

FIRST IN FIVE YEARS**CMHC managers hold Ottawa conference**

Workshops provided the backbone of the Managers' Conference, offering an important forum to express opinions and make recommendations regarding CMHC programs. Taking part in one of the workshops is Arn

Wilson, (extreme right), Corporate General Counsel. Some managers in the workshop include, Len Nylund, Administrator, St. John Office; Fernand Perreault, Manager, Sherbrooke Office; Doug Ewart, Manager, Kingston

Office; Bill Markey, Manager, Ottawa Office; D. A. Leslie, Assistant Manager, Administration and Finance, Halifax Office; and Baxter Black, Assistant Manager, Administration and Finance, Hamilton Office.

More than 160 senior personnel from CMHC offices across the country and head office met in Ottawa for a three-day Managers' Conference at the Chateau Laurier Hotel in April.

It was only the second such meeting in the history of the Corporation, the first being held in 1970.

The theme, "Opportunities From Change", and what it meant with respect to the decentralization of authority in programs and policies provided a focal point for discussions.

The meeting gave managers the opportunity to express their opinions and exchange views on the Corporation's goals, policies and programs. For many, it was their first opportunity to meet CMHC President, WILLIAM TERON and Urban Affairs Minister, BARNEY DANSON.

The meeting chairman, RAY HESION, Vice President, Administration and Finance, set the conference theme in his opening remarks at the plenary session on the first day, "We believe the conference will provide an important forum for field and head office management to exchange views on the changing operations of the Corporation. It is above all an opportunity to

seek, through common understanding and joint effort, effective ways of dealing with change and capitalizing on the opportunities ahead of us."

He went on to say, "Strong internal communications is one of the key factors to the success of any organization and this conference is one way to ensure that we have open lines of communications."

Guest speaker, ROWLAND FRAZEE, Executive Vice President, and Chief General Manager of the Royal Bank of Canada, spoke on the topic of "Managers Amid Change". Because of increasingly rapid changes, Mr. Frazee said, the successful manager of the future will have to be an effective organizer, delegator, motivator and planner.

He said, "The secret of devising organizational structures for a world of rapid change lies in combining flexibility and versatility, on the one hand, with firm continuity and consistency of purpose on the other."

In his opening statement, Mr. Teron explained how decentralization would affect the various Corporation programs, particularly in the decision-making process.

He said the Corporation has adopted a team management approach with individuals from local, regional and national offices administering programs.

Following Mr. Teron, FRED COLL, Chairman of Corporate and Intergovernmental Secretariat; Ray Hession; IAN MACLENNAN, Vice President, Development and Demonstration; ALAIN NANTEL, Vice President, Programs; and MIKE McCABE, Chairman of Policy and Research Coordination spoke about their particular program areas and of the manager's new responsibilities in them.

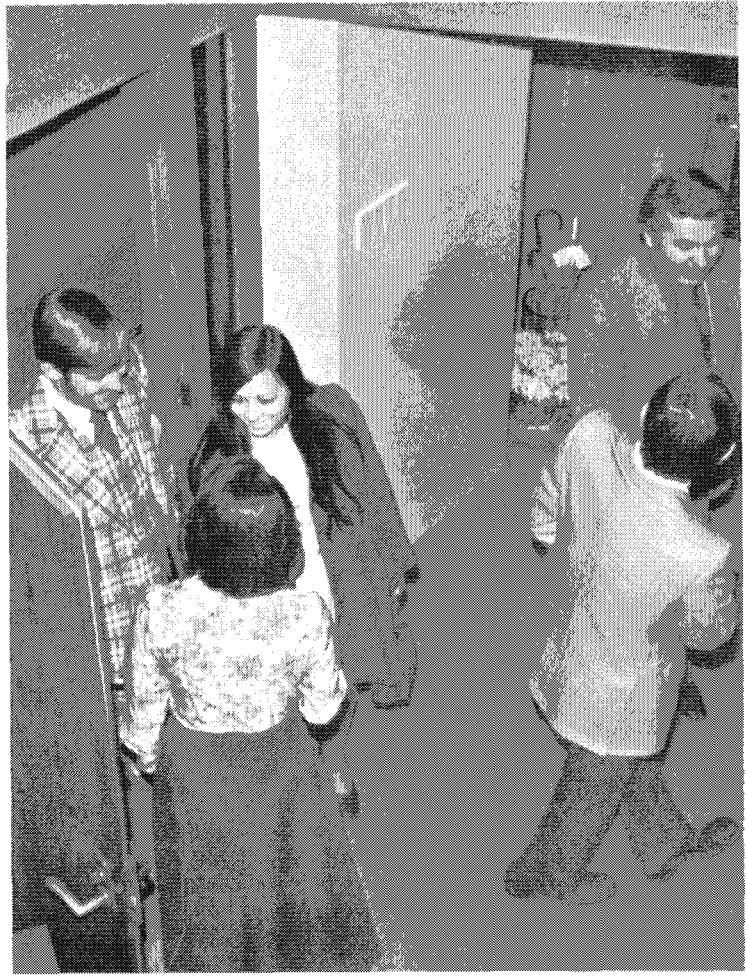
RAY BOIVIN, Executive Director, Data and Systems, told managers the approach CMHC was taking to implement decentralization. He outlined the objectives of the organizational changes and spoke about the decentralization of both program delivery and management itself.

The majority of the three-day meeting was taken up by workshops: seven on programs and three on, Demonstration and Development, Corporate Planning, and Field Office Perspectives.

The program workshops were Land

Assembly and New Communities, Municipal Infrastructure, Neighbourhood and Residential Improvement, Rural and Native Housing, Public Housing, Community Housing and Direct and Insured Lending. They were designed to inform the managers about recent changes in the programs and the decentralized approach to them.

The plenary session on the last day of the meeting recapped discussions, summarized the recommendations, and allowed managers to ask questions regarding the topics discussed during the meeting. A panel presentation summarized recommendations made in the workshops. Its members included panel chairman, NOEL GUILBAULT, Quebec Regional Director; K. NEIL STEWART, Manager, Montreal Mortgage Office; JACQUES BARIL, Manager, Montreal South Shore Office; EUCLIDE LEMAY, Assistant Manager, Programs, Hull Office; JACK HADDEN, Manager, Prince George Office; WARREN SANDERSON, Manager, Hamilton Office; RONALD PUSHKARENKO, Assistant Manager, Programs, Edmonton Office; MICHEL GOYETTE, (continued on page 2)



Managers arriving for a private reception at the home of Mr. and Mrs. William Teron.

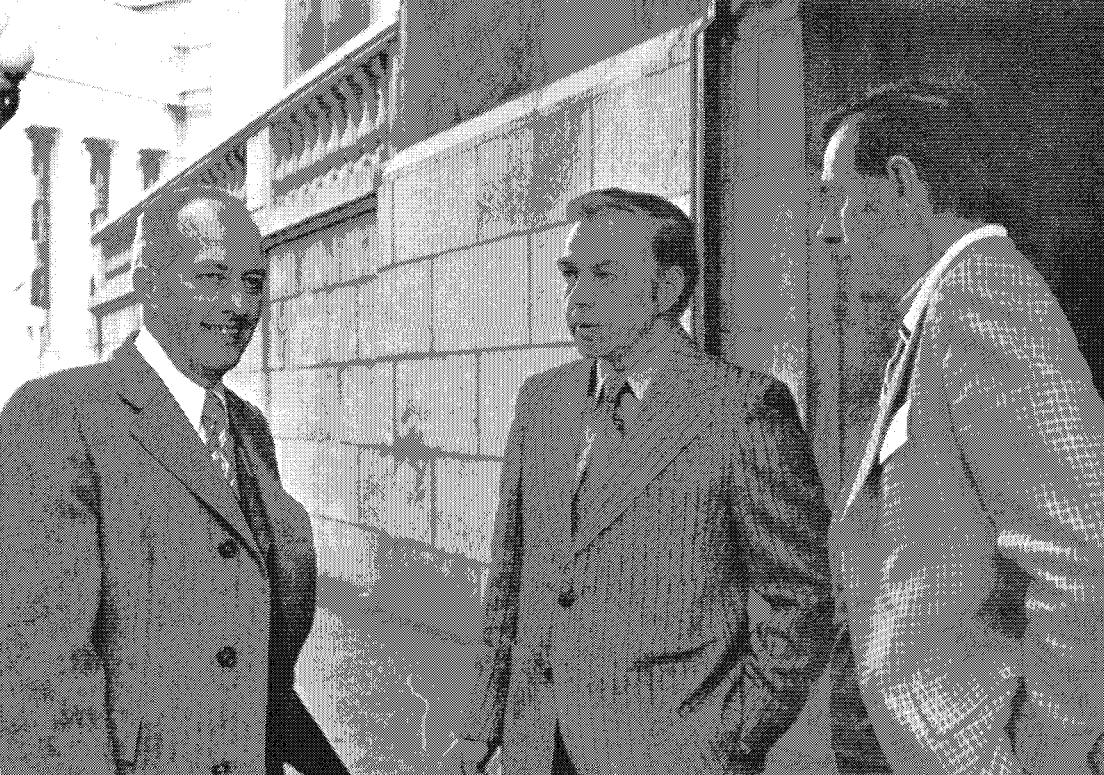
CMHC

PERSPECTIVE

Published monthly for employees of
CENTRAL MORTGAGE AND HOUSING CORPORATION

George Ono, Editor

Please address all contributions including business activities and Recreation Club and social items to the Editor, Information Services, Head Office.



Taking a breather outside the Chateau Laurier, during one of the conference breaks are, (from left to right), Ken Trimble, Assistant Manager, Ad-

ministration and Finance, Edmonton Office; John Mick, Manager, Edmonton Office; and Ralph Curran Manager, Lethbridge Office.

Managers meet in Ottawa

(continued from page 1)
Manager, Hull Office; and JOEL TEAL, Assistant Manager, Saskatoon Office.

In his closing speech, Ray Hession stressed the need to develop human resources from within the Corporation and to motivate and encourage staff development. To this end, he announced a Management Development Program with DICK PARKINSON, currently Manager of the Toronto Branch, as its Director.

Following Mr. Hession, Mr. Teron told the managers he was pleased with the degree of involvement and discussion in the various workshops. The President also said the interest and

concern shown in the workshop discussions pointed out a need for an annual Managers' Conference. He said an annual meeting would allow specific topics to be discussed in more depth, rather than the general wide-ranging coverage of several topics as they had done at this conference. He suggested that the focus of next year's conference might be "Policy".

He told the managers that individual programs will be discussed in depth at Regional Conferences that will be held as soon as Regional Directors and Program Directors can arrange them during the next 6-8 weeks.



Program workshops provide forum for discussion



The delegates were divided into four separate groups that stayed together for all of the workshop sessions. In each group, there were ten rapporteurs and their job was to take notes on all of the discussions and recommendations in each of the ten workshops. There were seven program workshops and three more on Corporate Planning, Field Office Perspectives, and Demonstration and Development. On the final day of the meeting, a panel discussion took place and each of the workshops selected one rapporteur to summarize the discussions and recommendations. On the panel (from left to right) were: Neil Stewart, Manager, Montreal Mortgage Office;

Euclide Lemay, Assistant Manager, Programs, Hull Office; Michel Goyette, Manager, Hull Office; Joel Teal, Assistant Manager, Saskatoon Office; Noel Guilbault, panel chairman and Quebec Regional Director; Warren Sanderson, Manager, Hamilton Office; Ronald Pushkarenko, Assistant Manager, Programs, Edmonton Office; Jack Hadden, Manager, Prince George Office; and Jacques Baril, Manager, Montreal South Shore Office. After the presentation by the panel, Mr. Guilbault allowed questions from the floor to clarify any of the recommendations or comments that had been made during the panel's presentation.



R. A. Player, Director, Municipal Infrastructure, (extreme left) conducts a workshop on his division.



Every morning CMHC President, William Teron had breakfast with a different group of managers.

PARKINSON DIRECTOR

Management Development

Two major announcements were made at the Managers' meeting by its chairman, RAY HESSION, Vice President, Administration and Finance.

Mr. Hession said, "To help each of us provide leadership and deal with change more effectively, we are announcing today the initiation of a Management Development Program. This program is our commitment to a continuing effort to maintain and develop leadership from within the Corporation capable of responding to the challenges ahead."

His second announcement was the appointment of DICK PARKINSON, currently Manager of the Toronto Branch as Director of the Management Development Centre.

The program, by its nature, is in step with the Corporation's policy of decentralization. Also, its location, from the outset, will be decentralized. The Management Development Centre will be located in Toronto.

Mr. Parkinson has held many field and Head Office management positions in his 24-year career with the Corporation.

Conference faces



SCHL

PERSPECTIVE

Vol 10 No 5

OTTAWA, CANADA

MAI, 1975



Première réunion plénière, Ray Hession à la tribune

Une réunion de gérants des plus réussies

Le travail en équipe, la décentralisation des pouvoirs, de meilleures communications, voilà les trois sujets qui furent les thèmes de la réunion nationale des gérants, depuis les mots d'accueil du vice-président, Ray Hession, le mardi avant-midi jusqu'à ceux de clôture du président, William Teron, le jeudi après-midi, alors que les dirigeants de toutes les succursales de la Société, les directeurs régionaux et les cadres de gestion du Siège social, 160 personnes en tout, se rencontraient au Château Laurier d'Ottawa, les 22, 23 et 24 avril.

C'était la deuxième réunion du genre. La première avait eu lieu en avril 1970.

Dans une courte allocution d'ouverture lors de la première séance plénière, le président de la conférence, M. Hession, rappela le but de la réunion, soit de rencontrer des collègues, d'apprendre ce que chacun a à communiquer et de chercher, ensemble, une meilleure compréhension des changements et des occasions qu'apporte le cheminement actuel de la Société. Il laissa ensuite la parole à M. Rowland Frazee, vice-président exécutif et gérant général de la Banque Royale du Canada qui, pour sa part, résuma l'unique moyen de survie des grandes entreprises. Celle-ci réside, selon lui, dans la grande souplesse que doivent posséder les

dirigeants puisque, à cause de l'énorme volume de renseignements que la technologie moderne met à la portée de tous, nul homme ne peut être au courant de tout. Il lui faut s'entourer d'une équipe spécialisée qui mènera des projets à bonne fin pour se dissoudre puis se regrouper, au besoin, pour un autre projet. Le dirigeant de demain, toujours de l'avis de M. Frazee, devra apprendre à diversifier ses attitudes et à déléguer son autorité.

M. William Teron prit ensuite la parole pour expliquer brièvement la nécessité d'introduire les programmes de décentralisation administrative et quels en ont été les premiers gestes. Ceux-ci consistent, présentement, dans le regroupement des bureaux locaux par province et dans la nomination de sept directeurs régionaux. Le président s'est dit convaincu que le Canadien est le mieux logé au monde et que cela est entièrement dû au travail accompli par la Société depuis les 30 dernières années. Il mentionna le besoin urgent de faire face aux problèmes de la pauvreté dans les milieux urbains, au financement des programmes d'aide à l'accession à la propriété ainsi qu'à ceux qu'apporte la réorganisation de la Société. Bien qu'il y ait beaucoup de points à étudier encore, de dire le président, les autorités sont de plus en plus au

courant de ce qui affecte chaque région en particulier et des solutions pourront être étudiées au cours de rencontres comme celles qui doivent avoir lieu à travers le pays dans les semaines suivant la réunion nationale.

Ces remarques du président furent suivies d'un exposé des programmes de chacun des vice-présidents de la Société, soit MM. Alain de C. Nantel, Ian MacLennan et Ray Hession; du président du secrétariat interne et intergouvernemental, M. Fred Coll; du président de la coordination des propositions et de la recherche, M. M. McCabe et du directeur général aux données et aux systèmes, M. Raymond Boivin. Tous s'entendirent pour réitérer le grand besoin d'un système valable de communication entre chaque région: qu'une relation de travail étroite existe entre les directeurs régionaux et les gérants de succursale afin de s'assurer que les ressources techniques et professionnelles, ainsi que les cadres de gestion, soient effectivement disponibles. De ces exposés est ressortie qu'une fois la décentralisation effectuée, la tâche principale consistera à travailler en équipe, à tous les paliers, afin de consolider et d'améliorer la gestion des programmes établis dans le cadre des objectifs de la Société.

(suite à la page 4)

“une occasion de rencontrer des collègues...”



... dès l'accueil
Au pupitre des inscriptions, Maureen West reçoit D. V. Christensen, A. V. MacDonald et R. Whiting, tous trois de Toronto.



... au déjeuner
Bud Wood, Norm Hache, Warren Sanderson, St. Clair Trainor, Tommy Thompson et Myron Hewitt se rencontrent pour le premier déjeuner.



... un peu partout
Ken Trimble et Bud Wood, durant une session,



Paul Aubrey et Bob Ballard, à l'issue d'une autre,



Un visiteur inattendu
La pancarte souhaite la bienvenue aux gérants de la SCHL mais le prince Charles passe outre (et devant Maureen West et Linda Bellemare) pour se rendre au déjeuner de l'Ottawa Men's Canadian Club où il était le conférencier invité.



R. B. Fenlon et Bruce Hutchings, entre deux ateliers;



André Jardon et J. A. Hynes, dans le corridor.



Félicitations

Joe Ryan, Walter Wheatley, Jim Houston, Norm Hache et Charles D'Amour félicitent Dick Parkinson de sa nomination au poste de directeur d'un nouveau programme de perfectionnement des cadres de gestion.

SCHL **PERSPECTIVE**

Journal publié mensuellement pour les employés de
LA SOCIÉTÉ CENTRALE D'HYPOTHÈQUES ET DE

LOGEMENT

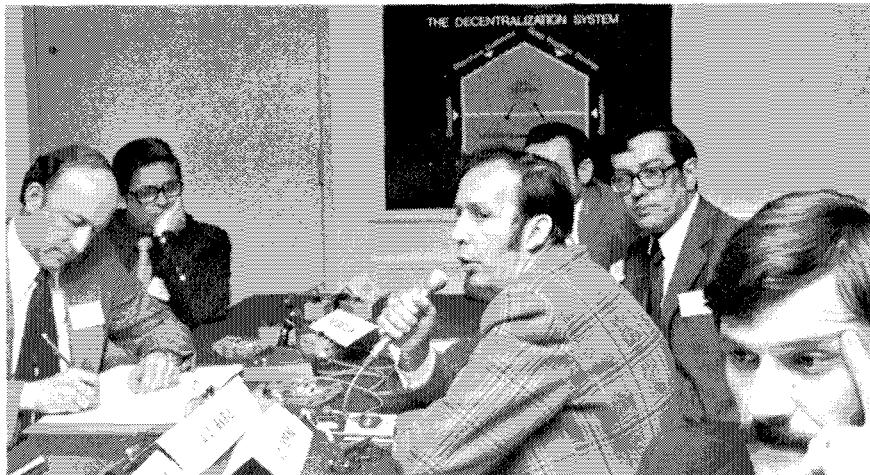
Rédactrice en chef: Lucille Tessier

Veuillez adresser vos articles rédigés en français ou toutes communications et suggestions relatives à la publication des textes français à la rédactrice française de Perspective, Services d'information, au Siège social.

...d'étudier les nouveaux programmes de la Société...



...en ateliers
John Stacey, Bud Wood, Ken Trimble, H. T. Fraser, Bill Markey écoutent une explication de Dick Bond.



Jacques Baril, François DeLorimier, Réal Lapierre, Guy Chatillon, Keith Tapping et Gerry Mathieu.



Entre autres, Chris Dowling, Bob Marjoribanks, Tony Pitt et Sylvia Goldblatt écoutent une explication de George Nussey.



Brian Dornan, Bob McAllister, Tom Extence, Cliff Gwilym, Bob Player, Ronald Hébert, H.T. Fraser, Fernand Perreault et, au micro, Bill Markey.

...d'en discuter



Gerry Webb, Dave Galbraa et Ed Fox

...de questionner

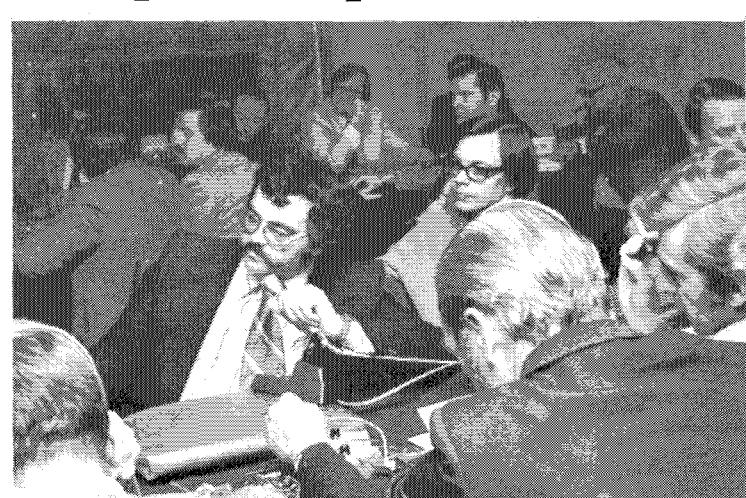


François DeLorimier



Chris Dowling, le président et le ministre

...de rendre compte des débats"



Euclide Lemay demande une mise au point.



Sous la présidence de Noël Guilbault, directeur régional du Québec, les personnes choisies pour rapporter les travaux des ateliers ont donné leur compte rendu en fin d'après-midi, le dernier jour. Les porte-paroles étaient de gauche à droite ci-dessus, Neil Stewart, gérant du bureau des créances hypothécaires de Montréal; Euclide Lemay, gérant adjoint (programmes) du bureau de Hull; Michel Goyette, gérant du bureau de Hull et Joel Teal, gérant adjoint du bureau de Saskatoon à gauche de Noël Guilbault et Warren Sanderson, gérant du bureau de Hamilton; Ronald Pushkarenko, gérant adjoint (programmes) du bureau d'Edmonton; Jack Hadden, gérant du bureau de Prince George et Jacques Baril, gérant du bureau de la Rive sud — Montréal, à droite. Une courte période de question réponses suivit les comptes rendus puis Noël Guilbault remercia les membres de la direction pour avoir permis cette importante rencontre et termina en invitant les participants à se réunir, l'an prochain, à Québec.

**Toutes les photos sont de
Betty Taylor et Bill Cadzow**

côté sérieux, côté mondain



A chaque repas, un groupe différent était invité à la table du président. Ici, Chris Dowling, Jack Hadden, R. R. Allaire, Guy Chatillon, Ken Trimble et J. S. Morris.



Deux assemblées plénaires

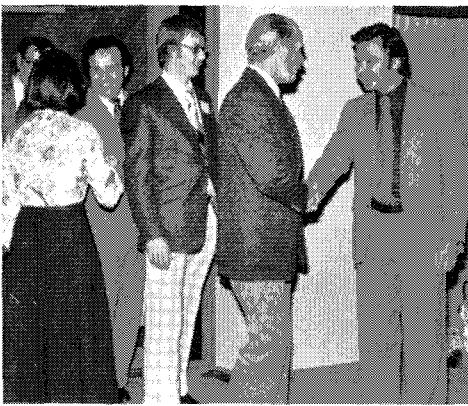
Tous les participants se réunirent dans la grande salle le premier avant-midi et le dernier après-midi.



Noël Guilbaud se rend, de ce pas, à la résidence du président. Les organisateurs avaient mis deux autobus de l'OC Transpo à la disposition des gérants de l'extérieur.



Ray Pitt et Baxter Black s'approchent des autobus.



A la résidence du président

M. et Mme Teron accueillent les gérants de l'extérieur à leur élégante résidence de Rockcliffe.



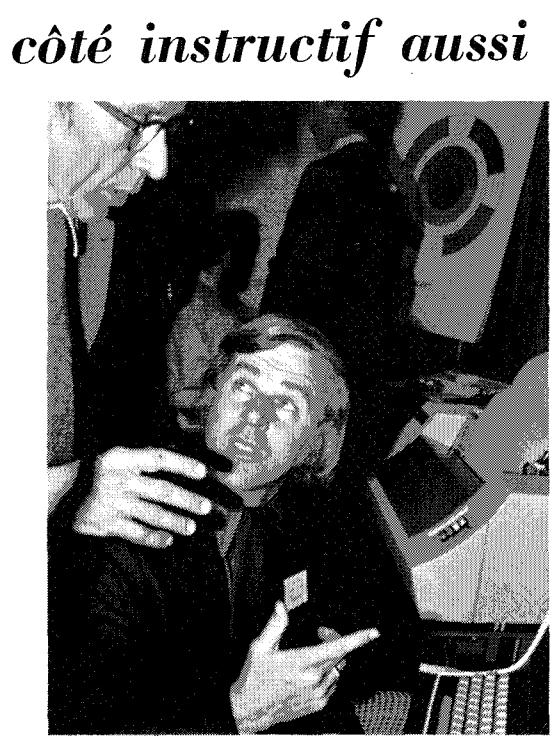
H. Roberts, Mel Sherwood, et Marcel Lapierre écoutent une mise au point d'un délégué.



Au banquet de clôture, le président Teron adresse quelques mots aux participants. Sermon à ses ouailles, histoire de pêche, qui sait. Le dîner était à titre non officiel et la "presse", absente.



Le ministre Danson lui donne la réplique sur le même ton.



Les gérants étaient particulièrement intéressés au terminal Datapoint 1100 qui sera installé dans les bureaux locaux au cours des prochains mois. Adrian McLean se fait expliquer la nouvelle technique par Frank Kemp.

(suite de la page 1)

L'après-midi de la première journée, la deuxième journée en entier et l'avant-midi de la troisième se passèrent en ateliers de travail alors que les participants, regroupés en quatre groupes, prirent part, chacun, à dix ateliers. Les séances de ces ateliers, d'une durée d'environ une heure, comportaient un exposé d'une vingtaine de minutes et une discussion générale; chacune était présidée par un animateur. Ainsi, l'assemblée délibéra sur les multiples facettes de l'aménagement de terrains et les nouvelles collectivités; l'infrastructure municipale; les prêts directs et assurés; le logement communautaire; le logement social; l'amélioration des quartiers et des résidences; le logement pour les ruraux et les autochtones; la planification interne; l'élaboration et l'application de nouveaux concepts ainsi que l'orientation nouvelle des bureaux locaux.

L'après-midi du troisième jour fut consacré entièrement à une séance plénière qui débuta par une analyse des systèmes de gestion par le directeur de la Division de l'élaboration des systèmes, M. Ian Miller. Cette mise au point avait pour but de faire connaître un certain nombre de nouveaux ensembles informatiques en cours d'expansion, notamment les huit phases définissables (depuis l'identification d'un problème jusqu'à l'évaluation et la mise en vigueur de la solution) d'un projet particulier. Ensuite, M. Hession revint à la tribune

parler de la gestion des ressources humaines de la Société. Répétant les paroles dites au cours d'une entrevue avec "Perspective" en novembre dernier soit que le personnel de la Société serait son actif le plus important, M. Hession fournit quelques détails sur les programmes de formation et de perfectionnement du personnel qu'il entend instaurer afin de tirer le plus grand profit, à long terme, des 3,000 employés.

Il profita de l'occasion pour annoncer aux délégués la nomination de M. Dick Parkinson à la direction d'un programme de gestion de cadres, poste créé dans le but de développer les talents des personnes appelées à diriger les différents services de la Société.

Vint ensuite le temps des comptes rendus des ateliers alors que les personnes choisies pour agir en fonction de chefs de groupes et de rapporteurs des commissions d'étude résumèrent les opinions émises au cours des nombreuses sessions.

M. Teron clôutra l'assemblée par une revue sommaire des trois jours. Il se dit étonné du fait que les participants avaient accepté les programmes tels que présentés sans chercher à connaître les idées maîtresses qui avaient inspiré ces programmes. Il alla même jusqu'à suggérer un thème pour une prochaine réunion: les lignes de conduite à adopter. Par ailleurs, il s'est dit enchanté du travail accompli au cours de cette rencontre.