



Government  
of Canada

Gouvernement  
du Canada

# Collecte de données pour le sondage de 2020-2021 sur le bien-être financier lié à la COVID-19

*Sommaire*

**Préparé à l'intention de l'Agence de la consommation en matière financière du  
Canada**

**Nom de la firme de recherche : LES ASSOCIÉS DE RECHERCHE EKOS INC.**

**Numéro de contrat : 5R000-200331/001/CY**

**Valeur du contrat : 249 886,78 \$ (TVH incluse)**

**Date d'attribution des services : 14 juillet 2020**

**Date de livraison des services : 7 octobre 2021**

**Numéro d'enregistrement : POR 016-20**

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada à [info@fcac-acfc.gc.ca](mailto:info@fcac-acfc.gc.ca).

*This report is also available in English*

**Canada**

# **Collecte de données pour le sondage sur le bien-être financier lié à la COVID-19**

Rapport méthodologique

**Préparé pour l'Agence de la consommation en matière financière du Canada**

Nom du fournisseur : **LES ASSOCIÉS DE RECHERCHE EKOS INC.**

Date : Octobre 2021

Cette recherche sur l'opinion publique présente les résultats d'un sondage en ligne mené par Les Associés de recherche EKOS inc. pour le compte de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada. Cette étude a été menée auprès de 9 394 Canadiens âgés de 18 ans ou plus, entre les mois d'août 2020 et mai 2021.

Sauf avis contraire, le contenu de ce document peut, sans frais ni autre permission, être reproduit en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit à des fins personnelles ou publiques, mais non à des fins commerciales. La reproduction et la distribution à des fins commerciales sont interdites sans la permission de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec :

Agence de la consommation en matière financière du Canada  
427, avenue Laurier Ouest Ottawa ON K1R 1B9

<https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere.html>

Cat. No. FC5-73/2-2021F-PDF (Electronic PDF, French)

ISBN 978-0-660-40647-3

This report is also available in English under the title: **Data Collection for the 2020-21 COVID-19 Financial Well-Being Survey: Methodology Report**

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre des Finances Canada, 2021.

## LES ASSOCIÉS DE RECHERCHE EKOS

**Contact** : Susan Galley

**Bureau d'Ottawa**

359, rue Kent, pièce 300

Ottawa (Ontario)

K2P 0R6

Téléphone : (613) 235 7215

Télécopieur : (613) 235 8498

Courriel : [pobox@ekos.com](mailto:pobox@ekos.com)

[www.ekos.com](http://www.ekos.com)



# SOMMAIRE

L'Enquête canadienne sur les capacités financières (ECCF) vise à mettre en lumière les connaissances, les compétences et la confiance des Canadiens lors de la prise de décisions financières ([Keown, 2011](#); [ACFC, 2015](#))<sup>1</sup>. L'un des objectifs clés est de mesurer le rendement des Canadiens par rapport à des indicateurs de bien-être financier et de fournir des renseignements sur les efforts continus visant à renforcer leur littératie financière. Elle cherche notamment à apprendre ce que savent les Canadiens sur les services financiers qui sont à leur disposition, à comprendre les approches qu'ils adoptent en matière de planification financière (gestion quotidienne de leur argent, établissement d'un budget et gestion à long terme de leurs avoirs), à connaître leurs plans pour l'avenir et à sonder leur compréhension de leur situation financière. Il est important de posséder des données nationales représentatives et à jour sur les connaissances financières, les compétences et la confiance des Canadiens pour cerner les tendances, les lacunes et les nouveaux besoins dans l'ensemble de la population.

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) a confié aux Associés de recherche EKOS le mandat de mener le sondage de 2020-2021 sur le bien-être financier lié à la COVID-19. Le sondage a été effectué en ayant recours à *Probit*, un panel à base d'échantillon probabiliste mis au point par les Associés de recherche EKOS, qui permet aux répondants de répondre au sondage en ligne ou au téléphone, selon leur préférence. Pour saisir certains segments à faible incidence parmi les populations autochtones et les immigrants récents (dix dernières années), la base d'échantillonnage a été augmentée par le biais d'entrevues téléphoniques avec des groupes géographiques clés recrutés à l'aide de système de composition aléatoire.

## **Sondage de base**

Le questionnaire du sondage de base de 2020-2021 était simplifié par rapport au questionnaire de l'ECCF de 25 minutes. En effet, il fallait environ 18 minutes pour y répondre au téléphone lors de la première moitié de la période de collecte de données (d'août à novembre 2020). Par la suite, il a été raccourci pour obtenir la version prescrite de dix minutes durant la période allant de décembre 2020 à avril 2021, en incluant tous les deux mois un sous-ensemble de questions. Bien que des questions aient été ajoutées ou modifiées depuis l'édition de 2019, certaines d'entre elles ont été conservées à des fins de suivi au fil du temps.

---

<sup>1</sup> Veuillez consulter les détails sur l'ECCF de 2009 à [http://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3Instr\\_f.pl?Function=getInstrumentList&Item\\_Id=64113&UL=1V](http://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3Instr_f.pl?Function=getInstrumentList&Item_Id=64113&UL=1V) et sur l'ECCF de 2014 à [http://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3Instr\\_f.pl?Function=getInstrumentList&Item\\_Id=201522&UL=1V](http://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3Instr_f.pl?Function=getInstrumentList&Item_Id=201522&UL=1V)

Le sondage a été mené du 20 août 2020 au 12 mai 2021 et comprend 9 394 entrevues avec des Canadiens âgés de 18 ans ou plus. Le taux de réponse globale est de 19 %. L'échantillon regroupe un mélange de membres du panel Probit (6 980 cas achevés en ligne et 2 050 au téléphone) et de répondants ayant participé à un entretien téléphonique par le biais d'un système à composition aléatoire (374 cas).

Les résultats du sondage peuvent être extrapolés à l'ensemble de la population générale de Canadiens âgés de 18 ans ou plus, avec une marge d'erreur de plus ou moins 1,0 %, à un intervalle de confiance de 95 pour cent pour les questions posées à l'ensemble de l'échantillon. Les sujets abordés dans le sondage de base comprennent les suivants :

- données sociodémographiques, participation au marché du travail et revenus;
- dépenses permanentes et gestion financière quotidienne du ménage;
- gestion des actifs, du passif et du crédit;
- paiement de la dette et économies pour un fonds d'urgence;
- caractéristiques psychologiques et attitudes par rapport à l'argent;
- fraude financière et manœuvres frauduleuses;
- bien-être financier.

### **Sondage de suivi**

En outre, un sondage de suivi de cinq minutes s'ajoutait pour les répondants qui acceptaient d'y participer. Le sondage de suivi a eu lieu du 1<sup>er</sup> au 20 mars 2021 et comprenait 27 questions. Les sujets abordés dans le sondage de suivi comprenaient les suivants :

- Connaissances et confiance perçues en matière de littératie financière.
- Sources d'information financière.
- Déclarations de revenus.

Le sondage de suivi a été mené presque exclusivement auprès de membres du panel en ligne. L'échantillon du sondage de suivi comprenait 3047 répondants, ce qui correspond à 66 % de l'échantillon original du sondage de base. Puisque le panel est généré de façon aléatoire, ces résultats peuvent également être extrapolés à l'ensemble de la population générale, avec une marge d'erreur de plus ou moins 1,8 %, à un intervalle de confiance de 95 %.

## **Conception des questionnaires**

Les ébauches des questionnaires étaient fournies par l'ACFC. L'équipe d'EKOS a aidé à finaliser les questionnaires en réalisant un examen visant à évaluer la compréhension, la clarté, l'ordre des questions ainsi que la cohérence et la comparabilité selon le mode d'administration. Environ le tiers des éléments du questionnaire principal provenaient de la version 2019 de l'ECCF. La principale raison d'être de ces questions était d'assurer le suivi au fil du temps par rapport à la version de 2019 du sondage.

Le questionnaire de base a fait l'objet d'une série de mises à l'essai avant le lancement du sondage intégral. Des tests initiaux ont eu lieu pour le sondage de base en ligne et au téléphone afin de vérifier le débit, le libellé des questions, l'ordre des questions, etc. Ces tests se sont tenus au début du mois d'août 2020. Seules de très petites modifications ont été apportées pour clarifier le libellé ou la programmation.

Les sondages de base et de suivi ont été menés en ligne et au téléphone à l'aide d'un questionnaire bilingue. Pour la version en ligne, le questionnaire bilingue du sondage était accessible par l'entremise d'un serveur Web sécurisé sous le contrôle d'EKOS. Les entretiens téléphoniques se sont déroulés sur place en ayant recours à un logiciel d'interview téléphonique assistée par ordinateur (ITAO). Le logiciel d'ITAO permet aux enquêteurs de saisir les réponses des répondants à mesure que se déroule le sondage. Les enquêteurs recevaient des renseignements détaillés sur l'étude et se sont exercés à effectuer des entretiens avant de commencer à travailler. Dix pour cent de tout le travail faisait l'objet d'une surveillance à des fins de contrôle de la qualité.

## **Pondération de la population**

Une pondération de méthode itérative aléatoire a été calculée en ayant recours à un logiciel de tabulation recoupée afin de corriger les biais de réponse dans la distribution de la population de l'échantillon final et les prévisions démographiques en se fondant sur le recensement de 2016.

Pour l'échantillon de base, une pondération a été calculée en fonction de proportions démographiques selon l'âge, le genre, la région du pays et le niveau de scolarité (études postsecondaires achevées par rapport à un niveau de scolarisation inférieur), ainsi que du statut d'Autochtone et d'immigrant récent.

La dernière pondération des populations de l'échantillon du sondage de suivi s'appuyait sur le recensement de 2016 en ce qui a trait à l'âge, à la région du pays, au niveau de scolarité (études

postsecondaires achevées par rapport à un niveau de scolarisation inférieur), au genre ainsi qu'au statut d'Autochtone et de non-Autochtone.

### **Valeur du contrat**

La valeur de ce contrat est de 249 886,78 \$ (TVH incluse).

## **CERTIFICATION DE NEUTRALITÉ POLITIQUE**

À titre de cadre supérieur des Associés de recherche EKOS Inc., j'atteste par la présente que les documents remis sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada exposées dans la Politique de communication du gouvernement du Canada et dans la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique.

En particulier, les documents remis ne contiennent pas de renseignements sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

**Signé par :**



Susan Galley (Vice-présidente)



