

Pratiques exemplaires en matière d'accessibilité pour les communications en personne pendant les situations d'urgence



- Utilisez l'interprétation en langue des signes lorsque c'est le moyen de communication préféré de la personne.
- Utilisez un intervenant pour communiquer des informations auditives et visuelles aux personnes sourdes-aveugles.
- Lorsque vous vous adressez à une personne qui lit sur les lèvres:
 - Faites face à la personne et choisissez un endroit bien éclairé.
 - Parlez clairement.
 - Faites des phrases courtes et simples.
 - Maintenez un contact visuel lorsque vous parlez.
 - Utilisez des expressions faciales.
- Gardez des masques dotés d'une fenêtre en plastique transparente qui montre la bouche. Ces masques permettent la lecture sur les lèvres.
- Écrivez sur un tableau effaçable à sec ou ayez un stylo et du papier sous la main pour échanger des messages.
- Lorsque vous communiquez avec une personne aveugle ou malvoyante:
 - Présentez-vous.
 - Parlez clairement.
 - Utilisez un langage précis et descriptif.
 - Faites savoir à la personne que vous quittez une conversation de groupe.



X

Important

Le signe universel pour une urgence, comme pour une évacuation, est un X au dos.

Pour plus d'information, consultez notre guide [Lignes directrices en matière de communication accessible pour les organisations pendant la pandémie de COVID-19 et d'autres urgences](#).