

35 years in housing

V-P Arn Wilson retires after distinguished career



Vice-President Programs Arnold D. Wilson, an instrumental figure in guiding CMHC from conception to maturity, retired on April 28.

Mr. Wilson, better known as 'Arn' around the Corporation, has lead a prestigious 35-year career with CMHC, Wartime Housing and the Department of Munitions and Supply. However, a list of his positions doesn't come close to describing the impact Mr. Wilson has had on the development of CMHC and housing in general.

Among the positions he has held are Vice-president, Corporate General Counsel, Corporate Secretary, Executive Director, and Regional Supervisor. As well, he has been on loan to the Province of Ontario when it set up a housing agency, Defence Construction Ltd., and the Nigerian Government, among others.

A lawyer by profession Mr. Wilson spent a large portion of his career as Corporate General Counsel. A close colleague of Mr. Wilson's, Vice-President Policy, Robert T. Adamson, described him as a creative general counsel. "Arn views the law, not as something that prevents you from doing things but as a creative opportunity to find out how the law can be used to get what you want."

Mr. Wilson, when discussing his role

as General Counsel said, "Corporate General Counsel should be a creative job. If you see a legal problem with the way you want to do things, then you should change your method or change the law. CMHC being a crown agency can influence legislation and have certain laws changed to deliver its housing programs.

"But, I don't think my views are any different from those of a good corporate tax lawyer — and I consider myself a tax expert."

Mr. Wilson's talents, though, do not lie solely with his legal finesse. He also has a good understanding of the construction field. His construction experience is almost as vast as his legal experience. He was contracts officer with the Department of Munitions and Supply, Secretary and Corporate General Counsel with Wartime Housing, and at CMHC, he was Special Assistant in the Construction Division, and later General Superintendent of Construction and Projects Division.

With expertise in two fields, Mr. Wilson was involved in several projects that have affected the way CMHC operates, such as rewriting the NHA in 1954 and its many amendments over the years; writing the first public housing legislation and developing its policy and programs to implement the

Canada Mortgage and Housing Corporation
Société canadienne d'hypothèques et de logement
Canadian Housing Information Centre
Centre canadien d'information sur l'habitation

Teron accepts extended term

Mr. William Teron, Chairman of the Board of Directors of Central Mortgage and Housing Corporation and Secretary of the Ministry of State for Urban Affairs, has agreed to continue in his appointments for an extended term.

Mr. Teron will have completed five years of service with the Corporation on July 1, first as President, later as Chairman and Secretary of the ministry.

In a letter to Mr. Teron, the Prime Minister said:

"I am pleased we have been able to work out an arrangement for you to remain in your present positions . . . You have made a very significant contribution to Canada in the last five years and the government would have regretted losing your services . . . My ministers and I appreciate very much the significant reorganization you have effected in MSUA/CMHC and the drive with which you have sought to bring forward new policies and programs."

Before resuming his duties, Mr. Teron will take a four-month leave of absence without pay, beginning on May 1.

Mr. Teron says that, during his four months' absence, he will reorganize his business affairs.

When he joined the Corporation five years ago, Mr. Teron put his business affairs into the hands of trustees, to avoid conflict of interest. During his absence, with the approval of the Prime Minister, he will arrange to make some adjustment in his investments consistent with his commitment to an extended term at CMHC and the Ministry.

"When the trust was set up originally," Mr. Teron said, "it was on the assumption that I would be spending a brief term in the public service and then would return to private life. Now that I have agreed to stay on for a longer period of time, I feel I should make some more permanent arrangement of my assets."

During his leave, it is agreed that Mr. Teron will not execute any of the functions of his two positions and will continue to comply with the guidelines respecting conflict of interest.

It has been rumored in the press from time to time that Mr. Teron had political ambitions. Asked if he planned to run in the forthcoming election or take part in the election campaign, Mr. Teron said:

"Absolutely not. I have no intention of running for office. As far as taking an active part in the election campaign is concerned, that would be highly improper and is specifically forbidden by the rules of the Corporation."

"I intend to take a good vacation and to do some thinking about my job, which I find enormously interesting. I will be back in the fall, physically and mentally fresh, and ready to take up where I left off."

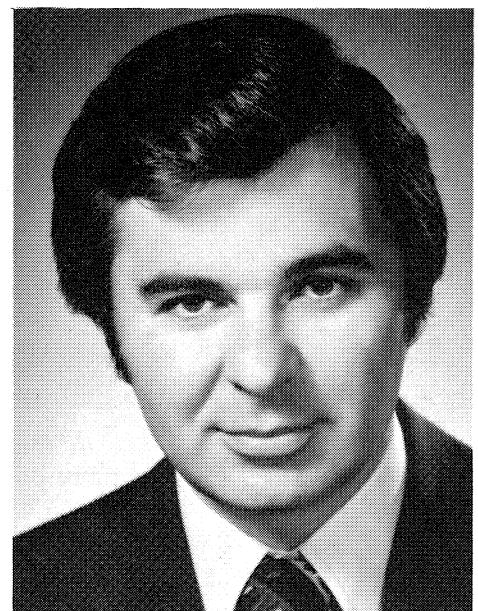
legislation; establishing the insured lending system; and standardization of construction contracts.

Mr. Wilson has also represented CMHC and Canada in other countries on several occasions, serving as an advisor or member of an international committee. His last trip was in 1976 when he went to Japan heading up a Canadian delegation for a bilateral committee on housing.

Although Mr. Wilson has dealt with many important issues concerning housing in Canada, probably his most interesting experience happened early in his career. He is the only person who ever worked for CMHC that can claim he bought a house and a chicken coop on his expense account. This happened in 1950 when CMHC expropriated hundreds of houses in Vancouver. He was given the task of dealing with what was, understandably, a contentious issue and settling up with each of the homeowners. He said the only way he could purchase one of the houses on the spot was to claim it in his expenses. There was no other method to handle it.

"I was a youngster at the time and I got a great deal of satisfaction out of the experience because I was dealing with the public on a very touchy subject, but everyone got a fair price for their property and no complaints resulted from it."

The position he enjoyed the most was in the early sixties when he was Regional Supervisor in Ontario. "It was a shift from a professional job (Corporate General Counsel) to an administrative job. It required a whole change in style and was a big challenge for me. It was also a shift out of Head Office which gave me a different perspective of things — I liked it."



people and places

Transfers

In National Office:

Elaine Kline, Personnel Division to Financial Services Division.

Colette Régimbald, Personnel Division to Office of the President.

In the Field:

André Rochette, Montreal Office to Sept-Iles Office.

Yves Riberdy, Montreal Loans Office to Montreal South Shore.

Sandra Street, Mortgage Admin. Division to Ottawa Branch.

Mel E. Stang, Edmonton Branch to Alberta Regional Office.

Debbie J. Jennings, Personnel Division to B.C. Regional Office.

retirements

Henry Harris, Assistant Manager, Winnipeg Branch, joined June 15, 1949.

25 year club

There is one new member: **Andrew M. Hannah**, Section Head, Material Management, Office Services.

death notices

Samuel P. Cole, a landscaper in the Toronto Branch until his retirement on November 16, 1970, died on March 6, 1978.



This month Dialogue deals with departure from the Corporation.

Question:

What does the Corporation do as employer to emphasize and show its appreciation to its employees of 20, 25, 30 or 35 years of service? Does there exist an available budget to pay the cost of a small reception, purchase of a gift or other?

As members of management of a recreation club, we have organized a gift giving or other, on similar occasions but this remains the contribution of a group of persons, members of a club whose funds are to serve for recreation purposes not "social" purposes.

perspective

Published monthly for employees
of
**CENTRAL MORTGAGE AND
HOUSING CORPORATION**

George Ono, Editor

Please address all contributions including business activities and Recreation Club and social items to the Editor, News and Information Division, National Office.



CONTAINS
RECYCLED
DE-INKED
FIBRE
CONTIENT
DES FIBRES
DÉSENCRÉES
ET RECYCLÉES

Staff respond to charity request

THE SENATE OF CANADA LE SÉNAT DU CANADA

March 2, 1978

Mr. George Ono
The Editor
Perspective
Central Mortgage & Housing Corporation
Montreal Road
Ottawa, Ontario

Dear Mr. Ono,

My colleague on the Board of the Ottawa Valley Chapter of the Kidney Foundation of Canada, Mr. Fred Coll, has been telling me about the recent appeal to the Ottawa staff of Central Mortgage & Housing Corporation to join the Chapter and help with our community programs.

I am delighted to hear that over 150 members of the staff have joined the Chapter. To you good people of Central Mortgage & Housing Corporation who responded so admirably to our appeal, thank you very much for your generosity and may we meet at the annual general meeting in April.

Yours sincerely,

Louis J. Robichaud
President
Ottawa Valley Chapter
Kidney Foundation of Canada

More than 150 CMHC employees in the Ottawa area responded to a special appeal by the local chapter of the Kidney Foundation of Canada.

The National Office, Hull Branch, and Ottawa Branch employees bought \$10 memberships to the Ottawa Valley Chapter of the foundation. The recent campaign brought the total membership of the local chapter up to 500. The group is seeking another 500 members so it may continue its program of testing school children for kidney disorders.

The testing program, which has been carried out for the past two years, costs \$1.00 per test and the foundation hopes to test 20,000 school children this year.

A retired employee Fred Coll, who is on the Board of Directors of the local chapter, petitioned the staff to contribute to this charitable organization. Mr. Coll was Special Advisor to the President before his retirement in December 1976.

Louis J. Robichaud, President of the local chapter and a member of the Senate wrote the attached letter to Perspective.

CHIP decentralizes to regions

By Jeanne Decarie

The Canadian Home Insulation Program (CHIP) has been decentralized

to CMHC's regions to provide the public and local media with easier access to information about the program.

Co-ordinators and telephone operators have been appointed in each region and toll free numbers publicized to the public.

The Regional Information Co-ordinators in Manitoba, Saskatchewan and British Columbia — Marjorie Gillies, Betty-Anne Joyce, and Lloyd Skuce respectively — have added the CHIP program to their responsibilities. Gaston Emond in New Brunswick, Arnie Rose in Ontario, Christine Oulton-Smith in Alberta, and Bill Hickey in Newfoundland are responsible for the CHIP program in their regions. CHIP's national headquarters in Montreal will be responsible for Quebec.

Prince Edward Island and Nova Scotia's insulation program has been operating for more than a year and is differ-

ent from CHIP. It has always been handled by the local offices.

The CHIP information booth was set up at the Edmonton Home Improvement Show, the Atlantic Home Improvement Exhibit in Moncton, and Le Salon de la femme in Montreal. Since home improvement shows attract the type of people CHIP is trying to reach, they provide the ideal location to distribute information about the program's grant.

Also, an extensive publicity campaign began in April to inform the public of the urgent need to adequately insulate homes and conserve dwindling energy resources. Television and newspapers across the country are being used in the campaign. Another CHIP publicity campaign is planned for the fall.

Survey analysis underway

Dear Reader:

I want to thank all of you who took the time to fill out our first readership survey. To date, we have received more than 450 surveys — about 12 per cent of our circulation — and are still receiving them in every day's mail.

I was particularly happy to see the number of excellent and constructive comments. They will certainly help us determine the type of staff publication we should be delivering to you.

Soon, we'll be getting a committee together to sort out and evaluate your responses. This we expect will be a lengthy process, but as soon as we're finished, we'll publish the results in Perspective.

Thanks again for your co-operation and helpful comments.

George Ono
Editor, Perspective



A wine and cheese party was held on Friday, February 24 in the Cafeteria of the Toronto Branch Office to honour four employees who have served many years in the Cafeteria. Shown at the reception are (left to right) Jan Vukovic with 15 years service, Daphne Roach, 5 years, Edith Laanamae, the Dietitian, with 24 years service and Peter Viitmaa, 17 years. The gifts were presented to them by Scott MacDonald, Toronto Branch Assistant Manager, Programs, and Certificates for long-time service, signed by the President, were presented by George Hayward, Manager, Administration and Financial Services.

Managers given preview of 1978 programs

A hastily assembled, confidential meeting was held in Ottawa to brief local office representatives on proposed program and policy changes in early April. This was the first time managers and assistant managers, the people responsible for implementing program changes, were given a preview of what to expect.

One manager, Bill Markey of Ottawa Branch commented, "I think this was an absolutely tremendous initiative. It is something that we've (field managers) been wanting for a long time because up until now, we've had to depend on the morning papers to find out about program changes. A meeting of this sort will be a great asset to us because we'll know what the changes will be and we'll be able to respond intelligently when the changes take place. Also, this meeting was a vote of confidence from management

on our discretion."

Managers were given confidential files detailing the proposals for AHOP, ARP, Non-profit housing, RRAP, and start-up funds. As well as the briefing, staff from the program divisions wanted to hear managers' comments and questions regarding the proposals for 1978.

The meeting, which was arranged in less than a week required massive organization by the staff of the Office of the Corporate Secretary and the Housing Group. As well as the physical arrangements for the 150 delegates, the task of writing, printing, and collating huge binders detailing program changes still had to be done.

Many of the program proposals were not completed until the day of the meeting. The final components of the changes were coming off the presses even as managers were arriving in Ottawa.



Two of the delegates at the meeting, Christine Rump and Cliff Supernault, both of the Saskatchewan Regional Office, joke during one of the breaks.



Florence Williams (foreground) of the Office of the Corporate Secretary collates the briefing binders while Walt Wheatly checks the information being put into them.



Managers are given an explanation of the program and policy changes for 1978.

photos: Betty Taylor

Figure skating provides fun and challenge for Lynn Clément

By David J. Monroe

From your livingroom chair or from the stands at an arena, the figure skaters' graceful movements appear so easy, but, Lynn Clément of the Timmins Office can attest that they aren't.

After watching figure skating competitions for years, she decided to learn just how those skaters manage their turns and spins.

Lynn has been at it now for two years. She started taking group lessons then, as she progressed, switched to private lessons. Learning how to skate on the inside and outside edges of the skates and to execute the numerous turns, jumps and spins takes a lot of patience and time.

Unlike the skaters we see on television, Lynn is not a competition skater. Her skating is done in classes and she measures her progress through tests. So far, Lynn has completed her preliminary figure skating and recently passed her three preliminary dancing. Her objective is to obtain her gold medal in dancing which she estimates will take another five years.

As well as her lessons which take

up about five hours a week, Lynn is an amateur coach for children from four to 10-years-old.

Also, Lynn hopes to learn enough about the sport to one day become a judge. This, though, may be harder to accomplish than learning to skate. Because of Timmin's semi-isolation, judging seminars are few and far between but she hopes that the situation will soon change and that she will be able to apply for promotion to preliminary and first test judge early next year.

When asked how a judge can avoid being subjective, she replied, "Any fine judging must be dependent upon knowledge. After all, a judge of anything is supposed to be thoroughly conversant with the subject. Therefore, an intimate knowledge has to be acquired first and each principle clearly understood. With such knowledge, the correct line of thought should become habitual and the results correspondingly accurate."

For now, Lynn will concentrate on skating so she will eventually be tested and earn her gold medals in dancing and figures.



CMHC and writing provides different careers for Doucet

Clive Doucet has two careers and both are flourishing. His first career is with CMHC as Communications Manager for the Demonstration and Research Group and his second is as play-write and recently published novelist.

Clive says both careers compliment each other providing him with a flow of ideas that he can interchange with his jobs. Through his work at CMHC, he meets a lot of people — the public, the press, other federal public servants — and they are often reflected through his writing, such as in his first major play, *Hatching Eggs*.

The play, performed at the National Arts Centre in Ottawa two years ago, is a situation comedy about an Anglophone who has been placed in a bilingual post. Because of his French surname, his superiors assumed he was bilingual. The play follows this fellow as he stumbles through his work faking French, struggling against discovery, and trying to salvage his career.

While Federal bilingualism provided Clive with the idea for his play, perhaps his own fantasies provided the fuel for his novel, *Disneyland Please*, recently published by Fitzhenry and Whiteside of Toronto. The book is about a young French-Canadian superjock who finds himself in the sophisticated world of college football — California style.

For Guy 'Angie' LeBlanc, an Acadian from Cape Breton, California is still the land of Disney — the magic world he has known through television as he was growing up in the village of Bel Etang. But, football at UCLA proves to be a very different world.

The thrills and spills of the football field extend into the rest of Guy's life as he becomes a star for UCLA. Stardom brings him the attention of Josie Caulie, a cool and self-possessed lead singer with a group, who has some firm notions about what she wants.

As graduation approaches, offers from the professional teams begin to flow in. Choices have to be made — for Disneyland, Josie, and the flashy world of U.S. pro football, or to return to Canada. But, Guy also discovers that some decisions are not in his hands and his life takes off on a new and very different direction.

Along with *Hatching Eggs* and *Disneyland Please*, Clive has had one other play published and performed. A *Very Desirable Residence* ran for three weeks to sold out audiences last year at Ottawa's Penguin Playhouse. It's a comedy-drama that perhaps reflects some of the questions and conflicts that have run through the author's mind. Clive, who is 31, could easily be identified with the play. A product of the radical sixties, Clive is married with two children, just like Daniel, the play's main character.

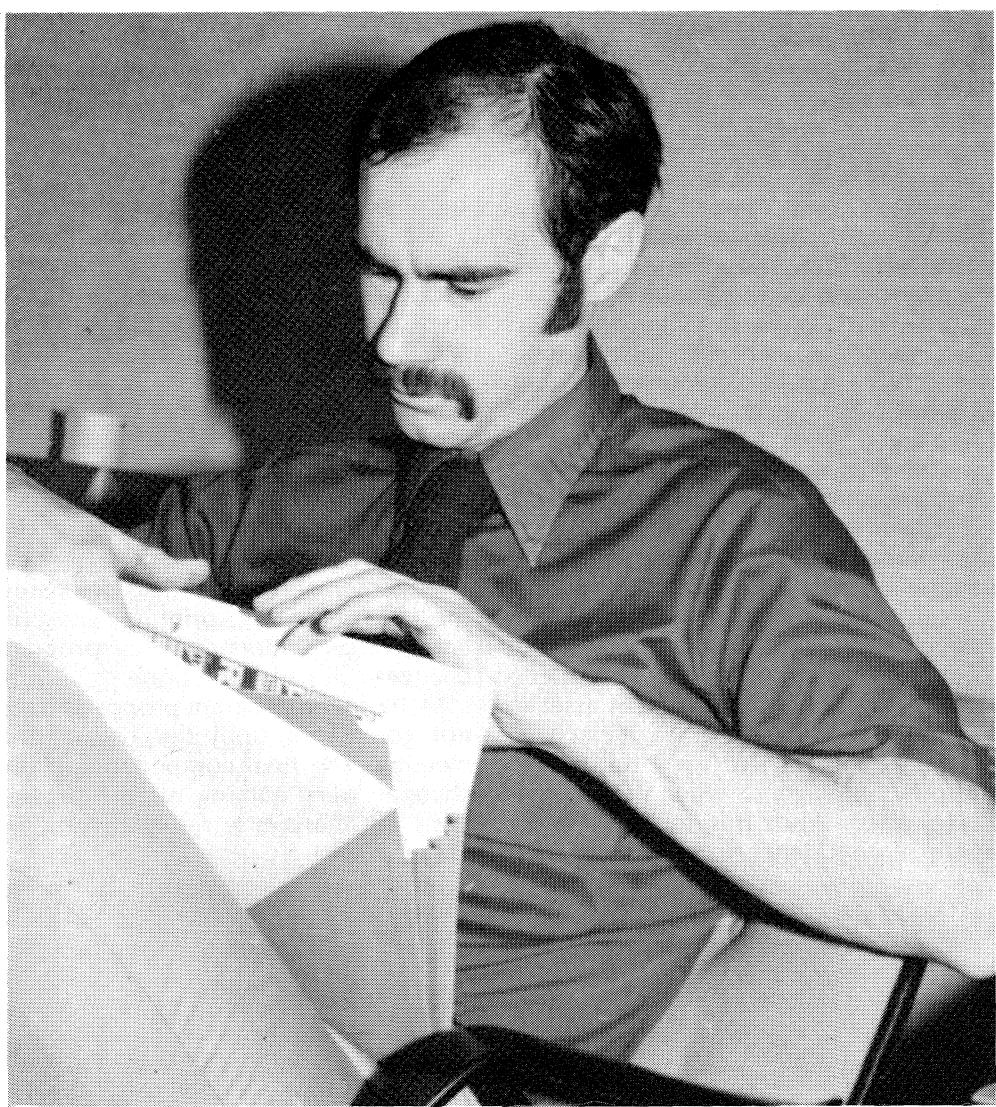
A Very Desirable Residence is about marriage in the seventies, family raising in a small apartment, and the comic dangers of owning a large amorous dog in a downtown area. Its humourous twists provide an acute but sympathetic comment on the generation of Canadians who became adults and parents during this decade. It pits personal conflicts of the radical politics of the sixties against the economic realities of the seventies, and contempt of bourgeois lifestyle in the suburbs against family raising in a downtown apartment that is obviously too small.

As well as these works which have gotten him notoriety as an up and coming playwrite and novelist, Clive has had several short stories and poems published including, *Chicken Delight*, a CBC radio production.

Clive has been writing for about six years and says it comes to him rather easily. "It's a part of my life. I get my ideas from observing people and meeting them under different conditions — like at work. I think if I didn't have my job at the Corporation, it would be a tremendous handicap because I would be cut-off from a very important source.

"You see, I don't work here just for the money and I don't write just for the money. I enjoy the work, I enjoy meeting people and the two careers compliment each other providing me with ideas."

While the working world provides Clive with his ideas, he admits television has had a large influence on his writing. His style can be likened to many of today's situation comedies. He injects humour into the conflicts and problems people encounter.



Retired employee writes novel

Do you ever wonder what some of our retired employees do when they leave CMHC? Well, Austin Cameron King who retired in 1972, recently had his first novel published.

His novel, *The Castaway*, is about a millionaire businessman Bruce Nash who arranges to isolate his baby stepdaughter in the care of a deaf-mute couple on an otherwise deserted Pacific island to test his theory on child development. To do this, he had his wife Joan, the child's mother, confined in an institution.

After years of confinement, she manages to escape. Guessing what has happened to her daughter, she

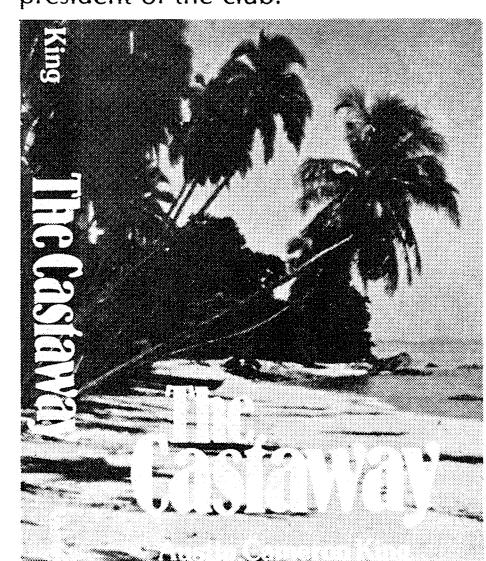
enlists the aid of a psychiatrist, Dr. Ian Bell, in finding the child and restoring her to a civilized environment.

This is the story of their struggle to do this: a sea trip to the island, what they found there, their rescue of the teenage girl. The deaf-mute caretakers had died in a fire some years before, and the girl, alone, had managed to survive. But, she has never learned to talk, and her behavior is 'uncivilized'. They bring her home, and the slow process of rehabilitation begins.

Mr. King's keen interest in sailing provided the background for his novel. Since he retired as a civil engineer at CMHC, he has divided his time between his home in Ottawa and sailing in Florida. An avid yachtsman, he has participated in races on the Great Lakes and has sailed down the Intercoastal Waterway to Florida with his wife, Phyllis, as the crew.

Mr. King joined CMHC in 1950, and worked in the Engineering Division throughout his career. Prior to that, he was engaged in building essential industrial plants that were needed during World War II.

His recently published book is available at a discount through the National Office Recreation Club. Staff and pensioners wishing to purchase it should contact Don Von Richter, president of the club.



Five homes built in remote B.C. town

By Lloyd Skuce

Five log homes were completed recently at Good Hope Lake in northern B.C., an isolated community that has no services and where some new residents have lived in tents and sub-standard conditions.

The new houses in this community of 150 people, just 60 miles south of the Yukon border and 800 miles north of Vancouver, were built under Section 40 of the NHA through the Corporation's Rural and Native Housing Program with assistance from B.C. Remote Housing.

Jack Hadden, Manager of the Prince George Office, arranged the construction with a Prince George log house builder on land purchased by the Corporation.

The houses were partially assembled in Prince George and then shipped by road 750 miles to Good Hope Lake where local labor completed the job.

The new houses are constructed of natural logs and have a large living area, one bedroom on the main floor and two bedrooms in a half loft. Wood is used for both heating and cooking.

Of the project, Mr. Hadden said, "We are planning a further eight homes in Good Hope Lake in 1978 to satisfy ap-



This is one of the log homes built in the remote town of Good Hope Lake, B.C.

plications on hand."

At an official opening on February 11, Evelyn Rattray, President of the local chapter of the United Native Nations Organization (UNN) presented Mr. Hadden with a locally made carving on behalf of her group. Mr. Hadden said, "This has been a great project for the people of Good Hope Lake and we hope to build about another 35 log homes throughout the area in 1978. This kind of housing is very suc-

cessful because it is what the people want, it suits their lifestyle." These comments were echoed by Ron George, Vice President of the UNN and Walter Johnny, local Vice President of the UNN.

Mrs. Rattray will be assisting CMHC and B.C. Remote Housing in 1978 in fieldwork and organizing communities' input for housing in other areas in Northwestern B.C., Telegraph Creek, Atlin, Dease Lake, and Lower Post.

Le vice-président Wilson prend sa retraite



M. Arnold D. Wilson, vice-président aux Programmes, a pris sa retraite le 28 avril après une prestigieuse carrière de 35 ans. Il a été successivement au service de la Fonction publique de 1942 à 1945 au ministère des Munitions et des Approvisionnements puis à la Wartime Housing Ltd (1945-47) et enfin à la SCHL. Secrétaire et conseiller général de la Wartime Housing Ltd, on le compte parmi ceux qui ont oeuvré à la fondation de la Société et pour laquelle il a été le premier conseiller juridique.

Né à Chatham, en Ontario, M. Wilson (Arn pour ses intimes) a obtenu un baccalauréat ès arts de l'Université Western Ontario puis il a étudié le droit à Osgoode Hall pour devenir membre du Barreau canadien. Il entre à l'emploi de la Société le 1er janvier 1947 à titre de conseiller juridique et est nommé, en 1949, adjoint spécial chargé du logement public, à la Division de la construction. Un an plus tard, il devient directeur de cette division. La Société lui accorde, l'année suivante, un congé spécial pour assister le président de la Defence Construction Ltd et, au cours de l'été 1952, il est prêté à la province de l'Ontario pour aider à l'organisation de la Direction du logement, au ministère de l'Économie et du Développement.

Revenu à la Société en 1953 à titre de conseiller général du Contentieux, il occupe ensuite les postes de directeur régional de l'Ontario, conseiller général de la Société, directeur exécutif responsable des prêts et secrétaire-conseil de la Société, fonction qu'il a conservée lors de sa nomination à la vice-présidence en 1976.

Le nombre de ses fonctions ne fait qu'à peine allusion à ses compétences dans le domaine du logement. Formé en droit, il a également acquis une connaissance solide de tous les aspects de la construction et, armé de cette double expertise, il a contribué à de nombreux projets touchant les activités de la Société. Pour ne citer que quelques exemples, notons: la refonte de la Loi nationale sur l'habitation en 1954 et les modifications subséquentes; la rédaction des premiers textes législatifs relatifs au logement public; l'établissement du système de prêts assurés et l'uniformisation des contrats de construction.

Un collègue de M. Wilson, le vice-président Robert T. Adamson, le décrit comme un conseiller juridique novateur signalant que, pour lui, la loi ne pose jamais d'obstacles à ses activités mais que plutôt elle lui donne l'occasion d'étudier comment elle peut lui servir.

Monsieur Teron accepte de continuer son mandat

Monsieur William Teron, président du Conseil d'administration de la Société centrale d'hypothèques et de logement et secrétaire du Ministère d'état aux Affaires urbaines a accepté de continuer à assumer ses fonctions en prolongeant son mandat.

Le premier juillet, monsieur Teron aura servi la Société pendant cinq années, tout d'abord à titre de président, puis comme président du Conseil d'administration et secrétaire du ministère.

Dans sa lettre à monsieur Teron, le Premier ministre indiquait: "Je suis content d'être arrivé à une solution pour que vous restiez dans vos fonctions présentes... Vous avez grandement contribué à servir le Canada durant les cinq années et le gouvernement aurait regretté votre départ.

Les ministres et moi-même apprécions beaucoup la réorganisation en profondeur de la SCHL et du MEAU que vous avez entreprise et le travail que vous avez réalisé en introduisant de nouvelles politiques et de nouveaux programmes."

Avant de prolonger ses fonctions, monsieur Teron prendra un congé sans solde à partir du premier mai, et ce pour quatre mois. Pendant cette période, monsieur Teron réorganisera ses affaires personnelles.

Il y a cinq ans, lorsque monsieur Teron est entré au service de la Société, il avait placé ses affaires en fiducie, afin d'éviter des conflits d'intérêts. Pendant son absence, en accord avec le Premier ministre il effectuera les ajustements qui s'avèrent nécessaires, suite à la prolongation de son mandat à la SCHL et au Ministère.

Monsieur Teron a déclaré: "Lorsque la fiducie fut établie, on avait présumé que je resterais peu de temps à la fonction publique et que par la suite, je retournerais au secteur privé. Maintenant que j'ai accepté qu'on prolonge mon mandat, je crois que je me dois de mettre ordre à mes affaires pour une plus longue période."

Pendant son absence, il est entendu que monsieur Teron n'assumera aucune des responsabilités relevant de ses deux mandats et qu'il continuera de se conformer aux directives concernant les conflits d'intérêts.

Des rumeurs ont fait surface, de temps en temps, dans la presse, à savoir que monsieur Teron avait des ambitions politiques. À la question de savoir si monsieur Teron se présenterait aux prochaines élections ou s'il participerait à la campagne électorale, monsieur Teron a répondu:

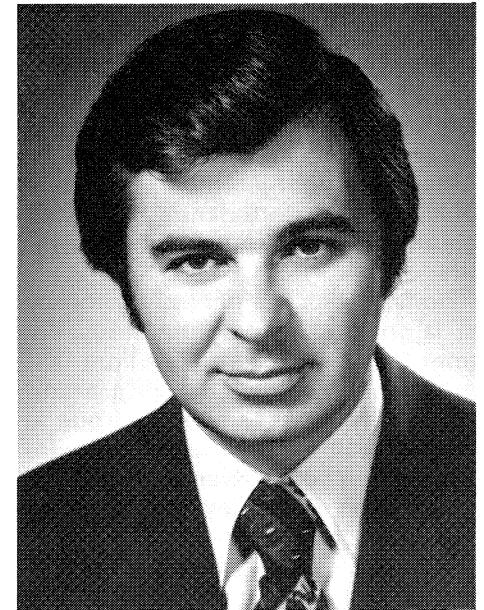
"Pas le moins du monde. Je n'ai pas l'intention de me présenter. Pour ce qui est de ma participation active à la campagne électorale, cela serait inconvenant et enfreindrait les règlements de la Société.

J'ai l'intention de prendre de bonnes vacances et je penserai à mon travail qui me passionne énormément. Je serai de retour à l'automne, reposé physiquement et mentalement, tout prêt à recommencer mon travail là où j'ai laissé."

M. Wilson est d'accord: "La fonction de conseiller juridique doit être créatrice. Si une formalité légale vous empêche d'agir alors il faut changer ou votre méthode ou la loi, et la SCHL, en tant que société de la Couronne peut influencer la législation. Elle peut obtenir des modifications à certaines lois qui lui permettront de mettre en œuvre ses programmes de logement."

En plusieurs occasions, M. Wilson a représenté la Société et le Canada dans divers pays à titre de conseiller ou de membre de comités internationaux. Il a effectué son dernier voyage en 1976 quand il a dirigé une délégation canadienne au sujet d'une entente bilatérale sur le logement, au Japon.

De toutes ses expériences une, entre autres, surgit de ses souvenirs: il est probablement le seul employé de la SCHL à avoir acheter une maison et un poulailler expropriés par la Société avec son indemnité de voyage. Cet événement s'est produit en 1950 au



moment où il avait la tâche de régler les conflits avec les expropriés alors que la Société saisissait des centaines d'immeubles à Vancouver. Dans un cas en particulier, acheter la maison sur-le-champ était la seule façon pour la Société de l'acquérir et la seule solution possible pour la payer était de la porter à ses frais de déplacement.

"J'étais jeune à l'époque, de dire M. Wilson, et j'ai obtenu d'autant plus de satisfaction que la situation était très délicate. Mais chacun a obtenu un bon prix pour sa propriété et aucune plainte ne suivit."

De tous les postes qu'il a détenus, le vice-président affirme que celui de directeur régional de l'Ontario est celui qui lui a été le plus agréable, probablement parce que ce poste exigeait beaucoup plus de compétence administrative que les autres. Quoiqu'il en soit, il apprécia le déplacement qu'occasionna cette mutation et les nouvelles perspectives qui s'offraient à lui.

Connaissez-vous votre voisin?

Par exemple, saviez-vous que vous comptiez, parmi vous, un illustre inconnu qui, il y a quelques années, a fait des prouesses au hockey sous le pseudonyme: "La Merveille Masquée"?

Plusieurs auront reconnu Donald "Skip" Britt, de la succursale de Hull, qui vient d'être élu au Temple de la renommée des sports de Maniwaki. Ancien joueur étoile du club Senior de cette ville, "Skip" Britt a eu une vie bien remplie. Populaire marchand et maire de Maniwaki de 1963 à 1967, il a été très actif dans l'organisation du hockey de cette ville; il a aussi été responsable des terrains de jeu et administrateur de l'Aréna. Il est à l'emploi de la Société depuis 1968.

Le sujet de "la Merveille Masquée" a refait jour dernièrement alors que Donald a été honoré dans sa ville natale. Laissons son frère Lambert nous parler de sa carrière.

"Donald a fait ses débuts au hockey de la même façon que tous les jeunes Canadiens de son âge l'ont fait: dans la rue. Comme il vivait à Maniwaki, il n'avait pas le choix puisque le village n'avait qu'une seule patinoire et que celle-ci était réservée exclusivement au club de hockey Senior.

Vers 1930, deux clubs de calibre Junior furent organisés groupant les joueurs les plus prometteurs de la région; Donald était l'un de ceux-là. On s'est vite aperçu qu'il avait un excellent coup de patin et un véritable flair pour les feintes. Il évoluait à l'aile droite mais lançait de la gauche et avait un lancer du revers particulièrement redoutable.

L'année suivante, on décida de former une seule équipe Junior alignant les meilleurs joueurs des deux premières équipes et Donald fut choisi pour la première ligne d'attaque. Ce fut le début d'une remarquable carrière dans le

hockey amateur. Du junior il passa au Senior jusqu'en 1947 pour ensuite évoluer au hockey renaissance.

En 1948, le club Légion de la ligue intermédiaire locale l'invita pour une seule partie autour de laquelle on avait fait une publicité toute spéciale, car une "Merveille Masquée" devait être dans l'alignement de la Légion. Devant une foule considérable, "la Merveille Masquée" (Donald portant cagoule; il désirait garder l'anonymat de peur de perdre son statut de professionnel) sauta sur la glace. La joute était vieille de 28 secondes lorsqu'il compta le premier but sur une échappée. À la troisième période, il enleva son masque et, reconnu par la foule, reçut une ovation du tonnerre. On en parle encore.

Grand sportif, l'été c'était le baseball qui l'occupait. Maniwaki avait une équipe fort puissante pouvant rivaliser avec les meilleurs clubs de la région Ottawa-Hull. Donald qui, depuis ses débuts, s'était mérité le sobriquet de "Skipper" à cause de ses qualités de leader, était brillant comme receveur et joueur de deuxième but, et sa présence au bâton était redoutable tout comme son lancer du revers au hockey. Lorsqu'on avait besoin d'un bon coup sûr, Skipper était toujours là!

Pour compléter ses loisirs, il agissait comme instructeur auprès des jeunes dans le hockey, le baseball et le "softball". Il a même commandité un club de "softball" pendant plusieurs saisons. Ceci ne l'a pas empêché de représenter le siège No. 4 au Conseil municipal pendant deux mandats avant de devenir Maire de la ville pendant deux mandats et demi, et recevant des ma-

jorités jamais égalées ni avant ni après.

Oh oui! il était et est toujours amateur de golf, de pêche et de chasse."

Retraite

Préposé aux entrevues et à l'information de la Section des prêts du bureau de Hull, Donald projette de prendre sa retraite au début de 1979. Devinez comment il remplira ses heures...



Donald "Skip" Britt



Cette photo nous montre, de façon presque prophétique, trois élus au Temple de la renommée. À gauche, M. Benny Addleman, au centre, Lambert Britt et à droite, son frère Donald. Les deux premiers ont été élus en 1977 et Donald en 1978. Pourtant la photo a été prise en 1949...

allées et venues

MUTATIONS

François Sauvé, de la succursale d'Ottawa au bureau du Président;

André Rochette, du bureau de Montréal au bureau de Sept-Iles;

Yves Riberdy, du Bureau de prêts de Montréal au bureau de la Rive-Sud;

Elaine Kline, de la Division du personnel à la Division des services financiers;

Colette Régimbald, du Service du traitement des mots de la Division du personnel à celui du Bureau du Président;

Sandra Street, de la Division de l'administration des hypothèques, Bureau national, à la succursale d'Ottawa;

Mel E. Stang, du bureau d'Edmonton au bureau régional de l'Alberta;

Debbie J. Jennings, de la Division du personnel, Bureau national, au bureau régional de la Colombie-Britannique.

club des 25 ans

Andrew M. Hannah, chef de section (gestion du matériel) au département des services de bureau, Bureau national.

décès

Samuel P. Cole, paysagiste au bureau de Toronto au moment de sa retraite en novembre 1970, est décédé le 6 mars.



Journée blanche à Sherbrooke

Nos collègues du Québec appellent Journée blanche ou Journée verte leur demi-journée annuelle d'activités selon qu'ils la prennent durant l'hiver ou l'été.

Cette année, lors de leur Journée blanche, une vingtaine d'employés du bureau de Sherbrooke se sont rendus au mont Orford où chacun a pratiqué

son sport préféré: ski alpin, ski de fond, raquette. La journée s'est terminée par un souper à La maison canadienne, une brasserie de Magog. Dans la photo ci-contre, le groupe de ski de fond. De gauche à droite: Jean-Clément Dion, Jacques Lefebvre, Irénée Fréchette, Édouard Sasseville, Claude Williams (gérant), Lyse Richard, Jules Lincourt, Alain Bérard, Gary Packwood.

perspective

Journal publié mensuellement pour les employés de LA SOCIÉTÉ CENTRALE D'HYPOTHÈQUES ET DE LOGEMENT

Rédactrice en chef: Lucille Tessier

Veuillez adresser vos articles rédigés en français ou toutes communications et suggestions relatives à la publication des textes français à la rédactrice française de Perspective, Centre de communication et d'information, au Bureau national.

CONTAINS RECYCLED DE-INKED FIBRE

CONTIENT DES FIBRES DÉSENCRÉES ET RECYCLÉES

Une première femme gérant chez nous



Lorette Goulet, gérante du bureau des créances hypothécaires de Montréal, au cours de la récente réunion des gérants, à Vancouver.

C'est au bureau des créances hypothécaires de Montréal qu'est revenu l'honneur d'accueillir la première femme "gérant" d'un bureau de la Société centrale d'hypothèques et de logement lorsque Lorette Goulet a été nommée à ce poste, l'automne dernier.

Douée de simplicité et de patience, madame Goulet a su s'adapter à chacun d'entre nous. Esprit ouvert et clairvoyant, elle possède une personnalité dynamique qui favorise et provoque les contacts aussi nombreux que sympathiques. Loin de se glorifier d'un titre de gérant, elle a su en assumer les responsabilités avec une gratuité qui l'honore. Femme de décision, elle allie la fermeté à la compréhension et son passage parmi le groupe du BCH ne sera pas sans conséquences.

Grâce à sa façon d'enseigner les choses, nous avons finalement mis en pratique le processus de la DOR (direction

tion orientée vers les résultats). Cette méthode de travail dont on a si souvent fait l'éloge a été, pour nous tous, une véritable prise de conscience qui oriente nos efforts vers un travail complet et encore plus efficace.

Lorette Goulet est arrivée à la Société en novembre 1975, à titre de vérificateur à la Division de la vérification interne. Au mois de juillet de la même année elle était mutée à la Division du personnel à titre d'agent de dotation des cadres intermédiaires et au début de 1977, elle quittait la Société pour revenir, six mois plus tard, à la gérance du bureau des créances hypothécaires. Elle est secondée, dans sa tâche, par Frank Iannidinardi, coordonnateur aux programmes sociaux, Joelynn Bigras, coordonnateur, taxes et perception et Jean Marois, coordonnateur à la gestion hypothécaire.

textes de Rachel Martinet



"Former pour bien informer", telle est la devise du BCH de Montréal. Reine Véronneau et Georgette Villeneuve.



Bon émetteur, bon récepteur: secret d'une excellente communication. Quand on reçoit jusqu'à 226 appels par jour, sans compter les visites au bureau, il faut bien connaître ses fonctions. Reine Véronneau, Line Bilodeau et Christiane Howard.

toujours au BCH... .

Former

pour bien

informer

Comme tout bureau d'administration de créances hypothécaires, celui de Montréal doit, chaque année, présenter à ses clients un relevé de compte pour fins d'information et d'impôt sur le revenu. A l'heure où le BCH est en pleine activité, il est bon de rappeler les nombreuses fonctions accomplies par le personnel qui l'anime.

Durant les mois d'hiver, le Bureau des créances hypothécaires se transforme en une véritable source d'informations, même en un champ de "bataille" où la clientèle et l'administration doivent dévoiler leur jeu ouvertement. On doit mieux renseigner la clientèle pour lui éviter parfois des surprises désagréables et l'administration doit, par une connaissance approfondie de son rôle, faire preuve de tact et d'objectivité.

Afin d'être constamment en mesure de renseigner la clientèle, particulièrement durant les mois de février, mars et avril, le BCH a constitué, il y a quatre ans, une équipe de huit personnes occupant différents postes, sous la responsabilité de Reine Véronneau, chef de groupe dans la section des états de comptes. L'expérience de la fusion du personnel remplissant des tâches aux bureaux des états de compte annuel et de révision de taxes, s'est avérée fort efficace. La pertinence de ce procédé est d'autant plus valable que l'équipe de Reine n'a dû recevoir que dix jours de formation dans ce domaine très particulier.

Annoncer à la clientèle l'augmentation des versements mensuels due à l'augmentation des taxes ne s'est jamais révélée une tâche facile. Souvent, les clients questionnent parce qu'ils ne comprennent pas les raisons premières qui justifient ces majorations multi-

pliées. L'équipe essaie, par des moyens collectifs, d'être précise et claire dans ses informations.

Le nombre impressionnant d'appels téléphoniques quotidiens, le nombre non moins imposant de personnes qui se rendent au comptoir font de ce bureau une galère vivante où chacun des employés doit se multiplier pour répondre aux clients, désireux de connaître où ils en sont. Reine Véronneau dirige ce va-et-vient avec habileté, discrétion et grand intérêt. C'est un chef de groupe responsable qui tient compte des différences individuelles et qui sait apporter des réponses satisfaisantes, le tout allié à une exceptionnelle compréhension des autres.

Reine est à l'emploi de la Société depuis janvier 1971 et a été, tour à tour, commis aux états de compte, secrétaire et, depuis 1974, chef de groupe. Avec l'expérience acquise depuis son arrivée à la Société, elle peut aisément répondre à toutes les questions, ou presque, en ce qui concerne le domaine des créances hypothécaires. Le renouvellement des prêts hypothécaires, l'aide fédérale, la remise sur capital, le réamortissement des comptes, tous ces sujets lui sont familiers, et, ce qui ajoute à sa compétence, elle est douée d'une patience, d'une bonhomie et d'un dévouement presque légendaire.

Hommage donc au personnel du Bureau des créances hypothécaires, à son chef de file émérite et compétent. Travailler avec de telles personnes adoucit sûrement la tâche, parfois ingrate, imposée à ces employés.

(Rachel Martinet est agent d'information au Bureau des créances hypothécaires de Montréal.)



La première rencontre de l'équipe du service régional d'information avec les agents locaux de la région du Québec: Bernard Gobeille, Laval; Nicole McCann, Québec; Rachel Martinet, Bureau des créances hypothécaires; Laurent Boissonault, Trois-Rivières; Mireille Charbonneau, bureau régional; Renaud Moreau, observateur pour le bureau de Rimouski; Simone Archambault,

observateur pour le bureau de prêts de Montréal; Nicole Guimond, Sherbrooke; Lise Guillemette et Suzanne Paquet, du bureau régional; Solange Bienvenue, Val-d'Or; Louise Lessard, Chicoutimi; Pierre Drouin, Hull. Au second plan, Denis Darveau, bureau de prêts de Montréal et Danielle de Maisonneuve-Lussier, Longueuil.

Du nouveau dans la région du Québec

Le bureau régional du Québec présente la nouvelle équipe formant le service d'information. Dans sa structure actuelle, on y trouve le coordonnateur, Suzanne Paquet, et trois agents d'information, responsables des relations internes, externes et avec les médias qui sont respectivement Mireille Charbonneau, Sylvie Berthiaume et Lise Guillemette.

Avant de se joindre au groupe d'information, Suzanne Paquet a été adjointe au président de la firme P.G.L. International et adjointe administrative au directeur général du Village Olympique. Mireille Charbonneau, l'agent d'information en relations internes, est à la Société depuis sept ans et, durant quatre années avant la nouvelle organisation, elle a assisté l'agent régional d'information dans ses fonctions.

Sylvie Berthiaume, l'agent d'information externe, était auparavant coordonnateur de la documentation et des communications au Bureau des propriétés immobilières de Montréal. Elle travaille à la Société depuis cinq ans. Par ailleurs, l'agent responsable de l'information avec les médias, Lise Guillemette, est à l'emploi de la Société depuis 11 ans et occupait, antérieurement, le poste d'adjointe adminis-

trative au Programme d'aide au logement public, au bureau régional. Une équipe du tonnerre avec quatre femmes à la hauteur de la situation!

Les agents coordonnateurs de l'information établissent, au nom de la Société, une importante communication avec le public. Pour bien couvrir le grand territoire du Québec, des agents locaux ont été nommés dans chacun des bureaux de la région.

Une première rencontre de l'équipe du service régional avec les agents d'information locaux avait lieu les 27 et 28 février derniers au bureau régional à Montréal. Cette rencontre a été rehaussée par la présence de M. Norman Hallendy, président du Centre de communications et d'information au Bureau national, ainsi que du directeur régional, M. Pierre Brien. Cette réunion avait pour but d'exposer les objectifs de la région en matière d'information et de communications, d'élaborer sur le rôle et les responsabilités de l'équipe régionale et enfin de faire connaître les responsables locaux qui sont: Denis Darveau (par intérim), Montréal; Bernard Gobeille, Laval; Danielle de Maisonneuve Lussier, Longueuil; Nicole McCann, Québec; Laurent Boissonault, Trois-Rivières; Solange



L'équipe du service régional d'information: Mireille Charbonneau, Suzanne Paquet, Lise Guillemette et Sylvie Berthiaume.

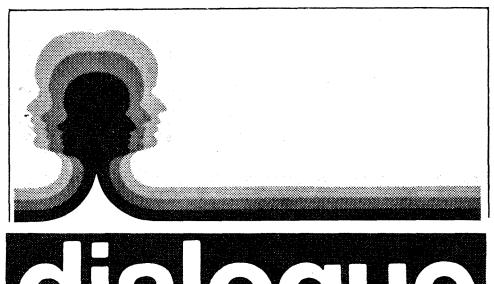
Bienvenue, Val d'Or; Cécile Boudreault (par intérim), Sept-Iles; Marie Bélanger, Rimouski; Pierre Drouin, Hull; Nicole Guimond, Sherbrooke; Louise Lessard, Chicoutimi et Rachel Martinet, Bureau des créances hypo-

thécaires de Montréal.

On a également procédé à la remise d'un cahier d'opérations spécialement conçu pour faciliter l'exécution des tâches qu'assument les agents d'information locaux.



Bien entouré par son épouse, à sa gauche, et le directeur régional Pierre Brien, à sa droite, Marc Beaulieu en a long à raconter. Que de bons souvenirs à se rappeler...



dialogue

DIALOGUE est une chronique régulière du Programme de relations humaines de la Société.

La présente rubrique traite du départ d'un employé de la Société.

Question

Que fait la Société en tant qu'employeur pour souligner et manifester sa reconnaissance à ses employés de 20, 25, 30 ou 35 ans de service? Existe-t-il un budget disponible pour couvrir le coût d'une petite réception, l'achat de cadeau ou autres gestes semblables?

Nous avons, en tant que membres de la direction d'un club récréatif, organisé une remise de cadeau ou autres activités en des occasions similaires mais ceci reste la part d'un groupe de personnes, membres d'un club dont les fonds doivent servir à des fins récréatives et non "sociales".

Existe-t-il une politique définie

Sondage PERSPECTIVE

PERSPECTIVE a reçu bon nombre de réponses à son questionnaire du mois de février. Des formulaires arrivent encore à chaque jour. Il est donc trop tôt pour donner un compte rendu. Un fait pourtant se dessine clairement: vous désirez davantage des nouvelles des bureaux locaux. Sans attendre la compilation des réponses et les recommandations qui en découlent, nous commençons dès maintenant à tenir compte de quelquesunes de vos suggestions. Merci de votre bonne collaboration.

la Rédaction

10 ans de gérance

On peut considérer que 24 ans de service au sein de la Société est un fait remarquable. Que dirions-nous d'un gérant qui compte 10 ans au même bureau? N'est-ce pas que cela mérite d'être fêté?

Ainsi, Marc Beaulieu, gérant du bureau de Rimouski depuis maintenant 10 ans, a reçu les hommages de ses frères de travail lors d'une réception à Rimouski, le 16 mars dernier. Le directeur régional, Pierre Brien, n'a pas manqué de rappeler l'excellent travail

que Marc Beaulieu a accompli dans le vaste territoire de la Gaspésie. C'est grâce à l'expérience de son gérant que le bureau de Rimouski se classe au premier rang dans l'exécution du Programme d'aide à la remise en état des logements (RURAL) au Québec. Marc est à la Société depuis mars 1954 et, avant d'être nommé gérant à Rimouski, a occupé des postes d'évaluateur ou de gérant aux bureaux à Dorval, St-Laurent, Montréal, Québec et Sept-Iles.