

SPECIAL

# perspective

SEPTEMBER  
Canadian Housing Information Service  
Corporation of Canada

volume 13, august 1978

# Meet your new general managers



President Ray Hession with his new regional general managers (From left to right): Keith Tapping, British Columbia; Bob Player, Atlantic; George Anderson, Prairies; Warren Sanderson, Ontario; Mr. Hession; and Pierre Brien, Quebec.

Mr. Tapping was Ontario regional director; Mr. Player was executive director, professional standards and technology; George Anderson was executive director, program policy and research co-ordination; Mr. Sanderson was Toronto branch

manager and Mr. Brien was Quebec regional director. Their appointments will be effective August 28.

photo: Gilles Benoit

President Raymond Hession has announced the appointment of the five general managers who will be in charge of the Corporation's five regions: British Columbia, the Prairies, Ontario, Quebec and the Atlantic.

The new appointments, effective August 28, are:

**British Columbia:**

Keith Tapping, former branch manager in Vancouver, more recently Ontario regional director. Mr. Tapping will be located in Vancouver.

**Prairie Region:**

George Anderson, formerly executive director of program policy and research co-ordination, National Office, Ottawa. Mr. Anderson will be located in Saskatoon.

**Ontario:**

Warren Sanderson, formerly branch manager, Toronto. Mr. Sanderson will be located in Toronto.

**Quebec:**

Pierre Brien, formerly regional director, Quebec. Mr. Brien will be located in Montreal.

**Atlantic:**

Robert Player, formerly executive director of professional standards and technology, National Office, Ottawa. Mr. Player will be located in Saint John, New Brunswick.

**Profiles inside**

In addition to the general managers, Mr. K.B. Ganong, regional director for British Colum-

bia, is appointed assistant to the President with responsibility for the Yukon and Northwest Territories. Mr. Ganong will be located in Vancouver.

Until now, CMHC's field operations have been managed by ten regional directors. The Yukon was administered by the regional director for British Columbia and the Northwest Territories by the regional director for Alberta.

"This new arrangement will allow us to be more efficient and effective in delivering programs to our clients," Mr. Hession said. "We will now have only five field managers reporting to the president, instead of 10 under the existing organization. The appointment of the general managers is just the first of a number of organizational changes we will

be introducing over the next couple of years to achieve more effective management supervision and to improve the human and technical resources available to our field offices."

In those regions composed of more than one province (the Prairie and Atlantic regions) provincial directors will be appointed within the next few weeks. They will be located in the provincial capitals and will have responsibility for the conduct of federal-provincial relations affecting housing and community development, as well as the administration of the capital-city branch office. In single province regions (British Columbia, Ontario and Quebec) the general manager will perform the role of provincial director.

# Bob Player



Fate has always been good to Bob Player. He met his wife, Halina, by chance, in Hyde Park while vacationing in England, and then, as luck would have it, one of the guests at his wedding tipped him off that engineers were needed for an interesting job connected with Expo '67 in Montreal.

Mr. Player, who was in the armed services at the time and had received his engineering degree from the Royal Military College, took the job and became responsible for maintenance of Cité du Havre at the world's fair.

"It was a marvellous experience and I'm extremely proud of what was accomplished. It was a challenge, and everyone connected with it was determined and committed to making it work."

The 'pièce de résistance' on Cité du Havre was Habitat 67, the experimental multi-unit building. At the end of Expo, Habitat 67 was only half completed and when CMHC took over the project Mr. Player was asked to stay on to complete the job — something that he now considers the highlight of his career from the viewpoint of construction.

After three years, he left CMHC to complete his Master of Business Administration at McGill University where he specialized in human behavior, management policies, planning, and labor relations.

He then went to work for the department of Indian and northern affairs, where he became involved in reorganization of the professional and technical operation of this department. Bob Player qualifies this period in his life

as being "enriching" but did not care for the civil service life. Without really looking for another position, chance came along again when an acquaintance at CMHC told him about an engineering position that was open in the Ottawa Branch.

Two years later, he became director of the municipal infrastructure division. "It is during my many trips throughout the country at this time, that I saw how many CMHC employees are dedicated to their tasks," noted Mr. Player. "During rapidly changing times, this is sometimes not fully appreciated. We must remember that the success of the organization is directly dependent on the continuing dedication of our people."

After one year in Quebec as part of the bilingualism exchange program (Mr. Player was already bilingual after being billeted at Bagotville and Moisie, Quebec during his years in the service), he became executive director of professional standards and technology (PST).

Since his appointment as general manager, Mr. Player has been busy preparing for the turnover of the professional standards and technology directorate as well as organizing his new regional office in Saint John which will staff about 35 employees.

The father of two says he understands the problems involved in uprooting families and would like to see the regional office transition take

place as quickly as possible for his employees.

According to him, the reasons for the change in regional administration is a result of a number of things: Besides the financial viability of the Corporation which must be achieved, housing formats for the next 20 years show a considerable change in trend. Housing starts will continue to decrease possibly as low as 150,000 a year in the 90's as compared to 250,000 now. The increase in the cost of living, the price of land, taxes and especially energy will continue to encourage higher density building; the size of families will be smaller, not to mention that in 20 years the proportion of senior citizen population will be considerably greater. All this means that housing form and size in the future may have to be different. Also, by having senior management on site, Corporate management will be in a better position to be in touch with the changing real housing requirements and should result in quicker and more responsive decisions."

When looking at the problems of his new region, Mr. Player believes that there is a lot of work to be done in many areas including social housing and rehabilitation.

Although his family was a little reticent at first about moving to Saint John, they are now anxious to make the move. Mr. Player said he has faith in the future. "The next ten years in housing will not be easy, but what a challenge."

# Pierre Brien



Pierre Brien was born in 1944 under the sign of the ram (Aries) and all of the characteristics are there. He is a demanding and a tireless worker. He is particular about human values and is interested in ensuring that people around him succeed in their endeavours. He is in control of situations developing around him and is quick to set out on a course that produces results.

For Quebec's new general manager, there is no ultimate goal in his life. His style is to never stop striving and to always search for new worlds to conquer. This perhaps explains his succession of appointments since arriving at the Corporation. Mr. Brien has been director of personnel division, director of real estate operations in Montreal, regional director in Quebec and now, barely three and one-half years after his arrival at CMHC, general manager.

Mr. Brien's first objective in his new

capacity is the decentralization of mortgage accounts and the installation of a computer system by next year to manage the accounts.

Mr. Brien spent a major part of his youth in Ste. Agathe and Maniwaki. He was greatly influenced by his Jesuit teachers at Brébeuf College and later at Laval University.

Also, while attending university, he began reading such authors as Georges Odiorne and Peter Drucker, who preached the principals of results oriented management. From them, he began to formulate management style which demands a high level of productivity and efficiency from his staff. This is why team-work and good inter-personal relations are important to him.

Another area that the Quebec general manager enjoys is university teaching and research which he did for a

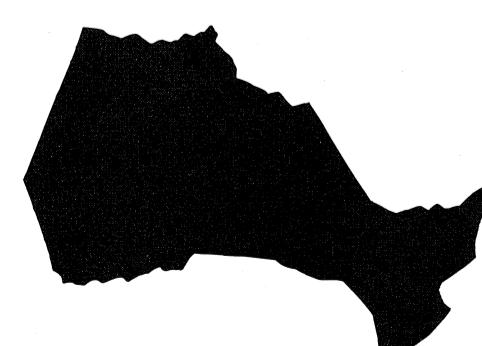
while at the University of Quebec. This is something he says that he would like to return to one day.

An avid sports enthusiast, Mr. Brien likes to play lacrosse, basketball, and volleyball, when he can find the time. He says that the physical and mental relaxation he gets from sports helps him carry out his many professional duties.

He lives in a modern apartment building in Montreal with his new bride, Danielle, although he insists his roots are in rural Quebec. He owns land in Val-des-Monts, and plans to move there someday.

But, Hawaii is the place that Mr. Brien dreams of moving to. While he was with the department of external affairs and treasury board, he visited the pacific islands several times and was enchanted by the culture, lifestyle and beauty he found there.

# Warren Sanderson



Working with his head by day and his hands by night provides a nice balance to life, in the opinion of the Ontario region's new general manager, Warren Sanderson.

By day the courtly-looking native of Ottawa is your typical Corporation executive dashing off to meetings, reading and writing endless volumes of correspondence and making decisions. At night he gives reign to his skills as a craftsman.

Mr. Sanderson's prime recreational pursuit is building and flying radio-controlled airplanes. He is also pretty good with a lathe and saw, having crafted pieces of furniture for his home, built his garage and constructed wood-

en toys for his children.

Aircraft modelling has been a passion of his since university days when he fashioned models controlled by a hand-held string. Now Mr. Sanderson is among the elite of the aircraft modellers in North America. He flies his planes off water.

"There aren't very many of us who fly off water. It's darn tricky, but I get a real kick out of it. We belong to a club called Water Flies International. I'd say only about one or two per cent of the radio-controlled modellers fly off water. Most people are afraid of losing their equipment if the plane crashes into the water," he said.

Water Flies International holds three

or four meets a year in Southern Ontario. These competitions draw float plane modellers from as far away as San Francisco.

"I like working with my hands because it gives me a complete change from the office. When I came out of the Air Force at the end of the war, I thought I might study engineering because I had always been interested in technical things. But I took my degree in commerce instead and I've never regretted it. As far as I am concerned, my working life and my leisure time activities are very fulfilling," he said.

A family man with two grown daughters, Mr. Sanderson and his wife Ruth (continued next page)

(Sanderson continued)

also share a fondness for dancing and the music from the 'Big Band' era of the 1940s.

So it is not surprising that they generally spend their vacations aboard luxury liners floating through exotic Caribbean or Hawaiian waters dancing to the Big Band sounds of a ship's orchestra.

In his career, Mr. Sanderson has been extremely mobile the past few years, but fortunately, despite four postings (counting the latest move) since 1974, he has only had to change homes once.

When he was transferred from Hamilton branch, where he was manager from 1974 to 1977, to the new Mississauga office, he retained his home in Hamilton. However, his Mississauga appointment was quickly followed by his appointment as manager in Toronto branch and more recently his post in

Ontario region. It was only when Mr. Sanderson began working in Toronto that he decided to move a little closer to his office. So, he gave up his 140 kilometre round trip each day between Hamilton and Toronto.

Not many people in the Corporation can claim to have managed three branches and a region in four years with such little disruption to one's life.

Now, as head of a region that stretches from the Ottawa Valley to the doorstep of the Prairies, most of his travelling will be done in airplanes.

"I am naturally quite familiar with Southern Ontario and Ottawa, where I was born, but I certainly don't know enough about places like Sudbury, Sault Ste. Marie, Thunder Bay. I want to travel around the region as soon as possible to get to know the people in our offices

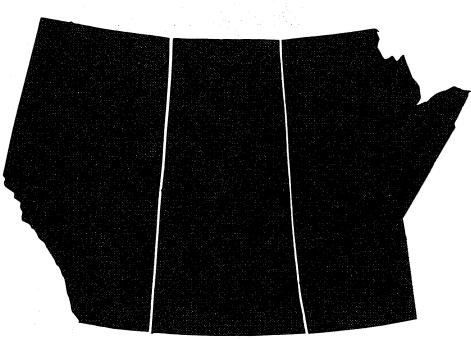
and their problems," he said.

But the number one priority for Mr. Sanderson is reorganizing the Ontario region, particularly the appointment of two district managers, one for northern Ontario and another for the south. The Ontario and Quebec regions, because they are so large, will have district managers.

"These two managers will be in direct touch with the branch managers. I know it puts a layer between me and the branches, but I think it is necessary. Otherwise there would just be too many people reporting to me and there would be too much for me to try and control," said Mr. Sanderson.

"This new job is going to be a real experience for me. I've never worked in a region before and I have to learn this job," he said.

## George Anderson



Although George Anderson, at 31 years of age, has moved far and fast in CMHC, he has retained an openness and a sense of fun that is often absent in men who have had to shoulder heavy responsibilities early in their working careers.

His style is informal, designed to put visitors and subordinates alike at their ease. With his tie hung neatly on the coat tree behind his door, shirt collar open and feet eased onto the top of his desk, Mr. Anderson talked about the kind of guy Prairie staffers will have leading them.

"I like to be very much involved in the things that go on in my area of responsibility. I am not going to be there hovering over someone's shoulder, but I do like frequent communication with my staff and I like to keep things informal and open."

"I approach people with a sense of confidence that they can do the job and I give them as much as I think they can do," he said.

"You know," he said, "my generation of people in CMHC doesn't seem to have as much fun, and to enjoy work as much as the older people who have

been with the Corporation a long time.

"I think the older people here became more attached to the Corporation. They are the ones who formed the social clubs and got the recreation activities going. But I guess today's employees attach more importance to their lives outside the Corporation. I do like to socialize with the people I work with, you know the odd party or an after-hours beer. In that sense I don't really perceive my place of work as a nine to five arrangement."

Mr. Anderson also lets off steam through sports — golf, squash, fishing and, until recently, hockey. ("I am saying right now that I don't want those guys out there coming after me to play hockey. I'm getting too old for that. I don't want to lose my teeth. I've been lucky so far".)

The social and community life of the Prairies is one thing Mr. Anderson thinks his wife Linda, and two daughters, Jennifer, 4, and Lisa, 2½, will find most attractive about Saskatoon, where the regional office will be.

"There is a real sense of community spirit in the West. Maybe it is bred by the harsh climate. When I lived two years in

Regina I found people there were much more involved with each other than they are in the East," he commented.

"The other attraction of the West, of course, is that things are happening there in the economic and political life of the country. I think it will be exciting to be part of that."

Mr. Anderson expects to arrive in Saskatoon about mid-September. As of the end of July he had no idea where his office would be located.

"My obvious priority is to put an organization in place. There is literally no organization doing the job I and my staff will be doing. I have to recruit people and I believe that as much as possible, these people should be Westerners," he said.

"I've also got to do some travelling around the new region. If I am to speak for the Prairies, I have got to know them from the grass roots up," he added.

Starting from scratch as Mr. Anderson will do may sound a bit overwhelming to most of us. But he believes he has a big plus going for him.

"We have a lot of really good people working for us on the Prairies. I am going to be building from strength".

## Keith Tapping



Staff in British Columbia will be seeing a familiar face when Keith Tapping returns to take over as general manager for, at the time Mr. Tapping left B.C. almost two years ago to take up his position as Ontario regional director, he had already served the Corporation in that province in three capacities. In 1975-76 he was Vancouver branch manager, and prior to that, was assistant regional director for two years. In 1967, he had a brief sojourn as regional administrator, administration and finance.

Familiarity with B.C., however, and a thorough knowledge of field administration are not the only assets Mr. Tapping carries with him to Vancouver. His educational background, his career experience, and the several positions he has held with CMHC are all valuable allies to him.

Mr. Tapping was educated in his native England. He holds a Bachelor of Law degree from London University. By profession, he is a lawyer; a surveyor; an auctioneer; and an estate agent. He is an Associate of the Royal Institute of Chartered Surveyors and an Associate of the Chartered Auctioneers and Estate Agents Institute. He has worked as a chartered surveyor and, as an officer in the British Army, he spent much of his time engaged in military legal work.

Keith Tapping moved to Canada in 1954 and joined CMHC. With the Corporation he has held numerous positions — secretary to the board of directors; head of the federal/provincial secretariat; and the first director of the secretariat division. In addition to these, of course, are his posts as assistant regional director, branch manager, and regional director.

Keith Tapping believes in the importance of image. To him, confidence and respect grow from what is seen and heard, felt and sensed. 'Conscientious dignity' perhaps best describes his attitude towards management, towards leadership.

He is at home on the speaker's platform, for he believes that neither this, nor indeed any, corporation, should be 'faceless.' He accepts, he seeks opportunities to articulate the Corporation's message and perhaps it is at the podium that his personal philosophy of commitment to challenge is best manifested. In a speech he delivered to the Toronto Home Builders' Association on December 7, 1977, he exemplified this personal resolve. On that occasion, after twenty or so minutes of stentorian oratory, he brought his remarks to a close by saying:

"In conclusion, Mr. Chairman, I would like to end on a poetic note — I realize it is not often that a bureau-

crat reads poetry to a large assembly of builders — and maybe that too is a sign of the changing times — but since we are talking of the year ahead and there are many 'ifs' in it, let me recite a little of Rudyard Kipling's poem entitled "IF" as it may have some relevance to those of you who endure the daily frustrations endemic to your industry and might uplift you in your efforts:

If you can keep your head when all about you  
Are losing theirs and blaming it on you,  
If you can trust yourself when all men doubt you,  
But make allowance for their doubting too;  
If you can wait and not be tired of waiting,  
Or being lied about, don't deal in lies,  
Or being hated don't give way to hating,  
And yet don't look too good, nor talk too wise;  
If you can make one heap of all your winnings;  
And risk it on one turn of pitch and toss,  
And lose, and start again at your beginnings  
And never come to us to meet your loss;  
If you can fill the unforgiving minute  
With sixty seconds worth of distance run,  
Yours is the Earth and everything that's in it,  
And what is more — you'll be a better man than  
me my son!"

And then, in keeping with the occasion, he post-scripted his remarks:

"Next time, if you have the temerity to invite me back, I'll give you a more cogent sense of direction and read you Kipling's "The Road to Mandalay!"

Dignity — competence — resolution — humor: Typically Tapping!

## Rencontre avec les cinq nouveaux directeurs généraux



Le président Ray Hession entouré de ses cinq nouveaux directeurs généraux.  
De gauche à droite: Keith Tapping, de la Colombie-Britannique; Bob Player, de

l'Atlantique; George Anderson, des Prairies; Warren Sanderson, de l'Ontario et, à droite, Pierre Brien, du Québec.

photo de Gilles Benoît

Le président Raymond Hession vient d'annoncer la nomination de cinq directeurs généraux qui seront responsables de chacune des cinq régions de la Société soit la Colombie-Britannique, les Prairies, l'Ontario, le Québec et l'Atlantique.

Ces nominations, qui entreront en vigueur le 28 août, sont:

**pour la Colombie-Britannique:**

Keith Tapping, autrefois gérant de la succursale de Vancouver et, plus récemment, directeur régional de l'Ontario. M. Tapping aura son bureau à Vancouver.

**pour les Prairies:**

George Anderson qui, à sa nomination, était directeur général du Secteur des propositions et de la recherche concernant les programmes. M. Anderson quittera le Bureau national pour Saskatoon.

**pour l'Ontario:**

Warren Sanderson, qui était gérant du bureau de Toronto. Il demeurera à Toronto.

**pour le Québec:**

Pierre Brien, qui était directeur régional du Québec. M. Brien demeurera à Montréal.

**pour l'Atlantique:**

Robert A. Player, qui était directeur général du Secteur des normes professionnelles et de la technologie, au Bureau national. Le nouveau bureau de M. Player sera à St-Jean, au Nouveau-Brunswick.

**voir pages 2 et 3**

En plus de ces cinq directeurs généraux, M.K.B. Ganong, directeur régional de la Colombie-

Britannique, a été nommé adjoint du Président, responsable pour le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest. Son bureau sera à Vancouver.

Jusqu'à ce jour, les activités des bureaux de l'extérieur étaient dirigées par dix directeurs régionaux, mais le Yukon était administré par le directeur régional de la Colombie-Britannique, et les Territoires du Nord-Ouest, par celui de l'Alberta.

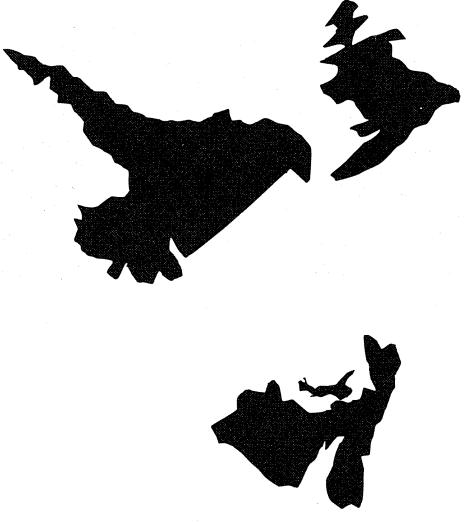
"Les nouvelles dispositions nous permettront d'être plus efficaces dans l'exécution de nos programmes" a déclaré M. Hession. "Nous aurons dorénavant cinq directeurs se rapportant directement au Président, au lieu de 10 comme c'est le cas présentement. La nomination des directeurs généraux n'est que le premier de plusieurs changements organisationnels que nous présenterons au cours des deux

prochaines années, toujours dans le but d'obtenir un meilleur contrôle de la gestion et d'améliorer les ressources humaines et techniques dans nos bureaux à travers le pays."

Les régions comportant plus d'une province, comme celle des Prairies et celle de l'Atlantique, auront également des directeurs provinciaux qui seront nommés d'ici quelques semaines. Ceux-ci auront leur bureau dans les capitales provinciales et seront responsables de la liaison fédérale-provinciale dans les domaines de l'habitation et de l'aménagement communautaire aussi bien que de l'administration du bureau local.

Quant aux régions composées d'une seule province — Colombie-Britannique, Québec et Ontario — le directeur général en sera également le directeur provincial.

# Bob Player



Le hasard a toujours bien fait les choses pour Bob Player. Il rencontre sa future épouse Halina de façon fortuite dans Hyde Park, au cours d'une vacance en Angleterre. C'est lorsqu'elle vient en voyage au Canada qu'il l'épouse à Moisie où il occupe un poste au service de l'Aviation royale canadienne (il est diplômé du Collège militaire de Kingston). Un de ses invités au mariage lui parle d'un travail très intéressant. Il s'agit de l'Expo 67 à Montréal. On cherche des ingénieurs. Il quitte immédiatement son poste pour devenir responsable de l'entretien de la Cité du Havre pendant l'exposition mondiale.

"Ce fut une expérience merveilleuse dont je suis extrêmement fier. On y rencontrait le défi, la détermination et l'engagement de chacun."

Après Expo 67, la SCHL prend possession d'un tiers de ce site et lui offre un emploi à court terme. C'est à ce moment qu'il devient activement engagé dans le projet d'habitation révolutionnaire, Habitat 67.

Durant l'exposition, Habitat 67 n'était qu'à la moitié de ses travaux et Bob Player a reçu le mandat de le compléter. C'était un concept nouveau dans le domaine de l'habitation qu'il décrit aujourd'hui comme étant le clou de sa carrière du point de vue construction.

Après trois ans au service de la SCHL à Montréal il quitte la Société pour terminer une maîtrise en administration des affaires en se spécialisant sur le comportement humain, les politiques de la gestion, la planification et les relations de travail. C'est alors qu'il entre au service du ministère des Affaires indiennes et du Nord, à Ottawa, où il travaille à

un programme de réorganisation des activités professionnelles et techniques de ce ministère.

Bob Player qualifie "d'enrichissante" cette période de sa vie mais n'aime pas tellement la vie de fonctionnaire. Sans vraiment chercher, il regarde ailleurs quand, encore une fois, le hasard s'en mêle et une connaissance à la SCHL lui parle d'un poste d'ingénieur ouvert à la succursale d'Ottawa.

Deux années plus tard, à la suite de la réorganisation de la Société, il devient directeur de la Division de l'infrastructure municipale.

"Et c'est là, au cours de mes nombreux voyages à travers le pays, que j'ai vu combien d'employés dédiés à la tâche oeuvrent pour la Société" constate M. Player. "Malheureusement, ce fait est trop peu connu. Pourtant nos gens sont notre valeur," ajoute-t-il.

Après une année à Québec au sein d'un programme d'échange sur le bilinguisme (M. Player était déjà bon bilingue après avoir été cantonné à Bagotville et à Moisie), il devient directeur général du Secteur des normes professionnelles et de la technologie.

Les prochaines semaines seront bien remplies pour lui. En plus de préparer la relève de son secteur il pense déjà à constituer son nouveau bureau de St-Jean, N.-B. qui comptera de 35 à 40 personnes. Père de deux enfants, il comprend le problème du déracinement des familles et voudrait que la transition se fasse le plus rapidement possible pour ses employés. "Il n'est pas bon de laisser les gens dans l'incertitude..." La date d'entrée en vigueur pour les nouveaux bureaux régionaux a été fixée au début

d'octobre et Bob Player aimerait que le siège soit bien en marche avant la fin de l'année.

Selon lui, les raisons du dernier changement dans l'administration régionale découlent des pronostics de l'habitation: "Dans les prochains 20 ans, le domaine du logement connaîtra un bouleversement total. Les mises en chantier continueront à baisser possiblement jusqu'à 150,000 dans les années 90 par rapport à 250,000 présentement. La hausse du coût de la vie, du prix des terrains, des taxes, de l'énergie surtout exigera des constructions différentes et à plus haute densité — avec tous ce que cela comportera comme problèmes. La dimension des familles démontre déjà la tendance vers de plus petites maisons, sans compter que, dans 20 ans, un plus grand pourcentage de la population sera âgée donc aura besoin de logements différents.

En ayant des gens sur place, le Président de la Société et la haute direction connaîtront mieux les tendances du marché et les décisions pourront être prises plus rapidement et de façon plus appropriée.

En ce qui a trait aux problèmes particuliers aux provinces de l'Atlantique, M. Player croit qu'il y aura beaucoup de travail à accomplir dans les domaines de la remise en état des logements, du logement social, etc.

Quoiqu'au début, avant d'avoir visité les lieux, sa famille était plutôt réticente vis-à-vis du déménagement à St-Jean, elle a maintenue hâte de s'installer et M. Player se dit confiant en l'avenir. "Les prochains 10 ans ne seront pas faciles, mais quel défi!"

## Pierre Brien



Pierre Brien est né en 1944 sous le signe du Bélier et en possède toutes les caractéristiques. Extrêmement exigeant, il travaille souvent trop. Par ailleurs, il est honnête, déterminé et reconnaissant envers les gens qui travaillent avec lui. Il attache beaucoup d'importance aux valeurs humaines et sa patience lui fait garder le contrôle dans les situations difficiles. Il veut aider les gens qui l'entourent à aller au bout d'eux-mêmes et à réussir.

Pour le nouveau directeur général il n'existe pas de but ultime dans la vie. Il considère qu'il ne faut jamais s'arrêter mais, au contraire, toujours chercher quelque chose à conquérir. Cette attitude est probablement la raison de son ascension rapide depuis son arrivée à la Société en 1975. Il a été tour à tour directeur de la Division du personnel, directeur du Bureau des propriétés immobilières de Montréal, directeur régional du Québec et, maintenant, après seulement trois ans et demi, directeur général de la province.

Son premier objectif, dans son nouveau rôle, sera la décentralisation des comptes hypothécaires et la mise en opération, en 1979, d'un système d'ordinateur pour la gestion des comptes dans tous les bureaux de la province.

Pierre Brien a passé la majeure partie de sa jeunesse à Ste-Agathe et à Maniwaki. Il conserve de l'admiration envers ses professeurs du Collège Brébeuf et de l'Université Laval qui l'ont beaucoup marqué dans sa formation.

Durant ses années universitaires, il a beaucoup lu, entre autres les auteurs George Odiorne et Peter Drucker qui prêchent tous deux la gestion orientée vers les résultats. Par conséquent il exige de ses employés un très haut niveau de productivité et d'efficacité. C'est pourquoi le travail d'équipe et les relations humaines sont pour lui si précieux.

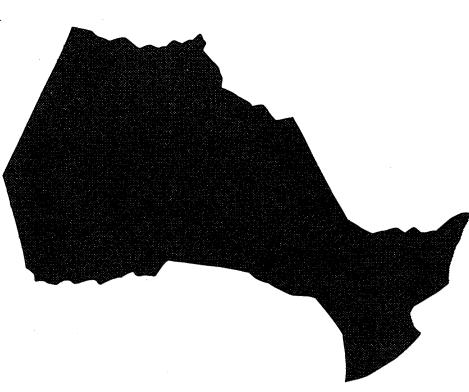
Au lieu de faire carrière dans la gestion, il aurait également aimé se consacrer à l'enseignement et à la recherche

universitaire. Il a d'ailleurs déjà enseigné la gestion des ressources humaines à l'Université du Québec et n'écarte pas l'idée d'y retourner advenant une retraite précoce telle qu'anticipée.

Récemment marié, il vit dans un appartement de style moderne mais a l'intention de s'établir un jour sur une des terres qu'il possède à Val-des-Monts, dans l'Outaouais québécois. Cependant, il désirerait vivre, plus tard, à Hawaï pour savourer la culture, le rythme de vie et les paysages qu'il a connus et aimés durant ses années au service du ministère des Affaires extérieures.

Bien que son travail lui laisse maintenant peu de temps pour s'y adonner, il pratique plusieurs sports: cross, ballon-panier, ballon-volant. Il explique que la détente physique et mentale qu'il retire de ces sports lui permettent de mieux poursuivre ses fonctions.

## Warren Sanderson



Warren Sanderson sait comment bien équilibrer sa vie. Le jour, il travaille de la tête; le soir, de ses mains.

En effet, le jour le très élégant et très distingué M. Sanderson est le parfait administrateur, se rendant d'une réunion à l'autre, lisant et rédigeant de nombreux rapports, prenant des décisions. Le soir il s'adonne à ses travaux de menuiserie.

Son passe-temps préféré est la construction et le pilotage d'avions miniatures téléguidés mais il est aussi expert dans l'utilisation du tour et de la scie mécaniques. Il a fabriqué plusieurs meubles pour sa maison, a bâti son garage et a fait de nombreux jouets pour

ses deux filles quand elles étaient plus jeunes.

Le vol des avions est sa passion depuis ses années universitaires. Aujourd'hui, il fait partie de l'élite des amateurs d'avions miniatures: il gouverne des hydravions.

"Nous sommes peu nombreux à pratiquer ce sport, d'expliquer M. Sanderson. C'est quelque chose de vraiment difficile et délicat. Une ou deux personnes sur cent s'y hasardent puisqu'amerrir demande beaucoup d'adresse et que les risques de pertes de l'équipement coûteux sont élevés." M. Sanderson fait partie d'un club appelé les Water Flies International dont les rencontres

ont lieu trois ou quatre fois l'an dans le sud de l'Ontario. Ces épreuves attirent des pilotes d'hydravions miniatures d'assez loin que de San Francisco.

"J'aime travailler avec mes mains, poursuit M. Sanderson, parce que cela me délassé des problèmes du bureau. Quand j'ai quitté l'Aviation royale canadienne à la fin de la guerre j'avais pensé me diriger vers le génie à cause de mon attrait pour la technique mais j'ai opté pour le commerce et ne l'ai jamais regretté. J'avoue que mon travail professionnel et mes loisirs sont fort bien occupés."

Aujourd'hui M. Sanderson et son (Suite à la page 3)

(Sanderson suite)

épouse Ruth partagent le goût de la musique et de la danse des années 40... Il n'est pas surprenant alors de l'entendre dire qu'ils passent la majorité de leurs vacances à bord de bateaux de croisière dans les eaux des Antilles ou d'Hawaï, pour y danser au son des "Big Bands".

Durant sa carrière, M. Sanderson a travaillé surtout au Bureau national sauf depuis 1974 alors qu'il a occupé quatre postes différents dans la même région. Citons: gérant du bureau de Hamilton, premier gérant du bureau de Mississauga, gérant du bureau de Toronto et, maintenant, directeur régional de l'Ontario. La Société ne compte pas beaucoup de gens qui, comme lui, ont administré trois bureaux et une région en

quatre ans sans pour autant avoir changé son mode de vie.

Son nouveau champ de travail s'étend des Prairies à la Vallée de l'Outaouais et l'obligerà à se déplacer souvent.

"Je me sens bien familier avec la région du sud de l'Ontario et Ottawa où je suis né mais il me faudra beaucoup apprendre sur Sudbury, Sault Ste-Marie et Thunder Bay. Je veux parcourir le plus tôt possible la région afin de rencontrer le personnel de nos bureaux et connaître leurs problèmes."

Le principal objectif de M. Sanderson est de réorganiser la région en travaillant particulièrement à la nomination de deux gérants de district, un pour le nord et un pour le sud de l'Ontario. Mention-

nons que les régions du Québec et de l'Ontario seront dotées de gérants de districts à cause de leur dimension. Les deux gérants de la région de l'Ontario se rapporteront directement à l'autorité de M. Sanderson. Quoique conscient du fait que cette situation créera un échelon de plus dans la hiérarchie, il croit que cela est nécessaire. "Autrement trop de personnes seront sous ma direction et il me sera difficile de maintenir le contrôle."

"Ce nouveau poste s'avère une belle expérience puisque je n'ai jamais travaillé auparavant dans une région et que j'aurai tout à apprendre" conclut le nouveau directeur.

## George Anderson

Même si George Anderson, à l'âge de 31 ans, a progressé vite et bien au sein de la Société, il a conservé cet esprit ouvert et cette sensation de plaisir que l'on retrouve rarement chez quelqu'un qui a assumé, très tôt, de lourdes responsabilités.

Son style est très décontracté, tout à fait ce qu'il faut pour mettre à l'aise visiteurs et subordonnés. La cravate suspendue à la patère, la chemise ouverte, les deux pieds sur le bureau, il nous parle du type que les employés de la région des Prairies auront comme chef: "J'aime à être très impliqué dans tout ce qui tombe dans le champ de ma responsabilité. Pas au point de regarder par-dessus l'épaule d'un employé, mais suffisamment pour avoir, avec lui, de fréquentes communications, sans cérémonie. Je fais pleinement confiance aux gens et leur donne le travail qu'à mon avis ils peuvent accomplir."

Dans une autre veine, George nous fait remarquer que les gens de son âge qui sont à l'emploi de la Société, ne semblent pas savoir s'amuser ou même apprécier leur travail. Du moins pas autant que ceux qui ont plus d'ancienneté.

"Je suis convaincu que les employés qui sont ici depuis longtemps sont plus

attachés à la Société. Ce sont eux qui ont organisé les activités récréatives et sociales et ils y participent davantage. L'employé plus jeune accorde plus d'importance à sa vie privée en dehors des heures de bureau. Quant à moi, j'aime participer aux activités mondiales du groupe avec lequel je travaille... une soirée par-ci, une bière après cinq heures par-là. Je ne conçois pas mon travail comme du "neuf à cinq"."

George Anderson se détend dans le sport: le golf, le squash, la pêche et, jusqu'à tout récemment, le hockey. "A ce sujet, je mentionne tout de suite que je ne veux pas que les gars de la Saskatchewan m'approchent pour jouer au hockey. Je commence à être trop vieux pour ces jeux-là, d'autant plus que je n'ai nullement l'intention de perdre mes dents. Jusqu'à présent la chance m'a favorisé à ce point de vue là."

La vie communautaire et sociale des Prairies est une des raisons pour laquelle le déménagement à Saskatoon plaira à M. Anderson, à son épouse Linda et à ses deux filles, Jennifer, quatre ans et Lisa deux ans et demi. "Il y a, dans l'Ouest, un esprit communautaire que l'on ne retrouve nulle part ailleurs, déclare-t-il. C'est peut-être un effet du dur climat. J'ai constaté ce fait durant les deux ans

que j'ai habité Regina. Les gens semblent beaucoup plus près les uns des autres dans l'Ouest que dans l'Est du pays."

"Une autre attraction qu'exerce l'Ouest, évidemment, est la rapidité des changements économiques et politiques. Il sera très stimulant de vivre cette évolution."

M. Anderson pense déménager à Saskatoon vers la mi-septembre mais ignore encore où son bureau sera situé. "Dans l'ordre des priorités, il me faut organiser un bureau. Il n'y a littéralement personne qui fait le travail que moi et mon personnel devrons effectuer. La priorité donc sera de recruter du personnel qui, à mon avis, devrait être dans la mesure du possible, des gens de l'Ouest."

Un autre point important sera de visiter la nouvelle région. "Si je suis désigné pour être leur porte-parole, il me faudra connaître les Prairies en profondeur."

Partir à zéro, comme le fera George Anderson, peut sembler lourd de responsabilités mais il sait qu'il disposera d'une main d'œuvre de choix. "Nous avons, dans l'Ouest, des employés exceptionnels."

## Keith Tapping

Les employés de la Colombie-Britannique reverront bientôt un visage connu quand Keith Tapping retournera à Vancouver à titre de directeur général de la Colombie-Britannique.

Avant d'être nommé directeur régional de l'Ontario en janvier 1977, M. Tapping avait occupé trois postes différents dans cette province. brièvement, en 1967, il a travaillé au secteur de l'administration et des finances du bureau régional; de 1973 à 1975 il a été directeur régional adjoint (programmes) à ce même bureau et en 1975-1976, gérant de la succursale de Vancouver.

Toutefois, même si M. Tapping demeure bien familier avec la Colombie-Britannique et en connaît le domaine administratif, sa compétence ne se limite pas à cette province. Les antécédents

de son éducation et toute une variété de postes qu'il a occupés à la fois au Bureau national et dans les régions de l'Atlantique lui ont donné une expérience variée.

M. Tapping a fait ses études dans son pays natal, l'Angleterre, et possède un diplôme de bachelier en droit de l'Université de Londres. Il est membre de la Royal Institute of Chartered Surveyors et de la Chartered Auctioneers Institute.

Après ses études il a travaillé avec une firme d'arpenteurs avant de joindre l'armée britannique ou, en tant qu'officier, on le retrouve au service du contentieux.

Après son arrivée au Canada en 1954, il s'est joint à la SCHL où il a occupé plusieurs postes y compris celui de secrétaire du Comité de direction et du

Conseil d'administration, directeur du Secrétariat fédéral-provincial et premier directeur de la Division du secrétariat avant de devenir adjoint régional en Colombie-Britannique et en Ontario.

Keith Tapping croit en l'importance de l'image que l'on projète de soi. Pour lui, la confiance et le respect peuvent s'accroître à partir de ce qui est vu, entendu, senti, pressenti. "Une dignité conscientieuse" traduit fort bien toute son attitude envers la gestion et le leadership.

Il est à l'aise à la tribune du conférencier puisqu'il est convaincu que tout organisme, y compris la SCHL, se doit d'être personnel. En ce sens, il accepte, il recherche même les occasions de parler au nom de la Société.

