

Perspective

volume 15, number 2, february 1980

\$99 million in CHIP grants

Canadian Housing Information Centre
Centre canadien de documentation sur
l'habitation

Quarter million homes insulated

Canadians, particularly in Ontario, are turning on to the Canadian Home Insulation Program (CHIP). More than a quarter million homes have been issued grants.

The program started out quietly in September 1977 with only 100 applications for grants in the first 30 days and by September 1978 CHIP was receiving 5,500 applications each month. When the program was two years old, in September 1979, it was receiving about 40,000 applications a month. Now, between 50,000 and 70,000 applications are being sent every month.

CHIP staff in the Montreal head office has almost doubled to handle the tremendous volume with employees working in two shifts. There are 80 persons working nights keypunching, verifying and processing applications. As well, a crew of 35 work overtime every weekend.

People everywhere

CHIP Information and Communications Co-ordinator Ginette Gauthier Desrochers said, "There are people everywhere. Every inch of office space, including the conference room and hallways, is being used." CHIP Director André Laguë's office is even being used in the evenings as a training centre for new staff.

Mr. Laguë doesn't see any slacking off in the program either. He predicted that by the middle of this year CHIP will have processed grants for at least three-quarter million of the four million pre-1961 eligible homes.

Ms. Gauthier Desrochers said the program began to pick up last April when eligibility for the grant was extended from pre-1946 houses to pre-1961. In addition, the \$350 grant for insulation only was increased to \$500 and covers labor costs as well.

"No doubt, increasing awareness of the need to conserve energy and the fact that insulation contractors, particularly in Ontario, are aggressively marketing the program are significant contributing factors," said Ms. Gauthier Desrochers.

470,000 applications

To date, 470,000 applications have been received, with 311,000 cheques issued representing more than \$99 million. Of the applications, Ontario clearly leads all other provinces with about two-thirds of the applications and approvals. So far about \$61 million

in grants have been issued to persons living in Ontario while Newfoundland grants total \$3 million; New Brunswick \$5 million; Quebec, \$11 million; Manitoba, \$5 million; Saskatchewan, \$2.5 million; Alberta, \$5 million; British Columbia, \$6.6 million; Northwest Territories, \$21,749; and the Yukon \$54,792.

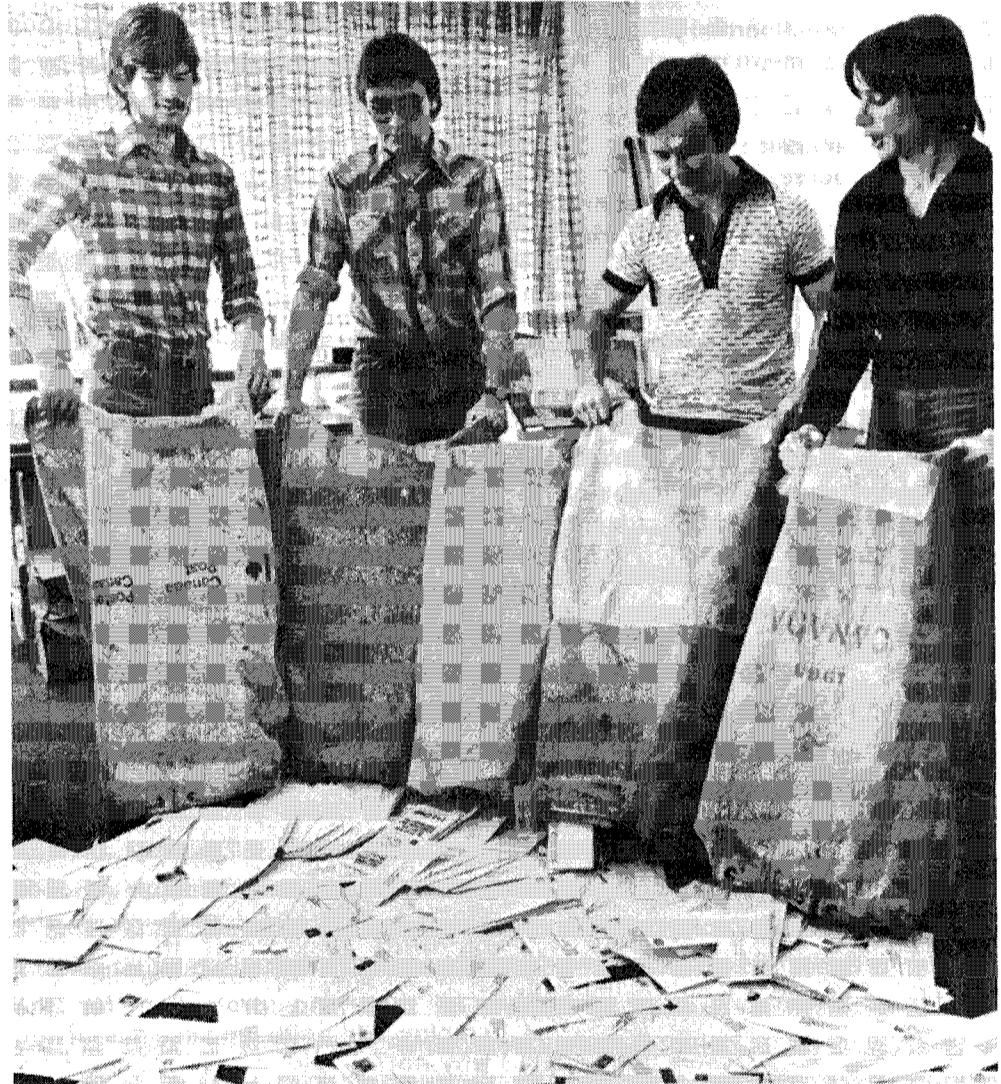
CHIP covers all pre-1961 houses except in the two territories where all pre-1977 houses are included in the program.

HIP in P.E.I. and Nova Scotia

Nova Scotia and Prince Edward Island are excluded from CHIP because in 1975 the Corporation initiated the Home Insulation Program (HIP) in those two provinces.

The program in the two Atlantic provinces, which is the forerunner of CHIP was initiated because of their heavy dependence on oil, not only to heat homes, but to generate electrical power as well.

There are some differences between CHIP and HIP. CHIP offers a \$500 taxable grant to offset labor and insulation costs in pre-1961 houses. HIP's non-taxable \$500 grant that covers all homes in the two provinces not only includes labor and insulation but the cost for storm windows and doors.



Four thousand applications a day pour into the mail room. (fr l to r) René Ouimet, Patrice Dunn, Robert Larose, and Pierre Dufort.



The verification department has taken over the Conference Room. No more long-winded meetings... Where do they have them now: in the washroom?

people and places

TRANSFERS

In National Office:

Gerald Anderson, Systems Analyst, Computer Services Division to Senior Systems Analyst, Systems Development Division.

Rosemary Wade, Clerk Typist, Market Analysis and Forecasts Division to Secretary, Lending Division.

Monique Boisvert, Secretary, Program Operations Sector to Claims Officer, Mortgage Administration Division.

Laura Jabbour, Clerk, Human Resources Centre to Salary Distribution Clerk Financial Services Division.

Theresa Talbot, W.P. Operator, Human Resources Centre to Administrative Assistant, Office of the Corporate Secretary.

Diane Gendron, Secretary, Real Estate Division to Same, Operations Audit Division.

Inez Mullins, Salary Distribution Clerk, Financial Services Division to Clerk, Human Resources Centre.

Lise A. Thibault, Secretary, Lending Division to Admin. Assistant, Human Resources Centre.

Beverly K. Gibson, Secretary, Program Documentation Group to Admin. Secretary, Professional Standards and Technology Directorate.

In The Field:

Robert M. McEwen, Chief Inspections Officer, Thunder Bay Branch to Same, Oshawa Loans Office.

Jean Marois, Analyst, Montreal Mortgage Office to Same, Real Estate Marketing Sales, Montreal.

Dimitri Weywarn, Regional Sales Co-ordinator, Quebec General Manager's Office to Senior Analyst, Real Estate Marketing Sales, Montreal.

Raymond Boisclair, Sales Co-ordinator, Quebec Field Support Centre to Marketing/Co-ordinator, Real Estate Marketing Sales, Montreal.

J. Paul Lortie, Liaison Officer, Quebec General Manager's Office to Construction Consultant, Real Estate Marketing Sales, Montreal.

perspective

Published monthly for employees
of

CANADA MORTGAGE AND
HOUSING CORPORATION

John Dowell
Supervising Editor

George Ono
English Editor

Lucille Tessier
French Editor

Please address all contributions
including business activities and
Recreation Club and social items to
the Editor, News and Information
Division, National Office.

CONTAINS
RECYCLED
DE-INKED
FIBRE



CONTIENT
DES FIBRES
DÉSENCRÉES
ET RECYCLÉES

Diane Lasnier, Marketing Officer, Quebec General Manager's Office to Same, Real Estate Marketing Sales, Montreal.

Michael C. Fleury, Program Appraiser, Timmins Office to Same, Fredericton Branch.

Robert G. Hefferton, Provincial Director/Manager, Charlottetown Branch to Same, Fredericton Branch.

Marc Normandin, Carpenter, Domaine Rivoli Project to Mail Clerk, Quebec General Manager's Office.

30 year club

There is one new member: **M. Claire Montpetit**, Receptionist, Quebec General Manager's Office.

25 year club

There is one new member: **Jean-Jacques Gratton**, Operations Manager, Computer Services Division.

retirements

Dale V. Holmes, Chief Inspections Officer, Ottawa Branch; **G. Neil Sneyd**, Provincial Director, New Brunswick; **Bernard J. St-Pierre**, Senior Inspector, Laval/Laurentian Office.

death notices

Stephen R. Arnold, Assistant Manager in the Kingston Loans Office until he retired in October 1963 died on December 26, 1979.

Jacques Beaudoin, a senior clerk in the Laval and Laurentian Office until he retired in January 1979 died on December 8, 1979.

Urban T. Fox, a building cleaner at the Strathcona Heights Project in Ottawa until he retired in November 1973 died on November 10, 1979.

Dorothy I. Holden, Private Secretary in the Vancouver Branch until she retired in October 1965 died on December 12, 1979.

Walter V. Hollinger, a compliance inspector in the Kitchener Loans Office until he retired in December 1975 died on December 8, 1979.

Charles V. Trites, Supervisor, Engineering and Construction Division until he retired in October 1970 died on December 13, 1979.



dialogue

AIR TEMPERATURES

Q.: I have been located in this local office for more than 2 years and during that time I have seen air temperatures rise to over 90°F in the office when outside air temperatures are at -0°F readings. I have been put on medication several times for bronchitis conditions. My physician suggests the cause is the heating/air conditioning system in the office. I have complained several times to my manager in hopes that he may apply pressure to the landlord to correct the heating problem. But, the problem is still there.

Is there no protection for the employee in a situation like this? If not, why not? Could our rental lease have clauses to protect us?

A.: Generally speaking, it is the responsibility of the local office to take action with the landlord where high or low temperature readings cause environmental work problems for the staff. Leases have a special clause which set out a range of temperatures for those offices which have sophisticated air handling systems. However, it is the responsibility of the officer in charge to bring the problem to the attention of the landlord, allow a reasonable time for action to be taken and then follow-up with continuous pressure until some action is done. In extreme cases, some Managers have withheld the payment of rent.

It is our experience that only through continuous pressure on the landlord can reactions take place. Even then, a period of time may elapse because the landlord, in turn, has to call in specialists to solve the problem. Therefore, there is no magic answer to this problem other than the Administration Manager's follow-up to see if improvements can take place.

We are faced with similar problems here at National Office but fortunately have a Building Maintenance staff who can respond to problems. However, we do not always find solutions. In those offices rented by the Corporation in Ottawa our leases have these clauses and action is taken, but sometimes with very slow results. Our gravest problem has been at LaSalle Academy where Public Works Canada, the landlord, has placed a very rigid energy conservation program into operation which has created many problems for us as temperatures have ranged extremely high in the summer and extremely low in the winter. However, we do carry out continuous monitoring and pressure in an attempt to find a solution.

ACTING PAY

Q.: Can an employee replacing someone on maternity leave for a period of four consecutive months demand the same level, as well as the minimum salary for this level?

Failing to have the same level and the corresponding salary, is a person at a lower level forced to perform the duties of the person on maternity leave, if the request is made by the Manager of the

Local Office, or should the employee stick to the job description drawn up for his position, and point out to the Manager that the duties of the other position are on a higher lever than his.

A.: Eligibility for acting pay clearly described in the Human Resources Management Manual, volume 12, chapter 28, section 1, sub-section 4/1.15.

I am informed that, for reply purposes, you are an employee in the Administrative Support Staff Group, levels 31 to 35. Basing my reply on the information I have it seems to me that you meet the eligibility criteria to receive acting pay.

In reply to your second question, you must obey your Manager and carry out the tasks of the person on maternity leave. To refuse would make you guilty of insubordination and you would be subject to disciplinary action.

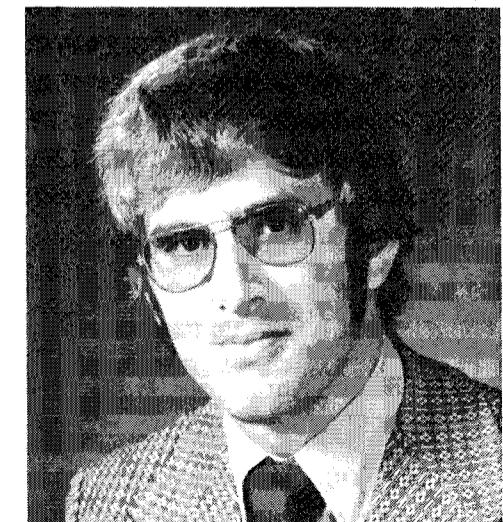
If you indeed meet the eligibility criteria for acting pay, I would suggest that you discuss this with your Manager, pointing out to him the above-mentioned article.

If you do not obtain satisfaction, you have recourse to the grievance procedure to have your rights respected.

appointments



R. G. Hefferton has been appointed Provincial Director in New Brunswick and Fredericton Branch Manager. He was Provincial Director, Prince Edward Island and Charlottetown Branch Manager.



Dave Leslie is appointed Provincial Director in Prince Edward Island and Charlottetown Branch Manager. Prior to his appointment, he was on special assignment as Client Services Officer in the Halifax Branch.

CMHC scholarships, an investment into housing's future

Last year, CMHC gave out \$777,900 in scholarships. In the 1980-81 academic year, because of budget restraints, the figure will drop a bit to \$660,000. But since 1946, \$14,000,000 in scholarships has been awarded.

Who gets scholarship money and what is it used for?

The administrators of CMHC's scholarship recently circulated a questionnaire among winners to find out what they were up to.

"We received several hundred replies," said Eileen Cochrane, administrative officer of the program. "Almost all responses were positive, so evidently the program is working and fulfilling its function," she said.

The scholarship program, set up after the Second World War to

encourage studies in planning and urban affairs, has broadened to encompass study in all physical, legal, social and economic aspects of housing and urban planning.

Behind the statements of objectives, the lists of winners and columns of figures, is the human side of the scholarship program — what a CMHC scholarship means to a winner.

"Without the CMHC scholarship, the laboratory work I did at MIT would have been impossible," wrote one student. "I believe I have made some important contributions to the field of passive solar energy on the basis of the award. It also made me conscious of my commitment to Canada."

A Master of Social Work student to the University of Toronto wrote, "Once

again, I would like to thank CMHC for its financial support while involved in my graduate studies. I was encouraged to study extensively in the housing field and I find that this experience has been valuable since I am now becoming involved in housing problems for psychiatric patients."

Another student who studied at Yale and is currently employed in Edmonton wrote that the CMHC scholarship enabled her to obtain the best education possible and gave her a choice of employment possibilities on graduating.

"CMHC's program is the only one I know of that helps Canadian students in financing their educations and as such is a significant force in ensuring a higher quality of professionalism in the future."

A Toronto law student wrote that reports prepared by him, "are now cited in the Ontario white paper on the planning act".

One student, who studied at the Royal Danish Academy of Art and Architecture, now working with the Ontario Ministry of Energy said his employment was the direct result of the scholarship. "It provided me with the opportunity to develop my skills to the point where I am now making some unique and important contributions to energy conservation in housing."

Finally, with a touch of humour, came this reply from a Calgary student.

"I am extremely grateful for the fellowship which helped me financially at a time when I was developing knowledge and skills which will be of benefit to the country and myself over the years to come. And besides, my income should provide sufficient tax to reimburse the government in the coming years."

Looking at the program from the point of view of the recipients, it has been successful in fact looking at it from the Corporation's standpoint the same can be said.

"The several million dollars invested in Canadian students over the past 30 years has reaped enormous benefits in the fields of housing and related studies," said Ms Cochrane, "and in the years to come, the contributions made by CMHC scholarship winners will continue to benefit Canada."

women's bureau

THE WOMEN'S BUREAU

The Academic Assistance Program

In 1979, a survey undertaken by the Training and Development Group through the Women's Bureau, indicated that a large part of the staff is unaware of financial assistance given by the Corporation for evening courses.

Many good suggestions were made through the survey, and some of these are being incorporated into a new Training and Development policy which should be in effect before the next academic term (May).

Overview of the Academic Assistance Program

Purpose

The Academic Assistance Program is designed to assist employees undertaking studies through evening or correspondence courses which will improve their present level of knowledge or skills for current or future jobs in the Corporation. The national budget for academic assistance is part of the Corporate Training budget.

Assistance available

Permanent employees can apply for assistance to cover:

- 75% or 100% of tuition fees and textbook costs.
- leave to write exams in the daytime, to take necessary academic courses offered only in the daytime, or to complete the final year of graduate studies. This leave can be granted with or without pay depending on the circumstances.

Eligible courses

Courses are those taken over a period of weeks and usually have examinations or credits attached to them. If exams are attached to them, they must be written by the employee.

Courses which are generally eligible for reimbursement would be in the following areas: secretarial skills, administration, business practice, management skills, study of government, economics, finance, real estate, mortgage administration, appraisal, computer or systems courses, supervisory skills, architecture and planning, technical/construction courses, etc.

Courses must be taken from a recognized academic institution such

as a secondary school, municipal school board, junior college, secretarial school, technical school, college and university.

Conditions

- Approval must be requested in advance of taking courses (registration is usually in September, January, May and July).
- The employee completes form CMHC 1511 and gives it to her Manager. Once approved by the Manager it is sent by field staff to

the Regional Office, or by National Office staff, to the Training and Development Group.

- Reimbursement is given only for **successful** completion of courses.
- Tuition fees and textbook costs will be reimbursed on successful completion of courses.

In next month's issue: more information on how to assess your own training needs, and on other CMHC training programs.

Photo Contest



We're going to keep having them until you do it right. This time, enter.

Start digging through your files for shots that you think represent Canada; scenery, kids playing hockey on the local river, city skylines, grain elevators, whatever.

Theme: Canadiana

Categories: 1) Color slides

2) Black and white prints

- Rules: 1) Contestants may enter both categories but may not submit more than three entries in each.
- Black and white prints must be mounted — minimum size to be 8 x 10 inches and maximum size to be 11 x 14 inches.
 - Contestants must include their name and

address on each entry so photos and slides can be returned.

- The editors must have your entries no later than May 2 because judging will take place the following week.

Prizes: There will be three suitable prizes in each category plus an honorable mention.

All entries will be judged on composition, technical quality, and subject matter. Winners will be announced in the June issue of Perspective.

Send entries to: Editor Perspective
Canada Mortgage and Housing Corporation
News and Information Division
Montreal Road
Ottawa, Ontario
K1A 0P7

Sneyd reminisces days of \$35 rents and sales bonuses

by Bill O'Mahony

On the occasion of the recent retirement of Neil Sneyd, who joined CMHC in 1948, Perspective asked him to reminisce about his long career.

As a veteran of the Second World War, Neil joined a Corporation which had provision of shelter to veterans as an important goal.

"We had a busy time in the Hamilton Office when I was there," he recalled. "It was the era when houses were being constructed for returning veterans. We had a point system whereby we did an assessment of their present accommodation, additional points were given for being married and having children and having overseas service. The rents being charged were in the vicinity of \$30-35 per month.

"When I was taken on regular employment as a head cashier, it was my responsibility to receive the rents from all the veterans housing and wartime housing projects.

"It seemed that all our receipts were in cash. I can recall sizeable amounts of cash being taken to the bank before the closing at three o'clock each day."

"Houses and apartments were virtually impossible to either purchase or rent in 1948 and the situation was just as severe in Hamilton as it was anywhere else. You learned not to make plans to marry until you were fortunate enough to secure a small apartment. The girls in the office were anxious to see me settle down and get married and were continually looking for suitable accommodations.

"An apartment finally became available and I was able to propose to Norma and announce our pending marriage. It was at this time that I was offered a transfer to Peterborough as the Branch Accountant and when we returned from the honeymoon we lived in that apartment in Hamilton for just one night. The movers arrived the next day and loaded our furniture for Peterborough."

In 1950 the Corporation decided to allow veterans a chance at ownership of the houses they were renting.

"Some of these units were priced at the \$4,000 mark so a 10% down payment came to \$400 and the monthly payments remained the same at about \$35-40. An individual could thus go from rental to purchase and ownership simply by paying the \$400 down payment.



Neil Sneyd in his early CMHC days.



Neil Sneyd and his wife, Norma, at his retirement party.

"There was some resistance to the plan on the part of the veterans. \$4,000 was seen by some to be a rather high price.

"A bonus system was introduced and CMHC employees were encouraged to work in the evenings and part time. They would knock on doors and discuss the purchase of the unit with the occupant. The bonus was a supplement to our income and very much appreciated. One sales bonus I had during the winter months allowed to take a Florida vacation."

One of the services which characterized CMHC in the fifties was a considerable number of sales of various types. During his years of service in the Hamilton Office, from 1955-1958, as Assistant Manager, Neil witnessed one of these memorable sales.

"In July 1958 CMHC had sold a number of wartime houses for summer cottages, the residential lots that were left in the Westhill area were offered for sale and an ad was placed in the Hamilton paper stating that the lots would be offered for sale at our office on a Tuesday morning.

"By 11 a.m. the previous Monday morning a line had started to form outside our office and continued to grow steadily during the day. There were 82 lots for sale and there were 85 people who stood in that line all night waiting for the sale on a first come first served basis. The lot frontages varied between 60 to 65 feet and sold anywhere from three to four thousand dollars. People in the line-up had with them coffee, lawn chairs and there was even a couple of them playing cribbage and one had a radio. They had formed a committee and each person had a number according to their time of arrival."

In April of 1965 the Corporation reached agreement with the Province

went to minus 50 degrees. I still have vivid memories of seeing preschool children running around the tent in the snow, and of looking into the tent and seeing a small steel barrel that was used as a furnace and a pipe sticking out of the tent top. Blankets were spread around on the ground inside the tent and that was the only accommodation they had.

"We would pay an annual visit to these remote communities to inspect some of the newly constructed houses, and I got a great deal of personal satisfaction in seeing the same families in a house that provided them with a roof and kept them warm and dry, especially during the cold winter months. It was interesting to note that many families who had homes would, during the very warm summer months, move into the back yards and stay in the tent."

At the end of the experiment it was felt that the program would be a success. It was extended to Manitoba and went from there to Ontario and ultimately became the Rural and Native Housing Program. "I have always felt that this program should have priority over all programs and though it was a difficult program to administer with many problems we were still helping the people in greatest need."

Since those days Neil has worked in Manitoba and New Brunswick in the capacities of Branch Manager, Regional Director and Provincial Director. He has commanded respect from those who knew him and when he left Winnipeg to come to New Brunswick — he was paid a rare tribute by the Winnipeg Tribune. The headline read: "New Brunswick's gain is Winnipeg's loss".

"It has been a great experience working with Canada Mortgage and Housing Corporation over the past 32 years and there is a good deal of satisfaction that an individual has in knowing that he has played a small part in improving housing conditions and has made a contribution to the fact that Canada is considered one of the best housed nations in the World."



National Office's switchboard operator Madeleine Hotte not only met Governor General Edward Schreyer, but got a chance to ride in his limousine as well. She and her husband, Raymond, who are executives of Le Castor snowshoeing club in Vanier, were responsible for organizing the City of Vanier Winter Carnival, which the GG opened. In the photo are Madeleine's husband Raymond, Mr. Schreyer and his daughter Lisa, and Madeleine.

And in the beginning . . .

by Humphrey Carver

For many who read PERSPECTIVE today, the Founding Fathers of CMHC must seem almost as remote as the Fathers of Confederation. For it's now 35 years since CMHC opened for business in January 1946; and that's about a third of the whole period since Confederation. This is now an institution with a venerable history and, perhaps more than any other instrument of government, it has shaped the living environment of Canada. It has financed, subsidised, sewered, standardised, constructed, researched, designed, regulated, rehabilitated . . . done just about everything, at one time or another, to make Canada a better place to live in.

The early days of CMHC were dominated by the personalities and style of the first two Presidents, David Mansur and Stewart Bates; two intelligent and inventive men, and about as different from one another as any two men could be. Mansur the self-confident, straight-ahead executive. Bates the volatile, imaginative visionary. They each gave something important to CMHC and to Canada.

David Mansur is alive and well and living in Toronto and, if I write of him in the past tense, it's only because I am recollecting how he appeared to me thirty years ago. Unmistakably the man in command, a youngish spare figure in a very orthodox grey suit and with a way of speaking in long flawless paragraphs, the words falling neatly into place as if for dictation.

Compared with the complexities of urban problems in later periods, Mansur's assignment from government was clear and one-dimensional: to get the greatest number of houses built quickly, so as to shelter the post-war baby boom. There were no political differences of view about this objective, but just so as to have as little interruption as possible from the political centre of Ottawa, Mansur moved the Corporation's headquarters out to the Montreal Road. His grasp of the assignment was impressive. The continuity of the production process needed money put in at one end, construction crews on the site to dig the basements, get the roofs on before winter and the new post-war families would be waiting on the doorsteps to take delivery. Mansur never seemed to be at a loss for some new gimmick or incentive to accelerate production. The record of his success was in the mounting annual statistics of Starts and Completions.

History acknowledges that Mansur and CMHC virtually created the post-war Canadian housing industry which has disappeared in the depression before the 1939 war. And Mansur has an assured place in our social history as the man who got the Canadian banks into mortgage lending, through the provisions in the 1954 Housing Act. Having done this, he retired with his laurels and disappeared into the Board Rooms of Bay Street, Toronto.

From the beginning CMHC was a "happy ship". This was largely due to Eric Gold whose title was "Secretary" of CMHC but who was, in effect, the general manager through the first decade of CMHC's recruitment and organization. Eric was a big, friendly, warm-hearted person and an excellent organiser. While Mansur plotted the

. . . There was postwar housing



CMHC's first President David Mansur

strategy and calculated the moves, it was Eric who issued the instructions and supplied the human touch to CMHC. He moulded the organization and put the right people in the right places. There were tragedies in Eric's own family life and this, I think, made him generous in understanding other people's difficulties. It was also a tragedy for all of us that Eric Gold left CMHC in an unfortunate conflict with David Mansur's successor and never received the recognition he deserved. He died in the fall of 1979. He was a fine man.

The first Vice President of CMHC was Major General Hugh Young, a professional soldier with a healthy outdoors look, the chest of an athlete and the style of a military commander inspecting the troops, benign but authoritative. The role of Vice President of CMHC was never clearly defined; perhaps it is a good thing for any large organization to have someone who looks around for other people's errors and failures. In later years Stewart Secord succeeded Hugh Young as Vice President, another man of virtue and discipline. Perhaps there wasn't enough sin in CMHC to keep Hugh Young busy and so he left to take up a distinguished career as Deputy Minister in the Department of Public Works.

While Canadians of the present generation are the beneficiaries of Mansur's pioneering of the mortgage-lending system, there was another

programme carried out during his presidency which has been almost forgotten: that was the Veterans' Rental programme that produced 40,000 houses, designed, constructed and managed by CMHC. Of course the veterans were the élite of the post-war years and this was a highly charismatic and successful programme that reflected great glory on the corporate image of CMHC, and particularly upon the branch managers; together with local politicians and officials they had to find the sites and get them serviced. The unsung hero of this achievement was, however, Sam Gitterman, at that time chief architect of CMHC. He was responsible for the design of the house and the excellent lay-outs of the many small projects in cities and towns across Canada, that set an entirely new standard of design. But because, in Mansur's firmament, housing design took second place to mortgage-financing, Gitterman was not awarded the status and accolades he deserved.

Humphrey Carver, one of the original staff members at CMHC served through both the Mansur and Bates periods. When he retired in 1967, Mr. Carver was Chairman of the Advisory Group. He also has had three books published, *Houses for Canadians* (1948), *Cities in the Suburbs* (1962), and his autobiography, *Compassionate Landscape* (1975). As well, he has had several other articles published.

Of all the splendid things CMHC has done through the years, if I now had to choose the one outstanding performance, I think it would have to be the Veterans' Rental programme of 1946-1954. It was beautifully done in design, executing and in relationship with communities.

Most of the early CMHC staff came straight from wartime service. They all started together and had an 'esprit-de-corps' it would be hard to match. They had great respect for Mansur as their leader and, through Eric Gold, they had a sense of personal access to management. Many stayed through long careers in the Corporation. Here I will only mention a few of the key people who didn't stay.

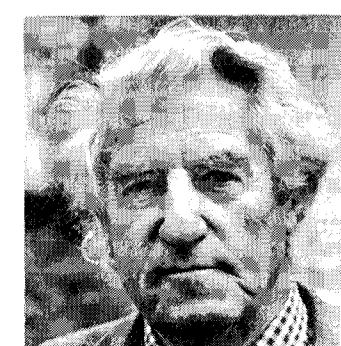
There was Jim Dudley, a talented Winnipeg architect who had been in the federal government's housing department before CMHC was set up. I think he was a bit of a trial to Mansur and to General Young because he believed that any housing programme should be judged by the quality (and not just the quantity) of housing it produced. So Jim was exiled to Siberia, as Maritimes regional supervisor where he settled down to prove his point. He built himself a beautiful house on The Arm in Halifax and subsequently left, to be in charge of developing the new town of Kitimat, B.C., in collaboration with the famous American planner, Clarence Stein.

And there was Angus McClaskey, regional supervisor at first in the Prairies and then in Ontario. A friendly quick-witted Scot, he was, I believe, the only person in CMHC who could engage with Mansur on equal terms in argument and pragmatic action. He moved easily into the power-centre of the land-development business that evolved in Toronto under the umbrella of NHA financing and became the manager of the Don Mills operation for E.P. Taylor and the Argus Corporation. He had been a big star in the early days of CMHC.

Alan Jones was for some time in charge of the B.C. region and for some time senior engineer at Head Office. In recent years he has been in charge of building the Arthur Erickson masterpiece in Ottawa, the new Bank of Canada. It is a building that has "class", with its structural refinement, its impressive engineering and its incredible exotic garden. If you looked for the right person to manage such a job, would it not have to be Alan Jones?

And amongst the stars of this early period there was, of course, Herb Hignett who was recognisable from the outset as a man of great competence and good will. He survived to become the third President of CMHC.

In the next installment of these recollections I will try to give some account of that remarkable second President, Stewart Bates.



It's the research that drew Hustwit towards Victorian stamps

Peter Hustwit is a philatelist, not a stamp collector.

Although the Community Standards Manager in Professional Standards and Technology Directorate spends much of his winter leisure time studying and examining stamps, he only has four different types.

You see, he's a specialist and concentrates solely on the imperforate line-engraved stamps issued in Great Britain between 1840 and 1854. "There were only four stamps issued during that period but there are literally 1,000's of varieties and I'll never be able to collect them all." It's the research — the study of the production and use of the stamps — the collecting and examining of the different papers, inks, flaws, plating and cancellations that makes specialists like Mr. Hustwit different from collectors who buy one copy of every stamp issued by a country.

His stamps, the first issued in Great Britain, are the penny black, the penny red-brown, and the two types of two-pence blue. He explained that the challenge is to find all the different varieties of the stamps.

"I got involved in this aspect of philately because I was interested in learning about postal history and the development of the world's first postage stamps and wanted to research it." Mr. Hustwit has probably spent more time reading about and studying these early British stamps than he has hunting for them. He is generally satisfied with his collection and is now only looking for stamps to fill gaps and upgrade the quality of his collection.

"I have every major category of these four stamps. But, because each one is



Peter Hustwit enjoys sitting back and examining his collection of early British stamps. "I just gravitated towards them because I find their simple design a thing of beauty." The stamp in the upper left hand corner is a penny black, the first postage stamp ever issued.

Mr. Hustwit has always been a collector. He once collected old maps, but switched to stamps when he found it difficult to maintain this past-time without spending a considerable amount of money. For the same reason, plus an interest in the research aspects of philately, Mr. Hustwit was drawn into becoming a specialist. He is now thinking about switching his interests to a study of postal history in the period before the use of postage stamp.

"I couldn't afford to be a generalist collector because there are so many countries issuing new stamps all the time. I feel that if you want a comprehensive collection, you have to specialize and concentrate in one area."

"My collection is relatively inexpensive because my stamps aren't rare — the varieties that I look for are only rare to me. There are a lot of these stamps available, the problem is finding the right variety and good quality."

Mr. Hustwit talks about the minute details that distinguish each variety of the stamp — improper chemicals that changed the color slightly, different press runs that made different impressions, flaws in the printing plates, watermarks, and a host of other things that distinguishes each stamp in his collection.

"I just gravitated towards studying this stamp because I find their simple design a thing of beauty. I very much enjoy sitting back and looking at them. I get great satisfaction and reward for the effort. It's also the thrill of the hunt — finding those elusive items to fill a gap."

Calgary's Bon Bernard retires



Calgary Branch Manager Peter Anderson presents Brian Bon Bernard with his retirement certificate, while Mrs. Bon Bernard looks on. The Assistant Manager, Administration and Finance in the Branch retired at the end of last year after 29 years in the Corporation.



The penny red-brown replaced the penny black in 1841.

different in some way the ultimate, of course, would be to have every stamp from every plate."

His research and search of these four British stamps has taken him 10 years. But, recently his efforts were rewarded when he received a gold medal from the Royal Philatelic Society of Canada for an exhibit of about 500 stamps at the Ottawa Recreation Association's Philatelic Exhibition. The exhibit, totalling 90 pages depicted the history of these Victorian era stamps.

Entretien sur les origines de la Société

par Humphrey Carver



NDLR — Monsieur Carver est un architecte paysagiste qui était président du groupe consultatif de la Société au moment de sa retraite en 1967, après 30 ans de service. Il est l'auteur de nombreux travaux relatifs à l'habitation et à l'urbanisme. Dans une série d'articles, M. Carver traitera des premières années de la Société. En voici la première tranche.

Pour les lecteurs actuels de Perspective, le temps des pionniers de la Société doit sembler presque aussi éloigné dans le passé que le temps des Pères de la Confédération. La Société a en effet ouvert ses portes en janvier 1946, c'est-à-dire depuis maintenant 35 ans, et cette période représente environ le tiers de celle écoulée depuis la Confédération. La Société, qui se glorifie d'une histoire respectable, plus que tout autre organisme du gouvernement, façonné le cadre de vie des Canadiens. Elle a accordé des fonds et des subventions, installé des réseaux sanitaires municipaux, établi des normes, construit, fait des recherches, établi des plans, institué des règlements, remis des logements en état, fait presque tout ce qui était nécessaire, à un moment ou à un autre, pour la construction de meilleurs logements. Cet organisme est renommé dans le monde entier, et nous espérons qu'il continuera à accroître son expérience et son sens des réalités, quoi qu'il advienne.

Les pionniers

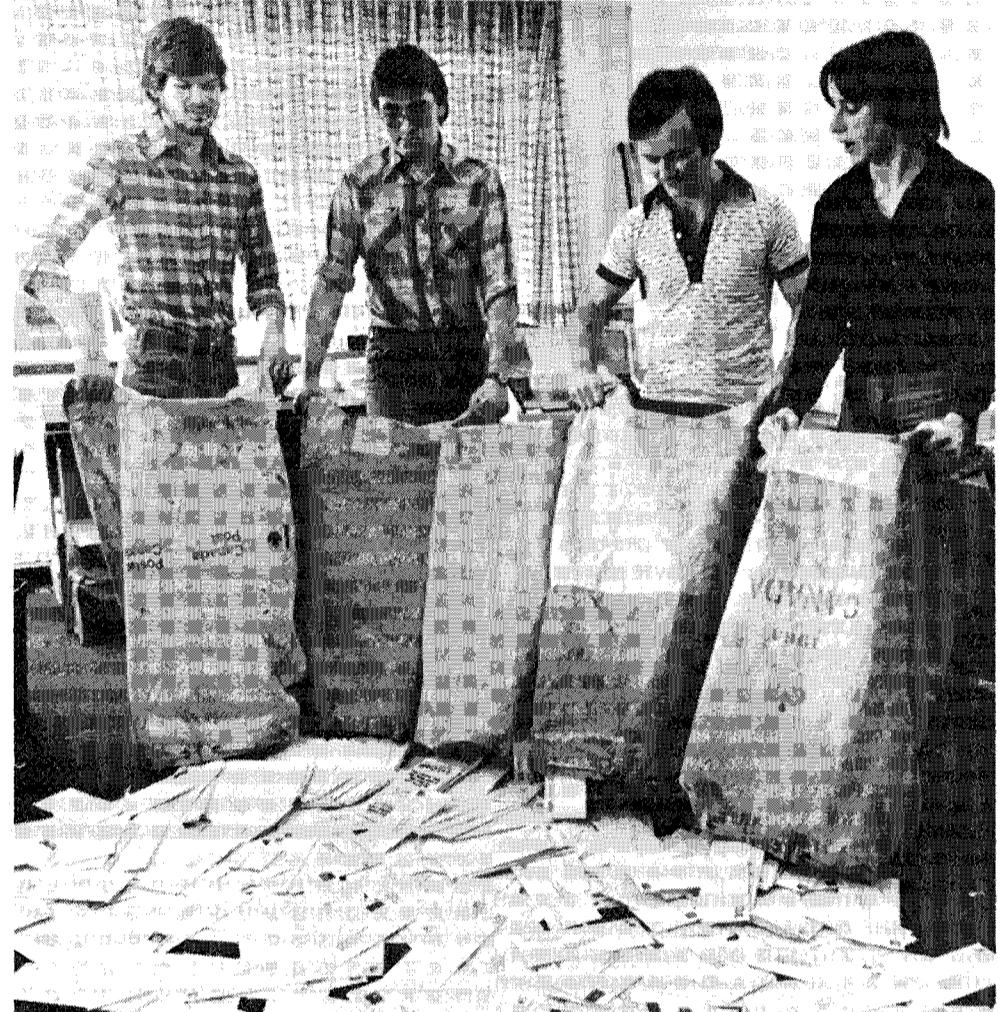
Les débuts de la Société ont été marqués par la personnalité et le style des deux premiers présidents, David Mansur et Stewart Bates; deux hommes intelligents, ingénieux et aussi différents l'un de l'autre que possible. Mansur l'administrateur plein d'assurance et de dynamisme, Bates, l'idéaste enthousiaste et plein d'imagination; tous deux ont apporté une contribution importante à la Société et au Canada.

David Mansur est toujours vivant, bien portant et demeure à Toronto. Si je parle de lui au passé, c'est que je me le rappelle tel qu'il était il y a trente ans.

Il était incontestablement le chef, avec sa silhouette maigre, assez jeune; il était vêtu d'un costume gris très classique, et avait une façon de s'exprimer impeccablement en longs paragraphes, comme s'il dictait ou communiquait un dogme officiel. Lorsque le paragraphe semblait terminé, il ajoutait: «En effet» et recommençait.

En comparaison avec la complexité des problèmes urbains des périodes ultérieures, la tâche assignée à M. Mansur par le gouvernement était nette et unidimensionnelle: faire construire très rapidement le plus grand nombre possible de maisons, afin de faire face à l'explosion démographique de l'après-guerre. Il ne devait exister aucune divergence d'opinion politique à ce sujet; c'est pourquoi M. Mansur établit le siège social de la Société sur le chemin de Montréal où il pouvait s'acquitter de sa tâche sans aucune ingérence du centre politique d'Ottawa.

Le succès de Dave Mansur était inscrit dans les statistiques annuelles des mises en chantier et des parachèvements. Il ne semblait jamais à court de nouveaux trucs ou stimulants pour accélérer la production; l'histoire reconnaît que M. Mansur et la Société ont pratiquement recréé, au lendemain de la guerre, l'industrie canadienne du logement qui était disparue au cours de la période de récession précédant la guerre de 1939. M. Mansur possède aussi une place assurée dans notre histoire sociale, comme l'homme qui a amené les banques canadiennes dans le domaine des prêts hypothécaires grâce à la Loi de l'habitation de 1954. Après toutes ces réalisations, il prit sa retraite couvert de lauriers et disparut



4 000 demandes par jour

Le Programme d'isolation thermique des résidences canadiennes a débuté en douce en septembre 1977 avec une centaine de demandes d'aide le premier mois. Un an plus tard, ce chiffre se situait aux environs de 5 500. Puis, deux événements sont survenus. Les maisons construites entre 1946 et 1961 sont devenues admissibles au programme le printemps dernier, et le montant maximal de la subvention a été porté de 350\$ à 500\$ (350\$ pour les matériaux et 150\$ pour la main-d'œuvre). Du coup, les demandes ont fait un bond: 40 000 en septembre, puis 50 000 et, depuis le début de l'année, 70 000 par mois. Pour venir à bout de l'arriéré de travail, le bureau du PITRC à Montréal possède, depuis Noël, une équipe du soir, soit 80 personnes qui

s'occupent de la vérification et une équipe de 35 personnes qui fait sensiblement le même travail en fin de semaine. Selon la coordonnatrice du programme, Ginette Gauthier Desrochers, «il y a du monde partout. Les vérificateurs occupent notre salle de conférence et le bureau du directeur est devenu un centre d'entraînement.» Le directeur, André Laguë, croit que d'ici l'été, un quart de million des deux millions de maisons admissibles auront bénéficié de la subvention. Au 1er février, des chèques au montant de 99 millions avaient été émis. Cette hausse des demandes d'aide est due à la sensibilisation du public à la pénurie d'énergie ainsi qu'à la publicité qui entoure le programme.

dans les salles des conseils d'administration de la rue Bay, à Toronto.

Le Secrétaire

Dès le début, la Société fut une heureuse entreprise. On le devait en grande partie à Eric Gold qui portait le titre de «Secrétaire» de la Société, mais qui a été, en réalité, le Directeur général pendant la première décennie de dotation en personnel et d'organi-

sation de la Société. Eric était une pièce d'homme, sympathique et chaleureux, de même qu'un excellent organisateur. Pendant que M. Mansur établissait minutieusement les stratégies et organisait les manœuvres, Eric transmettait les instructions et donnait un côté humain à la Société.

lire «Les pionniers»
en page 5

allées et venues

MUTATIONS

Gerald Anderson, de la division de l'Informatique à la division de l'Élaboration des systèmes (analyste principal des systèmes).

Robert McEwen, de la succursale de Thunder Bay au bureau d'Oshawa (agent en chef des inspections).

Rosemary Wade, de la division de l'Analyse et des prévisions du marché à la division des Prêts (secrétaire).

Monique Boisvert, du Secteur des programmes et des opérations à la division de l'Administration des créances hypothécaires (agent des réclamations).

Laura Jabbour, du Centre des ressources humaines à la division des Services financiers (préposée à la distribution des salaires).

Theresa Talbot, du Centre des ressources humaines au bureau du Secrétaire de la Société (adjointe administrative).

Diane Gendron, de la division des Propriétés immobilières à la division de la Vérification des opérations (secrétaire).

Inez Mullins, de la division des Services financiers au Centre des ressources humaines (préposée au registre de l'inventaire des postes).

Jean Marois, du Bureau des créances hypothécaires de Montréal à la division de la Mise en marché, de Montréal (analyste).

Dimitri Weywarn, du bureau du Directeur général du Québec à la division de la Mise en marché, de Montréal (analyste principal).

Raymond Boisclair, du Centre de soutien du Québec à la division de la Mise en marché, de Montréal (coordonnateur de mise en marché).

J. Paul Lortie, du bureau du Directeur général du Québec à la division de la Mise en marché, de Montréal (conseiller en construction).

perspective

Journal publié mensuellement pour les employés de
LA SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHÈQUES ET DE LOGEMENT

directeur de la rédaction:

John Dowell

chef de la rédaction française:
Lucille Tessier

chef de la rédaction anglaise:
George Ono

Veuillez adresser vos articles rédigés en français ou toutes communications et suggestions relatives à la publication des textes français à la rédactrice française de Perspective, Centre de communication et d'information, au Bureau national.

CONTAINS
RECYCLED
DE-INKED
FIBRE



CONTIENT
DES FIBRES
DÉSENCRÉEES
ET RECYCLÉES

Michael C. Fleury, du bureau de Timmins à la succursale de Fredericton (évaluateur de programmes).

Diane Lasnier, du bureau du Directeur général du Québec à la division de la Mise en marché, de Montréal (agent de mise en marché).

Lise A. Thibault, de la division des Prêts au Centre des ressources humaines (adjointe administrative).

Beverly Gibson, du Groupe de la documentation à la direction générale des Normes, de la technologie et des services spécialisés (secrétaire administrative).

Marc Normandin, du Domaine Rivoli au bureau du Directeur général du Québec (commis au courrier).

club des 30 ans

Mme Claire Montpetit, réceptionniste au bureau du Directeur général du Québec.

club des 25 ans

Jacques Gratton, gérant des opérations à la division de l'Informatique.

décès

Stephen R. Arnold, gérant adjoint du bureau de Kingston lors de sa retraite en 1963, est décédé le 26 décembre.

Jacques Beaudoin, commis supérieur au bureau de Laval et des Laurentides, est décédé le 8 décembre. Il était à la retraite depuis janvier 1979.

Urban T. Fox, du service d'entretien des immeubles Strathcona Heights d'Ottawa, retraité depuis novembre 1973, est décédé le 10 novembre 1979.

Mme Dorothy I. Holden, secrétaire à la succursale de Vancouver au moment de sa retraite en 1965, est décédée le 12 décembre.

Walter V. Hollinger, qui était inspecteur en conformité de devis au bureau de Kitchener quand il a pris sa retraite en 1975, est décédé le 8 décembre.

Charles V. Trites, surveillant à la division de la Construction et du génie est décédé le 13 décembre. Il était à la retraite depuis 1970.

retraites

Dale V. Holmes, agent en chef des inspections à la succursale d'Ottawa, a pris sa retraite en décembre après 25 ans de service.

Neil G. Sneyd, directeur provincial du Nouveau-Brunswick et gérant de la succursale de Fredericton, était à la Société depuis mai 1948.

Bernard J. St-Pierre, inspecteur principal au bureau de Laval et des Laurentides, a quitté la Société après 25 ans de service.

À la succursale de Québec



Marthe Paquet, adjointe administrative à la succursale, présente les cadeaux souvenir à Marius Audet et à son épouse, Jeannine. Nous voyons, à l'arrière plan, le groupe des ex-employés de la succursale venus pour l'occasion.

Bravo

Marius!

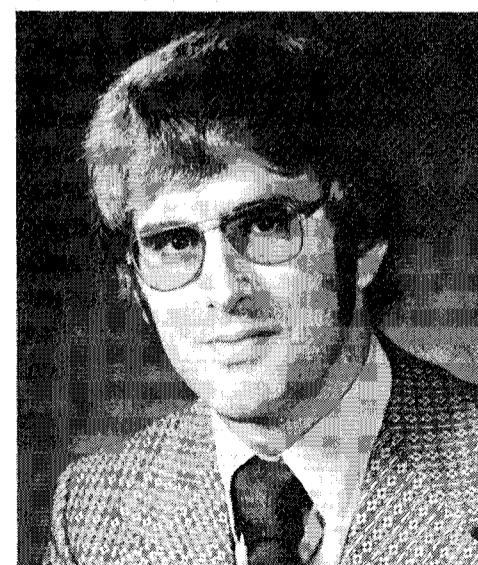
Les employés de la succursale de Québec ont voulu souligner les 25 ans de service de leur bon ami et collègue Marius Audet en préparant une fête surprise. Marius est analyste financier aux projets spéciaux mais, au cours des années, a occupé les postes de comptable, d'agent administratif et d'agent de créances hypothécaires. Profitant de l'occasion des Fêtes pour se rassembler, les employés ont invité son épouse Jeannine ainsi que les personnes qui ont eu le bonheur de travailler avec lui durant toutes ces années. Vingt-cinq d'entre elles se sont jointes au groupe et, comme c'est la coutume lors d'un anniversaire, lui ont offert une superbe montre quartz ainsi qu'un stylo. Un délicieux buffet a complété la rencontre. Nous lui réitérons nos meilleurs voeux. Félicitations et bravo Marius!

Marthe Paquet

nominations



Dale V. Holmes, agent en chef des inspections à la succursale d'Ottawa, a pris sa retraite en décembre après 25 ans de service.



Robert Hefferton, qui était directeur provincial de l'Île-du-Prince-Édouard et gérant de la succursale de Charlottetown, est maintenant directeur provincial du Nouveau-Brunswick et gérant de la succursale de Fredericton. Il est à la Société depuis 1970.

David Leslie est le nouveau directeur provincial de l'Île-du-Prince-Édouard et gérant de la succursale de Charlottetown. À la Société depuis 1970, il était, depuis juin, agent des services aux clients à la succursale de Halifax.

bureau de la promotion féminine

Le programme d'aide à l'éducation

En 1979, une enquête entreprise par le Groupe de la formation et du perfectionnement et menée par le Bureau de la promotion féminine, a révélé qu'une forte proportion du personnel ignore que la Société accorde une aide financière aux personnes s'inscrivant à des cours du soir.

De très bonnes suggestions ont été effectuées dans le cadre de cette enquête et certaines d'entre elles sont présentement ajoutées aux nouvelles lignes de conduite du Groupe de la formation et du perfectionnement qui entreront en vigueur d'ici le début de la prochaine session d'études (mai).

Aperçu général du Programme d'aide à l'éducation

But

Le Programme d'aide à l'éducation a été mis sur pied pour venir en aide aux employés désirant poursuivre des études par des cours du soir ou par correspondance dans le but d'améliorer les connaissances ou les habiletés requises pour le poste qu'ils occupent présentement ou pour d'autres postes de la Société. Le budget national d'aide à l'éducation fait partie intégrante du budget de formation de la Société.

Formes d'aide à la disposition des employés

Les employés permanents peuvent bénéficier de diverses formes d'aide telles le recouvrement de 75% ou 100% des frais de scolarité et du coût des manuels scolaires et la possibilité de s'absenter du travail pour suivre des cours offerts uniquement le jour ou pour terminer la dernière année d'études de deuxième cycle (études «supérieures»).

Cours admissibles

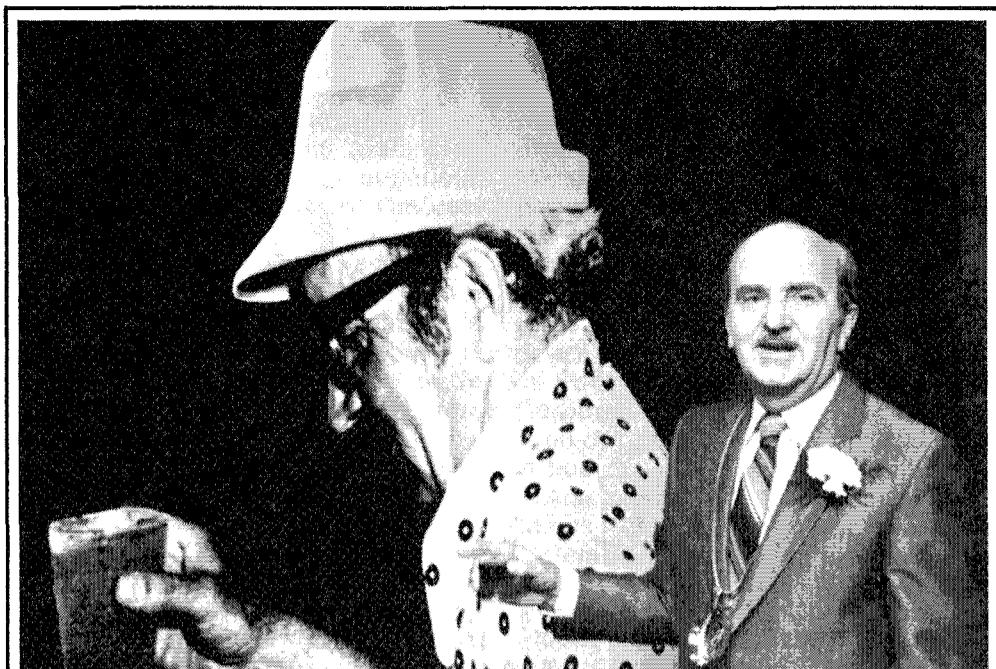
D'habitude, les cours ont une durée de plusieurs semaines, se terminent par un examen que l'employé doit écrire et valent un certain nombre de points (**crédits**).

Il est possible d'obtenir remboursement lorsque le cours suivi se situe dans l'un des domaines suivants: secrétariat, administration, pratique des affaires, gestion, étude du gouvernement, économie, finance, propriété immobilière, administration des créances hypothécaires, évaluation, informatique, supervision, architecture et planification, construction ou autres aspects techniques.

Les cours doivent être dispensés par une institution reconnue: école secondaire, conseil scolaire municipal, école de secrétariat, école technique, collège, cégep ou université.

Conditions

1. La demande doit être soumise avant que le cours ne débute (les inscriptions se font le plus souvent en septembre, janvier, mai et juillet).
 2. L'employé(e) remplit le formulaire CMHC 1511 et le remet à son gérant. Une fois qu'il est approuvé par le gérant, le personnel des régions le fait parvenir au Bureau régional et le personnel du Bureau national, directement au Groupe de la formation et du perfectionnement.
 3. Les frais de scolarité et le coût des manuels scolaires sont recouvrables une fois le cours achevé et réussi.
- Le mois prochain: des renseignements sur la façon de déterminer ses besoins de formation et sur les autres programmes de perfectionnement de la SCHL.



Grégoire Farrell, le sympathique chef des services français de rédaction, vient de célébrer 30 années de fidèles services. D'aucuns ignoraient qu'il est aussi dégustateur de vins et qu'il a récemment complété un cours de sommelier, du moins jusqu'à ce que ses collègues du Centre de communications et d'information lui remettent, en souvenir, un taste-vin d'argent qu'il a immédiatement mis à l'essai.

Photo Bill Cadzow

Une naissance apprivoisée, inusitée, précipitée. . .

Pierre Brien, le directeur général de la région du Québec, a la réputation de toujours faire les choses en grand et très rapidement et ceci a, par ailleurs, créé plusieurs précédents déjà dans sa région. Eh bien! comme on pouvait s'en douter, cela s'est passé ainsi aussi dans sa vie privée.

En effet, lors de vacances bien méritées, Pierre et Danielle, son épouse, qui étaient en Floride, se sont vus pris de surprise: Danielle, alors enceinte de sept mois et demi, a éprouvé un malaise à l'aéroport juste avant de prendre l'avion de retour. C'est ainsi qu'est née la petite Alexandra. Ouf! mais tout c'est très bien passé. La mère, la petite et le père se sont portés très bien.

Pierre est revenu le premier au Québec, très bronzé et l'air heureux en attendant sa femme Danielle et sa petite américaine qui, entre temps, aura pris un peu de poids avant de se préparer pour son baptême de l'air.

Pierre est donc très fier de sa progéniture qui semble déjà très prometteuse. En effet, les infirmières n'ont cessé de se défendre de ses coups durant toute la période où elle est restée à l'hôpital. Il s'occupe maintenant du changement de citoyenneté de sa fille. . .

Félicitations à Pierre et à Danielle!



Le bureau mobile dans la région de l'Atlantique

Atteindre le plus de gens possible. Tel était le but du bureau de Rimouski quand il a mis en branle son bureau d'information mobile. C'était à l'automne 1975. Avant longtemps, il parcourait les territoires desservis par les bureaux de Québec de Sept-Îles et de Chicoutimi. Devant le franc succès obtenu dans ces milieux ruraux et semi-urbains, la région de l'Atlantique a décidé, elle aussi, de se prévaloir de ce service. Une tournée des municipalités de Campbellton, Shippagan, Newcastle et Fredericton, a remporté des résultats tout aussi heureux à chaque relais. Environ une personne par dix minutes est venue en quête de renseignements sur les programmes de la Société. Répétant l'expérience du Québec, une campagne de publicité axée sur l'affichage de posters et des messages publicitaires à la radio annonce le passage du bureau mobile.

Bill O'Mahony, coordonnateur d'information, Marie Guitard, de la Société d'habitation du Nouveau-Brunswick, Diane Williams, du programme PAREL au bureau de Fredericton et George Cross, gérant adjoint de ce bureau reviennent d'une tournée dans la région de l'Atlantique. Environ une personne chaque dix minutes des heures ouvrables est venue en quête d'information.

Aujourd'hui la céramique demain le cuir. . .

texte: Danièle de Maisonneuve-Lussier
photos: Bruce Field

Lors du départ de Francine Geofrion, l'ancien gérant des propriétés immobilières de la succursale de la Rive sud de Montréal, ses collègues lui ont offert un vase et des oeillets fabriqués par son successeur, Lucien Valiquette. C'est ainsi que les employés ont appris ce que le bureau recelait de talents cachés.

Lucien Valiquette est devenu céramiste par accident. Il y a à peine cinq ans, son épouse suivait un cours d'initiation à la céramique et travaillait ses pièces à la maison. Question de s'amuser tout en lui tenant compagnie, Lucien se mit aussi à manipuler la terre. «J'ai toujours eu une attirance pour l'art sous toutes ses formes mais je n'ai jamais rien pratiqué de façon complète ou intéressante», nous dit-il. Au contact de la terre, il s'est immédiatement découvert des aptitudes pour cette matière.

Sa première oeuvre fut un jeu d'échecs, ce qui n'est pas de moindre envergure. Pas un jeu ordinaire, qui respire la simplicité comme celui illustré dans la photo ci-contre, mais un beaucoup plus «parti», selon son expression, avec des pièces sculptées. Depuis, il en a fabriqué plusieurs, tous différents les uns des autres, pour offrir en cadeau. À l'occasion il en vend, mais ne trouve

pas ce geste rentable à cause du nombre d'heures qu'il doit consacrer à chaque pièce.

Ses pots de fleurs par contre sont plus simples à faire et ont acquis une certaine renommée. Selon l'inspiration du moment, il fabrique les récipients par la méthode du «galetage», au rouleau à pâte, les cuite une première fois pour les manipuler plus aisément puis applique les glaçures dépendant de l'effet qu'il veut obtenir. Ses fleurs, répliques exactes de fleurs naturelles, sont habituellement fabriquées en série, brochées puis mélées à des séchées. Il y a quelques temps, Lucien s'est payé le luxe d'un four dont le niveau de chaleur peut atteindre 925°C (2 000 degrés F.). Il considère cet achat essentiel puisqu'il pratique son hobby de façon irrégulière, conditionnée à ses autres activités, et peut difficilement se plier aux exigences d'un four à l'extérieur de son domicile. Il avoue que plus une pièce demande de temps et de patience plus il aime le défi: «Il m'oblige à la concentration et à la détente».

C'est ainsi qu'il s'est lancé récemment dans la fabrication de masques.

Monsieur et Madame Valiquette pratiquent-ils ensemble leur passe-temps? Que non! «Mon épouse s'est aperçue qu'elle n'aimait pas toucher la terre, qu'elle ne s'habituerait jamais à la texture. Elle est passée au cuir...»



La gravure des pots de fleurs attire l'attention de Lucien Valiquette. Ils seront cuits une première fois pour se manipuler plus aisément, puis sablés afin d'en corriger les imperfections. La pose de la glaçure précédera une deuxième cuisson.



Louis et Benoit Valiquette aiment disputer des parties d'échecs à leur père, surtout avec un jeu qu'il a exécuté lui-même. Un jeu d'échecs a été la première réalisation de Lucien en qualité de céramiste.



Délicatement, Lucien sort un masque du four qu'il s'est procuré «comme d'autres s'achètent un instrument de musique». Créer le relief dans les masques ajoute au défi de leur fabrication.

Les pionniers (suite de la première page)

La vie de famille d'Eric compta certaines tragédies qui ont contribué, selon moi, à le rendre très sensible aux difficultés des autres. Ce fut également une tragédie pour nous tous lorsqu'il laissa la Société à la suite d'un malheureux conflit avec le successeur de David Mansur et qu'il ne reçut jamais le témoignage de reconnaissance qu'il avait mérité. Il mourut à l'automne 1979. C'était un homme bien.

Le premier vice-président de la Société a été le major général Hugh Young, un soldat professionnel à l'allure vigoureuse, à la poitrine d'athlète et au style de commandant inspectant ses troupes, doux mais autoritaire. Le rôle de vice-président de la Société n'était pas très bien défini; il est probablement dans l'intérêt de toute organisation d'envergure d'avoir quelqu'un à l'affût des insuccès, des erreurs et des négligences des autres et qui, par conséquent, contribue à faire naître chez eux des sentiments de culpabilité et d'insuffisance face à leurs responsabilités.

En 1950, Stewart Secord succéda à Hugh Young; il était également un homme de vertu et de discipline. La Société était peut-être trop parfaite pour occuper Hugh Young à plein temps; le fait est qu'il partit et entreprit une carrière distinguée comme sous-ministre des Travaux publics.



Le major général Hugh Young,
premier vice-président

Alors que les Canadiens de la génération actuelle ont hérité et bénéficié de l'œuvre de pionnier de M. Mansur, dans le système de prêts hypothécaires, il existe un autre programme, presque oublié, qui a aussi été lancé au cours de sa présidence: le programme de logement locatif pour les anciens combattants, qui a produit 40 000 maisons, conçues, construites et administrées par la Société. Les anciens combattants étant, bien sûr, l'élite des années d'après-guerre, ce programme très réussi et très populaire a couvert de gloire les gérants des succursales de la Société. Avec la collaboration des hommes politiques et des responsables municipaux, ils devaient repérer les emplacements et les aménager. Le héros ignoré de cette réalisation a été, toutefois, Sam Gitterman, architecte en chef de la Société à cette époque. La conception architecturale des maisons qu'il introduisit et la planification excellente de nombreux petits ensembles résidentiels dans nombre de villes canadiennes établirent un style de logement tout à fait nouveau. Mais étant donné que tout ce programme



M. David Mansur,
le premier président

n'occupait qu'une place bien secondaire, après les prêts hypothécaires, dans le monde de Dave Mansur, Sam Gitterman n'a pas obtenu le rang et les honneurs qu'il méritait. De toutes les œuvres splendides de la Société au cours des années, si je devais choisir aujourd'hui la réalisation par excellence, je crois que ce serait le programme de logement locatif pour les anciens combattants de 1946-1954, un chef-d'œuvre de conception, d'exécution et de rapports avec les collectivités.

La plupart des premiers employés de la Société venaient directement des forces armées au lendemain de la guerre. Ils commencèrent tous en-

semble et possédaient un «esprit-de-corps» incomparable. Ils avaient un grand respect envers leur supérieur, Dave Mansur, et ils avaient l'impression, par l'intermédiaire d'Eric Gold, de communiquer directement avec la Direction. Je risquerai d'être partial si je nommais seulement certains de ceux qui ont prolongé leur séjour à la Société, mais je pourrais peut-être mentionner l'une ou l'autre des personnes-clés qui sont parties.

Jim Dudley était un architecte talentueux de Winnipeg qui avait travaillé au ministère du Logement du gouvernement fédéral avant la fondation de la Société. Je pense qu'il a été quelque peu une épine dans le pied pour Dave Mansur et le général Young; selon Dudley, en effet, tout programme de logement devait être jugé par la qualité et non par la quantité de logements produits. C'est pourquoi il fut envoyé dans une région éloignée, à titre de superviseur régional des Maritimes où il s'établit et s'efforça de prouver qu'il avait raison. Il se construisit une maison splendide dans "The Arm", à Halifax, mais il la laissa par la suite pour prendre en charge l'aménagement de la nouvelle ville de Kitimat en Colombie-Britannique, pour «Aluminium Company» et en collaboration avec l'émminent urbaniste américain Clarence Stein.

Ensuite, il y a eu Angus McClaskey, superviseur régional en Ontario. Écossais sympathique et à l'esprit vif, Angus était, à mon avis, la seule

personne à la Société qui pouvait discuter d'égal à égal avec Dave Mansur sur toute question théorique et pratique. Il évoluait sans difficulté dans les milieux influents du monde de l'aménagement des terrains, secteur en pleine croissance à Toronto en vertu des dispositions de la LNH. Il devint ensuite directeur de l'entreprise de Don Mills pour E.P. Taylor et Argus Corporation. Angus a sûrement été l'une des personnalités des débuts de la Société.

Alan Jones a été, pour un certain temps, chargé de la région de la Colombie-Britannique et, pour un certain temps, ingénieur supérieur au Bureau national. Voici une façon de le décrire: si vous cherchez un homme en vue de lui confier la construction d'un chef-d'œuvre à la Arthur Erickson, comme la nouvelle Banque du Canada à Ottawa, cet homme serait Alan Jones. Cet édifice a de la classe, à cause de ses lignes raffinées, des problèmes techniques ardus qu'il a fallu surmonter et de son jardin exotique incroyable. Dans un certain sens, on voit bien Alan Jones dans ce décor.

Parmi les vedettes de cette époque, on retrouvait, bien sûr, Herb Hignett qui fut reconnu dès le début comme un homme de grande compétence et plein de bienveillance. Il est devenu le troisième Président de la Société.

Dans mon prochain article sur le sujet, j'essaierai de tracer le portrait de cet homme remarquable qu'était Stewart Bates.

Concours de photos



PERSPECTIVE n'abandonne pas la partie si facilement. Malgré l'échec du dernier concours (il a dû être annulé par manque de participation), nous nous reportons aux succès des précédents et, à nouveau, nous offrons l'occasion de faire connaître vos talents et remporter de beaux prix.

Le concours est encore axé sur un thème, mais beaucoup plus vaste cette fois. «Le Canada d'un océan à l'autre» c'est découvrir la vie du pays et des gens qui l'animent. Que ce soit un attrait naturel, une manifestation sportive ou culturelle une activité typique d'une région, un vestige d'une autre époque; que ce soit un enfant, un animal, une fleur... autant d'images qui rappellent notre beau pays. Donc, rassemblez vos photos et faites-nous parvenir les meilleures avant le 2 mai. Il y aura trois prix et une mention pour chacune des catégories. Les noms des gagnants et les photos primées seront publiées en juin.

Catégories: — Photos en noir et blanc.

— Diapositives en couleurs.

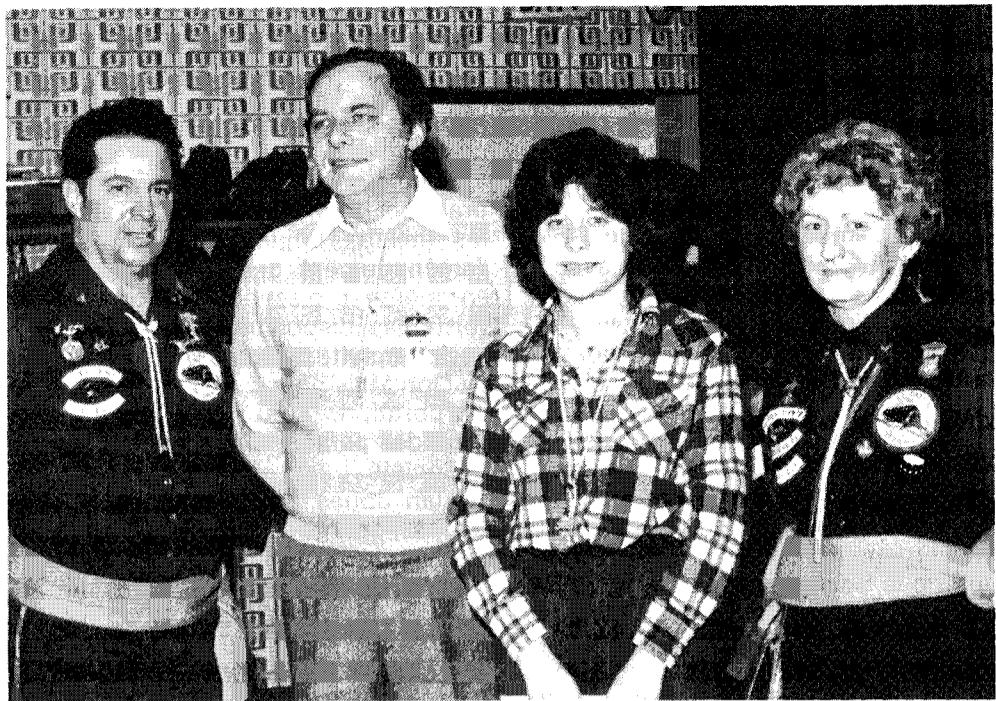
Règlements: — Vous pouvez participer aux deux catégories, mais ne devez soumettre plus de trois photos dans chacune d'elles.

— Les photos en noir et blanc doivent être montées sur carton de grandeur minimale 8 x 10 ou de grandeur maximale 11 x 14.

— Indiquez vos nom et adresse avec chaque photo ou diapositive afin qu'elle puisse vous être renvoyée.

— Faites parvenir le tout au plus tard le 2 mai à: La Rédaction, PERSPECTIVE

Centre de communications
et d'information
SCHL
Ottawa, Ontario K1A 0P7



Madeleine Hotte, standardiste au Bureau national a coudoyé la haute Société dernièrement quand elle s'est rendue au Carnaval de Vanier dans la limousine du gouverneur général Ed Schryer. M. Schryer et sa fille Lisa participaient aux activités du samedi de la semaine du carnaval. Madeleine, dans son rôle de secrétaire du club de raquetteurs Le Castor Inc., était une des organisatrices du carnaval et la responsable du concours de la Reine. Son mari Raymond était le président des festivités. Malgré la température printanière, le Carnaval de Vanier, qui refaisait surface après une dizaine d'années d'absence, a connu un grand succès. Que dit Madeleine de son expérience dans le grand monde? "M. Schryer est un homme très simple, très bon vivant qui parle un excellent français. Il a le don de mettre tout le monde à l'aise." Dans la photo, nous voyons Madeleine, à droite, en compagnie du gouverneur général et de Lisa Schryer. Son mari, Raymond, est à l'extrême gauche.

photo SCHL

\$14 millions depuis 1946

La valeur véritable des bourses d'études

Etabli au lendemain de la Seconde guerre mondiale pour encourager les études sur la planification et les questions urbaines, le programme de bourses d'études de la Société a été élargi peu après pour englober des études touchant directement tous les aspects du logement.

L'an dernier, la Société a distribué un montant de 777 900\$ en bourses d'études. Au cours de l'année universitaire 1980-81, à cause de certaines restrictions budgétaires, le chiffre diminuera légèrement pour se situer à 660 000\$. Depuis 1946, 14 millions ont été consacrés aux bourses d'études.

Qui sont les bénéficiaires de ces bourses d'études et à quoi servent-elles?

Récemment, les responsables de l'administration des bourses d'études SCHL ont fait circuler un questionnaire parmi les boursiers pour savoir où ils étaient rendus, ce qu'ils faisaient et ce que la bourse signifiait pour eux.

«Sans la bourse d'études, écrit un étudiant, les travaux de laboratoire que j'ai menés au MIT (Massachusetts Institute of Technology) auraient été impossibles. Je crois avoir apporté une contribution importante au domaine de l'énergie solaire passive, grâce à la bourse qu'on m'a offerte. Ceci m'a fait prendre conscience de ma dette envers le Canada.»

Un étudiant de l'Université de Toronto qui prépare une maîtrise en travail social écrit: «Encore une fois, je tiens à remercier la SCHL pour l'aide financière qu'elle m'accorde dans la

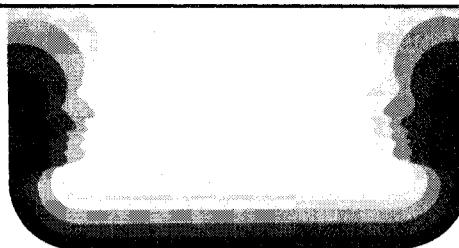
poursuite de mes études supérieures. Cela m'a encouragé à étudier intensément dans le domaine du logement; je trouve que cette expérience a été valable, puisque je dois maintenant m'occuper de problèmes reliés au logement des malades psychiatriques.»

Une étudiante qui a passé par l'Université Yale et qui travaille présentement à Edmonton écrit que la bourse d'études de la SCHL l'a aidée à obtenir la meilleure éducation possible et lui a donné le choix entre plusieurs possibilités d'emploi, une fois son diplôme obtenu.

«Le programme de la SCHL est le seul, à ma connaissance, qui aide les étudiants canadiens à financer leur éducation; il constitue donc un facteur important contribuant à donner une haute qualité professionnelle aux diplômés de demain.»

Un étudiant en droit de Toronto écrit que les rapports rédigés par lui «sont maintenant cités dans le livre blanc de l'Ontario traitant de la Loi sur l'urbanisme.»

Un étudiant qui a poursuivi ses études à l'Académie Royale des Arts et de l'Architecture du Danemark et qui travaille aujourd'hui pour le ministère de l'Énergie de l'Ontario dit que son emploi est le résultat direct de la bourse d'études qu'il a obtenu. «Elle m'a permis de développer mes aptitudes au point que je suis maintenant en mesure d'apporter une contribution importante à l'économie de l'énergie dans le logement.»



dialogue

DIALOGUE est une chronique régulière du Programme de relations humaines de la Société.

TRAITEMENT DE SUPPLÉANCE

Question: L'employée qui remplace une personne en congé de maternité pour une durée de quatre mois consécutifs peut-elle exiger d'avoir le même niveau, ainsi que le salaire de base de ce niveau?

À défaut d'avoir le même niveau et le salaire en conséquence, une personne de niveau inférieur est-elle obligée de remplir les fonctions de celle qui prend le congé de maternité, si la demande est faite par le gérant du bureau local, ou est-ce que l'employé devrait s'en tenir à la description de tâches établie pour son poste et rappeler au gérant que les fonctions de l'autre poste sont de niveau supérieur au sien.

Réponse: L'admissibilité à la rémunération de suppléance est clairement décrite dans le manuel de Gestion des Ressources Humaines, volume 12, chapitre 28, section 1, sous-section 4/1.15.

On m'a informé, pour fins de réponse, que vous êtes un employé du groupe du personnel de soutien administratif des niveaux 31 à 35. En me basant sur les informations ici présentes, il me semble que vous remplissez les conditions d'admissibilité à la rémunération de suppléance.

En réponse à votre deuxième question, vous devez obéir à votre gérant et accomplir les tâches de celle qui prend le congé de maternité. Refuser constituerait de l'insubordination et vous seriez sujet à des sanctions disciplinaires.

Si vous remplissez bien les conditions d'admissibilité à la rémunération de suppléance, je vous suggérerais d'en discuter avec votre gérant, en lui

Finalement, avec un tantinet d'humour, un étudiant de Calgary nous écrit:

«Je suis extrêmement reconnaissant pour la bourse d'études qui m'a aidé financièrement alors que je m'adonnais à développer mes connaissances et aptitudes, ce qui servira à la fois à mon pays et à moi-même au cours des années à venir. De plus, le salaire que je gagnerai alors devrait produire assez d'impôts pour rembourser le gouvernement.»

Du point de vue des bénéficiaires, le programme a été un succès, mais on peut affirmer la même chose, à vrai dire, du point de vue de la Société.

Selon Eileen Cochrane, administratrice du programme, «les millions de dollars investis pour les étudiants canadiens au cours des 30 dernières années ont apporté d'énormes bénéfices dans les domaines du logement et des études connexes, et les travaux que les boursiers de la SCHL réalisent dans les années à venir profiteront encore au Canada.»

rappelant l'article ci-dessus mentionné. Si vous n'obtenez pas satisfaction, vous pouvez utiliser la procédure de règlement des griefs pour faire valoir vos droits.

TEMPÉRATURE DANS LES BUREAUX

Question: Je travaille dans un bureau local depuis plus de deux ans et, au cours de cette période, j'ai vu la température s'élever au-dessus de 90°F dans le bureau lorsque la température extérieure était de 0°F. Mon médecin m'a prescrit des médicaments à plusieurs reprises pour la bronchite. Il est d'avis que la cause de cette maladie est le système de chauffage et de climatisation du bureau. Je me suis plaint plusieurs fois à mon gérant dans l'espoir qu'il insiste auprès du propriétaire pour qu'il corrige le problème de chauffage. Mais le problème n'est pas encore réglé. L'employé n'est-il donc pas protégé dans une situation comme celle-là? Dans la négative, je voudrais en connaître les raisons. Notre bail ne renferme-t-il pas des clauses à cet égard?

Réponse: En général, il incombe au bureau local de prendre des mesures correctrices avec le propriétaire lorsque des températures élevées ou basses causent des problèmes dans le milieu de travail des employés. Les baux comportent une clause spéciale qui établit une échelle de température pour les bureaux qui ont des systèmes de ventilation sophistiqués. Toutefois, il appartient au responsable du chauffage de porter le problème à l'attention du propriétaire, de laisser ensuite une période raisonnable s'écouler pour lui donner le temps de prendre des mesures, puis de revenir à la charge et d'exercer des pressions incessantes pour que le problème soit réglé. Dans des cas extrêmes, certains gérants retiennent même le loyer.

D'après notre expérience, ce n'est que par des pressions continues sur le propriétaire qu'on peut changer la situation. Encore là, il se peut qu'un certain temps s'écoule parce que le propriétaire, à son tour, doit faire appel aux services de spécialistes pour étudier le problème. Donc, il n'existe pas de solution rapide; il est important, par contre, que le gérant à l'Administration suive l'affaire pour s'assurer que les choses vont s'améliorer.

Nous sommes aux prises avec des problèmes semblables au Bureau national, mais heureusement une équipe d'entretien de l'immeuble est de service pour régler les problèmes. Cependant, nous ne trouvons pas toujours des solutions. Dans les bureaux loués par la Société à Ottawa, nos baux renferment aussi ces clauses et, nous aussi, nous faisons des démarches pour corriger la situation; mais la solution est parfois très lente à venir. Notre plus grave problème est à l'Académie LaSalle où le propriétaire, le ministère des Travaux publics, a mis en oeuvre un programme d'économie d'énergie très rigoureux qui nous a créé bien des problèmes, la température variant de très élevée en été à très basse en hiver. Toutefois, nous persistons à surveiller la situation et à exercer des pressions dans l'espoir d'en arriver à une solution.