P-5050

ETUDE SUR LES SYSTEMES DE TELEAPPEL

A L'INTENTION DU

MINISTERE DES COMMUNICATIONS

OTTAWA

RESUME DES DONNEES GENERALES DE L'ETUDE

COMMUNICATIONS CANADA
SEP 29 1977
LIBRARY - BIBLIOTHEQUE

QUEEN
P
91
.C655
R3314
1976
Pt.3

Contrat n° : OGR5-0267
Dossier du MAS: 02GR.36100-4-2039

Ottawa, le 15 octobre 1976

Queen
P
91
C655
R33
1976
Pt.3
P-5050

(2)

ETUDE SUR LES SYSTEMES DE TELEAPPEL

A L'INTENTION DU

MINISTERE DES COMMUNICATIONS

OTTAWA

RESUME DES DONNEES GENERALES DE L'ETUDE

Industry Canada
Library Queen
JUL 22 1998
Industrie Canada
Bibliothèque Queen

Contrat n°: 0GR5-0267
Dossier du MAS: 02GR.36100-4-2039

Ottawa, le 15 octobre 1976

P
91
C655
R334
1976
pt 3

DD483162/
DL483162

PREFACE

Le présent rapport comporte un résumé des données générales se rapportant à l'étude de l'industrie des services de téléappel effectuée pour le compte du ministère des Communications (MDC), par Intel Consultants Limited d'Ottawa, aux termes d'un contrat du MAS (Dossier n°02GR.36100-4-2039). Les objectifs et la méthodologie de l'étude furent présentés à la Division de la coordination des enquêtes spéciales de Statistique Canada qui les a approuvés. L'étude s'est faite de juillet 1975 à juillet 1976.

Elle a été lancée par le groupe de la Politique du spectre et des systèmes radio de la Direction des télécommunications nationales du MDC afin de:

*déterminer, sur le plan national, l'état et l'étendu des activités relatives aux systèmes de téléappel dans le secteur public et dans le secteur privé;

*évaluer l'importance probable des tendances technologiques, la possibilité de croissance de l'industrie et l'influence de ces facteurs sur la demande de fréquences dans l'avenir.

Les résultats de cette étude doivent servir à l'élaboration d'une politique au sujet des besoins prévus en ce qui concerne le service de téléappel.

Les données ci-après comprennent les réponses fournies par les exploitants de systèmes de téléappel aux questionnaires qui leur avaient été envoyés; ces réponses sont incluses ici afin de permettre au lecteur d'en faire lui-même l'analyse. Puisque les statistiques se rapportant aux systèmes publics de téléappel sont sujettes à controverse, elles ont été réduites à un résumé global.

ETUDE SUR LES SYSTEMES DE TELEAPPEL

TABLE DES MATIERES

	Page
1. METHODOLOGIE	1
1.1. Généralités	1
1.2. Etudes des systèmes privés de téléappel	1
1.2.1. Distribution du questionnaire	1
1.2.2. Ventilation des données	2
1.2.3. Tableaux indiquant la répartition des aopareils de téléappel	15
1.3. Installations publiques de téléappel	5
1.3.1. Distribution du questionnaire	5
1.3.2. Ventilation des données	6
1.3.3. Tableaux indiquant la répartition des appareils de téléappel	7
2. DONNEES RELATIVES AUX SYSTEMES PRIVES DE TELEAPPEL	9
2.1. Région du Pacifique	10
Tableau 2.1. - Statistiques	11
Tableau 2.2. - Répartition des appareils de téléappel	12
Tableau 2.3. - Résumé des réponses au questionnaire	13
2.2. Région du Centre	14
Tableau 2.4 - Statistiques	14
Tableau 2.5 - Répartition des appareils de téléappel	15
Tableau 2.6 - Résumé des réponses au questionnaire	16
2.3. Region de l'Ontario	
Tableau 2.7 - Statistiques	17
Tableau 2.8 - Répartition des appareils de téléappel	18
Tableau 2.9 - Résumé des réponses au questionnaire	19
2.4. Région du Québec	20
Tableau 2.10 - Statistiques	21
Tableau 2.11 - Répartition des appareils de téléappel	22
Tableau 2.12 - Résumé des réponses au questionnaire	23
2.5. Région de l'Atlantique	24
Tableau 2.13 - Statistiques	25
Tableau 2.14 - Répartition des appareils de téléappel	26
Tableau 2.15 - Résumé des réponses au questionnaire	27
2.6. Toutes les Régions	28
2.6.1. Estimation du nombre d'appareils reliés à des systèmes privés, à l'échelle nationale	29
Tableau 2.16 - Répartition des appareils de téléappel	30
Tableau 2.17 - Résumé des réponses au questionnaire	31

3. DONNES RELATIVES AUX EXPLOITANTS DE SYSTEMES DE TELEAPPEL NON REGLEMENTES. 35

Tableau 3.1. - Estimation du nombre d'appareils reliés à un système public, à l'échelle nationale 36

Tableau 3.2. - Répartition nationale des compagnies et des systèmes de téléappel non réglementés 37

Tableau 3.3. - Statistiques sur les exploitants de systèmes non réglementés 38

Tableau 3.4. - Répartition des appareils de téléappel 39

Tableau 3.5. - Résumé des réponses au questionnaire - région du Pacifique 40

Tableau 3.6. - Résumé des réponses au questionnaire - région de l'Ontario 41 42

Tableau 3.7. - Résumé des réponses au questionnaire - région du Québec 43 44

Tableau 3.8. - Résumé des réponses au questionnaire - région de l'Atlantique 45

Tableau 3.9. - Résumé des réponses au questionnaire - toutes les régions 46 47

4. EXPLOITANTS DE SYSTEMES DE TELEAPPEL REGLEMENTES 57

Tableau 4.1. - Exploitants de systèmes de téléappel réglementés 58

Tableau 4.2. - Résumé des réponses au questionnaire 59

ILLUSTRATIONS

2.1. Questionnaire sur les services de téléappel - secteur privé 33

3.1. Questionnaire d'enquête: Service radio de téléappel - opérateurs publics non réglementés (petits) 48

3.2. Questionnaire d'enquête: Service radio de téléappel - opérateurs publics non réglementés (gros) 52

4.1. Questionnaire d'enquêtes: Service radio de téléappel- opérateurs publics réglementés 60

SECTION I

METHODOLOGIE

1. Méthodologie

1.1. Généralités

Le questionnaire présenté aux exploitants des secteurs privés et publics a été préparé en collaboration avec le ministère des Communications. Plusieurs versions ont été rédigées avant d'en arriver au questionnaire finalement envoyé aux exploitants de chaque secteur.

Tous les questionnaires étaient envoyés dans la langue indiquée sur la licence du titulaire ou en anglais et en français lorsqu'on n'avait aucun renseignement à ce sujet ou que la question demeurait incertaine. Trois à quatre semaines après l'envoi du questionnaire, une lettre de rappel a été postée à tous les exploitants n'ayant pas encore fait parvenir leurs réponses.

Des entretiens et des communications avec des exploitants de systèmes publics de téléappel en Ontario et au Québec, ainsi qu'avec des fabricants et des fournisseurs de matériel de téléappel ont permis de compléter les réponses aux questionnaires.

1.2. Etude des systèmes privés de téléappel.

1.2.1. Distribution du questionnaire.

Les renseignements relatifs aux systèmes privés de téléappel ont été tirés des imprimés d'ordinateurs fournis par le MDC à cet effet. Des questionnaires furent ensuite envoyés au hasard à 200 des quelque 550 titulaires au Canada.

La sélection s'est faite de façon que les 200 questionnaires soient répartis dans les provinces proportionnellement au nombre d'exploitants privés qui s'y trouvent. Environ 61% des questionnaires ont été retournés dûment remplis. Les réponses obtenues se répartissaient comme suit:

Systèmes privés de téléappel - méthodologie.

Province	Questionnaires envoyés	Réponses
Colombie-Britanique	20	11
Alberta	19	13
Saskatchewan	5	3
Manitoba	10	3
Ontario	58	41
Québec	69	38
Nouveau-Brunswick	11	7
Nouvelle-Ecosse	8	5
Terre-Neuve	2	2

1.2.2. Ventilation des données.

Il y avait trois formes de réponses aux questions posées:

1. Des cases où le répondant inscrivait le nombre approprié.
2. Des cercles que le répondant cochait pour indiquer qu'une donnée précise était valable.
3. Des espaces libres où le répondant ajoutait les observations qu'il jugeait nécessaires.

Chaque type de réponse portait un code permettant la compilation mécanograpnique subséquente des renseignements voulus, conformément à la méthode exposée en .1, .2 et .3 ci-dessous. Des tableaux illustrant la répartition des appareils de téléappel dans chaque région complètent les statistiques rassemblées.

.1 Renseignements quantitatifs.

Tous les renseignements quantitatifs ont été reproduits dans des tableaux du genre du Tableau 2.1 (Section 2), intitulé: Statistiques sur les systèmes privés de téléappel - région du Pacifique. Ce tableau donne le numéro du questionnaire Intel dépouillé et les renseignements qui en ont été tirés:

a) Numéro du questionnaire Intel.

Pour simplifier leur classement et en faciliter la consultation, les questionnaires indiquaient tous la province où ils était envoyés et portaient un numéro de série de l'envoi à l'intérieur de la province. Ainsi,

"NB-5" indiquait qu'il s'agissait du cinquième.questionnaire posté dans la région du Nouveau-Brunswick.

b) Rayon de couverture.
Evaluation du rayonnement de l'installation de téléappel, effectué par le titulaire lui-même.

c) Appareils de téléappel: 1976 - 1981.
La colonne 1976 donne le nombre d'appareils de téléappel mentionnés par chaque titulaire comme étant en service à l'heure actuelle, et la colonne 1981 donne une estimation du nombre de ces appareils en 1981, soit dans cinq ans.

d) Appels journaliers.
Evaluation du nombre moyen d'appels acheminés par chaque système de téléappel d'après sa charge actuelle.

e) Appareils opérant en tonalité seulement.
Une opération informatique a permis de calculer le nombre d'appareils opérant en tonalité seulement qui sont en service à l'heure actuelle, d'après les pourcentages inscrits en deuxième partie de la question n°2B.

Chaque tableau comporte, en outre, un résumé des données exposées, à savoir, les totaux et les moyennes applicables aux diverses colonnes, sans tenir compte des questions pour lesquelles aucune réponse n'a été donnée.

La mention "AR", paraissant parfois dans une colonne, signifie qu'aucun renseignement n'a été fourni par le répondant.

On trouve à la ligne intitulée "Moyenne par système" la moyenne nette pour l'article particulier, d'après le nombre de réponse reçues.

.2 Renseignements fournis en cochant le cercle approprié.

Les renseignements fouris à l'aide d'un trait dans le cercle approprié ont été résumés sous fourme d'un tableau intitulé: "Résumé des réponses au questionnaire - voir, par exemple, le Tableau 2.3

à la Section 2. Les données obtenues sont:

Q-1 Fréquences employées.
Fréquences partagées ou affectées en propre.

Q-1C Caractéristiques du système.
Caractéristiques essentielles de fonctionnement du matériel terminal.

Q-1C Particularités de l'appareil.
Particularités des appareils reliés au système de l'exploitant.

Q-2C Clients.
Occupation de l'utilisateur de l'appareil de téléappel dans le cas d'un système privé de téléappel.

Q-2D Rendement du système.

Q-2E Défauts du système.
Ces deux questions déterminent jusqu'à quel point les exploitants de systèmes privés de téléappel sont satisfaits de leurs installations et pourquoi.

Q-3A Raison d'être du système privé.
Raison de l'installation d'un système privé de préférence à l'emploi d'un système public.

Q-3B Emploi d'un système public.
Nombre d'exploitants de réseaux privés abonnés à un système public.

Il est à remarquer que la colonne "R" de chaque relevé mécanographique donne le nombre d'exploitants ayant donné une réponse à la question en cause. La colonne "AR" donne le nombre de questionnaires retournés sans réponse pour cette question précise. La somme des chiffres paraissant dans ces deux colonnes équivaut, par conséquent, au nombre total de réponses reçues.

Puisque les questions 1 et 3B sont du genre "oui ou non", seul le nombre des répondants ayant laissé passer cette question a été précisé (voir colonne "AR").

.3 Observations

Le cas échéant, les observations faites par les exploitants ont été intégrées aux données énumérées en .2 ci-dessus.

1.2.3 Tableaux indiquant la répartition des appareils de téléappel.

Les tableaux de répartition des appareils de téléappels se fondent sur les statistiques régionales pour 1976. Ainsi, le Tableau 2.2 révèle, par exemple, qu'un total de quatre installations, ou 36% des systèmes recensés dans la région du Pacifique, desservent moins de dix utilisateurs.

1.3 Installations publiques de téléappel.

1.3.1. Distribution du questionnaire.

Une liste des exploitants non réglementés a d'abord été compilée à partir des pages jaunes de l'annuaire téléphonique et complétée, grâce aux données de licences fournies par le Ministère.

Des réponses utiles ont été reçues de 47 compagnies de téléappel non réglementées, soit de 45% environ des 106 compagnies non réglementées que l'estime être exploitées au Canada. Sept télécommunicateurs publics ont répondu au questionnaire et deux d'entre eux n'offrent aucun service de téléappel. C'est donc dire que 50% seulement des dix télécommunicateurs publics fournissant ce service ont répondu au questionnaire.

Deux questionnaires, l'un intitulé "Non réglementé (petit)", l'autre, "Non réglementé (gros)", ont été envoyés aux exploitants de systèmes non réglementés. On trouve un exemplaire de chacun de ces questionnaires aux illustrations 3.1 et 3.2 de la Section 3. Les questions posées étaient essentiellement les mêmes dans les deux cas, mais les exploitants ayant plus d'un système ont sans doute trouvé la deuxième formule plus pratique.

Un troisième questionnaire intitulé "Réglementé" et paraissant à l'illustration 4.1, a été envoyé aux télécommunicateurs réglementés. Les renseignements demandés dans ce questionnaire étaient à peu près les mêmes que ceux demandés dans les deux précédents, mais les questions 4A à 4D concernaient directement les politiques relatives à un système de téléappel de l'étendu du réseau téléphonique régional et au raccordement des systèmes.

1.3.2. Ventilation des données.

Les observations faites au paragraphe 1.2.2. ci-dessus au sujet du questionnaire sur les systèmes privés de téléappel, s'appliquent ici aussi. Il est à remarquer toutefois que seuls des chiffres globaux sont donnés en ce qui concerne les systèmes de téléappel non réglementés dont il est fait rapport pour l'une ou l'autre des quatre régions étudiées. Il n'y a, en outre, qu'un seul tableau de la répartition des appareils de téléappel pour tous les systèmes ayant moins de 800 utilisateurs. Il n'est pas possible de calculer le nombre précis des utilisateurs de chaque système régional exploité par un télécommunicateur public, mais le Tableau 3.1 (Section 3) en donne une estimation globale.

.1) Renseignements quantitatifs.

Les renseignements quantitatifs extraits des questionnaires sur les exploitants de systèmes non réglementés sont reproduits pour chaque région sous forme d'un tableau du genre du Tableau 3.3 (Section 3 du présent document). Les questions n'ayant pas reçu de réponse valable ou n'ayant pas suscité assez de réponse, ont été mises de coté. Ont été retenues, les données suivantes:

a) Abonnés et appareils: 1976 - 1981.
Les quatre premières colonnes donnent le nombre d'abonnés et d'appareils à l'heure actuelle, de même que les prévisions des exploitants à ce sujet pour 1981.

b) Appels journaliers.
Estimations globables données par les exploitants en ce qui concerne le nombre moyen d'appels acheminés quotidiennement par leurs installations.

c) Appareils de téléappel opérant en tonalité seulement.
Une opération informatique a permis de calculer le nombre d'appareils opérant en tonalité seulement qui sont en usage à l'heure actuelle, d'après les pourcentages indiqués dans les réponses reçues.

d) Fréquences utilisées.
Les deux dernières colonnes indiquent le nombre de fréquences affectées en propre au service de téléappel et le nombre de celles qui sont partagées avec d'autres services.

Le Tableau 3.3 résume tous ces renseignements et fait la moyenne applicable à chaque article à partir des données utilisables reçues du Québec, de l'Ontario et du Pacifique.

.2 Renseignements fournis en cochant le cercle approprié.

Les renseignements fournis à l'aide d'un trait dans le cercle approprié ont été compilés, par ordinateur, et son présentés sous forme d'un tableau, tels les tableaux 3.5 et 4.2 respectivement sur les exploitants de systèmes non réglementés et réglementés. Dans le cas des systèmes non réglementés, un résumé régional des réponses au questionnaire a été ajouté au tableau.

La signification des colonnes "R" et "AR" est la même que dans le cas du questionnaire sur les systèmes privés, mentionné à l'alinéa 1.2.2.2. ci-dessus.

Un résumé national des réponses au questionnaire pour tous les exploitants de systèmes non réglementés étudiés paraît au Tableau 3.9 de la Section 3.

.3) Observations faites par les exploitants.

Le cas échéant, les observations faites par les exploitants ont été intégrées aux données mentionnées à l'alinéa .2) ci-dessus.

1.3.3 Tableaux indiquant la répartition des appareils de téléappel.

Le rapport comprend un seul tableau de la répartition des appareils de téléappel pour tous les systèmes non réglementés ayant moins de 800 utilisateurs (voir Tableau 3.4, Section 3).

Il est à remarquer que ce tableau n'inclut que les systèmes non-réglementés du Québec, de l'Ontario et du Pacifique. La région du Centre n'a pas été étudiée et celle de L'Atlantique n'a fourni aucune donnée à ce sujet.

SECTION 2

DONNEES RELATIVES AUX SYSTEMES PRIVES DE TELEAPPEL

TABLEAU 2.1

STATISTIQUES SUR LES SYSTEMES PRIVES DE TELEAPPEL - REGION DU PACIFIQUE.

PROVINCE	QUEST. INTEL N°	COUVERTURE (en milles)	APPAREILS DE TELEAPPEL 1976	APPAREILS DE TELEAPPEL 1981	APPELS JOURNALIERS	APPAREILS OPERANT EN TONALITE SEULEMENT
C.-Britanique	3	1.5	6	10	40	6
	4	12.0	41	45	NR	0
	6	1.0	30	NR	100	30
	7	6.0	5	5	20	5
	9	1.0	15	15	175	0
	12	0.5	8	16	50	8
	13	15.0	65	120	300	0
	15	BLDG	143	200	750	0
	16	2.0	25	25	NR	0
	19	1.0	5	5	100	0
	20	5.0	14	29	150	0
			357	470	1685	49
			11	10	9	11
			32	47	187	4

APPAREILS RECENSES:
SYSTEMES EN CAUSE:
MOYENNE PAR SYSTEME:
NOMBRE DE SYSTEMES ANALYSES: 11

TABLEAU 2.2

REPARTITION DES APPAREILS DE TELEAPPEL - EXPLOITANTS DU SECTEUR PRIVE - REGION DU PACIFIQUE.

N°.DE CELLULE	LIMITE INFERIEURE	SYSTEMES RELEVES	POURCENTAGE
1	0.0000	4	36.3
2	10.0000	2	18.1
3	20.0000	1	9.0
4	30.0000	1	9.0
5	40.0000	1	9.0
6	50.0000	0	0.0
7	60.0000	1	9.0
8	70.0000	0	0.0
9	80.0000	0	0.0
10	90.0000	0	0.0
11	100.0000	0	0.0
12	110.0000	0	0.0
13	120.0000	0	0.0
14	130.0000	0	0.0
15	140.0000	1	9.0

NOMBRE DE SYSTEMES:	11
MOYENNE:	32.4545
ECART-TYPE:	41.0667
ASYMETRIE:	1.7057
APLATISSEMENT:	4.8794
MINIMUM D'APPAREILS:	5.0000
MAXIMUM D'APPAREILS:	143.0000
GAMME:	138.0000

NOTE: Les appareils de téléappel reliés aux divers systèmes sont répartis en cellules de dix. Les "systèmes relevés" donnent le nombre de systemes appartenant à chaque cellule et le "pourcentage"; le pourcentage des systèmes appartenant à chaque cellule par rapport à l'ensemble des systèmes relevés.

TABLEAU 2.3
RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES SYSTEMES PRIVES
REGION DU PACIFIQUE

	PACIFIQUE R	PACIFIQUE AR
1 - FREQUENCES UTILISEES		0
FREQUENCES PARTAGEES	0	
FREQUENCES PROPRES	11	
1C- CARACTERISTIQUES DU SYSTEME		
TONALITE	3	8
TONALITE ET VOIX	8	3
ACCES PAR COMPOSITION AU CADRAN	4	7
ACCES PAR L'OPERATEUR	6	5
DEPOT DU MESSAGE	1	10
SERVICE 24 HEURES	5	6
AUTRE	2	9
1C- PARTICULARITIES DE L'APPAREIL		
APPEL DE GROUPE	3	8
TONALITES MULTIPLES	2	9
APPEL DIFFERE	0	11
ACTIVATION AUTOMATIQUE (VOIX)	1	10
AUTRE	2	9
2C- CLIENTS		
EXECUTIFS	4	7
INGENIEURS	7	4
CONTREMAITRES	4	7
SERVICE D'ENTRETIEN	8	3
PARTICULIERS	3	8
MEDECINS	5	6
AUTRE	5	6
2D- RENDEMENT DU SYSTEME		
ENTIEREMENT SATISFAISANT	0	11
ADEQUAT	9	2
NON ADEQUAT	2	9
2E- DEFAUTS DU SYSTEME		
SERVICE MEDIOCRE	5	6
COUVERTURE INSUFFISANTE	2	9
ACCES PEU PRATIQUE	0	11
PERIODES D'EXPLOITATION LIMITEES	0	11
AUTRE	7	4
3A- RAISON D'ETRE DU SYSTEME PRIVE		
MOINS ONEREUX	7	4
COUVERTURE RESTREINTE REQUISE	6	5
COUVERTURE PARTICULIERE	1	10
AJOUTE A UN SYSTEME RADIO DUPLEX EXISTANT	0	11
PAS DE SERVICE PUBLIC	1	10
AUTRE	4	7
3B- EMPLOI D'UN SYSTEME PUBLIC		1
EMPLOI AUSSI UN SYSTEME PUBLIC	3	
N'EMPLOI PAS DE SYSTEME PUBLIC	7	

. . .

REPONSES RECUES: 11

TABLEAU 2.4

STATISTIQUES SUR LES SYSTEMES PRIVES DE TELEAPPEL - REGION DU CENTRE

PROVINCE	QUEST. INTEL N°	COUVERTURE (en milles)	APPAREILS DE TELEAPPEL 1976	APPAREILS DE TELEAPPEL 1981	APPELS JOURNALIERS	APPAREILS OPERANT EN TONALITE SEULEMENT
ALBERTA	1	BLDG	3	5	1000	2
	3	NR	80	100	75	NR
	4	0.5	6	15	45	NR
	5	5.0	20	20	60	0
	8	4.0	23	35	50	0
	10	20.0	35	50	50	35
	14	BLDG	1	1	2	1
	15	5.0	20	25	40	20
	16	1.0	5	10	2	0
	17	15.0	68	130	50	0
	18	0.2	7	13	70	0
	19	BLDG	17	NR	NR	17
	83	NR	80	100	75	NR
SASKATCHEWAN	2	8.0	100	200	NR	0
	4	15.0	70	70	NR	0
	5	2.0	10	20	50	0
MANITOBA	1	0.1	10	10	20	10
	3	0.1	12	NR	10	12
	5	0.5	9	9	15	9
APPAREILS RECENSES :			576	813	1614	106
SYSTEMES EN CAUSE :			19	17	16	16
MOYENNE PAR SYSTEME :			30	48	101	7

NOMBRE DE SYSTEMES ANALYSES: 19

TABLEAU 2.5
REPARTITION DES APPAREILS DE TELEAPPEL EXPLOITANTS DU SECTEUR PRIVE
REGION DU CENTRE

CELLULE N°	LIMITE INFERIEURE	SYSTEMES RELEVES	POURCENTAGE
1	0.0000	6	31.5
2	10.0000	4	21.0
3	20.0000	3	15.7
4	30.0000	1	5.2
5	40.0000	0	0.0
6	50.0000	0	0.0
7	60.0000	1	5.2
8	70.0000	1	5.2
9	80.0000	2	10.5
10	90.0000	0	0.0
11	100.0000	1	5.2

NOMBRE DE SYSTEMES	:	19
MOYENNE	:	30.3158
ECART-TYPE	:	31.8417
ASYMETRIE	:	0.9348
APLATISSEMENT	:	2.2185
MINIMUM D'APPAREILS	:	1.0000
MAXIMUM D'APPAREILS	:	100.0000
GAMME	:	99.0000

Note: Les appareils de téléappel reliés aux divers systèmes sont répartis en cellules de dix. Les "systèmes relevés" donnent le nombre de systèmes appartenant à chaque cellule et le "pourcentage"; le pourcentage des systèmes appartenant à chaque cellule par rapport à l'ensemble des systèmes relevés.

TABLEAU 2.6
RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES SYSTEMES PRIVES -

	REGION DU CENTRE	
	R	AR
1 - FREQUENCES UTILISEES		
Fréquences partagées	2	1
Fréquences propres	16	
1C- CARACTERISTIQUES DU SYSTEME		
Tonalité	10	9
Tonalité et voix	12	7
Accès par composition au cadran	4	15
Accès par l'opérateur	5	14
Dépôt du message	2	17
Service 24 heures	9	10
Autre	2	17
1C- PARTICULARITES DE L'APPAREIL		
Appel de groupe	6	13
Tonalités multiples	2	17
Appel différé	0	19
Activation automatique (voix)	0	19
Autre	1	18
2C- CLIENTS		
Exécutifs	7	12
Ingénieurs	5	14
Contremaîtres	10	9
Service d'entretien	14	5
Particuliers	7	12
Médecins	3	16
Other	6	13
2D- RENDEMENT DU SYSTEME		
Entièrement satisfaisant	7	12
Adéquat	7	12
Non adéquat	1	18
2E- DEFAUTS DE SYSTEME		
Service médiocre	4	15
Couverture insuffisante	2	17
Accès peu pratique	1	18
Périodes d'exploration limitées	1	18
Autre	6	13
3A- RAISON D'ETRE DU SYSTEME PRIVE		
Moins onéreux	12	7
Couverture restreinte requise	5	14
Couverture particulière	6	13
Ajouté à un système radio duplex existant	1	18
Pas de service public	2	17
Autre	6	13
3B- EMPLOI D'UN SYSTEME PUBLIC		
Emploie aussi un système public	6	0
N'emploie pas de système public	13	

Réponses Recues: 19

2.3 DONNEES RELATIVES AUX SYSTEMES PRIVES DE TELEAPPEL - REGION DE L'ONTARIO

TABLEAU 2.7 - STATISTIQUES SUR LES SYSTEMES PRIVES DE TELEAPPEL - REGION DE L'ONTARIO

PROVINCE	QUEST. INTEL N°	COUVERTURE (en milles)	APPAREILS DE TELEAPPEL 1976	APPAREILS DE TELEAPPEL 1981	APPELS JOURNALIERS	APPAREILS OPERANT EN TONALITE SEULEMENT
ONTARIO						
	2	0.5	36	39	118	0
	5	0.5	12	20	75	NR
	6	15.0	5	5	10	0
	7	4.0	40	40	75	0
	8	3.0	8	12	90	8
	9	1.0	25	35	250	0
	10	10.0	15	30	100	0
	11	2.0	13	15	60	13
	12	15.0	130	175	70	0
	14	0.7	5	1	5	0
	15	2.0	45	55	100	0
	17	1.0	NR	NR	NR	NR
	18	2.0	1	1	30	NR
	19	1.5	125	350	300	0
	21	1.0	11	11	25	0
	22	20.0	155	NR	NR	0
	23	40.0	450	550	1000	0
	24	0.5	40	60	450	0
	26	15.0	26	26	50	0
	27	4.0	46	44	NR	0
	29	0.5	27	27	50	27
	31	10.0	140	348	700	0
	33	BLDG	5	5	30	5
	35	15.0	9	12	25	0
	36	4.0	98	98	500	0
	37	1.0	16	20	100	16
	38	1.0	40	50	160	0
	39	5.0	55	55	150	0
	40	1.0	75	100	100	72
	42	BLDG	70	100	35	0
	45	BLDG	20	25	300	4
	46	2.0	61	NR	625	0
	47	2.5	85	100	300	0
	48	NR	35	35	25	0
	51	1.0	68	NR	500	58
	52	15.0	4	10	16	0
	53	1.5	32	32	120	0
	54	NR	44	NR	NR	0
	55	1.0	16	NR	50	16
	56	4.0	15	15	45	15
	58	1.0	70	100	2	70
APPAREILS RECENSES :			2173	2601	6641	304
SYSTEMES EN CAUSE :			40	35	37	38
MOYENNE PAR SYSTEME :			54	74	179	8

NOMBRE DE SYSTEMES ANALYSES: 41

TABLEAU 2.8
REPARTITION DES APPAREILS DE TELEAPPEL - EXPLOITANTS DU SECTEUR PRIVE - REGION DE L'ONTARIO.

CELLULE N°	LIMITE INFERIEURE	SYSTEMES RELEVES	POURCENTAGE
1	0.0000	7	17.5
2	10.0000	7	17.5
3	20.0000	4	10.0
4	30.0000	3	7.5
5	40.0000	6	15.0
6	50.0000	1	2.5
7	60.0000	2	5.0
8	70.0000	3	7.5
9	80.0000	1	2.5
10	90.0000	1	2.5
11	100.0000	0	0.0
12	110.0000	0	0.0
13	120.0000	1	2.5
14	130.0000	1	2.5
15	140.0000	1	2.5
16	150.0000	1	2.5
17	160.0000	0	0.0
18	170.0000	0	0.0
19	180.0000	0	0.0
20	190.0000	0	0.0
21	200.0000	0	0.0
22	210.0000	0	0.0
23	220.0000	0	0.0
24	230.0000	0	0.0
25	240.0000	0	0.0
26	250.0000	0	0.0
27	260.0000	0	0.0
28	270.0000	0	0.0
29	280.0000	0	0.0
30	290.0000	0	0.0
31	300.0000	0	0.0
32	310.0000	0	0.0
33	320.0000	0	0.0
34	330.0000	0	0.0
35	340.0000	0	0.0
36	350.0000	0	0.0
37	360.0000	0	0.0
38	370.0000	0	0.0
39	380.0000	0	0.0
40	390.0000	0	0.0
41	400.0000	0	0.0
42	410.0000	0	0.0
43	420.0000	0	0.0
44	430.0000	0	0.0
45	440.0000	0	0.0
46	450.0000	1	2.5

Note: Les appareils de téléappel reliés aux divers systèmes sont répartis en cellules de dix. Les "systèmes relevés" donnent le nombre de systèmes appartenant à chaque cellule et le "pourcentage", le pourcentage des systèmes appartenant à chaque cellule par rapport à l'ensemble des systèmes relevés.

Nombre de systèmes	: 40		
Moyenne	: 54.3250	Minimum d'appareils	: 1.0000
Ecart-Type	: 75.5681	Maximum d'appareils	: 450.0000
Asymétrie	: 3.6541	Gamme	: 449.0000
Applatissement	: 19.0076		

TABLEAU 2.9
RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES SYSTEMES PRIVES-REGION DE L'ONTARIO.

	R	AR
1- FREQUENCES UTILISEES		0
Frequences partagees	4	
Fréquences propres	37	
1C-CARACTERISTIQUES DU SYTEME		
Tonalité	9	32
Tonalité de la voix	34	7
Accès par composition au cadran	3	38
Accès par l'opérateur	18	23
Dépôt du message	4	37
Service 24 heures	25	16
Autre	5	36
1C-PARTICULARITES DE L'APPAREIL		
Appel de groupe	14	27
Tonalites multiples	6	35
Appel différé	2	39
Activation automatique(voix)	5	36
Autre	6	35
2C-CLIENTS		
Exécutifs	25	16
Ingénieurs	25	16
Contremaîtres	30	11
Service d'entretien	33	8
Particuliers	10	31
Médecins	15	26
Autre	20	21
2D-RENDEMENT DU SYSTEME		
Entièrement satisfaisant	23	18
Adéquat	15	26
Non adéquat	3	38
2E-DEFAUTS DY SYSTEME		
Service médiocre	9	32
Couverture insuffisante	8	33
Accès peu pratique	1	40
Périodes d'exploit'n limitée	1	40
Autre	16	25
3A-RAISON D'ETRE DU SYSTEME PRIVE		
Moins onéreux	22	19
Couverture restreinte requise	18	23
Couverture particulière	9	32
Ajouté à un syst.radio duplex existant	4	37
Pas de service public	6	35
Autre	7	34
3B-EMPLOI D'UN SYSTEME PUBLIC		0
Emploie aussi un syst.public	14	
N'emploie pas de syst.public	27	

REPONSES RECUES ; 41

2.4 DONNEES RELATIVES AUX SYSTEMES DE TELEAPPEL

REGION DU QUEBEC

TABLEAU 2.10
STATISTIQUES SUR LES SYSTEMES PRIVES DE TELEAPPEL - REGION DU QUEBEC

PROVINCE	QUEST. INTEL No	COUVERTURE (En milles)	APPAREILS DE TELEAPPEL 1976	APPAREILS DE TELEAPPEL 1981	APPELS JOURNALIERS	APPAREILS OPERANT EN TONALITE SEULEMENT
QUEBEC						
	1	1.0	50	65	50	21
	3	12.0	115	0	200	0
	5	0.3	25	40	100	0
	7	35.0	2	NR	NR	0
	8	2.0	10	10	5	2
	10	5.0	6	NR	15	0
	11	6.0	8	10	75	0
	12	1.0	12	NR	50	0
	16	1.0	10	15	50	10
	18	10.0	181	106	177	127
	20	25.0	14	16	100	1
	21	6.0	10	15	25	0
	23	10.0	15	15	5	0
	24	2.5	36	46	34	0
	25	10.0	20	NR	NR	0
	26	1.0	23	23	50	0
	27	2.0	4	10	25	0
	28	1.0	6	NR	20	0
	29	20.0	2	2	3	0
	31	5.0	10	10	50	0
	32	15.0	44	NR	50	0
	33	15.0	16	30	20	NR
	34	NR	NR	NR	NR	NR
	39	3.0	16	16	50	0
	40	IMMEUBLE	10	10	40	0
	41	25.0	43	45	NR	NR
	42	0.3	15	NR	150	NR
	48	0.5	18	30	100	18
	52	1.0	35	50	10	0
	53	NR	14	19	30	14
	56	25.0	104	154	310	0
	57	1.0	36	45	200	0
	61	IMMEUBLE	24	24	60	24
	62	5.0	10	15	15	4
	64	12.0	24	25	150	24
	65	5.0	8	8	100	0
	68	0.5	7	0	100	7
	69	1.3	20	30	NR	20
APPAREILS RECENSES :			1003	684	2419	272
SYSTEMES EN CAUSE :			37	30	33	34
MOYENNE PAR SYSTEME :			27	29	73	8

NOMBRE DE SYSTEMES ANALYSES : 38

TABLEAU 2.11
REPARTITION DES APPAREILS DE TELEAPPEL - EXPLOITANTS DU SECTEUR PRIVE
REGION DU QUEBEC

CELLULE N°	LIMITE INFERIEURE	SYSTEMES RELEVES	POURCENTAGE
1	0.0000	8	21.6
2	10.0000	14	37.8
3	20.0000	6	16.2
4	30.0000	3	8.1
5	40.0000	2	5.4
6	50.0000	1	2.7
7	60.0000	0	0.0
8	70.0000	0	0.0
9	80.0000	0	0.0
10	90.0000	0	0.0
11	100.0000	1	2.7
12	110.0000	1	2.7
13	120.0000	0	0.0
14	130.0000	0	0.0
15	140.0000	0	0.0
16	150.0000	0	0.0
17	160.0000	0	0.0
18	170.0000	0	0.0
19	180.0000	1	2.7

NOMBRE DE SYSTEMES	:	37
MOYENNE	:	27.1081
ECART-TYPE	:	35.5573
ASYMETRIE	:	2.8076
APLATISSEMENT	:	11.1347
MINUMUM D'APPAREILS	:	2.0000
MAXIMUM D'APPAREILS	:	181.0000
GAMME	:	179.0000

Note: Les appareils de téléappel reliés aux divers systèmes aux divers systèmes sont répartis en cellules de dix. Les "systèmes relevés" donnent le nombre de systèmes appartenant à chaque cellule et le "pourcentage", le pourcentage des systèmes appartenant à chaque cellule par rapport à l'ensemble des systèmes relevés.

TABLEAU 2.12
RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES SYSTEMES PRIVES
REGION DU QUEBEC

	QUEBEC R	QUEBEC AR
1 - FREQUENCES UTILISEES		2
FREQUENCES PARTAGEES	3	
FREQUENCES PROPRES	33	
1C- CARACTERISTIQUES DU SYSTEME		
TONALITE	11	27
TONALITE ET VOIS	31	7
ACCES PAR COMPOSITION AU CADRAN	4	34
ACCES PAR L'OPERATEUR	24	14
DEPOT DU MESSAGE	3	35
SERVICE 24 HEURES	26	12
AUTRE	3	35
1C- PARTICULARITES DE L'APPAREIL		
APPEL DE GROUPE	8	30
TONALITES MULTIPLES	6	32
APPEL DIFFERE	0	38
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	1	37
AUTRE	2	36
2C- CLIENTS		
EXECUTIFS	18	20
INGENIEURS	15	23
CONTREMAITRES	28	10
SERVICE D'ENTRETIEN	25	13
PARTICULIERS	5	33
MEDECINS	13	25
AUTRE	17	21
2D- RENDEMENT DU SYSTEME		
ENTIEREMENT SATISFAISANT	14	24
ADEQUAT	17	21
NON ADEQUAT	6	32
2E- DEFAUTS DU SYSTEME		
SERVICE MEDIOCRE	6	32
COUVERTURE INSUFFSANTE	6	32
ACCES PEU PRATIQUE	0	38
PERIODES D'EXPLOITATION LIMITEES	0	38
AUTRE	11	27
3A- RAISON D'ETRE DU SYSTEME PRIVE		
MOINS ONEREUX	24	14
COUVERTURE RESTREITE REQUISE	12	26
COUVERTURE PARTICULIERE	5	33
AJOUTE A UN SYSTEME RADIO DUPLEX EXISTANT	1	37
PAS DE SERVICE PUBLIC	11	27
AUTRE	11	27
3B- EMPLOI D'UN SYSTEME PUBLIC		1
EMPLOIE AUSSI UN SERVICE PUBLIC	7	
N'EMPLOIE DE SERVICE PUBLIC	30	

REPONSES RECUES 38

2.5 DONNEES RELATIVES AUX SYSTEMES PRIVES DE TELEAPPEL - REGION DE L'ATLANTIC

TABLEAU 2.13
STATISTIQUES SUR LES SYSTEMES PRIVES DE TELEAPPEL - REGION DE L'ATLANTIC

PROVINCE	QUEST. INTEL No.	COUVERTURE (en milles)	APPAREILS DE TELEAPPEL 1976	APPAREILS DE TELEAPPEL 1981	APPELS JOURNALIERS	APPAREILS OPERANT EN TONALITE SEULEMENT
NEW BRUNSWICK						
	1	12.0	54	AR	130	AR
	2	3.0	10	AR	30	10
	3	12.0	38	10	5	0
	6	3.0	50	60	200	0
	7	1.0	14	14	36	14
	10	1.0	26	30	12	26
	11	15.0	10	15	100	0
NOVA SCOTIA						
	3	3.0	10	15	90	0
	4	IMMEUBLE	6	AR	25	6
	5	3.0	87	87	300	0
	7	5.0	6	20	25	0
	8	15.0	21	30	25	0
NEWFOUNDLAND						
	1	25.0	20	40	50	0
	2	2.0	20	50	18	0
APPAREILS RECENSES			342	371	1046	56
SYSTEMES EN CAUSE			14	11	14	13
MOYENNE PAR SYSTEME			24	34	75	4

NOMBRE DE SYSTEMES ANALYSES : 14

TABLEAU 2.14
REPARTITION DES APPAREILS DE TELEAPPEL - EXPLOITANTS DU SECTEUR PRIVE - REGION DE L'ATLANTIQUE.

CELLULE No	LIMITE INFERIEURE	SYSTEMES RELEVES	POURCENTAGE
1	0.0000	3	21.4
2	10.0000	4	28.5
3	20.0000	4	28.5
4	30.0000	0	0.0
5	40.0000	0	0.0
6	50.0000	2	14.2
7	60.0000	0	0.0
8	70.0000	0	0.0
9	80.0000	1	7.1

NOMBRE DE SYSTEMES	:	14
MOYENNE	:	24.4286
ECART-TYPE	:	23.5003
ASYMETRIE	:	1.4323
APLATISSEMENT	:	3.9737
MINIMUM D'APPAREILS	:	6.0000
MAXIMUM D'APPAREILS	:	87.0000
GAMME	:	81.0000

Note: Les appareils de téléappel reliés aux divers systèmes sont répartis en cellules de dix. Les "systèmes relevés" donnent le nombre de systèmes appartenant à chaque cellule et le "pourcentage des systèmes appartenant à chaque cellule par rapport à l'ensemble des systèmes relevés.

TABLEAU 2.15
RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES SYSTEMES PRIVES - REGION DE L'ATLANTIQUE

	ATLANTIC	
	R	AR
1 - FREQUENCES UTILISEES		0
FREQUENCES PARTAGEES	0	
FREQUENCES PROPRES	14	
1C- CARACTERISTIQUES DU SYSTEME		
TONALITE	4	10
TONALITE ET VOIX	10	4
ACCES PAR COMPOSITION AU CADRAN	5	9
ACCES PAR L'OPERATEUR	4	10
DEPOT DU MESSAGE	1	13
SERVICE 24 HEURES	11	3
AUTRE	1	13
1C- PARTICULARITES DE L'APPAREIL		
APPEL DE GROUPE	4	10
TONALITES MULTIPLES	1	13
APPEL DIFFERE	0	14
ACTIVATION AUTOMATIQUE (VOIX)	3	11
AUTRE	3	11
2C- CLIENTS		
EXECUTIFS	11	3
INGENIEURS	5	9
CONTREMAITRES	8	6
SERVICE D'ENTRETIEN	12	2
PARTICULIERS	1	13
MEDECINS	9	5
AUTRE	4	10
2D- RENDEMENT DU SYSTEME		
ENTIEREMENT SATISFAISANT	6	8
ADEQUAT	6	8
NON ADEQUAT	1	13
2E- DEFAUTS DU SYSTEME		
SERVICE MEDIOCRE	2	12
COUVERTURE INSUFFISANTE	2	12
ACCES PEU PRATIQUE	1	13
PERIODES D'EXPLOITATION LIMITEES	0	14
AUTRE	2	12
3A- RAISON D'ETRE DU SYSTEME PRIVE		
MOINS ONEREUX	7	7
COUVERTURE RESTREINTE REQUISE	6	8
COUVERTURE PARTICULIERE	1	13
AJOUTE A UN SYSTEME RADIO DUPLEX EXISTANT	1	13
PAS DE SERVICE PUBLIC	4	10
AUTRE	3	11
3B- EMPLOI D'UN SYSTEME PUBLIC		
EMPLOIE AUSSI UN SYSTEME PUBLIC	6	1
N'EMPLOIE PAS DE SYSTEME PUBLIC	7	

REPONSES RECUES: 14

2.6 DONNEES RELATIVES AUX SYSTEMES PRIVES DE TELEAPPEL - TOUTES LES REGIONS.

2.6.1 - ESTIMATION DU NOMBRE D'APPAREILS DE TELEAPPEL RELIES A DES SYSTEMES PRIVES - A L'ECHELLE NATIONALE.

A partir des renseignements recueillis au cours de l'enquête, on a établi qu'il existe AU MOINS 550 titulaires de licences de systèmes privés de téléappel au Canada. L'échantillonage obtenu permet de dire avec 95% de certitude que le nombre d'appareils de téléappel reliés à ces systèmes se situe entre 15 000 et 25 000. Par ailleurs, si l'on fonde ces calculs sur le nombre moyen d'appareils par système relevé, les 550 systèmes recensés compteraient un peu plus de 20 000 appareils.

Il est à remarquer que l'estimation ci-dessus n'inclut pas les systèmes qui sont autorisés à exploiter un service privé de téléappel en supplément des fonctions normales pour lesquelles des fréquences du service radio mobile leur ont été assignées.

TABLEAU 2.16

REPARTITION DES APPAREILS DE TELEAPPEL-- EXPLOITANTS DU SECTEUR PRIVE - TOUTES LES REGIONS.

CELLULE No.	LIMITE INFERIEURE	SYSTEMES RELEVES	POURCENTAGE
1	0.0000	28	23.1
2	10.0000	31	25.6
3	20.0000	18	14.8
4	30.0000	8	6.6
5	40.0000	9	7.4
6	50.0000	4	3.3
7	60.0000	4	3.3
8	70.0000	4	3.3
9	80.0000	4	3.3
10	90.0000	1	0.8
11	100.0000	2	1.6
12	110.0000	1	0.8
13	120.0000	1	0.8
14	130.0000	1	0.8
15	140.0000	2	1.6
16	150.0000	1	0.8
17	160.0000	0	0.0
18	170.0000	0	0.0
19	180.0000	1	0.8
20	190.0000	0	0.0
21	200.0000	0	0.0
22	210.0000	0	0.0
23	220.0000	0	0.0
24	230.0000	0	0.0
25	240.0000	0	0.0
26	250.0000	0	0.0
27	260.0000	0	0.0
28	270.0000	0	0.0
29	280.0000	0	0.0
30	290.0000	0	0.0
31	300.0000	0	0.0
32	310.0000	0	0.0
33	320.0000	0	0.0
34	330.0000	0	0.0
35	340.0000	0	0.0
36	350.0000	0	0.0
37	360.0000	0	0.0
38	370.0000	0	0.0
39	380.0000	0	0.0
40	390.0000	0	0.0
41	400.0000	0	0.0
42	410.0000	0	0.0
43	420.0000	0	0.0
44	430.0000	0	0.0
45	440.0000	0	0.0
46	450.0000	1	0.8

NOTE: Les appareils de téléappel reliés aux divers systèmes sont répartis en cellules de dix. Les "systèmes relevés" donnent le nombre de systèmes appartenant à chaque cellule et le "pourcentage", le pourcentage des systèmes appartenant à chaque cellule par rapport à l'ensemble des systèmes relevés.

NOMBRE DE SYSTEMES	:121
MOYENNE	:36.7851
ECART-TYPE	: 52.3952
ASYMETRIE	: 4.5728
APLATISSEMENT	:33.2422
MINIMUM D'APPARILS	: 1.0000
MAXIMUM D'APPAREILS	:450.0000
GAMME	:449.0000

TABLEAU 2-17

RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES SYSTEMES PRIVES

TOUTES LES REGIONS

	PACIFIQUE		CENTRE		ONTARIO		QUEBEC		ATLANTIQUE		CANADA	
	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR
- FREQUENCES UTILISEES		0		1		0		2		0		2
FREQUENCES PARTAGEES	0		2		4		3		0		9	
FREQUENCES PROPRES	11		16		37		33		14		111	
C-CARACTERISTIQUES DU SYSTEME												
TONALITE	3	8	10	9	9	32	11	27	4	10	37	86
TONALITE ET VOIX	8	3	12	7	34	7	31	7	10	4	95	28
ACC.PAR COMPOS.N AU CADRAN	4	7	4	15	3	38	4	34	5	9	20	103
ACC. PAR L'OPERATEUR	6	5	5	14	18	23	24	14	4	10	57	66
DEPOT DU MESSAGE	1	10	2	17	4	37	3	35	1	13	11	112
SERVICE 24 HEURES	5	6	9	10	25	16	26	12	11	3	76	47
AUTRE	2	9	2	17	5	36	3	35	1	13	13	110
C-PARTICULARITES DE L'APPAREIL												
APPEL DE GROUPE	3	8	6	13	14	27	8	30	4	10	35	88
TONALITES MULTIPLES	2	9	2	17	6	35	6	32	1	13	17	106
APPEL DIFFERE	0	11	0	19	2	39	0	38	0	14	2	121
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	1	10	0	19	5	36	1	37	3	11	10	113
AUTRE	2	9	1	18	6	35	2	36	3	11	14	109
C-CLIENTS												
EXECUTIFS	4	7	7	12	25	16	18	20	11	3	65	58
INGENIEURS	7	4	5	14	25	16	15	23	5	9	57	66
CONTREMAITRES	4	7	10	19	30	11	28	10	8	6	80	53
SERVICE D'ENTRETIEN	8	3	14	5	33	8	25	13	12	2	92	31
PARTICULIERS	3	8	7	12	10	31	5	33	1	13	26	97
MEDECINS	5	6	3	16	15	26	13	25	9	5	45	78
AUTRE	5	6	6	13	20	21	17	21	4	10	52	71
D-RENDEMENT DU SYSTEME												
ENTIEREMENT SATISFAISANT	0	11	7	12	23	18	14	24	6	8	50	73
ADEQUAT	9	2	7	12	15	26	17	21	6	8	54	69
NON ADEQUAT	2	9	1	18	3	38	6	32	1	13	13	110

TA[redacted]U 2[redacted] ([redacted]..[redacted]

RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES SYSTEMES PRIVES (PAGE 2 de 2)

TOUTES LES REGIONS

	PACIFIQUE		CENTRE		ONTARIO		QUEBEC		ATLANTIQUE		CANADA	
	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR
2E-DEFAUTS DU SYSTEME												
SERVICE MEDIOCRE	5	6	5	14	9	32	6	32	2	12	26	97
COUVERTURE INSUFFISANTE	2	9	2	17	8	33	6	32	2	12	20	103
ACCES PEU PRATIQUE	0	11	1	18	1	40	0	38	1	13	3	120
PERIODES D'EXPLOIT'N LIMITEES	0	11	1	18	1	40	0	38	0	14	2	121
AUTRES	7	4	6	13	16	25	11	27	2	12	42	81
3A-RAISON D'ETRE DU SYSTEME PRIVE												
MOINS ONEREUX	7	4	12	7	22	19	24	14	7	7	72	51
COUVERTURE RESTREINTE REQUISE	6	5	5	14	18	23	12	26	6	8	47	76
COUVERTURE PARTICULIERE	1	10	6	13	9	32	5	33	1	13	22	101
AJOUTE A UN SYST.RADIO DUPL.EXIST.	0	11	1	18	4	37	1	37	1	13	7	116
PAS DE SERVICE PUBLIC	1	10	2	17	6	35	11	27	4	10	24	99
AUTRE	4	7	6	13	7	34	11	27	3	11	31	92
3B-EMPLOI D'UN SYSTEME PUBLIC		1		0		0		1		1		3
EMPLOIE AUSSI UN SYST.PUBLIC	3		6		14		7		6		36	
N'EMPLOIE PAS DE SYST.PUBLIC	7		13		27		30		7		84	
REPONSES ANALYSEES:		11	19		41		38		14		123	

Illustration 2.1

QUESTIONNAIRE SUR LES SERVICES DE TELE-APPEL

(SECTEUR PRIVÉ)

ORGANISME (ou nom) .....

ADRESSE: .....

PERSONNE À QUI LES QUESTIONS
DOIVENT ÊTRE POSÉES: .....TÉLÉPHONE.....

NATURE DE L'AFFAIRE OU
FONCTION DE L'ORGANISATION: .....

1- CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME

S.V.P. indiquer les informations suivantes quant à votre système:

A - Zone desservie.....Rayon de couverture [ ] Milles

B - Utilisez-vous les fréquences de télé-appel pour d'autres services radio (i.e. radio mobile duplex etc.)? O oui O non

C - S.V.P. indiquer les services rendus par votre service de télé-appel:

Terminal de télé-appel caractéristiques et services	Particularités du télé-appel
O Tonalité	O Appel simultané de deux ou plusieurs récepteurs (équipe de secours, groupe etc.)
O Tonalité et voix	O Tonalités particulières d'identification de messages courants (i.e. "appeler la maison", "appeler le bureau", etc.)
O Accès aux usagers de télé-appel par composition au cadran	O Rétention (en option) des tonalités d'alerte pour interrogation subséquente (afin d'éviter l'interruption de réunions, etc.)
O Accès aux usagers de télé-appel par l'opérateur	O Exploitation "mains libres", en option lors de la réception de messages vocaux (i.e. conduite automobile etc.)
O Dépôt du message	
O Service 24 heures	
O Autres (indiquer s.v.p.)	O Autres (indiquer s.v.p.)
.....	.....
.....	.....

2 - DONNÉES D'EXPLOITATION

S.V.P. indiquer les informations opérationelles suivantes (indiquer les quantités applicables dans les rectangles de "A" et 'B'):

A - nombre d'appareils de télé-appel en service [ ] nombre d'appareils de télé-appel prévus dans cinq ans [ ]

B - nombre moyen d'appels journaliers [ ] pourcentage des appareils opérant en tonalité seulement [ ]

C - Indiquer le genre de clients qui utilisent le service:

O Exécutifs
O Ingénieurs
O Contremaîtres
O Service d'entretien
O Particuliers
O Médecins

O Autres (indiquer s.v.p.) .....

.....

D - S.V.P. indiquer à quel degré votre système de télé-appel est satisfaisant:

O entièrement → aller à 3A
O adéquat
O non déquat

E - Indiquer les défauts de votre installation de télé-appel:

O Aucun (service médiocre)
O Accès peu pratique
O Couverture insuffisante
O Périodes d'exploitation limitées
O Autre (indiquer s.v.p.) .....

.....

3 - GÉNÉRALITÉS

A - Indiquer les raisons qui ont motivé l'installation d'un système privé au lieu d'utiliser les exploitants de service de télé-appel public.

O moins onéreux
O couverture plus restreinte désirée
O couverture particulière qui n'est pas assurée par le système local
O télé-appel ajouté à un système radio duplex existant
O Pas de service public dans la région
O Autre (indiquer s.v.p.) .....

.....

B - B - Êtes-vous aussi abonné à un service public local de télé-appel? O oui O non

C - COMMENTAIRES

(S.V.P. identifier à votre avis, par quels moyens votre service de télé-appel pourrait être rendu plus utile et plus effectif; indiquer tout problème spécifique qui pourrait être réduit par des changements techniques ou d'exploitation, ou par modification des critères du MDC pour l'obtention de licenses.

SECTION 3

DONNEES RELATIVES AUX EXPLOITANTS DE SYSTEMES DE TELEAPPEL NON REGLEMENTES

TABLEAU 3.1

ESTIMATION DU NOMBRE D'APPAREILS DE TELEAPPEL RELIES A UN SYSTEME PUBLIC

A L'ECHELLE NATIONALE

Systèmes publics non réglementés	31,000 - 44,000
Systèmes publics réglementés (toutes les régions sauf celle du Centre)	25,000
Systèmes publics de téléappel Région du Centre (réglementés et non réglementés).	4,500
Estimation globale à l'échelle nationale	60,5000 - 73,500

TABLEAU 3.2

REPARTITION NATIONALE DES COMPAGNIES ET DES SYSTEMES DE TELEAPPEL NON REGLEMENTES

REGION	COMPAGNIES	SYSTEMES
Pacifique	23	29
Ontario	47	67
Québec	24	34
Atlantique	5	7
Sous-total	99	137
Central	21	34
	120*	171

*NOTE: Etant donné les répétitions dans les diverses régions, on ne compte à l'échelle nationale que 106 compagnies non réglementées.

TA[redacted]U [redacted]

STATISTIQUES SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES NON REGLEMENTES

	1976		1981(estimation)		APPELS	APPAREILS OPERANT EN TONALITE SEULEMENT	FREQUENCES PROPRES	FREQUENCES PARTAGEES
	ABONNES	APPAREILS	ABONNES	APPAREILS	JOURNALIERS			
REGION DU PACIFIQUE								
APPAREILS ABONNES OU RECENCES	916	3,595	3,516	14,330	1,174	1,115	15	9
SYSTEMES EN CAUSE	8	12	7	8	7	10	12	
MOYENNE PAR SYSTEME	114	299	502	1,791	167	111		4
SYSTEMES ANALYSES: 13								
REGION DE L'ONTARIO								
APPAREILS ABONNES OU RECENCES	8,786	13,860	24,281	41,246	22,895	4,387	28	2
SYSTEMES EN CAUSE	28	35	27	31	19	33	36	16
MOYENNE PAR SYSTEME	314	396	899	1,331	1,205	133		
SYSTEMES ANALYSES: 38								
REGION DU QUEBEC								
APPAREILS ABONNES OU RECENCES	3,503	6,215	11,395	25,705	7,930	2,512	14	3
SYSTEMES EN CAUSE	13	12	14	14	10	8	16	6
MOYENNE PAR SYSTEME	269	517	813	1,836	793	314		
SYSTEMES ANALYSES: 17								
TOTAUX (QUEBEC, ONTARIO PACIFIQUE)								
APPAREILS ABONNES OU RECENSES	13,205	23,670	39,192	81,281	31,999	8,014	57	14
SYSTEMES EN CAUSE	49	59	48	53	36	51	64	26
MOYENNE PAR SYSTEME	269	401	817	1,534	889	157		

REGION DU CENTRE

NOMBRE D'APPAREILS	4,495*
NOMBRE DE SYSTEMES	36*

REGION DE L'ATLANTIQUE Aucun Rapport

*NOTE: Ces chiffres comprennent deux systèmes publics de télécommunications.

TABLEAU 3.4
REPARTITION DES APPAREILS DE TELEAPPEL - EXPLOITANTS DE SYSTMES NON REGLEMENTES AU QUEBEC, EN ONTARIO ET DANS LA REGION DU PACIFIQUE. Pour systèmes comportant moins de 800 appareils)

CELLULE No	LIMITE INFERIEURE	SYSTEMES RELEVES	POURCENTAGE
1	0.0000	7	13.7
2	20.0000	6	11.7
3	40.0000	8	15.6
4	60.0000	7	13.7
5	80.0000	1	1.9
6	100.0000	4	7.8
7	120.0000	2	3.9
8	140.0000	1	1.9
9	160.0000	0	0.0
10	180.0000	1	1.9
11	200.0000	3	5.8
12	220.0000	1	1.9
13	240.0000	1	1.9
14	260.0000	1	1.9
15	280.0000	0	0.0
16	300.0000	2	3.9
17	320.0000	0	0.0
18	340.0000	0	0.0
19	360.0000	0	0.0
20	380.0000	0	0.0
21	400.0000	1	1.9
22	420.0000	0	0.0
23	440.0000	0	0.0
24	460.0000	1	1.9
25	480.0000	0	0.0
26	500.0000	1	1.9
27	520.0000	0	0.0
28	540.0000	0	0.0
29	560.0000	0	0.0
30	580.0000	0	0.0
31	600.0000	0	0.0
32	620.0000	0	0.0
33	640.0000	0	0.0
34	660.0000	1	1.9
35	680.0000	0	0.0
36	700.0000	0	0.0
37	720.0000	0	0.0
38	740.0000	2	3.9

Systèmes ayant plus de 800 appareils

Huit autres systèmes, ayant tous plus de 800 appareils, ont été recensés: ils comptaient en tout 15 990 appareils.

NOMBRE DE SYSTEMES : 51
MOYENNE 150.5882
ECART-TYPE :186.1478
ASYMETRIE : 1.9016
APLATISSEMENT ; 5.9486
MINIMUM D'APPAREILS : 7.0000
MAXIMUM D'APPAREILS :750.000
GAMME :743.0000

NOTE: Les appareils de reliés aux divers systèmes en cellules de dix. Les "systèmes relevés" donnent le nombre de systèmes appartenant à chaque système par rapport à l'ensemble des systèmes relevés.

TABLEAU 3.5

RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES NON REGLEMENTES

REGION DU PACIFIQUE.

	NON REGLEMENTES R	NON REGLEMENTES AR
A CARACTERISTIQUES DU SYSTEMES(E)		2
TONALITE	7	
TONALITE ET VOIX	10	
ACCES PAR COMPOSITION AU CADRAN	3	
ACCES PAR L'OPERATEUR	6	
DEPOT DU MESSAGE	3	
SERVICE 24 HEURES	9	
AUTRE	1	
1A PARTICULARITES DE L'APPAREIL(E)		4
APPEL DE GROUPE	4	
TONALITES MULTIPLES	1	
APPEL DIFFERE	2	
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	4	
AUTRE	3	
1A CARACTERISTIQUES DU SYSTEMES (P)		10
TONALITE	0	
TONALITE ET VOIX	0	
ACCES PAR COMPOSITION AUTOMAT.	2	
ACCES PAR L'OPERATEUR	1	
DEPOT DU MESSAGE	1	
SERVICE 24 HEURES	0	
AUTRE	0	
PARTICULARITES DE L'APPAREIL		10
APPEL DE GROUPE	1	
TONALITES MULTIPLES	1	
APPEL DIFFçRç	0	
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	0	
AUTRE (i.e.	0	
METHODE DE TRANSFER DES APPELS		6
ALEATOIRE	4	
RECUS,ENREGISTRES,TRANSMIS	1	
AUTRE	1	
2E CLIENTS		4
CONSTRUCTION	3	
FABRICATION	2	
IMMOBILIER	3	
TRANSPORT	3	
SERVICES PUBLICS	2	
GROS/DETAIL	0	
LOGEMENT	0	
AUTOROUTE	0	
SERVICE MEDICAL	6	
AUTRE	3	

	NON-REGLEMENTE R	NON-REGLEMENTE AR
3A/B BESOINS DES ABONNES RURAUX		
SERVICE REQUIS	2	4
SERVICE NON REQUIS	6	
BESOINS SATISFAITS/A SATISF.	1	11
BESOINS NON SATISFAITS	0	
3D/E RACCORDEMENT		
DEMANDE	7	2
PEU DEMANDE	3	
IMPORTANT POUR L'EXPLOITATION	7	3
PEU IMPORTANT POUR L'EXPLOIT.N	2	
4APARTAGE DES FREQUENCES ET DU MATERIEL		
CENTRES METROPOLITAINS -OUI	6	5
CENTRES METROPOLITAINS -NON	1	
PETITES COMMUNAUTES URB. OUI	5	5
PETITES COMMUNAUTES URB. NON	2	
4B ACCORDS PARTICULIERS		
OUI	1	3
NON	8	
4D NORMALISATION		
NIVEAU PLUS ELEVE REQUIS	6	
NIVEAU ACTUEL ADEQUAT	4	2
4E REGLEMENTATION		
REGLE.DE TOUS LES SERV.T'APPEL	3	4
AUCUNE REGLEMENTATION	5	
4F METHODE DE TARIFICATION		2
FORFAIT MENSUEL	10	
FORFAIT MENSUEL PLUS TAXE	1	
" " No.LIMIT.D'APPELS	1	
AUTRE	0	
4G REASON D'ETRE DES SYSTEMES PRIVES		2
MOINS ONEREUX	5	
COUVERTURE RESTREINTE REQUISE	1	
COUVERTURE PARTIC.REQUISE	2	
AJOUTE A 1 SYST.RADIO DUPLEX	5	
AUCUN SERV.PUB.EN PLACE LORS DE L'INSTALLATION	2	
AUTRE	2	

REPONSES ANALYSEES : 12

TABLEAU 3.6
RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES NON-REGLEMENTES
REGION DE L'ONTARIO.

	PETITS EXPLOITANTS		GROS EXPLOITANTS		TOTAUX	
	R	AR	R	AR	R	AR
1A-CARACTERISTIQUES DU SYSTEME(E)		4		0		4
TONALITE	9		4		13	
TONALITE ET VOIX	14		5		19	
ACCES PAR COMPOSITION AU CADRAN	2		4		6	
ACCES PAR L'OPERATEUR	11		5		16	
DEPOT DU MESSAGE	9		4		13	
SERVICE 24 HEURES	14		5		19	
AUTRE	2		2		4	
1A-PARTICULARITES DE L'APPAREIL(E)		7		1		8
APPEL DE GROUPE	5		1		6	
TONALITES MULTIPLES	0		1		1	
APPEL DIFFERE	4		3		7	
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	10		4		14	
AUTRE	0		2		2	
1A-CARACTERISTIQUES DY SYSTEME(P)		7		4		11
TONALITY	4		1		5	
TONALITE ET VOIX	4		0		4	
ACCES PAR COMPOSITION AUTOM.	7		0		7	
ACCES PAR L'OPERATEUR	1		0		1	
DEPOT DU MESSAGE	0		0		0	
SERVICE 24 HEURES	1		0		1	
AUTRE	0		0		0	
1A-PARTICULARITES DE L'APPAREIL(P)		10		3		13
APPEL DE GROUPE	6		1		7	
TONALITES MULTIPLES	6		0		6	
APPEL DIFFERE	4		0		4	
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	0		0		0	
AUTRE	0		1		1	
1E-METHODE DE TRANSFER DES APPELS		2		5		7
ALEATOIRE	13		0		13	
RECUS,ENREGISTRES,TRANSMIS	2		0		2	
AUTRE	1		0		1	
2E-CLIENTS		5		2		7
CONSTRUCTION	7		1		8	
FABRICATION	3		0		3	
IMMOBILIER	8		3		11	
TRANSPORT	1		2		3	
SERVICES PUBLICS	5		0		5	
GROS/DETAIL	1		0		1	

TABLEAU 3.6
RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES NON-REGLEMENTES - REGION DE L'ONTARIO.

	PETITS EXPLOITANTS		GROS EXPLOITANTS		TOTAUX	
	R	AR	R	AR	R	AR
3E-CLIENTS (suite)						
LOGEMENT	0		0		0	
AUTOROUTE	0		0		0	
SERVICE MEDICAL	10		1		11	
AUTRE	3		2		5	
3A/B-BESOINS DES ABONNES RURAUX						
SERVICE REQUIS	7	3	5	0	12	3
SERVICE NON REQUIS	8		0		8	
BESOINS SATISFAITS/A SATISFAIRE	4	12	4	1	8	13
BESOINS NON SATISFAITS	2		0		2	
3D/E RACCORDEMENT						
DEMANDE	12	0	4	0	16	0
PEU DEMANDE	6		1		7	
IMPORTANT POUR L'EXPLOITATION	9	4	5	0	14	4
PEU IMPORTANT POUR L'EXPLOITATION	5		0		5	
4A -PARTAGE DES FREQUENCES ET DU MATERIEL						
CENTRES METROPOLITAINS - OUI	9	6	1	1	10	7
CENTRE METROPOLITAINS - NON	3		3		6	
PETITES COMMUNAUTES URBAINES-OUI	12	2	3	0	15	2
PETITES COMMUNAUTES URBAINES-NON	4		2		6	
4B-ACCORDS PARTICULIERS						
OUI	2	0	3	0	5	0
NON	16		2		18	
4D-NORMALISATION						
NIVEAU PLUS ELEVE REQUIS	8	3	3	0	11	3
NIVEAU ACTUEL ADEQUAT	7		2		9	
4E-REGLEMENTATION						
REGLEMENT'N DE TOUS LES SVCs T'APPEL	6	5	1	2	7	7
AUCUNE REGLEMENTATION	7		2		9	
4F-METHODE DE TARIFICATION		1		0		1
FORFAIT MENSUEL	14		2		16	
FORFAIT MENSUEL PLUS TAXE	0		0		0	
" " No.LIMITE D'APPELS	4		3		7	
AUTRE	0		1		1	
4G-RAISON D'ETRE DES SYSTEMES PRIVES		1		0		1
MOINS ONEREUX	6		3		9	
COUVERTURE RESTREINTE REQUISE	5		3		8	
COUVERTURE PARTICULIERE REQUISE	6		2		8	
AJOUTE A UN SYST.RADIO DUPLEX	5		3		8	
AUCUN SVC PUBLIC EN PLACE	6		0		6	
AUTRE	2		2		4	
	REPONSES ANALYSEES: 18		REPONSES ANALYSEES: 5		REPONSES ANALYSEES: 23	

TABLEAU 3.7
RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES NON REGLEMENTES - REGION DU QUEBEC

	PETITS EXPLOITANTS		GROS EXPLOITANTS		TOTAUX	
	R	AR	R	AR	R	AR
1A-CARACTERISTIQUES DU SYSTEME(E)		1		2		3
TONALITE	1		2		3	
TONALITE ET VOIX	6		2		8	
ACCES PAR COMPOSITION AU CADRAN	1		2		3	
ACCES PAR L'OPERATEUR	4		2		6	
DEPOT DE MESSAGE	2		2		4	
SERVICE 24 HEURES	6		2		8	
AUTRE	1		0		1	
1 PARTICULARITES DE L'APPAREIL(E)		3		2		5
APPEL DE GROUPE	1		2		3	
TONALITES MULTIPLES	1		2		3	
APPE' DIFFERE	2		1		3	
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	2		1		3	
AUTRE	1		1		2	
1A CARACTERISTIQUES DU SYSTEME(P)		5		4		9
TONALITE	1		0		1	
TONALITE ET VOIX	1		0		1	
ACCES PAR COMPOSITION AUTOMAT.	1		0		1	
ACCES PAR L'OPERATEUR	0		0		0	
DEPOT DU MESSAGE	1		0		1	
SERVICE 24 HEURES	1		0		1	
AUTRE	0		0		0	
1 PARTICULARITES DE L'APPAREIL		5		4		9
APPEL DE GROUPE	2		0		2	
TONALITES MULTIPLES	0		0		0	
APPEL DIFFERE	0		0		0	
ACTIVARION AUTOMATIQUE(VOIX)	0		0		0	
AUTRE	0		0		0	
1 METHODE DE TRANSFERT DES APPELS		3		4		7
ALEATOIRE	3		0		3	
RECUS,ENREGISTRES,TRANSMIS	0		0		0	
AUTRE	1		0		1	
2E-CLIENTS		4		2		6
CONSTRUCTION	2		0		2	
FABRICATION	0		0		0	
IMMOBILIER	3		0		3	
TRANSPORT	0		0		0	
SERVICES PUBLICS	2		1		3	
GROS/DETAIL	1		1		2	
LOGEMENT	0		0		0	
AUTOROUTE	0		0		0	
SERVICE MEDICAL	0		0		0	
AUTRE	1		2		3	

TABLEAU 3.7

RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES NON REGLEMENTES - REGION DU QUEBEC

	PETITS EXPLOITANTS		GROS EXPLOITANTS		TOTAUX	
	R	A R	R	A R	R	A R
3-B BESOINS DES ABONNES RURAUX						
SERVICE REQUIS	2	1	1	2	3	3
SERVICE NON REQUIS	4		1		5	
BESOINS SATISFAITS/A SATISFAIRE	2	5	2	2	4	7
BESOINS NON SATISFAITS	0		0		0	
3-E-RACCORDEMENT						
DEMANDE	3	0	2	2	5	2
PEU DEMANDE	4		0		4	
IMPORTANT POUR L'EXPLOITATION	2	1	2	2	4	3
PEU IMPORTANT POUR L'EXPLOITATION	4		0		4	
4A/PARTAGE DES FREQUENCES ET DU MATERIEL						
CENTRES METROPOLITAINS - OUI	4	3	2	1	6	4
CENTRES METROPOLITAINS - NON	0		1		1	
PETITES COMMUNAUTES URBAINES - OUI	3	3	2	2	5	5
PETITES COMMUNAUTES URBAINES - NON	1		0		1	
4B-ACCORDS PARTICULIERS						
OUI	2	0	1	2	3	2
NON	5		1		6	
4D-NORMALISATION						
NIVEAU PLUS ELEVE REQUIS	5	2	0	2	5	4
NIVEAU ACTUEL ADEQUAT	0		2		2	
4E-REGLEMENTATION						
REGLE'n DE TOUS LES SVCs DE T'APPEL	5	2	2	2	7	4
AUCUNE REGLEMENTATION	0		0		0	
4F-METHODE DE TARIFICATION						
FORFAIT MENSUEL	7	0	2	2	9	2
FORFAIT MENSUEL PLUS TAXE	0		0		0	
FORFAIT MENSUEL/NO.LIMITE D'APPELS	0		1		1	
AUTRE	0		2		2	
4G-RAISON D'ETRE DES SYSTEMES PRIVES						
MOINS ONEREUX	3	1	2	2	5	3
COUVERTURE RESTREINTE REQUISE	1		0		1	
COUVERTURE PARTICULIERE REQUISE	1		1		2	
AJOUTE A UN SYST. RADIO DUPLEX	0		0		0	
AUCUN SVC PUB. EN PLACE LORS DE L'OP.	3		1		4	
AUTRE	0		1		1	
	REPONSES ANALYSEES: 7		REPONSES ANALYSEES: 4		REPONSES ANALYSEES: 11	

TABLEAU 3.8

RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES NON-REGLEMENTES - REGION DE L'ATLANTIQUE.

	NON REGLEMENTES R	NON REGLEMENTES AR
1A-CARACTERISTIQUES DU SYST.(E)		1
TONALITE	0	
TONALITE ET VOIX	0	
ACCES PARCCOMPOSITION AU CADRAN	0	
ACCES PAR L'OPERATEUR	0	
DEPOT DU MESSAGE	0	
SERVICE 24 HEURES	0	
AUTRE	0	
1A-PARTICULARITES DE L'APPAREIL(E)		1
APPEL DE GROUPE	0	
TONALITES MULTIPLES	0	
APPEL DIFFERES	0	
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	0	
AUTRE	0	
1A-CARACTERISTIQUES DU SYSTEME(P)		0
TONALITE	1	
TONALITE ET VOIX	1	
ACCES PAR COMPOSITION AU CADRAN	0	
ACCES PAR L'OPERATEUR	1	
DEPOT DU MESSAGE	1	
SERVICE 24 HEURES	1	
AUTRE	0	
1A-PARTICULARITES DE L'APPAREIL(P)		0
APPEL DE GROUPE	1	
TONALITES MULTIPLES	0	
APPEL DIFFERE	0	
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	1	
AUTRE	0	
1E-METHODE DE TRANSFERT DES APPELS		0
ALEATOIRE	1	
RECUS,ENREGISTRES, et TRANSMIS	0	
AUTRE	0	
2E-CLIENTS		0
CONSTRUCTION	1	
FABRICATION	0	
IMMOBILIER	1	
TRANSPORT	0	
SERVICE PUBLIC .SE	0	
GROS/DETAIL	0	
LOGEMENT	0	
AUTOROUTE	0	
SERVICE MEDICAL	1	
AUTRE	0	

	NON-REGLEMENTES R	NON-REGLEMENTES AR
3A-B BESOINS DES ABONNES RURAUX		
SERVICE REQUIS	0	
SERVICE NON REQUIS	1	0
BESOINS SATISF./A SATISFAIREO	0	1
BESOINS NON SATISFAISANTS	0	
3D/E-RACCORDEMENT		
DEMANDE	0	
PEU DEMANDE	1	0
IMPORTANT POUR L'EXPLOITATION	0	
PEU IMPORTANT POUR L'EXPLOIT.	1	0
4A-PARTAGE DES FREQUENCES ET DU MATERIEL		
CENTRES METROPOLITAINS - OUI	0	0
CENTRES METROPOLITAINS - NON	1	
PETITES COMMUNAUTES URB. OUI	0	0
PETITES COMMUNAUTES URB. NON	1	
4B-ACCORD PARTICULIERS		
OUI	0	0
NON	1	
4D- NORMALISATION		
NIVEAU PLUS ELEVE REQUIS	0	0
NIVEAU ACTUEL ADEQUAT	1	
4E- REGLEMENTATION		
REGL'n DE TOUS LES SVC DE T'APPEL	0	0
AUCUNE REGLEMENTATION	1	
4F- METHODE DE TARIFICATION		0
FORFAIT MENSUEL	1	
FORFAIT MENSUEL PLUS TAXE	0	
FORFAIT MENS/N°.LIMITE D'APPELS	0	
AUTRE	0	
4G-RAISON D'ETRE DES SYSTEMES PRIVES		0
MOINS ONEREUX	0	
COUVERTURE RESTREINTE REQUISES	0	
COUVERTURE PARTICULIERE REQUISE	0	
AJOUTE A UN SYST.RADIO DUPLEX	0	
AUCUN SVC PUB.EN PLACE LORS DE L'INSTALLATION	0	
AUTRE	1	

REPONSES ANALYSEES : 1

TABLEAU 3.9.

RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES NON REGLEMENTES - TOUTES LES REGIONS ETUDIEES.

	PACIFIQUE		ONTARIO		QUEBEC		ATLANTIQUE		TOTAUX	
	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR
A-CARACTERISTIQUES DU SYSTEME(E)		2		4		3		1		10
TONALITE	7		13		3		0		23	
TONALITE ET VOIX	10		19		8		0		37	
ACCES PAR COMPOSITION AU CADRAN	3		6		3		0		12	
ACCES PAR L'OPERATEUR	6		16		6		0		28	
DEPOT DU MESSAGE	3		13		4		0		20	
SERVICE 24 HEURES	9		19		8		0		36	
AUTRE	1		4		1		0		6	
A-PARTICULARITES DE L'APPAREIL(E)		4		8		5		1		18
APPEL DE GROUPE	4		6		3		0		13	
TONALITES MULTIPLES	1		1		3		0		5	
APPEL DIFFERE	2		7		3		0		15	
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	4		14		3		0		21	
AUTRES	3		2		2		0		7	
A-CARACTERISTIQUES DU SYSTEME(P)		10		11		9		0		30
TONALITE	0		5		1		1		7	
TONALITE ET VOIX	0		4		1		1		6	
ACCES PAR COMPOSITION AUTOMATIQUE	2		7		1		0		10	
ACCES PAR L'OPERATEUR	1		1		0		1		3	
DEPOT DU MESSAGE	1		0		1		1		3	
SERVICE 24 HEURES	0		1		1		1		3	
AUTRE	0		0		0		0		0	
A-PARTICULARITES DE L'APPAREIL		20		13		9		0		32
APPEL DE GROUPE	1		7		2		1		11	
TONALITES MULTIPLES	1		6		0		0		7	
APPEL DIFFERE	0		4		0		0		4	
ACTIVATION AUTOMATIQUE(VOIX)	0		0		0		1		1	
AUTRE	0		1		0		0		1	

TABLEAU 3.9 (suite)
RÉSUMÉ DES RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES NON REGLEMENTES - TOUTES REGIONS ETUDIEES.

	PACIFIQUE		ONTARIO		QUEBEC		ATLANTIC		TOTAUX	
	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR
E-METHODE DE TRANSFERT DES APPELS		6		7		7		0		20
ALEATOIRE	4		13		3		1		21	
RECUS,ENREGISTRES ET TRANSMIS	1		2		0		0		3	
AUTRE	1		1		1		0		3	
E-CLIENTS		4		7		6		0		17
CONSTRUCTION	3		8		2		1		14	
FABRICATION	2		3		0		0		5	
IMMOBILIER	3		11		3		1		18	
TRANSPORT	3		3		0		0		6	
SERVICES PUBLICS	2		5		3		0		10	
GROS/DETAIL	0		1		2		0		3	
LOGEMENT	0		0		0		0		0	
AUTOROUTE	0		0		0		0		0	
SERVICE MEDICAL	6		11		0		1		18	
AUTRE	3		5		3		0		11	
/B BESOINS DES ABONNES RURAUX										
SERVICE REQUIS	2	4	12	3	3	3	0	0	17	10
SERVICE NON REQUIS	6		8		5		1		20	
BESOINS SATISFAISANTS/A SATISF.	1	11	8	13	4	7	0	1	13	32
BESOINS NON SATISFAITS	0		2		0		0		2	
/E-RACCORDEMENT										
DEMANDE	7	2	16	0	5	2	0	0	28	4
PEU DEMANDE	3		7		4		1		15	
IMPORTANT POUR L'EXPLOITATION	7	3	14	4	4	3	0	0	25	10
PEU IMPORTANT POUR L'EXPLOITATION	2		5		4		1		12	

[redacted]LEA[redacted]9 [redacted]

RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES NON REGLEMENTES - TOUTES REGIONS ETUDIEES.

	PACIFIQUE		ONTARIO		QUEBEC		ATLANTIQUE		TOTAUX	
	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR	R	AR
4A-PARTAGE DES FREQ.ET DU MATERIEL										
CENTRES METROPOLITAINS - OUI	6	5	10	7	6	4	0	0	22	16
CENTRES METROPOLITAINS - NON	1		6		1		1		9	
PETITE COMMUNAUTES URB.- OUI	5	5	15	2	5	5	0	0	25	12
PETITES COMMUNAUTES URB.-NON	2		6		1		1		10	
4B-ACCORDS PARTICULIERS										
OUI	1	3	5	0	3	2	0	0	9	5
NON	8		18		6		1		33	
4D-NORMALISATION										
NIVEAU PLUS ELEVE REQUIS	6	2	11	3	5	4	0	0	22	9
NIVEAU ACTUEL ADEQUAT	4		9		2		1		16	
4E-REGLEMENTATION										
REGLEMENTATION DE TOUS LES SVCs de T'Appel	3	4	7	7	7	4	0	0	17	15
AUCUNE REGLEMENTATION	5		9		0		1		15	
		2		1		2		0		5
4F-METHODE TARIFICATION										
FORFAIT MENSUEL	10		16		9		1		36	
FORFAIT MENSUEL PLUS TAXE	1		0		0		0		1	
FORF.MENS./N° LIMITE D'APPELS	1		7		1		0		9	
AUTRE	0		1		2		0		3	
		2		1		3		0		6
4G-RAISON D'ETRE DES SYSTEMES PRIVES										
MOINS ONEREUX	5		9		5		0		19	
COUVERTURE RESTREINTE REQUISE	1		8		1		0		10	
COUVERTURE PARTCUL.REQUISE	2		8		2		0		12	
AJOUTE A UN SYST.RADIO DUPLEX	5		8		0		0		13	
AUCUN SVC PUB.EN PLACE LORS DE L'INSTALLATION	2		6		4		0		12	
AUTRE	2		4		1		1		8	
REPONSES ANALYSEES:		12		23		11		1		47

ILLUSTRATION 3.1

NON-REGLEMENTE(S)-1

QUESTIONNAIRE D'ENQUETE: SERVICE RADIO DE TELE-APPEL
(Opérateurs Public non-Réglementés)

ORGANISME: .....

ADRESSE : .....

PERSONNE A QUI DIRIGER LES QUESTIONS: ..... TELEPHONE .....

AUTRES NOMS PAR LESQUELS VOTRE SERVICE DE TELE-APPEL PEUT ETRE CONNU: . . . . . .

A QUEL NOM LA LICENCE D'EXPLOITATION EST-ELLE ENREGISTREE: . . . . . .

1. CARACTERISTIQUES DU SYSTEME

S.V.P. donner les informations suivantes au sunet du système:

A - Zone desservie . . . . . nombre d'émetteurs de télé-appel . . . . . .
(i.e., Toronto métropolitain, London, Kitchener,Waterloo)

B - Couverture: Inclure une carte indiquant la zone desservie (99% des récepteurs 99% du temps) ou une description écrite à la section E, ci-après.

C - Combien de canaux HF sont: A) pour le télé-appel seulement [ ] B) partagés entre téléappel et SMPTR [ ]

D - Indiquer les services offerts (E = existant, P = prévu)

Terminal de télé-appel, caractéristiques et services

E	P	
o	o	Tonalité
o	o	Tonalité et voix
o	o	Accès aux usagers de télé-appel par composition au cadran
o	o	Accès aux usagers de télé-appel l'opérateur
o	o	Dépôt du message
o	o	Service 24 heures
o	o	Autre (indiquer s.v.p.)

. . . . . .

. . . . . .

Particularités du télé-appel

E	P	
o	o	Appel simultané de deux ou plusieurs récepteurs (équipe de secours, groupes, etc)
	o	Tonalités particulières d'identification de messages courants (i.e., "appeler la maison" appeler le bureau", etc.)
o	o	Retention (en option) des tonalités d'alerte pour interrogation subséquentes (afin d'éviter l'interruption de réunions, etc.)
o	o	Exploitation "mains libres" en option lors de la réception de messages vocaux (i.e. conduite automobile, etc.)

. . . . . .

. . . . . .

E - S.v.p. indiquer méthodes de transfert des appels o Aléatoire o Recus, enrégistrés, transmis plusieurs ensemble o Autre

F - Indiquer toutes les zones nouvelles pour lesquelles des services d'appel sont prévus qui exigeront des fréquences nouvelles d'ici cinq ans. (e.g., Barrie, etc.)

. . . . . .

G - Brève description de votre exploitation de télé-appel, i.e., un complément à d'autres services ou principalement un service de télé-appel, description de la couverture si un schéma n'est pas inclus (utiliser l'envers de cette page si nécessaire)

2-DATA DE L'OPERATION

A - nombre d'abonnés [ ] appareils en service: [ ] abonnés prévus dans cinq ans: [ ] ppareils prévus dans 5 ans: [ ]

B - % appels en tonalité seule: [ ] % appareils en tonalité [ ] retard, heure chargée(min): [ ] chaque appel TRMSN répété: [ ]

C - moyenne d'appels* par jour: [ ] moyenne d'appels* heure chargée: [ ] a partir de l'exploitation actuelle et des habitudes des abonnés, évaluer la charge maximale par canal HF: [ ]

D - Durée d'occupation du terminal(Moyenne/Sec) appels en tonalité seule: [ ] appel en tonalité plus voix: [ ]

E - Une liste par catégorie d'usagers est donnée ci-après. Indiquer les trois catégories principales auxquelles vous procurez le servic-:

- o CONSTRUCTION
- o TRANSPORT
- o LOGEMENT
- o FABRICATION
- o SERVICES PUBLICS
- o AUTOROUTE
- o IMMOBILIER
- o GROS/DETAIL
- o SERVICE MEDICAL
- o AUTRE (spécifier s.v.p.) .....

.....

3-BESOINS DES ABONNES.

A - A votre avis, un besoin du service de télé-appel existe-t-il en zone rurale ou sur les fermes? o OUI → o NON → aller à 'D'

B - Dans l'affirmative, votre service satisfait-t-il ce besoin ou pensez-vous le satisfaire dans le proche futur? o OUI → aller à 'D' o NON →

C - Si la réponse de 'B' est 'NON', s.v.p. spécifier la raison

.....

.....

D - Vos abonnés actuels manifestent-ils un besoin considérable de rejoindre le télé-appel par le réseau téléphonique? o OUI o NON

E - Le raccordement au réseau téléphonique national est-il important à votre exploitation du téléappel? o OUI — o NON — aller à '4A'

F - Dans l'affirmative, indiquer les raisons: .....

.....

4-GENERALITES

A - Pour des raisons d'économie et d'optimum du spectre de fréquences, etc., auriez-vous des objections au partage des fréquences et à la codification des émetteurs et des terminaux, avec d'autres entreprises qui procurent le service de télé-appel au public

dans les grands centres métropolitains o OUI

dans les petites communautés urbaines o OUI o NON

B - Actuellement, existe-t-il des accords particuliers entre vous et d'autres opérateurs de télé-appel ou entreprises publiques pour l'utilisation conjointe de services ou d'installation qui vous permettent d'offir un meilleur service aux abonnés?

o OUI ➤ aller à '4C'

o NON ➤ aller à '4D'

C - S'il vous plaît indiquer la nature des accords: .....

.....

.....

.....

D - Pensez-vous qu'un niveau plus élevé de normalisation de l'exploitation ou de l'équipement serait à l'avantage de l'industrie du télé-appel? o OUI o NON

E - Les sociétés téléphoniques qui fournissent les services de téla-appel raccordés au réseau sont réglementées. Si ce privilège de raccordement vous était accordé, il se pourrait que l'une ou l'autre des réglementations suivantes soit mise en vigueur; dans ce cas, laquelle, à votre avis, devrait-être adoptée?

o Réglementation de tous les services de télé-appel?

o Annuler tout réglementation des services publics de télé-appel

F - Indiquer la méthode de tarification des services de télé-appel:

o forfait mensuel*

o forfait mensuel - charge par appel

o forfait mensuel incluant un certain nombre d'appels, plus charge par appel au-dessus de ce nombre

o Autre (spécifier s.v.p.) .....

.....

*: Par prix forfaitaire, il est entendu la location de l'appareil:si autrement, s.v.p. indiquer.

G - Des systèmes privés sont exploités dans des zones déjà désservies par des entreprises réglementées et non-réglementées. A votre avis, quel est la raison d'être de ces systèmes et pourquoi n'utilise-t-on pas les services publics existants?

- o moins coûteux
- o couverture restreinte restreinte
- o exigences de couverture dépassant celle des services publics
- o télé-appel ajouté à un système radio duplex existant
- o Il n'y avait pas de service public lors de l'installation
- o autre (spécifier s.v.p.) .....

.....

H - Commentaires

Donner de plus amples détails sur les secteurs qui concernent particulièrement votre entreprise tel que SWAP. Indiquer quels changements sont souhaitables dans la politique nationale de télé-appel et, en particulier, en ce qui a trait aux rôles respectifs des entreprises réglementées ou non réglementées qui fournissent un service au public, et les changements qui pourraient augmenter l'utilisation efficace du spectre de fréquences, la couverture, et d'autres aspects des services actuels et prévus à vos abonnés.

Date .....

ILLUSTRATION 3.2 NON-REGLEMENTE(L)1

QUESTIONNAIRE D'ENQUETE: SERVICE RADIO DE TELE-APPEL
(Opérateurs Publics Non Réglementés)

ORGANISME: .....

ADRESSE: .....

PERSONNE A QUI DIRIGER LES QUESTIONS: ..... TELEPHONE: .....

A QUEL NON LA LICENCE DE RADIO EST-ELLE INSCRITE: .....

.....

AUTRES NOMS PAR LESQUELS VOTRE SERVICE DE TELE-APPEL PEUT ETRE CONNU: .....

.....

1 - CARACTERISTIQUES DU SYSTEME.

A - Indiquer les caractéristiques de service offertes par vos systèmes de télé-appel les plus grands et les plus importants; spécifier ceux qui ne sont pas dans la liste suivante (E - existant, P - prévu)

Terminal de télé-appel caractéristiques et services			Particularités du télé-appel		
E	P		E	P	
o	o	Tonalité	o	o	Appel de groupe
o	o	Tonalité et voix	o	o	Tonalités d'alerte multiples
o	o	Accès aux usagers de télé-appel par composition au cadran	o	o	Appel différé
o	o	Accès aux usagers de télé-appel par l'opérateur	o	o	Activation automatique du récepteur en opération "main libre" (voix)
o	o	Dépôt du message	o	o	Autres (indiquer s.v.p.)
o	o	Service 24 heures			
o	o	Autres (indiquer s.v.p.)			
.....			.....		
.....			.....		

B - SVP, veuillez compléter les informations du réseau de télé-appel demandées à l'article 5, de ce questionnaire. Si possible, veuillez fournir une carte ou un dessin indiquant la couverture de la zone desservie (99% des récepteurs/99% du temps)

C - Les 2 questions ont trait seulement à votre planification pour la période 1976-1981 veuillez s.v.p. répondre en conséquence:

1. Considérant les données de la colonne (10) à la Section 5, indiquer les N^{os} des articles concernant les secteurs pour lesquels les prévisions quinquennales conduiront à l'utilisation de fréquences additionnelles (i.e., articles 1.2, 3.5 etc).

2. Indiquer pour quels nouveaux secteurs des services sont prévus qui nécessiteront de nouvelles fréquences (e.g, Barrie, Orangeville, etc).

.....

2 - DONNEES D'EXPLORATION

SVP, indiquer les informations suivantes pour vos systèmes de téléappel les plus grands et les plus importants.

A - Durée d'occupation du terminal(sec.): → Appels en tonalité seule: ☐ → Appels en tonalité plus voix: ☐

B - Nombre de répétitions par appel transmis: → Appels en tonalité seule: ☐ → Appels en tonalité plus voix ☐

C - Evaluer, à partir des caractéristiques d'utilisation, etc., le nombre maximum d'appels par canal HF pour une qualité de service acceptable: → TONALITE SEULE ☐ TONALITE ET VOIX → ☐

D - Au cours des périodes d'appels les plus chargées indiquer les retards typiques constatés: ☐

E - Une liste par catégorie d'usagers est donnée ci-après. Indiquer les trois catégories principales auxquelles vous procurez le service:

o CONSTRUCTION	o TRANSPORT	o LOGEMENT
o FABRICATION	o SERVICE PUBLICS	o AUTOROUTE
o IMMOBILIER	o GROS/DETAIL	o SERVICE MEDICAL

o AUTRE (spécifier s.v.p.) .....

.....

.....

---

3. BESOINS DES ABONNES

A - Avotre avis, un besoin du service de télé-appel existe-t-il en zone rurale ou sur les fermes? o OUI → o NON → aller à 'D'

B - Dans l'affirmative, votre service satisfait-il ce besoin ou pensez-vous le satisfaire dans le proche futur? o OUI → aller à 'D' o NON →

C - Si la réponse de 'B' est 'NON', svp spécifier la raison.

.....

.....

D - Vos abonnés actuels manifestent-ils un besoin considérable de rejoindre le télé-appel par le réseau téléphonique? o OUI o NON

ILLUSTRATION 3.2 (suite) NON-REGLEMENTE(L)1

E - Le raccordement au réseau téléphonique national est-il important à votre exploitation du télé-appel? o OUI → o NON → aller à 4A

F - Dans l'affirmative, indiquer les raisons: .....

.....

.....

4. GENERALITES

A.- Pour des raisons d'économie et d'optimum de spectre de fréquences, etc., auriez-vous des objections au partiage des fréquences, et à la codification des émetteurs et terminaux, avec d'autres entreprises qui procurent le service de télé-appel au public?

Dans les grands centres métropolitains: o OUI Dans les petites communautés urbaines: o OUI

B - Actuellement, existe-t-il des accords particuliers entre vous et d'autres opérateurs de télé-appel ou entreprises publiques pour l'utilisation conjointe de services ou installations qui vous permettent d'offir un meilleur service aux abonnés? o OUI → o NON → aller à 'D'

C - SVP, indiquer la nature des accords: .....

.....

.....

D - Pensez-vous qu'un niveau plus élevé de normalisation de l'exploitation ou de l'équipement serait à l'avantage de l'industrie du téléappel? o OUI o NON

E - Les sociétés téléphoniques qui fournissent les services de télé-appel raccordés au réseau son réglementées. Si ce privilège de raccordement vous était accordé, il se pourrait que l'une ou l'autre des réglementations suivantes soit mise en vigueur; dans ce cas, laquelle, à votre avis, devrait être adoptée:

o Réglementation de tous les services de télé-appel?

o Annuler toute réglementation des services publics de télé-appel?

F - Indiquer la métbode de tarification des services de télé-appel:

o Forfait mensuel*

o forfait mensuel - taxe par appel

o forfait mensuel incluant un certain nombre d'appels plus charge par appel au dessus de ce nombre

o AUTRE(spécifier svp) .....

.....

.....

*NOTE:- Par prix forfaitaire, il est entendu la location de l'appareil: si autrement, svp, indiquer.

G - Des systèmes privés sont exploités dans des zones déjà désservies par des entreprises réglementées et non réglementées. A votre avis, quelle est la raison d'être de ces systèmes et pourquoi n'utilisent-ils pas les services publics existants:

- o moins coûteux
- o couverture restreinte requise
- o exigences de couverture dépassant celle des services publics
- o télé-appel ajouté à un système radio-duplex
- o Il n'y avait pas de service public lors de l'installation
- o Autres (spécifier svp) .....

.....

.....

H - COMMENTAIRES

Donner de plus amples détails sur les secteurs qui concernent particulièrement votre entreprise tel que SWAP. Indiquer quels changements sont souhaitables dans la politique nationale de télé-appel et, en particulier, en ce qui a trait aux rôles respectifs des entreprises réglementés ou non réglementées qui fournissent un service au public, et les changements qui pourraient augmenter l'utilisation efficace du spectre de fréquences la couverture, et d'autres aspects des services actuels et prévus à vos abonnés (Attacher une feuille supplémentaire, si nécessaire).

5. - PARTICULARITES DU SYSTEME.

E ART.	TERMINAL DE TÉLÉ-APPEL (MARQUE/MODÈLE	ZONE(S) DESSERVIE(S) (par terminal)	FREQ.(S) DU POSTE	NOMBRE D'EMETTEURS	NOMBRE EN SERVICE ABON.	NOMBRE EN SERVICE POSTES	% TONALITÉ SEULEMENT	ACCROISSEMENT % PRÉVU EN 5 ANS ABON.	ACCROISSEMENT % PRÉVU EN 5 ANS POSTES	NOMBRE D'APPELS JOUR	NOMBRE D'APPELS H/C	CAPACITÉ MAXIMALE DU POSTE DU SYSTÈME	COMMENTAIRES
(1)	(2)*	(3)	(4)*	(5)	(6)	(7)	(8)*	(9)	(10)	(11)*	(12)*	(13)*	(14)
	EXEMPLE												
1.1	AMCOR 2003A	TORONTO	a & b	8	1,233	1,615							Voir carte jointe indiquant émetteurs et leur couverture
1.2		KITCHENER-WATERLOO	a	2	217	300	30	300	325	1000	150	7000	
1.3		LONDON	a	2	176	209							
2.1	CODEUR MANUEL	NORTH BAY	A	1	50	61	50	200	220	60	15	350	Ville dans rayon de 15 milles

(A la colonne 4, encercler les canaux partagés avec d'autres services, i.e., Radio duplex, etc)

*NOTES: Col (2) Si des codeurs autres que le type manuel simple sont utilisés indiquer la marque et le modèle du terminal i.e. AMCOR 2003A

(4) Utiliser des minuscules pour indiquer les fréquences de la bande 27-50 MHz et des majuscules pour les fréquences dans la bande 138-174 MHz, à condition que chaque lettre corresponde à une fréquence particulière. Pour les autres bandes, indiquer les fréquences utilisées.

(8) Indiquer le pourcentage de postes exploités en tonalité seulement

(11) (12) Donner une estimation du nombre d'appels journaliers, et du nombre d'appels à l'heure chargée (H.C) sur les systèmes existants

(13) Donner une évaluation de base de la capacité maximale du système existant, de la composition des types de postes de télé-appel et des tendances des utilisateurs, etc.

SECTION 4

EXPLOITANTS DE SYSTEMES DE TELEAPPEL REGLEMENTES

QUESTIONNAIRE ET RESUME DES REPONSES RECUES

TABLEAU 4.1

EXPLOITANTS DE SYSTEMES DE TELEAPPEL REGLEMENTES.

REGION DU PACIFIQUE:	BRITISH COLUMBIA TELEPHONE COMPANY
REGION DU CENTRE :	ALBERTA GOVERNMENT TELEPHONES
	SASKATEL
REGION DE L'ONTARIO:	BELL CANADA
	NORTHERN TELEPHONE LTD
REGION DU QUEBEC :	BELL CANADA
	QUEBEC TELEPHONE
REGION DE L'ATLANTIQUE:	NEW BRUNSWICK TELEPHONE COMPANY
	MARITIME TELEGRAPH AND TELEPHONE COMPANY LIMITED
	NEWFOUNDLAND TELEPHONE COMPANY

TABLEAU 4.2

RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES EXPLOITANTS DE SYSTEMES REGLEMENTES.

	R	AR
1A-CARACTERISTIQUES DU SYST.(E)		2
TONALITE	3	
TONALITE ET VOIX	3	
ACCES PAR COMPOS.AU CADRAN	4	
ACCES PAR L'OPERATEUR	2	
DEPOT DU MESSAGE	0	
SERVICE 24 HEURES	5	
AUTRE	1	
1A-PARTICULARITES DE L'APPAREIL(E)		5
APPEL DE GROUPE	1	
TONALITES MULTIPLES	1	
APPEL DIFFERE	0	
ACTIV.AUTOMATIQUE(VOIX)	1	
AUTRE	0	
1A-CARACTERISTIQUES DU SYSTEME(P)		5
TONALITE	1	
TONALITE ET VOIX	0	
ACCES PAR COMPOS.AUCADRAN	1	
ACCES PAR L'OPERATEUR	0	
DEPOT DU MESSAGE	0	
SERVICE 24 HEURES	0	
AUTRE	0	
1A-PARTICULARITES DE L'APPAREIL(P)		6
APPEL DE GROUPE	1	
TONALITES MULTIPLES	0	
APPEL DIFFERE	0	
ACTIV.AUTOMATIQUE(VOIX)	1	
AUTRE	1	
2E-CLIENTS		2
CONSTRUCTION		
CONSTRUCTION	3	
FABRICATION	1	
IMMOBILIER	0	
TRANSPORT	2	
SERVICES PUBLICS	0	
GROS/DETAILS	2	
LOGEMENT	1	
AUTOROUTE	0	
SERVICE MEDICAL.	3	
AUTRE	1	
3A/B-BESOINS DES ABONNES RURAUX		
SERVICE REQUIS	2	2
SERVICE NON REQUIS	3	
BESOINS SATISF./A SATISF.	0	6
BESOINS NON SATISFAISANTS	1	

	R	AR
4A/B/C-SYSTS.DE TELEAPPEL DE L'ETENDU DU RESEAU TEL.(SWAP)		
OFFERT/SERA OFFERT	4	
N'EST PAS PREVU	2	1
RESEAU ACCESSIBLE	0	
RESEAU NON ACCESSIBLE	3	4
LOCATION D'APPAREILS DE T'APPEL D'AUTRES	2	
AUCUNE LOCATION PERMISE	1	4
RACCORD.DU SYST.DE T'APPEL AVEC AUTRES SYSTS.NON REGLEMENTES	1	
AUCUN RACCORDEMENT AVEC DES SYSTS.NON REGLEMENTES	3	3
4D-RACCORD.AU RESEAU TELEPHONIQUE		
RACCORD.DE SYSTS.NON-REGLEMENTES PERMIS	0	
AUCUN RACCORD.DE SYSTS.NON REGL.PERMIS	5	2
4D-NORMALISATION		
NIVEAU PLUS ELEVE REQUIS	4	
NIVEAU ACTUEL ADEQUAT	1	2
4E-REGLEMENTATION		
REGL.N DE TOUS LES SVCs DE TELEAPPEL	3	
AUCUNE REGLEMENTATION	2	2
4F-METHODE TARIFICATION		2
FORFAIT MENSUEL	5	
FORFAIT MENSUEL PLUS TAXE	0	
FORFAIT MENSUEL/NOMBRE LIMITE D'APPELS	0	
AUTRE	1	
4G-RAISON D'ETRE DES SYSTEMES PRIVES		1
MOINS ONEREUX	2	
COUVERTURE RESTREINTE REQUISE	0	
COUVERTURE PARTICULIERE REQUISE	0	
AJOUTE A UN SYSTEME RADIO	1	
DUPLEX EXISTANT	3	
AUCUN SERVICE PUBLIC OFFER LORS DE L'INSTALLATION	2	
AUTRE		

REPONSES ANALYSEES: 7

A. Durée d'occupation du terminal: → Appels en tonalité seule: [ ] → Appels en tonalité plus voix: [ ]

. Nombre de répétitions par appel transmis: → Appels en tonalité seule: [ ] → Appels en tonalité plus voix: [ ]

. Evaluer, a partir des caractéristiques d'utilisation, etc., le nombre d'appels par canal HF maximum pour une qualité de service acceptable. → TONALITE SEULEMENT [ ] → TONALITE ET VOIX [ ]

D. Au cours des périodes d'appel les plus chargées, indiquer les retards typiques constatés. [ ]

Une liste par catégorie d'usagers est donnée ci-après. Indiquer les trois catégories principales auxquelles vous procurez le service:

o CONSTRUCTION	o TRANSPORT	o LOGEMENT
o FABRICATION	o SERVICE PUBLIC	o AUTOROUTE
o IMMOBILIER	o GROS/DETAIL	o SERVICE MEDICAL

o AUTRE (spécifier s.v.p.) .....

.....

.....

. BESOINS DES ABONNES

A. A votre avis, un besoin du service de téléappel existe-t-il en zone rurale ou sur les fermes? o OUI → o NON → aller à 'D'

B. Dans l'affirmative, votre service satisfait-il ce besoin ou pensez-vous le satisfaire dans le prochain future? o OUI — aller à 'D' o NON

C. Si la réponse de 'B' est 'NON', s.v.p. spécifier la raison.

.....

.....

. GENERALITES

A. Offrez-vous, ou avez-vous l'intention d'offrir le téléappel sur la grandeur du réseau de téléphone (SWAP)? o OUI o NON

B. Si vous n'avez pas l'intention d'offrir le SWAP, permettrez-vous à d'autres entreprises privées de le faire sur votre réseau? o OUI NON

C. Si vous offrez déjà le SWAP ou si vous avez l'intention de le faire

1. Permettrez-vous à des entreprises privés d'offrir la location de postes de télé-appel pour l'utilisation sur votre système?
   o OUI
   o NON

2. Permettrez-vous le raccordement avec d'autres systèmes SWAP exploités par des entreprises privées utilisant des réseaux autres que le vôtre?
   o OUI
   o NON

D. Permettez-vous le raccordement, au réseau téléphonique, de systèmes de téléappel concurrents, non réglementés?
   o OUI
   o NON

E. Pensez-vous qu'un niveau plus élevé de normalisation de l'exploitation et de l'équipement serait à l'avantage de l'industrie du télé-appel?
   o OUI
   o NON

F. Les compagnies de téléphone procurant le service de télé-appel avec raccordement au réseau public sont réglementées. Si des exploitants de téléappel non-réglementés, procurant le service au public, recevaient le privilège de raccordement, il se peut que l'une ou l'autre des mesures suivantes prennent effet; en l'occurence, laquelle pensez-vous devrait être adoptée?

   o Réglementation de tous les services de télé-appel

   Annuler toute réglementation des services publics de télé-appel.

G. Indiquer la méthode de tarification des services de télé-appel?

   o forfait mensuel*

   o forfait menseul-chargé par appel

   o forfait mensuel incluant un certain nombre d'appels plus charge par appel au-dessus de ce nombre

   o Autres (spécifier s.v.p.) .....
   .....

   * par prix forfaitaire, il est entendu la location de l'appareil; si autrement, s.v.p. indiquer.

H. Des systèmes privés sont exploités dans des zones déjà desservies par des entreprises réglementées et non réglementées. A votre avis, quel est la raison d'être de ces systèmes et pourquoi n'utilisent-ils pas les services publics existants:

   o moins coûteux

   o couverture restreinte requise

   o exigences de couverture dépassant celle des services publics

   o télé-appel ajouté à un système radio duplex existant

   o il n'y avait pas de service public lors de l'installation

   o Autre (spécifier s.v.p.) .....

I. Donner de plus amples informations sur les secteurs qui concernent particulièrement votre exploitation. Indiquer les changements que vous croyez nécessaires à la politique nationale de télé-appel et en particulier, au rôle respectif des exploitants réglementés ou pas, qui fournissent un service au public. Indiquer tout changement technique d'exploitation ou de réglementation qui pourrait améliorer l'efficacité d'utilisation du spectre de fréquences, la couverture et d'autres aspects des services de télé-appel existants ou prévus (ajouter une page si nécessaire).

ART.	TERMINAL DE TELE-APPEL (MARQUE/MODÈLE)	ZONE/S DESSERVIE (par terminal)	FREQ/S DU POSTE	NOMBRE D'ÉMETTEURS	NOMBRE EN SERVICE ABON.	NOMBRE EN SERVICE POSTES	% TONALITE SEULEMENT	ACCROISSEMENT % PREVU EN 5 ANS ABON.	ACCROISSEMENT % PREVU EN 5 ANS POSTES	NOMBRE D'APPELS JOUR	NOMBRE D'APPELS H/C	CAPACITÉ MAXIMALE DU POSTE DU SYSTÈME	COMMENTAIRES
(1)	(2)*	(3)	(4)*	(5)	(6)	(7)	(8)*	(9)	(10)	(11)*	(12)*	(13)*	(14)
	EXEMPLE												
1.1	AMCOR 2003A	TORONTO	a & b	8	1,233	1,615							
1.2		KITCHENER-WATERLOO	a	2	217	300	30	300	325	1000	150	7000	Voir carte jointe indiquant les émetteurs et leur couverture
1.3		LONDON	a	2	176	209							
2.1	CODEUR MANUEL	NORTH BAY	A	1	50	61	50	200	220	60	15	350	Ville dans rayon de 15 milles

(A la colonne 4, encercler les canaux partagés avec d'autres services, i.e., Radio duplex, etc.)

*NOTES: Col (2) Si des codeurs autres que le type manuel simple sont utilisés, indiquer la marque et le modèle du terminal i.e., AMCOR 2003A

(4) Utiliser des minuscules pour indiquer les fréquences de la bande 27-50 MHz et des majuscules pour les fréquences dans la bande 138-174 MHz, à condition que chaque lettre corresponde à une fréquence particulière. Pour les autres bandes, indiquer les fréquences utilisées.

(8) Indiquer le pourcentage de postes exploités en tonalité seulement

(11) (12) Donner une estimation du nombre d'appels journaliers, et du nombre d'appels à l'heure chargée (H.C) sur les systèmes existants.

(13) Donner une évaluation de base de la capacité maximale du système existant, de la composition des types de postes de télé-appel et des tendances des utilisateurs, etc.

QUEEN P 91 .C655 R3314 1976
Intel Consultants
Etude sur les systèmes de t

CACC / CCAC
82610

ETUDE SUR LES SYSTEMES DE TELEAPPEL A ...

P
91
C655
R33f
1976
Pte.3

Date Due

NOV 3 1977			
NOV 29 1977			

FORM 109