relative aux besoins communautaires

- A. Description de la communauté (cette section contient huit éléments descripteurs)
- B. Besoins de services communautaires
 - 1. Au plan économique
 - 1.1 Les activités courantes
 - 1.2 La propriété et le contrôle des entreprises de la comm.
 - 1.3 L'étendue du marché
 - 1.4 La structure des occupations
 - 2. Au plan social
 - 2.1 Les caractéristiques de la population
 - 2.2 L'éducation
 - 2.3 Le logement
 - 2.4 La santé
 - 2.5 Le bien-être
 - 3. Au plan politique
 - 3.1 La participation aux activités politiques
 - 3.2 Les dirigeants de la communauté

PARTIE II: Relative aux systèmes de télécommunication

- 1. Le réseau de télécommunications
- 2. L'utilisation du réseau
- 3. Les caractéristiques de la forme de communication
- 4. Les conditions géographiques
- 5. Les conditions climatiques
- 6. Les facteurs temps/durée
- 7. Les coûts ou les considérations budgétaires
- 8. L'équipement nécessaire pour les communications inter-communautés

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

Description sommaire de la communauté: _____

PARTIE I - Relative aux besoins communautaires

A. DESCRIPTION DE LA COMMUNAUTE

Cocher les éléments qui correspondent le mieux aux caractéristiques de la communauté ou du groupe d'individus auquel vous ferez référence dans l'analyse des besoins de services communautaires pouvant être satisfaits par les différents systèmes de télécommunications.

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. <u>La communauté est éloignée</u> | <u>X</u> |
| (difficulté d'accès, loin des grands centres d'habitation, rareté des liaisons de communication avec les autres, ...) | |
| 2. <u>La communauté est isolée</u> | <u>X</u> |
| (sensation d'être séparé des autres, difficulté de communiquer avec les autres, ...) | |
| 3. <u>La communauté est dispersée</u> | _____ |
| (faible densité de population: moins d'un habitant par km ²) | |
| 4. <u>Les membres de la communauté mènent une vie</u> - <u>nomade</u> | (dépend des saisons) |
| | - <u>sédentaire</u> |
| | _____ |
| 5. <u>Quels sont les principaux liens qui unissent la majorité des membres de votre communauté?</u> | |
| 5.1 <u>Liens interpersonnels et déterminés socialement</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communauté culturelle) | |
| 5.2 <u>Liens interdépendants et déterminés économiquement</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communauté d'intérêt) | |
| 5.3 <u>Liens géographiques ou spatiaux</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communautés de banlieues, de villages, de villes) | |
| 5.4 <u>Liens spirituels</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communautés religieuses, de professions, de métiers (d'idéologies)) | |
| 5.5 <u>Liens parentaux</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communauté dont les membres sont liés par le sang) | |

6. Quelle est la dimension de votre communauté?

- _____
- _____
- _____

7. La communauté comprend combien d'habitants?

- 114 h.
- _____
- _____

8. Quelle est la densité de la communauté?

- hab/kilomètre carré _____
- _____
- _____

B. BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES1. AU PLAN ECONOMIQUE

1.1 LES ACTIVITES COURANTES

Quelles sont les principales activités à la base de l'économie de la communauté? (cochez)

- | | | | |
|----------------|----------|-----------------------------------------------|----------------------|
| a. Pêche | <u>X</u> | i. Exploration minière | _____ |
| b. Chasse | <u>X</u> | j. Exploitation minière | _____ |
| c. Agriculture | _____ | k. Construction de barrages hydro-électriques | _____ |
| d. Forêt | _____ | l. Construction de réseaux routiers | _____ |
| e. Artisanat | _____ | m. Activités aériennes et navales | _____ |
| f. Tourisme | _____ | n. Services gouvernementaux | <u>X</u> (bien-être) |
| g. Commerce | _____ | | |
| h. Industrie | _____ | | |

Pour chacune des activités choisies, identifiez, s'il y a lieu, à quel(s) niveau(x) se situent les besoins des gens concernés: (en indiquant la lettre de l'activité à laquelle ce besoin correspond)

		Activ. corr./Priorité			
Habitat - temporaire	_____	_____	Communications d'urgence	<u>X</u>	<u>1</u>
- fixe	_____	_____	Communications pour fins administratives	_____	_____
- temporaire et fixe	_____	_____	Informations sur réglementation	_____	_____
Ravitaillement	_____	_____	Informations sur la météo, climat	<u>X</u>	_____
Hygiène et sécurité	_____	_____	Autres	_____	_____
Equipement	<u>X</u>	_____			
Transport	_____	_____			

Rangez par ordre de priorité, les différents besoins que vous venez d'identifier (1 étant le besoin le plus important)

1.2 LA PROPRIETE ET LE CONTROLE DES ENTREPRISES DE LA COMMUNAUTE

A quel niveau se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la propriété et le contrôle des entreprises (cochez)?

	Cochez	Placez par ordre de priorité
Sources de capital - individu	_____	_____
- groupe local	_____	_____
- groupe provincial	_____	_____
- groupe national	_____	_____
- groupe multinational	_____	_____

Types de consultations avec la communauté	_____	_____
Portée des consultations avec la communauté	_____	_____
Immobilisations et capital local	_____	_____
Nombre de travailleurs	_____	_____
Capital par employé	_____	_____
Emplacement des entreprises	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises	_____	_____
Fournitures et services acquis localement	_____	_____
Consultation, concertation avec d'autres communautés	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

1.3 L'ETENDUE DU MARCHÉ

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté, concernant les entreprises commerciales?

	Cochez	Ordre de priorité
Emplacement des marchés	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises commerciales	_____	_____
Fournitures et services obtenus localement	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises locales	_____	_____
Autres	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

1.4 LA STRUCTURE DES OCCUPATIONS

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la structure des occupations?

	Cochez	Ordre de priorité
Mécanisme de recrutement	_____	_____
Spécialisation	_____	_____
Relations patronales-syndicales	_____	_____
Action syndicale	_____	_____
Activités patronales	_____	_____
Informations sur les emplois dans d'autres régions	_____	_____
Traitements et salaires	_____	_____
Réception du traitement	_____	_____
Autres	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

2. AU PLAN SOCIAL

2.1 LES CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION

	A	B	
	<u>Elements</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.1.1	Age	Les enfants	_____
		Les adolescents	_____
		Les adultes	_____
		Les personnes du troisième âge	_____
2.1.2	Sexe	Féminité	_____
		Discrimination	_____
		Autre	_____
2.1.3	Lieu de naissance	Inscr. offic.	_____
		Problèmes légaux	_____
		Autre	_____
2.1.4	Particula- rismes	Religion	_____
		Ethnie	_____
		Nomadisme	_____
		"Exil"	_____
		Autre	_____
2.1.5	Occupations principales	Pêche	_____
		Chasse	_____
		Forêt	_____
		Services	_____
		Autres	_____
2.1.6	Autre		_____

2.2 L' EDUCATION

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.2.1	Ecoles	Nombre	_____
		Niveau	_____
		Professeurs	_____
		Programmes	_____
		Bibliothèque	_____
		Autre	<u>X (peu de matériel disponible)</u>
2.2.2	Fréquentation scolaire	Nombre	_____
		Age	_____
		Sexe	_____
		Coût	_____
2.2.3	Autre forme d'éducation	C.L.S.C.	_____
		Famille	_____
		Cours par corresp.	_____
		Organ. sociaux	_____
		Cours télévisés	_____
		Cours radiodiff.	_____
2.2.4	Domaine d'éducation	Sports	_____
		Santé	_____
		Education	_____
		Alimentation	_____
2.2.5	Autre	_____	_____

2.3 LE LOGEMENT

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.3.1	Qualités de logement	Nb. de pièces	_____
		Coût d'achat	_____
		Coût du loyer	_____
		Prix de vente	_____
		Réparation	_____
2.3.2	Types de logements	H.L.M.	_____
		Hôtels	_____
		Habitations mobiles	_____
2.3.3	Etat de propriété	Propriété	_____
		Location	_____
		Co-propriété	_____
2.3.4	Autre	_____	_____

2.4 LA SANTE

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.4.1	Hôpitaux et cliniques	Nb. de médecins	<u>X</u>
		Nb. de dentistes	<u> </u>
		Nb. d'infirmiers	<u> </u>
		Autres profession.	<u> </u>
2.4.2	Matériel médical	Médicaments	<u>X</u>
		Appar. de diagnost.	<u> </u>
		Appar. de traitem.	<u> </u>
		Autres appareils	<u> </u>
2.4.3	Services médicaux	Consultation	<u> </u>
		Diagnostic	<u> </u>
		Information	<u> </u>
		Prévention	<u> </u>
		Dépistage	<u> </u>

2.5 LE BIEN-ETRE

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.5.1	Travail	Indemnit. d'emploi	<u> </u>
		Chômage	<u> </u>
		Création d'emploi	<u> </u>
		Autre	<u> </u>
2.5.2	Protection	Police	<u> </u>
		Incendie	<u> </u>
		Autre	<u> </u>
2.5.3	Pathologie	Crimes	<u> </u>
		Alcoolisme	<u> </u>
		Enfance négligée	<u> </u>
		Soins en clinique	<u> </u>
		Soins à domicile	<u> </u>
2.5.4	Statut fiscal de la comun.	Taxes	<u> </u>
		Dettes communaut.	<u> </u>
		Subv. gouvernem.	<u> </u>
		Autres subventions	<u> </u>
2.5.5	Communications	Téléphone	<u> </u>
		Radio mobile	<u> </u>
		Télévision	<u> </u>
		Journaux	<u>X</u>
		Poste (courrier)	<u> </u>

2.5.6	Loisirs	Radio	_____	
		Télévision	_____	
		Centre de loisirs	_____	
		Sports	_____	
		Pêche	_____	
		Chasse	_____	
		Activ. culturel.	_____	
		Artisanat	_____	
2.5.7	Culture	Autre	_____	_____
		Préservation	_____	
		Transmission	_____	
		Production	_____	
		Autre	_____	_____

3. AU PLAN POLITIQUE

3.1 LA PARTICIPATION AUX ACTIVITES POLITIQUES

	A	B		
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>		
3.1.1	Membres	Nombre	_____	
		Statut	_____	
		Représentativité	_____	
		Autre	_____	_____
3.1.2	Réunions	Nombre	_____	
		Durée	_____	
		Ordre du jour	_____	
		Autre	_____	_____
3.1.3	Organisat. politiques	Nombre	_____	
		Variétés	_____	
		Autre	_____	_____

3.2 LES DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTE

	A	B		
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>		
3.2.1	Représentation	Nombre	_____	
		Statut	_____	
		Autre	_____	_____
3.2.2	Pouvoir	Législatif	_____	
		Exécutif	_____	
3.2.3	Autre	_____	_____	_____

SELECTION DES SYSTEMES

DE

TELECOMMUNICATION

Le nom du projet est: St-Augustin

Le nom de l'utilisateur est: Charles Mark

L'annee du fichier est: 1983

Voici les systemes selectionnes

telephone mobile+reseau+belino+chiffre..... 4 souhaitables 3 tolerables

Voici les systemes inadéquats

telephone avec reseau existant
 telephone sans reseau existant
 telephone+antenne+satellite
 telephone+reseau+belinographe
 telephone+sans reseau+belinographe
 telephone+antenne+satellite+belino.
 telephone mobile+reseau
 telephone mobile sans reseau
 telephone mobile+antenne+satellite
 telephone+teleconference avec reseau
 telephone+teleconference sans reseau
 teleph+teleconference+antenne+satellite
 telephone avec reseau+modem
 telephone sans reseau+modem
 telephone+antenne+satellite+modem
 telephone avec reseau+telaugraphe
 telephone sans reseau+telaugraphe
 telephone+antenne+satellite+telaugraphe
 telephone avec reseau+chiffre
 telephone sans reseau+chiffre
 telephone+antenne+satellite+chiffre
 telephone+reseau+belinographe+chiffre
 telephone+sans reseau+belino+chiffre
 teleph+antenne+satellite+belino+chiffre
 telephone mobile+reseau+chiffre
 telephone mobile sans reseau+chiffre
 teleph mobile+antenne+satellite+chiffre
 telephone+conference+reseau+chiffre
 teleph+conference+sans reseau+chiffre
 teleph+conference+antenne+satellite+chiffre

telephone avec reseau+modem+chiffre
telephone sans reseau+modem+chiffre
teleph+antenne+satellite+modem+chiffre
telephone+reseau+telaugraphe+chiffre
telephone sans reseau+telaugraphe
telephone+antenne+satellite+telaugraphe
telegraphe et reseau
telegraphe non-exist+teleph et reseau
telegraphe existant+telephone et reseau
telegraphe non-existant+teleph mobile
telegraphe existant+telephone mobile
telex avec reseau
telex sans reseau
datatelex avec reseau
datatelex sans reseau
teleposte
poste
signalisateur unidirectionnel (beeper)
signalisateur bidirectionnel
telidon avec reseau
telidon sans reseau
videotexte avec reseau
videotexte sans reseau
television
televis+radio+satellite+antenne privee
television+radio+cablodistributeur
television+radio+cable+satellite
radio AM commerciale
radio FM (stereophonique) commerciale
CB de loisir
CB haute frequence 160 metres
CB haute frequence 80 metres
CB haute frequence 40 metres
CB haute frequence 30 metres (bientot)
CB haute frequence 20 metres
CB haute frequence 17 metres (bientot)
CB haute frequence 15 metres
CB haute frequence 12 metres
CB haute frequence 10 metres
CB tres haute frequence 6 metres
CB tres haute frequence 2 metres
CB tres haute frequence 2 metres mobile
CB tres haute frequence 2 metres+relais
CB THF 2 metres mobile+relais
CB THF 2 metres+satellite (oscar)
CB HF et THF digital+mobile

Questions et choix pour l'annee 1983

Projet: St-Augustin

Question 1

Est-ce que c'est un etre humain qui doit envoyer le message?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 2

Est-ce que c'est un ordinateur qui doit envoyer le message?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 3

La (les) personne(s) qui envoie(nt) les messages est-elle (sont-elles) prete(s) a s'engager dans des activites de formation afin de pouvoir utiliser l'equipement?

- 1) oui
- 2) si vraiment necessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 4

Pour envoyer les messages, est-il acceptable d'engager une equipe technique s'occupant uniquement de la transmission?

- 1) oui
- 2) si vraiment necessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 5

Faut-il envoyer des messages de differents lieux en deplacant le meme equipement (durant le deplacement, il n'y a pas de transmission)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 6

Faut-il envoyer des messages de differents lieux pendant qu'on se deplace?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

194

Question 7

Le message doit-il etre recu par une seule personne a la fois?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 8

Le message doit-il etre recu par plusieurs personnes en meme temps?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 9

Le message doit-il etre recu par une machine qui, une fois programmee, recoit la communication de maniere autonome?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 10

La (les) personne(s) receptrice(s) est-elle (sont-elles) prete(s) a s'engager dans des activites de formation afin de pouvoir utiliser l'equipement de reception?

- 1) oui
- 2) si vraiment necessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 11

Pour recevoir les messages, est-il acceptable d'engager une equipe technique?

- 1) oui
- 2) si vraiment necessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 12

Faut-il recevoir les messages dans differents lieux en deplacant le meme equipement (durant le deplacement, il n'y a pas de reception)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 13

Faut-il recevoir les messages pendant qu'on se deplace?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 14

Le message necessite-t-il les symboles alphabetiques et numeriques ordinaires?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 15

Le message necessite-t-il des symboles speciaux, par exemple, des idiogrammes ou des pictogrammes?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 16

Le message necessite-t-il des formes geometriques, des dessins, des graphiques de toute sorte?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 17

Le message necessite-t-il une ecriture manuelle (holographique) identique a l'original?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 18

Le message necessite-t-il des photographies?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 19

Le message necessite-t-il une image statique?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

196

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 20

Le message necessite-t-il un mouvement ralenti?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 21

Le message necessite-t-il un mouvement a vitesse normale?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 22

Le message necessite-t-il l'utilisation de la couleur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 23

Le message necessite-t-il des signaux sonores monotoniques de longueur variable (v.g. morse)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 24

Le message necessite-t-il une ou plusieurs voix humaine?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire.

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 25

Le message necessite-t-il une transmission sonore de bonne qualite (v.g. radio am)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable

3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

197

Question 26

Le message necessite-t-il une transmission sonore stereophonique de tres haute qualite (v.g. radio fm)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 27

Faut-il une copie sur papier du message comme reference ou pour usage ulterieur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 28

Le message doit-il etre en langage humain?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 29

Le message doit-il etre en langage d'ordinateur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 30

Le message doit-il etre accessible a toute personne possedant les recepteurs appropries?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 31

Le message doit-il etre accessible que pour les personnes visees?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 32

Le message doit-il être hautement privé (v.g. secret militaire ou industriel)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 33

La topographie des lieux d'envoi de messages est-elle vallonnée?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 34

La topographie des lieux d'envoi de messages est-elle montagneuse?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 35

La topographie des lieux de réception de messages est-elle vallonnée?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 36

La topographie des lieux de réception de messages est-elle montagneuse?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 37

Y-a-t-il moins de 5 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 38

Y-a-t-il de 5 à 20 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 39

Y-a-t-il de 20 a 100 km entre le lieu d'emission et le lieu de reception? 199

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 40

Y-a-t-il de 100 a 500 km entre le lieu d'emission et le lieu de reception?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 41

Y-a-t-il de 500 a 1000 km entre le lieu d'emission et le lieu de reception?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 42

Y-a-t-il de 1000 a 5000 km entre le lieu d'emission et le lieu de reception?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 43

Y-a-t-il plus de 5000 km entre le lieu d'emission et le lieu de reception?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 44

La communication doit-elle etre maintenue sans interruption tant que le message n'est pas totalement transmis?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 45

Une fois qu'il a ete decide d'entrer en communication, l'accès au systeme doit-il etre immediat et sans delai?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 46

Les communications doivent-elles être gérées séquentiellement (première communication arrivée, première transmise)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 47

Les communications doivent-elles recevoir un indice de priorité et tous les messages d'indice supérieur transmis avant ceux d'indice inférieur (une communication prioritaire pouvant même interrompre une autre)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 48

La communication peut-elle être faite sur disponibilité du système quand le temps et l'espace la permettent, ceci afin de profiter d'un taux réduit, d'une transmission excellente, de réduire l'encombrement du système ou lorsqu'il y a plus de temps disponible?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 49

La communication doit-elle être planifiée selon un horaire déterminé?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 50

Faut-il que l'émission et la réception du message soient instantanées?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 51

Peut-on tolérer un délai de transmission jusqu'à 30 sec entre l'émission et la réception d'un message?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 52

Peut-on tolérer un délai de transmission de 30 sec à 5 mn entre l'émission et la réception d'un message?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 53

Peut-on tolérer un délai de transmission de 5 mn à 1 hr entre l'émission et la réception d'un message?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 54

Peut-on tolérer un délai de transmission de 1 hr à 1 jour entre l'émission et la réception d'un message?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 55

Peut-on tolérer un délai de transmission de 1 jour à 1 semaine entre l'émission et la réception d'un message?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 56

Peut-on tolérer un délai de transmission de plus d'une semaine entre l'émission et la réception d'un message?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 57

Le délai d'installation du système de télécommunication sélectionné doit-il être inférieur à un mois?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 58

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de un a 3 mois?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 59

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de 3 a 6 mois?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 60

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de 6 mois a un an?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 61

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre superieur a un an?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 62

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 63

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 64

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 65

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 66

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 67

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 68

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 69

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

Question 70

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 71

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 72

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 10000\$ a 50000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 73

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre superieurs a 50000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 74

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 75

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

Question 76

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 77

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 78

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 79

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 80

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission doivent-ils etre de moins de 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 81

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

Question 82

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 83

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 84

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 85

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 86

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 87

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

207

Question 88

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 89

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 90

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 91

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 92

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne doivent-ils etre de moins de 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 93

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 94

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 95

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 96

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 97

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Rencontre 4

Date : 31 janvier 1984

Endroit : Maliotenam

1. Déroulement

L'expérimentation s'est effectuée lors d'une rencontre d'une durée de 2 heures 45 minutes. L'expérimentateur a d'abord présenté les objectifs de l'expérimentation. Les besoins de la communauté ont ensuite été cernés et intégrés à la grille d'analyse des besoins.

La préservation de la culture montagnaise a été désignée comme étant un des besoins prioritaires et les réponses aux questions du modèle ont été données en fonction de ce besoin. L'expérimentateur a chargé le modèle et l'a utilisé au début, à la demande du répondant. L'expérimentateur a alors donné des explications sur le fonctionnement du modèle. Après quelques minutes d'utilisation, le répondant s'est servi lui-même du modèle. L'expérimentateur est intervenu à plusieurs reprises pour expliquer quelques questions et tenter de dissiper une certaine confusion. (Le répondant n'a pas toujours semblé saisir complètement le but du modèle).

La première passation a amené le rejet de tous les systèmes. Des modifications ont ensuite été apportées aux choix effectués concernant principalement les délais d'installation et la possibilité de transmettre des images en mouvement. Ce deuxième essai a permis de sélectionner 11 systèmes.

Le guide d'utilisation a ensuite été parcouru par le répondant. Les remarques émises lors de la première passation et au cours de l'entrevue qui a clôturé la rencontre, ont été enregistrées.

2. Observations

Q1: La question a paru confuse au participant :

("C'est l'humain qui envoie le message, mais c'est une machine qui le transmet")

Q5: Incompréhension :

("Qu'est-ce qui veut dire par là?")

Le répondant a répondu en fonction de l'ordinateur en tant que moyen de télécommunication.

("Nos trappeurs pourraient pas traîner un ordinateur dans le bois")

Q8: Le répondant a voulu répondre "non" mais n'a pas trouvé de choix correspondant à sa réponse, puisqu'il était important que le caractère privé du message ait été respecté.

- La réponse dépendait aussi des circonstances.

Q14: Hésitation :

"Faudrait qu'y soit traduit en montagnais"

Q17: Hésitation

Q24: Question incomprise :

On fait porter la question sur le nombre de voix (une ou plusieurs) nécessaires.

Q29: Incompréhension :

"Qu'est-ce qu'il veut dire par langage d'ordinateur?"

Q33: Incompréhension :

("Qu'est-ce que ça veut dire "vallonnée"?)

Q46: Hésitation

Q51: A répondu en fonction d'un système particulier.

("Je connais pas le système, pour le téléx, ça prend environ une heure")

Q52: Hésitation.

3. Résumé de l'entrevue

A. Facilité d'utilisation

1. Le modèle vous a-t-il semblé facile d'utilisation?

"Oui, c'est compréhensible"

2. La manipulation de l'appareil vous a-t-elle paru simple?

Oui.

3. Les questions du modèle sur ordinateur vous ont-elles semblé claires et bien formulées? (Si non, indiquez lesquelles?)

C'est la langue courante de la Basse Côte Nord... Les questions ne me posent pas de problème parce que je suis traducteur. Mais elles pourraient peut-être en causer à d'autres".

4. Les instructions fournies à l'écran sont-elles suffisantes?
(Si non, que faudrait-il ajouter?)

Plus d'explications seraient souhaitables.

5. Les instructions fournies à l'écran sont-elles claires?

(Voir question 4)

6. Voyez-vous des changements pouvant faciliter l'utilisation du modèle?

Un certain temps est nécessaire pour se familiariser avec le programme.

7. Le guide d'accompagnement fournit-il suffisamment d'information?

Les choses devraient être plus expliquées. Il y a des mots qu'on ne connaît pas (ex. imprimante).

C'est pas n'importe qui qui peut arriver et faire fonctionner le programme.

8. Les instructions données dans le guide sont-elles claires?

(Voir question 7)

B. Utilité du modèle

9. Un tel modèle serait-il utile à votre communauté?
(Si oui, indiquez de quelle façon? Si non, pourquoi?)
"Oui, je vois ça pour l'avenir de nos jeunes... Moi, je suis pas habitué."
10. Envisagiez-vous d'ajouter d'autres moyens de télécommunications à ceux de votre communauté? (Si oui, quels systèmes aviez-vous sélectionnés?)
Oui, un réseau de radio communautaire.
11. Connaissez-vous les systèmes de télécommunications présentés par le modèle?
Oui, dans l'ensemble.

Remarques du répondant :

4. Conclusion

Après avoir observé le fonctionnement du programme (manipulé par l'expérimentateur), le répondant l'a utilisé lui-même. Une série de 11 systèmes ont été sélectionnés. A plusieurs reprises, lors de l'utilisation du modèle et de l'entrevue qui a suivi, il a semblé que le répondant confondait le modèle de sélection des systèmes de télécommunications et l'ordinateur lui-même. Plusieurs de ses réponses portent sur la possibilité d'utiliser l'ordinateur. Le répondant considérait que le modèle ne pouvait être utilisé par n'importe qui et qu'une formation serait préférable pour les gens qui l'emploierait. Il a trouvé les questions compréhensibles bien que le guide d'instruction comportait certains termes inconnus.

Le programme lui a semblé utile pour les générations à venir.

MODELES DE SELECTION DES SYSTEMES DE TELECOMMUNICATIONS

Université de Montréal

(Utilisez d'autres pages pour des renseignements supplémentaires)

1.

Nom du répondant régional: George-Henri MichelFonction(s): Chef par intérim

Adresse: _____ Téléphone: _____

_____ Téléx: _____

2.

Nom de la communauté: Maliotenam

Situation géographique: Prov./Terr.: _____

Long./Lat.: _____ Autre: _____

Description de la population:

Profil démographique (ethnie, activités professionnelles,
âge, sexe ...) MontagnaisNombre d'habitants: 800 Langue(s): Montagnais_____ Français

Autres informations (économique, social, médical,
culturel): _____

3. Description des systèmes de télécommunications disponibles dans la communauté: _____

- Radio HF Jour de chasse _____

- Téléphone _____

- Télévision _____

(Radio Communautaire) _____

Problèmes au niveau des services communautaires (santé, éducation, loisirs) qui pourraient être partiellement ou complètement résolus par l'utilisation des systèmes de télécommunications:

4. Accès et séjour:

- Transport à partir d'une grande ville (options):

1. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

2. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

3. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

- Hébergement:

- Type(hôtel, motel ...): _____ Réserv.: (oui/non): _____

- Adresse et numéro de téléphone : _____

- Coût par jour: \$ _____ Coût des repas (par jour): \$ _____

- Période: - la plus favorable: _____

- la moins favorable: _____

5. Personne(s) locale(s) à contacter pour la mise à l'essai:

Nom:	_____	Téléphone:	_____
Adresse:	_____	Télex:	_____
	_____	Code radio:	_____
	_____	Autre:	_____

6. Informations supplémentaires:

Veillez retourner ce formulaire dans l'enveloppe pré-adressée ci-jointe à:

Harold D. Stolovitch
Professeur agrégé
Technologie éducationnelle
Sciences de l'éducation
Université de Montréal
C.P. 6203, Succ. "A"
Montréal (Québec)
H3C 3T3

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

IDENTIFICATION DU REpondANT

NOM: ..George-Henri Michel.....

ORGANISME REPRESENTE PAR LE REpondANT: Communauté montagnaise de Maliotenam..

AUTRES AGENTS IMPLIQUES:

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 1. Les pêcheurs | _____ |
| 2. Les chasseurs | _____ |
| 3. Les travailleurs | _____ |
| 4. Les agriculteurs | _____ |
| 5. Les familles | _____ |
| 6. Les agents du gouv. fédéral | _____ |
| 7. Les agents du gouv. provincial | _____ |
| 8. Les agents des gouv. municipaux | _____ |
| 9. Les autochtones | _____ |
| 10. Les employeurs | _____ |
| 11. Autres | _____ |
| 12. Autres | _____ |
| 13. Autres | _____ |

Note au répondant

La grille d'analyse à laquelle vous allez répondre, contient deux grandes parties. Chacune d'elle se subdivise en plusieurs sections ou domaines. Voici le plan de la grille. Bien le lire avant de répondre à la grille.

PARTIE I: Relative aux besoins communautaires

- A. Description de la communauté (cette section contient huit éléments descripteurs)
- B. Besoins de services communautaires
 - 1. Au plan économique
 - 1.1 Les activités courantes
 - 1.2 La propriété et le contrôle des entreprises de la comm.
 - 1.3 L'étendue du marché
 - 1.4 La structure des occupations
 - 2. Au plan social
 - 2.1 Les caractéristiques de la population
 - 2.2 L'éducation
 - 2.3 Le logement
 - 2.4 La santé
 - 2.5 Le bien-être
 - 3. Au plan politique
 - 3.1 La participation aux activités politiques
 - 3.2 Les dirigeants de la communauté

PARTIE II: Relative aux systèmes de télécommunication

- 1. Le réseau de télécommunications
- 2. L'utilisation du réseau
- 3. Les caractéristiques de la forme de communication
- 4. Les conditions géographiques
- 5. Les conditions climatiques
- 6. Les facteurs temps/durée
- 7. Les coûts ou les considérations budgétaires
- 8. L'équipement nécessaire pour les communications inter-communautés

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

Description sommaire de la communauté: _____

PARTIE I - Relative aux besoins communautaires

A. DESCRIPTION DE LA COMMUNAUTE

Cocher les éléments qui correspondent le mieux aux caractéristiques de la communauté ou du groupe d'individus auquel vous ferez référence dans l'analyse des besoins de services communautaires pouvant être satisfaits par les différents systèmes de télécommunications.

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. <u>La communauté est éloignée</u> | _____ |
| (difficulté d'accès, loin des grands centres d'habitation, rareté des liaisons de communication avec les autres, ...) | |
| 2. <u>La communauté est isolée</u> | _____ |
| (sensation d'être séparé des autres, difficulté de communiquer avec les autres, ...) | |
| 3. <u>La communauté est dispersée (2 villages)</u> | _____ |
| (faible densité de population: moins d'un habitant par km ²) | |
| 4. <u>Les membres de la communauté mènent une vie</u> | _____ |
| - <u>nomade</u> | |
| - <u>sédentaire</u> | <u>x</u> |
| 5. <u>Quels sont les principaux liens qui unissent la majorité des membres de votre communauté?</u> | |
| 5.1 <u>Liens interpersonnels et déterminés socialement</u> | <u>x</u> |
| (ex.: communauté culturelle) | |
| 5.2 <u>Liens interdépendants et déterminés économiquement</u> | <u>x</u> |
| (ex.: communauté d'intérêt) | |
| 5.3 <u>Liens géographiques ou spatiaux</u> | <u>x</u> |
| (ex.: communautés de banlieues, de villages, de villes) | |
| 5.4 <u>Liens spirituels</u> | <u>x</u> |
| (ex.: communautés religieuses, de professions, de métiers (d'idéologies) | |
| 5.5 <u>Liens parentaux</u> | <u>x</u> |
| (ex.: communauté dont les membres sont liés par le sang) | |

6. Quelle est la dimension de votre communauté?

- 3 mi. x 5 mi. (et 1 1/2 mi. x 1/2 mi.)
-
-

7. La communauté comprend combien d'habitants?

- 800
-
-

8. Quelle est la densité de la communauté?

- hab/kilomètre carré _____
-
-

B. BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES1. AU PLAN ECONOMIQUE1.1 LES ACTIVITES COURANTES

Quelles sont les principales activités à la base de l'économie de la communauté? (cochez)

- | | | | |
|----------------|----------|-----------------------------------------------|-------------------------------|
| a. Pêche | <u>X</u> | i. Exploration minière | _____ |
| b. Chasse | <u>X</u> | j. Exploitation minière | _____ |
| c. Agriculture | _____ | k. Construction de barrages hydro-électriques | _____ |
| d. Forêt | _____ | l. Construction de réseaux routiers | _____ |
| e. Artisanat | _____ | m. Activités aériennes et navales | _____ |
| f. Tourisme | _____ | n. Services gouvernementaux | <u>X</u> (assistance sociale) |
| g. Commerce | _____ | | |
| h. Industrie | _____ | | |

Pour chacune des activités choisies, identifiez, s'il y a lieu, à quel(s) niveau(x) se situent les besoins des gens concernés: (en indiquant la lettre de l'activité à laquelle ce besoin correspond)

		Activ. corr./Priorité			
Habitat - temporaire	_____	_____	Communications d'urgence	_____	_____
- fixe	<u>X</u>	_____	Communications pour fins administratives	_____	_____
- temporaire et fixe	_____	_____	Informations sur réglementation	_____	_____
Ravitaillement	_____	_____	Informations sur la météo, climat	_____	_____
Hygiène et sécurité	_____	_____	Autres	_____	_____
Equipement	_____	_____			
Transport (des malades)	<u>X</u>	_____			

Rangez par ordre de priorité, les différents besoins que vous venez d'identifier (1 étant le besoin le plus important)

1.2 LA PROPRIETE ET LE CONTROLE DES ENTREPRISES DE LA COMMUNAUTE

A quel niveau se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la propriété et le contrôle des entreprises (cochez)?

	Cochez	Placez par ordre de priorité
Sources de capital - individu	_____	_____
- groupe local	_____	_____
- groupe provincial	_____	_____
- groupe national	_____	_____
- groupe multinational	_____	_____

Types de consultations avec la communauté	_____	_____
Portée des consultations avec la communauté	_____	_____
Immobilisations et capital local	_____	_____
Nombre de travailleurs	_____	_____
Capital par employé	_____	_____
Emplacement des entreprises	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises	_____	_____
Fournitures et services acquis localement	_____	_____
Consultation, concertation avec d'autres communautés	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

1.3 L'ETENDUE DU MARCHÉ

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté, concernant les entreprises commerciales?

	Cochez	Ordre de priorité
Emplacement des marchés	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises commerciales	_____	_____
Fournitures et services obtenus localement	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises locales	_____	_____
Autres	_____	_____

Rangez par ordre de priorités

1.4 LA STRUCTURE DES OCCUPATIONS

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la structure des occupations?

	Cochez	Ordre de priorité
Mécanisme de recrutement	_____	_____
Spécialisation	_____	_____
Relations patronales-syndicales	_____	_____
Action syndicale	_____	_____
Activités patronales	_____	_____
Informations sur les emplois dans d'autres régions	_____	_____
Traitements et salaires	_____	_____
Réception du traitement	_____	_____
Autres	_____	_____

Rangez par ordre de priorités

2. AU PLAN SOCIAL

2.1 LES CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION

A		B	
<u>Elements</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.1.1	Age	Les enfants	_____
		Les adolescents	_____
		Les adultes	_____
		Les personnes du troisième âge	_____
2.1.2	Sexe	Féminité	_____
		Discrimination	_____
		Autre	_____
2.1.3	Lieu de naissance	Inscr. offic.	_____
		Problèmes légaux	_____
		Autre	_____
2.1.4	Particula- rismes	Religion	_____
		Ethnie	_____
		Nomadisme	_____
		"Exil"	_____
		Autre	_____
2.1.5	Occupations principales	Pêche	_____
		Chasse	_____
		Forêt	_____
		Services	_____
		Autres	_____
2.1.6	Autre	_____	

2.2 L' EDUCATION

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.2.1	Ecoles	Nombre	_____
		Niveau	_____
		Professeurs	_____
		Programmes	_____
		Bibliothèque	_____
		Autre	<u>x</u> <u>locaux</u>
2.2.2	Fréquentation scolaire	Nombre	_____
		Age	_____
		Sexe	_____
		Coût	_____
2.2.3	Autre forme d'éducation	C.L.S.C.	_____
		Famille	_____
		Cours par corresp.	_____
		Organ. sociaux	_____
		Cours télévisés	_____
		Cours radiodiff.	_____
2.2.4	Domaine d'éducation	Sports	_____
		Santé	_____
		Education	_____
		Alimentation	_____
2.2.5	Autre	_____	_____

2.3 LE LOGEMENT

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.3.1	Qualités de logement	Nb. de logements	<u>X</u>
		Nb. de pièces	_____
		Coût d'achat	_____
		Coût du loyer	_____
		Prix de vente	_____
		Réparation	_____
2.3.2	Types de logements	H.L.M.	_____
		Hôtels	_____
		Habitations mobiles	_____
2.3.3	Etat de propriété	Propriété	_____
		Location	_____
		Co-propriété	_____
2.3.4	Autre	_____	_____

2.4 LA SANTE

	A	B
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>
2.4.1	Hôpitaux et cliniques	Nb. de médecins _____ Nb. de dentistes _____ Nb. d'infirmiers _____ Autres profession. _____
2.4.2	Matériel médical	Médicaments _____ Appar. de diagnost. _____ Appar. de traitem. _____ Autres appareils _____
2.4.3	Services médicaux	Consultation _____ Diagnostic _____ Information _____ Prévention _____ Dépistage _____

2.5 LE BIEN-ETRE

	A	B
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>
2.5.1	Travail	Indemnit. d'emploi _____ Chômage _____ Création d'emploi _____ Autre _____
2.5.2	Protection	Police _____ Incendie _____ Autre _____
2.5.3	Pathologie	Crimes _____ Alcoolisme _____ Enfance négligée _____ Soins en clinique _____ Soins à domicile _____
2.5.4	Statut fiscal de la commun.	Taxes _____ Dette communaut. _____ Subv. gouvernem. _____ Autres subventions _____
2.5.5	Communications	Téléphone _____ Radio mobile _____ Télévision _____ Journaux _____ Poste (courrier) _____

2.5.6	Loisirs	Radio	<u>X</u>	
		Télévision	_____	
		Centre de loisirs	_____	
		Sports	_____	
		Pêche	_____	
		Chasse	_____	
		Activ. culturel.	_____	
		Artisanat	_____	
		Autre	_____	_____
2.5.7	Culture	Préservation	<u>X</u>	
		Transmission	_____	
		Production	_____	
		Autre	_____	_____

3. AU PLAN POLITIQUE

3.1 LA PARTICIPATION AUX ACTIVITES POLITIQUES

	A	B		
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>		
3.1.1	Membres	Nombre	_____	
		Statut	_____	
		Représentativité	_____	
		Autre	_____	_____
3.1.2	Réunions	Nombre	_____	
		Durée	_____	
		Ordre du jour	_____	
		Autre	_____	_____
3.1.3	Organisat. politiques	Nombre	_____	
		Variétés	_____	
		Autre	_____	_____

3.2 LES DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTE

	A	B		
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>		
3.2.1	Représentation	Nombre	_____	
		Statut	_____	
		Autre	_____	_____
3.2.2	Pouvoir	Législatif	_____	
		Exécutif	_____	
3.2.3	Autre		_____	_____

SELECTION DES SYSTEMES DE TELECOMMUNICATION

Le nom du projet est: maliotenam

Le nom de l'utilisateur est: Georges-Henri Michel

L'annee du fichier est: 1983

Voici les systemes selectionnes

telephone avec reseau existant.....	5 souhaitables	0 tolerable
telephone+antenne+satellite.....	5 souhaitables	0 tolerable
telegraphe existant+telephone et reseau.....	5 souhaitables	1 tolerable
telex avec reseau.....	5 souhaitables	1 tolerable
telephone mobile+antenne+satellite.....	6 souhaitables	0 tolerable
telephone mobile+reseau.....	6 souhaitables	0 tolerable
telegraphe existant+telephone mobile.....	6 souhaitables	1 tolerable
telephone avec reseau+telegraphe.....	6 souhaitables	1 tolerable
telephone+antenne+satellite+belino.....	6 souhaitables	1 tolerable
telephone+antenne+satellite+telegraphe.....	6 souhaitables	1 tolerable
telephone+reseau+belinographe.....	6 souhaitables	1 tolerable

Voici les systemes inadéquats

telephone sans reseau existant
 telephone+sans reseau+belinographe
 telephone mobile sans reseau
 telephone+teleconference avec reseau
 telephone+teleconference sans reseau
 teleph+teleconference+antenne+satellite
 telephone avec reseau+modem
 telephone sans reseau+modem
 telephone+antenne+satellite+modem
 telephone sans reseau+telegraphe
 telephone avec reseau+chiffre
 telephone sans reseau+chiffre
 telephone+antenne+satellite+chiffre
 telephone+reseau+belinographe+chiffre
 telephone+sans reseau+belino+chiffre
 teleph+antenne+satellite+belino+chiffre
 telephone mobile+reseau+chiffre
 telephone mobile sans reseau+chiffre
 teleph mobile+antenne+satellite+chiffre
 telephone mobile+reseau+belino+chiffre
 telephone+conference+reseau+chiffre
 teleph+conference+sans reseau+chiffre
 teleph+conference+antenne+satel+chiffre
 telephone avec reseau+modem+chiffre
 telephone sans reseau+modem+chiffre
 teleph+antenne+satellite+modem+chiffre
 telephone+reseau+telegraphe+chiffre
 telephone sans reseau+telegraphe
 telephone+antenne+satellite+telegraphe
 telegraphe et reseau
 telegraphe non-exist+teleph et reseau
 telegraphe non-existant+teleph mobile
 telex sans reseau
 datatelex avec reseau
 datatelex sans reseau
 teleposte
 poste
 signalisateur unidirectionnel (beeper)
 signalisateur bidirectionnel
 telidon avec reseau
 telidon sans reseau
 videotexte avec reseau
 videotexte sans reseau
 television
 televi+radio+satellite+antenne privée
 television+radio+cab lodistributeur
 television+radio+cable+satellite
 radio AM commerciale
 radio FM (stereophonique) commerciale
 CB de loisir
 CB haute frequence 160 metres
 CB haute frequence 80 metres
 CB haute frequence 40 metres
 CB haute frequence 30 metres (bientot)
 CB haute frequence 20 metres
 CB haute frequence 17 metres (bientot)
 CB haute frequence 15 metres

CB haute frequence 12 metres
CB haute frequence 10 metres
CB tres haute frequence 6 metres
CB tres haute frequence 2 metres
CB tres haute frequence 2 metres mobile
CB tres haute frequence 2 metres+relais
CB THF 2 metres mobile+relais
CB THF 2 metres+satellite (oscar)
CB HF et THF digital+mobile

Questions et choix pour l'annee 1983

Projet: maliotenam

Question 1

Est-ce que c'est un etre humain qui doit envoyer le message?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 2

Est-ce que c'est un ordinateur qui doit envoyer le message?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 3

La (les) personne(s) qui envoie(nt) les messages est-elle (sont-elles) prête(s) à s'engager dans des activités de formation afin de pouvoir utiliser l'équipement?

- 1) oui
- 2) si vraiment nécessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 4

Pour envoyer les messages, est-il acceptable d'engager une équipe technique s'occupant uniquement de la transmission?

- 1) oui
- 2) si vraiment nécessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 5

Faut-il envoyer des messages de différents lieux en déplaçant le même équipement (durant le déplacement, il n'y a pas de transmission)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 6

Faut-il envoyer des messages de différents lieux pendant qu'on se déplace?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 7

Le message doit-il être reçu par une seule personne à la fois?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 8

Le message doit-il etre reçu par plusieurs personnes en meme temps?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 9

Le message doit-il etre reçu par une machine qui, une fois programmee, recoit

la communication de maniere autonome?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 10

La (les) personne(s) receptrice(s) est-elle (sont-elles) prete(s) a s'engager dans des activites de formation afin de pouvoir utiliser l'equipement de reception?

- 1) oui
- 2) si vraiment necessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 11

Pour recevoir les messages, est-il acceptable d'engager une equipe technique?

- 1) oui
- 2) si vraiment necessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 12

Faut-il recevoir les messages dans differents lieux en deplacant le meme equipement (durant le deplacement, il n'y a pas de reception)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 13

Faut-il recevoir les messages pendant qu'on se deplace?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 14

Le message necessite-t-il les symboles alphabetiques et numeriques ordinaires?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 15

Le message necessite-t-il des symboles speciaux, par exemple, des idiogrammes ou des pictogrammes?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 16

Le message necessite-t-il des formes geometriques, des dessins, des graphiques de toute sorte?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 17

Le message necessite-t-il une ecriture manuelle (holographique) identique a

- 1) original?
- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 18

Le message necessite-t-il des photographies?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 19

Le message necessite-t-il une image statique?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 20

Le message necessite-t-il un mouvement ralenti?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 21

Le message necessite-t-il un mouvement a vitesse normale?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 22

Le message necessite-t-il l'utilisation de la couleur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 23

Le message necessite-t-il des signaux sonores monotoniques de longueur variable (v.g. morse)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 24

Le message necessite-t-il une ou plusieurs voix humaine?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 25

Le message necessite-t-il une transmission sonore de bonne qualite (v.g. radio au)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 26

Le message necessite-t-il une transmission sonore stereophonique de tres haute qualite (v.g. radio fm)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 27

Faut-il une copie sur papier du message comme reference ou pour usage ulterieur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 28

Le message doit-il etre en langage humain?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 29

Le message doit-il être en langage d'ordinateur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 30

Le message doit-il être accessible à toute personne possédant les récepteurs appropriés?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 31

Le message doit-il être accessible que pour les personnes visées?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 32

Le message doit-il être hautement privé (v.g. secret militaire ou industriel)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 33

La topographie des lieux d'envoi de messages est-elle vallonnée?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 34

La topographie des lieux d'envoi de messages est-elle montagneuse?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 35

La topographie des lieux de réception de messages est-elle vallonnée?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 36

La topographie des lieux de réception de messages est-elle montagneuse?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 37

Y-a-t-il moins de 5 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 38

Y-a-t-il de 5 a 20 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 39

Y-a-t-il de 20 a 100 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 40

Y-a-t-il de 100 a 500 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 41

Y-a-t-il de 500 a 1000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 42

Y-a-t-il de 1000 a 5000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 43

Y-a-t-il plus de 5000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 44

La communication doit-elle être maintenue sans interruption tant que le message n'est pas totalement transmis?

1) sans importance

2) souhaitable

3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 45

Une fois qu'il a été décidé d'entrer en communication, l'accès au système doit-il être immédiat et sans délai?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 46

Les communications doivent-elles être gérées séquentiellement (première communication arrivée, première transmise)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 47

Les communications doivent-elles recevoir un indice de priorité et tous les messages d'indice supérieur transmis avant ceux d'indice inférieur (une communication prioritaire pouvant même interrompre une autre)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 48

Une communication peut-elle être faite sur disponibilité du système quand le temps et l'espace la permettent, ceci afin de profiter d'un taux réduit, d'une transmission excellente, de réduire l'encombrement du système ou lorsqu'il y a plus de temps disponible?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 49

Une communication doit-elle être planifiée selon un horaire déterminé?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 50

Faut-il que l'émission et la réception du message soient instantanées?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 51

Peut-on tolérer un délai de transmission jusqu'à 30 sec entre l'émission et la réception d'un message?

- 1) sans importance

2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 52

Peut-on tolerer un delai de transmission de 30 sec a 5 mn entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 53

Peut-on tolerer un delai de transmission de 5 mn a 1 hr entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 54

Peut-on tolerer un delai de transmission de 1 hr a 1 jour entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 55

Peut-on tolerer un delai de transmission de 1 jour a 1 semaine entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 56

Peut-on tolerer un delai de transmission de plus d'une semaine entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 57

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne doit-il etre inferieur a un mois?

1) sans importance
 2) souhaitable
 3) obligatoire
 LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 58

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de un a 3 mois?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 59

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de 3 a 6 mois?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 60

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de 6 mois a un an?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 61

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre superieur a un an?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 62

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 63

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 64

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 65

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 66

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 67

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 68

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 69

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 70

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 71

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de

2, 00\$ a 10,000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 72
 Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de
 10000\$ a 50000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 73
 Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre
 superieurs a 50000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 74
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation
 des canaux de transmission doivent-ils etre inferieurs a 100\$?
 1) sans importance
 2) souhaitable
 3) obligatoire
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 75
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation
 des canaux de transmission peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 76
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation
 des canaux de transmission peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 77
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation
 des canaux de transmission peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 78

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 79

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 80

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission doivent-ils etre de moins de 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 81

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 82

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 83

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 84

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable

3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 85
Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de
o s de 50,000\$?
1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 86
Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation
du recepteur selectionne doivent-ils etre inferieurs a 100\$?
1) sans importance
2) souhaitable
3) obligatoire
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 87
Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation
du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?
1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 88
Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation
du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?
1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 89
Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation
du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?
1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 90
Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation
du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?
1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 91
Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation

40) recepneur selectionne peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 92

Les couts d'operation annuelle du recepneur selectionne doivent-ils etre de moins de 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 93

Les couts d'operation annuelle du recepneur selectionne peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 94

Les couts d'operation annuelle du recepneur selectionne peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 95

Les couts d'operation annuelle du recepneur selectionne peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 96

Les couts d'operation annuelle du recepneur selectionne peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 97

Les couts d'operation annuelle du recepneur selectionne peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Rencontre 5

Endroit : Fermont

Répondant : François-Daniel Bellefleur

1. Déroulement

Deux rencontres ont été organisées avec M. Bellefleur (à cause de l'horaire de l'avion, il aurait été difficile de compléter l'expérimentation en une seule séance).

Lors de la première rencontre, l'expérimentateur a présenté le but et le contexte entourant l'expérimentation du logiciel et il a recueilli des informations concernant les besoins de la communauté. Ces renseignements ont par la suite été intégrés à la grille d'analyse des besoins. La ville de Fermont est une ville assez bien pourvue au niveau des systèmes de télécommunications (téléphone, téléposte, radio communautaire, télévision...). Les besoins à ce chapitre sont donc limités. Face à cette situation, il a été décidé d'utiliser le modèle en se replaçant dans le contexte qui prévalait il y a quelques années (avant l'installation de la radio communautaire et de la télévision par satellite). Le besoin principal de la communauté se situait au niveau du divertissement. Le répondant avait participé activement à la mise sur pied de la radio communautaire et, par conséquent, connaissait très bien les besoins existants à ce moment.

Lors de la seconde rencontre, le répondant a tout d'abord relié entre eux les divers appareils (micro-ordinateur, lecteur de disques et imprimante) en se référant à l'annexe 1 du guide d'utilisation. Une lecture du guide d'utilisation lui a ensuite permis de charger et d'utiliser le modèle.

Les remarques émises lors du branchement des appareils, de l'utilisation du programme et de l'entrevue, ont été enregistrées sur magnéto-cassette. L'expérimentateur intervenait lorsqu'une question lui était posée ou lorsque le répondant ne savait plus que faire.

Après avoir répondu à toutes les questions, le répondant a modifié certains de ces choix concernant les délais d'installation et les coûts. Aucun système n'a été sélectionné à partir de ces choix.

Le système attendu était la radio FM et il a été décidé de vérifier pourquoi ce système n'avait pas été sélectionné. L'impression des caractéristiques de ce système a démontré que les questions 67 et 73 ont amené le rejet : les coûts d'installation et d'opération annuelle sont supérieurs à \$50,000 alors que ce montant avait été jugé inacceptable par le répondant.

Le répondant avait tenu compte des coûts lors de cette première passation parce qu'il avait une idée précise des montants pouvant être affectés à la mise sur pied d'un système de communication dans la communauté.

L'entrevue a clôturé cette seconde rencontre d'une durée approximative de deux heures trente minutes.

2. Observations

- Branchement des appareils à l'aide du guide d'utilisation : le répondant n'a pas réussi à identifier la prise IEE-488 et a demandé ce que signifiait "mécanoïde".
 - Titre du projet : le participant n'a pas su quoi écrire "C'est quoi le titre du projet?"
 - Année du fichier : interrogation (le répondant n'a pas su quoi écrire)
- Q4: Difficulté à répondre :
"C'est quoi la différence entre "oui" et "si vraiment nécessaire?"
- Q10: Le répondant n'a pas compris la pertinence de la question ("on n'a pas besoin de formation pour utiliser une radio ou une t.v.")
- Q17: Le répondant a hésité. Il a répondu en fonction d'un système particulier.
"On considère-tu le message radio comme identique à l'original?"
- Q23: Hésitation
"Oui, des signaux sonores mais pas du morse"
"Je sais pas, je connais pas les autres questions"
- Q37: Le participant a demandé des renseignements supplémentaires.
"Cinq km, ça fait comment en milles?"
- Q45: Hésitation

Q48: Incompréhension

"Ça, ça veut dire quoi?"

Q62: "\$100.00, où tu veux aller avec \$100.00?"

Q70: Difficulté à répondre :

"Inacceptable, ça veux-tu dire trop dispendieux ou pas assez dispendieux?"

Remarques émises lors de la modification du choix :

(Retour au menu : "On a fait ça (1), ça (2), ça (3), on est rendu à 4")

"C'est quoi un descripteur?"

3. Résumé de l'entrevue

A. Facilité d'utilisation

1. Le modèle vous a-t-il semblé facile d'utilisation?

Oui, si toutes les questions étaient affichées au complet.

2. La manipulation de l'appareil vous a-t-elle paru simple?

Oui.

3. Les questions du modèle sur ordinateur vous ont-elles semblé claires et bien formulées? (Si non, indiquez lesquelles?)

"J'ai trouvé ça un peu technique... Dans les communautés isolées, ils n'ont pas le même langage technique... La formulation des questions ne vise pas du vrai monde dans la vraie vie".

4. Les instructions fournies à l'écran sont-elles suffisantes?
(Si non, que faudrait-il ajouter?)

Oui ("Y a pas de problème")

5. Les instructions fournies à l'écran sont-elles claires?

Oui.

6. Voyez-vous des changements pouvant faciliter l'utilisation du modèle?

On devrait simplifier la formulation des questions.

7. Le guide d'accompagnement fournit-il suffisamment d'information?

"Ce que j'ai vu, c'est correct"

8. Les instructions données dans le guide sont-elles claires?

Oui.

B. Utilité du modèle

9. Un tel modèle serait-il utile à votre communauté?

(Si oui, indiquez de quelle façon? Si non, pourquoi?)

Non. Les systèmes appropriés (médias communautaires) ne sont pas présents. "S'il n'est pas modifié, il (le logiciel) n'est pas utile. Il doit tenir compte de la participation communautaire..." Si on rajoute les médias communautaires, il pourrait être intéressant.

10. Envisagiez-vous d'ajouter d'autres moyens de télécommunications à ceux de votre communauté? (Si oui, quels systèmes aviez-vous sélectionnés?)

Oui, la radio communautaire a été choisie.

11. Connaissez-vous les systèmes de télécommunications présentés par le modèle?

Oui.

Remarques du répondant

- L'information n'est pas pertinente pour les communautés éloignées parce que les questions ne tiennent pas compte des ressources locales.
- On devrait partir de ce qui existe dans la communauté et se demander ce qu'on peut faire avec (ajouter des questions portant sur les possibilités de trouver des ressources humaines et matérielles dans la communauté).
- Plusieurs systèmes (ex. télidon) occupent beaucoup de place dans la banque alors qu'ils ont peu de chance d'être choisis.

4. Conclusion

A l'aide du guide, le répondant a pu aisément brancher les appareils entre eux et utiliser le modèle. Il a demandé des éclaircissements sur quelques questions, mais a répondu avec facilité à la majorité d'entre elles.

Le répondant a jugé que le système était facile à utiliser sauf en ce qui avait trait à la formulation des questions devant être simplifiée. Le guide d'utilisation lui a paru clair et simple.

Le répondant a estimé que dans sa forme actuelle le modèle ne présente aucune utilité. Pour l'améliorer, la formulation des questions devrait être simplifiée. De plus, le modèle devrait porter sur les médias communautaires, les plus susceptibles d'être choisis par les communautés éloignées.

MODELES DE SELECTION DES SYSTEMES DE TELECOMMUNICATIONS

Université de Montréal

(Utilisez d'autres pages pour des renseignements supplémentaires)

1. Nom du répondant régional: François Daniel Bellefleur
 Fonction(s): Directeur-général Radio communautaire de Fermont Inc.
 Adresse: 20, Place Daviault Téléphone: (418) 287-5147
Case postale 280 Rés.: (418) 287-3981
Fermont, Qué. G0G 1J0

2. Nom de la communauté: Communauté de Fermont
 Situation géographique: Prov./Terr.: Québec
 Long./Lat.: /53e parallèle Autre: _____
 Description de la population:
 Profil démographique (ethnie, activités professionnelles, âge, sexe ...) Petite localité nordique à vocation minière
 Nombre d'habitants: 5,000 h. Langue(s): Français à 99%

 Autres informations (économique, social, médical, culturel): Age moyen : 30 ans. Scolarité moyenne : secondaire V
La compagnie minière Québec-Cartier emploie 1,200 travailleurs,
provenant généralement de l'Abitibi, de la Gaspésie ou de la
Côte Nord, qui se sont fixés comme objectif de demeurer dans
cette ville de 3 à 5 années, le temps d'argent et expérience.
 La population se caractérise par un taux élevé d'alcoolisme dû en grande partie à l'isolement et aux loisirs restreints.

3. Description des systèmes de télécommunications disponibles dans la communauté: Radio communautaire de Fermont Inc., CFMF-MF;
Radio-Canada Matane CBGA-MA; Radio-Canada Matane CBGA-TV; Radio-
Canada de St-Jean Terre-Neuve réseau anglais CBNLT-TV; Coopérative
de TV communautaire de Fermont Inc. dont programmation. Cancom
et canal 4 communautaire dont des émissions de Radio-Québec en
différé; le Trait d'union du Nord, nouveau journal communautaire
Problèmes au niveau des services communautaires (santé, éduca-
tion, loisirs) qui pourraient être partiellement ou complètement
résolus par l'utilisation des systèmes de télécommunications:
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

4.

Accès et séjour:

- Transport à partir d'une grande ville (options):

1. Départ de: Mtl Moyen: Avion Durée: ^{8:40/}12:55 Coût: \$193. A

2. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

3. Départ de: _____ Moyen: _____ Durée: _____ Coût: \$ _____

- Hébergement:

- Type(hôtel, motel ...): Fermont (66 chambres) Réserv.: (oui/non) à l'avance 2 sem.- Adresse et numéro de téléphone: C.P. 1060 Place Daviault 287-5451- Coût par jour: \$65/1pers Coût des repas (par jour): \$ 5.25 à \$9 repas du jour

- Période: - la plus favorable: _____

- la moins favorable: _____

5. Personne(s) locale(s) à contacter pour la mise à l'essai:

Nom: François Daniel BellefleurAdresse: 20 Place DaviaultTéléphone: (418) 287-5147C.P. 280Rés.: (418) 287-3981Fermont, Qué.

Code radio: _____

GOG LJO

Autre: _____

6. Informations supplémentaires:

Jean-Claude Ménardbur. (418) 287-3314rés. (418) 287-5409

Veillez retourner ce formulaire dans l'enveloppe pré-adressée ci-jointe à:

Harold D. Stolovitch
 Professeur agrégé
 Technologie éducationnelle
 Sciences de l'éducation
 Université de Montréal
 C.P. 6203, Succ. "A"
 Montréal (Québec)
 H3C 3T3

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

IDENTIFICATION DU REPONDANT

NOM: .Francois Daniel Bellefleur.....

ORGANISME REPRESENTE PAR LE REPONDANT: Radio communautaire de Fermont

AUTRES AGENTS IMPLIQUES:

- 1. Les pêcheurs _____
- 2. Les chasseurs _____
- 3. Les travailleurs _____
- 4. Les agriculteurs _____
- 5. Les familles _____
- 6. Les agents du gouv. fédéral _____
- 7. Les agents du gouv. provincial _____
- 8. Les agents des gouv. municipaux _____
- 9. Les autochtones _____
- 10. Les employeurs _____
- 11. Autres _____
- 12. Autres _____
- 13. Autres _____

Note au répondant

La grille d'analyse à laquelle vous allez répondre, contient deux grandes parties. Chacune d'elle se subdivise en plusieurs sections ou domaines. Voici le plan de la grille. Bien le lire avant de répondre à la grille.

PARTIE I: Relative aux besoins communautaires

- A. Description de la communauté (cette section contient huit éléments descripteurs)
- B. Besoins de services communautaires
 - 1. Au plan économique
 - 1.1 Les activités courantes
 - 1.2 La propriété et le contrôle des entreprises de la comm.
 - 1.3 L'étendue du marché
 - 1.4 La structure des occupations
 - 2. Au plan social
 - 2.1 Les caractéristiques de la population
 - 2.2 L'éducation
 - 2.3 Le logement
 - 2.4 La santé
 - 2.5 Le bien-être
 - 3. Au plan politique
 - 3.1 La participation aux activités politiques
 - 3.2 Les dirigeants de la communauté

PARTIE II: Relative aux systèmes de télécommunication

- 1. Le réseau de télécommunications
- 2. L'utilisation du réseau
- 3. Les caractéristiques de la forme de communication
- 4. Les conditions géographiques
- 5. Les conditions climatiques
- 6. Les facteurs temps/durée
- 7. Les coûts ou les considérations budgétaires
- 8. L'équipement nécessaire pour les communications inter-communautés

GRILLE D'ANALYSE DES BESOINS DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
POUVANT ETRE SATISFAITS PAR LES DIFFERENTES COMMUNAUTES DES REGIONS ELOIGNEES

Description sommaire de la communauté: _____

PARTIE I - Relative aux besoins communautaires

A. DESCRIPTION DE LA COMMUNAUTE

Cocher les éléments qui correspondent le mieux aux caractéristiques de la communauté ou du groupe d'individus auquel vous ferez référence dans l'analyse des besoins de services communautaires pouvant être satisfaits par les différents systèmes de télécommunications.

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1. <u>La communauté est éloignée</u> | <u>X</u> |
| (difficulté d'accès, loin des grands centres d'habitation, rareté des liaisons de communication avec les autres, ...) | |
| 2. <u>La communauté est isolée</u> | <u>X</u> |
| (sensation d'être séparé des autres, difficulté de communiquer avec les autres, ...) | |
| 3. <u>La communauté est dispersée</u> | _____ |
| (faible densité de population: moins d'un habitant par km ²) | |
| 4. <u>Les membres de la communauté mènent une vie</u> - <u>nomade</u> | _____ |
| | - <u>sédentaire</u> <u>X</u> |
| 5. <u>Quels sont les principaux liens qui unissent la majorité des membres de votre communauté?</u> | |
| 5.1 <u>Liens interpersonnels et déterminés socialement</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communauté culturelle) | |
| 5.2 <u>Liens interdépendants et déterminés économiquement</u> | <u>X</u> |
| (ex.: communauté d'intérêt) | |
| 5.3 <u>Liens géographiques ou spatiaux</u> | _____ |
| (ex.: communautés de banlieues, de villages, de villes) | |
| 5.4 <u>Liens spirituels</u> | _____ |
| (ex.: communautés religieuses, de professions, de métiers (d'idéologies) | |
| 5.5 <u>Liens parentaux</u> | _____ |
| (ex.: communauté dont les membres sont liés par le sang) | |

6. Quelle est la dimension de votre communauté?

- 1 1/2 mi. de diamètre
- _____
- _____

7. La communauté comprend combien d'habitants?

- 3,800
- _____
- _____

8. Quelle est la densité de la communauté?

- hab/kilomètre carré _____
- _____
- _____

Types de consultations avec la communauté	_____	_____
Portée des consultations avec la communauté	_____	_____
Immobilisations et capital local	_____	_____
Nombre de travailleurs	_____	_____
Capital par employé	_____	_____
Emplacement des entreprises	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises	_____	_____
Fournitures et services acquis localement	_____	_____
Consultation, concertation avec d'autres communautés	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

1.3 L'ETENDUE DU MARCHE

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté, concernant les entreprises commerciales?

	Cochez	Ordre de priorité
Emplacement des marchés	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises commerciales	_____	_____
Fournitures et services obtenus localement	_____	_____
Liens avec d'autres entreprises locales	_____	_____
Autres	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

1.4 LA STRUCTURE DES OCCUPATIONS

A quel(s) niveau(x) se situent les principales préoccupations de la communauté concernant la structure des occupations?

	Cochez	Ordre de priorité
Mécanisme de recrutement	_____	_____
Spécialisation	_____	_____
Relations patronales-syndicales	_____	_____
Action syndicale	_____	_____
Activités patronales	_____	_____
Informations sur les emplois dans d'autres régions	_____	_____
Traitements et salaires	_____	_____
Réception du traitement	_____	_____
Autres	_____	_____
<u>Rangez par ordre de priorités</u>		

2. AU PLAN SOCIAL

2.1 LES CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION

A		B	
<u>Elements</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.1.1	Age	Les enfants	_____
		Les adolescents	_____
		Les adultes	_____
		Les personnes du troisième âge	_____
2.1.2	Sexe	Féminitude	_____
		Discrimination	_____
		Autre	_____
2.1.3	Lieu de naissance	Inscr. offic.	_____
		Problèmes légaux	_____
		Autre	_____
2.1.4	Particularismes	Religion	_____
		Ethnie	_____
		Nomadisme	_____
		"Exil"	_____
2.1.5	Occupations principales	Autre	_____
		Pêche	_____
		Chasse	_____
		Forêt	_____
		Services	_____
2.1.6	Autre	Autres	_____
		_____	_____

2.2 L' EDUCATION

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.2.1	Ecoles	Nombre	_____
		Niveau	_____
		Professeurs	_____
		Programmes	<input checked="" type="checkbox"/> (cours professionnel serait
		Bibliothèque	_____ souhaitable)
		Autre	_____
2.2.2	Fréquentation scolaire	Nombre	_____
		Age	_____
		Sexe	_____
		Coût	_____
2.2.3	Autre forme d'éducation	C.L.S.C.	_____
		Famille	_____
		Cours par corresp.	_____
		Organ. sociaux	_____
		Cours télévisés	_____
		Cours radiodiff.	_____
2.2.4	Domaine d'éducation	Sports	_____
		Santé	_____
		Education	_____
		Alimentation	_____
2.2.5	Autre	_____	_____

2.3 LE LOGEMENT

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.3.1	Qualités de logement	Parc de roulottes	_____
		Nb. de pièces	_____
		Coût d'achat	_____
		Coût du loyer	_____
		Prix de vente	_____
	Réparation	_____	
2.3.2	Types de logements	H.L.M.	_____
		Hôtels	_____
		Habitations mobiles	_____
2.3.3	Etat de propriété	Propriété	_____
		Location	_____
		Co-propriété	_____
2.3.4	Autre	_____	_____

2.4 LA SANTE

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.4.1	Hôpitaux et cliniques	Nb. de médecins	_____
		Nb. de dentistes	_____
		Nb. d'infirmiers	_____
		Autres profession.	_____
2.4.2	Matériel médical	Médicaments	_____
		Appar. de diagnost.	_____
		Appar. de traitem.	_____
		Autres appareils	_____
2.4.3	Services médicaux	Consultation	_____
		Diagnostic	_____
		Information	_____
		Prévention	_____
		Dépistage	_____

2.5 LE BIEN-ETRE

A		B	
<u>Eléments</u>		<u>Besoin ressenti concerne</u>	
2.5.1	Travail	Indemnit. d'emploi	_____
		Chômage	_____
		Création d'emploi	_____
		Autre	_____
2.5.2	Protection	Police	_____
		Incendie	_____
		Autre	_____
2.5.3	Pathologie	Crimes	_____
		Alcoolisme	_____
		Enfance négligée	_____
		Soins en clinique	_____
		Soins à domicile	_____
2.5.4	Statut fiscal de la commun.	Taxes	_____
		Dettes communaut.	_____
		Subv. gouvernem.	_____
		Autres subventions	_____
2.5.5	Communications	Téléphone	<input checked="" type="checkbox"/> (réseau existant à améliorer)
		Radio mobile	_____
		Télévision	_____
		Journaux	_____
		Poste (courrier)	_____

2.5.6	Loisirs	Radio	_____	
		Télévision	_____	
		Centre de loisirs	_____	
		Sports	_____	
		Pêche	_____	
		Chasse	_____	
		Activ. culturel.	_____	
2.5.7	Culture	Artisanat	_____	
		Autre	_____	_____
		Préservation	_____	
		Transmission	_____	
		Production	_____	
		Autre	_____	_____

3. AU PLAN POLITIQUE

3.1 LA PARTICIPATION AUX ACTIVITES POLITIQUES

A		B	
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>	
3.1.1	Membres	Nombre	_____
		Statut	_____
		Représentativité	_____
		Autre	_____
3.1.2	Réunions	Nombre	_____
		Durée	_____
		Ordre du jour	_____
		Autre	_____
3.1.3	Organisat. politiques	Nombre	_____
		Variétés	_____
		Autre	_____

3.2 LES DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTE

A		B	
	<u>Eléments</u>	<u>Besoin ressenti concerne</u>	
3.2.1	Représentation	Nombre	_____
		Statut	_____
		Autre	_____
3.2.2	Pouvoir	Législatif	_____
		Exécutif	_____
3.2.3	Autre	_____	_____

Questions et choix pour l'année 1983

Projet: Fermont-Communication

Question 1

Est-ce que c'est un etre humain qui doit envoyer le message?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 2

Est-ce que c'est un ordinateur qui doit envoyer le message?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 3

La (les) personne(s) qui envoie(nt) les messages est-elle (sont-elles) apte(s) a s'engager dans des activites de formation afin de pouvoir utiliser l'equipement?

- 1) oui
- 2) si vraiment necessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 4

Pour envoyer les messages, est-il acceptable d'engager une equipe technique occupant uniquement de la transmission?

- 1) oui
- 2) si vraiment necessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 5

Faut-il envoyer des messages de differents lieux en deplacant le meme equipement (durant le deplacement, il n'y a pas de transmission)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 6

Faut-il envoyer des messages de differents lieux pendant qu'on se deplace?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 7

Le message doit-il etre reçu par une seule personne a la fois?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 8

Le message doit-il être reçu par plusieurs personnes en même temps?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 9

Le message doit-il être reçu par une machine qui, une fois programmée, reçoit la communication de manière autonome?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 10

La (les) personne(s) receptrice(s) est-elle (sont-elles) prête(s) à s'engager dans des activités de formation afin de pouvoir utiliser l'équipement de réception?

- 1) oui
- 2) si vraiment nécessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 11

Pour recevoir les messages, est-il acceptable d'engager une équipe technique?

- 1) oui
- 2) si vraiment nécessaire
- 3) non

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 12

Faut-il recevoir les messages dans différents lieux en déplaçant le même équipement (durant le déplacement, il n'y a pas de réception)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 13

Faut-il recevoir les messages pendant qu'on se déplace?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 14

Le message nécessite-t-il les symboles alphabétiques et numériques ordinaires?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 15

Le message necessite-t-il des symboles speciaux, par exemple, des idiogrammes ou des pictogrammes?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 16

Le message necessite-t-il des formes geometriques, des dessins, des graphiques de toute sorte?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 17

Le message necessite-t-il une ecriture manuelle (holographique) identique a l'original?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 18

Le message necessite-t-il des photographies?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 19

Le message necessite-t-il une image statique?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 20

Le message necessite-t-il un mouvement ralenti?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 21

Le message necessite-t-il un mouvement a vitesse normale?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 22

- Le message necessite-t-il l'utilisation de la couleur?
- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 23

- Le message necessite-t-il des signaux sonores monotoniques de longueur variable (v.g. morse)?
- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 24

- Le message necessite-t-il une ou plusieurs voix humaine?
- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 25

- Le message necessite-t-il une transmission sonore de bonne qualite (v.g. radio am)?
- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 26

- Le message necessite-t-il une transmission sonore stereophonique de tres haute qualite (v.g. radio fm)?
- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 27

- Faut-il une copie sur papier du message comme reference ou pour usage ulterieur?
- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 28

- Le message doit-il etre en langage humain?
- 1) sans importance
 - 2) souhaitable
 - 3) obligatoire
- LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 29

Le message doit-il être en langage d'ordinateur?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 30

Le message doit-il être accessible à toute personne possédant les récepteurs appropriés?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 31

Le message doit-il être accessible que pour les personnes visées?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 32

Le message doit-il être hautement privé (v.g. secret militaire ou industriel)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 33

La topographie des lieux d'envoi de messages est-elle vallonnée?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 34

La topographie des lieux d'envoi de messages est-elle montagneuse?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 35

La topographie des lieux de réception de messages est-elle vallonnée?

- 1) non
- 2) oui

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 36

La topographie des lieux de réception de messages est-elle montagneuse?

- 1) non
- 2) oui

CHOIX ACTUEL EST:2

Question 37

Y a-t-il moins de 5 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

CHOIX ACTUEL EST:2

Question 38

Y a-t-il de 5 a 20 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

CHOIX ACTUEL EST:1

Question 39

Y a-t-il de 20 a 100 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

CHOIX ACTUEL EST:1

Question 40

Y a-t-il de 100 a 500 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

CHOIX ACTUEL EST:1

Question 41

Y a-t-il de 500 a 1000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

CHOIX ACTUEL EST:1

Question 42

Y a-t-il de 1000 a 5000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

CHOIX ACTUEL EST:1

Question 43

Y a-t-il plus de 5000 km entre le lieu d'émission et le lieu de réception?

1) non

2) oui

CHOIX ACTUEL EST:1

Question 44

La communication doit-elle être maintenue sans interruption tant que le message n'est pas totalement transmis?

1) sans importance

2) souhaitable

3) obligatoire

CHOIX ACTUEL EST:3

Question 45

Une fois qu'il a été décidé d'entrer en communication, l'accès au système doit-il être immédiat et sans délai?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 46

Les communications doivent-elles être gérées séquentiellement (première communication arrivée, première transmise)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 47

Les communications doivent-elles recevoir un indice de priorité et tous les messages d'indice supérieur transmis avant ceux d'indice inférieur (une communication prioritaire pouvant même interrompre une autre)?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 48

La communication peut-elle être faite sur disponibilité du système quand le temps et l'espace la permettent, ceci afin de profiter d'un taux réduit, d'une transmission excellente, de réduire l'encombrement du système ou lorsqu'il y a plus de temps disponible?

- 1) sans importance
- 2) tolérable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 49

La communication doit-elle être planifiée selon un horaire déterminé?

- 1) obligatoire
- 2) sans importance
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 50

Faut-il que l'émission et la réception du message soient instantanées?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 51

Peut-on tolérer un délai de transmission jusqu'à 30 sec entre l'émission et la réception d'un message?

- 1) sans importance

1) tolerable
2) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 52

Peut-on tolerer un delai de transmission de 30 sec a 5 mn entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 53

Peut-on tolerer un delai de transmission de 5 mn a 1 hr entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 54

Peut-on tolerer un delai de transmission de 1 hr a 1 jour entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 55

Peut-on tolerer un delai de transmission de 1 jour a 1 semaine entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 56

Peut-on tolerer un delai de transmission de plus d'une semaine entre l'emission et la reception d'un message?

1) sans importance
2) tolerable
3) inacceptable
LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 57

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne doit-il etre inferieur a un mois?

1) sans importance
2) souhaitable
3) obligatoire
LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 58

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de un a 3 mois?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 59

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de 3 a 6 mois?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 60

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre de 6 mois a un an?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 61

Le delai d'installation du systeme de telecommunication selectionne peut-il etre superieur a un an?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 62

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 63

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 64

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 65

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 66

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 67

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation de l'equipement pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 68

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages doivent-ils etre inferieurs a 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 69

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 70

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 71

Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de

2,000\$ a 10,000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 72
 Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre de 10000\$ a 50000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:2

Question 73
 Les couts d'operation annuelle pour l'envoi des messages peuvent-ils etre superieurs a 50000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:3

Question 74
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission doivent-ils etre inferieurs a 100\$?
 1) sans importance
 2) souhaitable
 3) obligatoire
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 75
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 76
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 77
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 78

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 79

Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation des canaux de transmission peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 80

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission doivent-ils etre de moins de 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 81

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 82

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 83

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 84

Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable

3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 85
 Les couts d'operation annuelle des canaux de transmission peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 86
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne doivent-ils etre inferieurs a 100\$?
 1) sans importance
 2) souhaitable
 3) obligatoire
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 87
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 88
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 89
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 90
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?
 1) sans importance
 2) tolerable
 3) inacceptable
 LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 91
 Les couts d'analyse des besoins, de planification, d'achat et d'installation

Question 91 Les recepteur selectionne peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 92

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne doivent-ils etre de moins de 100\$?

- 1) sans importance
- 2) souhaitable
- 3) obligatoire

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 93

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 100\$ a 500\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 94

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 500\$ a 2,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 95

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 2,000\$ a 10,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 96

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne peuvent-ils etre de 10,000\$ a 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Question 97

Les couts d'operation annuelle du recepteur selectionne peuvent-ils etre de plus de 50,000\$?

- 1) sans importance
- 2) tolerable
- 3) inacceptable

LE CHOIX ACTUEL EST:1

Voici la description du systeme:

radio FM (stereophonique) commer

QUESTION# 1=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 2=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 3=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 4=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 5=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 6=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 7=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 8=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 9=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 10=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 11=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 12=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 13=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 14=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 15=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 16=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 17=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 18=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 19=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 20=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 21=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 22=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 23=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 24=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 25=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 26=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 27=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 28=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 29=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 30=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 31=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 32=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 33=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 34=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 35=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 36=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 37=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 38=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 39=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 40=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 41=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 42=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 43=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 44=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 45=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 46=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 47=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 48=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 49=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 50=EXISTE POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 51=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
 QUESTION# 52=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME

QUESTION# 53=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 54=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 55=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 56=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 57=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 58=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 59=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 60=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 61=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 62=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 63=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 64=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 65=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 66=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 67=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 68=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 69=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 70=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 71=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 72=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 73=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 74=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 75=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 76=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 77=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 78=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 79=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 80=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 81=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 82=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 83=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 84=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 85=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 86=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 87=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 88=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 89=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 90=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 91=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 92=EXISTE POUR CE SYSTEME
QUESTION# 93=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 94=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 95=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 96=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME
QUESTION# 97=N'EXISTE PAS POUR CE SYSTEME

