



Sécurité publique
Canada

Public Safety
Canada

Recherche sur la sensibilisation du public sur l'exploitation sexuelle des enfants

Préparé pour Sécurité publique Canada

Nom du fournisseur : Ipsos Affaires publiques

Numéro de contrat : D-160-201019/001/CY

Valeur du contrat : 130 429,18 \$ – phase 2/2

Date d'attribution des services : Février 2020

Date de livraison des services : Mars 2020

Numéro d'enregistrement : POR 018-19

Numéro de catalogue : PS4-268/2-2020F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) : 978-0-660-35768-3

Publications connexes :

Le présent rapport de recherche présente les résultats d'une étude qualitative réalisée par Ipsos Affaires publiques pour le compte de Sécurité publique Canada. L'étude comprend des discussions de groupe tenues en mars 2020 formés de parents d'enfants âgés de 0 à 17 ans. La présente publication peut être reproduite à des fins non commerciales. Pour toute autre utilisation, veuillez obtenir au préalable une permission écrite de Services publics et Approvisionnement Canada. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec Services publics et Approvisionnement Canada à l'adresse suivante : [tpsgc.questions-questions.pwgsc@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:questions.pwgsc@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

This report is also available in English

© Sa Majesté la reine du chef du Canada, représentée par la ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2020

Canada



Déclaration de neutralité politique

J'atteste par les présentes, à titre d'agent principal d'Ipsos, que les produits livrables se conforment entièrement aux exigences en matière de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la Politique de communication du gouvernement du Canada et dans la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus particulièrement, les produits finaux ne comprennent pas de renseignements sur les intentions de vote aux élections, sur les préférences de partis politiques, sur les positions vis-à-vis de l'électorat ou sur l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.



Mike Colledge
Président
Ipsos Affaires publiques

1. Sommaire

1.1 Contexte

L'exploitation sexuelle des enfants (ESE) en ligne est l'un des enjeux de sécurité publique les plus urgents et les plus graves au Canada et à l'étranger. Ce crime est en hausse, et continue d'augmenter considérablement en raison des nouvelles percées technologiques. Ces percées technologiques, combinées au faible coût et à l'anonymat, contribuent à ce problème grandissant et permettent aux agresseurs sexuels d'enfants de recruter (corrompre et manipuler psychologiquement) des enfants et d'user de coercition (sextorsion) à leur rencontre.

La nécessité de cibler la prévention et la sensibilisation efficaces en matière d'ESE en ligne est pressante, compte tenu de la vitesse alarmante à laquelle ce crime augmente. Il faut aussi améliorer la collecte de données, redoubler les efforts de recherche, et améliorer l'échange de renseignements à l'échelle du pays afin de mieux comprendre les facteurs sous-jacents et contributifs de l'ESE en ligne.

Depuis 2004, Sécurité publique Canada (SP) dirige la Stratégie nationale pour la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle sur Internet. La Stratégie nationale a été lancée pour centraliser les efforts du gouvernement fédéral à combattre ce crime. L'accent a été mis sur la capacité d'application de la loi, la recherche, les activités de prévention et d'éducation, et sur le soutien à Cyberaide.ca, la centrale canadienne de signalement des cas d'ESE et d'agression d'enfants en ligne. Depuis le renouvellement de la Stratégie nationale en 2009, le contexte technologie a considérablement changé, et, par conséquent, elle a été améliorée pour veiller à ce qu'elle soit représentative de la réalité d'aujourd'hui.

1.2 Objectifs de recherche

Une recherche qualitative était nécessaire pour éclairer la création d'une campagne de marketing sociale à l'appui de la Stratégie nationale. En particulier, la recherche a permis d'étudier les aspects suivants :

- les difficultés et les préoccupations principales des parents relativement à leurs enfants et à la technologie;
- le niveau de connaissances quant à l'exploitation sexuelle des enfants en ligne et la mesure dans laquelle les parents s'en préoccupent en ce qui concerne leurs propres enfants;
- les réactions aux messages clés et aux applications créatives sur le sujet qui pourraient cibler les parents;
- les besoins des parents en matière d'information sur le sujet.

1.3 Méthodologie

Entre le 5 mars et le 12 mars 2020, dix discussions de groupe ont eu lieu à divers endroits au Canada. Puisque l'expérience de parent varie selon l'âge des enfants, la moitié des discussions en groupe a eu lieu avec des parents d'enfants de 13 ans ou moins, et l'autre moitié avec des parents d'enfants de 14 à 17 ans. Le tableau ci-dessous présente la répartition du nombre de participants à l'étude selon des variables clés.

Tableau 1 : Profil de l'échantillon

Variable	Nombre de participants
Emplacement	
Charlottetown, Î.-P.-É.	16
Ville de Québec, Qc	11
Mississauga, Ont.	13
Lethbridge, Alb.	12
Vancouver, C.-B.	12
Âge de l'enfant	
13 ans ou moins	31
De 14 à 17 ans	33
Âge du parent	
34 ans ou moins	8
De 35 à 44 ans	32
De 45 à 54 ans	22
55 ans ou plus	2
Revenu du ménage	
39 999 \$ ou moins	9
De 40 000 \$ à 59 999 \$	15
De 60 000 \$ à 79 999 \$	17
80 000 \$ et plus	23
Langue	
Anglophones	53
Francophones	11

Les discussions de groupe ont eu lieu en soirée dans des salles de groupe de discussion ou dans des hôtels. Les discussions de groupe ont duré environ 2 heures et les participants ont reçu 125 \$ en échange de leur temps. Une copie du questionnaire de recrutement et une copie du guide de discussion ont été jointes en annexes à des fins de référence.

1.4 Interprétation des observations

Les chapitres suivants présentent les thèmes principaux. Il convient de noter que les observations d'un groupe géographique à l'autre concordent. Les quelques différences notoires dans les sous-groupes ont été soulevées, au besoin.

Les observations présentées dans le présent rapport sont de nature qualitative. La valeur d'une recherche qualitative permet l'étude approfondie des facteurs qui influencent les attitudes et les comportements publics sur certaines questions. Pour interpréter les observations, il faut garder à l'esprit que jamais l'intention n'est de produire des résultats représentatifs de la population en général sur le plan statistique. Une étude quantitative distincte a été réalisée, et il faut consulter le rapport de cette étude pour avoir une idée représentative des attitudes et des perceptions sur le sujet parmi les parents et le grand public canadien.

Le rapport présente des citations pour illustrer les points principaux de l'opinion des parents. Les citations tirées des groupes anglophones ont été traduites en français.

1.5 Principales observations

- Sur la question générale du rôle de parent à l'ère numérique, il était évident que les parents comprennent le fait que leurs enfants maîtrisent très bien la technologie à partir d'un très jeune âge, mais qu'ils sont naïfs et ainsi susceptibles à l'exploitation.
- Tous les groupes ont soulevé des préoccupations concernant les personnes avec qui leurs enfants interagissent en ligne, sur les médias sociaux ou dans des jeux vidéo, quoiqu'ils ont soulevé moins fréquemment l'idée que leurs enfants tombent dans le piège d'un cyberprédateur sexuel ou qu'ils subissent de la manipulation en ligne, ce qui laisse entendre qu'il est possible de renforcer l'idée de l'exploitation sexuelle des enfants en ligne dans l'esprit des parents et de la rendre plus explicite. Les parents avaient tendance à soulever des préoccupations quant aux comportements sexualisés chez les jeunes filles et les adolescents plus âgés, ce qui laisse entendre qu'il est possible de faire de la sensibilisation sur les comportements potentiellement risqués comme les sextos et la manipulation en ligne.
- Lorsque le sujet de l'ESE en ligne a été soulevé, le niveau de familiarité avec les termes « exploitation sexuelle des enfants en ligne » et « cyberprédateurs » était plus élevé, alors que ce n'est pas tous les parents qui avaient déjà entendu les termes « manipulation en ligne » et « sextorsion ».
- Sur un plan en particulier, la croyance générale des participants à la recherche était qu'il s'agit d'un problème qui peut toucher n'importe qui. Cela dit, la recherche a révélé que les participants ne transposaient pas toujours ce risque à leurs propres enfants. La perception générale était que les préadolescentes couraient un risque plus élevé que celui des autres groupes d'âge ou de sexe.
- La recherche a révélé que du point de vue de la sensibilisation et de l'appel à l'action, ce sont les messages présentant des statistiques sur la prévalence qui interpellent le plus. Ces messages proposent des renseignements simples, factuels et percutants, et sont harmonisés aux attentes des parents. Tous s'entendaient pour dire que le gouvernement du Canada a le droit de recourir à une approche « coup de poing dans le ventre » pour créer un sentiment d'urgence et inciter les parents à donner suite. Les commentaires sur le reste des ensembles de messages étaient uniformes. On a indiqué qu'aucun d'entre eux n'était rebutant ou choquant, et que tous échouaient tout autant à provoquer un sentiment d'urgence sur la question du point de vue individuel.
- Des trois applications créatives mises à l'essai, [*Masquée*] s'est révélée comme la plus percutante auprès de tous les groupes grâce à son efficacité à interpeller personnellement les participants, et parce qu'elle va droit au but. Quelques-uns ont apprécié [*Illuminée*] pour son « astuce », mais d'autres ont raté les doubles sens visuels employés, ou ont admis que le concept n'était pas susceptible d'attirer leur attention dans leur vie de tous les jours. L'application [*Esquisse*] a été rejetée d'emblée par tous en raison de ses tons plus clairs et des images qui portent à confusion.
- Presque personne n'avait accédé à des renseignements sur le sujet de l'exploitation sexuelle d'enfants en particulier, mis à part un participant de Lethbridge qui s'est souvenu d'avoir participé à un séminaire en personne sur les médias sociaux lorsque le sujet a été soulevé, et personne ne connaissait cyberaide.ca.

- Il était courant que les participants répondent qu'ils chercheraient probablement sur Internet pour obtenir des renseignements sur le sujet. Les participants ont suggéré d'afficher les renseignements à d'autres endroits qu'eux-mêmes ou leurs enfants fréquentent, par exemple, les écoles, des établissements de soins de santé, et des centres récréatifs.
- En ce qui concerne le genre de renseignements que les parents souhaitent obtenir sur des sites Web, les renseignements sont classés en trois groupes, soit l'éducation générale sur le sujet, les mesures préventives qu'ils peuvent prendre, et comment ils peuvent donner suite.