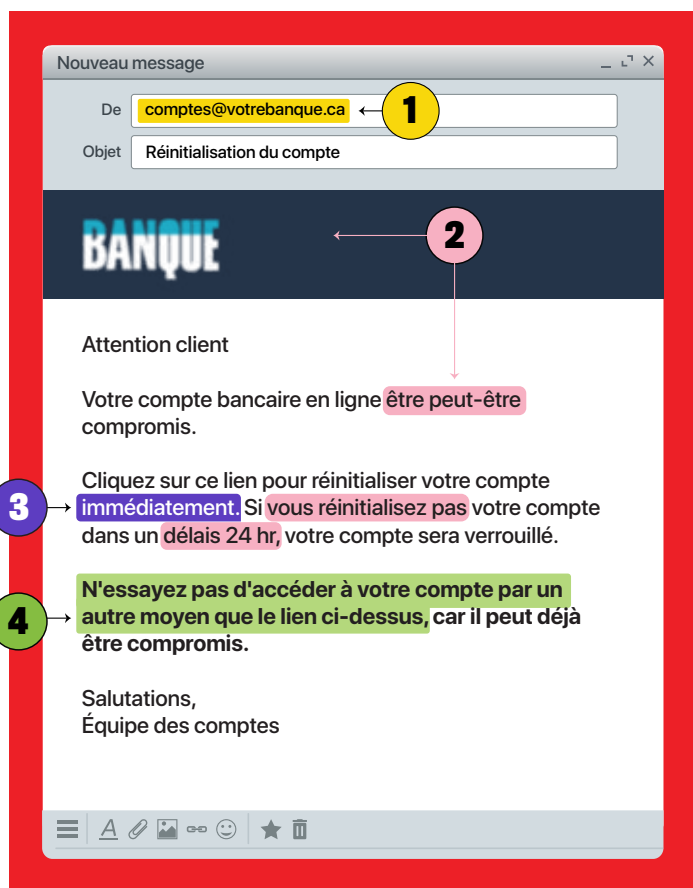


# Je viens de recevoir un message qui me semble suspect. Que dois-je faire?

Recevoir un message suspect peut être extrêmement dérangeant. C'est particulièrement le cas s'il semble provenir d'une organisation avec laquelle vous avez des liens réguliers, comme votre banque. Il peut être difficile de faire la différence entre un message légitime et une tentative d'hameçonnage et les cybercriminels misent là-dessus. Ils utilisent souvent la peur ou l'intimidation pour vous amener à cliquer sur un lien malicieux.

Pour vous faciliter la tâche, nous avons créé un tableau tout simple que vous pouvez consulter si vous n'arrivez pas à déterminer si un message est légitime ou s'il s'agit d'une tentative d'hameçonnage!



Possédez-vous un compte à cette institution bancaire?

OUI

NON

Il s'agit d'une tentative d'hameçonnage.  
**SUPPRIMEZ LE MESSAGE.**

**1** L'adresse courriel de l'expéditeur correspond-elle à celle qu'elle prétend être?  
Par exemple, l'adresse courriel est-elle identique au nom de domaine de la compagnie? L'adresse est-elle épelée correctement?

OUI

NON

Il s'agit d'une tentative d'hameçonnage.  
**SUPPRIMEZ LE MESSAGE.**

**2** Le message contient-il des fautes d'orthographe ou des logos ou images flous?

OUI

NON

**MESSAGE SUSPECT.**  
Communiquez avec votre institution bancaire en utilisant les coordonnées figurant au site Web officiel.

**3** Le message demande-t-il une réponse urgente ou contient-il un langage menaçant?  
Par exemple, vous menace-t-il de poursuite judiciaire ou de fermer votre compte si vous ne répondez pas immédiatement?

OUI

NON

**MESSAGE SUSPECT.**  
Communiquez avec votre institution bancaire en utilisant les coordonnées figurant au site Web officiel.

**4** Le message contient-il des demandes surprenantes?  
Par exemple, vous demande-t-on des renseignements personnels ou un paiement immédiat?

OUI

NON

**MESSAGE SUSPECT.**  
Communiquez avec votre institution bancaire en utilisant les coordonnées figurant au site Web officiel.

Ce message est probablement légitime, mais évitez de cliquer sur des liens qui pourraient y figurer. Recherchez plutôt le site Web officiel de l'institution.

**Si vous n'êtes toujours pas certain de la légitimité du message communiquez avec votre institution bancaire en utilisant les coordonnées figurant sur son site Web officiel.**