



# La tenue de documents et la gouvernance *dans le monde*

*Avril 2021, vol. 6, n° 8*



Bibliothèque et Archives  
Canada

Library and Archives  
Canada

Canada

*La tenue de documents et la gouvernance dans le monde* est un bulletin en ligne diffusé régulièrement par Bibliothèque et Archives Canada (BAC), et qui porte sur les enjeux liés au gouvernement et aux pratiques en matière de tenue de documents des secteurs public et privé.

ISSN : 1916-5714

© Gouvernement du Canada

Le contenu du bulletin est destiné aux fins de renseignements seulement et ne reflète aucunement les opinions de Bibliothèque et Archives Canada.

Certains des hyperliens présents dans ce document mènent à des sources qui ne sont pas assujetties à la *Loi sur les langues officielles* et qui sont donc mises à la disposition du public uniquement dans leur langue d'origine.

Il convient de remarquer qu'après une certaine période, les liens vers certains articles du bulletin peuvent être inactifs.

La page d'accueil du bulletin se trouve à : <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/publications/tenue-documents-gouvernance/Pages/default.aspx>

Envoyez vos **commentaires et demandes d'inscription à la liste de distribution** à l'adresse suivante :

Centre de liaison  
Direction générale des archives  
Bibliothèque et Archives Canada  
395, rue Wellington  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0N4

Courriel : [bac.pdtd-drkp.lac@canada.ca](mailto:bac.pdtd-drkp.lac@canada.ca)

## Table des matières

|  |   |
|--|---|
| Section 1 — Actualités générales .....                                   | 3 |
| Canada .....   | 3 |
| Gouvernement fédéral .....   | 3 |
| Gouvernement de la Colombie-Britannique .....                            | 3 |
| Australie .....  | 3 |
| Belgique.....  | 3 |
| Brésil.....  | 3 |
| Europe.....  | 4 |
| France .....   | 4 |
| Grèce .....  | 4 |
| Israël.....  | 4 |
| Japon .....  | 4 |
| Nigéria.....   | 4 |
| Roumanie .....   | 5 |
| Rwanda .....   | 5 |
| Arabie saoudite.....   | 5 |
| Royaume-Uni.....   | 5 |
| États-Unis .....   | 5 |
| Gouvernement fédéral .....   | 5 |
| Section 2 — Événements .....   | 6 |
| Assemblées annuelles et congrès.....                                     | 6 |
| Scène nationale .....  | 6 |
| Scène internationale .....   | 7 |
| Section 3 — Tendances et produits d’aujourd’hui .....                    | 8 |
| Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futurs ..... | 8 |
| Canada.....  | 8 |
| Australie.....   | 8 |
| Belgique.....  | 8 |
| Europe .....   | 8 |
| Finlande .....   | 9 |
| Irlande .....  | 9 |
| Corée du Sud.....  | 9 |

|   |    |
|---|----|
| Royaume-Uni.....  | 9  |
| États-Unis.....   | 9  |
| Produits et outils de partout dans le monde .....                         | 10 |
| Canada.....   | 10 |
| Australie.....  | 10 |
| France.....   | 10 |
| Inde.....   | 10 |
| Japon .....   | 11 |
| Nouvelle-Zélande.....   | 11 |
| Philippines.....  | 11 |
| Royaume-Uni .....   | 11 |
| États-Unis.....   | 11 |
| Études et enquêtes.....   | 12 |
| Europe .....  | 12 |
| États-Unis.....   | 12 |
| Monde .....   | 12 |
| Section 4 — Lectures et enregistrements suggérés .....                    | 13 |
| Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados ..... | 13 |
| Canada et Allemagne.....  | 13 |
| Canada.....   | 13 |
| Australie.....  | 13 |
| Europe .....  | 13 |
| France.....   | 14 |
| Afrique du Sud .....  | 14 |
| Royaume-Uni .....   | 14 |
| États-Unis.....   | 14 |
| Livres.....   | 15 |
| Suggestions de lectures.....  | 15 |

## Section 1 — Actualités générales

### Canada

#### Gouvernement fédéral

##### [Dépôt de la Loi sur la mise en œuvre de la Charte du numérique](#)

La *Loi* modernisera le régime fédéral de protection des renseignements personnels applicable au secteur privé. Elle assurera une meilleure protection aux Canadiens en leur donnant plus de contrôle et en assurant une plus grande transparence lorsque les entreprises traitent leurs renseignements personnels.

#### Gouvernement de la Colombie-Britannique

##### [De nouvelles directives facilitent l'accès à l'information](#) (en anglais)

Cinq directives ont été émises en vertu de la loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels de la province. D'autres documents gouvernementaux seront [accessibles](#) aux particuliers sans qu'une demande d'accès à l'information soit nécessaire.

### Australie

##### [Nouveau comité de l'information et de protection de la vie privée pour conseiller le gouvernement d'État sur les pratiques exemplaires](#) (en anglais)

Le comité conseillera le gouvernement de l'État sur la meilleure façon de mettre en œuvre les pratiques de gestion de l'information et des renseignements personnels, fournissant de l'information, des conseils, de l'aide et de la formation. Il y aura également une collaboration entre le gouvernement, l'industrie et le milieu universitaire.

### Belgique

##### [L'archive de données en sciences sociales et humanités numériques \(SODHA\) est lancée](#)

SODHA archive les ensembles de données produits dans le cadre de recherches scientifiques. À l'aide de cette plateforme, les chercheurs peuvent déposer, trouver et réutiliser des données de toutes sortes dans les domaines des sciences sociales et des humanités numériques.

### Brésil

##### [Nomination d'agents de protection des données par tous les organismes fédéraux](#) (en anglais)

Toutes les organisations du gouvernement central devront nommer un agent de la protection des données chargé d'assurer le traitement approprié des données personnelles dans chaque institution. Cet agent vérifiera que toutes les procédures nécessaires pour protéger la vie privée et les renseignements personnels des citoyens sont en place.

## Europe

[La Commission crée un centre de préservation numérique du patrimoine culturel et lance des projets soutenant l'innovation numérique dans les écoles](#) (en anglais)

La Commission européenne a lancé un centre de compétences chargé de préserver et conserver le patrimoine culturel européen. Un espace numérique collaboratif pour la conservation du patrimoine culturel a été mis en place, donnant accès à des référentiels de données, de métadonnées, de normes et de lignes directrices.

## France

[Une nouvelle interface pour FranceArchives](#)

Le [portail](#) FranceArchives est l'agrégateur national d'archives. Il offre un accès fédéré aux métadonnées et à plusieurs millions d'archives référencées.

Voir aussi : [Construire des points d'accès unifiés vers les archives : l'expérience FranceArchives](#)

## Grèce

[Dévoilement de la plateforme de données ouvertes](#) (en anglais)

Le gouvernement a dévoilé une plateforme de données ouvertes qui permettra aux citoyens et aux chercheurs d'accéder aux informations recueillies par les organes d'État, ainsi qu'une application donnant accès au portail numérique unique de l'État à partir de téléphones intelligents et de tablettes.

## Israël

[Les Archives d'État utiliseront l'intelligence artificielle pour publier des millions de documents](#)

(en anglais)

Cette technologie permettra de localiser des informations classifiées et d'examiner rapidement des documents à l'aide d'un système informatisé d'intelligence artificielle qui « parle » l'hébreu et pourrait lire les centaines de millions de documents conservés par les Archives d'État.

## Japon

[Un organisme numérique sera lancé en septembre 2021](#) (en anglais)

Cet organisme gouvernemental dirigera la numérisation dans les secteurs public et privé et mettra sur pied un groupe de promotion de la société numérique.

Voir aussi : [Cadre de l'organisme numérique](#) (en anglais)

## Nigéria

[Ouverture du Centre national de l'intelligence artificielle](#) (en anglais)

Le premier centre du genre au pays constituera un carrefour de premier plan en matière d'innovation, de recherche et développement, de transfert de connaissances et de formation dans les domaines de l'intelligence artificielle, de la robotique et d'autres technologies émergentes.

## Roumanie

[L'histoire d'un manuscrit juif ancien révélée à l'aide d'une technologie de pointe](#) (en anglais)

Des chercheurs roumains utilisent des caméras très sophistiquées pour révéler l'histoire invisible à l'œil nu d'un ancien manuscrit juif.

Voir aussi : [Constatations issues de la découverte](#) (en anglais)

## Rwanda

[Le gouvernement lance le Centre d'excellence technologique](#)

Ce centre comprendra une académie numérique dans les domaines de la numérisation et de l'intelligence artificielle.

## Arabie saoudite

[Lancement du programme de développement des capacités en intelligence artificielle](#) (en anglais)

Ce programme national aidera les gouvernements, les entreprises et les instituts de recherche d'Arabie saoudite à trouver des partenaires technologiques appropriés dans le domaine de l'intelligence artificielle, à acquérir de nouveaux talents et, ultimement, à trouver de nouvelles stratégies de croissance à l'aide d'applications d'intelligence artificielle.

## Royaume-Uni

[Création d'une nouvelle unité numérique stratégique](#) (en anglais)

Le secrétariat du Cabinet du Royaume-Uni a annoncé la création d'un bureau central qui servira de centre stratégique dans les domaines du numérique, des données et de la technologie. Ce bureau établira une stratégie et assurera la mise en œuvre de projets pangouvernementaux.

Voir aussi : [Le gouvernement central devrait promouvoir le respect de la politique de données, selon les fonctionnaires](#) (en anglais)

[Les Archives nationales publient une réponse stratégique à la COVID-19](#) (en anglais)

Les Archives nationales se concentreront sur la mise en œuvre de changements et de produits qui aideront le gouvernement à gérer la crise de la COVID-19 et qui feront progresser la transformation décrite sur la page [Archives pour tous](#).

## États-Unis

### Gouvernement fédéral

[La National Archives and Records Administration publie une stratégie sur les médias sociaux](#) (en anglais)

La stratégie 2021-2025 concernant les médias sociaux a été publiée. Elle portera sur la création de contenu numérique plus attrayant; sur la participation accrue du personnel dans l'ensemble des plateformes en ligne; et sur l'amélioration de l'accessibilité et de la pertinence des documents pour le public en ligne.

Voir aussi : [Les bases d'une solide stratégie de préservation des messages publiés sur les médias sociaux par des organismes fédéraux](#) (en anglais)

**Avis :** Veuillez noter qu'en raison de la pandémie de COVID-19, certaines conférences peuvent être tenues en ligne, reportées ou annulées. Voici les informations les plus récentes disponibles au moment de la publication.

## Section 2 — Événements

### Assemblées annuelles et congrès

#### Scène nationale

##### Mai 2021

[Conférence 2021 de l'Association des archives de l'Ontario](#) (virtuelle; en anglais)

Du 11 au 14 mai

[Congrès 2021 de l'Association des archivistes du Québec](#)

Du 26 au 28 mai – Rivière-du-Loup (Québec), Canada

[Conférence bisannuelle de la Société d'archives de l'Alberta](#) (virtuelle; en anglais)

Le 28 mai

##### Mai-juin 2021

[Conférence d'ARMA Canada : InfoCON CAN 2021](#) (virtuelle; en anglais)

Du 31 mai au 2 juin

##### Juin 2021

[49<sup>e</sup> Congrès annuel de l'Association canadienne des sciences de l'information](#) (virtuel)

Du 7 au 10 juin

[Conférence 2021 de l'Association canadienne des archivistes](#) (virtuelle; en anglais)

Du 7 au 11 juin

[Conférence 2021 de l'Association des bibliothèques des provinces atlantiques](#) (virtuelle; en anglais)

Du 8 au 11 juin

[Conférence 2021 des associations de bibliothèques – Manitoba et Saskatchewan](#) (virtuelle; en anglais)

Du 14 au 16 juin

[WILU 2021 : Conférence sur la culture de l'information et l'enseignement de la bibliothéconomie](#) (virtuelle; en anglais)

Du 21 au 25 juin



## Scène internationale

### Juillet 2021

[Forum d'été de l'association américaine des administrateurs d'archives et de documents gouvernementaux : considérations sur le droit et la conformité relatives à la gestion des archives et des documents](#) (virtuel; en anglais)

Le 30 juillet

### Août 2021

[Assemblée annuelle de la Société des archivistes américains](#) (virtuelle; en anglais)

Du 2 au 6 août

### Septembre 2021

[Conférence 2021 de l'Association des archives et des documents – Royaume-Uni et Irlande](#) (virtuelle; en anglais)

Du 1<sup>er</sup> au 3 septembre

[14<sup>e</sup> réunion annuelle du Groupe d'intérêt en préservation et en archivistique](#) (en anglais)

Du 21 au 23 septembre – Madrid, Espagne

### Octobre 2021

[Atelier : Bases de données pour 2080 – Préserver le contenu des bases de données à long terme](#) (en anglais)

Les 5 et 6 octobre – Stuttgart, Allemagne

[Congrès annuel des professionnels d'Australasie en gestion des documents et de l'information](#) (en anglais)

Du 11 au 14 octobre – Canberra, Australie

[iPres 2021 : 17<sup>e</sup> conférence internationale sur la préservation numérique](#) (en anglais)

Du 19 au 22 octobre – Beijing, Chine

[Conférence du Conseil international des Archives à Abu Dhabi](#)

Du 19 au 22 octobre – Abu Dhabi, Émirats arabes unis

## Section 3 — Tendances et produits d'aujourd'hui

### Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futurs

#### Canada

##### [Bibliothèque et Archives nationales du Québec \(BAnQ\) et Université Laval – Projet SOURCE](#)

SOURCE soutient la fonction publique québécoise dans la gouvernance de son information en contexte de transformation numérique et de télétravail. Des outils seront créés pour gérer le cycle de vie de l'information numérique et documenter les organismes et leurs politiques en lien avec la gouvernance de l'information et la transformation numérique de l'administration publique.

Voir aussi : [Les archives de demain](#)

#### Australie

##### [Archives nationales – Feuille de route du projet du Système intégré de gestion des archives](#) (en anglais)

Ce projet fixe le cap pour le renforcement des capacités, à commencer par la conservation numérique, considérée comme un besoin critique. Le nouveau système est maintenant en production et intégré aux systèmes actuels. Il a commencé à importer des données et à faire migrer des documents numériques.

##### [Bureau des archives publiques de Victoria – Projet d'évaluation, d'élimination et de conservation du courrier électronique](#) (en anglais)

Ce projet vise à développer et tester des solutions pour saisir, stocker, évaluer et éliminer les accumulations de courriels Lotus Notes. Les deux premières étapes du projet sont terminées; la planification de l'étape 3 doit débuter en 2021.

Voir aussi (en anglais) : [Rapport sommaire de l'étape 2](#) (PDF); [Conclusions de l'étape 2](#)

#### Belgique

##### [Archives de l'État – Projet BISHOPS \(infrastructure belge de données ouvertes en humanités et sciences sociales\)](#)

Cette infrastructure a été lancée en complément du projet [SODA](#) (archive de données en sciences sociales) afin de créer une archive de données belge. SODA sera adaptée dans le cadre du projet BISHOPS afin d'inclure également les données en sciences humaines et d'empêcher la perte de ces données de recherche importantes.

#### Europe

##### [inDICEs : Évaluer l'impact de la culture numérique](#) (en anglais)

[inDICEs](#) aidera les décideurs politiques des industries de la culture et de la création à bien comprendre l'impact socioéconomique de la numérisation dans leurs secteurs et à répondre au besoin pour une (ré)utilisation novatrice des biens culturels.

## Finlande

[Bibliothèque nationale – Projet de mémoire numérique ouverte](#) (en anglais)

Le projet vise à améliorer la disponibilité et l'utilisation des ressources documentaires numériques. Un rapport est d'abord préparé avec l'aide des utilisateurs et des créateurs de telles ressources afin de déterminer comment créer un laboratoire en bibliothèque. Les mesures à prendre dans le cadre d'un projet précis sont ensuite établies à partir des résultats obtenus. Les utilisateurs du projet pilote font l'objet d'une étude approfondie afin de mieux comprendre les besoins en ressources documentaires et l'utilisation qui en est faite.

## Irlande

[Au-delà de 2022 : Trésor documentaire virtuel d'Irlande](#) (en anglais)

En 2022 sera lancé le trésor documentaire virtuel d'Irlande, une reconstruction virtuelle librement accessible d'un trésor documentaire détruit en 1922. Associant la recherche historique, la découverte archivistique et l'innovation technique, le trésor documentaire virtuel permettra de consulter un corps de manuscrits et de textes comprenant plus de 50 millions de mots et documentant sept siècles d'histoire irlandaise.

Voir aussi (en anglais) : [Transkribus dans le projet Au-delà de 2022](#); vidéos : [Au-delà de 2022 : Trésor documentaire virtuel d'Irlande](#); [Protéger le patrimoine archivistique irlandais](#)

## Corée du Sud

[Archives nationales – projet de gestion des entrées dans les ensembles de données](#) (en anglais)

Chaque année, des systèmes sont analysés afin de recenser les transactions commerciales liées entre elles et d'évaluer la valeur des entrées créées dans les ensembles de données. Au cours de l'analyse, les intervenants de chaque système sont identifiés, par exemple les responsables des transactions, les gestionnaires de système et les gestionnaires de documents. L'analyse aboutit à une structure de gouvernance de base pour chaque système.

## Royaume-Uni

[Service national de santé : projet de migration du système de courriels vers le nuage](#) (en anglais)

Chris Parsons, directeur associé et chef des services de collaboration du Service national de santé, explique comment l'organisation a réussi à migrer plus de 2,1 millions de comptes courriel vers le nuage pendant la pandémie de COVID-19. Il s'agit de la plus grande migration organisationnelle de courriels jamais effectuée.

## États-Unis

[Ithaka S+R – Projet d'exploration de l'efficacité et de la durabilité des services de préservation et de conservation numériques](#) (en anglais)

Ce projet vise à examiner et évaluer comment les systèmes de préservation et de conservation numériques (SPCN) sont élaborés, déployés et entretenus. En outre, les approches commerciales des SPCN communautaires seront examinées et comparées aux stratégies suivies par les entités commerciales offrant des produits similaires.

Voir aussi : [Mise à jour](#) (23 octobre 2020; en anglais)

## Produits et outils de partout dans le monde

### Canada

[Bibliothèque et Archives nationales du Québec \(BAnQ\) – Guide de gestion des archives des établissements d’enseignement collégial du Québec](#) (version 1.2)

Ce [guide](#) (PDF) est un outil de référence pour la préparation des calendriers de conservation des établissements collégiaux au Québec. Il constitue une mise à jour du guide publié en 2011.

### [OpenText – Cloud Edition 20.4](#)

Cette plateforme de gestion de l’information fournit des mises à jour sur les cinq nuages d’OpenText. Elle permet aux entreprises d’acquérir de nouvelles capacités, de réinventer les processus opérationnels et de saisir les nouvelles possibilités plus rapidement et facilement, à meilleur coût.

Voir aussi : [OpenText, une nouvelle Cloud Edition avec beaucoup de changements; Cloud Edition 21.1](#) (en anglais)

### Australie

[Archives nationales – Établir la confiance dans les archives publiques : politique sur la gestion de l’information et des données gouvernementales et communautaires](#) (en anglais)

Cette [politique](#) définit les principales exigences et décrit les mesures à prendre pour améliorer la façon dont le gouvernement australien gère ses documents, ses renseignements et ses données. Son but est d’aider les organismes à mieux créer, recueillir et gérer l’information ainsi qu’à optimiser leur utilisation des ressources documentaires.

### [Bureau des archives publiques de Victoria – Outil d’évaluation de la tenue de documents](#) (en anglais)

Cet [outil](#) est une plateforme d’auto-évaluation en ligne conçue pour aider les organisations à mesurer la maturité de leurs pratiques de tenue de documents par rapport aux normes du [Bureau des archives publiques de Victoria](#).

### France

[Ministère de la Culture et de la Communication – Feuille de route open data](#)

Le ministère français de la Culture et de la Communication a publié sa feuille de route sur les données ouvertes. Celle-ci comprend six axes qui composent la stratégie numérique de diffusion et de réutilisation des données publiques numériques du secteur culturel.

### Inde

[RMS 3.0 service pack 1](#) (version améliorée du système de gestion des documents; en anglais)

Le logiciel RMS 3.0 permet de gérer les documents physiques et électroniques de bout en bout sans compromettre leur intégrité et leur authenticité. Il aide les organisations à simplifier le processus de gestion des documents critiques tout en assurant la sécurité de ceux-ci et le respect de la réglementation. Ainsi, les employés n’ont plus à manipuler de documents papier.

## Japon

[Solution d'efficacité commerciale par traitement du langage naturel – IA](#) (en anglais)

La technologie d'intelligence artificielle d'Allganize peut extraire des connaissances structurées de millions de documents et d'autres sources de contenu. Le logiciel de minage de l'information intellectuelle Katsubun d'Hitachi fournit quant à lui un ensemble d'outils et de techniques permettant d'améliorer les opérations commerciales.

## Nouvelle-Zélande

[Archives nationales – Évaluation de la maturité en gestion de l'information \(GI\)](#) (en anglais)

Cette [évaluation](#) aide les organismes publics et les autorités locales néo-zélandaises à évaluer eux-mêmes l'état d'avancement de leurs pratiques en GI et à appuyer le programme d'audit prévu dans la loi sur les documents publics adoptée en 2005.

## Philippines

[Applications Archive One, Activity Factory et Go Paperless!](#) (en anglais)

Archive One est un logiciel de gestion de documents utilisé pour effectuer des audits. Il classe, stocke, sécurise et récupère les documents essentiels. Activity Factory est un logiciel de gestion des flux qui élimine les formulaires papier et le processus manuel d'acheminement et d'approbation. Go Paperless! permet de stocker numériquement des documents opérationnels pour éviter les problèmes liés au stockage et à l'extraction de documents papier.

## Royaume-Uni

[Archives nationales : Novice to Know-How](#) (en anglais)

Cette [formation en ligne](#) transmet les compétences et la confiance nécessaires pour préserver les documents créés en format numérique. Elle démystifie entièrement une gamme de sujets, permettant aux archives en tous genres de réaliser des progrès concrets quant à la préservation numérique.

Voir aussi (en anglais) : [Introduction à Novice 2.0](#); [Quantification des risques liés à la préservation numérique à l'aide de statistiques](#)

## États-Unis

[Proofpoint : Content Capture pour Microsoft Teams](#) (en anglais)

Content Capture permet de saisir, gérer et surveiller les communications sur les logiciels de communication numérique les plus populaires.

Voir aussi : [ZL Technologies ajoute des politiques de gouvernance et de conformité pour Microsoft Teams](#) (en anglais); [Teams, Zoom... 7 applis collaboratives au banc d'essai](#) (France)

[Université Purdue – Modernisation de la technologie de stockage numérique optique](#) (en anglais)

Des chercheurs de l'Université Purdue ont créé une technologie visant à remplacer le code Morse par des « caractères numériques » colorés afin de moderniser le stockage optique. Cette avancée permet de stocker plus de données et de les lire plus rapidement.

## Études et enquêtes

### Europe

Étude : [Rapport de maturité des données ouvertes 2020](#) (en anglais; mis à jour le 15 décembre 2020)  
Cette étude préparée par Capgemini Invent se trouve dans le Portail européen de données.

L'[étude](#) (PDF) évalue le niveau de maturité des pays européens par rapport à quatre dimensions des données ouvertes : politique, incidence, portail et qualité. Elle présente les progrès réalisés par les États européens dans la promotion de la publication et de la réutilisation des données ouvertes, ainsi que les priorités qu'ils ont fixées dans ce but.

### États-Unis

Enquête : [L'essor du gouvernement numérique : les possibilités de l'intelligence artificielle pour offrir une valeur ajoutée](#) (PDF; en anglais)  
Publiée par NASCIO, le Centre pour un gouvernement numérique et IBM, 2020

Cette enquête donne suite à celle menée en 2019 par NASCIO, le Centre pour un gouvernement numérique et IBM. Elle explore les points de vue sur l'intelligence artificielle (IA) de dirigeants principaux de l'information (DPI) et de spécialistes de la technologie de plusieurs États. Elle comprend de nouveaux entretiens réalisés avec les DPI dans la foulée de la COVID-19 et examine l'utilisation accrue des robots conversationnels et autres outils d'IA pour répondre à la pandémie. De nouveaux projets pilotes sont décrits, et des études de cas sont présentées concernant l'utilisation de l'IA dans des contextes qui ne sont pas liés à la COVID-19.

En septembre 2020, 21 dirigeants principaux de l'information ou de la technologie ont été interrogés sur leur utilisation de l'IA et de technologies connexes : l'apprentissage machine et l'ingénierie de la robotisation. Ils ont indiqué que cette utilisation avait évolué au cours de l'année précédente et ont fourni des prévisions pour l'avenir.

### Monde

Enquête : [Atteindre un équilibre entre gestion des documents et gouvernance de l'information : L'automatisation est la clé](#) (en anglais)  
Publiée par : Association for Information and Image Management (AIIM), 2020

Avant de prendre part au [sondage](#) (PDF), 80 % des participants n'avaient aucun lien avec AIIM. Pour donner leur point de vue, chaque répondant devait être membre d'une organisation constituant un utilisateur final et connaître les technologies de gouvernance de l'information et des données, par exemple dans les domaines suivants : gestion des documents, sécurité de l'information, protection de la vie privée et des données, investigation électronique et préservation numérique. Au total, 229 personnes répondaient à ce critère de sélection initial.

L'enquête décrit les avantages d'un système automatisé de gestion des documents. Elle révèle que les organisations ayant des niveaux élevés d'automatisation ont des pratiques de gouvernance plus rigoureuses, de meilleures procédures de gestion du cycle de vie et de meilleures bases en prévision d'une transformation numérique.

## Section 4 — Lectures et enregistrements suggérés

### Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados

#### Canada et Allemagne

Vidéo : [Rencontre entre la Bibliothèque nationale d'Allemagne et Bibliothèque et Archives Canada : Exploration des pratiques et des priorités de numérisation](#), rencontre inaugurale, 15 octobre 2020. Avec Frank Scholze, directeur général de la Bibliothèque nationale d'Allemagne, et Leslie Weir, bibliothécaire et archiviste du Canada.

La Bibliothèque nationale d'Allemagne et Bibliothèque et Archives Canada présentent une série de quatre rencontres abordant les effets de la numérisation sur les deux institutions nationales du patrimoine documentaire et leurs priorités actuelles.

#### Canada

Article : [Gouvernance de l'information et des données, pour la performance et la conformité de l'entreprise](#)

Rédigé par : Chantal Ménard, conférencière, conseillère en gestion de l'information, Hydro-Québec  
Publié dans *Convergence*, le blogue de l'Association des archivistes du Québec, 21 septembre 2020.

Une collaboration étroite est nécessaire entre les parties prenantes de la gouvernance de l'information pour atteindre le niveau souhaité de maturité de cette gouvernance. Les responsabilités et les dépendances entre les parties prenantes sont clairement définies dans le modèle de référence sur la gouvernance de l'information d'ARMA International, de sorte que chaque composante (rôle) puisse gérer l'information de manière efficace et efficiente. L'auteure discute des rôles et des responsabilités des professionnels du droit, de la sécurité de l'information, de la gestion de l'information et de l'informatique.

#### Australie

Entretien : [Comblant l'écart : Explorer la préservation numérique à grande échelle avec le dirigeant principal de l'information des Archives nationales d'Australie](#), 21 septembre 2020 (en anglais)

Yaso Arumugam, dirigeante principale de l'information aux Archives nationales d'Australie, étudie les difficultés que présente la conservation sur support numérique d'une collection de plus de 40 millions d'objets. Elle explique aussi comment la collaboration avec Preservica mènera à la création d'une plateforme de préservation capable de combler les lacunes au chapitre des capacités numériques.

Voir aussi : [Les Archives nationales recevront un système de préservation numérique](#) (en anglais)

#### Europe

[Documents de WARCnet sur les collections spéciales liées à la COVID-19](#) (en anglais)

Une série d'entrevues ont été réalisées avec des archivistes Web européens qui ont aidé à constituer des collections spéciales sur la COVID-19.

## France

Article : [Quelles sont les tendances de l'archivage électronique en 2021?](#)

Publié dans *Archimag*, mis à jour le 7 février 2021.

Sur le marché de l'archivage électronique, la préservation des documents signés et la création d'un mode d'exploitation dédié ou mutualisé apparaissent comme deux tendances majeures pour 2021.

## Afrique du Sud

Article : [Les contraintes économiques exigent une approche de numérisation ascendante](#) (en anglais)

Rédigé par : Jonathon Osbourne, cadre de direction, Services intelligents en milieu de travail chez Altron Document Solutions. Publié dans *itWeb*, 8 décembre 2020.

La distanciation sociale et le confinement accélèrent la transformation numérique à mesure que les organisations se tournent vers des modèles de travail à domicile et à distance. Selon l'auteur, des services intelligents en milieu de travail sont un prérequis pour un plan de numérisation ascendant.

## Royaume-Uni

Article : [L'avenir de notre passé numérique : comment éviter la perte définitive de nos précieux fichiers?](#) (en anglais)

Rédigé par James O'Malley. Publié dans *Which?*, 2 octobre 2020.

De nombreuses données précieuses demeurent inactives dans des formats obsolètes.

John Sheridan, directeur numérique aux Archives nationales, parle des défis auxquels l'institution fait face pour archiver des fichiers importants en format numérique.

Voir aussi : [De l'original au numérique : Archives nationales](#) (en anglais)

## États-Unis

Rapport de recherche d'OCLC : [Transition vers la prochaine génération de métadonnées](#) (en anglais)

Rédigé par : Karen Smith-Yoshimura, agente de programme principale, septembre 2020.

Le rapport fait la synthèse des discussions menées entre 2015 et 2020 par un groupe de gestionnaires des métadonnées travaillant au sein des bibliothèques de recherche partenaires d'OCLC. L'objectif était de déterminer comment les services de métadonnées évoluent vers la « prochaine génération de métadonnées » et l'incidence de cette transition sur les futurs services et les besoins en personnel.

Livre blanc sur les nouvelles technologies cognitives : [Incidence de la gestion des documents sur l'Internet des objets, l'automatisation des processus robotisés, l'apprentissage machine et l'intelligence artificielle](#) (en anglais)

Publié par : National Archives and Records Administration (NARA), octobre 2020.

Ce livre blanc décrit brièvement chacune de ces technologies, donne des exemples de leurs diverses applications et présente les facteurs qui les appuient. Il contient également une analyse de l'incidence potentielle des technologies cognitives sur la gestion des documents et des données; sur les politiques et les normes; ainsi que sur la création, l'évaluation, la planification et le transfert des documents.



## Livres

### Suggestions de lectures

Sous la direction d'Isabelle Alfandary, [\*Dialoguer l'archive\*](#), 2020.

Les auteurs s'interrogent sur la place des archives dans la société contemporaine. L'originalité de ce livre tient à sa formule : chaque chapitre porte sur des thématiques variées et est coécrit par un archiviste et un chercheur en sciences humaines, créant les conditions d'un dialogue inédit entre ceux et celles qui conservent la mémoire individuelle et collective de notre temps.

Sous la direction de Paul Gooding et Melissa Terras, [\*Electronic Legal Deposit: Shaping the library collections of the future\*](#), 2020. (en anglais).

Ce livre rassemble des autorités internationales qui sont bien placées pour explorer les répercussions du dépôt légal électronique sur la société, les institutions et les utilisateurs. S'appuyant sur les données recueillies dans le cadre d'études de cas réalisées en collaboration avec des bibliothèques, des chercheurs et des praticiens de premier plan, il donne un aperçu complet de cette question mondiale à un moment crucial dans l'histoire des collections des bibliothèques, alors que le paysage de l'information subit de grands changements.

Ilag, Balu Nivrutti, [\*Understanding Microsoft Teams Administration: Configure, Customize, and Manage the Teams Experience\*](#), 2020. (en anglais)

Après une brève présentation de Microsoft Teams, l'auteur aborde divers sujets : le déploiement et la gestion des équipes et des clients, l'accès invité, l'accès externe et les événements en direct; l'évaluation du réseau et la planification de la bande passante; la gestion de l'administration et des politiques; et le processus de migration de Skype Entreprise vers Microsoft Teams.

Joffrion, Elizabeth et Michèle V. Cloonan, [\*Advancing Preservation for Archives and Manuscripts\*](#) (Archival Fundamentals Series III, volume 5), 2020.

Ce livre se divise en trois parties : les cadres de préservation; la mise en œuvre et la gestion d'un programme de préservation; et les répercussions éthiques et morales des pratiques de préservation contemporaines. Les auteurs soulignent les similitudes et les différences entre les pratiques de préservation des bibliothèques, des archives et des musées.

Sous la direction de Tom Nesmith, Greg Bak et Joan M. Schwartz, [\*"All Shook Up": The Archival Legacy of Terry Cook\*](#), 2020.

Comme son chanteur favori, Elvis Presley, Terry Cook avait le don de faire bouger les choses. Pour la toute première fois, treize de ses articles révolutionnaires sont réunis en un seul volume. Ils sont jumelés à des commentaires de penseurs en archivistique de premier ordre originaires de divers pays, qui réfléchissent à l'influence de Cook en tant que chercheur, collègue, éducateur et mentor.