

Norme professionnelle du Sceau rouge Coiffeur/coiffeuse



sceau-rouge.ca
red-seal.ca





NORME
PROFESSIONNELLE DU
SCEAU ROUGE
COIFFEUR/COIFFEUSE



Titre : Coiffeur/coiffeuse

Vous pouvez télécharger cette publication en ligne sur le site canada.ca/publicentre-EDSC. Ce document est aussi offert sur demande en médias substituts (gros caractères, braille, MP3, CD audio, fichiers de texte sur CD, DAISY, ou PDF accessible) en composant le 1 800 O-Canada (1 800 622-6232). Si vous utilisez un télécriteur (ATS), composez le 1 800 926-9105.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2019

Pour des renseignements sur les droits de reproduction : droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca

PDF

Cat. No.: Em15-3/22-2019F-PDF

ISBN/ISSN: 978-0-660-32822-5

ESDC

Cat. No.: LM-461-10-19F

INTRODUCTION

Le Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage (CCDA) reconnaît la présente Norme professionnelle du Sceau rouge (NPSR) comme la norme du Sceau rouge pour le métier de Coiffeur/coiffeuse.

Historique

Lors de la première Conférence nationale sur l'apprentissage professionnel et industriel qui s'est tenue à Ottawa en 1952, il a été recommandé de demander au gouvernement fédéral de collaborer avec les comités et les fonctionnaires provinciaux et territoriaux chargés de l'apprentissage pour rédiger des normes d'un certain nombre de métiers spécialisés. Emploi et Développement social Canada (EDSC) finance le Programme du Sceau rouge dont le personnel, sous la direction du CCDA, élabore une norme professionnelle nationale pour chaque métier Sceau rouge.

Les objectifs des NPSR sont les suivants :

- décrire et regrouper les tâches qu'exécutent les travailleuses et les travailleurs qualifiés;
- déterminer les tâches exécutées dans chaque province et dans chaque territoire;
- fournir des outils servant à la préparation des examens interprovinciaux du Sceau rouge et des outils d'évaluation pour les autorités en matière d'apprentissage et de reconnaissance professionnelle;
- fournir des outils communs pour la formation en apprentissage en cours d'emploi ou technique au Canada;
- faciliter la mobilité des apprenties et des apprentis ainsi que des travailleuses et des travailleurs qualifiés au Canada;
- fournir des normes professionnelles aux employeuses et aux employeurs, aux employées et aux employés, aux associations, aux industries, aux établissements de formation et aux gouvernements.

Toute question, tout commentaire ou toute suggestion de changement, de correction ou de révision concernant la présente NPSR ou ses produits connexes peuvent être envoyés à l'adresse suivante :

Division des métiers et de l'apprentissage
Direction de l'apprentissage et des initiatives sectorielles
Emploi et Développement social Canada
140, promenade du Portage, Portage IV, 6^e étage
Gatineau (Québec) K1A 0J9
Courriel : redseal-sceaurouge@hrsdcc.gc.ca

REMERCIEMENTS

Le CCDA et EDSC tiennent à exprimer leur gratitude aux gens du métier, aux entreprises, aux associations professionnelles, aux syndicats, aux ministères et aux organismes gouvernementaux des provinces et des territoires ainsi qu'à toute autre personne ayant participé à la production de la présente publication.

Des remerciements particuliers sont adressés aux représentants ci-dessous qui ont grandement contribué à la version initiale de la présente NPSR et qui ont fourni des conseils d'experts tout au long de son élaboration :

Tony Ambrogio	Ontario
Gaye Cail	Nouveau-Brunswick
Mary Elliott	Manitoba
Jeni Fedirchuck	Alberta
Monia Grieco	Québec
Jon MacNeil	Nouvelle-Écosse
Suzannah Masters	Terre-Neuve-et-Labrador
Deanne Orrell	Colombie-Britannique
Debbie Renaud	Ontario
Erica ML Roberts	Île-du-Prince-Édouard
Lauren Scavarelli	Alberta
Patricia Twast	Nouvelle-Écosse
John Unger	Manitoba
Sally Vinden	Colombie-Britannique
Laddie Wesolowski	Saskatchewan

La présente NPSR a été préparée par le personnel de la Direction de l'apprentissage et des initiatives sectorielles d'EDSC. La coordination, la facilitation et la production ont été effectuées par l'équipe d'élaboration des NPSR de la Division des métiers et de l'apprentissage. La Saskatchewan, la province hôte, a aussi pris part à l'élaboration de la présente NPSR.

STRUCTURE DE LA NORME PROFESSIONNELLE

Pour faciliter la compréhension du métier, la présente NPSR contient les sections suivantes :

Méthodologie : aperçu du processus d'élaboration, de révision, de validation et de pondération de la NPSR.

Description du métier de coiffeur/coiffeuse : aperçu des fonctions, du milieu de travail, des tâches à exécuter, des métiers semblables et de l'avancement professionnel.

Tendances dans le métier de coiffeur/coiffeuse : certaines tendances que l'industrie a déterminées comme étant les plus importantes pour les travailleuses et les travailleurs dans ce métier.

Sommaire des compétences essentielles : aperçu de la façon dont chacune des neuf compétences essentielles est mise en pratique dans ce métier.

Niveau de performance auquel s'attend l'industrie : description des attentes relatives au niveau de performance dans l'exécution des tâches et information sur les codes, les normes et les règlements particuliers qui doivent être respectés.

Exigences linguistiques : description des exigences linguistiques pour travailler et étudier dans ce métier au Canada.

Diagramme à secteurs de la pondération de l'examen du Sceau rouge : graphique montrant les pourcentages de questions attribuées aux activités principales à l'échelle nationale.

Tableau des tâches : tableau exposant les activités principales, les tâches et les sous-tâches comprises dans la présente NPSR.

Activité principale : plus grande division dans la norme composée d'un ensemble distinct d'activités effectuées dans le métier.

Tâches : actions particulières représentant les activités comprises dans une activité principale.

Description de la tâche : description générale d'une tâche.

Sous-tâches : actions particulières représentant les activités comprises dans une tâche.

Compétences :

Critères de performance : description des activités effectuées dans le cadre d'une sous-tâche.

Éléments observables : confirmation que les activités effectuées dans le cadre d'une sous-tâche sont conformes au niveau de performance attendu d'une compagne ou d'un compagnon.

Connaissances :

Résultats d'apprentissage : notions qui doivent être apprises relativement à une sous-tâche au cours de la formation technique ou en classe.

Objectifs : sujets qui doivent être couverts durant la formation technique ou en classe pour atteindre les résultats d'apprentissage de la sous-tâche.

Champs d'application : éléments qui apportent une description plus approfondie d'un terme employé dans les sections « Critères de performance », « Éléments observables », « Résultats d'apprentissage » ou « Objectifs ».

Appendice A – Acronymes : liste des acronymes utilisés dans la norme et leur signification.

Appendice B – Outils et équipement / Tools and Equipment : liste non exhaustive des outils et de l'équipement utilisés dans le métier.

Appendice C – Glossaire / Glossary : définitions ou explications de certains termes techniques utilisés dans la norme.

MÉTHODOLOGIE

Élaboration de la NPSR

Au cours d'un atelier national dirigé par une équipe de facilitatrices et de facilitateurs, un groupe d'expertes et d'experts de métier, d'instructrices et d'instructeurs ainsi que d'employeuses et d'employeurs élabore une ébauche de la NPSR. Cette ébauche comprend toutes les tâches accomplies dans le métier, divisées en catégories, et décrit les connaissances et les compétences qu'une personne doit avoir pour exercer le métier.

Révision de l'ébauche de la NPSR

L'équipe responsable de l'élaboration de la NPSR envoie une copie de la version anglaise de la NPSR ainsi que la version traduite en français aux autorités provinciales et territoriales, qui consultent des représentantes et des représentants de l'industrie pour en faire la révision. Ensuite, les suggestions de ces derniers sont évaluées et incorporées dans la norme.

Validation et pondération de la NPSR

Les provinces et les territoires participants consultent également les représentantes et les représentants de l'industrie pour valider et pondérer la NPSR dans le but de planifier l'élaboration de l'examen interprovincial du Sceau rouge pour le métier. La validation et la pondération des activités principales, des tâches et des sous-tâches de la NPSR se font comme suit :

ACTIVITÉ PRINCIPALE	Chaque province et chaque territoire détermine le pourcentage de questions qui devraient porter sur chaque activité principale dans un examen couvrant tout le métier.
TÂCHES	Chaque province et chaque territoire détermine le pourcentage de questions qui devraient porter sur chaque tâche d'une activité principale.
SOUS-TÂCHES	Chaque province et chaque territoire indique par un OUI ou un NON si ses travailleuses et ses travailleurs qualifiés effectuent chacune des sous-tâches du métier.

Les résultats de cet exercice sont soumis à l'équipe responsable de l'élaboration de la NPSR, qui examine les données et les intègre dans le document. La NPSR présente les résultats de la validation par chaque province et chaque territoire ainsi que les moyennes nationales résultant de la pondération. Les moyennes nationales des pondérations des activités principales et des tâches sont utilisées pour l'élaboration de l'examen interprovincial du Sceau rouge pour le métier.

La validation de la NPSR vise à déterminer les sous-tâches communes du métier au Canada. Lorsqu'une sous-tâche est exécutée dans au moins 70 % de l'industrie dans les provinces et les territoires participants, elle est considérée comme une sous-tâche commune. Les questions de l'examen interprovincial du Sceau rouge sont élaborées seulement à partir des sous-tâches communes déterminées lors de la validation de la NPSR.

Définitions relatives à la validation et à la pondération

OUI	sous-tâche exécutée par les gens du métier qualifiés dans la province ou dans le territoire
NON	sous-tâche qui n'est pas exécutée par les gens du métier qualifiés dans la province ou dans le territoire
NV	NPSR <u>N</u> on <u>V</u> alidée par la province ou par le territoire
ND	métier <u>N</u> on <u>D</u> ésigné par la province ou par le territoire
PAS COMMUNE (PC)	sous-tâche, tâche ou activité principale qui sont exécutées dans moins de 70 % des provinces et des territoires participants et qui ne seront pas évaluées dans l'examen interprovincial du Sceau rouge pour le métier
MOYENNES NATIONALES %	pourcentages de questions de l'examen interprovincial du Sceau rouge pour le métier qui porteront sur chaque activité principale et chaque tâche

Symboles des provinces et des territoires

NL	Terre-Neuve-et-Labrador
NS	Nouvelle-Écosse
PE	Île-du-Prince-Édouard
NB	Nouveau-Brunswick
QC	Québec
ON	Ontario
MB	Manitoba
SK	Saskatchewan
AB	Alberta
BC	Colombie-Britannique
NT	Territoires du Nord-Ouest
YT	Yukon
NU	Nunavut

DESCRIPTION DU MÉTIER DE COIFFEUR/COIFFEUSE

« Coiffeur/coiffeuse » est le titre officiel Sceau rouge de ce métier tel qu'accepté par le CCDA.

Les coiffeurs et les coiffeuses shampooinent, coupent, coiffent et traitent les cheveux en utilisant des produits chimiques. Dans certaines provinces et certains territoires, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent aussi offrir des services comme le traitement du cuir chevelu, la pose de rallonges de cheveux et des techniques de barbier.

Pour être performants, les coiffeurs et les coiffeuses doivent réunir des compétences techniques et interpersonnelles. Le développement continu sur les plans personnel et professionnel, et le maintien de la clientèle sont des aspects essentiels pour leur réussite à long terme. Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recommander aux clients et aux clientes des styles selon les tendances, leurs traits physiques et leur style de vie. Avoir un sens critique, poser des questions et savoir écouter sont des habiletés importantes pour répondre aux besoins de la clientèle. Selon le milieu de travail et la province ou le territoire, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recommander ou vendre des produits pour les cheveux ou pour la peau.

Selon les exigences provinciales ou territoriales, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent travailler dans des salons de coiffure, des spas, des salons de barbiers, des écoles, des cliniques spécialisées dans la greffe de cheveux, des établissements en soins de santé et des hôtels, ainsi que dans les domaines du tourisme, du divertissement et de la mode. Avec l'expérience, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent être gérants de salon de coiffure, propriétaires de salon de coiffure, consultants en mode, professeurs, stylistes de scène ou représentants commerciaux. Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recevoir un salaire, des commissions, une combinaison des deux ou être rémunérés selon une entente quant à la location de chaise. Lorsqu'un règlement municipal le permet, certains coiffeurs et certaines coiffeuses travaillent à la maison.

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent avec divers outils et de l'équipement varié, notamment des brosses, des peignes, des ciseaux, des tondeuses, des rasoirs, des séchoirs à cheveux et des outils chauffants. Ils possèdent la majorité de leurs outils et doivent les garder stérilisés, désinfectés et entretenus en fonction des règles et des règlements sur la santé et la sécurité.

Certains coiffeurs et certaines coiffeuses se spécialisent dans des domaines comme la coupe, la pose de rallonges, les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques et les services spécifiques au genre. De plus, la diversité au Canada fait qu'une spécialisation dans des services propres aux ethnies peut être nécessaire.

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent dans des environnements de travail propres, malgré le fait que les produits chimiques qu'ils utilisent peuvent irriter leur peau et ont de fortes odeurs et émanations qui peuvent causer des problèmes respiratoires. Les longues périodes à se tenir debout, la fatigue due à la posture et à la répétition de certains mouvements pouvant entraîner des contusions répétitives, des maux de dos ou de pieds constituent certains aspects de ce métier sur le plan physique. Toutefois, en mettant l'accent sur l'ergonomie, il est possible de réduire ces effets.

Les aptitudes en communication, les compétences interpersonnelles, la motivation, la coordination motrice, la dextérité, l'endurance et une bonne perception des couleurs et de la profondeur font partie des attributs essentiels que doivent posséder les personnes désirant devenir coiffeurs ou coiffeuses. Le respect, le professionnalisme, l'esprit d'équipe, le tact, la discrétion et la créativité sont d'importantes qualités personnelles. Pour se garder à jour quant aux tendances et aux styles, les coiffeurs et les coiffeuses doivent perfectionner leurs compétences lors de salons professionnels, sur des plateformes en ligne et d'autres activités de formation. Ils peuvent avoir besoin de compétences en utilisation et en gestion des médias sociaux pour présenter et promouvoir leurs services à leurs clients actuels et potentiels. Ils doivent également comprendre et mettre en pratique les méthodes d'hygiène personnelle et publique afin d'assurer la santé et la sécurité dans le milieu de travail.

L'apprentissage continu, le perfectionnement des styles et des techniques ainsi que la connaissance des produits et des outils sont importants pour être performants dans ce métier.

TENDANCES DANS LE MÉTIER DE COIFFEUR/COIFFEUSE

Nouveaux produits et nouvelles techniques

L'implantation de produits réparateurs de cheveux qui aident à protéger la cuticule du cheveu permet maintenant d'assurer des services techniques qui ne pouvaient pas être fournis auparavant.

Certaines nouvelles techniques de coloration comme la technique à main levée, la peinture de cheveux, le pochoir et la pixelisation continuent de gagner en popularité. Il y a une augmentation des applications multicolores qui ont un impact sur le temps et le coût.

Puisque la population canadienne est de plus en plus diversifiée, il y a un besoin accru de coiffeurs et de coiffeuses capables de travailler avec une grande variété de textures de cheveux.

Les clients étant de mieux en mieux informés sur les tendances, les coiffeurs et les coiffeuses doivent être motivés pour se maintenir au même niveau que le reste de l'industrie. Outre les salons professionnels et les activités de formation, il y a plus de possibilités d'accéder à l'information concernant les styles et les techniques sur les plateformes d'apprentissage en ligne. La formation continue est primordiale pour que les coiffeurs et les coiffeuses réussissent dans leur domaine.

Services de barbier et soins du visage

Les services de barbier et les soins du visage sont des parties de l'industrie de la coiffure qui gagnent en popularité. L'accent est mis davantage sur les soins du visage et les services de barbier. En raison de cette tendance, les coiffeurs et les coiffeuses doivent avoir une connaissance accrue de l'utilisation des tondeuses, des tondeuses de précision et des rasoirs pour créer des styles complexes tels que les démarcations et les motifs. Cela crée la nécessité d'une sensibilisation accrue à la prévention et au contrôle des infections.

Technologie numérique

Il y a une augmentation de l'utilisation et de la gestion des médias sociaux pour communiquer avec les clients actuels et potentiels. Les plateformes en ligne telles que Facebook, Instagram et Twitter permettent aux coiffeurs et aux coiffeuses de mettre en valeur leur travail et de promouvoir leur salon. Ces plateformes sont devenues un outil de commercialisation puissant.

Environnemental

Les coiffeurs et les coiffeuses sont plus conscients et responsables de l'empreinte environnementale des produits utilisés en grande quantité quotidiennement dans les salons de coiffure. Le recyclage de matériaux comme les cheveux, les tubes de produits colorants, les bouteilles, le papier d'aluminium, les plastiques, les couleurs et d'autres produits devient de plus en plus populaire.

Santé et sécurité

L'utilisation de produits naturels contenant des extraits de plantes, des complexes vitaminiques et des huiles essentielles est de plus en plus répandue. Ces produits peuvent réduire la toxicité en raison d'une exposition moindre aux produits chimiques et peuvent réduire le risque de réactions allergiques et cutanées.

Les coiffeurs et les coiffeuses font plus attention aux questions de santé et de sécurité comme la prévention et le contrôle des infections, l'utilisation du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) et la santé et la sécurité au travail (SST).

Législation

La *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)* a une incidence sur l'industrie, puisqu'elle vise à mieux protéger les clients, les coiffeurs et les coiffeuses. Il faut faire preuve de prudence lors du traitement des renseignements personnels et lors de l'utilisation de toute image des clients dans les médias et la publicité.

SOMMAIRE DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES

Les compétences essentielles sont les compétences nécessaires pour vivre, pour apprendre et pour travailler. Elles sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux gens d'évoluer avec leur emploi et de s'adapter aux changements du milieu du travail.

Grâce à des recherches approfondies, le gouvernement du Canada et d'autres organismes nationaux et internationaux ont déterminé et validé neuf compétences essentielles. Ces compétences sont mises en application dans presque tous les métiers et dans la vie quotidienne sous diverses formes.

Une série d'outils approuvés par le CCDA a été élaborée pour aider les apprenties et les apprentis à suivre leur formation et à être mieux préparés pour leur carrière dans les métiers. Les outils peuvent être utilisés avec ou sans l'assistance d'une personne de métier, d'une formatrice ou d'un formateur, d'une employeuse ou d'un employeur, d'une enseignante ou d'un enseignant ou d'une mentore ou d'un mentor pour :

- comprendre comment les compétences essentielles sont exercées dans un métier;
- en apprendre sur les forces de chacun en matière de compétences essentielles et sur les aspects à améliorer;
- améliorer les compétences essentielles et les chances de réussir un programme d'apprentissage.

Il est possible de consulter ou de commander les outils en ligne au <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/competences-essentielles/profils.html>.

Le présent document peut renfermer une description de la mise en pratique de ces compétences dans les énoncés de compétences et de connaissances nécessaires pour exécuter chaque sous-tâche du métier. Un aperçu des exigences pour chaque compétence essentielle tiré des profils des compétences essentielles suit. Le lien vers le profil complet des compétences essentielles se trouve au <http://www.sceau-rouge.ca/>.

LECTURE

Les coiffeurs et les coiffeuses lisent divers documents comme des bulletins, des spécifications et des directives des fabricants, des avis, des étiquettes, des notices d'accompagnement de produit, des fiches de renseignements sur les clients et des formulaires. Ils lisent des règlements et des ententes relatifs aux contrats de location de chaises, aux salaires et aux commissions. Ils doivent lire, s'il y a lieu, des règlements municipaux pour connaître les normes de santé et de sécurité, les exigences relatives aux permis et aux pratiques commerciales autorisées. Enfin, ils lisent des articles et des magazines spécialisés pour rester au courant des tendances et de l'évolution de l'industrie ainsi que des descriptions de nouveaux produits.

UTILISATION DE DOCUMENTS

Les coiffeurs et les coiffeuses trouvent les renseignements sur les étiquettes pour connaître les composants, les méthodes d'entreposage, les fiches de données de sécurité et les risques que peuvent présenter les produits. Ils examinent également les communiqués sur les tendances et les spécifications des livres d'échantillons, des mêchiers, des diagrammes et des tableaux ainsi que des manuels pour connaître les durées de traitement, les rapports de mélange et les colorants. Ils consultent aussi le dossier des clients.

RÉDACTION

Les coiffeurs et les coiffeuses mettent à jour le dossier des clients, remplissent des formulaires et rédigent des aide-mémoires et des notes à l'attention des collègues et des clients. Ils rédigent également divers documents afin de promouvoir leurs services et leurs produits sur les sites de médias sociaux.

COMMUNICATION ORALE

Les coiffeurs et les coiffeuses communiquent avec les clients pour connaître leurs besoins et les services de coiffure requis. Ils discutent également de divers sujets avec les clients comme les tendances de la mode et les choix de coiffure. Ils partagent des renseignements avec les collègues, les superviseurs et les fournisseurs. Enfin, il se peut qu'ils doivent rassurer les clients et résoudre des conflits.

CALCUL

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent leurs compétences en calcul pour une multitude de tâches. Par exemple, ils mesurent la quantité de liquide avec des balances, des béchers et des tubes. Ils comparent également les mesures de durée, de température et de volume de liquide aux spécifications des produits et aux mèches. Ils déterminent les longueurs de cheveux à couper et lorsqu'ils fixent des rendez-vous, ils déterminent également la durée nécessaire pour fournir les services prévus et maximiser la productivité en tenant compte de l'état des cheveux, du service à fournir et des délais indiqués sur les fiches techniques des produits. Ils effectuent des transactions financières et perçoivent les paiements pour les services de coiffure, d'autres services et les produits vendus. Enfin, ils doivent calculer les pourcentages pour diverses activités.

RAISONNEMENT

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent leur pensée critique pour choisir les outils et les produits nécessaires pour créer des coiffures particulières et juger de la qualité des produits de soins capillaires en tenant compte des cheveux des clients. Ils doivent faire preuve d'une aptitude à résoudre des problèmes pour satisfaire les préférences des clients. Enfin, ils évaluent l'état des cheveux et du cuir chevelu pour déterminer les options en matière de traitement et de coiffure.

TECHNOLOGIE NUMÉRIQUE

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent la technologie actuelle pour communiquer avec les clients, les fournisseurs, accéder aux sites Web des fabricants des produits et mettre à jour les renseignements sur les clients et fixer les rendez-vous. Ils utilisent des calculatrices ou les systèmes de terminaux de point de vente pour effectuer des tâches impliquant des calculs. Ils utilisent, s'il y a lieu, les médias sociaux pour se mettre en marché, réseauter, se renseigner sur les tendances actuelles, inspirer leur créativité, accéder à des cours de formation et s'autoperfectionner.

TRAVAIL D'ÉQUIPE

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent seuls ou avec des collègues pour accomplir leurs tâches et optimiser l'expérience des clients de façon professionnelle, et ils peuvent agir également comme mentor auprès des apprentis.

FORMATION CONTINUE

La formation continue est importante pour les coiffeurs et les coiffeuses en raison des changements constants dans l'industrie. Ils apprennent également en discutant avec les collègues, en participant à des formations, en lisant des articles, en assistant à des événements éducatifs et à des défilés de mode, en consultant les plateformes en ligne, en analysant des photographies et en observant les tendances en matière de mode et de coiffure, ainsi que les influenceurs.

NIVEAU DE PERFORMANCE AUQUEL S'ATTEND L'INDUSTRIE

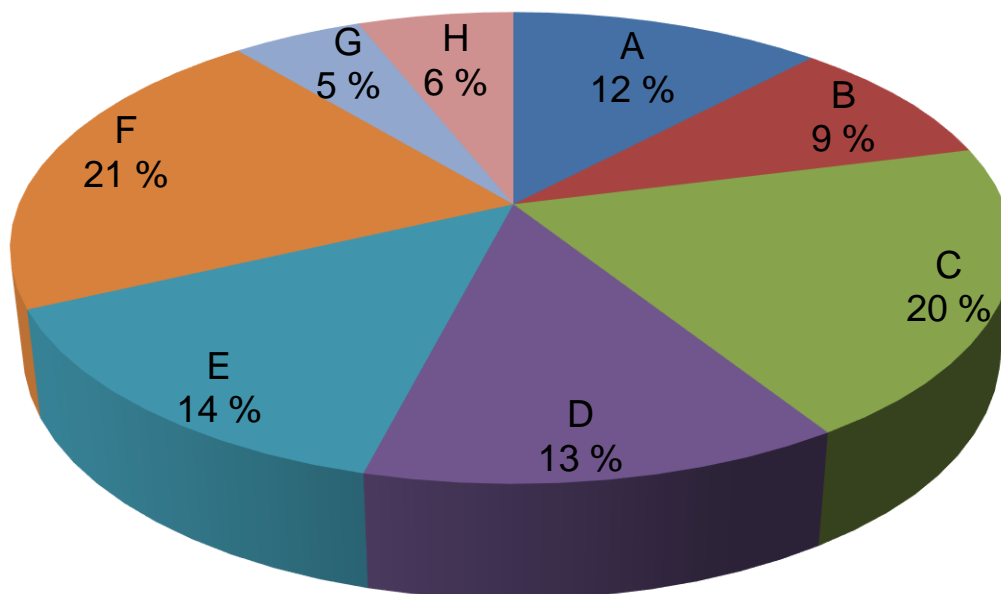
Toutes les tâches doivent être effectuées conformément aux normes et aux codes provinciaux et territoriaux applicables. Toutes les règles et tous les règlements sur la santé et la sécurité doivent être respectés et observés. Le travail doit être effectué efficacement et avec compétence selon les normes de l'industrie, sans gaspillage de matériaux et sans endommager l'environnement. Toutes les exigences des employeurs, des fabricants, des spécifications des clients, des règlements du SIMDUT et de la SST doivent être respectées. Au niveau de performance d'un compagnon ou d'une compagne, toutes les tâches doivent être menées avec un minimum d'orientation et de supervision. Au fur et à mesure que les compagnons et les compagnes progressent dans leur carrière, il est attendu qu'ils continuent à mettre leurs compétences et leurs connaissances à niveau pour suivre l'évolution de l'industrie et qu'ils favorisent l'apprentissage continu dans leur métier par l'entremise du mentorat d'apprentis et d'apprenties.

EXIGENCES LINGUISTIQUES

Il est attendu que les compagnons et les compagnes peuvent comprendre et communiquer en anglais ou en français, les deux langues officielles du Canada. L'anglais et le français sont les langues des affaires courantes ainsi que les langues d'enseignement dans les programmes de formation en apprentissage.

DIAGRAMME À SECTEURS

DE LA PONDÉRATION DE L'EXAMEN DU SCEAU ROUGE



Activité principale A	Mettre en pratique les compétences professionnelles communes	
Activité principale B	Fournir les soins des cheveux et du cuir chevelu	
Activité principale C	Couper les cheveux	
Activité principale D	Coiffer les cheveux	
Activité principale E	Appliquer les produits chimiques changeant la texture des cheveux	14 %
Activité principale F	Modifier la couleur des cheveux	21 %
Activité principale G	Fournir des services spécialisés	5 %
Activité principale H	Effectuer les activités commerciales du salon	6 %

Ce diagramme à secteurs représente la structure de l'examen interprovincial du Sceau rouge. Les pourcentages sont fondés sur la contribution de gens du métier de partout au Canada. Le tableau des tâches présenté dans les prochaines pages indique la distribution des tâches et des sous-tâches dans chaque activité principale et la distribution des questions attribuées aux tâches. L'examen interprovincial pour ce métier comporte 120 questions.

COIFFEUR/COIFFEUSE

TABLEAU DES TÂCHES

A – Mettre en pratique les compétences professionnelles communes

12 %

<p>Tâche A-1 Effectuer les tâches liées à la sécurité et à l'hygiène 31 %</p>	<p>A-1.01 Désinfecter les outils et l'équipement</p>	<p>A-1.02 Stériliser les serviettes, les capes et les couvre-tout</p>	<p>A-1.03 Maintenir un environnement de travail sécuritaire et hygiénique</p>
<p>Tâche A-2 Utiliser les outils et l'équipement 27 %</p>	<p>A-2.01 Utiliser les outils à main</p>	<p>A-2.02 Utiliser les outils électriques</p>	<p>A-2.03 Utiliser l'équipement principal</p>
<p>Tâche A-3 Se préparer à fournir des services aux clients 23 %</p>	<p>A-3.01 Discuter avec les clients</p>	<p>A-3.02 Planifier les services à fournir aux clients</p>	<p>A-3.03 Draper les clients</p>
	<p>A-3.04 Utiliser la documentation</p>		
<p>Tâche A-4 Utiliser les techniques de communication et de mentorat 19 %</p>	<p>A-4.01 Utiliser les techniques de communication</p>	<p>A-4.02 Utiliser les techniques de mentorat</p>	

B – Fournir les soins des cheveux et du cuir chevelu

9 %

Tâche B-5 Analyser les conditions des cheveux et du cuir chevelu et en tenir compte 53 %	B-5.01 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui ne requièrent pas l'utilisation de produits chimiques	B-5.02 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques	B-5.03 Répondre aux réactions défavorables des cheveux et du cuir chevelu
Tâche B-6 Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu 47 %	B-6.01 Brosser les cheveux	B-6.02 Régler le débit et la température de l'eau	B-6.03 Manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampoing et du revitalisant
	B-6.04 Traiter les cheveux et le cuir chevelu		

C – Couper les cheveux

20 %

Tâche C-7 Couper différentes textures de cheveux en utilisant des outils de coupe 78 %	C-7.01 Couper les cheveux en dégradé	C-7.02 Couper les cheveux sans dégradé	C-7.03 Personnaliser la coupe de cheveux
Tâche C-8 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque 22 %	C-8.01 Tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque	C-8.02 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit	

D – Coiffer les cheveux

13 %

Tâche D-9 Préparer et coiffer les cheveux mouillés 51 %	D-9.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux mouillés	D-9.02 Sécher les cheveux	D-9.03 Placer les cheveux en utilisant des techniques de style libre
	D-9.04 Faire la mise en plis des cheveux mouillés selon le style avec des outils de mise en plis	D-9.05 Coiffer les cheveux en utilisant des vagues aux doigts et des bouclettes	
Tâche D-10 Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis 49 %	D-10.01 Utiliser les produits coiffants et les produits de finition pour les cheveux secs	D-10.02 Coiffer les cheveux avec de l'équipement et des outils chauffants	D-10.03 Placer les cheveux pour faire une coiffure haute
	D-10.04 Créer les coiffures avec des rallonges de cheveux	D-10.05 Terminer la mise en plis	

E – Appliquer les produits chimiques changeant la texture des cheveux

14 %

Tâche E-11 Onduler les cheveux avec des produits chimiques 59 %	E-11.01 Enrouler les cheveux	E-11.02 Traiter les cheveux avec des solutions à permanente et des neutralisants	E-11.03 Enlever les outils
Tâche E-12 Défriser les cheveux avec des produits chimiques 41 %	E-12.01 Appliquer les défrisants chimiques et les produits neutralisants	E-12.02 Traiter les cheveux avec des défrisants chimiques et des produits neutralisants	E-12.03 Enlever les défrisants chimiques et les produits neutralisants

F – Modifier la couleur des cheveux

21 %

Tâche F-13 Colorer les cheveux 35 %	F-13.01 Colorer les cheveux vierges	F-13.02 Colorer les repousses	F-13.03 Colorer les cheveux en utilisant les techniques et le placement de couleurs
	F-14.01 Décolorer les cheveux vierges	F-14.02 Décolorer les repousses	F-14.03 Décolorer les cheveux en utilisant les techniques et les placements personnalisés
Tâche F-14 Décolorer les cheveux 30 %	F-14.04 Nuancer les cheveux préalablement décolorés		
	F-15.01 Déterminer le procédé	F-15.02 Enlever la couleur superflue	F-15.03 Terminer la correction de la coloration
Tâche F-15 Corriger la coloration 35 %			

G – Fournir des services spécialisés

5 %

Tâche G-16 Fournir les services de pose de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches 73 %	G-16.01 Choisir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches	G-16.02 Personnaliser les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches	G-16.03 Entretenir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches
	G-17.01 Effectuer l'épilation du visage et de la nuque	G-17.02 Colorer les poils du visage	
Tâche G-17 Fournir les services de base pour le visage et les cheveux de la nuque 27 %			

H – Effectuer les activités commerciales du salon

6 %

Tâche H-18 Assumer les responsabilités de préposé ou de préposée à l'accueil 65 %	H-18.01 Effectuer les tâches de communication	H-18.02 Prendre les rendez-vous	H-18.03 Interagir avec les clients
	H-18.04 Effectuer les opérations financières	H-18.05 Maintenir les stocks	H-18.06 Fixer le prix des produits vendus au détail
	H-18.07 Entretenir les présentoirs de produits vendus au détail		
Tâche H-19 Établir les principes fondamentaux en affaires 35 %	H-19.01 Élaborer un plan d'affaires	H-19.02 Faire preuve de professionnalisme	H-19.03 Faire la promotion des produits et des services

ACTIVITÉ PRINCIPALE A

Mettre en pratique les compétences professionnelles communes

TÂCHE A-1 Effectuer les tâches liées à la sécurité et à l'hygiène

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses nettoient, stérilisent et désinfectent les outils et l'équipement pour éviter la contamination croisée.

A-1.01 Désinfecter les outils et l'équipement

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
A-1.01.01P	nettoyer les outils et l'équipement	les outils et l'équipement sont nettoyés de façon à ce que les mesures de désinfection soient efficaces
A-1.01.02P	choisir la méthode de désinfection	la méthode de désinfection est choisie en fonction des règles et des règlements sur la santé et la sécurité, du type de contamination et du type d'outils et d'équipement
A-1.01.03P	désinfecter les outils et l'équipement	les outils et l'équipement sont désinfectés selon les spécifications et les directives des fabricants en utilisant les méthodes
A-1.01.04P	remplacer les solutions désinfectantes	les solutions désinfectantes sont remplacées selon les spécifications des fabricants pour maintenir leur efficacité requise
A-1.01.05P	ranger les solutions stérilisantes et les solutions désinfectantes	les solutions stérilisantes et les solutions désinfectantes sont rangées selon les spécifications des fabricants

CHAMP D'APPLICATION

les **méthodes** comprennent : la pulvérisation de désinfectant, l'essuyage, le trempage des outils dans une solution désinfectante

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-1.01.01L	démontrer la connaissance des produits désinfectants, des outils et de leurs applications	décrire l'importance de la désinfection dans un salon de coiffure
		déterminer les types de produits nettoyants et désinfectants et leurs applications
		déterminer les types d'outils et d'équipement de désinfection et leurs applications
		reconnaître les dangers et décrire les pratiques de travail sécuritaires
A-1.01.02L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour désinfecter les outils et l'équipement	décrire les méthodes utilisées pour désinfecter les outils et l'équipement
A-1.01.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant la désinfection des outils et de l'équipement	déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité au travail, la <i>Loi sur la santé et la sécurité au travail (LSST)</i> et les règlements du SIMDUT

CHAMP D'APPLICATION

les **méthodes** comprennent : la pulvérisation de désinfectant, l'essuyage, le trempage des outils dans une solution désinfectante

A-1.02 Stériliser les serviettes, les capes et les couvre-tout

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES		
	Critères de performance	Éléments observables
A-1.02.01P	faire fonctionner les laveuses et les sècheuses	les laveuses et les sècheuses sont mises en marche selon les spécifications et les directives des fabricants
A-1.02.02P	choisir le détergent pour les serviettes, les capes et les couvre-tout	le détergent pour les serviettes, les capes et les couvre-tout est choisi

A-1.02.03P	laver les serviettes	les serviettes sont lavées après chaque utilisation et selon les règlements provinciaux et territoriaux
A-1.02.04P	laver les capes et les couvre-tout	les capes et les couvre-tout sont lavés selon les règlements provinciaux et territoriaux
A-1.02.05P	inspecter les capes, les serviettes et les couvre-tout pour vérifier s'ils sont tachés ou usés	les capes, les serviettes et les couvre-tout sont inspectés pour vérifier s'ils sont tachés ou usés et sont remplacés au besoin

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-1.02.01L	démontrer la connaissance de la stérilisation des produits, des outils et de l'équipement, et de leurs applications	décrire l'importance de la stérilisation dans un salon de coiffure
		déterminer les types d'outils, de matériel et de produits de stérilisation et leurs applications
		reconnaître les dangers et décrire les pratiques de travail sécuritaires
A-1.02.02L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour stériliser les serviettes, les capes et les couvre-tout	décrire les procédures utilisées pour stériliser les serviettes, les capes et les couvre-tout
A-1.02.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant la stérilisation des serviettes, des capes et des couvre-tout	déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité au travail concernant la stérilisation des serviettes, des capes et des couvre-tout

A-1.03

Maintenir un environnement de travail sécuritaire et hygiénique

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
A-1.03.01P	nettoyer l'espace de travail	l'espace de travail est nettoyé selon les règles et les règlements sur la santé et la sécurité pour prévenir les infections
A-1.03.02P	s'assurer que le lieu de travail est sécuritaire pour les clients et les employés	les dangers sont éliminés ou contrôlés pour éviter les blessures et les accidents

A-1.03.03P	jeter les objets pointus ou tranchants	les objets pointus ou tranchants sont jetés selon les règles et les règlements sur la santé et la sécurité pour éviter les infections et les blessures
A-1.03.04P	utiliser <i>l'équipement de protection individuelle (EPI)</i>	l' <i>EPI</i> est utilisé selon les directives et les spécifications des fabricants pour se protéger et protéger les clients
A-1.03.05P	utiliser <i>l'équipement de sécurité</i>	<i>l'équipement de sécurité</i> est utilisé selon les directives et les spécifications des fabricants
A-1.03.06P	donner les premiers soins de base	les premiers soins de base sont donnés selon les politiques et les procédures du salon de coiffure
A-1.03.07P	ranger les <i>fournitures du salon de coiffure</i>	les <i>fournitures du salon de coiffure</i> sont rangées pour maintenir la sécurité et la propreté et selon les règlements provinciaux et territoriaux
A-1.03.08P	maintenir une bonne hygiène personnelle	une bonne hygiène personnelle est maintenue

CHAMP D'APPLICATION

la **prévention des infections** comprend : se laver les mains, nettoyer les postes de travail, garder les poubelles couvertes, garder les bacs à serviette couverts

les **dangers** comprennent : glisser, trébucher, les chocs électriques, le sang qui coule, les maladies transmissibles

l'**équipement de protection individuelle (EPI)** comprend : les gants, les couvre-tout, les masques, les lunettes de protection

l'**équipement de sécurité** comprend : les extincteurs, les trousseaux de premiers soins, les douches oculaires

les **fournitures du salon de coiffure** comprennent : les colorants, les décolorants, le peroxyde, les texturants chimiques, les produits nettoyants, les produits de coiffure

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-1.03.01L	démontrer la connaissance des pratiques de travail sécuritaires et hygiéniques	décrire l'importance de la stérilisation dans un salon de coiffure
		reconnaître les dangers et décrire les pratiques de travail sécuritaires
		décrire les méthodes de prévention des infections
		décrire les méthodes d'élimination du matériel infectieux
		déterminer les types d' EPI et d' équipement de sécurité et décrire leurs applications et leurs limites
		décrire les procédures utilisées pour entretenir l' EPI et l' équipement de sécurité

		décrire l'importance de maintenir une bonne hygiène personnelle
		décrire les exigences et les techniques de premiers soins de base
A-1.03.02L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant la sécurité	déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité au travail

CHAMP D'APPLICATION

les **dangers** comprennent : glisser, trébucher, les chocs électriques, le sang qui coule, les maladies transmissibles

la **prévention des infections** comprend : se laver les mains, nettoyer les postes de travail, garder les poubelles couvertes, garder les bacs à serviette couverts

le **matériel infectieux** comprend : les objets pointus ou tranchants, le matériel contaminé (serviettes, capes)

l'**EPI** comprend : les gants, les couvre-tout, les masques, les lunettes de protection

l'**équipement de sécurité** comprend : les extincteurs, les trousse de premiers soins, les douches oculaires

TÂCHE A-2 Utiliser les outils et l'équipement

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent des outils et de l'équipement pour fournir des services aux clients. Ils entretiennent leurs outils et leur équipement pour maximiser leur longévité.

A-2.01 Utiliser les outils à main

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
A-2.01.01P	nettoyer ou stériliser, désinfecter et huiler les outils de coupe	les outils de coupe sont nettoyés ou stérilisés, désinfectés et huilés selon les directives et les spécifications des fabricants
A-2.01.02P	remplacer les outils de coupe usés et endommagés et leurs composants	les outils de coupe usés et endommagés et leurs composants sont remplacés par un technicien professionnel, au besoin
A-2.01.03P	aiguiser les outils de coupe	les outils de coupe sont aiguisés par un technicien en aiguisage professionnel lorsque nécessaire

A-2.01.04P	enlever les saletés des outils de coiffure	les saletés sont enlevées des outils de coiffure
A-2.01.05P	remplacer ou entretenir les bigoudis à permanente	les bigoudis à permanente sont entretenus à l'aide de techniques d'entretien selon les règlements provinciaux et territoriaux en éliminant toute trace de produit ou sont remplacés lorsqu'ils sont endommagés
A-2.01.06P	organiser et ranger les outils à main	les outils à main sont organisés et rangés selon les règlements provinciaux et territoriaux
A-2.01.07P	entretenir les outils pour la coloration	les outils pour la coloration sont entretenus selon les règlements provinciaux et territoriaux en éliminant toute trace de produit pour empêcher tout mélange accidentel de couleurs

CHAMP D'APPLICATION

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux, les lames

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les brosses, les pinces, les rouleaux

les **techniques d'entretien** sont : le nettoyage et la désinfection des outils après leur utilisation

les **outils à main** comprennent : les ciseaux, les outils pour les permanentes, les peignes, les brosses, les lames

les **outils pour la coloration** comprennent : les flacons applicateurs, les bols non métalliques, les pinceaux à coloration, les bonnets à mèches réutilisables, les crochets

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-2.01.01L	démontrer la connaissance des outils à main , de leurs caractéristiques, de leurs applications et de leurs procédures d'utilisation	déterminer les types d' outils à main et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types d' outils de coupe et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types d' outils de coiffure et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de bigoudis à permanente et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types d' outils pour la coloration et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
A-2.01.02L	démontrer la connaissance des procédures d'inspection et d'entretien des outils à main	décrire les procédures d'inspection et d'entretien des outils à main

		décrire les procédures d'inspection et d'entretien des outils de coiffure
		décrire les procédures d'inspection et d'entretien des outils pour les permanentes
		décrire les procédures d'inspection et d'entretien des outils pour la coloration
A-2.01.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant l'utilisation et l'entretien des outils à main	déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité

CHAMP D'APPLICATION

les **outils à main** comprennent : les ciseaux, les outils pour les permanentes, les peignes, les brosses, les lames

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux, les lames

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les brosses, les pinces, les rouleaux

les **outils pour la coloration** comprennent : les flacons applicateurs, les bols non métalliques, les pinceaux à coloration, les bonnets à mèches réutilisables, les crochets

A-2.02 Utiliser les outils électriques

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
A-2.02.01P	enlever les saletés et l'huile des tondeuses et des tondeuses de précision, puis les huiler de nouveau	les saletés et l'huile sont enlevées des tondeuses et des tondeuses de précision, puis elles sont huilées de nouveau pour un rendement optimal
A-2.02.02P	enlever les saletés des filtres des séchoirs à cheveux	les saletés sont enlevées des filtres des séchoirs à cheveux pour que le rendement soit optimal
A-2.02.03P	enlever l'accumulation de produits sur les surfaces des outils électriques	l'accumulation de produits est enlevée des surfaces des outils électriques
A-2.02.04P	organiser et ranger les outils électriques	les outils électriques sont organisés et rangés
A-2.02.05P	inspecter les outils électriques	les outils électriques sont inspectés et remplacés ou réparés selon les directives et les spécifications des fabricants

CHAMP D'APPLICATION

les **outils électriques** comprennent : les outils chauffants (fers à friser, fers à défriser), les séchoirs à cheveux, le matériel de teinture, les tondeuses, les tondeuses de précision

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-2.02.01L	démontrer la connaissance des outils électriques , de leurs caractéristiques, de leurs applications et de leurs procédures d'utilisation	déterminer les types d' outils électriques et décrire leurs caractéristiques, leurs applications et leurs procédures d'utilisation
A-2.02.02L	démontrer la connaissance des procédures d'inspection et d'entretien des outils électriques	décrire les procédures d'inspection et d'entretien des outils électriques
A-2.02.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant l'utilisation et l'entretien des outils électriques	déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité concernant l'utilisation et l'entretien des outils électriques

CHAMP D'APPLICATION

les **outils électriques** comprennent : les outils chauffants (fers à friser, fers à défriser), les séchoirs à cheveux, le matériel de teinture, les tondeuses, les tondeuses de précision

A-2.03 Utiliser l'équipement principal

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES		
	Critères de performance	Éléments observables
A-2.03.01P	choisir l' équipement principal	l' équipement principal est choisi en fonction des tâches
A-2.03.02P	entretenir l' équipement principal	l' équipement principal est entretenu selon les spécifications des fabricants
A-2.03.03P	ajuster l' équipement principal	l' équipement principal est ajusté selon les besoins ergonomiques des coiffeurs et des coiffeuses
A-2.03.04P	inspecter l' équipement principal	l' équipement principal est inspecté pour déceler les bris et les défaillances, et les dispositions sont prises pour assurer les réparations ou les remplacements nécessaires

CHAMP D'APPLICATION

l'**équipement principal** comprend : les fauteuils hydrauliques/électriques, les éviers, les casques-séchoirs, les casques-séchoirs stationnaires, les fauteuils pivotants, les lampes à rayons infrarouges, les guéridons

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-2.03.01L	démontrer la connaissance de l' équipement principal , de ses caractéristiques, de ses applications et de ses procédures d'utilisation	déterminer les types d' équipement principal et décrire leurs caractéristiques, leurs applications et leurs procédures d'utilisation
A-2.03.02L	démontrer la connaissance des procédures d'inspection et d'entretien de l' équipement principal	décrire les procédures d'inspection et d'entretien de l' équipement principal
A-2.03.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant l'utilisation et l'entretien de l' équipement principal	déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité concernant l'utilisation et l'entretien de l' équipement principal

CHAMP D'APPLICATION

l'**équipement principal** comprend : les fauteuils hydrauliques/électriques, les éviers, les casques-séchoirs, les casques-séchoirs stationnaires, les fauteuils pivotants, les lampes à rayons infrarouges, les guéridons

TÂCHE A-3 Se préparer à fournir des services aux clients

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Pour s'assurer que les services sont fournis efficacement, les coiffeurs et les coiffeuses doivent se référer aux documents du salon de coiffure et discuter de manière approfondie avec les clients.

A-3.01 Discuter avec les clients

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES		
	Critères de performance	Éléments observables
A-3.01.01P	obtenir des renseignements sur le client	les renseignements sur le client sont obtenus à l'aide de formulaires et en posant des questions
A-3.01.02P	déterminer les besoins du client	les besoins du client sont déterminés en l'écoutant attentivement

A-3.01.03P	déterminer l' état des cheveux et du cuir chevelu	l' état des cheveux et du cuir chevelu est déterminé en fonction des services passés
A-3.01.04P	déterminer les traits du client	les traits du client sont déterminés
A-3.01.05P	déterminer les services dont le client a besoin	les services dont le client a besoin sont déterminés et expliqués au client
A-3.01.06P	informer le client du temps requis prévu, des coûts des services demandés et de l'entretien requis	le client est informé du temps requis prévu, des coûts des services demandés et de l'entretien requis
A-3.01.07P	confirmer les services auprès du client	les services à fournir sont confirmés auprès du client

CHAMP D'APPLICATION

les **renseignements sur le client** comprennent : le style souhaité, les allergies, la sensibilité, l'état de santé, l'historique des services capillaires, les mélanges utilisés, les renseignements personnels

l'**état des cheveux et du cuir chevelu** comprend : les applications antérieures de traitements à base de produits chimiques et d'autres produits, l'historique des services capillaires reçus, un mauvais état du cuir chevelu et des cheveux

les **traits du client** comprennent : le teint de la peau, le type de cheveux, le profil, la forme du visage, le sens de la pousse des cheveux

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-3.01.01L	démontrer la connaissance des compétences requises en consultation	déterminer les types de renseignements sur le client nécessaires avant de fournir les services
		déterminer les types de documents du salon de coiffure requis pour fournir les services au client
		décrire la procédure pour déterminer l' état des cheveux et du cuir chevelu et les traits du client
		expliquer le processus requis pour fournir les services au client
		décrire la procédure pour déterminer le temps requis, les coûts et l'entretien des services proposés
A-3.01.02L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant la collecte des renseignements personnels	décrire la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels</i> et les <i>documents électroniques (LPRPDE)</i> relativement à la collecte des renseignements personnels

CHAMP D'APPLICATION

les **renseignements sur le client** comprennent : le style souhaité, les allergies, la sensibilité, l'état de santé, l'historique des services capillaires, les mélanges utilisés, les renseignements personnels

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing

les **documents du salon de coiffure** comprennent : le système d'établissement des rendez-vous des clients, les directives et les spécifications des fabricants, les annulations, les dossiers des clients, les relevés de transaction, les questionnaires de consultation, la liste des prix, les brochures

l'**état des cheveux et du cuir chevelu** comprend : les applications antérieures de traitements à base de produits chimiques et d'autres produits, l'historique des services capillaires reçus, un mauvais état du cuir chevelu et des cheveux

les **traits du client** comprennent : le teint de la peau, le type de cheveux, le profil, la forme du visage, le sens de la pousse des cheveux

A-3.02 Planifier les services à fournir aux clients

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
A-3.02.01P	évaluer le temps requis pour le service	le temps requis pour le service est évalué
A-3.02.02P	organiser l'horaire et gérer efficacement le temps	l'horaire est organisé et le temps est géré efficacement pour coordonner plusieurs clients et services
A-3.02.03P	choisir et organiser les produits, les fournitures, les outils et l'équipement	les produits, les fournitures, les outils et l'équipement sont choisis et organisés en fonction des services à fournir

CHAMP D'APPLICATION

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing, les soins du visage

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-3.02.01L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour planifier les services à fournir aux clients	décrire les procédures utilisées pour déterminer le temps requis pour fournir les services
		décrire les éléments à considérer pour organiser l'horaire et gérer le temps pour coordonner plusieurs clients et services

décrire les procédures utilisées pour déterminer les produits, les fournitures, les outils et l'équipement requis pour fournir les **services**

décrire les procédures utilisées pour organiser les produits, les fournitures, les outils et l'équipement

CHAMP D'APPLICATION

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing, les soins du visage

A-3.03 Draper les clients

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
A-3.03.01P	choisir la cape	la cape est choisie en fonction du service à fournir
A-3.03.02P	déterminer le type de protection nécessaire entre le cou et la cape	le type de protection nécessaire entre le cou et la cape est déterminé pour protéger la peau et en fonction du service à fournir
A-3.03.03P	mettre la cape sur le client	la cape est mise sur le client pour protéger ses vêtements et sa peau selon les politiques, les procédures du salon de coiffure et les règlements provinciaux et territoriaux
A-3.03.04P	mettre la serviette sur le client	la serviette est mise sur les épaules du client en fonction du service à fournir
A-3.03.05P	attacher la cape	la cape est attachée autour du cou du client en utilisant la méthode de fixation appropriée

CHAMP D'APPLICATION

les **capes** comprennent : les capes imperméables, les capes en nylon

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-3.03.01L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour couvrir les épaules des clients	déterminer les types de capés requis pour le service à fournir
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le type de protection nécessaire entre le cou et la cape
		déterminer les fixations à utiliser pour attacher la cape
A-3.03.02L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires en ce qui a trait à couvrir les épaules	déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité au travail en ce qui a trait à couvrir les épaules

CHAMP D'APPLICATION

les **capés** comprennent : les capes imperméables, les capes en nylon

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing

A-3.04 Utiliser la documentation

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
A-3.04.01P	consigner et stocker les renseignements sur les clients	les renseignements sur les clients sont consignés et stockés conformément à la LPRPDE
A-3.04.02P	consulter les documents du salon de coiffure	les documents du salon de coiffure sont consultés
A-3.04.03P	consulter les livres d'échantillons et les mèchiers	les livres d'échantillons et les mèchiers sont consultés pour choisir la couleur désirée
A-3.04.04P	classer les renseignements et les documents	les renseignements et les documents sont classés selon les procédures et les politiques du salon de coiffure à l'aide d'un système de gestion de documents
A-3.04.05P	mettre à jour les renseignements sur les clients	les renseignements sur les clients sont mis à jour

CHAMP D'APPLICATION

les **renseignements sur le client** comprennent : le style souhaité, les allergies, la sensibilité, l'état de santé, l'historique des services capillaires, les mélanges utilisés, les renseignements personnels

les **documents du salon de coiffure** comprennent : le système d'établissement des rendez-vous des clients, les directives et les spécifications des fabricants, les annulations, les dossiers des clients, les relevés de transaction, les questionnaires de consultation, la liste des prix, les brochures

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-3.04.01L	démontrer la connaissance des documents relatifs au métier et de leurs utilisations	identifier et interpréter les documents du salon de coiffure
		déterminer, interpréter et consigner les renseignements sur les clients
		identifier et interpréter les livres d'échantillons et les mèchiers
		décrire les procédures utilisées pour classer les renseignements et les documents dans un système de gestion de documents
A-3.04.02L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant la collecte des renseignements personnels	décrire la LPRPDE à l'égard de la collecte de renseignements personnels

CHAMP D'APPLICATION

les **documents du salon de coiffure** comprennent : le système d'établissement des rendez-vous des clients, les directives et les spécifications des fabricants, les annulations, les dossiers des clients, les relevés de transaction, les questionnaires de consultation, la liste des prix, les brochures

les **renseignements sur le client** comprennent : le style souhaité, les allergies, la sensibilité, l'état de santé, l'historique des services capillaires, les mélanges utilisés, les renseignements personnels

TÂCHE A-4 Utiliser les techniques de communication et de mentorat

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

L'apprentissage d'un métier se fait principalement sur le lieu de travail avec des gens de métier qui transfèrent leurs compétences et leurs connaissances aux apprentis et aux apprenties, et qui mettent en commun leurs connaissances. Depuis toujours, l'apprentissage est fondé sur le mentorat, c'est-à-dire acquérir des compétences relatives au lieu de travail et les transmettre. Cette tâche porte sur les activités liées à la communication sur le lieu de travail et aux compétences en mentorat en raison de l'importance de l'apprentissage dans le métier.

A-4.01 Utiliser les techniques de communication

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
A-4.01.01P	démontrer les pratiques de communication en face à face ou dans un groupe	les consignes et les messages sont compris par toutes les parties visées par la communication
A-4.01.02P	pratiquer l' <i>écoute active</i>	les méthodes d' <i>écoute active</i> sont utilisées
A-4.01.03P	recevoir de la rétroaction sur le travail et y répondre	la réponse à la rétroaction signifie que la personne a compris et que des mesures correctives sont prises
A-4.01.04P	expliquer et fournir de la rétroaction	des explications et de la rétroaction sont fournies, et la tâche est effectuée selon les consignes
A-4.01.05P	poser des questions pour améliorer la communication	les questions posées améliorent la compréhension, la formation en milieu de travail et l'établissement d'objectifs
A-4.01.06P	participer aux réunions de sécurité et d'information	les personnes participent aux réunions et l'information est transmise à la main-d'œuvre pour être ensuite utilisée

CHAMP D'APPLICATION

l'*écoute active* comprend : l'écoute, l'interprétation, la réflexion, la réponse, la reformulation

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-4.01.01L	démontrer la connaissance des termes relatifs au métier	définir les termes du métier
A-4.01.02L	démontrer la connaissance des pratiques de communication efficaces	décrire l'importance de la communication efficace, verbale et non verbale, avec les personnes sur le lieu de travail
		déterminer les sources d'information pour communiquer efficacement
		déterminer les styles d'apprentissage et de communication
		décrire ce qu'est la capacité d'écoute et la capacité de s'exprimer de façon efficace
		déterminer les responsabilités et les attitudes personnelles qui contribuent à la réussite au travail
		reconnaître la valeur de la diversité sur le lieu de travail
		reconnaître les formes de communication qui constituent du harcèlement ou de la discrimination

CHAMP D'APPLICATION

les **personnes sur le lieu de travail** comprennent : les personnes d'autres corps de métier, les collègues, les apprentis, les superviseurs, les clients, les autorités compétentes, les fabricants

les **sources d'information** comprennent : les règlements, les codes, les exigences en matière de santé et de sécurité au travail, les exigences des autorités compétentes, les documents de l'entreprise et des clients

les **styles d'apprentissage** comprennent : l'apprentissage visuel, l'apprentissage auditif, l'apprentissage kinesthésique

les **responsabilités et les attitudes personnelles** comprennent : poser des questions, travailler de façon sécuritaire, accepter la rétroaction constructive, gérer son temps adéquatement et être ponctuel, respecter l'autorité, gérer les matériaux, les outils et les biens adéquatement, adopter des méthodes de travail efficaces

le **harcèlement** comprend : les gestes, les commentaires ou les comportements répréhensibles ponctuels ou continus qui dénigrent, rabaissent, humilient ou embarrassent la personne visée, la cyberintimidation

la **discrimination** est interdite, qu'elle soit fondée sur : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité et expression de genre, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience, les caractéristiques génétiques, l'état de personne graciée

A-4.02 Utiliser les techniques de mentorat

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
A-4.02.01P	déterminer et communiquer l'objectif d'apprentissage et le but de la leçon	l'apprenti ou l'apprenant peut expliquer l'objectif et le but de la leçon
A-4.02.02P	établir des liens entre la compétence et les autres compétences et le travail à accomplir	l'ordre des compétences et les occasions d'apprentissage non planifiées sont définis
A-4.02.03P	montrer à un apprenti ou à un apprenant comment mettre en pratique une compétence	les étapes à suivre pour mettre en pratique une compétence sont montrées
A-4.02.04P	mettre en place les conditions nécessaires pour qu'un apprenti ou un apprenant mette en pratique une compétence	les conditions pour s'exercer sont mises en place pour que l'apprenti ou l'apprenant mette en pratique la compétence en toute sécurité
A-4.02.05P	évaluer la capacité de l'apprenti ou de l'apprenant à exécuter des tâches avec de plus en plus d'autonomie	le rendement de l'apprenti ou de l'apprenant s'améliore avec la pratique au point où la compétence peut être effectuée avec peu de supervision
A-4.02.06P	donner de la rétroaction constructive ou corrective	l'apprenti ou l'apprenant adopte des pratiques exemplaires après avoir reçu de la rétroaction constructive ou corrective
A-4.02.07P	encourager les apprentis ou les apprenants à rechercher des occasions de formation technique	la formation technique est terminée dans le délai prescrit par l'autorité en matière d'apprentissage
A-4.02.08P	soutenir la lutte contre le harcèlement au travail	le lieu de travail est exempt de harcèlement et de discrimination
A-4.02.09P	évaluer au cours d'une période de probation si l'apprenti ou l'apprenant convient au métier	l'apprenti ou l'apprenant reçoit de la rétroaction qui l'aide à cibler ses forces et ses faiblesses et à déterminer s'il est fait pour le métier

CHAMP D'APPLICATION

les **étapes à suivre pour mettre en pratique une compétence** comprennent : la compréhension du qui, du quoi, du où, du quand, du pourquoi et du comment, l'explication, la démonstration, les encouragements, le suivi pour s'assurer que la compétence est correctement mise en pratique

les **conditions pour s'exercer** signifient : la mise en pratique avec encadrement, avec une autonomie limitée ou avec une autonomie complète

le **harcèlement** comprend : les gestes, les commentaires ou les comportements répréhensibles ponctuels ou continus qui dénigrent, rabaissent, humilient ou embarrassent la personne visée, la cyberintimidation

la **discrimination** est interdite, qu'elle soit fondée sur : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité et expression de genre, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience, les caractéristiques génétiques, l'état de personne gracée

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
A-4.02.01L	démontrer la connaissance des stratégies d'acquisition de compétences sur le lieu de travail	décrire l'importance de l'expérience individuelle
		décrire les responsabilités partagées de l'apprentissage sur le lieu de travail
		déterminer les préférences d'apprentissage individuelles et expliquer en quoi elles se rattachent à l'acquisition de nouvelles compétences
		décrire l'importance d'avoir différents types de compétences sur le lieu de travail
		décrire l'importance des compétences essentielles sur le lieu de travail
		reconnaître les différents styles d'apprentissage
		reconnaître les différents besoins en apprentissage et les stratégies pour y répondre
A-4.02.02L	démontrer la connaissance des stratégies d'enseignement de compétences sur le lieu de travail	reconnaître les stratégies pour faciliter l'acquisition d'une compétence
		déterminer les différents rôles qu'assume un mentor sur le lieu de travail
		décrire le mentorat des compétences
		expliquer l'importance de déterminer le but d'une leçon
		déterminer la façon de choisir le bon moment pour présenter une leçon
		expliquer l'importance d'établir des liens entre les leçons

	définir les composants de la compétence (le contexte)
	décrire les éléments à considérer pour mettre en place des occasions de pratiquer les compétences
	expliquer l'importance de donner de la rétroaction
	reconnaître les techniques de rétroaction constructive
	décrire une évaluation des compétences
	reconnaître les méthodes d'évaluation des progrès
	expliquer la façon d'adapter une leçon à différentes situations

CHAMP D'APPLICATION

les **compétences essentielles** comprennent : la lecture, l'utilisation de documents, la rédaction, la communication orale, le calcul, le raisonnement, le travail d'équipe, la technologie numérique, la formation continue

les **styles d'apprentissage** comprennent : l'apprentissage visuel, l'apprentissage auditif, l'apprentissage kinesthésique

les **besoins en apprentissage** comprennent : les besoins découlant de difficultés d'apprentissage, de préférences d'apprentissage, des compétences linguistiques

les **stratégies pour faciliter l'acquisition d'une compétence** comprennent : la compréhension des principes fondamentaux de l'enseignement, l'acquisition des compétences en mentorat, la patience, la rétroaction

le **mentorat des compétences** comprend : la connaissance du but de la compétence, l'interrelation entre la pratique et la démonstration de la compétence, la rétroaction, l'évaluation des compétences et des progrès

ACTIVITÉ PRINCIPALE B

Fournir les soins des cheveux et du cuir chevelu

TÂCHE B-5 Analyser les conditions des cheveux et du cuir chevelu et en tenir compte

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les soins des cheveux et du cuir chevelu comprennent les services actuels et futurs que fournissent les coiffeurs et les coiffeuses ainsi que la recommandation de produits pour l'entretien des cheveux aux clients. L'analyse des cheveux et du cuir chevelu permet aux coiffeurs et aux coiffeuses de prendre des décisions éclairées pour que les clients aient des cheveux et un cuir chevelu des plus sains.

B-5.01 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui ne requièrent pas l'utilisation de produits chimiques

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
B-5.01.01P	déterminer les caractéristiques des cheveux	les caractéristiques des cheveux sont déterminées en les examinant et en les palpant
B-5.01.02P	déterminer l' état et les problèmes du cuir chevelu	l' état et les problèmes du cuir chevelu sont déterminés en examinant les cheveux et le cuir chevelu, c'est-à-dire en séparant les cheveux avec les mains ou un peigne
B-5.01.03P	déterminer l' état et les problèmes des cheveux	l' état et les problèmes des cheveux sont déterminés en examinant les cheveux et le cuir chevelu, c'est-à-dire en séparant les cheveux avec les mains ou un peigne
B-5.01.04P	interroger les clients sur leur état de santé et leurs antécédents médicaux	l' état de santé et les antécédents médicaux des clients sont déterminés et sont pris en compte

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité, les étapes de la pousse des cheveux

l'**état et les problèmes du cuir chevelu** comprennent : les poux (pédiculose du cuir chevelu), la teigne, les croûtes de lait, l'hypopigmentation, l'hyperpigmentation, le psoriasis, l'alopecie, les pellicules, la sécheresse, la séborrhée, les éraflures, l'eczéma

l'**état et les problèmes des cheveux** comprennent : les poux et les lentes, les cheveux secs, les pointes fourchues, les cheveux cassants, les cheveux endommagés par les produits chimiques, les cheveux fragiles, les cheveux endommagés, l'aplasie moniliforme, la trichorhexie noueuse, l'hypopigmentation, l'hyperpigmentation

l'**état de santé et les antécédents médicaux** comprennent : la médication, les changements hormonaux, les allergies, les carcinomes

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
B-5.01.01L	démontrer la connaissance des caractéristiques , de la structure , de l' état et des problèmes des cheveux et du cuir chevelu	déterminer les caractéristiques des cheveux
		déterminer les types d' états et de problèmes des cheveux et du cuir chevelu
B-5.01.02L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui ne requièrent pas l'utilisation de produits chimiques	décrire les procédures utilisées pour examiner les cheveux et le cuir chevelu visuellement
		décrire les procédures utilisées pour déterminer les caractéristiques des cheveux
		expliquer l'importance de connaître l' état de santé et les antécédents médicaux des clients
		décrire l'incidence de l'état de santé sur l' état et les problèmes des cheveux et du cuir chevelu

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité, les étapes de la pousse des cheveux

la **structure des cheveux** comprend : la cuticule, le cortex, la moelle

la **structure du cuir chevelu** comprend : les racines des cheveux, les papilles

l'**état et les problèmes des cheveux** comprennent : les poux et les lentes, les cheveux secs, les pointes fourchues, les cheveux cassants, les cheveux endommagés par les produits chimiques, les cheveux fragiles, les cheveux endommagés, l'aplasie moniliforme, la trichorrhexie noueuse, l'hypopigmentation, l'hyperpigmentation

l'**état et les problèmes du cuir chevelu** comprennent : les poux (pédiculose du cuir chevelu), la teigne, les croûtes de lait, l'hypopigmentation, l'hyperpigmentation, le psoriasis, l'alopecie, les pellicules, la sécheresse, la séborrhée, les éraflures, l'eczéma

l'**état de santé et les antécédents médicaux** comprennent : la médication, les changements hormonaux, les allergies, les carcinomes

B-5.02 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
B-5.02.01P	interroger les clients sur leur état de santé et leurs antécédents médicaux	l' état de santé et les antécédents médicaux des clients sont déterminés
B-5.02.02P	interroger les clients sur les facteurs environnementaux affectant les cheveux et sur les applications antérieures de produits chimiques et naturels	l'exposition aux facteurs environnementaux affectant les cheveux des clients et les applications antérieures de produits chimiques et naturels sont déterminées
B-5.02.03P	déterminer les caractéristiques des cheveux	les caractéristiques des cheveux sont déterminées en les examinant et en les palpant
B-5.02.04P	déterminer le degré d'élasticité	le degré d'élasticité est déterminé en mettant à l'essai l'élasticité d'une mèche de cheveux
B-5.02.05P	examiner visuellement le cuir chevelu	le cuir chevelu est examiné visuellement pour déterminer l'état et les problèmes du cuir chevelu
B-5.02.06P	effectuer une touche d'essai	une touche d'essai est effectuée pour vérifier s'il y a une réaction indésirable

B-5.02.07P	effectuer un essai sur une mèche	un essai sur une mèche est effectué pour choisir le produit, le mélange et la méthode d'application appropriés
B-5.02.08P	examiner visuellement les cheveux	les cheveux sont examinés visuellement pour connaître les applications de produits chimiques et les dommages antérieurs

CHAMP D'APPLICATION

l'état de santé et les antécédents médicaux comprennent : la médication, les changements hormonaux, l'alimentation, les allergies

les **facteurs environnementaux affectant les cheveux** comprennent : les qualités de l'eau, la qualité de l'air, la pollution, les changements climatiques (vent, rayons ultraviolets)

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité, les étapes de la pousse de cheveux

l'état et les problèmes du cuir chevelu comprennent : les poux (pédiculose du cuir chevelu), la teigne, les croûtes de lait, l'hypopigmentation et l'hyperpigmentation, le psoriasis, l'alopecie, les pellicules, la sécheresse, la séborrhée, les éraflures, l'eczéma

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
B-5.02.01L	démontrer la connaissance des caractéristiques , de la structure , de l'état et des problèmes des cheveux et du cuir chevelu	déterminer les caractéristiques des cheveux
		déterminer les types d' états et de problèmes des cheveux et du cuir chevelu
B-5.02.02L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques	décrire les procédures utilisées pour examiner les cheveux et le cuir chevelu
		décrire les procédures utilisées pour déterminer les caractéristiques des cheveux
		expliquer l'importance de connaître l'état de santé et les antécédents médicaux des clients
		décrire l'incidence de l'état de santé sur l'état des cheveux et du cuir chevelu
B-5.02.03L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques	expliquer l'importance de connaître l'état de santé et les antécédents médicaux des clients

expliquer l'importance de connaître les **facteurs environnementaux affectant les cheveux**

décrire les techniques utilisées pour déterminer les **caractéristiques des cheveux**

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité, les étapes de la pousse de cheveux

la **structure du cuir chevelu** comprend : les racines des cheveux, les papilles

la **structure des cheveux** comprend : la cuticule, le cortex, la moelle

l'**état et les problèmes des cheveux** comprennent : les poux et les lentes, les cheveux secs, les pointes fourchues, les cheveux cassants, les cheveux endommagés par les produits chimiques, les cheveux fragiles, les cheveux endommagés, l'aplasie moniliforme, la trichorhexie noueuse, l'hypopigmentation, l'hyperpigmentation

l'**état et les problèmes du cuir chevelu** comprennent : les poux (pédiculose du cuir chevelu), la teigne, les croûtes de lait, l'hypopigmentation et l'hyperpigmentation, le psoriasis, l'alopecie, les pellicules, la sécheresse, la séborrhée, les éraflures, l'eczéma

l'**état de santé et les antécédents médicaux** comprennent : la médication, les changements hormonaux, les allergies, les carcinomes

les **facteurs environnementaux affectant les cheveux** comprennent : les qualités de l'eau, la qualité de l'air, la pollution, les changements climatiques (vent, rayons ultraviolets)

B-5.03 Répondre aux réactions défavorables des cheveux et du cuir chevelu

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
B-5.03.01P	examiner les cheveux et le cuir chevelu pendant et après les services fournis	les cheveux et le cuir chevelu sont examinés pendant et après les services fournis pour s'assurer qu'il n'y a pas d' irritation du cuir chevelu ou de dommages aux cheveux
B-5.03.02P	enlever les outils et les accessoires présents dans les cheveux	les outils et les accessoires présents dans les cheveux sont enlevés
B-5.03.03P	rincer les produits et les solutions présents dans les cheveux et sur le cuir chevelu	les produits et les solutions présents dans les cheveux et sur le cuir chevelu sont rincés selon les directives et les spécifications des fabricants

B-5.03.04P	ajuster la température et la pression de l'eau	la température et la pression de l'eau sont ajustées en fonction de la réaction défavorable
B-5.03.05P	informer les clients des prochaines étapes selon la réaction défavorable	les clients sont informés des prochaines étapes selon la réaction défavorable conformément aux mises en garde des fabricants, aux règlements provinciaux et territoriaux et aux politiques et procédures du salon de coiffure

CHAMP D'APPLICATION

les *irritations du cuir chevelu* comprennent : la sécheresse, les rougeurs, les sensations de brûlure, les démangeaisons, les lésions, les ampoules, les éruptions, les éraflures du cuir chevelu, l'inflammation, le gonflement

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
B-5.03.01L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour analyser les réactions défavorables des cheveux et du cuir chevelu et pour s'en occuper	décrire les procédures utilisées pour examiner les cheveux et le cuir chevelu
		déterminer les types de réactions défavorables
		déterminer les types de traitements pour les réactions défavorables

TÂCHE B-6 Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses shampooinent et revitalisent les cheveux et le cuir chevelu pour les nettoyer, les traiter et les préparer à d'autres services de coupe et de coiffure.

B-6.01 Brosser les cheveux

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
B-6.01.01P	examiner visuellement les cheveux	les cheveux sont examinés visuellement pour déterminer les enjolivements et l'état des cheveux
B-6.01.02P	choisir et utiliser la brosse	la brosse est choisie et utilisée selon les caractéristiques des cheveux
B-6.01.03P	démêler les cheveux	les cheveux sont démêlés délicatement en partant de la nuque, puis des pointes des cheveux vers le cuir chevelu
B-6.01.04P	brosser les cheveux du cuir chevelu vers les pointes des cheveux	les cheveux sont brossés du cuir chevelu vers les pointes des cheveux pour déloger les saletés et stimuler la circulation sanguine

CHAMP D'APPLICATION

les **enjolivements** comprennent : les pulvérisateurs de couleur, les rallonges brillantes, les rallonges, les trames, les postiches partiels, les plumes, les perles, les gemmes, les pinces

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
B-6.01.01L	démontrer la connaissance des brosses, de leurs caractéristiques et de leurs applications	déterminer les types de brosses à utiliser pour les cheveux mouillés ou secs et les types d' enjolivements
B-6.01.02L	démontrer la connaissance des techniques de brossage des cheveux	déterminer les procédures utilisées pour examiner les cheveux visuellement pour observer les enjolivements
		décrire les situations où le brossage des cheveux doit être évité

décrire la technique utilisée pour démêler les cheveux

décrire la technique utilisée pour brosser les cheveux

CHAMP D'APPLICATION

les **enjolivements** comprennent : les pulvérisateurs de couleur, les rallonges brillantes, les rallonges, les trames, les postiches partiels, les plumes, les perles, les gemmes, les pinces

B-6.02 Régler le débit et la température de l'eau

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
B-6.02.01P	vérifier et ajuster la température et le débit de l'eau	la température et le débit de l'eau sont vérifiés et ajustés pour assurer le confort du client
B-6.02.02P	diriger le jet d'eau	le jet d'eau est dirigé en manipulant le bec vaporisateur

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
B-6.02.01L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour contrôler l'eau	décrire les procédures utilisées pour régler le débit et la température de l'eau
		décrire les procédures utilisées pour diriger le jet d'eau

CHAMP D'APPLICATION

contrôler l'eau comprend : le débit et la température de l'eau

B-6.03**Manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampoing et du revitalisant**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
B-6.03.01P	choisir le shampoing et le revitalisant	le shampoing et le revitalisant sont choisis en fonction des cheveux et du cuir chevelu du client, et du service fourni
B-6.03.02P	étalement le shampoing sur la paume et l'émulsifier avant de l'appliquer sur les cheveux et le cuir chevelu	le shampoing est étalé sur la paume et émulsifié avant d'être appliqué sur les cheveux et le cuir chevelu
B-6.03.03P	appliquer le shampoing sur le cuir chevelu et les cheveux	le shampoing est appliqué sur le cuir chevelu et les cheveux en fonction des caractéristiques des cheveux
B-6.03.04P	faire mousser le shampoing et faire des mouvements	le shampoing se fait mousser et des mouvements sont faits avec la pulpe des doigts en appliquant une pression en fonction du service à fournir et du confort du client
B-6.03.05P	étalement le revitalisant sur la paume et l'émulsifier avant de l'appliquer sur les cheveux et le cuir chevelu	le revitalisant est étalé sur la paume et émulsifié avant d'être appliqué sur les cheveux et le cuir chevelu en fonction des services à fournir et des caractéristiques des cheveux
B-6.03.06P	appliquer le revitalisant	le revitalisant est émulsifié et appliqué en fonction des services à fournir et des caractéristiques des cheveux
B-6.03.07P	régler la température et la pression de l'eau	la température et la pression de l'eau sont réglées
B-6.03.08P	rincer et manipuler les cheveux	les cheveux sont rincés et manipulés avec les mains et de l'eau pour enlever les produits
B-6.03.09P	éponger les cheveux avec une serviette	les cheveux sont éponnés avec une serviette pour extraire l'excès d'humidité
B-6.03.10P	envelopper et faire tenir les cheveux mouillés dans une serviette	les cheveux mouillés sont enveloppés dans une serviette qui les retient pour extraire l'excès d'humidité et pour le confort du client

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
B-6.03.01L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampoing et du revitalisant	décrire les procédures utilisées pour manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampoing et du revitalisant
		déterminer les types de shampoings et de revitalisants
		décrire les procédures utilisées pour choisir le shampoing et le revitalisant selon l'analyse des cheveux et du cuir chevelu
		décrire la distance à laquelle le bec vaporisateur devrait être tenu de la tête

B-6.04 Traiter les cheveux et le cuir chevelu

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
B-6.04.01P	déterminer le traitement requis pour les cheveux ou le cuir chevelu	le traitement requis pour les cheveux ou le cuir chevelu est déterminé selon les résultats de l'analyse capillaire et du cuir chevelu
B-6.04.02P	appliquer les produits de traitement des cheveux et du cuir chevelu	les produits de traitement des cheveux et du cuir chevelu sont appliqués selon les directives et les spécifications des fabricants
B-6.04.03P	manipuler et masser le cuir chevelu	le cuir chevelu est manipulé et massé à la main ou à l'aide d' équipement
B-6.04.04P	diffuser de la chaleur lorsque nécessaire	de la chaleur est diffusée selon les spécifications et les directives des fabricants lorsque nécessaire
B-6.04.05P	rincer les cheveux avec de l'eau	les cheveux sont rincés avec de l'eau pour enlever les produits

CHAMP D'APPLICATION

l'équipement comprend : les appareils de massage à main et électriques

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
B-6.04.01L	démontrer la connaissance des produits de traitement des cheveux et du cuir chevelu	déterminer les types de traitements des cheveux et du cuir chevelu et les produits connexes
		déterminer les types d' équipement de massage du cuir chevelu
B-6.04.02L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour traiter les cheveux et le cuir chevelu	décrire les procédures utilisées pour traiter les cheveux et le cuir chevelu
		déterminer les types de massages du cuir chevelu à la main ou à l'aide d'équipement
		décrire les techniques de manipulation utilisées pour masser le cuir chevelu
		déterminer les avantages d'un massage du cuir chevelu

CHAMP D'APPLICATION

l'**équipement** comprend : les appareils de massage à main et électriques

les **avantages d'un massage du cuir chevelu** comprennent : la stimulation de la circulation sanguine, la favorisation de la détente, le renforcement de la racine des cheveux, l'adoucissement et la revitalisation des cheveux, le fait de répandre les huiles naturelles du cuir chevelu

ACTIVITÉ PRINCIPALE C

Couper les cheveux

TÂCHE C-7 Couper différentes textures de cheveux en utilisant des outils de coupe

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

En raison de la population diversifiée du Canada, il est très important pour les coiffeurs et les coiffeuses de tenir compte des besoins précis d'une grande variété de caractéristiques de cheveux et de styles de coiffure. Une coupe de cheveux consiste à couper des cheveux en utilisant des techniques et des outils de coupe pour obtenir la longueur, le volume et la forme désirés et personnalisés.

C-7.01 Couper les cheveux en dégradé

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
C-7.01.01P	déterminer le caractère approprié du style	le caractère approprié du style est déterminé en tenant compte de la forme du visage et des proportions corporelles du client
C-7.01.02P	analyser les caractéristiques des cheveux	les caractéristiques des cheveux sont analysées afin de planifier la coupe de cheveux
C-7.01.03P	déterminer les résultats souhaités et les techniques de coupe à utiliser	les techniques de coupe à utiliser sont déterminées selon les caractéristiques des cheveux et la coupe de cheveux souhaitée
C-7.01.04P	choisir et utiliser les outils de coupe	les outils de coupe sont choisis et utilisés selon la technique de coupe , les caractéristiques des cheveux et la coupe de cheveux souhaitée
C-7.01.05P	diviser les cheveux	les cheveux sont divisés pour assurer l'uniformité et l'équilibre de la coupe de cheveux souhaitée
C-7.01.06P	établir les lignes guides	les lignes guides sont établies pour déterminer le point de départ et planifier la coupe

C-7.01.07P	suivre les lignes guides	les lignes guides sont suivies durant la coupe pour obtenir la forme souhaitée
C-7.01.08P	garder la maîtrise des cheveux durant la coupe	la tension des cheveux du client est maintenue durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée
C-7.01.09P	positionner la tête et le corps du client durant la coupe	la tête et le corps du client sont positionnés durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée
C-7.01.10P	couper une longueur de cheveux	une longueur de cheveux est coupée avec des outils de coupe
C-7.01.11P	contre-vérifier les cheveux	les cheveux sont contre-vérifiés pour obtenir la coupe de cheveux souhaitée
C-7.01.12P	maintenir un degré d'humidité dans les cheveux durant la coupe	un degré d'humidité est maintenu dans les cheveux pour réaliser une coupe uniforme
C-7.01.13P	adopter une posture appropriée	une posture appropriée à la technique de coupe est adoptée en fonction de la section de cheveux à couper
C-7.01.14P	effectuer une inspection visuelle pendant et après la coupe	une inspection visuelle est effectuée pour vérifier le style et la forme

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe en pointe, la coupe glissée, la coupe asymétrique, la coupe carrée

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les rasoirs, les ciseaux à effiler, les tondeuses, les peignes, les pinces

les **lignes guides** comprennent : l'intérieur, le périmètre, les lignes mobiles, les lignes fixes

garder la maîtrise comprend : peigner les cheveux par section et par sous-section, appliquer la tension requise, tenir les cheveux à l'angle souhaité

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
C-7.01.01L	démontrer la connaissance des éléments et des principes relatifs au style de coupe	interpréter les résultats de la consultation avec le client pour déterminer le style de coupe
		déterminer les traits caractéristiques ou irréguliers
		interpréter l'analyse des caractéristiques des cheveux
C-7.01.02L	démontrer la connaissance des coupes de cheveux en dégradé	déterminer les types de coupes de cheveux en dégradé

C-7.01.03L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour couper les cheveux en dégradé	déterminer les endroits où il est nécessaire d'enlever un excédent de cheveux
		déterminer les types d' outils de coupe utilisés pour couper les cheveux en dégradé, et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les techniques de coupe utilisées pour couper les cheveux en dégradé
		déterminer les techniques pour peigner les cheveux et diviser les cheveux en sections
		déterminer la bonne distribution des cheveux selon la ligne de sectionnement
		décrire le but des dégradés et des angles utilisés dans la coupe des cheveux
		décrire le résultat de la coupe finie lors de l'utilisation d'un dégradé surdirigé
		expliquer les lignes et les angles horizontaux, verticaux et diagonaux utilisés dans la coupe de cheveux
		expliquer la différence entre une mèche guide fixe et une mèche guide mobile
		décrire le but de maintenir une tension et un degré d'humidité constants dans les cheveux lors de la coupe
		expliquer l'importance de contre-vérifier les cheveux
C-7.01.04L	démontrer la connaissance de l'ergonomie liée à la coupe des cheveux	décrire les points ergonomiques liés au fait de tenir des outils
		décrire les points ergonomiques liés à la posture appropriée

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **coupes de cheveux en dégradé** comprennent : les coupes à la tondeuse, les dégradés estompés, les coupes dégradées, les coupes inversées

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les rasoirs, les ciseaux à effiler, les tondeuses, les peignes, les pinces

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe en pointe, la coupe glissée, la coupe asymétrique, la coupe carrée

C-7.02 Couper les cheveux sans dégradé

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
C-7.02.01P	déterminer le caractère approprié du style	le caractère approprié du style est déterminé en tenant compte de la forme du visage et des proportions corporelles du client
C-7.02.02P	analyser les caractéristiques des cheveux	les caractéristiques des cheveux sont analysées afin de planifier la coupe de cheveux
C-7.02.03P	déterminer les résultats souhaités et les techniques de coupe à utiliser	les techniques de coupe à utiliser sont déterminées selon les caractéristiques des cheveux et la coupe de cheveux souhaitée
C-7.02.04P	choisir et utiliser les outils de coupe	les outils de coupe sont choisis et utilisés selon la technique de coupe , les caractéristiques des cheveux et la coupe de cheveux souhaitée
C-7.02.05P	séparer les cheveux	les cheveux sont séparés pour assurer l'uniformité et l'équilibre de la coupe de cheveux souhaitée
C-7.02.06P	établir une ligne guide fixe	une ligne guide fixe est établie pour déterminer le point de départ et la ligne à suivre durant la coupe
C-7.02.07P	peigner les cheveux sans dégradé par rapport au périmètre de la ligne guide	les cheveux sont peignés sans dégradé par rapport au périmètre de la ligne guide
C-7.02.08P	garder la maîtrise des cheveux durant la coupe	la tension des cheveux du client est maintenue durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée
C-7.02.09P	positionner la tête et le corps du client durant la coupe	la tête et le corps du client sont positionnés durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée
C-7.02.10P	couper une longueur de cheveux	une longueur de cheveux est coupée avec un outil de coupe
C-7.02.11P	examiner la coupe de cheveux	la coupe de cheveux est examinée pour obtenir les résultats souhaités
C-7.02.12P	maintenir un degré d'humidité constant dans les cheveux durant la coupe	un degré d'humidité est maintenu dans les cheveux pour réaliser une coupe uniforme

C-7.02.13P	adopter une posture appropriée	une posture appropriée est adoptée en fonction de la projection et de l'élévation
C-7.02.14P	effectuer une inspection visuelle pendant et après la coupe	une inspection visuelle est effectuée pour vérifier le style, la forme et la texture

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe asymétrique, la coupe sans dégradé

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les peignes, les pinces

garder la maîtrise comprend : le fait de peigner les cheveux par section et par sous-section, l'application de la tension requise, le fait de tenir les cheveux à l'angle souhaité, le maintien du placement naturel des cheveux

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
C-7.02.01L	démontrer la connaissance des éléments et des principes relatifs au style de coupe	interpréter les résultats de la consultation avec le client pour déterminer le style de coupe
		déterminer les traits caractéristiques ou irréguliers
		interpréter l'analyse des caractéristiques des cheveux
C-7.02.02L	démontrer la connaissance des coupes de cheveux sans dégradé	déterminer les types de coupes de cheveux sans dégradé
C-7.02.03L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour couper les cheveux sans dégradé	déterminer les endroits où il est nécessaire d'enlever un excédent de cheveux
		déterminer les types d' outils de coupe utilisés pour couper les cheveux sans dégradé et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les techniques de coupe utilisées pour couper les cheveux sans dégradé
		déterminer les techniques pour peigner les cheveux et les séparer en sections
		déterminer les lignes et les angles horizontaux et diagonaux utilisés dans la coupe de cheveux sans dégradé
		expliquer la fonction d'une mèche guide fixe
		décrire le but de maintenir une tension et un degré d'humidité constants dans les cheveux durant la coupe

		expliquer l'importance d'examiner les cheveux durant la coupe pour assurer l'exactitude de la coupe
C-7.02.04L	démontrer la connaissance de l'ergonomie liée à la coupe des cheveux	décrire les points ergonomiques liés au fait de tenir des outils
		décrire les points ergonomiques liés à la position du corps

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **coupes de cheveux sans dégradé** comprennent : de style carré, pleine longueur (à longueur égale), au carré plongeant, la coupe au bol

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les peignes, les pinces

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe asymétrique, la coupe sans dégradé

C-7.03 Personnaliser la coupe de cheveux

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
C-7.03.01P	déterminer le caractère approprié du style	le caractère approprié du style est déterminé en tenant compte des proportions corporelles et de la forme du visage du client
C-7.03.02P	analyser les caractéristiques des cheveux	les caractéristiques des cheveux sont analysées afin de personnaliser la coupe de cheveux
C-7.03.03P	déterminer l'excédent de cheveux devant être coupé	l'excédent de cheveux devant être coupé est déterminé en fonction des caractéristiques des cheveux et des résultats souhaités
C-7.03.04P	choisir les sections de cheveux	les sections de cheveux sont choisies pour déterminer où les cheveux doivent être coupés pour obtenir les résultats souhaités
C-7.03.05P	garder la maîtrise des cheveux durant la coupe	la tension des cheveux du client est maintenue durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée
C-7.03.06P	positionner la tête et le corps du client durant la coupe	la tête et le corps du client sont positionnés durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée

C-7.03.07P	maintenir un degré d'humidité constant dans les cheveux à l'endroit de la coupe	un degré d'humidité est maintenu dans les cheveux selon l' outil de coupe et la technique de coupe choisis
C-7.03.08P	choisir la technique de coupe	la technique de coupe est choisie pour personnaliser la coupe de cheveux
C-7.03.09P	couper les cheveux	les cheveux sont coupés à l'aide d' outils de coupe et de techniques de coupe pour obtenir les résultats souhaités
C-7.03.10P	manipuler les cheveux	les cheveux sont manipulés pour déterminer si la coupe est assez personnalisée
C-7.03.11P	adopter une posture appropriée	une posture appropriée à la technique de coupe est adoptée en fonction de la section de cheveux à couper
C-7.03.12P	examiner la coupe de cheveux	la coupe de cheveux est examinée pour obtenir les résultats souhaités
C-7.03.13P	effectuer une inspection visuelle pendant et après la coupe	une inspection visuelle est effectuée pour vérifier le style et la forme

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **résultats souhaités** comprennent : des cheveux avec plus de volume, amincis ou avec des effets accentués

garder la maîtrise comprend : le fait de peigner les cheveux par section et par sous-section, l'application de la tension requise, le fait de tenir les cheveux à l'angle souhaité, le maintien du placement naturel des cheveux

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les rasoirs, les ciseaux à effiler, les tondeuses

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe par en dessous, la coupe effilée glissée, la coupe en pointant, l'effilage avec des ciseaux à effiler, l'effilage, la coupe par regroupement, l'amincissement, la coupe en larges demi-cercles, le ramassage

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
C-7.03.01L	démontrer la connaissance des éléments et des principes relatifs au style de coupe	interpréter les résultats de la consultation avec le client pour déterminer le style de coupe
		déterminer les traits caractéristiques ou irréguliers
		interpréter l'analyse des caractéristiques des cheveux
		déterminer les tendances actuelles et les techniques pour personnaliser les coupes de cheveux
C-7.03.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour personnaliser les coupes de cheveux	déterminer les types d' outils de coupe utilisés pour personnaliser les coupes de cheveux et décrire leurs caractéristiques et leurs applications

		déterminer les techniques de coupe utilisées pour personnaliser les coupes de cheveux
		déterminer les objectifs de la personnalisation des coupes de cheveux
		décrire les applications des techniques de personnalisation
		déterminer les techniques pour peigner les cheveux et les séparer en sections
		déterminer les lignes et les angles horizontaux, verticaux et diagonaux utilisés pour personnaliser les coupes de cheveux
		décrire le but de maintenir une tension et un degré d'humidité constants dans les cheveux durant la personnalisation de la coupe
		expliquer l'importance d'examiner les cheveux durant la coupe pour assurer l'exactitude de la coupe
C-7.03.03L	démontrer la connaissance de l'ergonomie liée à la coupe des cheveux	décrire les points ergonomiques liés au fait de tenir des outils
		décrire les points ergonomiques liés à la position du corps

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les rasoirs, les ciseaux à effiler, les tondeuses

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe par en dessous, la coupe effilée glissée, la coupe en pointant, l'effilage avec des ciseaux à effiler, l'effilage, la coupe par regroupement, l'amincissement, la coupe en larges demi-cercles, le ramassage

TÂCHE C-8 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses coupent les poils superflus du visage et les cheveux superflus de la nuque avec des outils de coupe pour obtenir la longueur et la forme souhaitées. Ils peuvent effectuer un rasage en utilisant un rasoir droit pour couper les poils du visage et les cheveux de la nuque.

C-8.01 Tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
C-8.01.01P	déterminer le caractère approprié du style	le caractère approprié du style est déterminé en tenant compte de la forme du visage et des proportions corporelles du client
C-8.01.02P	choisir et utiliser les outils de coupe	les outils de coupe sont choisis et utilisés selon les résultats souhaités
C-8.01.03P	établir une ligne de démarcation	une ligne de démarcation est établie pour guider la forme des poils du visage et des cheveux de la nuque
C-8.01.04P	couper les poils superflus du visage	les poils superflus sont coupés en tenant un outil de coupe à l'angle nécessaire pour obtenir la forme voulue
C-8.01.05P	enlever les lignes de coupe indésirables	les lignes de coupe indésirables sont enlevées en utilisant un outil de coupe et un peigne
C-8.01.06P	faire avancer l' outil de coupe dans le sens opposé à la pousse des cheveux	l' outil de coupe est avancé dans le sens opposé à la pousse des cheveux pour orienter le sens naturel de la pousse des cheveux
C-8.01.07P	examiner les poils du visage et les cheveux de la nuque	les poils du visage et les cheveux de la nuque sont examinés pour assurer l'uniformité et l'équilibre de la coupe
C-8.01.08P	délimiter le périmètre des poils du visage et des cheveux de la nuque	le périmètre des poils du visage et des cheveux de la nuque est délimité selon les résultats souhaités

CHAMP D'APPLICATION

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux (conventionnels, à effiler), les rasoirs, les tondeuses, les tondeuses de précision, les lames, les tondeuses de contour

les **techniques de délimitation** comprennent : l'inversion de la tondeuse de précision lors de son utilisation pour créer des lignes définies, l'utilisation de la lame de la tondeuse en exerçant un mouvement de va-et-vient pour créer un effet sans démarcation nette, la pose de la lame de la tondeuse de précision à plat en la déplaçant contre la peau

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
C-8.01.01L	démontrer la connaissance des principes de l'analyse des poils du visage et des cheveux de la nuque	déterminer le sens de la pousse des poils du visage et des cheveux de la nuque
		déterminer la densité des poils du visage et des cheveux de la nuque
		déterminer les caractéristiques de la peau
		déterminer la forme du visage et de la nuque
C-8.01.02L	démontrer la connaissance de la technique utilisée pour tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque	déterminer les outils de coupe utilisés pour tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque
		déterminer les techniques de finition et de soins utilisées lors de la taille des poils du visage et de la nuque
		décrire les techniques pour peigner les cheveux et les séparer en sections
		décrire les techniques de délimitation expliquer l'importance de vérifier la taille

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques de la peau** comprennent : la sensibilité, les imperfections, les excroissances

les **styles de barbes, de moustaches et de favoris** comprennent : la barbiche, la moustache en trait de crayon, la moustache en guidon, les rouflaquettes, les mentonnières, les barbes de bûcheron

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux (conventionnels, à effiler), les rasoirs, les tondeuses, les tondeuses de précision, les lames, les tondeuses de contour

les **techniques de finition et de soins** comprennent : les façons d'entretenir les poils du visage, des sourcils et des oreilles, l'épilation des poils indésirables, l'élimination de poils détachés

les **techniques de délimitation** comprennent : l'inversion de la tondeuse de précision lors de son utilisation pour créer des lignes définies, l'utilisation de la lame de la tondeuse en exerçant un mouvement de va-et-vient pour créer un effet sans démarcation nette, la pose de la lame de la tondeuse de précision à plat en la déplaçant contre la peau

C-8.02**Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
C-8.02.01P	examiner le visage et la nuque en vue du rasage	le visage et la nuque sont examinés pour déterminer les caractéristiques de la peau et les contours du visage
C-8.02.02P	appliquer une serviette chaude	une serviette chaude est appliquée pour adoucir les poils du visage et les cheveux de la nuque
C-8.02.03P	appliquer de la crème à raser	de la crème à raser est appliquée pour que le rasoir droit glisse sur la peau
C-8.02.04P	maintenir la peau tendue avant d'utiliser le rasoir droit	la peau est maintenue tendue avant d'utiliser le rasoir droit pour assurer un rasage de près
C-8.02.05P	appliquer une pression sur le rasoir droit à l'angle approprié par rapport au contour	une pression est appliquée sur le rasoir droit à l'angle approprié par rapport au contour
C-8.02.06P	découper les poils du visage et les cheveux de la nuque	les poils du visage et les cheveux de la nuque sont découpés en utilisant un rasoir droit autour du périmètre pour créer des lignes nettement définies
C-8.02.07P	enlever la crème à raser	la crème à raser est enlevée
C-8.02.08P	appliquer une lotion après-rasage et un hydratant	une lotion après-rasage et un hydratant sont appliqués pour fermer les pores, prévenir les infections et hydrater la peau

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques de la peau** comprennent : la sensibilité, les imperfections, les excroissances

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
C-8.02.01L	démontrer la connaissance des principes de l'analyse des poils du visage et des cheveux de la nuque	déterminer le sens de la pousse des poils du visage et des cheveux de la nuque
		déterminer la densité des poils du visage et des cheveux de la nuque
		déterminer les caractéristiques de la peau
		déterminer la forme du visage et de la nuque

		déterminer les styles de barbes, de moustaches et de favoris
C-8.02.02L	démontrer la connaissance de la technique utilisée pour couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit	décrire la procédure utilisée pour déterminer la ligne de démarcation et la forme de la coupe désirée
		décrire la technique utilisée pour couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit
		expliquer les avantages de l'application d'une lotion après-rasage et d'un hydratant

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques de la peau** comprennent : la sensibilité, les imperfections, les excroissances

les **styles de barbes, de moustaches et de favoris** comprennent : la barbiche, la moustache en trait de crayon, la moustache en guidon, les rouflaquettes, les mentonnières, les barbes de bûcheron

ACTIVITÉ PRINCIPALE D

Coiffer les cheveux

TÂCHE D-9 Préparer et coiffer les cheveux mouillés

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses modèlent et manipulent les cheveux mouillés avec des produits, des outils et de l'équipement de coiffure pour leur donner une direction, du volume et une texture.

D-9.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux mouillés

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
D-9.01.01P	enlever l'excès d'humidité des cheveux	l'excès d'humidité est enlevé des cheveux avec une serviette pour éviter la dilution des produits et raccourcir le temps de séchage
D-9.01.02P	choisir les produits coiffants	les produits coiffants sont choisis en fonction des caractéristiques des cheveux et de la coiffure souhaitée
D-9.01.03P	appliquer les produits coiffants uniformément	les produits coiffants sont appliqués uniformément selon les résultats souhaités et les directives et les spécifications des fabricants

CHAMP D'APPLICATION

les **produits coiffants** comprennent : les mousses, les gouttes de brillance, les sérums, les gels, les protecteurs thermiques, les lotions de mise en plis, les volumateurs, les pulvérisateurs de mise en plis, les revitalisants sans rinçage, les pulvérisateurs de tonifiant, les pulvérisateurs de sel de mer

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
D-9.01.01L	démontrer la connaissance des produits coiffants et de leurs avantages	déterminer les types de produits coiffants pour les cheveux mouillés et décrire leurs avantages
D-9.01.02L	démontrer la connaissance des façons d'appliquer les produits coiffants	décrire les façons d'utiliser les produits coiffants

CHAMP D'APPLICATION

les **produits coiffants** comprennent : les mousses, les gouttes de brillance, les sérums, les gels, les protecteurs thermiques, les lotions de mise en plis, les volumateurs, les pulvérisateurs de mise en plis, les revitalisants sans rinçage, les pulvérisateurs de tonifiant, les pulvérisateurs de sel de mer

D-9.02 Sécher les cheveux

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
D-9.02.01P	choisir la technique de préséchage	la technique de préséchage est choisie selon les résultats souhaités
D-9.02.02P	choisir l' équipement de séchage	l' équipement de séchage est choisi selon le type de service à fournir et les résultats souhaités
D-9.02.03P	choisir les outils de coiffure	les outils de coiffure sont choisis selon le type de service à fournir et les résultats souhaités
D-9.02.04P	diriger le séchoir à cheveux en coordination avec les outils de coiffure	le séchoir à cheveux est dirigé en coordination avec les outils de coiffure
D-9.02.05P	tenir le séchoir à cheveux ou placer le casque-séchoir à la distance voulue des cheveux et du cuir chevelu	le séchoir à cheveux est tenu ou le casque-séchoir est placé à la distance voulue des cheveux et du cuir chevelu
D-9.02.06P	déterminer la température, la force et la direction du jet d'air	la température, la force et la direction du jet d'air sont déterminées pour le confort du client et pour obtenir le séchage et les résultats souhaités
D-9.02.07P	toucher les cheveux	les cheveux sont touchés pour vérifier s'ils sont secs

CHAMP D'APPLICATION

les **techniques de préséchage** comprennent : l'épongeage des cheveux avec une serviette pour raccourcir le temps de séchage, le séchage rapide avec les doigts et un séchoir à cheveux

l'**équipement de séchage** comprend : les séchoirs à cheveux, les casques-séchoirs, les brosses à air chaud, les lampes

les **outils de coiffure** comprennent : les brosses, les peignes, les rouleaux, les pinces

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
D-9.02.01L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour sécher les cheveux	déterminer les types de techniques de préséchage et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de techniques de séchage et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer l' équipement de séchage utilisé pour sécher les cheveux
		déterminer les types d' outils de coiffure utilisés pour coiffer les cheveux
		décrire les techniques utilisées pour sécher les cheveux avec les outils de coiffure
		décrire les techniques utilisées pour régler la température de l' équipement de séchage pour protéger l'intégrité des cheveux et du cuir chevelu
		énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'utilisation de l' équipement de séchage
		décrire la technique de variation de température chaude et froide pour fixer les cheveux

CHAMP D'APPLICATION

les **techniques de séchage** comprennent : le séchage avec une brosse, les doigts, un casque-séchoir ou un diffuseur, le froissement des cheveux

les **techniques de préséchage** comprennent : l'épongeage des cheveux avec une serviette pour raccourcir le temps de séchage, le séchage rapide avec les doigts et un séchoir à cheveux

l'**équipement de séchage** comprend : les séchoirs à cheveux, les casques-séchoirs, les brosses à air chaud, les lampes

les **outils de coiffure** comprennent : les brosses, les peignes, les rouleaux, les pinces

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : le placement du jet d'air pour qu'il soit loin du cuir chevelu, l'ajustement de la température du jet d'air, le maintien d'une distance sécuritaire entre le séchoir et la mèche de cheveux

D-9.03**Placer les cheveux en utilisant des techniques de style libre**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
D-9.03.01P	placer les cheveux	les cheveux sont placés avec les doigts et les paumes
D-9.03.02P	diriger les cheveux avec les mains	les cheveux sont dirigés avec les mains pour obtenir les résultats souhaités

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
D-9.03.01L	démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux	décrire les éléments et les principes du style déterminer les exigences relatives à la coiffure expliquer l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles
D-9.03.02L	démontrer la connaissance de la façon de placer les cheveux en utilisant des techniques de style libre	déterminer les types de produits coiffants utilisés pour les coiffures de style libre décrire la procédure utilisée pour coiffer les cheveux en utilisant des techniques de style libre

CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le volume, la forme, la texture, le style, la couleur, l'accentuation

D-9.04**Faire la mise en plis des cheveux mouillés selon le style avec des outils de mise en plis**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

Critères de performance		Éléments observables
D-9.04.01P	choisir la taille et le type d'outil	la taille et le type d'outil sont choisis en fonction de la texture, de la densité et de l'ondulation des cheveux et des résultats souhaités
D-9.04.02P	choisir le style de mise en plis et les façons de placer les rouleaux par rapport aux outils	le style de mise en plis et les façons de placer les rouleaux par rapport aux outils sont choisis selon les résultats souhaités
D-9.04.03P	lisser les cheveux avec un peigne et les placer sur les outils	les cheveux sont lissés avec un peigne et les outils sont placés en exerçant la tension adéquate dans le sens du style de mise en plis choisi
D-9.04.04P	lisser les extrémités	les extrémités sont lissées en exerçant une tension et en utilisant les outils de coiffure pour éviter les pointes fourchues
D-9.04.05P	faire tenir la mise en plis	la mise en plis est tenue avec des fixations
D-9.04.06P	choisir l' équipement de séchage pour sécher les cheveux	l' équipement de séchage est choisi pour sécher les cheveux
D-9.04.07P	toucher les cheveux pour vérifier s'ils sont secs	les cheveux sont touchés pour vérifier s'ils sont secs
D-9.04.08P	enlever les outils	les outils sont enlevés des cheveux refroidis sans en déranger la base

CHAMP D'APPLICATION

les **placements** comprennent : en position assise, en position penchée, en position mi-assise, sous-dirigé, surdirigé

les **fixations** comprennent : les pinces, les pics, les pinces de canard

l'**équipement de séchage** comprend : les sècheurs à cheveux, les casques-sècheurs

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
D-9.04.01L	démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux	décrire les éléments et les principes du style déterminer les exigences relatives à la coiffure

		expliquer l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles
D-9.04.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour faire la mise en plis des cheveux mouillés selon le style avec des outils de mise en plis	décrire les procédures utilisées pour déterminer la taille et le type d'outils, et le style
		expliquer les divers positions et placements des outils et leurs effets sur le résultat créé par différents placements à la base

CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le sens de la mise en plis, le volume, la texture

les **placements** comprennent : en position assise, en position penchée, en position mi-assise, sous-dirigé, surdirigé

les **effets** comprennent : les boucles en spirale, les boucles dressées, les boucles sur les pointes, les boucles à la racine

D-9.05 Coiffer les cheveux en utilisant des vagues aux doigts et des bouclettes

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
D-9.05.01P	choisir le point de départ	le point de départ est choisi en fonction du sens naturel de la pousse des cheveux pour démontrer les résultats souhaités
D-9.05.02P	manipuler les cheveux	les cheveux sont manipulés avec les doigts et les outils pour obtenir des ondulations en forme de C en alternance
D-9.05.03P	utiliser les doigts et un peigne pour relier les vagues aux crans	les doigts et un peigne sont utilisés pour relier les vagues aux crans et maintenir l'uniformité des vagues aux doigts
D-9.05.04P	choisir le type de bouclettes	le type de bouclettes est choisi selon les résultats souhaités
D-9.05.05P	utiliser les doigts et un peigne pour modeler et placer les cheveux selon des motifs lisses circulaires	les doigts et un peigne sont utilisés pour modeler et placer les cheveux selon des motifs lisses circulaires pour obtenir des bouclettes enroulées ou sculptées
D-9.05.06P	enrouler fermement les bouclettes par l'extrémité ouverte	les bouclettes sont enroulées fermement par l'extrémité ouverte

D-9.05.07P	placer les cheveux du client sous le casque-séchoir et vérifier régulièrement si les cheveux sont secs	les cheveux du client sont placés sous le casque-séchoir pour réaliser la mise en plis et sont vérifiés régulièrement pour déterminer s'ils sont secs
D-9.05.08P	enlever les pinces	les pinces sont enlevées des cheveux refroidis sans déranger la base
D-9.05.09P	coiffer les cheveux	les cheveux sont coiffés selon les résultats souhaités

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
D-9.05.01L	démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux	décrire les éléments et les principes du style
		déterminer les exigences relatives à la coiffure
		expliquer l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles
D-9.05.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour coiffer les cheveux en utilisant les vagues aux doigts et les bouclettes	décrire la procédure utilisée pour déterminer le point de départ et les résultats souhaités
		déterminer les types de pinces utilisées pour tenir les boucles
		déterminer l' équipement de séchage utilisé pour sécher les boucles
		déterminer les types de boucles créées en utilisant des techniques de modelage et de sculptage
		décrire les techniques de sculptage utilisées pour coiffer les cheveux selon les résultats souhaités
		décrire les procédures utilisées pour peigner les cheveux et terminer la mise en plis

CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : les creux, le sens de la mise en plis, le volume, la texture

l'**équipement de séchage** comprend : les sècheurs à cheveux, les casques-sècheurs

les **boucles** comprennent : les cascades de boucles, les boucles dressées, les bouclettes en relief, les bouclettes sculptées, les boucles bien enroulées, les boucles mal enroulées, les bouclettes pleines tiges, les bouclettes demi-tiges, les bouclettes racines

les **techniques pour peigner les cheveux** comprennent : le crêpage au peigne ou à la brosse, le crêpage

terminer la mise en plis comprend : le lissage, le lustrage, le repliement, la vérification de la silhouette, l'utilisation de fixatifs de finition

TÂCHE D-10 Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses donnent un aspect fini aux cheveux secs en manipulant le volume, l'équilibre et la forme des cheveux. Ils utilisent des outils chauffants pour modifier la texture et la forme, et des produits coiffants et des produits de finition pour protéger et conserver l'aspect fini.

D-10.01 Utiliser les produits coiffants et les produits de finition pour les cheveux secs

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
D-10.01.01P	appliquer les produits coiffants et les produits de finition	les produits coiffants et les produits de finition sont appliqués en fonction de la texture, de la densité des cheveux et des résultats souhaités
D-10.01.02P	appliquer les produits coiffants et les produits de finition uniformément	les produits coiffants et les produits de finition sont appliqués uniformément sur les cheveux
D-10.01.03P	coiffer les cheveux à l'aide d'outils	les cheveux sont coiffés à l'aide d'outils selon les résultats souhaités
D-10.01.04P	terminer la coiffure	la coiffure est terminée selon les résultats souhaités

CHAMP D'APPLICATION

les **produits coiffants** comprennent : les protecteurs thermiques, les sérums, les gels, les mousses, les pommades, les argiles, les cires, les volumateurs, les shampoings secs, les soulève-racines, les fixatifs texturisant, les pâtes fibres

les **produits de finition** comprennent : les fixatifs de tenue flexible, les fixatifs de tenue ferme, les fixatifs à paillettes, les fixatifs pour cheveux colorés

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
D-10.01.01L	démontrer la connaissance des produits coiffants et des produits de finition pour les cheveux secs, de leurs caractéristiques et de leurs applications	déterminer les types de produits coiffants et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de produits de finition et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
D-10.01.02L	démontrer la connaissance des procédures d'utilisation des produits coiffants et des produits de finition	décrire les procédures utilisées pour appliquer les produits coiffants et les produits de finition dans les cheveux

CHAMP D'APPLICATION

les **produits coiffants** comprennent : les protecteurs thermiques, les sérums, les gels, les mousses, les pommades, les argiles, les cires, les volumateurs, les shampoings secs, les soulève-racines, les fixatifs texturisant, les pâtes fibres

les **produits de finition** comprennent : les fixatifs de tenue flexible, les fixatifs de tenue ferme, les fixatifs à paillettes, les fixatifs pour cheveux colorés

D-10.02 Coiffer les cheveux avec de l'équipement et des outils chauffants

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
D-10.02.01P	choisir l' équipement et les outils chauffants	l' équipement et les outils chauffants sont choisis selon l'effet final souhaité
D-10.02.02P	choisir l' outil de coiffure	l' outil de coiffure est choisi selon les résultats souhaités
D-10.02.03P	déterminer où placer l' outil de coiffure à la base de la section de cheveux	l' outil de coiffure est placé à la base de la section de cheveux
D-10.02.04P	régler la chaleur de l' équipement et des outils chauffants	la chaleur de l' équipement et des outils chauffants est réglée en fonction de la texture et de l'état des cheveux pour protéger l'intégrité des cheveux

D-10.02.05P	protéger le cuir chevelu en utilisant un peigne résistant à la chaleur	le cuir chevelu est protégé en utilisant un peigne résistant à la chaleur lors de l'utilisation des outils chauffants
D-10.02.06P	lisser les cheveux par section avec un peigne	les cheveux sont lissés par section à partir de la base avant d'utiliser un outil chauffant pour donner une nouvelle forme aux cheveux
D-10.02.07P	appliquer la pression et la tension requises selon l' outil chauffant utilisé	la pression et la tension requises sont appliquées selon l' outil chauffant utilisé
D-10.02.08P	l' équipement ou l' outil chauffant est utilisé avec un mouvement fluide constant	un mouvement constant est utilisé pour créer les résultats souhaités
D-10.02.09P	passer les cheveux à travers ou sur l' outil chauffant	les cheveux sont passés à travers ou sur l' outil chauffant pour créer l'effet souhaité et lisser les extrémités
D-10.02.10P	enlever les outils chauffants des cheveux sans déranger la base	les outils chauffants sont enlevés des cheveux sans déranger la base

CHAMP D'APPLICATION

l'**équipement chauffant** comprend : les casques-séchoirs, les séchoirs à cheveux

les **outils chauffants** comprennent : les fers à onduler, les fers à friser, les fers plats, les fers à gaufrer, les rouleaux chauffants, les brosses à air chaud

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les pinces, les rouleaux, les brosses

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
D-10.02.01L	démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux	décrire les éléments et les principes du style déterminer les exigences relatives à la coiffure expliquer l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles
D-10.02.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour coiffer les cheveux en utilisant l' équipement et les outils chauffants , et les outils de coiffure	déterminer les types d' équipement et d' outils chauffants , et décrire leurs caractéristiques et leurs applications déterminer les types d' outils de coiffure et décrire leurs caractéristiques et leurs applications décrire les techniques pour brosser et peigner les cheveux dans le but de les préparer à la coiffure à l'aide d' outils chauffants

décrire les techniques utilisées pour coiffer les cheveux à l'aide de l'**équipement** et des **outils chauffants**

énumérer les **pratiques en matière de sécurité** lors de l'utilisation de l'**équipement** et des **outils chauffants**, et des **outils de coiffure**

CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le sens de la mise en plis, le volume, la texture, l'équilibre, la température de l'équipement et des outils chauffants

l'**équipement chauffant** comprend : les casques-séchoirs, les séchoirs à cheveux

les **outils chauffants** comprennent : les fers à onduler, les fers à friser, les fers plats, les fers à gaufrer, les rouleaux chauffants, les brosses à air chaud

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les pinces, les rouleaux, les brosses

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection du cuir chevelu avec un peigne lors de l'utilisation d'outils chauffants, le placement du jet d'air pour qu'il soit loin du cuir chevelu, la vérification de la température de l'équipement et des outils chauffants, le maintien de l'intégrité des cordons et de l'équipement

D-10.03 Placer les cheveux pour faire une coiffure haute

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
D-10.03.01P	planifier et préparer les cheveux pour une coiffure haute	la coiffure haute est planifiée et les cheveux sont préparés en les séparant en sections définies selon les résultats souhaités
D-10.03.02P	façonner la base et le support de la coiffure	la base et le support de la coiffure sont façonnés en crêpant au peigne ou à la brosse et en utilisant des produits de soutien au besoin
D-10.03.03P	placer les cheveux dans le sens de la coiffure	les cheveux sont placés dans le sens de la coiffure pour créer le point central
D-10.03.04P	fixer la coiffure	la coiffure est fixée en utilisant des épingles ou une méthode de tressage selon les résultats souhaités
D-10.03.05P	des accessoires sont ajoutés	des accessoires sont ajoutés selon les résultats souhaités

CHAMP D'APPLICATION

les **accessoires** comprennent : les plumes, les bandeaux, les pinces, les barrettes, les perles, les gemmes, les trames, les rallonges

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
D-10.03.01L	démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux	décrire les éléments et les principes du style
		déterminer les exigences relatives à la coiffure
		décrire l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles
D-10.03.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour faire les coiffures hautes	déterminer les types d'outils et de produits coiffants utilisés pour concevoir une coiffure haute
		décrire les techniques pour broser et peigner les cheveux dans le but de les préparer pour une coiffure haute
		décrire les techniques utilisées pour introduire les épingles de façon sécuritaire
		décrire les méthodes utilisées pour les coiffures hautes tressées

CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le sens de la mise en plis, le volume, la texture, l'équilibre, la longueur

D-10.04 Créer les coiffures avec des rallonges de cheveux

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES		
	Critères de performance	Éléments observables
D-10.04.01P	choisir et planifier les coiffures	les coiffures comprenant des rallonges de cheveux sont choisies et planifiées selon les résultats souhaités
D-10.04.02P	préparer les cheveux pour la coiffure	les cheveux sont préparés pour la coiffure en utilisant des sections définies
D-10.04.03P	façonner la base et le support de la coiffure	la base et le support de la coiffure sont façonnés selon les résultats souhaités

D-10.04.04P	fixer les rallonges de cheveux	les rallonges de cheveux sont fixées
D-10.04.05P	informer les clients	les clients sont informés selon les directives et les spécifications des fabricants concernant les besoins d'entretien à la maison

CHAMP D'APPLICATION

les **rallonges de cheveux** comprennent : les rallonges de cheveux à pinces, à bandes adhésives, cousues, précollées, à microbilles, à billes, à coller, avec colle, à nanobilles

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
D-10.04.01L	démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux	décrire les éléments et les principes du style
		déterminer les exigences relatives à la coiffure
		décrire l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles
D-10.04.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour coiffer les cheveux en utilisant des rallonges de cheveux	déterminer les types de rallonges de cheveux
		décrire les techniques utilisées pour brosser et peigner les cheveux dans le but de les préparer pour l'ajout des rallonges de cheveux
		décrire les techniques utilisées pour façonner la base et le support afin d'ajouter les rallonges de cheveux
		décrire les techniques utilisées pour fixer les rallonges de cheveux
D-10.04.03L	démontrer la connaissance des méthodes d'entretien des rallonges de cheveux à la maison	décrire les méthodes d'entretien des rallonges de cheveux à la maison

CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le sens de la mise en plis, le volume, la texture, l'équilibre, la longueur

les **rallonges de cheveux** comprennent : les rallonges de cheveux à pinces, à bandes adhésives, cousues, précollées, à microbilles, à billes, à coller, avec colle, à nanobilles

D-10.05 Terminer la mise en plis

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
D-10.05.01P	détendre les boucles et les ondulations avec les mains ou des outils	les boucles et les ondulations sont détendues avec les mains ou des outils pour briser le style de mise en plis
D-10.05.02P	lisser les cheveux	les cheveux sont lissés en utilisant des outils de coiffure selon les résultats souhaités
D-10.05.03P	utiliser les produits coiffants	les produits coiffants sont utilisés pour obtenir l'aspect fini selon les résultats souhaités

CHAMP D'APPLICATION

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les pinces, les rouleaux, les brosses

les **produits coiffants** comprennent : les protecteurs thermiques, les sérums, les gels, les mousses, les pommades, les argiles, les cires, les volumateurs, les shampoings secs, les soulève-racines, les fixatifs texturant, les pâtes

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
D-10.05.01L	démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux	décrire les éléments et les principes du style
		déterminer les exigences relatives à la coiffure
		décrire l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles
D-10.05.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour peigner les cheveux	décrire les techniques utilisées pour façonner la base et le support
		déterminer les types d' outils de coiffure et de produits coiffants utilisés pour obtenir l'aspect fini
D-10.05.03L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour terminer la mise en plis	décrire les techniques utilisées pour lisser les cheveux et terminer la mise en plis
		déterminer les types d' outils de coiffure et de produits coiffants utilisés pour obtenir l'aspect fini

CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le sens de la mise en plis, le volume, la texture, l'équilibre, la longueur

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les pinces, les rouleaux, les brosses

les **produits coiffants** comprennent : les protecteurs thermiques, les sérums, les gels, les mousses, les pommades, les argiles, les cires, les volumateurs, les shampoings secs, les soulève-racines, les fixatifs texturisant, les pâtes

ACTIVITÉ PRINCIPALE E

Appliquer les produits chimiques changeant la texture des cheveux

TÂCHE E-11 Onduler les cheveux avec des produits chimiques

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

L'ondulation avec des produits chimiques modifie de façon permanente la texture des cheveux et la constitution de l'ondulation en restructurant chimiquement les liaisons qui forment la structure interne des cheveux. Les coiffeurs et les coiffeuses fournissent ce service pour modifier la texture des cheveux.

E-11.01 Enrouler les cheveux

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

Critères de performance		Éléments observables
E-11.01.01P	déterminer le style souhaité	le style souhaité est déterminé afin de choisir les bons outils et les façons de les placer
E-11.01.02P	choisir les outils	les outils sont choisis en fonction de la longueur des cheveux et des boucles souhaitées
E-11.01.03P	diviser les cheveux propres et humides en sections	les cheveux propres et humides sont divisés en sections nettement définies en tenant compte de la forme de la tête et du type de cheveux pour obtenir le modèle d'enroulement souhaité
E-11.01.04P	déterminer la taille des sous-sections	la taille des sous-sections est déterminée en fonction des outils pour obtenir une formation uniforme des boucles
E-11.01.05P	peigner les cheveux en fonction des sous-sections	les cheveux sont peignés en fonction des sous-sections pour obtenir le placement requis
E-11.01.06P	lisser les cheveux par sous-sections avec un peigne	les cheveux divisés par sous-sections sont lissés avec un peigne pour éliminer les pointes emmêlées, touffues ou tordues

E-11.01.07P	placer soigneusement les papiers pointes autour des sous-sections	les papiers pointes sont placés soigneusement autour des sous-sections pour protéger les pointes
E-11.01.08P	enrouler les cheveux autour de l'outil	les cheveux sont enroulés autour de l'outil avec la bonne répartition et la bonne tension pour éviter les pointes fourchues
E-11.01.09P	tenir fermement l'outil	l'outil est tenu fermement pour qu'il soit stable afin que les élastiques ne se tordent ou ne s'enfoncent pas dans la racine des cheveux
E-11.01.10P	appliquer de la crème protectrice et faire tenir de la ouate où se trouve la ligne de contour de la chevelure	de la crème protectrice est appliquée et de la ouate est maintenue où se trouve la ligne de contour de la chevelure pour protéger le client

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
E-11.01.01L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enrouler les cheveux afin de créer les ondulations avec des produits chimiques	déterminer les types d'outils utilisés pour enrouler les cheveux afin de créer les ondulations avec des produits chimiques et décrire les différentes ondulations possibles
		décrire les techniques pour peigner les cheveux qui sont utilisées pour préparer les cheveux à l'enroulement
		déterminer les différentes façons de diviser les cheveux en sections pour les préparer à l'enroulement
		déterminer les types de techniques d'enroulement
		déterminer les types de modèles d'enroulement et leurs résultats
		déterminer les différentes techniques d'utilisation des papiers pointes
E-11.01.02L	démontrer la connaissance des pratiques en matière de sécurité lors de l'enroulement des cheveux pour créer des ondulations avec des produits chimiques	énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'enroulement des cheveux pour créer des ondulations avec des produits chimiques pour assurer le confort et la sécurité du client

CHAMP D'APPLICATION

les **techniques d'enroulement** comprennent : l'enroulement à un papier replié, l'enroulement à un papier, l'enroulement à deux papiers

les **modèles d'enroulement** comprennent : l'enroulement à montage simple en forme de fer à cheval, de spécialité, imbriqué, l'enroulement en 6 sections, les boucles en spirale, l'enroulement en 9 zones, à bigoudis doubles

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'application de la crème protectrice, le maintien de la ouate où se trouve la ligne de contour, l'utilisation des capes pour protéger des produits chimiques, l'utilisation de l'équipement de sécurité et de l'EPI, le changement de la ouate

E-11.02 Traiter les cheveux avec des solutions à permanente et des neutralisants

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
E-11.02.01P	appliquer les solutions à permanente sur les cheveux enroulés	les solutions à permanente sont appliquées sur les cheveux enroulés pour assurer une saturation uniforme selon les directives et les spécifications des fabricants
E-11.02.02P	déterminer la durée du traitement	la durée du traitement est déterminée selon les caractéristiques des cheveux et les directives et les spécifications des fabricants
E-11.02.03P	diffuser de la chaleur	de la chaleur est diffusée selon les directives et les spécifications des fabricants
E-11.02.04P	vérifier les boucles à différents endroits	les boucles sont vérifiées pour déterminer la façon dont elles se forment selon les directives et les spécifications des fabricants
E-11.02.05P	ajuster la durée du traitement	la durée du traitement est ajustée selon la façon dont les boucles se forment
E-11.02.06P	régler la température et la pression de l'eau	la température et la pression de l'eau sont réglées selon les directives et les spécifications des fabricants pour obtenir les résultats souhaités et assurer le confort du client
E-11.02.07P	déterminer le temps de rinçage	le temps de rinçage est déterminé selon les cheveux et selon les directives et les spécifications des fabricants
E-11.02.08P	rincer abondamment la tête	la tête est rincée abondamment pour s'assurer qu'il n'y a plus de trace de produit

E-11.02.09P	enlever l'excès d'humidité des cheveux	l'excès d'humidité est enlevé des cheveux en appliquant une légère pression à l'aide d'un tissu absorbant pour s'assurer qu'ils sont prêts pour la neutralisation
E-11.02.10P	laisser le temps nécessaire pour l'oxydation à l'air	le temps nécessaire est laissé pour l'oxydation à l'air selon les directives et les spécifications des fabricants
E-11.02.11P	appliquer les neutralisants sur les cheveux traités	les neutralisants sont appliqués sur les cheveux traités selon les directives et les spécifications des fabricants pour rétablir les liaisons et stabiliser les cheveux

CHAMP D'APPLICATION

les **solutions à permanente** comprennent : celles ayant un équilibre acido-basique, les solutions alcalines tamponnées, les solutions alcalines, les solutions exothermiques, les solutions endothermiques
les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale, les traitements antérieurs avec des produits chimiques

la **façon dont les boucles se forment** comprend : la formation en S, en bouclettes (séparation et regroupement)

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
E-11.02.01L	démontrer la connaissance des solutions à permanente et des neutralisants	déterminer les solutions à permanente utilisées pour modifier la texture des cheveux, leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de neutralisants pour les cheveux, leurs caractéristiques et leurs applications
		décrire les actions physiques et chimiques sur les cheveux
		expliquer l'échelle de pH relativement à l'ondulation avec des produits chimiques et à la neutralisation
		expliquer le processus d'oxydation à l'air relativement à la reconstitution des cheveux
		décrire le processus de neutralisation relativement à la reconstitution des cheveux
E-11.02.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour appliquer les solutions à permanente et les neutralisants	décrire les techniques utilisées pour appliquer les solutions à permanente et les neutralisants
		expliquer l'importance de saturer les cheveux avec les solutions

E-11.02.03L	démontrer la connaissance des effets chimiques de l'ondulation sur la structure des cheveux	décrire l'effet du temps de traitement des solutions sur la structure des cheveux
		décrire les changements aux cheveux durant le processus d'ondulation
		décrire les procédures utilisées pour vérifier les boucles
E-11.02.04L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enlever les solutions à permanente , les neutralisants et l'excès d'humidité	expliquer l'importance de régler la température et la pression de l'eau lors du rinçage des solutions
		expliquer l'importance d'enlever toutes les solutions des cheveux
E-11.02.05L	démontrer la connaissance des effets chimiques des neutralisants sur la structure des cheveux	expliquer le processus d'oxydation à l'air
		expliquer l'importance d'enlever l'excès d'humidité des cheveux avant d'appliquer le neutralisant
		décrire les changements aux cheveux durant le processus de neutralisation
E-11.02.06L	démontrer la connaissance des pratiques en matière de sécurité liées à l'ondulation des cheveux avec des produits chimiques et aux neutralisants	énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application des solutions à permanente et des neutralisants dans les cheveux pour assurer le confort et la sécurité du client

CHAMP D'APPLICATION

les **solutions à permanente** comprennent : celles ayant un équilibre acido-basique, les solutions alcalines tamponnées, les solutions alcalines, les solutions exothermiques, les solutions endothermiques

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'utilisation de crèmes protectrices, l'utilisation de capes pour protéger des produits chimiques, l'utilisation de la ouate protectrice, l'utilisation de l'équipement de sécurité et de l'EPI

E-11.03 Enlever les outils

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
E-11.03.01P	enlever la ouate et la crème protectrice où se trouve la ligne de contour de la chevelure	la ouate et la crème protectrice où se trouve la ligne de contour de la chevelure sont enlevées
E-11.03.02P	enlever les accessoires de fixation	les accessoires de fixation sont enlevés pour dérouler les outils
E-11.03.03P	dérouler les outils et enlever les papiers pointes	les outils sont déroulés et les papiers pointes sont enlevés avec précaution pour éviter d'endommager les cheveux

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
E-11.03.01L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enlever les outils des cheveux	décrire les techniques utilisées pour enlever les outils des cheveux

TÂCHE E-12 Défriser les cheveux avec des produits chimiques

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Le défrisage des cheveux avec des produits chimiques modifie de façon permanente la texture des cheveux et la constitution de l'ondulation en restructurant chimiquement les liaisons qui forment leur structure interne. Les coiffeurs et les coiffeuses fournissent ce service pour modifier la texture des cheveux en lissant les boucles ou en défrisant un peu les boucles.

E-12.01 Appliquer les défrisants chimiques et les produits neutralisants

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
E-12.01.01P	appliquer la crème protectrice	la crème protectrice est appliquée pour assurer la sécurité du client
E-12.01.02P	choisir les outils	les outils sont choisis selon les résultats souhaités
E-12.01.03P	analyser les cheveux	les cheveux sont analysés afin que le produit approprié soit choisi
E-12.01.04P	séparer les cheveux	les cheveux sont séparés selon les résultats souhaités
E-12.01.05P	appliquer le produit chimique défrisant	le produit chimique défrisant est appliqué selon les caractéristiques des cheveux , les résultats souhaités et les directives et les spécifications des fabricants
E-12.01.06P	appliquer le neutralisant	le neutralisant est appliqué selon les caractéristiques des cheveux et les résultats souhaités et les directives et les spécifications des fabricants

CHAMP D'APPLICATION

les **outils** comprennent : les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les peignes, les pinces, les fers à défriser, les séchoirs à main, les brosses rondes, les capes pour protéger des produits chimiques, la ouate, l'EPI

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la vitesse de bouclage, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale, les applications antérieures de traitements à base de produits chimiques

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
E-12.01.01L	démontrer la connaissance des produits chimiques défrisant et des neutralisants , de leurs caractéristiques et de leurs applications	déterminer les types de produits chimiques défrisant , leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de neutralisants pour les cheveux, leurs caractéristiques et leurs applications
		décrire l'action physique et chimique exercée sur les cheveux
		expliquer l'échelle de pH
		décrire le processus de neutralisation
E-12.01.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour appliquer les produits chimiques défrisant et les neutralisants	décrire les techniques utilisées pour appliquer les produits chimiques défrisant et les neutralisants
		déterminer les outils utilisés pour appliquer les produits chimiques défrisant et les neutralisants
E-12.01.03L	démontrer la connaissance des pratiques en matière de sécurité liées aux produits chimiques défrisant et aux neutralisants	énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application des produits chimiques défrisant et des neutralisants dans les cheveux pour assurer le confort et la sécurité du client

CHAMP D'APPLICATION

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

les **outils** comprennent : les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les peignes, les pinces, les fers à défriser, les sècheurs à main, les brosses rondes, les capes pour protéger des produits chimiques, la ouate, l'EPI

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'utilisation de crèmes protectrices et de crèmes de base, l'utilisation des capes pour protéger des produits chimiques, l'utilisation de la ouate protectrice, l'utilisation de l'équipement de sécurité et de l'EPI

E-12.02 Traiter les cheveux avec des défrisants chimiques et des produits neutralisants

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
E-12.02.01P	déterminer le temps de traitement des produits chimiques défrisant	le temps de traitement des produits chimiques défrisant est déterminé selon les caractéristiques des cheveux , les directives et les spécifications des fabricants
E-12.02.02P	diffuser de la chaleur	de la chaleur est diffusée selon les directives et les spécifications des fabricants
E-12.02.03P	effectuer des essais sur des mèches à différents endroits de la tête	des essais sont effectués sur des mèches à différents endroits de la tête pour déterminer si le produit a atteint les résultats souhaités
E-12.02.04P	déterminer la durée de la neutralisation	la durée de la neutralisation est déterminée selon les caractéristiques des cheveux et les spécifications et les directives des fabricants des neutralisants
E-12.02.05P	ajuster la durée du traitement	la durée du traitement est ajustée selon les résultats des essais effectués sur les mèches

CHAMP D'APPLICATION

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la vitesse de bouclage, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale, les applications antérieures de traitements à base de produits chimiques

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
E-12.02.01L	démontrer la connaissance des produits chimiques défrisant et des neutralisants , de leurs caractéristiques et de leurs applications	déterminer les types de produits chimiques défrisant , leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de neutralisants pour les cheveux, leurs caractéristiques et leurs applications

		décrire l'action physique et chimique exercée sur les cheveux
		expliquer l'échelle de pH
		décrire le processus de neutralisation
E-12.02.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour traiter les cheveux avec des produits chimiques défrisant et des neutralisants	décrire les procédures utilisées pour effectuer des essais sur des mèches afin de déterminer le temps de traitement
		décrire les changements dans la structure des cheveux durant le processus de défrisage
		décrire les changements dans la structure des cheveux durant le processus de neutralisation
		décrire les processus utilisés pour neutraliser les produits dans les cheveux
E-12.02.03L	démontrer la connaissance des pratiques en matière de sécurité liées aux produits chimiques défrisant et aux neutralisants	énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application des produits chimiques défrisant et des neutralisants dans les cheveux pour assurer le confort et la sécurité du client
		déterminer les réactions indésirables qui pourraient se produire lors du processus de défrisage

CHAMP D'APPLICATION

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'utilisation de crèmes protectrices, l'utilisation des capes pour protéger des produits chimiques, l'utilisation de la ouate protectrice, l'utilisation de l'équipement de sécurité et de l'EPI

E-12.03 Enlever les défrisants chimiques et les produits neutralisants

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
E-12.03.01P	régler la température et la pression de l'eau	la température et la pression de l'eau sont réglées selon les caractéristiques des cheveux et les directives et les spécifications des fabricants pour éviter d'endommager les cheveux
E-12.03.02P	déterminer le temps de rinçage pour les produits chimiques défrisant	le temps de rinçage pour les produits chimiques défrisant est déterminé selon les caractéristiques des cheveux et les directives et les spécifications des fabricants pour qu'il n'y ait plus de trace de produit
E-12.03.03P	rincer abondamment la tête pour y enlever toute trace de produits chimiques défrisant	la tête est rincée abondamment pour y enlever toute trace de produits chimiques défrisant
E-12.03.04P	enlever l'excès d'humidité des cheveux	l'excès d'humidité est enlevé des cheveux en les épongeant avec une serviette absorbante pour s'assurer que les cheveux sont prêts pour l'application du neutralisant selon les directives et les spécifications des fabricants
E-12.03.05P	déterminer le temps de rinçage pour les neutralisants	le temps de rinçage pour les neutralisants est déterminé selon les caractéristiques des cheveux et les directives et les spécifications des fabricants pour qu'il n'y ait plus de trace de produit
E-12.03.06P	rincer abondamment la tête pour y enlever toute trace de neutralisants	la tête est rincée abondamment pour y enlever toute trace de neutralisants
E-12.03.07P	appliquer l' agent de finition	l' agent de finition est appliqué selon les spécifications et les directives des fabricants

CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la vitesse de bouclage, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale, les applications antérieures de traitements à base de produits chimiques

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

les **agents de finition** comprennent : les scellants de cuticule, les produits pour diminuer le pH

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
E-12.03.01L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enlever les produits chimiques défrisant et les neutralisants des cheveux	expliquer l'importance de régler la température et la pression de l'eau lors du rinçage des produits chimiques défrisant et des neutralisants
		expliquer l'importance d'enlever tous les produits des cheveux
E-12.03.02L	démontrer la connaissance des pratiques en matière de sécurité liées aux produits chimiques défrisant et aux neutralisants	énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application des produits chimiques défrisant et des neutralisants dans les cheveux pour assurer le confort et la sécurité du client

CHAMP D'APPLICATION

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'utilisation de crèmes protectrices et de crèmes de base, l'utilisation des capes pour protéger des produits chimiques, l'utilisation de la ouate protectrice, l'utilisation de l'équipement de sécurité et de l'EPI

ACTIVITÉ PRINCIPALE F

Modifier la couleur des cheveux

TÂCHE F-13 Colorer les cheveux

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses appliquent de la couleur sur les cheveux vierges et les repousses pour obtenir des cheveux plus pâles, plus foncés, de couleur plus chaude ou de couleur plus froide et sur les cheveux qui ont déjà été colorés pour obtenir des cheveux plus foncés, de couleur plus chaude ou de couleur plus froide. La couleur peut mettre en valeur la coupe de cheveux et la coiffure et peut améliorer l'image personnelle et l'apparence générale du client ou de la cliente.

F-13.01 Colorer les cheveux vierges

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

Critères de performance		Éléments observables
F-13.01.01P	déterminer les facteurs	les facteurs sont déterminés
F-13.01.02P	choisir le mélange de la couleur et l' application	le mélange de la couleur et l' application sont choisies selon l'analyse des facteurs et les résultats souhaités
F-13.01.03P	choisir le produit de coloration	le produit de coloration est choisi selon les résultats souhaités
F-13.01.04P	choisir les outils	les outils sont choisis selon la technique d'application
F-13.01.05P	effectuer une touche d'essai	une touche d'essai est effectuée pour vérifier s'il y a une réaction indésirable
F-13.01.06P	appliquer le produit	le produit est appliqué selon les résultats souhaités et les spécifications et les directives des fabricants
F-13.01.07P	déterminer la durée du traitement	la durée du traitement est déterminée selon les directives et les spécifications des fabricants
F-13.01.08P	surveiller le processus de coloration et le client	le processus de coloration et le client sont surveillés pour voir les progrès de la coloration et assurer le confort et la sécurité du client

F-13.01.09P	effectuer un essai sur une mèche	un essai est effectué sur une mèche pour déterminer lorsque le produit a atteint les résultats souhaités
F-13.01.10P	enlever le produit	le produit est enlevé en l'émulsifiant et selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus

CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **applications** comprennent : les mèches, la coloration intégrale, la coloration partielle

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux applicateurs, les flacons applicateurs

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
F-13.01.01L	démontrer la connaissance des produits de coloration et des développeurs , de leurs caractéristiques et de leurs applications	expliquer la règle des couleurs
		expliquer le système de niveaux de couleurs
		décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges
		expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des produits de coloration
		déterminer les types de produits de coloration et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de développeurs et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les produits de coloration non oxydants
		déterminer les produits de coloration oxydants
		expliquer les effets des produits de coloration oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux

F-13.01.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour colorer les cheveux vierges	suivre les spécifications et les directives des fabricants
		décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange et la technique d'application
		déterminer les types d' outils utilisés pour l'application et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		décrire les procédures utilisées pour préparer les mélanges de couleurs
		décrire les techniques utilisées pour appliquer la couleur sur les cheveux vierges
		décrire les procédures utilisées pour effectuer une touche d'essai
		décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche
		énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application de la coloration dans les cheveux
F-13.01.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des pratiques en matière de sécurité	déterminer et décrire les pratiques en matière de sécurité sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux

CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux applicateurs, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'exécution d'une touche d'essai, la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

F-13.02 Colorer les repousses

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
F-13.02.01P	déterminer les facteurs	les facteurs sont déterminés
F-13.02.02P	choisir le mélange et la technique d'application	le mélange et la technique d'application sont choisis
F-13.02.03P	choisir les outils pour l'application	les outils pour l'application sont choisis selon la technique d'application
F-13.02.04P	déterminer l'ordre d'application	l'ordre d'application est déterminé selon les niveaux de coloration, le dépôt, et le dépôt de couleur pour couvrir les cheveux gris
F-13.02.05P	appliquer le produit sur les repousses seulement	le produit est appliqué sur les repousses seulement selon les directives et les spécifications des fabricants pour éviter d'avoir des lignes de démarcation
F-13.02.06P	déterminer la durée du traitement	la durée du traitement est déterminée selon les directives et les spécifications des fabricants
F-13.02.07P	déterminer s'il est nécessaire de rafraîchir les pointes et la méthode à utiliser	la nécessité de rafraîchir les pointes et la méthode à utiliser sont déterminées
F-13.02.08P	effectuer un essai sur une mèche lors du rafraîchissement des pointes	un essai est effectué sur une mèche lors du rafraîchissement des pointes pour déterminer lorsque le produit a atteint les résultats souhaités
F-13.02.09P	enlever le produit	le produit est enlevé en l'émulsifiant et selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus

CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **techniques d'application** comprennent : les bols et les pinceaux, les flacons

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les pinceaux d'application, les flacons applicateurs, les bols non métalliques, les peignes à queue, les pinces non métalliques

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
F-13.02.01L	démontrer la connaissance des produits de coloration et des développeurs , de leurs caractéristiques et de leurs applications	expliquer la règle des couleurs
		expliquer le système de niveaux de couleurs
		décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges
		expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des produits de coloration
		déterminer les types de produits de coloration et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les produits de coloration non oxydants
		déterminer les produits de coloration oxydants
		expliquer les effets des produits de coloration oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux
		expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits de coloration sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques
F-13.02.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour colorer les repousses	suivre les spécifications et les directives des fabricants
		décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange et la technique d'application
		déterminer les types d' outils utilisés pour l'application et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		décrire les procédures utilisées pour préparer les mélanges de couleurs
		décrire les techniques utilisées pour appliquer la couleur sur les repousses
		décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche lors du rafraîchissement des pointes

		décrire l'importance de veiller à ce que l'application de la coloration sur les repousses ne chevauche pas les cheveux déjà teints
		énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application de la coloration dans les cheveux
F-13.02.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des pratiques en matière de sécurité	déterminer et décrire les pratiques en matière de sécurité sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux

CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **techniques d'application** comprennent : les bols et les pinceaux, les flacons

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les pinceaux d'application, les flacons applicateurs, les bols non métalliques, les peignes à queue, les pinces non métalliques

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'exécution d'une touche d'essai, la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

F-13.03 Colorer les cheveux en utilisant les techniques et le placement de couleurs

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
F-13.03.01P	déterminer les facteurs	les facteurs sont déterminés
F-13.03.02P	choisir le mélange, le placement de la couleur et la technique d'application	le mélange, le placement de la couleur et la technique d'application sont choisis selon les résultats souhaités
F-13.03.03P	choisir les outils pour l'application	les outils pour l'application sont choisis selon la technique d'application
F-13.03.04P	appliquer le produit	le produit est appliqué uniformément avec des outils
F-13.03.05P	déterminer la durée du traitement	la durée du traitement est déterminée selon les directives et les spécifications des fabricants

F-13.03.06P	surveiller le processus de coloration et le client	le processus de coloration et le client sont surveillés pour voir les progrès de la coloration et assurer le confort et la sécurité du client
F-13.03.07P	enlever le produit dans l'ordre	le produit est enlevé dans l'ordre selon les résultats souhaités

CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée, les effets spéciaux

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
F-13.03.01L	démontrer la connaissance des produits de coloration et des développeurs , de leurs caractéristiques et de leurs applications	expliquer la règle des couleurs
		expliquer le système de niveaux de couleurs
		décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges
		expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des produits de coloration
		déterminer les types de produits de coloration et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de développeurs et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les produits de coloration non oxydants
		déterminer les produits de coloration oxydants
		expliquer les effets des produits de coloration oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux
		expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits appliqués sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques

F-13.03.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour colorer les cheveux à l'aide du choix de placement de la couleur et de techniques d'application	interpréter les spécifications et les directives des fabricants
		décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange, le placement de la couleur et les techniques d'application
		déterminer les types d' outils utilisés pour l'application et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		décrire les procédures utilisées pour préparer les mélanges de couleurs
		décrire les techniques utilisées pour appliquer la couleur sur les cheveux
		décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche
		énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application du décolorant dans les cheveux
F-13.03.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des pratiques en matière de sécurité	déterminer et décrire les pratiques en matière de sécurité sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux

CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée, les effets spéciaux

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'exécution d'une touche d'essai, la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

TÂCHE F-14 Décolorer les cheveux

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses appliquent des éclaircissants sur les cheveux vierges, les repousses et les cheveux déjà colorés pour obtenir des cheveux plus clairs. La couleur de ces cheveux peut être accentuée ou neutralisée en la nuancant d'un ton plus chaud ou plus froid.

F-14.01 Décolorer les cheveux vierges

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
F-14.01.01P	déterminer les facteurs	les facteurs sont déterminés
F-14.01.02P	choisir le mélange de décoloration et la technique d'application	le mélange de décoloration et la technique d'application sont choisis selon les résultats souhaités
F-14.01.03P	choisir les outils	les outils sont choisis selon le mélange et la technique d'application
F-14.01.04P	appliquer le produit et suivre la procédure pour décolorer les cheveux vierges	le produit est appliqué et la procédure pour décolorer les cheveux vierges est suivie selon les résultats souhaités pour que la décoloration soit uniforme
F-14.01.05P	surveiller le processus de décoloration et en déterminer la durée	le processus de décoloration est surveillé et sa durée est déterminée pour obtenir la décoloration souhaitée
F-14.01.06P	effectuer un essai sur une mèche	un essai est effectué sur une mèche pour déterminer lorsque le produit a atteint la décoloration souhaitée
F-14.01.07P	enlever le produit	le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus

CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée, la décoloration intégrale

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
F-14.01.01L	démontrer la connaissance des éclaircissants et des développeurs , de leurs caractéristiques et de leurs applications	décrire les effets de la décoloration des cheveux, ses usages, ses avantages et ses désavantages
		déterminer les types d' éclaircissants et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de développeurs et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		expliquer la composition et l'action chimique des produits utilisés pour décolorer les cheveux
F-14.01.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour décolorer les cheveux vierges	décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange de décoloration et la technique d'application
		déterminer les types d' outils utilisés pour l'application et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		décrire les procédures utilisées pour préparer le mélange pour la décoloration
		décrire les techniques utilisées pour appliquer le décolorant sur les cheveux
		décrire les lignes directrices utilisées pour déterminer la durée du traitement de décoloration
		décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche
		énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application du décolorant dans les cheveux pour obtenir les résultats souhaités
F-14.01.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des pratiques en matière de sécurité	déterminer et décrire les pratiques en matière de sécurité sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux

CHAMP D'APPLICATION

les **éclaircissants** comprennent : les huiles décolorantes, les crèmes décolorantes, les poudres décolorantes, les décolorants à base d'argile, les développeurs

les **développeurs** comprennent : le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée, la décoloration intégrale

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'exécution d'une touche d'essai, la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

F-14.02 Décolorer les repousses

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
F-14.02.01P	déterminer les facteurs	les facteurs sont déterminés
F-14.02.02P	choisir le mélange de décoloration et le développeur	le mélange de décoloration et le développeur sont choisis selon les résultats souhaités
F-14.02.03P	choisir les outils	les outils sont choisis selon l'application
F-14.02.04P	appliquer le produit et suivre la procédure pour décolorer les repousses	le produit est appliqué et la procédure pour décolorer les repousses est suivie selon les résultats souhaités pour que la décoloration soit uniforme
F-14.02.05P	surveiller le processus de décoloration et la durée	le processus de décoloration et la durée sont surveillés pour obtenir la décoloration souhaitée
F-14.02.06P	enlever le produit	le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus

CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
F-14.02.01L	démontrer la connaissance des éclaircissants et des développeurs , de leurs caractéristiques et de leurs applications	décrire les effets de la décoloration des cheveux, ses usages, ses avantages et ses désavantages
		déterminer les types d' éclaircissants et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de développeurs et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		expliquer la composition et l'action chimique des produits utilisés pour décolorer les cheveux
F-14.02.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour décolorer les repousses	décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange de décoloration
		déterminer les types d' outils utilisés pour l'application
		décrire les procédures utilisées pour préparer le mélange pour la décoloration
		décrire la technique utilisée pour appliquer le décolorant sur les repousses
		décrire les procédures utilisées pour déterminer la durée du traitement de décoloration
		décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche
		énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application du décolorant dans les cheveux pour obtenir les résultats souhaités
F-14.02.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des pratiques en matière de sécurité	déterminer et décrire les pratiques en matière de sécurité sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux

CHAMP D'APPLICATION

les **éclaircissants** comprennent : les huiles décolorantes, les crèmes décolorantes, les poudres décolorantes

les **développeurs** comprennent : le volume 10, le volume 20, le volume 30

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

F-14.03 Décolorer les cheveux en utilisant les techniques et les placements personnalisés

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
F-14.03.01P	déterminer les facteurs	les facteurs sont déterminés
F-14.03.02P	choisir le mélange et la technique d'application	le mélange et la technique d'application sont choisis
F-14.03.03P	appliquer le produit	le produit est appliqué à l'aide d' outils selon les résultats souhaités
F-14.03.04P	surveiller le processus de décoloration et la durée	le processus de décoloration et la durée sont surveillés pour obtenir la décoloration souhaitée
F-14.03.05P	effectuer un essai sur une mèche	un essai est effectué sur une mèche pour obtenir les résultats souhaités
F-14.03.06P	enlever le produit	le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus

CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **techniques d'application** comprennent : l'application à main levée, l'utilisation de papillotes, du contraste des couleurs, de pochoirs, l'application par motif

les **outils** comprennent : les peignes, les brosses, les papillotes, les pochoirs, les éponges, les brosses à air chaud

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
F-14.03.01L	démontrer la connaissance des éclaircissants et des développeurs , de leurs caractéristiques et de leurs applications	décrire les effets de la décoloration des cheveux, ses usages, ses avantages et ses désavantages
		déterminer les types d' éclaircissants et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de développeurs et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		expliquer la composition et l'action chimique des produits utilisés pour changer la couleur des cheveux
		déterminer les changements apparents aux cheveux qui résultent de la décoloration
		expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits appliqués sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques
F-14.03.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour décolorer les cheveux en utilisant des effets spéciaux	décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange de décoloration
		déterminer les types d' outils utilisés pour l'application
		décrire les procédures utilisées pour préparer le mélange pour la décoloration
		décrire la technique utilisée pour appliquer le décolorant sur les cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer la durée du traitement de décoloration
		décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche
		énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application du décolorant dans les cheveux pour obtenir les résultats souhaités
F-14.03.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des pratiques en matière de sécurité	déterminer et décrire les pratiques en matière de sécurité sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux

CHAMP D'APPLICATION

les **éclaircissants** comprennent : les huiles décolorantes, les crèmes décolorantes, les poudres décolorantes

les **développeurs** comprennent : le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **outils** comprennent : les peignes, les brosses, les papillotes, les pochoirs, les éponges, les brosses à air chaud

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

F-14.04 Nuancer les cheveux préalablement décolorés

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
F-14.04.01P	déterminer la couleur des cheveux préalablement décolorés et le pigment prédominant devant être neutralisé ou accentué	la couleur des cheveux préalablement décolorés et le pigment prédominant devant être neutralisé ou accentué sont déterminés
F-14.04.02P	choisir le mélange pour le nuancement	le mélange pour le nuancement est choisi pour obtenir les résultats souhaités
F-14.04.03P	choisir les outils pour l'application	les outils pour l'application sont choisis
F-14.04.04P	appliquer le produit où le pigment doit être neutralisé ou accentué	le produit est appliqué où le pigment doit être neutralisé ou accentué
F-14.04.05P	déterminer la durée du traitement	la durée du traitement est déterminée selon les directives et les spécifications des fabricants
F-14.04.06P	surveiller le processus d'absorption	le processus d'absorption est surveillé selon les résultats souhaités
F-14.04.07P	effectuer un essai sur une mèche	un essai est effectué sur une mèche pour déterminer lorsque le produit a atteint les résultats souhaités
F-14.04.08P	enlever le produit	le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants lorsque le ton et la couleur souhaités sont obtenus

CHAMP D'APPLICATION

les **outils** comprennent : les bols non métalliques, les pinceaux applicateurs, les flacons

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
F-14.04.01L	démontrer la connaissance des produits de nuancement , de leurs caractéristiques et de leurs applications	décrire les effets du nuancement de la couleur des cheveux, de ses usages, de ses avantages et de ses désavantages
		déterminer les types de produits de nuancement et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		expliquer la composition et l'action chimique des produits utilisés pour nuancer la couleur des cheveux
F-14.04.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour nuancer la couleur des cheveux préalablement décolorés	décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange de nuancement
		déterminer les types d' outils utilisés pour l'application
		décrire les procédures utilisées pour préparer le mélange pour le nuancement
		décrire les techniques utilisées pour appliquer le nuanceur sur les cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer la durée du traitement de nuancement
		décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche
		énumérer les pratiques en matière de sécurité lors de l'application du nuanceur dans les cheveux
F-14.04.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des pratiques en matière de sécurité	déterminer et décrire les pratiques en matière de sécurité sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux

CHAMP D'APPLICATION

les **produits de nuancement** comprennent : pour le nuancement temporaire, semi-permanent, demi-permanent

les **outils** comprennent : les bols non métalliques, les pinceaux applicateurs, les flacons

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

TÂCHE F-15 Corriger la coloration

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses enlèvent le pigment artificiel ou restaurent les cheveux préalablement décolorés en utilisant plusieurs procédés et techniques pour obtenir la couleur désirée par les clients.

F-15.01 Déterminer le procédé

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

Critères de performance		Éléments observables
F-15.01.01P	déterminer les facteurs	les facteurs sont déterminés
F-15.01.02P	déterminer les résultats souhaités	les résultats souhaités est déterminé selon l'analyse des facteurs
F-15.01.03P	déterminer le mélange à utiliser et la durée requise du procédé	le mélange à utiliser et la durée requise du procédé sont déterminés
F-15.01.04P	mélanger le produit pour corriger la coloration des cheveux	le produit choisi pour corriger la coloration des cheveux est mélangé selon les résultats souhaités
F-15.01.05P	choisir l'ordre d'application des produits	l'ordre d'application des produits est choisi selon les résultats souhaités

CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, l'intégrité des cheveux

CONNAISSANCES

Résultats d'apprentissage	Objectifs
F-15.01.01L	démontrer la connaissance des produits de coloration et des développeurs , de leurs caractéristiques et de leurs applications
	expliquer la règle des couleurs
	expliquer le système de niveaux de couleurs
	décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges
	expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des produits de coloration

		déterminer les types de produits de coloration et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de développeurs et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les produits de coloration non oxydants
		déterminer les produits de coloration oxydants
		expliquer les effets des produits de coloration oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux
		expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques
		expliquer la théorie du remplacement de la pigmentation nécessaire des cheveux pour obtenir la couleur et le ton souhaités en utilisant les colorants purs et l'équilibre de porosité
F-15.01.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour déterminer le processus de correction de la coloration	décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche
		décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange et la technique d'application
		décrire les procédures utilisées pour mélanger et appliquer les produits de coloration
		décrire les procédures utilisées pour déterminer l'ordre d'application des produits

CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

F-15.02 Enlever la couleur superflue

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
F-15.02.01P	mélanger le mélange prédéterminé pour enlever la couleur	le mélange prédéterminé pour enlever la couleur est mélangé selon les résultats souhaités et selon les directives et les spécifications des fabricants
F-15.02.02P	appliquer le mélange pour enlever la couleur	le mélange pour enlever la couleur est appliqué aux endroits souhaités
F-15.02.03P	déterminer la durée du traitement	la durée du traitement est déterminée selon les résultats souhaités
F-15.02.04P	surveiller le processus	le processus est surveillé pour s'assurer que la couleur est enlevée et pour déceler toute réaction chimique indésirable
F-15.02.05P	effectuer un essai sur une mèche	un essai sur une mèche est effectué pour déterminer si le produit a atteint les résultats souhaités
F-15.02.06P	enlever le produit	le produit est enlevé selon les spécifications et les directives des fabricants pour interrompre le processus
F-15.02.07P	examiner le taux de coloration corrigée des cheveux	le taux de coloration corrigée des cheveux est examiné et réévalué pour déterminer si le résultat souhaité a été obtenu

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
F-15.02.01L	démontrer la connaissance des décolorants pour cheveux et des développeurs , de leurs caractéristiques et de leurs applications	expliquer la règle des couleurs
		expliquer le système de niveaux de couleurs
		décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges
		expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des décolorants pour cheveux
		déterminer les types de décolorants pour cheveux et décrire leurs caractéristiques et leurs applications

		déterminer les types de développeurs et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les produits de coloration non oxydants
		déterminer les produits de coloration oxydants
		expliquer les effets des produits de coloration oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux
		expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques
		expliquer la théorie de l'enlèvement de la pigmentation résiduelle des cheveux afin d'obtenir la couleur souhaitée et corriger la coloration
		expliquer la théorie du remplacement de la pigmentation nécessaire des cheveux pour obtenir la couleur et le ton souhaités en utilisant les colorants purs et l'équilibreur de porosité
F-15.02.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enlever la couleur superflue des cheveux	décrire les procédures utilisées pour préparer les mélanges
		déterminer les types d' outils utilisés pour l'application
		décrire les techniques utilisées pour appliquer le produit sur les cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer la durée du traitement
		décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche
		décrire les effets des décolorants pour cheveux, leurs usages, leurs avantages et leurs désavantages
F-15.02.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des pratiques en matière de sécurité	déterminer et décrire les pratiques en matière de sécurité sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux

CHAMP D'APPLICATION

les **développeurs** comprennent : le volume 10, le volume 20, le volume 30

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration semi-permanente, demi-permanente, permanente, les huiles décolorantes, les crèmes décolorantes, les poudres décolorantes, les décolorants pour cheveux

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

F-15.03 Terminer la correction de la coloration

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
F-15.03.01P	choisir la couleur, le mélange de nuanceur et le mélange de colorant	la couleur, le mélange de nuanceur et le mélange de colorant sont choisis selon les résultats souhaités et selon les directives et les spécifications des fabricants
F-15.03.02P	choisir les outils	les outils sont choisis selon la technique d'application
F-15.03.03P	déterminer l'ordre d'application	l'ordre d'application est déterminé selon les résultats souhaités
F-15.03.04P	appliquer le produit	le produit est appliqué où le ton doit être neutralisé ou accentué
F-15.03.05P	déterminer la durée du traitement	la durée du traitement est déterminée selon les résultats souhaités
F-15.03.06P	surveiller la coloration	la coloration est surveillée
F-15.03.07P	effectuer un essai sur une mèche	un essai est effectué sur une mèche pour déterminer lorsque le produit a atteint les résultats souhaités
F-15.03.08P	enlever le produit	le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants lorsque le ton et la couleur souhaités sont obtenus pour interrompre le processus

CHAMP D'APPLICATION

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
F-15.03.01L	démontrer la connaissance des produits de coloration et des développeurs , de leurs caractéristiques et de leurs applications	expliquer la règle des couleurs
		expliquer le système de niveaux de couleurs
		décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges
		expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de du mélange des produits de coloration
		déterminer les types de produits de coloration et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de développeurs et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les produits de coloration non oxydants
		déterminer les produits de coloration oxydants
		expliquer les effets des produits de coloration oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux
F-15.03.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour corriger la coloration des cheveux	déterminer les types d' outils utilisés pour l'application
		décrire les procédures utilisées pour mélanger les produits de coloration
		décrire les techniques utilisées pour appliquer les produits de coloration sur les cheveux
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le temps nécessaire pour la coloration

		décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche
F-15.03.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des pratiques en matière de sécurité	déterminer et décrire les pratiques en matière de sécurité sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux

CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

ACTIVITÉ PRINCIPALE G

Fournir des services spécialisés

TÂCHE G-16 Fournir les services de pose de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses fournissent, s'il y a lieu, des services de pose de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches. Ces services comprennent la sélection, la personnalisation et l'entretien des rallonges de cheveux, des perruques ou des postiches selon les besoins et les préférences des clients. Les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches constituent un moyen pratique de suivre les styles et les tendances sans cesse changeants.

G-16.01 Choisir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
G-16.01.01P	choisir les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche	les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont choisis selon les besoins et les préférences des clients
G-16.01.02P	agencer les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche aux cheveux	les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont agencés visuellement aux cheveux pour que la densité, la texture et la couleur soient identiques ou pour créer un effet spécial
G-16.01.03P	agencer les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche pour qu'ils s'harmonisent au teint de la peau et au style des clients	les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont agencés visuellement aux cheveux pour s'harmoniser au teint de la peau et au style des clients
G-16.01.04P	déterminer la méthode de fixation	la méthode de fixation est déterminée selon les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche et les besoins des clients, en tenant compte du confort, de la facilité d'utilisation et du niveau d'entretien voulu des accessoires

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
G-16.01.01L	démontrer la connaissance des rallonges de cheveux, des perruques et des postiches , de leurs caractéristiques et de leurs applications	déterminer les types de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		décrire le processus de consultation lors de la sélection des rallonges de cheveux, des perruques et des postiches
		décrire l'importance d'analyser et de déterminer les caractéristiques des cheveux et de leur couleur pour l'agencement ou la création d'effets spéciaux
		déterminer les techniques d'application utilisées pour poser les rallonges de cheveux et les postiches
		décrire les éléments à considérer pour déterminer la méthode de fixation

CHAMP D'APPLICATION

les **rallonges de cheveux, les perruques et les postiches** comprennent : les cheveux synthétiques, les cheveux humains, le poil d'animaux, les perruques et postiches fabriqués à la main et à la machine

le **processus de consultation** comprend : l'agencement du postiche ou des rallonges aux cheveux, l'agencement de la perruque, du postiche ou des rallonges au teint de la peau et au style des clients, la préparation de l'estimation des coûts avant de passer une commande, discuter des préoccupations médicales

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité

les **techniques d'application** comprennent : le liage, l'utilisation de pinces, la couture, le tissage, la fusion, l'utilisation de rubans

G-16.02 Personnaliser les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
G-16.02.01P	mesurer la tête	les mesures de la tête sont prises pour assurer un ajustement adéquat et obtenir les résultats souhaités

G-16.02.02P	mettre en place les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche	les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont mis en place pour obtenir la forme et l'équilibre nécessaires
G-16.02.03P	utiliser des fixations	des fixations sont utilisées pour faire tenir les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche en utilisant la technique d'application appropriée selon les directives et les spécifications des fabricants
G-16.02.04P	ajuster les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche	les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont ajustés selon les résultats souhaités
G-16.02.05P	couper ou harmoniser les rallonges de cheveux, les perruques ou les postiches	les rallonges de cheveux, les perruques ou les postiches sont coupés ou harmonisés à la longueur, à l'épaisseur et au style souhaités
G-16.02.06P	déterminer si les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches peuvent être colorés	la possibilité de colorer les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches est déterminée selon le type de fibre
G-16.02.07P	colorer les rallonges, les perruques et les postiches	les rallonges, les perruques et les postiches sont colorés selon la méthode nécessaire
G-16.02.08P	créer un aspect fini	un aspect fini est créé avec de l'équipement et des outils chauffants et des outils de coiffure selon le type de rallonges de cheveux, de perruques ou de postiches utilisé

CHAMP D'APPLICATION

les **mesures de la tête** comprennent : celles de la ligne de cheveux à la nuque, de l'oreille à l'oreille, de la tempe à la tempe

les **fixations** comprennent : les rubans, les pinces, les adhésifs, les pinces à cheveux

les **techniques d'application** comprennent : le liage, l'utilisation de pinces, la couture, le tissage, la fusion

les **types de fibres** comprennent : les fibres synthétiques, les fibres naturelles

les **rallonges de cheveux, les perruques et les postiches** comprennent : les cheveux synthétiques, les cheveux humains, le poil d'animaux, les perruques et postiches fabriqués à la main et à la machine

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
G-16.02.01L	démontrer la connaissance des rallonges de cheveux, des perruques et des postiches , et de leurs caractéristiques et de leurs applications	déterminer les types de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
G-16.02.02L	démontrer la connaissance de la personnalisation des rallonges, des perruques et des postiches	décrire comment les procédures et les techniques de coupe sont adaptées pour coiffer les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches

		déterminer les types d'outils de coupe et de coiffure utilisés pour coiffer les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches
		décrire comment les procédures et les techniques de coiffure sont adaptées aux rallonges de cheveux, aux perruques et aux postiches
		décrire comment les procédures et les techniques de coloration sont adaptées aux rallonges de cheveux, aux perruques et aux postiches
G-16.02.03L	démontrer la connaissance des techniques d'ajustement des perruques et des postiches	déterminer les mesures de la tête pour assurer un bon ajustement et le confort de la perruque ou du postiche
		déterminer les techniques d'application utilisées pour fixer les perruques et les postiches
G-16.02.04L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour poser les rallonges de cheveux	déterminer les techniques d'application utilisées pour poser les rallonges de cheveux
		décrire comment les procédures et les techniques de coupe sont adaptées aux rallonges de cheveux
		déterminer les types d'outils de coupe et de coiffure utilisés pour coiffer les rallonges de cheveux
		décrire comment les procédures et les techniques de coiffure sont adaptées aux rallonges de cheveux

CHAMP D'APPLICATION

les **rallonges de cheveux, les perruques et les postiches** comprennent : les cheveux synthétiques, les cheveux humains, le poil d'animaux, les perruques et postiches fabriqués à la main et à la machine

les **procédures et les techniques de coupe** comprennent : les techniques pour peigner les cheveux, pour les séparer en sections, d'amincissement et d'effilage, pour créer des étages, les inspections visuelles pour assurer l'exactitude

les **mesures de la tête** comprennent : celles de la ligne de cheveux à la nuque, de l'oreille à l'oreille, de la tempe à la tempe

les **techniques d'application** comprennent : le liage, l'utilisation de pinces, la couture, le tissage, la fusion

les **procédures et les techniques de coiffure** comprennent : la fixation des accessoires pour qu'ils ne bougent pas pendant la procédure, les techniques pour peigner les cheveux et les séparer en sections, les techniques d'harmonisation, le dernier ajustement ou la finition

G-16.03 Entretien des rallonges de cheveux, les perruques et les postiches

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

Critères de performance		Éléments observables
G-16.03.01P	choisir la méthode d'enlèvement	la méthode d'enlèvement est choisie selon le type de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches et selon les directives et les spécifications des fabricants
G-16.03.02P	enlever les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche	les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont enlevés en prenant soin de ne pas endommager les cheveux naturels ni le cuir chevelu
G-16.03.03P	nettoyer les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche	les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont nettoyés selon leur type et les directives et les spécifications des fabricants
G-16.03.04P	modifier la couleur	la couleur des rallonges, de la perruque, du postiche ou des repousses du client est modifiée pour reteindre les cheveux de la couleur souhaitée
G-16.03.05P	remettre en place et rattacher les rallonges de cheveux ou le postiche	les rallonges de cheveux ou le postiche sont remis en place et rattachés selon le type de rallonges ou de postiches et le sens de la pousse des cheveux
G-16.03.06P	discuter des procédures d'entretien avec le client	les procédures d'entretien sont expliquées selon le type de rallonges, de perruques ou de postiches

CHAMP D'APPLICATION

les **rallonges de cheveux, les perruques et les postiches** comprennent : les cheveux synthétiques, les cheveux humains, le poil d'animaux, les perruques et postiches fabriqués à la main et à la machine

CONNAISSANCES

Résultats d'apprentissage		Objectifs
G-16.03.01L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour entretenir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches	déterminer les types de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de matériel, de produits et d'outils utilisés pour nettoyer et entretenir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches

		décrire les techniques utilisées pour nettoyer les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches
		décrire les techniques utilisées pour remettre en place et rattacher les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches
G-16.03.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enlever les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches	décrire les précautions qui doivent être prises lors de l'enlèvement des rallonges de cheveux, des perruques et des postiches
		déterminer les types de produits, d'outils et d'équipement utilisés lors de l'enlèvement des rallonges de cheveux, des perruques et des postiches

CHAMP D'APPLICATION

les **rallonges de cheveux, les perruques et les postiches** comprennent : les cheveux synthétiques, les cheveux humains, le poil d'animaux, les perruques et postiches fabriqués à la main et à la machine

TÂCHE G-17 Fournir les services de base pour le visage et les cheveux de la nuque

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent fournir des services de base comme l'épilation à la cire, au fil et au sucre pour enlever les poils du visage et les cheveux de la nuque. Ils peuvent également colorer les poils du visage comme les barbes et les sourcils en utilisant des outils et des produits de coloration pour cheveux.

G-17.01 Effectuer l'épilation du visage et de la nuque (PAS COMMUN)

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	non	non	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
G-17.01.01P	choisir l' épilation à effectuer	l' épilation à effectuer est choisie en fonction des besoins des clients
G-17.01.02P	déterminer la zone d' épilation	la zone d' épilation est déterminée selon le type d' épilation à faire

G-17.01.03P	nettoyer et préparer la zone où l' épilation sera faite	la zone où l' épilation sera faite est nettoyée et préparée selon le type d' épilation à faire et selon les spécifications et les directives des fabricants
G-17.01.04P	choisir les outils et les produits d'épilation	les outils et les produits d'épilation sont choisis selon le type d' épilation à faire
G-17.01.05P	appliquer le produit sur la zone d' épilation	le produit est appliqué sur la zone d' épilation
G-17.01.06P	épiler les poils indésirables du visage et de la nuque	les poils indésirables du visage et de la nuque sont épilés en utilisant l'outil nécessaire
G-17.01.07P	appliquer les produits de finition	les produits de finition sont appliqués selon les directives et les spécifications des fabricants

CHAMP D'APPLICATION

l'**épilation** comprend : l'épilation à la cire, au sucre, avec des pinces à épiler, au fil

les **outils et les produits d'épilation** comprennent : le fil, les bandes épilatoires, la cire, le sucre, les pinces, les spatules, les bandes et tampons de coton, les outils d'application

les **produits de finition** comprennent : les gels rafraîchissants, les astringents, les huiles essentielles, les huiles pour enlever la cire, les crèmes, les lotions

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
G-17.01.01L	démontrer la connaissance de l' épilation du visage et de la nuque	déterminer les types d' outils et de produits d'épilation et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types d' épilation et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de produits de finition et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		expliquer la structure de base des follicules pileux
		expliquer la différence entre le rasage et l'enlèvement des poils
		déterminer les types de pousses des poils du visage et des cheveux de la nuque
		déterminer les types de lignes de contour pour les poils du visage et les cheveux de la nuque
G-17.01.02L	démontrer la connaissance des pratiques en matière de sécurité relatives à l' épilation du visage et de la nuque	décrire les pratiques en matière de sécurité et de stérilisation lors de l' épilation du visage et de la nuque

CHAMP D'APPLICATION

l'**épilation** comprend : l'épilation à la cire, au sucre, avec des pinces à épiler, au fil

les **outils et les produits d'épilation** comprennent : le fil, les bandes épilatoires, la cire, le sucre, les pinces, les spatules, les bandes et tampons de coton, les outils d'application

les **produits de finition** comprennent : les gels rafraîchissants, les astringents, les huiles essentielles, les huiles pour enlever la cire, les crèmes, les lotions

G-17.02 Colorer les poils du visage

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	oui	non	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
G-17.02.01P	déterminer les facteurs	les facteurs sont déterminés
G-17.02.02P	choisir le mélange à utiliser et l' application à effectuer	le mélange à utiliser et l' application à effectuer sont choisis en fonction des résultats souhaités
G-17.02.03P	déterminer la zone d' application	la zone d' application est déterminée
G-17.02.04P	effectuer une touche d'essai	une touche d'essai est effectuée pour vérifier s'il y a des réactions indésirables et pour assurer la sécurité du client
G-17.02.05P	préparer la zone où la coloration sera effectuée	la zone où la coloration sera effectuée est préparée selon le type de coloration et selon les directives et les spécifications des fabricants
G-17.02.06P	choisir les outils et les produits de coloration	les outils et les produits de coloration sont choisis selon l' application à effectuer
G-17.02.07P	appliquer le produit sur la zone à colorer	le produit est appliqué sur la zone à colorer
G-17.02.08P	déterminer la durée nécessaire pour la coloration	la durée nécessaire pour la coloration est déterminée selon les directives et les spécifications des fabricants
G-17.02.09P	surveiller le processus de coloration et le client	le processus de coloration et le client sont surveillés pour voir les progrès de la coloration et assurer le confort et la sécurité du client
G-17.02.10P	effectuer un essai sur une mèche	un essai est effectué sur une mèche pour déterminer lorsque le produit a atteint les résultats souhaités
G-17.02.11P	enlever le produit	le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus

CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **applications** comprennent : les sourcils, les barbes, les moustaches, les favoris

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèchiers), les pinces non métalliques, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
G-17.02.01L	démontrer la connaissance des produits de coloration et des développeurs , de leurs caractéristiques et de leurs applications	expliquer la règle des couleurs
		expliquer le système de niveaux de couleurs
		décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges
		expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des produits de coloration
		déterminer les types de produits de coloration et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les types de développeurs et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		déterminer les produits de coloration non oxydants
		déterminer les produits de coloration oxydants
		expliquer les effets des produits de coloration oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux
		expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques
G-17.02.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour colorer les poils du visage	interpréter les spécifications et les directives des fabricants
		décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des poils
		décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange pour l' application

		déterminer les types d' outils utilisés pour l'application
		décrire les procédures utilisées pour préparer les mélanges de couleurs
		décrire les techniques utilisées pour appliquer la couleur sur les poils du visage
		décrire les procédures utilisées pour effectuer une touche d'essai
		décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche
G-17.02.03L	démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des pratiques en matière de sécurité	déterminer et décrire les pratiques en matière de sécurité sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux

CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10

les **applications** comprennent : les sourcils, les barbes, les moustaches, les favoris

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les pinces non métalliques, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'exécution d'une touche d'essai, la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

ACTIVITÉ PRINCIPALE H

Effectuer les activités commerciales du salon

TÂCHE H-18 Assumer les responsabilités de préposé ou de préposée à l'accueil

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses doivent avoir les compétences et les connaissances nécessaires pour effectuer les activités commerciales quotidiennes du salon.

H-18.01 Effectuer les tâches de communication

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
H-18.01.01P	répondre aux communications avec professionnalisme	les communications sont reçues avec professionnalisme conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure
H-18.01.02P	déterminer les raisons de la communication	les raisons de la communication sont déterminées
H-18.01.03P	répondre aux questions des personnes qui communiquent avec le salon	les questions des personnes qui communiquent avec le salon reçoivent une réponse conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure
H-18.01.04P	transmettre les messages	les messages sont transmis clairement et à temps conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure
H-18.01.05P	faire un suivi des communications	un suivi des communications est effectué
H-18.01.06P	terminer la communication avec professionnalisme	la communication est terminée avec professionnalisme conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure

CHAMP D'APPLICATION

les **communications** comprennent : les communications par téléphone, par messagerie texte, par messagerie en ligne, en personne

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
H-18.01.01L	démontrer la connaissance nécessaire pour effectuer les tâches liées à la communication	expliquer l'importance de communiquer de manière professionnelle avec les clients
		expliquer l'importance de savoir bien écouter et d'avoir de bonnes compétences en littératie numérique
		expliquer les règles de bonne conduite professionnelle quant aux communications
		expliquer l'importance de transmettre les messages clairement et à temps
		expliquer l'importance de répondre aux communications des clients rapidement

CHAMP D'APPLICATION

les **communications** comprennent : les communications par téléphone, par messagerie texte, par messagerie en ligne, en personne

H-18.02 Prendre les rendez-vous

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
H-18.02.01P	recueillir les renseignements sur les services demandés	les renseignements sur les services demandés sont recueillis pour prendre les rendez-vous adéquatement
H-18.02.02P	déterminer le temps alloué au rendez-vous	le temps alloué au rendez-vous est déterminé selon les services à fournir et le coiffeur
H-18.02.03P	donner des renseignements aux clients	des renseignements sont donnés aux clients

H-18.02.04P	consigner les renseignements sur les clients dans le système de gestion des rendez-vous	les renseignements sur les clients sont consignés dans le système de gestion des rendez-vous conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure
H-18.02.05P	confirmer le rendez-vous	les renseignements sur le rendez-vous fournis aux clients sont confirmés

CHAMP D'APPLICATION

les **renseignements** comprennent : les services complémentaires offerts au salon de coiffure, les promotions en cours, les prix, la date, l'heure, la durée des rendez-vous

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
H-18.02.01L	démontrer la connaissance des procédures pour prendre les rendez-vous	décrire l'importance d'utiliser une communication verbale et non verbale efficace avec les clients
		décrire les types de systèmes de gestion des rendez-vous et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
		décrire la procédure utilisée pour déterminer et fournir le service demandé

H-18.03 Interagir avec les clients

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
H-18.03.01P	accueillir le client	le client est accueilli conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure
H-18.03.02P	démontrer des aptitudes interpersonnelles et de communication efficaces	le coiffeur démontre des aptitudes interpersonnelles et de communication efficaces
H-18.03.03P	pratiquer l' écoute réflexive	les commentaires et les demandes des clients sont écoutés afin qu'ils soient satisfaits
H-18.03.04P	répondre aux préoccupations des clients	les préoccupations des clients sont abordées conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure

CHAMP D'APPLICATION

l'**écoute réflexive** comprend : l'écoute des commentaires et des demandes des clients, les réponses à ceux-ci

CONNAISSANCES		
Résultats d'apprentissage	Objectifs	
H-18.03.01L	démontrer la connaissance des façons d'interagir avec les clients	décrire l'importance d'utiliser une communication verbale et non verbale efficace avec les clients
		décrire l'importance de faire preuve d'entregent lors des interactions avec les clients
		décrire les techniques de base pour résoudre les conflits afin de répondre aux préoccupations des clients

H-18.04 Effectuer les opérations financières

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES		
	Critères de performance	Éléments observables
H-18.04.01P	faire les calculs pour déterminer les coûts	les calculs pour déterminer les coûts sont faits
H-18.04.02P	déterminer les modes de paiement	les modes de paiement sont déterminés
H-18.04.03P	utiliser le matériel de point de vente	le matériel de point de vente est utilisé
H-18.04.04P	effectuer les transactions	les transactions sont effectuées

CHAMP D'APPLICATION

les **coûts** comprennent : les services, la vente de produits, les taxes, les rabais, les frais divers

les **modes de paiement** comprennent : les cartes-cadeaux, les paiements en ligne, l'argent comptant, le crédit, le débit

le **matériel de point de vente** comprend : la caisse enregistreuse, le terminal de paiement par carte de débit, l'ordinateur, les paiements en ligne

CONNAISSANCES		
Résultats d'apprentissage	Objectifs	
H-18.04.01L	démontrer la connaissance des procédures pour conclure les transactions	calculer les coûts pour les services fournis
		expliquer les principes mathématiques de base pour effectuer les transactions

déterminer les types de **matériel de point de vente** et décrire ses caractéristiques et ses applications

expliquer les types de **modes de paiement**

CHAMP D'APPLICATION

les **coûts** comprennent : les services, la vente de produits, les taxes, les rabais, les frais divers

les **principes mathématiques de base** comprennent : les pourcentages, les fractions, les additions, les soustractions

le **matériel de point de vente** comprend : la caisse enregistreuse, le terminal de paiement par carte de débit, l'ordinateur, les paiements en ligne

les **modes de paiement** comprennent : les cartes-cadeaux, les paiements en ligne, l'argent comptant, le crédit, le débit

H-18.05 Maintenir les stocks

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

Critères de performance		Éléments observables
H-18.05.01P	faire l'inventaire	l'inventaire est fait manuellement ou électroniquement pour déterminer le niveau des stocks
H-18.05.02P	maintenir le niveau des stocks	le niveau des stocks est maintenu pour déterminer quels produits manquent et quels produits sont en surplus, et faire les ajustements nécessaires
H-18.05.03P	commander les produits	les produits sont commandés conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure pour renouveler les stocks
H-18.05.04P	vérifier les produits inscrits sur les factures	les produits inscrits sur les factures sont vérifiés pour s'assurer de l'exactitude des marchandises reçues
H-18.05.05P	gérer les ventes au détail	les ventes au détail sont gérées conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
H-18.05.01L	démontrer la connaissance des procédures utilisées pour maintenir les stocks	déterminer les principes sous-jacents du maintien des stocks
		décrire les procédures utilisées pour maintenir et contrôler les stocks
		expliquer l'importance des systèmes de gestion des stocks
		décrire les procédures pour commander les produits

CHAMP D'APPLICATION

les **procédures pour commander les produits** comprennent : les commandes par téléphone, les commandes par l'entremise d'un représentant, les commandes en ligne

H-18.06 Fixer le prix des produits vendus au détail

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
H-18.06.01P	calculer la marge sur coût d'achat et le démarquage	la marge sur coût d'achat et le démarquage sont calculés selon le prix de vente suggéré par les fabricants, et conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure
H-18.06.02P	utiliser le matériel d'étiquetage des prix	le matériel d'étiquetage des prix est utilisé

CHAMP D'APPLICATION

le **matériel d'étiquetage des prix** comprend : les pistolets marqueurs de prix, les scanners, l'étiquetage de prix à la main

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
H-18.06.01L	démontrer la connaissance des procédures pour fixer les prix des produits vendus au détail	décrire les procédures utilisées pour calculer la marge sur coût d'achat et le démarquage
		décrire les procédures pour utiliser le matériel d'étiquetage des prix

CHAMP D'APPLICATION

le *matériel d'étiquetage des prix* comprend : les pistolets marqueurs de prix, les scanners, l'étiquetage de prix à la main

H-18.07 Entretien des présentoirs de produits vendus au détail

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
H-18.07.01P	nettoyer les emballages et les présentoirs de produits vendus au détail	les emballages et les présentoirs de produits vendus au détail sont nettoyés conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure
H-18.07.02P	placer les produits vendus au détail	les produits vendus au détail sont placés conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
H-18.07.01L	démontrer la connaissance des procédures pour entretenir les présentoirs de produits vendus au détail	déterminer les principes de marketing par rapport aux placements des produits vendus au détail
		décrire l'importance de placer les produits vendus au détail

TÂCHE H-19 Établir les principes fondamentaux en affaires

DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses doivent connaître les principes fondamentaux en affaires, y compris les différents aspects de l'élaboration d'un plan d'affaires. Ils doivent également comprendre l'importance de faire preuve d'intégrité et de professionnalisme. De plus, ils doivent avoir les connaissances et les compétences nécessaires pour faire la commercialisation et la promotion des produits ainsi que pour attirer et garder les clients. Ils vendent des produits et des services qui répondent aux attentes des clients.

H-19.01 Élaborer un plan d'affaires

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
H-19.01.01P	rechercher les types de modèles de propriété d'entreprise	les types de modèles de propriété d'entreprise sont déterminés
H-19.01.02P	réaliser une étude de marché	une étude de marché est réalisée
H-19.01.03P	développer l' identité et la marque de l'entreprise	l'identité et la marque de l'entreprise sont développées
H-19.01.04P	déterminer les règlements provinciaux et territoriaux	les règlements provinciaux et territoriaux sont déterminés
H-19.01.05P	effectuer une évaluation financière	une évaluation financière est effectuée
H-19.01.06P	respecter la réglementation gouvernementale sur les activités commerciales	la réglementation gouvernementale sur les activités commerciales est vérifiée et respectée
H-19.01.07P	concevoir les plans d'aménagement	les plans d'aménagement sont conçus
H-19.01.08P	déterminer les besoins en matière d'assurance	les besoins en matière d'assurance sont déterminés
H-19.01.09P	déterminer les besoins en personnel	les besoins en personnel sont déterminés
H-19.01.10P	déterminer l' équipement et les fournitures nécessaires	l'équipement et les fournitures nécessaires sont déterminés
H-19.01.11P	élaborer les politiques et les procédures du salon de coiffure	les politiques et les procédures du salon de coiffure sont élaborées

CHAMP D'APPLICATION

les **modèles de propriété d'entreprise** comprennent : les propriétaires uniques, les partenariats, les sociétés, les franchises, la location de kiosque ou de chaise

l'**identité et la marque de l'entreprise** comprennent : la décoration, l'enseigne, le site Web, les cartes professionnelles, le choix de la marque, le logo d'entreprise, le plan de commercialisation

les **plans d'aménagement** comprennent : les services publics, l'équipement, les exigences en matière d'accessibilité

les **besoins en matière d'assurance** comprennent : le bâtiment, la responsabilité civile, la prévention des vols, les besoins personnels

l'**équipement** comprend : les chaises, les éviers pour le shampoing, les outils (voir l'Appendice B), l'équipement numérique

CONNAISSANCES		
	Résultats d'apprentissage	Objectifs
H-19.01.01L	démontrer la connaissance des types de modèles de propriété d'entreprise	expliquer les types de modèles de propriété d'entreprise
H-19.01.02L	démontrer la connaissance de la démographie des études de marché	déterminer l' emplacement et le marché cible
H-19.01.03L	démontrer la connaissance de l' identité et de la marque de l'entreprise	décrire l'importance de l' identité et de la marque de l'entreprise
		décrire les méthodes pour développer l' identité et la marque de l'entreprise
H-19.01.04L	démontrer la connaissance des règlements provinciaux et territoriaux	expliquer l'importance des règlements provinciaux et territoriaux
		décrire les étapes pour respecter les règlements provinciaux et territoriaux
H-19.01.05L	démontrer la connaissance de la planification financière	décrire l'importance de la planification financière
		décrire les procédures utilisées pour créer un plan financier
		expliquer les méthodes utilisées pour assurer le financement
H-19.01.06L	démontrer la connaissance de la comptabilité d'entreprise	déterminer les différents types de règlements sur les activités commerciales
		expliquer les différents types de retenues à la source
		déterminer comment obtenir des retenues à la source et créer des comptes d'impôts
		décrire l'importance d'obtenir des services professionnels
H-19.01.07L	démontrer la connaissance de la conception des plans d'aménagement	expliquer les bases de la conception de plans d'aménagement pour respecter les règlements provinciaux et territoriaux et pour maximiser l'utilisation de l'espace
H-19.01.08L	démontrer la connaissance des besoins en matière d'assurance	déterminer les besoins en matière d'assurance et les exigences connexes

		déterminer les différents types d'assurances
H-19.01.09L	démontrer la connaissance des besoins en personnel	décrire les besoins en personnel
		déterminer la structure salariale
H-19.01.10L	démontrer la connaissance des besoins en matière d' équipement et de fournitures	décrire l' équipement et les fournitures nécessaires pour ouvrir un salon
H-19.01.11L	démontrer la connaissance des politiques et des procédures d'un salon de coiffure	expliquer l'importance d'avoir en place des politiques et des procédures de salon de coiffure
		décrire les composants clés figurant dans un manuel des politiques et des procédures

CHAMP D'APPLICATION

les **modèles de propriété d'entreprise** comprennent : les propriétaires uniques, les partenariats, les sociétés, les franchises, la location de kiosque ou de chaise

l'**emplacement et le marché cible** comprennent : la population, la concurrence, le revenu moyen, la démographie

l'**identité et la marque de l'entreprise** comprennent : la décoration, l'enseigne, le site Web, les cartes professionnelles, le choix de la marque, le logo d'entreprise, le plan de commercialisation

la **planification financière** comprend : les budgets, la prévision des recettes, l'établissement des objectifs, les salaires

les **services professionnels** comprennent : la comptabilité, les services juridiques

les **plans d'aménagement** comprennent : les services publics, l'équipement, les exigences en matière d'accessibilité

les **besoins en matière d'assurance** comprennent : le bâtiment, la responsabilité civile, la prévention des vols, les besoins personnels

l'**équipement** comprend : les chaises, les éviers pour le shampoing, les outils (voir l'Appendice B), l'équipement numérique

H-19.02 Faire preuve de professionnalisme

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
H-19.02.01P	maintenir une image professionnelle sur les plateformes sociales liées à l'industrie	une image professionnelle est maintenue sur toutes les plateformes sociales liées à l'industrie conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure
H-19.02.02P	manifester un comportement professionnel en milieu de travail	un comportement professionnel en milieu de travail est manifesté

H-19.02.03P	se garder à jour relativement aux nouvelles tendances et techniques	les nouvelles tendances et techniques sont explorées par l'entremise de la formation professionnelle continue
H-19.02.04P	assister à des salons professionnels et suivre des activités de formation	des salons professionnels sont visités et des activités de formation sont suivies
H-19.02.05P	déterminer les possibilités de réseautage	les possibilités de réseautage sont déterminées

CHAMP D'APPLICATION

les **plateformes sociales** comprennent : le face à face, les médias sociaux

le **comportement professionnel en milieu de travail** comprend : la responsabilité, la fiabilité, la ponctualité, la confidentialité, l'honnêteté

les **activités de formation** comprennent : les séminaires, les ateliers, les conférences, les ateliers de planification commerciale, les formations dans un salon de coiffure

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
H-19.02.01L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour faire preuve de professionnalisme	décrire l'importance de l'estime de soi, de l'image de soi et de sa projection
		définir l'image professionnelle
H-19.02.02L	démontrer la connaissance des techniques utilisées pour maintenir les connaissances et les compétences à jour	déterminer les moyens de se garder à jour relativement aux nouvelles tendances et à leurs adaptations
		déterminer les moyens de réseauter
		définir le développement professionnel et l'importance d'assister à des salons professionnels et de suivre des activités de formation
		déterminer les occasions de se garder à jour et de maintenir ses connaissances et ses compétences dans la profession

CHAMP D'APPLICATION

les **activités de formation** comprennent : les séminaires, les ateliers, les conférences, les ateliers de planification commerciale, les formations dans un salon de coiffure

H-19.03 Faire la promotion des produits et des services

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

COMPÉTENCES

	Critères de performance	Éléments observables
H-19.03.01P	fixer les objectifs de vente des produits vendus au détail et des services	les objectifs de vente des produits vendus au détail et des services sont fixés pour réussir sur le plan professionnel
H-19.03.02P	créer un centre d'intérêt visuel	un centre d'intérêt visuel est créé avec des panneaux publicitaires, des échantillons et des affiches promotionnelles pour stimuler les ventes
H-19.03.03P	expliquer aux clients les caractéristiques et les avantages des produits qu'utilisent les professionnels	les caractéristiques et les avantages des produits qu'utilisent les professionnels sont expliqués aux clients
H-19.03.04P	recommander et marketer aux clients les produits pour l'utilisation à la maison	les produits sont recommandés et marketés aux clients pour l'utilisation à la maison
H-19.03.05P	marketer des services complémentaires	des services complémentaires sont marketés
H-19.03.06P	évaluer les ventes de produits vendus au détail et le service des employés	les ventes de produits vendus au détail et le service des employés sont évalués pour surveiller et augmenter la productivité
H-19.03.07P	marketer et promouvoir les produits vendus au détail et les services	les produits vendus au détail et les services sont marketés et promus sur les médias sociaux pour développer la clientèle conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure
H-19.03.08P	participer à des événements	les coiffeurs participent à des événements pour promouvoir les services
H-19.03.09P	réserver les services	les services sont réservés selon les besoins des clients et conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure afin de fidéliser la clientèle

CHAMP D'APPLICATION

les **services complémentaires** comprennent : les traitements capillaires, les services de coloration, les services spécialisés

CONNAISSANCES

	Résultats d'apprentissage	Objectifs
H-19.03.01L	démontrer la connaissance des produits et des services	expliquer l'importance de conseiller la clientèle sur les produits et les services
		déterminer les types de produits et de services et décrire leurs caractéristiques et leurs applications
H-19.03.02L	démontrer la connaissance des <i>techniques utilisées pour promouvoir les ventes</i>	décrire les <i>techniques utilisées pour promouvoir les ventes</i>
		déterminer les principes de marketing et de vente
H-19.03.03L	démontrer la connaissance des médias sociaux aux fins de marketing	expliquer l'importance des médias sociaux pour promouvoir les produits et les services
		déterminer les techniques utilisées pour faire la publicité et la promotion des produits et des services sur les médias sociaux

CHAMP D'APPLICATION

les ***techniques utilisées pour promouvoir les ventes*** comprennent : les ventes en ligne, les promotions dans le salon de coiffure, les réservations, les suivis auprès des clients, les références, les recommandations du coiffeur ou de la coiffeuse

APPENDICE A

ACRONYMES

SST	santé et sécurité au travail
EPI	équipement de protection individuelle
LPRPDE	<i>Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques</i>
LSST	<i>Loi sur la santé et la sécurité au travail</i>
SIMDUT	Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail

APPENDICE B

OUTILS ET ÉQUIPEMENT / TOOLS AND EQUIPMENT

Outils et accessoires à utilisation unique pour la coiffure / Hairstyling Single-Use Tools and Accessories

adhésifs	adhesives
bonnets à mèches jetables	disposable highlighting caps
bonnets en plastique	plastic cap
collets	neck strip
crèmes protectrices	protective cream
élastiques à cheveux	hair elastics
enveloppes protectrices	protective wrap
épingles à cheveux	hair pins
gants jetables	disposable gloves
gros fils	high-gauge thread
lames jetables	disposable blades
ouate	cotton
papiers pointes	end papers
papillotes (tricotées, en plastique, en mousse)	foil (mesh, plastic, foam)
pincettes à cheveux	bobby pins
poudres styptiques	styptic powder
protège-branches de lunettes	lens arm protectors
serviettes désinfectantes	disinfectant wipes
serviettes jetables	disposable towels

Outils de coupe / Cutting Tools

brosses à nuque	neck duster
ciseaux	shears
ciseaux de spécialité (pour effiler, amincir, tailler)	specialty shears (texturizing, thinning, notching)
flacons pulvérisateurs	spray bottle
guides de coupe	clipper guards
peignes	combs
pincettes et pincettes de canard	clips and clamps
planches à découpage	cutting mat
rasoirs	razors
rasoirs droits	straight razors
tondeuses	electric clipper
tondeuses de précision	trimmers

Outils de coiffure / Styling Tools

aiguilles courbes	curved needle
brosses (plates, rondes)	brushes (flat, round)
diffuseurs	diffuser
fers (plats, à friser, à onduler, à spirales, à gaufrer)	styling irons (flat, curling, waving, spiral, crimping)
marottes	wig block
miroirs à main	hand mirror
outils chauffants pour la coiffure	thermal styling tools

peignes
peignes afro
pincettes et pincettes de canard
rouleaux
rouleaux chauffants
séchoir à cheveux
tapis isolants thermiques

combs
picks
clips and clamps
rollers
hot rollers
hair dryer
thermal protector mat

Outils pour la coloration / Colouring Tools

balances
bols non métalliques
bonnets à mèches
codes de couleurs
crochets à mèches
distributeurs de papillotes
flacons applicateurs
fouets
gants réutilisables
livres d'échantillons de couleurs
mèchiers
minuteries
papiers mèches en polystyrène
peignes (à queue en métal, en plastique, à grosses dents)
pinceaux à coloration
pincettes et pincettes de canard
plaques à papillotes
tasses à mesurer

scale
non-metallic bowl
highlighting cap
colour key
highlighting hook
foil dispenser
applicator bottle
whisk
reusable gloves
colour swatch book
colour chart
timer
styrofoam highlighting sheets
combs (metal tip, plastic, wide tooth)

colour brushes
clips and clamps
foil board
measuring cups

Outils pour les permanentes / Chemical Texturizing Tools

bigoudis à permanente
bols non métalliques
brosses
cuvette d'égouttage
fer plats
flacons applicateurs
longs peignes de coloration
minuteries
outils spéciaux pour les permanentes
peignes (afro, à queue en plastique)
pics à permanente
pinceaux applicateurs
pincettes et pincettes de canard en plastique
protège-nuques
séchoirs à cheveux

chemical texturing rods
non-metallic bowl
brushes
drip tray
flat iron
applicator bottle
application board
timer
specialty chemical texturing tools
combs (pick, plastic tailcomb)
chemical texturing picks
application brush
plastic clips and clamps
neutralizing bib
hair dryer

Capes / Client Capes

attaches de serviette
capes en nylon
capes imperméables
couvre-tout
serviettes

towel fasteners
nylon capes
waterproof capes
smocks
towels

Matériel de stérilisation et équipement de sécurité / Sanitizing and Safety Equipment

aspirateurs	vacuum cleaner
bacs de recyclage	recycling containers
balais	broom
brosses à nuque	neck duster
brosses pour cuvettes	toilet brush
contenants pour les objets pointus ou tranchants	sharps container
distributeur d'essuie-tout	paper towel dispenser
distributrices de savon sans contact	touchless soap dispenser
douches oculaires	eyewash station
extincteurs	fire extinguisher
gants de caoutchouc	rubber gloves
lunettes de protection	safety glasses
paniers à lessive	laundry baskets
porte-poussière	dustpan
poubelles (refermables)	waste can (covered)
réipients de désinfectant	disinfecting jar
réipients pour la stérilisation	sanitizing jar
seaux	buckets
tabliers de coiffure	stylist apron
trousses de premiers soins	first-aid kit
vadrouilles	mop

Outils et accessoires à utilisation unique pour des services spécialisés / Specialized Services Single-Use Tools and Accessories

applicateurs de produits épilatoires	depilatory applicator
bandes épilatoires	wax strips
bâtonnets à mélanger	stir stick
brosses à cils jetables	disposable wand
cure-oreilles	cotton swabs
écran contre le fixatif	hairspray shield
fil à épiler	thread
gants jetables	disposable gloves
ouate	cotton
pinceaux à sourcils	eyebrow applicator
spatules	spatula
tampons de coton	cotton pad

Outils pour des services spécialisés / Specialized Services Tools

bandeaux lavables	washable hairbands
bols non métalliques	non-metallic bowl
brosses à sourcils	eyebrow brush
capas	client cape
ciseaux	scissors
pincettes à épiler	tweezers
pots de cire	wax pot
réipients de désinfectant	disinfecting jar
serviettes	towels
tondeuses pour nez	nostril shears

Équipement de base / Major Equipment

accélérateurs de traitement thermique	thermal processing accelerator
casques sèche-cheveux	hood dryer
chaises à shampooing (automatiques, manuelles)	shampoo chair (automatic, manual)
chaises multifonctionnelles	multipurpose chair
cuvettes à shampooing	shampoo basin
fauteuils avec casque-séchoir	dryer chair
fauteuils de barbier hydraulique	hydraulic barber chair
fauteuils de coiffure hydraulique	hydraulic styling chair
fauteuils pivotants	cutting stools
guéridons sur roulettes	trolley
machines à laver	washing machine
micro-ondes	microwave
miroirs	mirror
porte-outils thermiques	thermal tool holder
postes de coiffure	styling station
réfrigérateurs	fridge
sécheuses (pour les vêtements)	clothes dryer
sièges d'appoint	booster seat
vidoirs	utility sink

Équipement et fournitures de bureau / Office equipment and supplies

agrafeuses	stapler
articles de bureau	stationery
brochures	brochures
bureau de réception	reception desk
caisses enregistreuses	cash register
calculatrices	calculator
cartes professionnelles	business cards
cartes-cadeaux	gift cards
chaise de réceptionniste	receptionist chair
classeurs protégés	secure filing cabinet
crayons et stylos	pencils and pens
décharges de responsabilité	release forms
fiches de renseignements des clients	client record cards
imprimantes	printer
machines à café	coffee machine
manuels de coiffure	hairstylist reference material
manuels des politiques et des procédures	policy and procedure manual
meubles de réception	reception furniture
ordinateurs et logiciels	computer and software
présentoirs	display equipment
répondeur téléphonique	answering machine
système audio	audio system
système d'établissement des rendez-vous	scheduling system
système de sécurité	security system
téléphones	phone
terminaux de paiement par carte de crédit ou de débit	credit/debit machine

APPENDICE C

GLOSSAIRE / GLOSSARY

accessoires pour cheveux	les postiches, les tiaras, les voiles, les fleurs, les barrettes, les épingles à cheveux et les rallonges de cheveux, entre autres	hair ornamentations	may include a temporary hair piece, tiara, veil, flower, barrette, pin or hair additions
alopécie	perte de cheveux, calvitie	alopecia	hair loss, baldness
analyse capillaire et du cuir chevelu	examen de l'état général des cheveux et du cuir chevelu pour déterminer si les cheveux sont cassants, gras ou secs ainsi que pour déterminer le type, la texture, la densité, l'élasticité, la porosité et la couleur des cheveux, les produits chimiques utilisés et les antécédents médicaux	hair and scalp analysis	examination of the general conditions of the hair and scalp: type, texture, density, breakage, oiliness, dryness, elasticity, porosity, colour, and chemical and medical history
caractéristiques des cheveux	la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse et l'élasticité des cheveux	hair characteristics	density, porosity, texture, wave pattern, growth pattern, elasticity of hair
couleur des cheveux	clarté ou luminosité des cheveux	level	lightness or darkness of hair
décolorant pour cheveux	produit utilisé pour enlever la couleur artificielle des cheveux	colour remover	product used to remove artificial colour from the hair
défriser	diminuer la formation en S des cheveux	relaxing	decrease of S formation of the hair
dégradé	résultat de la coupe de cheveux dans un certain angle	elevation	lifting hair above zero degree
densité des cheveux	quantité de mèches de cheveux sur une superficie donnée; cheveux minces, moyens ou épais	hair density	describes the number of hair strands in a given area; i.e., thin, medium and thick
désinfectant	produit chimique utilisé pour éliminer les bactéries et une grande variété de virus (mais sans tuer les spores bactériennes)	disinfectant	chemical product used to destroy or kill bacteria and a broad spectrum of viruses (but does not kill bacteria spores)

désinfecter	détruire ou tuer les bactéries et une grande variété de virus (mais sans tuer les spores bactériennes)	disinfect	destroying or killing bacteria and a broad spectrum of viruses (but does not kill bacteria spores)
éclaircissement des cheveux	action de diffuser le pigment dans les cheveux	lightening	process of diffusing pigment within the hair
élasticité	capacité du cheveu de s'étirer et de reprendre ensuite sa forme initiale	elasticity	ability of the hair to stretch and then to spring back to its original state
essai sur une mèche	essai qui consiste à déterminer l'action d'un traitement chimique particulier sur une mèche de cheveux	strand test	test performed to determine the degree of development or processing of a specific chemical service on a small section of hair
forme des cheveux	(rythme et vitesse) lisses, bouclés, frisés	wave pattern	(rhythm and speed) straight, wavy, curly
nuance	degré de chaleur ou de froideur d'une couleur	tone (noun)	warmth or coolness of a colour
nuancer	modifier le degré de chaleur ou de froideur d'une couleur	tone (verb)	to alter the warmth or coolness of a colour
nuanceur	produit utilisé pour ajouter des tons et modifier la couleur des cheveux	toner	product used to deposit and alter colour tones in the hair
onduler	accentuer la formation en S des cheveux	waving	increase of S formation of the hair
porosité	capacité d'un cheveu à absorber et à garder l'humidité	porosity	ability of the hair to absorb and retain moisture
rallonges de cheveux	les rallonges de cheveux à pince, à bandes adhésives, cousues, précollées, à microbilles, à billes, à coller et avec colle, entre autres	hair additions	may include clip-ins, tape-ins, weaves, pre-bonded, fusion, micro-link, loop-and-lock, glue-in, glue-on, sew-in
rasoir droit	rasoir à une seule lame fixée ou incorporée à un manche qui se replie, qui pivote ou qui est rigide; le rasoir peut être muni d'un protecteur	straight razor	a razor with a single blade that is fixed or attached to a folding, pivoting, or rigid handle with or without a guard
sans dégradé	façon dont les cheveux se placent naturellement sans élévation	no elevation	zero degree (natural fall of hair)
stériliser	éliminer la saleté d'un outil afin de prévenir la croissance de microbes; la stérilisation ne tue pas les germes ou les spores	sanitize	to remove dirt to aid in preventing the growth of microbes; sanitizing does not kill germs or spores

texture des cheveux	diamètre, épaisseur et sensation au toucher d'un cheveu	hair texture	diameter, thickness and feel of the individual hair strands
touche d'essai	essai visant à déterminer la sensibilité de la peau à certains produits chimiques; on parle également de test allergique, de test cutané ou de test de prédisposition	patch test	test conducted to determine the sensitivity of the skin to certain chemicals; this process is also referred to as the allergy test, skin test or predisposition test
vague aux doigts	ondulations en forme de C créées en alternance en modelant les cheveux humides avec les doigts et un peigne seulement	finger wave	alternating C shaped waves made by shaping and molding wet hair, using only fingers and comb
vérification de l'ondulation des mèches	processus qui consiste à déterminer la réaction du cheveu à la solution à permanente en vue d'obtenir le résultat recherché	test curl	process used to determine the reaction of the hair to permanent wave solution in order to achieve a desired result