

PERSPECTIVE



Canada Mortgage
and Housing Corporation

Société canadienne
d'hypothèques et de logement

Vol. 21 — February/March 1986



CMHC 
Helping to house Canadians

PERSPECTIVE

Published monthly for employees of
CANADA MORTGAGE AND
HOUSING CORPORATION

Lucille Tessier
Editor



One of the ways we are commemorating our 40th anniversary is by wearing CMHC/SCHL pins. Our cover photograph shows Acting President Ray Boivin "pinning" CMHC's employee with the longest service, Andy Spénard, an auditor within Operations Audit at National Office. The pins have rapidly become very popular among staff, and the subject of much favourable comment. We'll have more about that in the next issue.

40th

"Perspective" has had other names and other styles through the years. It began as "After Hours", published by the Recreation Club, mostly in English. The first design under the current title appears on the left.

CMHC opened its door on January 2nd 1946. We have therefore completed forty years of service to the people of Canada.

This edition, celebrating our 40th anniversary, will not contain the normal items.

Instead, we are looking back at the past forty years as they pertain to us.

We will examine the publications delivered to staff through this period, noting how CMHC publications relate to other corporate publications for employees. We will also look at the past forty years in the history of CMHC as perceived through the pages of "Perspective" and earlier publications.

Anniversary Issue



In keeping with all the contests of the past, we have even included a contest of CMHC trivia, offering recognition and a token prize to one winner in each Region, as well as National Office.

Perhaps you personally remember some of the events portrayed in this edition, and perhaps you knew some of the people pictured. Even if not, we hope to provide you with a sense of belonging to an important and forward-looking organization that indeed has a remarkable history. As you turn these pages, come with your present writers and editor through forty years . . .

A lot has happened to house publications!

People working for CMHC probably realize that most other major employers also have publications distributed to their employees. There are even a few others bearing the title "Perspective"!

Originally, they were called "house organs" and they began to appear about 50 years ago, in the late 1930s. In those days, they were spasmodic, social, and seldom produced by experienced editors.

World War II changed all that. Big companies began to worry that their personnel serving in the Canadian Armed Forces overseas might never return to the production line after they had seen Paree! Employee publica-

tions therefore began in earnest to keep in touch with those distant employees.

At the same time, the Canadian government was anxious to sell "Victory Bonds" to help finance the war effort, and of course the best prospects were working Canadians at home. Consequently, the employees' publications which began to flourish in the war years also became heavily involved in the war effort. In fact, tales are still told today of some very moving occasions when disabled ex-servicemen attended fund-raising banquets and dinners which were often organized by employee publication editors.

A few of those pioneers are still around today, long retired, but held in high esteem by their successors.

Not many of the editors had formal training in those days, and rapidly realized the advantages of sharing ideas and information in the common cause. In 1942, they began an association called "The Canadian Association of Personnel Publication Editors".

Regrettably, no records are available to indicate whether early CMHC editors played a role in that organization which later became the "Canadian Industrial Editors Association", but we suspect they would have been members.

The editors group went through a number of name changes until, in 1974, it became part of an international organization called the International Association of Business Communicators, with a global membership approaching twenty thousand, and several CMHC personnel with communication responsibilities see IABC as their professional association and are active within its ranks.

Editors today dislike the term "house organ" which conjures up images of births, bowling scores, and recipes. Instead, they use the term "internal publications", and a survey taken just a few years ago found that internal publications in Canada and the USA had a combined readership more than four times the number of people reading all the daily newspapers on the entire continent!

Content of the publications became increasingly "meaty" as employees demanded to know more about the organizations for which they worked. The old and often stated management ideal of "tell them as little as possible, but be firm about it" would be an anachronism today as managers realize the benefits provided by a well informed and committed workforce and a communication program that dispels harmful rumours before they can gain a foothold.

As you read your regular copies of "Perspective", keep in mind that it has been around CMHC for a long time, and is part of an employee communication system not unique to CMHC, but which has become traditional across Canada and around the World. □

Central Mortgage and Housing Corporation (as it was then) first opened its doors in January 1946. Two years and some hectic organizing times later, the first issue of "After Hours" appeared.

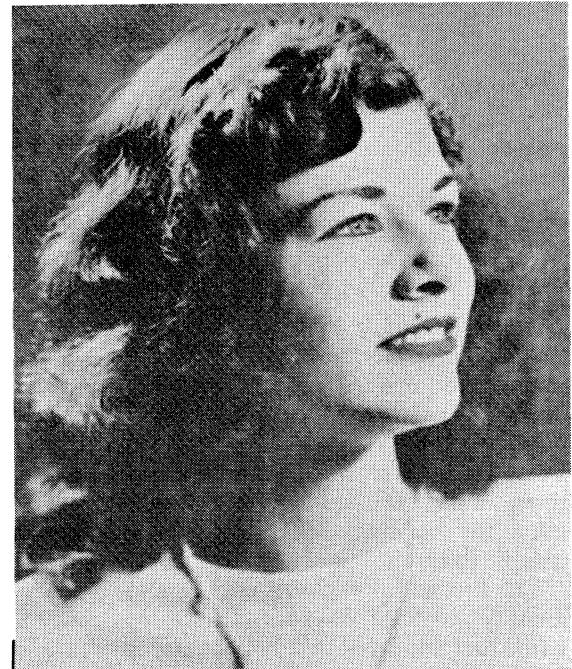
Looking back at the 40s

Much of the material in this special anniversary issue has been gleaned from earlier editions, but even our files are not complete and we also lack copies of some important early issues — including the first one! Publication was not totally regular, either, so there are gaps in our files that may simply reflect no publication at all, rather than missing copies.

"After Hours" appears to have been started by the Recreation Club; it was not an "official" publication of the Corporation, although there is some evidence that the general concept was supported.

An early edition carried a photo feature of the initial staff. We do not have original prints, but can reproduce from the printed page by sacrificing some quality. We will have to do that quite frequently in this special anniversary issue.

The first column to appear in French may be found in the August 1948 edition, and material in French did appear from time to time although it was not until the publication became "Perspective" many years later that complete French language editions became available.



Marjorie Jean Robbins of Vernon, BC was the first "Miss CMHC" we have on record, and her victory was acknowledged in the May 1949 issue of "After Hours". The contest continued for many years, and became regionalized as well: Liette Loranger was crowned Miss CMHC Toronto in 1970 (see page 4). Liette is the middle of the mini-skirted contestants, who each had (would you believe?) a campaign manager!



By the end of the decade, we find some evidence of local publications of some kind put out by people in Quebec, Winnipeg, and British Columbia. In fact, several of the BC items are quoted in early issues, and we know the name of their publication was "Kla-How-Ya" but despite considerable editorial speculation at the time, we have found no explanation about the meaning of that title or how it came to be chosen.

The first editor we have been able to identify was R.M. Maxwell, whose name first appeared in a 1948 issue. Mr Maxwell must have had or gained a sense of excitement from working on our publication, because a couple of years later we find reference to him leaving CMHC to take up an editorial position with a major Ontario weekly newspaper.

It would undoubtedly be seen as a controversial subject today, but in

1949 we find the first evidence of a "Miss CMHC" contest — which was to become a regular feature for many years. In 1949, the story was so big it was spread over three consecutive issues, and the ultimate winner was Marjorie Jean Robbins of Vernon, B.C.

In fairness, we must emphasize that standards were very different in those days, and by reporting questions of great moment in their day we are in no way advocating a return to those days. We might also mention that those early contests appear to have been judged on the basis of photographs of women dressed in normal office attire.

Also in 1949, we find a "beautiful legs" contest complete with a photograph, but that was for men to enter (or be entered)!

Another 1949 innovation was a "Women's Section" which began in July 1949, stopped in 1952 and

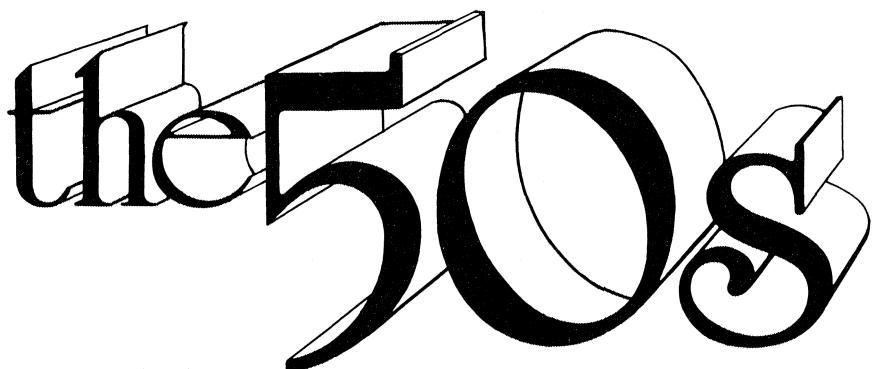
reinstated in 1953. However, women's interests in those days were perceived to be concentrated in areas such as needlecraft and cooking. Enough recipes appeared in early editions to put together a useful cookbook!

In April 1949, readers learned of the instigation of a lending library, information on the CMHC Pension Fund, and the complete bowling scores for the play-offs!

Writers weren't above using subterfuge to gain readers, either! In December 1949, one full page item bears the bold-face heading "Blond steno to lecture on love and sex". The article below the heading (surely designed to attract the attention of all the male employees) related to fire safety in the home. Today, one can't help wondering whether all those virile young men got as far as the exhortation to keep a fire extinguisher near the Christmas tree, or were they too annoyed by the heading to read further. We'll never know, but we can get further appreciation for smiles of the forties by reading another "tongue-in-cheek" item from the same issue.

Here, we find announcement of the northernmost CMHC Branch at "Igloo Inlet", where the new manager (just appointed of course) is Mr. I. Sickle who was chosen just ahead of 2 polar bears, 3 retired Mounties, a "Snuggie" designer and assorted other personnel. In leaving his co-workers at Head Office (where he supervised the fifth floor swimming pool), he was presented with a going-away gift of a pair of earmuffs, a bikini for his wife, plus a recording of "Baby It's Cold Outside". They even built in a quote from Mr. I Sickle, who hoped he would not receive a cold shoulder from local inhabitants. □

Flitting through



CMHC staff used to put on fashion shows, and in June 1953, readers had an opportunity to see Louise Thibert (left) and Ruth Barnes demonstrating the latest in beach wear.

Compared against many contemporary publications, those delivered to CMHC readers had more items of substance than average. To the credit of early editors, while the strong emphasis was on recreational items (as befits a Recreation Association publication), there was a clear effort to supply useful information to employees, as well as the usual births and bowling scores.

As CMHC grew, new divisions and departments were created, and many of these were explained in staff publications.

A number of new editors took over during the decade. R.L. DuPlessis assumed editorial duties in January 1953 assisted by J.D. Walker as Associate Editor. Doris Gray took on the task in January 1956, René Belanger had a brief stint as editor from February 1957 and Eric Minton was termed "Acting Editor" for a lengthy spell beginning with the May 1957 issue.

The period of growth for CMHC is reflected by the growth of activities for the staff throughout the decade.

In 1951, 1952, and 1953 "CMHC Girls" were models for fashion shows that proved to be extremely popular, and issues of the staff publication preserved the latest fashions of those years for our perusal today.

In December 1955, we find a report on "Cash & Marry" — a farcical comedy written and directed by Kingsley Joynes, then Supervisor, Appraisal Department. Briefly, the production concerned a debt-ridden businessman who, to gain funds, proposes marriage to three wealthy women — and is accepted by each of them. The hard-bitten, tough American businessman to whom he owes money turns out to be an attractive woman who extricates him from the situation and ultimately agrees to marry him herself.

Contests of various kinds were popular. In May 1950, they tried an essay contest, but we can't find evidence of a repeat, so must assume that met with limited success. Clearly more successful, and repeated, were "Guess the Baby" contests and, in the Feb/Mar 1954 edition, something called the "Ontario Regional Art Salon" which appears to have been a forerunner of our present Photo Contest. Another contest seems to have pertained to CMHC Annual Reports, and the August 1957 edition of "After Hours" features a cover photo of Marilyn Monroe holding a magazine or book. The caption inside the cover says "One of the important clues in the recent CMHC Annual Report Contest".

On the activity side, all the regular events took place and, in 1957, we even find evidence of a CMHC Cricket Club! In 1953, one member of the Hamilton, Ont. Branch staff participated in the 1953 Grey Cup game, playing for Hamilton against Winnipeg and actually being involved in what seems to have been a controversial play. The whole matter was the subject of a photo feature and report in the December issue that year.

A "Page for the Ladies" appears to have been revived again in 1957, but the entire page was devoted to recipes. Still, editors continued to supply additional material to help people with their work. For instance, a two page article in October 1953 was headed "Do you write horse and buggy letters?" and gave pointers on writing effective business letters, most of which are still valid to this day.

Earlier that same year, one issue contained articles on "Better lawns through proper irrigation", and an assessment of the chances of surviving an atomic blast which together filled 10½ of the publication's sixteen pages.

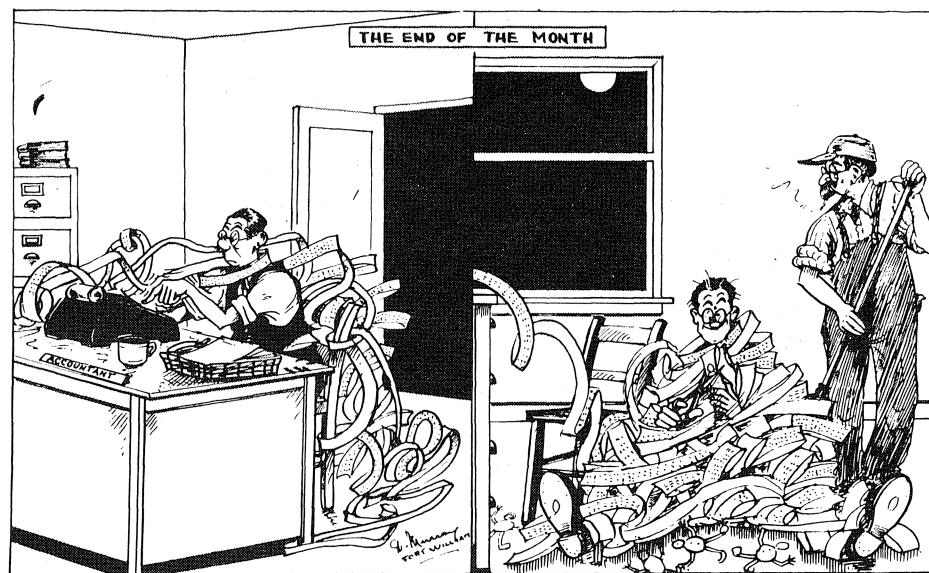
The February 1958 edition was special. Apart from photographs taken at another National Office (then termed "Head Office") fashion show and numerous other events, we find an editorial written by Eric Minton, still acting editor, noting that "This is the last issue of After Hours." He added: "From the beginning, it was hoped to be able to produce a magazine larger in size and fuller in content at some future date. Now that day has arrived. Approval has been given to proceed with plans for a new staff magazine embracing new ideas and features, and with a complete change in format."

There had been another development somewhat earlier that has a bearing on the foregoing.

In November of 1956, Vol. 1 No. 1 of "Newsletter" appeared to replace

an earlier "Monthly Report". The first issue contained an explanation: "The aim of the Newsletter is to give employees non-statistical background information on developments and events, both external and internal, of interest to the Corporation generally. It can serve a useful purpose as a medium for the exchange of news and information between offices. Its concern will be the business life of the Corporation as compared with the recreational and social life to which After Hours is devoted."

When we note then, that it was five years before a successor to "After Hours" appeared, employees were not without information relating to the Corporation, and doubtless other means were used to convey information about off-the-job activities. □



... taken from "After Hours", May, 1950.

The situation in the 60's



"Weddings" made frequent appearances in our pages during the first twenty years. Do you recognize these happy couples, who graced our pages in January, 1966?

The dearth of information about staff activities in the early sixties does not indicate nothing was happening. Undoubtedly, activity continued unabated, but awareness has not come down through the years.

Then, in May 1963, arrived the first edition of "Rec Club News", a publication similar in size to that which had been discontinued some five years previously, but printed on superior stock. The "News" bore a cover note that read: "Reporting on social and recreational events of staff and clubs from coast to coast". This appeared to reflect the fact that business news was available elsewhere and perhaps a belief that the two interest areas were incompatible.

The new publication appeared more or less quarterly, and it is from this point that we begin to find references to individuals who either still work

with us or who are well remembered by those with several years at CMHC.

By January 1964, some French translations had begun to appear again, although these did not make up a full translation of the publication.

Then, in the March/April 1964 edition, it became clear that the division between recreational material and that of a deeper nature was causing strain, and a personal editorial titled "A Threat to Confederation" was published, followed in the next issue by an emphatic apology.

Perhaps there was growing realization that life was becoming more complex; many of the publication editors on record up until this point had been willing volunteers without formal training in journalism or business communication. It is easy to understand the apparent ready vehicle the "Rec Club News" provided for sincere and strongly held personal views.

In any event, the last issue of this publication on file is dated July 1965, but it contained no wrap-up or farewell comments.

In 1964, the third annual photographic competition was organized by BC Region, and overall best entry came from L. Bates, Assistant Manager in Windsor, Ontario. There was a writing contest (few details remain available), and Arlene Gravelle became "Head Office Queen" for 1964-65.

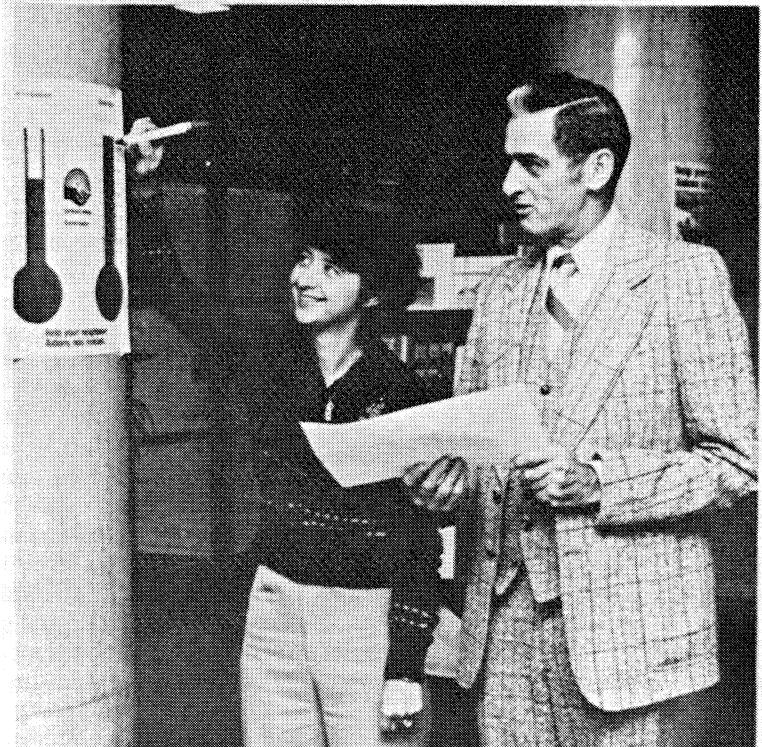
"Perspective" appears

January 1966 was a CMHC milestone, as the first issue of "Perspective" appeared. From this point forward, there was a separate french language edition. Edited by Elaine Goodman, the first issue included a twenty-year retrospective along with a message from the President indicating that the intent of the new CMHC publication was to improve internal communication, and to inform regarding events and internal developments and plans that shape our future.

Over the ensuing years, first R.W. Bellfoy, then Pat Sheehan were named as Rec Club Representatives. Then, in April 1968, W.L. Ostergaard became editor, holding these duties until September 1969 when Cecylia Podoski assumed the role, bringing (as it were) a whole new perspective to "Perspective". Corporate event reports became more in-depth and intense, and by the end of the decade, employees were seeing reports on significant meetings and conferences, events on the construction scene, and a journalistic style that set the tone for the coming 70s'.

At the same time, "Miss CMHC" continued to be selected. For example, Lesley Hulme was named in 1968 and Marie France Brossard in 1969. Photographs of all kinds from the era remind us that these were the days of the miniskirt and, as the decade ended, "Perspective" had reverted to a cheap newsprint look — perhaps it had looked too expensive? □

United Way campaign tops target



Campaign treasurer Harold MacDonald reads out the United Way figures while Diane Cassault marks them up. Within six days of starting the National Office campaign, canvassers had met their \$32,222 objective. The count at the close of the campaign was \$35,201.27 or 109 per cent of the objective.

CMHC staff have always been big supporters of the United Way. Here's a 1979 report.



In 1978, Marlene McLarty was the first woman to be appointed branch manager within CMHC. (From "Perspective", December 1978.)

Swinging through the

70s

In keeping with employee publications everywhere in North America, "Perspective" began the next decade carrying a great deal of information about CMHC, but still continued some traditional references to weddings and births.

Recognition was provided for staff people who gave talks and lectures outside the Corporation, employee activities were featured — for example, in the early 70s' we all learned about judo; Gail Diack, Phyllis Shines and France Mallamo were among our beauty queens, and Miles for Millions walks received plenty of ink.

Former Acting Editor Eric Minton still showed up with an occasional by-line. For instance, in January 1972, he reported on an un-named Calgary Branch Manager who starred in local television information programs and

won high praise from the Calgary Herald. Arrangements for a series of television programs were made by Neil Oakley, then an Information Officer in the Prairie Region who later went on to receive nationwide recognition within the Canadian Public Relations Society (CPRS).

Also making an appearance of a different kind — as Ontario Regional Golf Champion — was Hamilton, Ont. Branch's Joel Teal, who also reappeared in our January 1986 issue upon being named to the CMHC Board of Directors.

While learning all the important details "Perspective" offered about CMHC, we also regained the ability to laugh at ourselves in print! In March 1972, for instance, we find a full column describing 23 ways to "Retreat from a problem gracefully and even



Early editions of "Perspective" as we know it today.

with a positive feeling of achievement". These included the following gems:

— When a plan of action is proposed, say we must not move too rapidly. This does away with the need to get started.

— Point out that an attempt to reach a conclusion or to draw up terms of reference is a futile "Quest for certainty". Doubt and indecision "promote a delicate balance of forces".

and

— Decide on a long term course of action. This makes it unnecessary to do anything about immediate problems because there is no point in spending money on something that is temporary.

The CPRS Newsletter is credited as the source of these tongue-in-cheek views of bureaucracy.

In January 1974, we find "Perspective" reverting to a better quality paper after the newsprint. Unfortunately, we are unable to reprint photos from the newsprint era, as the pages have yellowed too much.

Problems such as those faced by working mothers began to receive attention in the seventies, along with

information on alternative energy sources and Women's Bureau affairs after the Bureau was inaugurated in 1975.

Smoking in the workplace may seem to be a recent issue, but we find it discussed at length more than ten years ago, when a "Non-Smokers Club" was initiated by Pierre Faucher. A page of "How to stop smoking" information was provided along with a reference to other no-smoking groups.

Further material in January 1978 also recognized the problems of second-hand smoke — another issue we tend to think of as very recent.

In August 1974 the name of Lucille Tessier (the present editor) makes an appearance as French Editor, which was a new role — since 1971 there had been a series of "contributing French editors" — and in January 1975, George Ono assumed the role of Editor of the English section.

The following May, the results of that year's photo competition were published. Among the winners was Greg Williams, whose name also appears in 1985! More than one hundred entries were received, indicating that the annual competition had,

by this time, generated a strong following.

Still later in 1977, we find an article advocating a job sharing program — something that did eventually come into being and which will be the subject of an article in a future issue. The Women's Bureau appears to have been an advocate of such a program. In fact, the Women's Bureau began to be a source of a good deal of information and the 1975 appointment of Huguette Sipling as Co-ordinator took up the entire front page in March.

Photographs became much more plentiful, and layouts were imaginative. "Perspective" won numerous awards of recognition from many different organizations involved in the conveyance of information — as in fact did other facets of the CMHC Information/Communication group, including various audio-visual productions and CMHC's "Habitat" magazine.

Following the lead of many other publications, several employee surveys were conducted. One result, after some experiments with varied coloured papers and inks, was the introduction of a smaller size page in 1978. □

The 80's

Oh! How times have changed

Somewhere over the past fifteen or so years, things have changed. People have changed: they demand more, ask more questions, insist on answers, and are more willing to challenge authority than ever before. We are living through an information explosion, with the result that most people are better informed on a wide variety of issues than they have been before.

Some observers feel that one target, in many organizations, may be middle management. There have been examples of top management seeing eye-to-eye with the workforce, but insecure or overly cautious individuals inadvertently subverting the desires of both. It is a rare organization indeed that has avoided the conflicting pressures that are caused by a desire for information on the one hand, and the wish to suppress it on the other.

During this period, all employee magazines have undergone changes. The employees tend to demand more information, they want to feel a part of the overall organization. At the same time, an influx of trained journalists with some awareness of investigative reporting into the corporate communication sphere has sometimes led to strained situations.

Within this general context therefore, it is hardly surprising that some controversy has appeared in the pages of our publications. An outside observer will say this probably happened less at CMHC than at many other organizations, and controversy is not necessarily bad, since it does lead to increased readership and awareness of issues when handled with care.

A storm of protest followed our May 1980 issue, which featured a cover photograph of a Women's Bureau Co-ordinator wearing a T-shirt reading "COW PERSON" while inside the same issue, a woman with skirt raised is being "branded" at the Managers' conference in Calgary. Compounding the problem, an internally-produced comic-strip character, "Captain Mortgage", who first appeared earlier in 1980, was also accused of sexist comments around the same time.

Letters to the editor showed support, as well as outrage, and in retrospect we can see how personal values were being re-assessed. A small survey in Winnipeg found the branding picture most offensive, and a National Office writer urged: "pillorying the hapless editor and cartoonist surely only

serves to drive male and female employees into separate camps" while an Ontario Region correspondent feared the onset of censorship!

On other fronts, stress began to be recognized as a workplace hazard, with features in April 1980 and again in September 1985. Questions about Video Display Terminals were dealt with sympathetically in May 1982. A currently-running series on unusual employee hobbies has involved soapstone carving, a historian, and a public speaker. In 1983 we featured a belly dancer, in 1986 an equestrienne, and in 1987 a model maker, so the concept is far from new.

The term "supervising editor" began to appear, with incumbents including John Dowell and recently retired Bob Pendrith. Paul Warman had a spell as editor, and then, in 1981, Lucille Tessier became the Editor of both the French and English sections — a post she still holds, although on a job-sharing basis since July 1985. At the same time, following another survey, the format changed to that which we see today.

Photograph competitions continue — and occasionally we see repeats by past winners like Robert Walker.



When a staff member left around the end of 1983, colleagues in the Federal/Provincial Investment Portfolio Accounting Division decided to present him with a picture. But not just any old picture . . . they all dressed up in western garb, and the result is clear: a shot unique in the annals of CMHC. We thought it would be fun to see the same group, today, in normal attire.



The "Dialogue" column, which began as a program of Human Resources and continues to this day as a column prepared by that Division, enables employees to ask questions on virtually any subject (though it is hoped they would first seek answers from direct supervisors as much as possible). Anonymity is promised, and one question even elicited a reply from the President himself — surely a sign of commitment to the program at senior levels.

Some subject areas continue on a regular basis. For instance, coverage of United Way events began with "After Hours" and, just last year, two

front cover photographs depicted United Way events. Also, in recent months, features have been carried on Recreation Club events — baseball and bowling at National Office, curling at Sudbury and volleyball at Longueuil, to name but a few.

A few problems continue, as well. Back almost to the first issue, we can find periodic requests for material to be sent in from branch and regional offices. Back in 1951, readers were urged to correspond even if they "couldn't write" because editors would help out, and when entries failed to come in for a competition in the 1970s, a writer aggressively promised

to continue putting the contest in until readers got it right!

And today, staff are still urged to send in news — either by written articles or simply by letting us know of events taking place. Editorial staff continue to try to include material of interest to every employee in each Region.

As an observer looking back over forty years of publications, it is easy to see how very far we have come, and that we at CMHC can be proud of our heritage in this respect. And with continuing support, we can go a lot further. But, dear reader, it all depends on you! □



How much CMHC trivia do you know?

Test your knowledge with this series of questions. Some of the answers (but perhaps not all) may be found within the pages of this issue of "Perspective".

Answers will appear in a future issue, but the first employee from each Region and National Office to send correct answers on a sheet of paper showing name, title and office location will receive a token recognition and everlasting fame and glory through these pages! Address your entry to "The Editor, Perspective, ICOM, National Office" and indicate your Region (or National Office) on the top left corner..

1. In which year did the "C" in CMHC change from meaning "Central" to "Canada"?
2. What was special about the CMHC Jan. 15/46 pay cheques, apart from the fact that they were the first such cheques to be issued?
3. In which year did the CHIP program begin?
4. Which well-known former Ottawa Mayor was the narrator for a CMHC film?
5. Who was the first CMHC President?
6. What was the name of the first employee publication distributed to CMHC employees?
7. When did "Perspective" first appear under that title?
8. When was the Women's Bureau inaugurated?
9. What was the name of Perspective's comic-strip character?
10. What has been an ongoing problem for "Perspective" and earlier publication editors down through the years?
11. What famous movie star was once featured on the cover of our employee publication?
12. Which CMHC employee played in a Grey Cup game?
13. What was a frequent feature in "Women's Pages" in the early years of publication?
14. When did "Perspective" first appear with a complete French language version on a regular basis?
15. What do Elaine Goodman, Cecylia Podoski, R.M. Maxwell, and George Ono have in common?

Deadline for entries is April 1st 1986. Names of all winners and correct answers will be published in the May edition. □

CMHC: 40 years of progress

There are several viewpoints as to how CMHC began, but careful perusing of the hallowed (and yellowed!) pages of historical editions of "After Hours" and the later "Perspective" reveal that during the closing days of December, 1945, CMHC breathed its first breath. With David B. Mansur at the helm, CMHC got its start. Born in Rock Island, Quebec in 1905, Mansur moved at an early age to Winnipeg where he attended elementary and high school and then went on to graduate from St. John's College. He also received a B.A. from the University of Manitoba in 1924.

Beginning his career with the Sun Life Assurance Company of Canada in Montreal, Mansur quickly became an Associate of the Actuarial Society of America. He was Mortgage Officer until 1939, when he was appointed to the position of General Superintendent of the Central Mortgage Bank. Bank operations were suspended during the war and he then went on to become Chairman of the Foreign Exchange Control Board. February 1941, saw Mansur joining the War Savings Committee where he remained as its Chairman until 1945. That same year, Mansur became President of

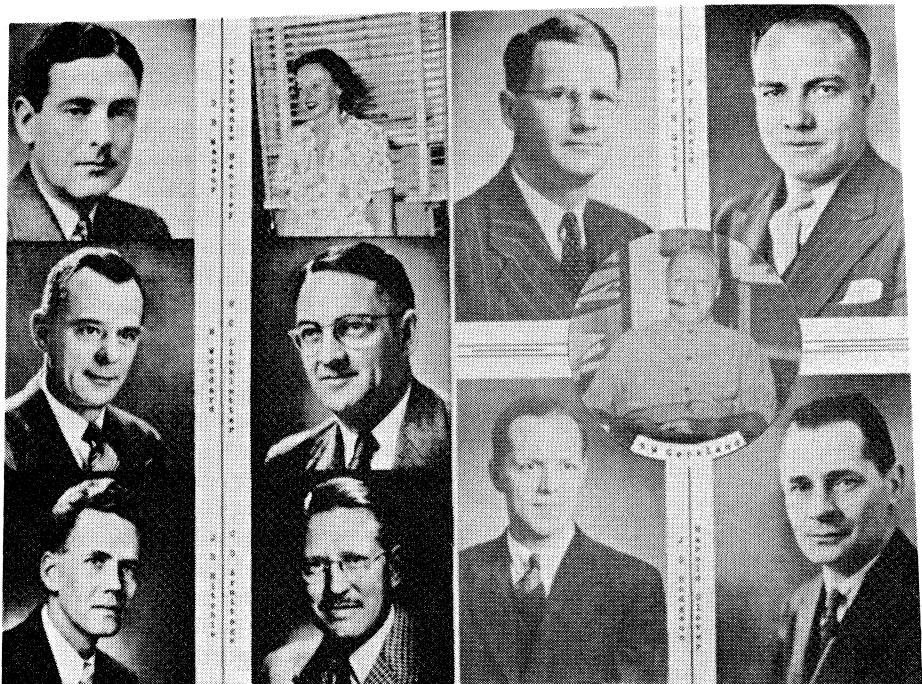


*Taken from
"After Hours"
January 1954.*

CMHC, a position he served for the next seven years.

CMHC's beginnings were not without its share of confusion and moving around (never on a voluntary basis!) Employees virtually moved their own furniture and almost as quickly found that they had to reposition it, as war measures forced the almost constant relocation and acquiring of new office space. Family and home were neglected for weeks on end, with meals taken in restaurants at irregular hours. It got to the point where dedicated workers actually felt guilty if they had to abandon work much before midnight, often passing some still hard-at-work employees who'd opted to stay on through the night!

Mansur had gathered a small coterie of loyal staffers. Today, personnel numbers in the neighborhood of 3,200 which includes both casual, full-time and contractual employees. Some were added by absorbing both Wartime Housing Ltd. and Housing Enterprises of Canada Ltd. employees, and others by a tremendous increase in responsibilities and scope of operations at CMHC. After forty years, it's incredible to look back upon CMHC's modest beginnings and realize it has grown into a vast public enterprise of hundreds of employees, as well as scores of offices which span the country from Newfoundland to Whitehorse! □



*Reproduced from our August 1949 edition are photographs of key personnel. From left column, top to bottom are:
D.B. Mansur, H. Woodard, J.D. Ritchie,
Stephanie Hensley, H.C. Linkletter,
C.D. Armitage, E.R. Gold, J.S. Hodgson,
F.F. Field, H. Glover. Circled is
R.W. Copeland.*

CMHC

MILESTONES

along the road to progress

(as recorded within the pages of our employee publications)

The 40s

MARCH 1948 — Housing in Arctic.
In 1948, the first two direct loans from the Edmonton Branch are approved for Yellowknife. These loans are most noteworthy from the standpoint that they're being received by the most northerly point in Canada reached thus far by the NHA.

* * * *

MARCH 1949 — Staff are to receive a copy of the annual report. For the first time since CMHC was formed, a copy of the Annual Report was distributed to all CMHC employees. It was felt that this document would provide new concepts of the extent of CMHC work, and would also be of value in the discharge of daily duties.

* * * *

MARCH 1949 — Library — The work of Library staff was recognized. Digging up facts and figures on *any* subject is often a dubious prospect at best. Back in 1949, housing figures were less than easy to locate, although they were required almost constantly for various projects. However, Head Office Library has hundreds of reference guides, as well as highly talented staff members to help one locate these much-needed data. One quick check through the easy-to-understand index, and the book you require is handed to you almost immediately. If the book is not at the Library, the staff will do everything in its power to assure that you get it at the earliest possible date. One CMHC staffer estimated his work would have been tripled if not for this Library. Two important CMHC books have been written with the aid of information found at the Library. 130 related periodicals regarding housing and mortgages are kept on hand which chart the trends in other countries, as well. Plans are in the works for expansion which would mean that this Library could then advise smaller libraries in other parts of Canada on the types of materials they should keep in stock for their own staff's needs.

* * * *

APRIL 1949 — CMHC's new Pension Plan not readily understood by employees — Many employees were vaguely ignorant about the terms of their coverage. The Personnel Office, therefore did its best in AFTER HOURS to outline these terms. For starters, Staff Retirement Fund and Pension Fund *were not the same thing*. The Retirement Fund was set up to compensate employees who were not admitted to the Pension Fund and consequently had no claim to a pension upon retirement or separation prior to reaching retirement age. In this instance, upon leaving CMHC, all contributions were returned with 4% interest compounded twice annually. Those not admitted to the Pension Fund included married women who were not self-supporting, personnel engaged in short term work and those over the prescribed age limit of 57.

* * * *

JUNE 1949 — General nerve centre of CMHC — Located on Slater Street, in the heart of downtown Ottawa is the very nerve centre of CMHC's existence. Without the General Registry to guide the mail, through the proper channels and the right offices, of course, things might deteriorate to a maelstrom of chaos and confusion. The 28 staffers who handle this mail and files, do so with maximum efficiency and we thought you might be interested in some facts and figures that prove this case-in-point. There are 50,000 files and nothing has been misplaced or been unlocatable! Two to three thousand new files are added each year and 800 semi-dormant records were stored in the basement of the Supreme Court Building for future reference in easily-accessible files which are marked for the most expedient access. Over 20,000 pieces of incoming mail are handled monthly, while the outgoing mail amounts to approximately 14,000. Upwards of 35,000 files are also transferred from one office to another. It boggles the mind to think of only 28 people accomplishing so much.

It's more than just a little doubtful that the same would be true today!

* * * * *

JULY 1949 — A new group insurance plan offers cradle-to-grave security at low cost — During the next year, one out of every 14 people in CMHC will suffer some serious or semi-serious injury. Add to this, more that will be stricken with illnesses or will be required to meet expenses for some member of their family who has had to undergo an operation or been confined to a hospital.

Our new group insurance scheme will go a long way towards lightening the burden of hospital and/or surgical expenses and, in addition, provide financial security for dependents in the event of death.

The plan is one of the most attractive of similar policies offered to the public today. Main attractions are: the low cost which is made possible by mass purchasing power, and the corporation's contribution of 50% of the premium; double indemnity and generous hospitalization payments covering both you and your family are also worthy of attention. This plan is open to all members of CMHC and new employees are eligible after a 3-month waiting period. Before the Plan becomes effective, at least 75% of the CMHC staff must subscribe.

* * * * *

JULY 1949 — The Economical Research Department was developed to ascertain facts pertinent to CMHC's operations in the broad field of housing and to analyze and state the meaning of those facts. Using terms of reference set out in 1949 in the National Housing Act, the Department has built up a small, but keen staff which, in addition to its research and analytical work, also keeps records of and analyzes the results of CMHC's activities in loan approvals, direct construction and sales. Two of ERD's most popular publications, "Housing in Canada" and "Housing Progress Abroad", provide overall housing data and related economic facts. Basic housing construction costs, as well as on and off-site costs, material costs and labour man hours, are also being researched.

* * * * *

AUGUST 1949 — Insurance enrollment tops 75% mark — More than 1,000 members of the CMHC staff have filed application cards for the new group insurance plan. Advantages include: upon retirement, a pension policy holder is presented with a paid-up policy which equals 2½ years of regular policy; married women will be allowed to carry hospitalization for their husbands and children (in addition to their \$1,000 policy), provided that these dependents are not covered under any other hospitalization plan.

* * * * *

SEPTEMBER 1949 — Norgate: gateway to the North — Built under the Rental Insurance provisions of the NHA, one of Canada's largest single residential developments, Norgate, is well under way in St. Laurent, Quebec. A \$10,000,000 project, Norgate comprises a total of 50 acres, will contain 1,000 completed apartments in 75 buildings and has provisions for Canada's first completely planned, large-scale shopping centre, complete with supermarkets, restaurants, theatres and a parking lot for more than 300 cars. This garden-type community has its own landscaping (something that may sound silly now, but was almost unheard of in 1949!), parks and playgrounds. Population density is less than 25 families per acre. All street wiring is underground and each apartment is a corner unit which will allow for better cross air ventilation. Apartments are fully equipped with hot water, concealed radiators, janitor service and the water taxes are even paid for! Schools are being erected to serve this new area and rentals range from \$65-85 monthly, based on a three-year lease. Preference is for veterans.

* * * * *

The 50s

JANUARY 1950 — Various points of new legislation outlined — At the last session of the House of Commons, amendments were made to the National Housing Act which have a great deal of impact on Canadians. Four changes were embodied, two relating to financing by cooperatives and an increase in loans available under Home Improvement and Home Extensions Act.

Reverting to the increased loan, provision is now made for a reduced down payment for those people who wish to own their own homes. The loan is made up of two components: the first is a builder's loan, based on 80% of the lending value. This replaces the former 95%, 85% and 75% figures.

The other major and important change relates to Dominion-Provincial-Municipal housing projects. Under this change, provision can now be made for water and sewers in unserviced land. Also, it could cover a housing project, including the provision of land and services and the building of houses for sale on a lease-purchase arrangement. The financial aspects are that the Dominion, through CMHC, will carry 75% of the initial cost, with the province bearing 25%. It seems quite possible that CMHC may carry out all of the construction work, and at the completion stage, hand over the units to the local authority.

It seems that insofar as property management is concerned, CMHC responsibilities will, in future, tend to decrease. On the other hand, there seems every indication that construction activities will not lessen and there is reason to believe they may become greater. Undoubtedly, CMHC loan activity will increase in no small degree and as time goes on CMHC will have to establish a greater number of offices where loans are handled than at present. To summarize, it seems fair to assume that the overall effect on CMHC will be one of increasing activity rather than a diminishing one.

* * * * *

MARCH 1950 — Homes for 20,000 in less than two years' rental insurance record in greater Montreal — A recent news ad in Montreal read: "FOR RENT — New five room apartment, solid brick, fireproof construction, fridgidaire, gas stove, new district. \$68 monthly." This type of ad is running in newspapers all over Canada, with \$46 getting you a similar three-room unit. In greater Montreal alone, there are 5,000 such apartment units already completed; another 3,500 are under construction or will be started in the near future. All have one thing in common. They have been constructed under a single Federal Government housing scheme — the Rental Insurance Plan under the auspices of the CMHC. One of the 144 apartments constructed by Councillor Charles Paré was praised for innovations and the untiring work of CMHC in assisting in the production of thousands of new housing sites throughout Canada was recognized. Mayor Camillien Houde stated that the Plan had done much to alleviate the housing shortage in the city and congratulated the builders who are participating in the vast rental housing construction programs.

In complimenting CMHC, Mayor Houde made special mention of the high calibre of the officers of CMHC and cited the personal qualifications and commitments of the organization.

* * * * *

JUNE 1950 — Mortgage Division of CMHC improved — Until early in 1947, the administration of the mortgage lending activities of CMHC was handled by the Secretary's Division, Accounting Division or the Legal Division, depending largely on whose desk the matter landed and what was involved! This did not exactly help to expedite mortgages in a speedy or efficient manner, to say the very least! For some months it had been planned to centralize and co-ordinate mortgage administration. Ted Clue was, for years, the sole administrator of mortgages and organizing of its planning since 1947. He now has a three-division department with a staff of over 50.

* * * * *

OCTOBER 1950 — In 1950, 210 acres near Hurdman's Bridge was chosen for Ottawa Land Assembly, thus ending the era of the "vacant lot" in Ottawa. Prospective homebuilders, long desperate for serviced land which was suitable for residential construction within the city's limits, were ecstatic! The municipality of Ottawa took over Gloucester and Nepean townships to allow for this much-needed expansion. To help solve the problem of unserviced land, the cost of building roads, installing sewer and water facilities, the National Housing Act provided that CMHC would undertake, jointly with the provinces, projects for the assembly of land, its development, construction and sale of houses and the construction and operation of rental housing projects. The land, purchased at \$600 an acre, was to be sold on a non-profit basis to individual applicants who requested private building lots.

* * * * *

SEPTEMBER 1950 — Excavation underway for new CMHC Head Office — Hoping to be completed and ready for occupancy in the latter part of 1951, the Montreal Road Head Office is under construction. Once a peaceful cow pasture, the field is now a bevy of steam shovels, trucks, cranes and several hundred workmen! The new, fireproof building will be an impressive three storeys and has been designed in a Georgian-style type of architecture to be home to 700 employees. The many impressive features include: an assembly hall, radiant heating which will supply heat without the aid of external convectors or outlets, a spacious dining lounge for 250 people, equipped with the latest facilities, and realizing the advantage of ample recreational facilities for off-hours, plans include four bowling alleys, shower and bath facilities, lockers, tennis courts and a softball diamond. CMHC has proved, once again, that they are way ahead of their time in their carefully thought out employee benefits programmes.

The usual noises and sounds heard in office buildings will be somewhat alleviated by the use of accoustical plaster on the walls and ceilings of all offices, which absorbs sounds quite effectively.

Additional acreage has been set aside by CMHC for its own use, mostly to be utilized for the building of model and experimental homes that will be used for testing and building code requirements.

According to the present plans, additional office space, should it be needed, could also be provided for on the ground floor which will be constructed largely above grade level.

1951 promises to be a big year in the history of CMHC. What more fitting reminder of CMHC's vital role in Canada's affairs and housing needs could be created than by the building of such an innovative head office?

* * * * *

DECEMBER 1950 — CMHC assumed responsibility for constructing married quarters for the Defence Services. Although a project of this magnitude would put a severe strain on CMHC at the time, it is a vital part of community responsibility to the war effort. CMHC is the only government agency in its field of construction that could carry out such a project. Although it will be difficult, President Mansur stated that "... the urgency of the situation could not be denied." As the Defence Construction Programme develops to full scale, CMHC's construction staff will be substantially increased. This programme may well be many times larger than any CMHC construction programme of the past. Mansur went on to say, "... I am confident that we can stand this strain and that the organization we have already built will provide a good foundation upon which to organize the defence programme." He proved to be quite right.

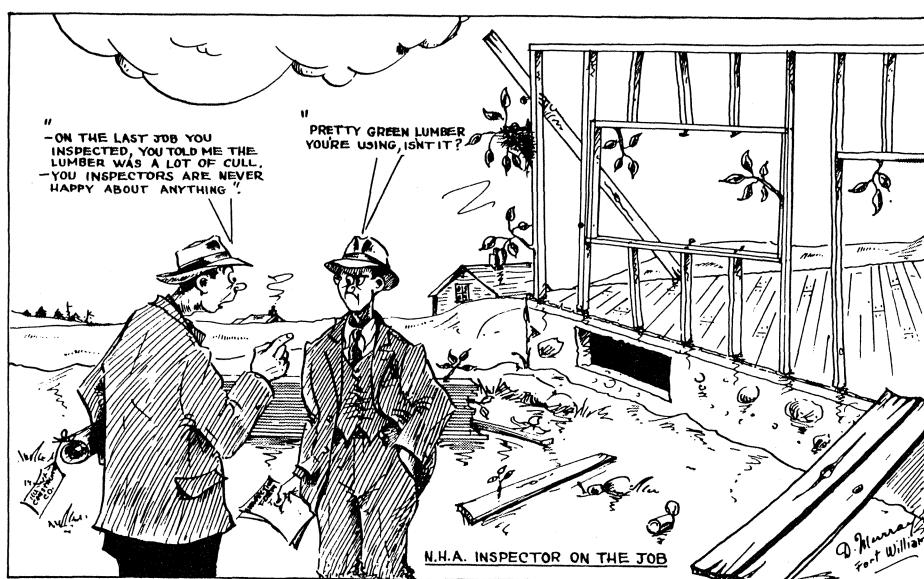
* * * * *

FEBRUARY 1951 — Pay cheques now turned out by machines — Hours of labour will now be saved due to the fact that CMHC's paycheques, instead of being manually produced, are being churned out by Personnel's new I.B.M. computer. Back in 1947, when Personnel had to prepare a payroll of 1,100 cheques, it wasn't all that difficult to make progress. But with CMHC's employees steadily on the increase, something had to be done and done fast. (The machine, by comparison to today's technological wonder machines, looks like a dinosaur).

Under the careful watch of Sam Macli, any changes or updates are processed quickly and with ease. Once a cheque has been printed, it moves along to an Addressograph which automatically prints the employee's name and department on the cheque. This whole operation takes 1½ days, a job which previously took at least 12 days a month! Happy pay day, CMHC!

(Ed. note: today it takes minutes)

* * * * *



N.H.A. Inspector on the job.

Taken from "After Hours" July 1950.

NOVEMBER 1951 — Toronto

Branch opens its doors — In an uncharacteristically quiet moment, the Toronto Branch of CMHC opened its doors with little fanfare. This office is the 11th CMHC office to open and it almost seems ho-hum to see another one initiated. The site finally selected was the second floor of a new building on Bloor Street West, directly opposite Varsity Stadium. Although many of the CMHC employees are Grey Cup fans, it turned out that to get an uninterrupted view of the proceedings, one would require a fifteen-foot step ladder on the roof!

They had more than their fair share of problems and discomforts, including no power connection for the first few days, likewise no heating, and the water supply was frequently interrupted . . . by what "gremlins" no one seemed able to ascertain! But finally the "bugs" were worked out and things seem to be proceeding as normal.

Branch staff numbers 32 and the office serves a vast area from Oshawa to North Bay!

* * * * *

Other 'milestones' from the 1950s . . .

In the 1950s, more branches were opened in Canada, including Lethbridge, Alberta, Val d'Or, Quebec, Kitchener, Ontario and many, many others, some of which have gotten more consideration here than others, simply because of size and having come across them first in our first bloom of excitement in charting CMHC's progress through the 40s and 50s. In any case, it should be mentioned that CMHC literally changed the face of the country during these post-war years, always on hand to provide low-cost, high-quality housing to those who so desperately needed it. Their forward-thinking ways in these years provided loans, and more importantly, hope to Canadians who probably don't realize just how much their lives have been affected by this low-profile corporation.

It is equally important to remember that CMHC considered it their duty to ensure that housing standards and regulations were enforced and updated every year . . . During the latter part of every month in the 1950s, CMHC Inspectors in each Branch Office would take to the road to enumerate housing starts in every municipality having a population of 5,000 or more. Meanwhile, a part-time staff set out to complete the inventory by numbering

new housing starts and completions in 500 sample areas located in every province.

The purpose of all of this activity was to measure new housing construction each month, as a means of determining whether or not residential building was exceeding or falling behind the anticipated construction output for the year. The survey also provided some indication of the effects of new housing legislation, changing construction costs and the adequacy of the supply of building materials for the output of new housing.

It is interesting to note that in 1951, The Massey Report mentioned CMHC in a most complimentary manner, probably one of the few compliments handed out in the stringent report. It went thusly: ". . . the members of the Massey Commission did not wish to venture into the 'delicate professional relationship' between the architect and client. However, they did state that there was one patron so powerful as to constitute a decisive influence on the whole future of Canadian architecture and town planning and that was CMHC, which has been responsible for the building of $\frac{1}{4}$ of all houses built in 1948".

* * * * *

The 60s

On to the '60s and '70s with CMHC

JULY 1966 — Toronto telecasts new CMHC film — Last November ended the final sequence on the new half-hour television film, "An Instrument of Change". This film had its inception in the symposia held in various parts of Canada in 1964-65 and these gatherings revealed the need for a wide information programme on the level of the general public, aimed at informing as many people as possible as to who CMHC is and what we do. What

better way to do so than by television? The result is a new half-hour production that will be seen in nearly all parts of Canada this summer over the independent television network stations. The first telecast was early in July over CFTO-TV, Toronto at a prime time viewing hour.

* * * * *

OCTOBER 1966 — President forecasts interesting future for CMHC

President H.W. Hignett addressed members at the Regional Information Officers meeting, stating that because of government monetary legislation, there had been a slowdown in the housing market, particularly in the important sector of rental accommodations. But, with an expected increase in immigration to 200,000 persons a year, demand for housing will grow to 700,000 units per annum.

Hignett went on to say that even raising the interest rate would not guarantee that private lenders at this time would be any more generous and that any easing of the total capital structure would hardly be felt in 1967. He also said that in addition to raising the interest rate, the government would have to help support the whole housing market, because CMHC should be contemplating at least 150,000 housing starts in 1967 to meet the country's needs. New amendments to the NHA will be necessary, he stated, which would probably include provision of sufficient funds for 2 or 3 years, special aids for under-developed parts of Canada, special planning aids for

urban Canada and rationalization of the interest rate.

The President said that Canada's Centennial Year would be one of challenge for CMHC because two main projects in which CMHC has a vital interest are Expo 67 and a joint venture with the Centennial Commission for beautifying Canadian towns.

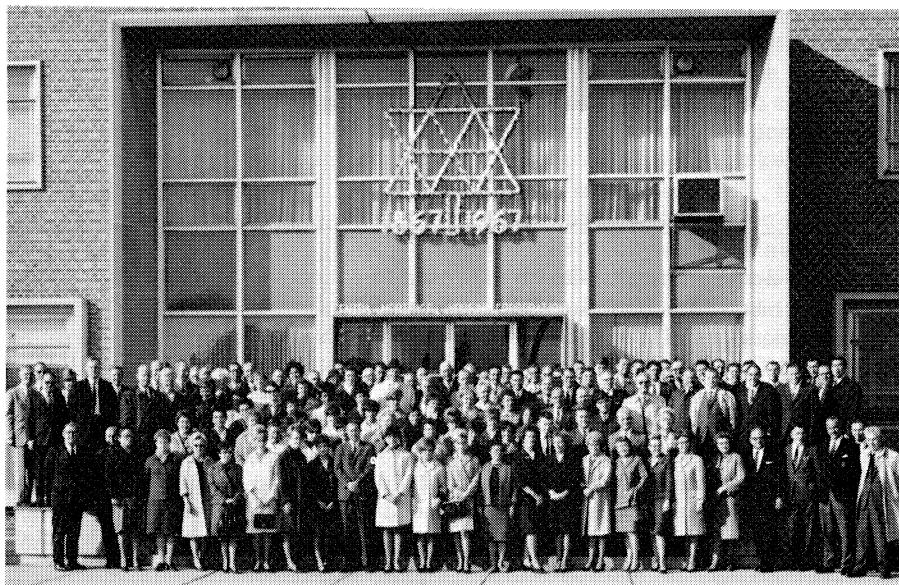
* * * * *

AUGUST 1969 — Health services revised as provinces joined Medicare

— By July 1, 1969, Medicare had been accepted by 7 of the 10 Canadian provincial branches of CMHC. While all of these plans are similar in scope, they are not identical. They do meet the four standards set out by the

Federal Government, namely that the plan be: comprehensible, portable, universal and publicly administered. All of the Medicare plans to date pay 85% to 95% of the Provincial Medical Associations' Schedules of Fees and, with the exception of B.C., the subject of extra charges to the patient is developing into a hot issue. Many patients in all of the provinces where Medicare has been accepted find they are now making partial payments themselves, when in the past Medicare made full payment.

* * * * *



Toronto Branch staff. Our upper photograph was taken in 1967, and the Centennial symbol is visible on the building. The lower photograph was taken in 1984 by Centre Photography. Can you spot any of the same people?





As a Centennial project, Toronto Branch planted a tree in front of the office building at 250 Lawrence Avenue West, along with a large rock bearing a plaque. Here with the rock and Centennial flags are: (from left) Jock McCullough, Toronto Branch Manager, Russ Finch, President, Toronto Branch Recreation Club, and Tom Pickersgill, Ontario Regional Director.

The 70s

APRIL 1970 — Telex links all our offices — John Watson, Assistant Supervisor of the Office Services Department, sometimes wonders if anyone at CMHC realizes that they have Telex systems which link all of their offices and branches. Telex can relay messages as fast as the telephone, is cheaper and, in some instances, is more useful since your message is in writing for future reference.

Back in 1952, when Head Office opened on Montreal Road in Ottawa, it was linked by Bell Canada's telecommunications system. Then, in 1960, CMHC switched to CN/CP's system, because it could cover a wider area. In 1960, CMHC didn't own its own machine, but got them from Public Works and had messages sent from there. After seven years, DPW's lines were overtaxed and CMHC installed its own machines, linking Ottawa, Toronto and Montreal. In January of 1969, Winnipeg, Halifax and Vancouver were added to the list of offices

owning their own equipment. On April 1st of this year, Edmonton, St. John's, Regina and Calgary got theirs.

At Head Office, we have two machines, one for incoming messages, the other for outgoing. Either can transmit or receive, but not simultaneously, so two machines are necessary to prevent the lines from being blocked to incoming messages, while outgoing are being sent. 800 telexes are sent each day and 1,000 telexes are received each month.

* * * * *

FEBRUARY 1972 — Employees learn computer operation at mortgage servicing seminar — Collection of mortgage data at CMHC has entered the computer age. Instead of daily reports on financial activity through the mail, computers are now in use throughout the day to record transactions for updating of mortgage records. Later in the year, their terminals will also be

used to collect and transmit non-financial information for the new Mortgage Servicing System.

Offices in eastern Canada had terminals installed before Christmas; offices from Thunder Bay to Vancouver got theirs by mid-January. A total of 17 offices are now equipped and six offices will have magnetic tape output from their machines. Magnetic tape is faster and cheaper and therefore much more economical.

Training seminars began in December to train terminal operators and these seminars focussed on the philosophy of the system, as well as its practical operation.

* * * * *

FEBRUARY 1973 — Decentralization: the key to CMHC's reorganization — CMHC's operating environment has undergone significant changes in the 15 years since its last reorganization. New demands, new clients and new institutions in the housing field have caused these changes which will continue to grow during this decade.

Municipalities and provinces are increasingly able to plan their own departments and agencies and so translate national programmes to local and regional needs. An urban ministry has been set up in the past two years and other government departments are carrying out programmes relevant to housing and the urban scene, both on their own and in co-operation with CMHC. Individuals are participating in neighborhood development and non-profit groups are increasingly competent in the planning and implementation of housing projects. Private lending institutions are also more active in the field of mortgage marketing and mortgage insurance.

In the view of CMHC's Board of Directors, our organizational structure should be altered to respond to these changes and they requested this adjustment in January of 1972. The key to the new approach to CMHC operations is decentralization of our activities to the local and regional level. Now a much greater emphasis is being placed on the social aspects of our housing programmes. The new emphasis will also mean that CMHC will be operated on the basis of three major functions: planning and development, program management and administration. As part of our review, the reorganization committee studied operating procedures in our offices in various parts of the country and now

have a plan we feel will result in increased service to clients, a simplified administrative structure, greater control over planning, more effective cost control, improvement of information systems and more inter-governmental and inter-departmental co-operation.

* * * * *

AUGUST 1973 — Microfilm: Mortgage accounting made easy — In a three-month period, a microfilm reader-printer will be installed in all 17 of our branches that process mortgage accounts. Two will also be installed at Head Office. They have many advantages over our old methods of accounting: for example, monthly and semi-annual reports gave accounting information on all our centralized mortgage accounts, but each monthly report contained only one month's transaction so tracing an account's recent history involved perusing several books. This was awkward because the books were so bulky, they were becoming dog-eared from so much use, and photocopying was unwieldy. Not to mention the time involved!

Microfilm enables us to send information directly from the computer to the microfilm and every month, each branch will receive a set of films, showing the last 12 month's history of its accounts, the closing balances and various other facts about each mortgage. Finding an account will be quick and simple. This system should suit CMHC personnel better in many ways: most importantly size and weight. A 4" cartridge, weighing only a few ounces, holds the equivalent of over 3,500 computer-printed pages! Storage space is also of the utmost importance, and these tapes require far less space to store. Film lasts longer than paper and the speed of producing computer output microfilm is 10-20 times as fast as printing!

* * * * *

AUGUST 1973 — When the house-keeper answered the door to our film crew, we were informed by Charlotte Whitton, Ottawa's former feisty mayor, that they were "... 10 minutes early", but that if they would have a seat, she would return in exactly that amount of time! Promptly 10 minutes later, Whitton arrived to narrate the soundtrack for CMHC's latest new urban geography film which shows historical photographs of Ottawa more than a century ago, matching these with new colour footage showing the same locations in the 1970s.

Although the sign on her door in Island Lodge Nursing Home said NO VISITORS, because of CMHC's prior arrangements, the door was opened anyway and Whitton got down to the business of reviewing the script for the 15-minute production. Her memory of the city was encyclopedic and she came up with far more interesting information than was contained in the files at the Public Archives. As far as CMHC's crew was concerned, "... the film would have been far less interesting without her anecdotes." Although Miss Whitton declined to appear herself, the film, replete with her stories and remembrances, will make a memorable reliving of Ottawa's history and architecture.

* * * * *



April 1970 saw the installation of Telex at many CMHC locations.

MARCH 1975 — Health hazards to non-smokers prompts forming of club

— There are now more than 40 non-smokers clubs within the CMHC branches across Canada, proving that CMHC employees are becoming more and more aware of the dangers inherent in smoking and in second-person smoking problems. Non-Smoking posters have been put up in hallways and other prominent positions and many are now being asked to not smoke in confining conference rooms and cafeterias. Although there has been very little publicity about the non-smokers club, interest has spread by word-of-mouth and many people have already begun their own private campaigns to help promote a more healthy attitude towards smoking and its hazards.

* * * *

MAY 1975 — CMHC Managers hold Ottawa conference — More than 160 senior personnel from CMHC offices across the country met for the second such meeting in the history of CMHC, the first being held in 1970. The theme, "Opportunities From Change" and what it meant with respect to the decentralization of authority in programs and policies, provided a focal point for the conference. The meeting gave the managers a chance to express their opinions and exchange views on CMHC's goals, policies and programs. For many, it was the first opportunity to meet CMHC President Bill Teron and Urban Affairs Minister, Barney Danson.

Meeting Chairman Ray Hession said, "This conference will provide an important forum for field and head office management to exchange views on the changing operations of CMHC and it is, above all, an opportunity to seek, through common understanding and joint effort, effective ways of dealing with change and capitalizing on the opportunities ahead of us."

* * * *

AUGUST 1975 — CMHC prepares to go metric — With the building industry and President Teron's approval, CMHC is preparing to make the changeover to metric as smooth and comfortable as possible. CMHC has already begun its process of reviewing and revising its standards and procedures. Metric specifications have already been included in the revision of the Site Planning Handbook and all other publications will now follow similar metric guidelines.

Others most affected at CMHC by metric conversion will be the Legal Division, Information Services and Office Services, as well as secretaries.

* * * *

JUNE 1976 — CMHC Scholarship program largest Canadian urban educational program — For the past 30 years, CMHC has sponsored the Graduate Fellowship Program, to promote and encourage education in the urban and housing fields. CMHC is the only large scale contributor to this type of education in Canada and yet we bet that, with the exception of those involved in the actual implementation of the program, most CMHC employees and Canadians were totally unaware of its existence!

* * * *

JULY 1976 — Human relations program initiated — In an effort to promote more effective communication between employees and management, CMHC has initiated yet another program to prove that their interest lies not only in the business of housing and mortgages, but in its employees' welfare, as well.

The program focusses on three major areas of concern: Dialogue (a question/answer forum), a Grievance Procedure, and Disciplinary Guidelines. It is important that all employees understand the program and are treated in a consistent and equitable manner. This program will help both managers and employees.

The Human Relations Manager will personally oversee the Dialogue sector, while Directors and local managers will be responsible for Grievance Procedure and Disciplinary Guidelines.

In "Dialogue" we ensure that employees expressing opinions, comments or questions, will receive proper, confidential replies. Under normal circumstances, answers will be returned within three weeks of the date received. Brochures, posters and letters will be sent to all CMHC employees to apprise them of this program.

* * * *

JUNE 1977 — Branches issue local annual reports — According to ICOM's News and Information Director, Bob Couillard, "The production and distribution of local annual reports was part of a series of measures undertaken to increase the public's knowledge and perception of the role of CMHC in improving housing and living conditions in localities across Canada". These reports are mailed to builders, lenders, elected and appointed representatives in all levels of government, public-spirited groups, individuals and to the media.

* * * * *

AUGUST 1977 — \$1.4 billion insulation program underway — The aim of this new, seven year program is to provide financial assistance to Canadians to insulate their homes. With our climate and the growing cost of fuels, heating bills take an increasing share of the average family's budget.

Under this plan, householders can claim $\frac{2}{3}$ of the cost of insulating materials, up to a maximum of \$350 for

single homes, less for apartments or hostel rooms. Labour costs cannot be claimed, so do-it-yourselfers have an advantage. An information kit is available to all interested parties which will explain who is eligible, how to apply, and even some tips on the kinds of materials that should be used. 59 new employees have been appointed to staff the office which will be handling these requests and there are expected to be up to 133,000 applications.

* * * * *

NOVEMBER 1978 — Woodroffe project finally gets CMHC go-ahead —

After 10 years of planning, organization, negotiating and re-planning, CMHC has finally received the green light to begin the 'alternate suburb' of Woodroffe. This will be built on a 424-acre site and will eventually house 14,000 people. It will integrate residential, commercial, educational, recreational and office facilities in a mix of single family dwellings and low rise buildings.

The project's priority is stressing people over cars; pedestrians versus drivers. To this end, pedestrian paths

will wind throughout the community and all residential streets leading off the main routes, will be looped, eliminating four-way intersections and drivers trying to shortcut through the neighborhood. Also it will be easier to take pedestrian walkways to the stores, to work, bus stops and other areas since most will lead to the main commercial area. Another highly-regarded feature of this project is an adventure playground being designed by CMHC's Polly Hill of Children's Environment Advisory Service.

* * * * *

AUGUST 1979 — CMHC provides housing and sponsors Vietnamese family — Moved by the plight of Asians who have been forced from their homeland, CMHC has acted quickly to help the refugees who make it to Canada. As an official act, CMHC is making 3,000 of its housing units, which are administered in various parts of the country, available as temporary shelter.

* * * * *

The 80s

FEBRUARY 1980 — CMHC sees a quarter of a million homes insulated under their CHIP grants — Canadians, particularly in Ontario, are turning on to the Canadian Home Insulation Program (CHIP). More than a quarter million homes have been issued grants. This program, which started quietly in 1977 with only 100 applications, was receiving, by September 1978, 5,500 applications each month! In September of 1979, it was receiving about 40,000 applications a month and now, in 1980, between 50-70,000 applications are being received every month! As you might imagine, staff has almost doubled to handle the tremendous volume and employees

must now work in two shifts. There are 80 persons working evenings key-punching, verifying and processing applications, as well as a crew of 35 working overtime every weekend.

* * * * *

MAY 1980 — Hession unveils 10-year plan for CMHC — Conference 80, held in Calgary, was kicked-off with President Ray Hession's 10-year plan suggestions. The plan emphasizes social housing alternatives and new directions in mortgage insurance with CMHC's current and proposed strategies. This strategic plan was termed as both a quantitative and qualitative

analysis which reaffirms CMHC's role in insured lending, residual financing of housing, assistance to Canadians whose incomes are insufficient, rehabilitation of substandard housing, the promotion of energy efficiency and housing standards, and research to improve housing.

Hession states, ". . . your challenge now is to translate this plan into operation and budgets. You have to ask yourselves, 'What can I do to contribute to the achievement of that plan?' It won't be easy. The scope in some offices and sectors may be too limited to do as much as others."

* * * * *

FEBRUARY 1981 — Housing Technology Incentives Program (HTIP)

promotes new ideas — Innovative housing demonstrations proved so successful under HTIP's first year in 1980, that last year's budget of \$400,000 for project contributions was increased to \$800,000 for 1981. The level of activity in the pilot program where \$250,000 was committed to 26 projects in 13 weeks, was a major consideration in the budget increase.

Although the program is new, the idea is not. For some time CMHC staff in the technical area have been aware that architects, builders, developers, and building products manufacturers were able to develop and demonstrate new ideas and innovations, but were reluctant to do so because of a lack of risk capital and official support. Obviously, this is no longer the case and the program seems to be flourishing if this year's progress is any indication.

The objective is to encourage new ideas and improvements in housing and to disseminate the demonstration and research information to industry and the public.

* * * * *

Editor's note: There are undoubtedly many things of great importance within CMHC that do not appear in this issue. It is not a complete history of the Corporation, but a look at its history through the eyes of various writers and editors through the years. Space limitation has meant that the choice of items must be subjective, and many events may have been communicated by means other than our publications.

We have omitted references to many events within the last few years because most readers would have experienced them directly, and many stories pertaining to regional or branch offices are omitted simply because, in the early years, they had their own publications or newsletters not available at this time. We must therefore apologise if it appears weighted in terms of national or National Office events. There have been, and continue to be, dedicated people in the field who make this organization what it is through their work and their efforts in off-work activities.

We hope this special issue is able to provide some awareness of the growth and development of the organization for which we work, and some sense of pride in its history. During the balance of this year, we will include "anniversary" material in each issue, and will welcome suggestions.

As for the future . . . it is ours!

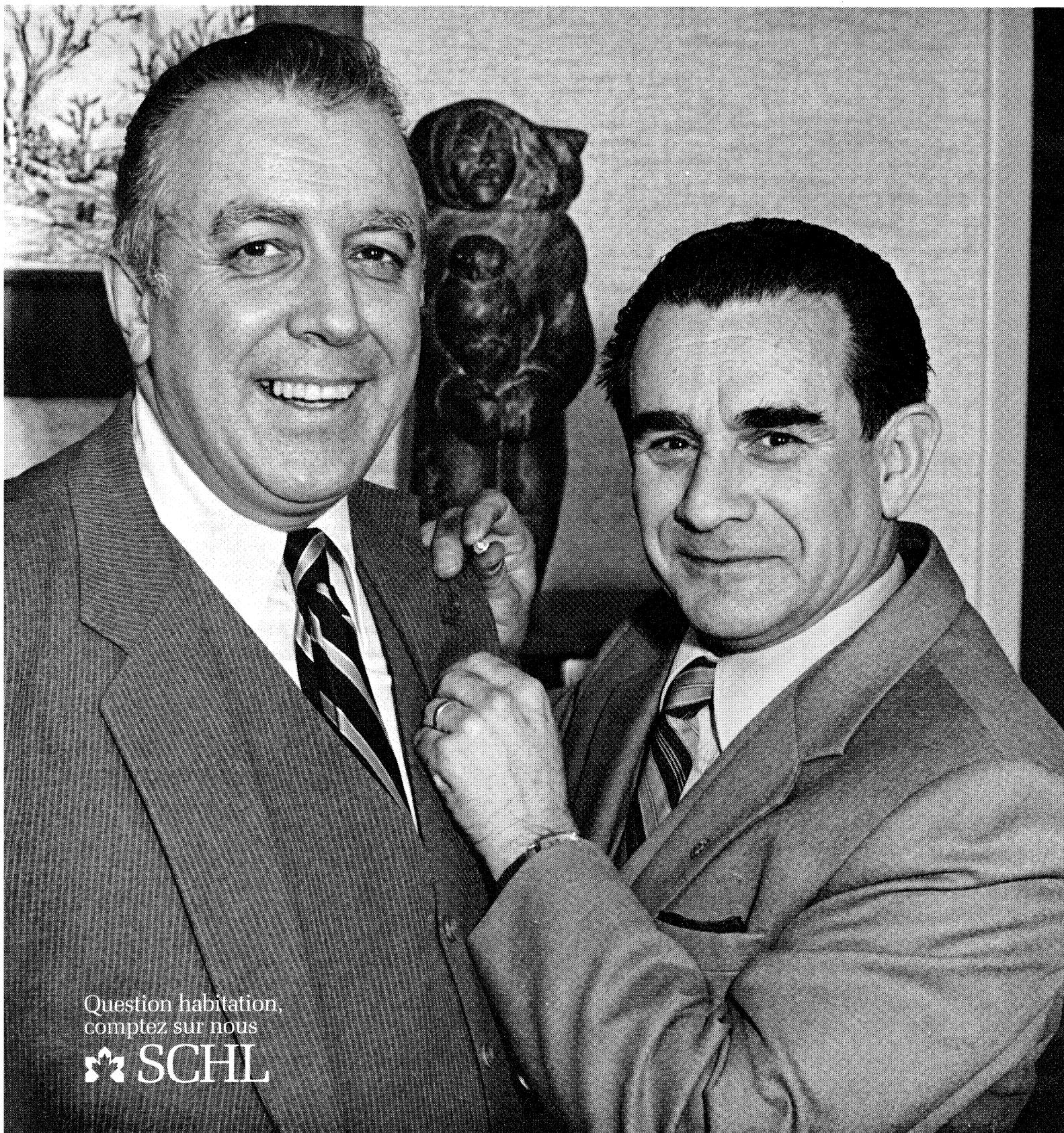
PERSPECTIVE



Société canadienne
d'hypothèques et de logement

Canada Mortgage
and Housing Corporation

Vol. 21 — février/mars 1986



Question habitation
comptez sur nous

 SCHL

PERSPECTIVE

Journal publié mensuellement pour
les employés de
**LA SOCIÉTÉ CANADIENNE
D'HYPOTHÈQUES ET
DE LOGEMENT**
rédactrice en chef:
Lucille Tessier



L'une des façons de célébrer le 40^e anniversaire est de porter l'épinglette SCHL/CMHC. Notre couverture montre le président par intérim, Raymond Boivin, «décorant» le plus ancien employé de la Société, André Spénard, vérificateur à la Vérification des opérations au Bureau national. Les épingle sont très populaires auprès du personnel, et font l'objet de nombreux commentaires favorables. Nous en reparlerons au prochain numéro.

Numéro du 40e anniversaire

«Perspective» a eu d'autres noms et connu d'autres formats au fil des ans. C'était au tout début «After Hours» publié par le Club des loisirs, surtout en anglais. La première version du titre actuel figure à la gauche.

La SCHL a ouvert ses portes le 2 janvier 1946. Nous avons donc passé 40 années au service de la population du Canada.

Le présent numéro, qui célèbre le 40^e anniversaire, ne comprend pas les articles habituels. C'est plutôt un regard rétrospectif sur les quarante dernières années, dans l'optique de la SCHL.

Nous passons en revue les publications que la SCHL a distribuée à son personnel au cours de cette période, en signalant la façon dont elles se rapportent à d'autres journaux d'entreprise publiés à l'intention des employés. Nous examinons également les quarante années d'histoire de la SCHL qui sont reflétées dans les pages de Perspective et des publications antérieures.



Dans l'esprit des concours du passé, nous avons même ajouté un concours sur les faits divers de la SCHL; nous reconnaîtrons un gagnant dans chaque région ainsi qu'au Bureau national et offrirons à chacun un prix symbolique.

Vous vous souvenez peut-être personnellement de certains événements qui sont décrits dans ce numéro, et il est possible que vous ayez connu quelques-unes des personnes qui y figurent. Même si ce n'est pas le cas, nous espérons susciter en vous le sentiment d'appartenir à un important organisme d'avenir, qui a vraiment une histoire remarquable. En tournant ces pages, venez parcourir ces quarante années en compagnie de vos rédacteurs actuels. □

Les publications maison ont bien changé!

Le personnel de la SCHL sait probablement que la plupart des autres grands employeurs distribuent également des publications à leurs employés. Il y en a même quelques autres qui sont intitulées «Perspective»!

Au début, ces publications étaient «l'organe de la maison», et on a commencé à en publier il y a une cinquantaine d'années, vers la fin des années 30. Les publications d'alors, qui ne paraissaient qu'à intervalles irréguliers, portaient sur des événements mondiaux, et il était rare que leurs rédacteurs aient de l'expérience du métier.

La Seconde Guerre mondiale a tout changé. Les grandes compagnies ont commencé à penser que leurs employés qui servaient dans les Forces Armées canadiennes outre-mer pourraient bien renoncer à jamais à la chaîne de montage! Les publications internes ont donc commencé à devenir vraiment des moyens de rester en

contact avec ces employés lointains.

En même temps, le gouvernement canadien tenait beaucoup à vendre des «bons de victoire» pour aider à financer l'effort de guerre, et les Canadiens qui travaillaient au pays représentaient évidemment la clientèle la plus prometteuse. Par conséquent, les publications maison qui ont commencé à se multiplier pendant la guerre ont aussi joué un rôle important dans l'effort de guerre.

Très peu de rédacteurs de cette époque avaient reçu une formation professionnelle, et ils se sont rapidement rendu compte du fait qu'ils auraient avantage à mettre en commun leurs idées et leurs renseignements. En 1942, ils ont formé une association appelée «The Canadian Association of Personnel Publication Editors» (l'Association canadienne des rédacteurs de publications à l'intention des employés).

Malheureusement, nous n'avons trouvé aucun document qui indique que les premiers rédacteurs de la SCHL aient participé à cet organisme, devenu plus tard «l'Association canadienne des rédacteurs industriels», mais il nous semble qu'ils devaient en faire partie.

L'association de rédacteurs a changé de nom plusieurs fois, jusqu'à ce qu'elle se joigne, en 1974, à une organisation internationale appelée l'Association internationale des professionnels de la communication, qui compte près de 20 000 membres dans le monde entier; plusieurs employés de la SCHL dont les responsabilités sont reliées aux communications considèrent l'AIPC comme leur association professionnelle et y jouent un rôle actif.

Les rédacteurs d'aujourd'hui n'aiment pas le terme «organe de la maison», qui évoque des articles sur les naissances, des recettes et les points de l'équipe de quilles. Ils préfèrent le terme «publication interne», et une enquête menée il y a quelques années à peine a révélé que le nombre combiné de lecteurs de publications internes au Canada et aux États-Unis était plus de quatre fois plus élevé que celui des lecteurs de quotidiens dans tout le continent!

Le contenu des publications est devenu de plus en plus substantiel, pour répondre au désir des employés d'en savoir davantage sur les organismes qui les emploient. L'ancien principe de gestion, souvent énoncé, qui consiste à «renseigner le moins possible, mais avec fermeté», serait anachronique aujourd'hui, puisque les dirigeants se rendent compte des avantages que présentent une main-d'œuvre bien renseignée et engagée et un programme de communication permettant de dissiper les rumeurs avant qu'elles ne soient prises au sérieux.

En lisant les numéros de «Perspective» que vous recevez régulièrement, rappelez-vous que cette publication est un élément de longue date de la SCHL, et qu'elle fait partie d'un système de communication avec les employés qui, sans être unique à la SCHL, est devenu une tradition partout au Canada et dans le monde entier. □

La Société centrale d'hypothèques et de logement (telle qu'on l'appelait jadis) a ouvert ses portes en janvier 1946. Quelque deux années et de folles heures d'organisation plus tard, ses employés pouvaient lire le premier numéro de la publication «After Hours».

Les années 40

L'information de ce numéro spécial à l'occasion de notre anniversaire a été en grande partie tirée d'anciens numéros. Malheureusement, nos dossiers ne sont pas complets et il nous manque des exemplaires de quelques-uns des premiers grands numéros — y compris le tout premier! Comme, à ses débuts, notre publication ne paraissait pas toujours à intervalles réguliers, certains des exemplaires que nous croyons perdus n'ont peut-être à vrai dire jamais existé.

Il semblerait que la publication «After Hours» soit née du club de loisirs; il ne s'agissait pas d'une publication «officielle» de la Société, mais tout indique qu'on en appuyait l'idée générale.

Nous avons trouvé dans l'un des plus vieux numéros une photo des premiers employés de la Société. Nous ne disposons pas de l'épreuve originale, mais avons tout de même pu la reproduire en sacrifiant quelque peu la qualité. Nous devrons reproduire ainsi bien des photos dans ce numéro spécial.

La première rubrique à paraître en français se trouve dans le numéro d'août 1948. Des articles français paraissent par après de temps à autre, mais ce n'est que bien des années plus tard, avec l'arrivée de Perspective, qu'on peut lire des numéros entiers en français.

À la fin de la décennie, il existe diverses publications locales en provenance de Québec, de Winnipeg et de la Colombie-Britannique. De fait, dans les premiers numéros, on cite plusieurs



Marjorie Jean Robbins, de Vernon (C.-B.), est la première «Mademoiselle SCHL» dont nous connaissons l'existence. Sa victoire a été rapportée dans le numéro de «After Hours» de mai 1949. Ce concours a continué pendant plusieurs années et a été étendu aux régions: Liette Loranger a été couronnée Mademoiselle SCHL à Toronto en 1970 (voir page 4). Liette se trouve au centre, parmi ces demoiselles en mini-jupe, qui, croyez-le ou non, avaient chacune un impresario!



articles de la publication de la Colombie-Britannique. Nous savons qu'elle avait pour titre «Kla-How-Ya» mais, bien que la question ait à l'époque fait l'objet de nombreux éditoriaux, nous ne savons toujours pas ce que signifie ce titre, ou pourquoi il a été choisi.

Le premier rédacteur que nous avons pu identifier est R.M. Maxwell, dont le nom paraît pour la première fois dans un numéro de 1948. M. Maxwell devait bien aimer travailler à la rédaction de notre publication, ou doit y avoir pris ce goût, car quelques années plus tard il a quitté la SCHL pour devenir rédacteur d'un grand hebdomadaire de l'Ontario.

Un numéro de 1949 mentionne pour la première fois, la tenue d'un concours «M^{le} SCHL», concours qui ferait sûrement l'objet d'une grande controverse de nos jours, mais qui a tout de même eu lieu de façon régulière pendant bien des années. Il s'agissait cette année-là d'un événement si populaire qu'on en a parlé dans trois

numéros consécutifs. La grande gagnante n'était nulle autre que Marjorie Jean Robbins de Vernon, en Colombie-Britannique.

Pour être juste, il faut souligner que les normes étaient alors bien différentes et, bien que nous fassions ici rapport de sujets de grande importance à cette époque, nous ne préconisons aucunement qu'il faut retourner à cette époque. Nous croyons bon de préciser que les participantes à ces premiers concours de beauté n'avaient qu'à envoyer une photographie où elles paraissaient en tenue de bureau.

Également, en 1949, la publication traite d'un «concours des plus belles jambes» dans un article appuyé même d'une photographie. À noter que seuls les hommes pouvaient s'y inscrire (ou y être inscrits)!

On lance aussi en juillet 1949 une nouvelle rubrique à l'intention des femmes («Women's Section») qui cesse en 1952, puis reprend en 1953. Il semble toutefois que l'on croyait à cette époque que les intérêts des

femmes ne portaient que sur des domaines comme l'artisanat et la cuisine. Suffisamment de recettes ont été publiées dans les premiers numéros de la publication pour constituer un livre de cuisine fort utile.

En avril 1949, les lecteurs apprenaient que la Société avait monté une bibliothèque de prêt, obtenaient des renseignements sur la caisse de retraite de la SCHL et pouvaient lire tous les points des éliminatoires du tournoi de quilles!

Les auteurs d'alors n'hésitaient certes pas à avoir recours à la ruse pour gagner de nouveaux lecteurs! En décembre 1949, un article d'une pleine page portait, en caractères gras, le titre suivant: «Conférence d'une jolie blonde sur le sexe et l'amour» («Blond steno to lecture on love and sex»). Sous ce grand titre (conçu dans le seul but d'attirer l'attention de tous les employés de sexe masculin), on pouvait lire un article sur la prévention des incendies à la maison. Nous ne pouvons que nous demander aujourd'hui si tous ces jeunes hommes virils ont suivi les conseils de l'auteur et placé un extincteur près de l'arbre de Noël, ou s'ils ont été trop offusqués par le titre pour se livrer à la lecture de l'article. Nous ne le saurons jamais! Enfin, nous pouvons encore savourer l'humour des années 40 dans un autre article ironique du même numéro.

L'article en cause n'est que jeux de mots où l'on raconte que la SCHL vient de nommer un nouveau directeur, soit M^{me} Paule Nord, à «Pointe aux Igloos», succursale la plus septentrionale de la Société. La haute direction a de fait préféré M^{me} Nord à 2 ours polaires, 3 agents retraités de la Gendarmerie royale, un dessinateur de «Snuggies» et divers autres employés. On ajoute que ses collègues de l'Administration centrale (où elle surveillait la piscine du cinquième étage), à son départ, lui auraient offert des cache-oreilles, un joli bikini ainsi qu'un enregistrement de la chanson «Baby It's Cold Outside». L'article reprenait même les derniers mots de M^{me} Nord qui espérait que les habitants de la région ne se montreraient pas trop froids à son égard. □



Le personnel de la Société a organisé plusieurs défilés de mode. En juin 1953, les lecteurs ont eu l'occasion de voir Louise Thibert (à gauche) et Ruth Barnes parader dans les dernières tenues de plage.

Les années 50

Les publications de la SCHL, contrairement à bien d'autres de cette même période, offraient aux lecteurs beaucoup plus d'articles sérieux que la moyenne. Les premiers rédacteurs peuvent se vanter d'avoir, à une époque où l'on s'intéressait surtout aux activités de loisir (comme cela convient à la publication d'une association des loisirs), tenté de fournir aux employés des renseignements utiles en plus des rubriques habituelles des naissances et des points des tournois de quilles.

Au fur et à mesure que la SCHL prenait de l'envergure, de nouvelles divisions et de nouveaux bureaux étaient créés, et ceux-ci faisaient souvent l'objet d'articles dans les publications destinées aux employés.

Au cours de ces dix années, plusieurs personnes ont dirigé la publication. En 1953, R.L. duPlessis occupait le poste de rédacteur, aidé de J.D. Walker, rédacteur adjoint. Doris Gray prenait ensuite les rênes en janvier 1956, René Bélanger devenait à son tour rédacteur en février 1957 et, en mai 1957, Eric Minton était nommé «rédacteur intérimaire» pour une période plus longue.

Le plus grand nombre d'activités des employés pendant cette décennie reflète bien la croissance de la SCHL.

En 1951, 1952 et 1953, les «Filles de la SCHL» s'improvisaient mannequins de défilés de mode fort populaires, et l'on peut encore voir aujourd'hui dans ces numéros de notre publication la mode de cette époque.

En décembre 1955, les lecteurs avaient droit à une critique de la pièce «Cash & Marry», une comédie écrite et dirigée par Kingsley Joynes, alors superviseur du Service de l'évaluation. Disons, en quelques mots, qu'il s'agissait de l'histoire d'un homme d'affaires fort endetté qui, pour obtenir des fonds, demandait en mariage trois femmes bien riches —qui toutes trois acceptaient de l'épouser. L'Américain coriace à qui il devait de l'argent s'avérait en fait être une jolie femme qui, après avoir bien profité de la situation, finissait par accepter de l'épouser elle-même.

Il y avait à cette époque des concours de toutes sortes. Ainsi, en 1950, on lançait un concours d'essai, mais comme rien n'indique qu'il fut repris par après, on ne peut que conclure qu'il n'avait connu qu'un piètre succès. Parmi les concours nettement plus populaires, et qui ont été répétés, on retient les nombreux concours de bébés et, dans le numéro de février/mars 1954, celui du Salon régional des beaux-arts de l'Ontario, sans doute le prédecesseur de notre concours actuel de photographie. Il semble qu'il y avait aussi un concours concernant les rapports annuels de la SCHL. Le numéro d'août 1957 d'*«After Hours»* offrait notamment, en première page, une photo de Marilyn Monroe tenant une revue ou un livre sur lequel était inscrit : «Un des indices importants au récent concours du rapport annuel de la SCHL».

Côté activités, il n'y a rien d'inhabituel à signaler sinon qu'en 1957, la SCHL avait son propre club de cricket. En 1953, un des employés de la succursale d'Hamilton (Ontario) participait à un match de la Coupe Grey en tant que membre de l'équipe de cette ville. On raconte même qu'il se serait trouvé au milieu d'un jeu contre Winnipeg qui aurait alors fait l'objet d'une grande controverse. Le numéro de décembre de la publication de cette année offrait un article à ce sujet, accompagné d'une photographie.

Puis, en 1957, la rubrique des femmes reprenait, mais on y trouvait cependant que des recettes. Par ailleurs, les rédacteurs continuaient à présenter des articles traitant de sujets pouvant s'avérer utiles aux employés dans leur travail. Ainsi, par exemple, on peut lire dans le numéro d'octobre 1953, un article offrant des conseils quant à la façon de rédiger des lettres d'affaires en bonne et due forme, conseils qui valent encore aujourd'hui.

Plus tôt cette même année, un numéro avait traité de sujets tels que l'irrigation des pelouses et les chances de survie en cas d'une explosion atomique. Ensemble, ces deux articles représentaient plus de dix pages des seize pages de la publication.

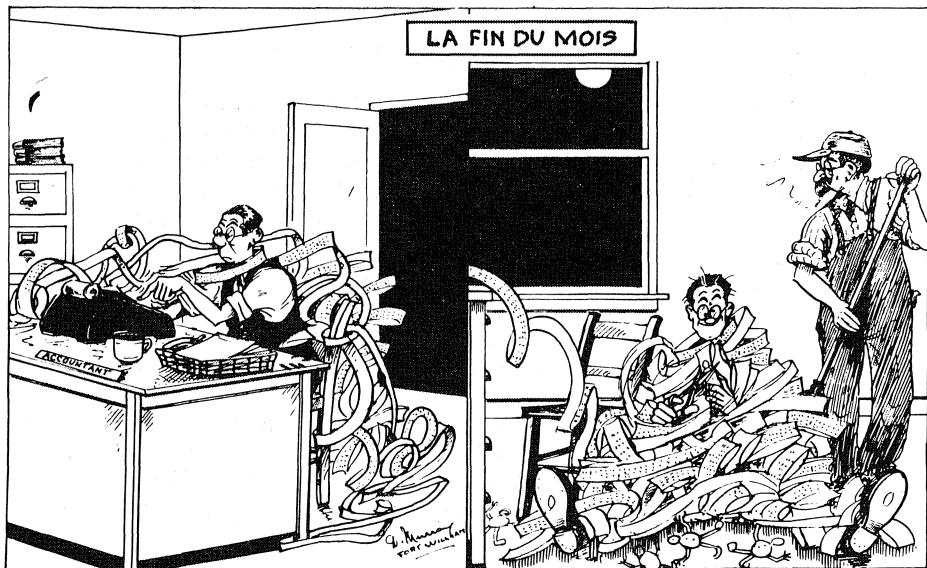
Le numéro de février 1958 était un numéro spécial. En plus d'y trouver des photos d'un défilé de mode du Bureau national (alors appelé «Administration centrale») et de bien d'autres événements, on pouvait y lire un éditorial d'Eric Minton, alors rédacteur intérimaire, dans lequel il annonçait qu'il s'agissait du dernier numéro d'*«After Hours»*. Il précisait que depuis le tout début, la SCHL espérait pouvoir un jour présenter une publication plus importante traitant d'un plus grand nombre de sujets, et que ce jour était maintenant arrivé. La direction avait approuvé une nouvelle publication à l'intention des employés remplie de nouvelles idées, traitant de nouveaux sujets et présentée en un tout autre format.

Une publication antérieure avait eu certaines incidences sur cette affaire.

En novembre 1956, le premier numéro du premier volume de «Newsletter» était paru, devant remplacer la publication «Monthly Report». On trouvait dans ce premier numéro une explication selon laquelle le but de «Newsletter» était de donner aux employés de l'information générale non statistique sur les faits nouveaux et les événements, à la fois externes et internes, d'intérêt pour la Société en général. Cette publication allait devenir un outil de communication utile, permettant l'échange de nouvelles et d'informations entre les divers bureaux. Elle allait traiter davantage des affaires de la Société que des activités récréatives et sociales auxquelles s'était surtout consacré *«After Hours»*.

Cinq années se sont en fait écoulées avant que ne paraisse le successeur à la publication *«After Hours»*. Pendant cette période, les employés ne sont toutefois pas demeurés sans renseignements quant à la Société. Bien sûr, on a su trouver d'autres moyens de transmettre l'information concernant les activités non reliées au travail. □

Tiré de *«After Hours»*, mai 1950.



Les années 60

La rubrique des «mariages» est revenue souvent dans nos pages au cours des vingt premières années. Reconnaissez-vous ces couples heureux, qui nous souriaient des pages du numéro de janvier 1966?



Le manque d'information au sujet des activités du personnel au début des années 60 ne signifie pas qu'il ne se passait rien. Bien sûr, il y avait tout autant d'activités, mais on dispose aujourd'hui de peu d'écrits à leur sujet.

Puis, en mai 1963, paraissait le premier numéro de «Rec Club News», une publication au format semblable à celui de la publication abandonnée cinq ans plus tôt, mais présentée sur papier de qualité supérieure. On pouvait y lire en page couverture la note ci-après : «Articles traitant des événements sociaux et récréatifs des employés et des clubs d'un bout à l'autre du pays» («Reporting on social and recreational events of staff and clubs from coast to coast»). Cela laissait entendre que les nouvelles au sujet des affaires paraissaient ailleurs, et que ces deux domaines d'intérêt étaient sans doute incompatibles.

La nouvelle publication paraissait plus ou moins trimestriellement, et c'est à partir de ces années que nous commençons à entendre parler de personnes qui travaillent encore parmi nous, et dont les plus vieux employés de la SCHL se souviennent toujours.

Dès janvier 1964, on pouvait de nouveau lire quelques traductions françaises d'articles, mais celles-ci ne constituaient pas encore une traduction complète de la publication.

Un éditorial intitulé «Une menace à la Confédération», publié dans le numéro de mars/avril 1964, laisse clairement entendre que la division entre les articles traitant des loisirs et ceux de nature plus sérieuse commençait à créer certaines tensions. Le numéro suivant présente toutefois une lettre débordant d'excuses.

On se rendait déjà sans doute compte que la vie devenait plus com-

plex; bon nombre des rédacteurs de la publication n'avaient été jusqu'alors que des bénévoles sans véritable formation en journalisme ou en communication des affaires. On comprend facilement comment le «Rec Club News» permettait aux gens d'exprimer en toute honnêteté leurs opinions personnelles.

Quoiqu'il en soit, le dernier numéro de cette publication dont nous disposons remonte au mois de juillet 1965, mais on n'y trouve aucune allusion au fait que la publication tirait à sa fin, ni aucun mot d'adieu.

En 1964, la région de la Colombie-Britannique organisait le troisième concours annuel de photographie, dont le grand gagnant n'était nul autre que L. Bates, directeur adjoint de la succursale de Windsor. La publication lançait aussi à cette époque un concours de rédaction (dont on dispose aujourd'hui de bien peu de détails), et Arlene Gravelle devenait la «reine de l'Administration centrale» pour 1964-1965.

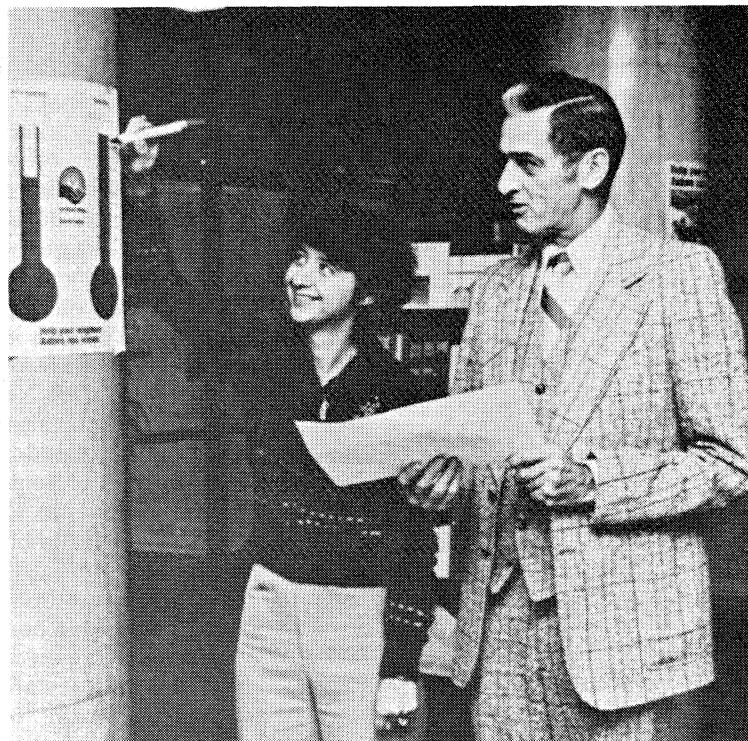
Puis vint Perspective

Le mois de janvier 1966, date de parution du premier numéro de Perspective, marque un événement important de l'histoire de la SCHL. À partir de cette année, les lecteurs ont droit à un numéro distinct en français. Le premier numéro, dont la rédactrice était Elaine Goodman, comprend une rétrospective des vingt dernières années ainsi qu'un message du président indiquant que la nouvelle publication de la SCHL a pour but d'améliorer la communication interne, et de renseigner les employés au sujet des événements des réalisations et des projets qui façonnent notre avenir.

Pendant les années qui suivent, d'abord R.W. Belfoy, puis Pat Sheehan, sont nommés représentants du club des loisirs. Un peu plus tard, en 1968, W.L. Ostergaard devient rédacteur de la publication, titre qu'il cède en septembre 1969 à Cecylia Podoski qui, à son tour, vient donner à notre Perspective une toute autre perspective. Des articles traitant des activités de la Société revêtent alors un

caractère plus sérieux et dénotent un plus grand intérêt. Ainsi, à la fin de la décennie, les employés peuvent lire des articles au sujet de réunions et de conférences importantes, et de faits nouveaux dans le monde de la construction; un style journalistique novateur donne un nouveau ton aux années 70.

Le concours «M^{me} SCHL» revient chaque année. Lesley Hulme remporte ce titre en 1968 et, Marie France Brossard, en 1969. Les diverses photos de cette époque nous rappellent que les mini-jupes étaient alors à la mode. Vers la fin de cette décennie, on décide toutefois d'imprimer Perspective sur papier journal... peut-être lui avait-on donné une allure trop riche? □



Les employés de la Société ont toujours beaucoup appuyé la campagne Centraide. Voici un rapport de 1979.



En 1978, Marlene McLarty a été la première femme nommée directrice de succursale de la Société. (De Perspective, décembre 1978).

Les années 70

Comme la plupart des publications nord-américaines à l'intention des employés, Perspective a entamé cette nouvelle décennie en publiant beaucoup d'information au sujet de la SCHL, tout en conservant certaines des rubriques traditionnelles telles les avis de mariage et de naissance.

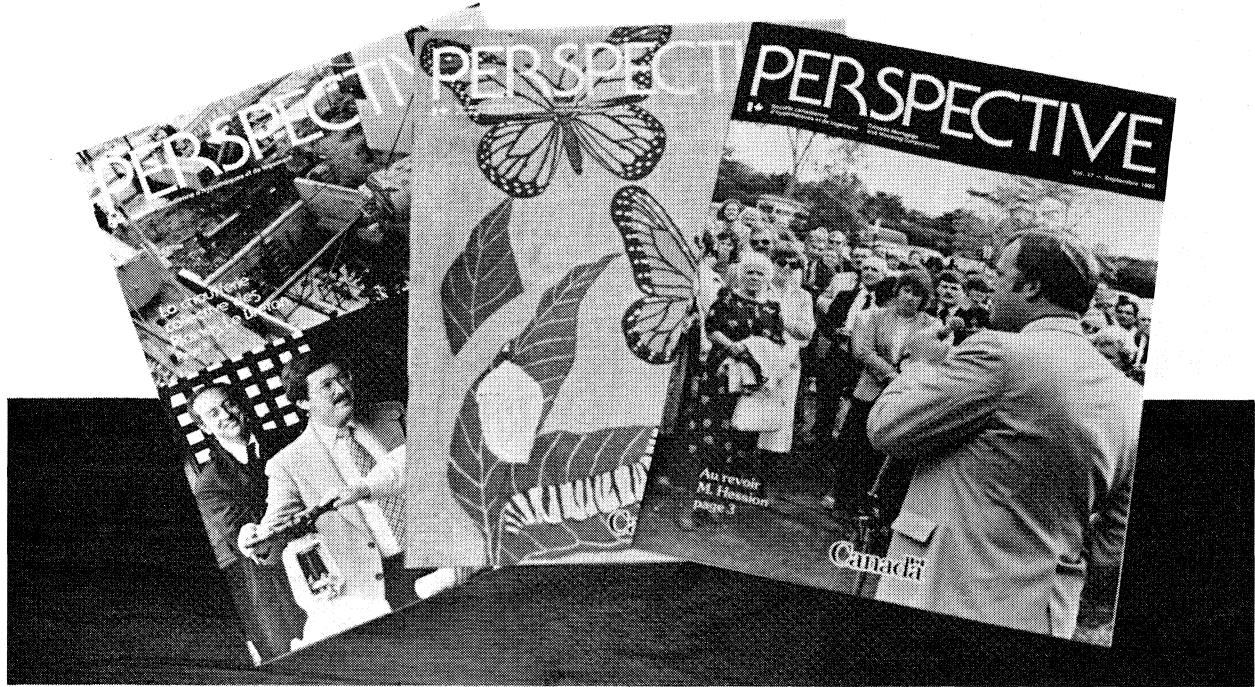
On pouvait y lire des articles traitant de membres du personnel ayant donné des exposés ou des conférences à l'extérieur de la Société, et des activités auxquelles se livraient les employés. Au début des années 70, par exemple, nous avons beaucoup appris au sujet du judo; Gail Diack, Phyllis Shines et France Mallamo comptaient parmi nos reines de beauté, et la Marche des millions faisait couler bien de l'encre.

L'ancien rédacteur intérimaire, Eric Minton, signait de temps à autre un petit article. Par exemple, en janvier 1972, il nous apprenait qu'un directeur de la succursale de Calgary, qu'il ne

nommait pas, avait participé aux nouvelles d'un poste de télévision local et avait été acclamé par le *Calgary Herald*. On racontait aussi que Neil Oakley, alors agent d'information de la région des Prairies, avait organisé une série d'émissions télévisées et avait lui aussi, par la suite, été reconnu dans le monde des relations publiques, partout au pays.

Un autre employé de la Société se faisait célèbre à sa façon — en tant que champion du tournoi de golf régional de l'Ontario — soit Joel Teal, employé de la succursale d'Hamilton, dont on a encore parlé dans notre numéro de janvier 1986, alors qu'il était nommé au Conseil d'administration de la SCHL.

En plus de nous présenter tous les faits nouveaux importants concernant la SCHL, Perspective nous donnait l'occasion de rire un peu de nous! En mars 1972, par exemple, on trouvait



Premiers numéros de «Perspective» tel que nous le connaissons maintenant.

un article énumérant 23 façons de «se tirer d'affaire élégamment, et même avec un sentiment positif d'avoir accompli quelque chose». On pouvait entre autre y lire ces petits bijoux :

— Lorsqu'on propose un plan d'action, dites qu'il ne faut pas agir trop rapidement : cela élimine le besoin de commencer.

— Signalez que la tentative de conclure une entente ou de définir les termes d'un mandat n'est «qu'une recherche futile de la certitude». Le doute et l'indécision favorisent un «parfait équilibre des forces».

et

— Optez pour le plan d'action à long terme. Il sera ainsi inutile de régler les problèmes immédiats du fait qu'il est insensé de dépenser de l'argent pour quelque chose qui n'est que temporaire.

Ces conceptions ironiques de la bureaucratie sont tirées de «CPRS Newsletter».

En janvier 1974, Perspective est de nouveau imprimée sur du papier de meilleure qualité; on abandonne le papier journal. Malheureusement, il nous est impossible de reproduire les photos parues dans les numéros imprimés sur papier journal, ces pages ayant trop jauni.

En août 1974, Lucille Tessier fait son apparition en tant que rédactrice

en chef de la section française, un tout nouveau poste. Depuis 1971, quatre rédacteurs français s'étaient succédés : Marcel Tardif, Paul Ostiguy, Gilbert Brunet et François Lapointe. En 1975, George Ono assume la responsabilité de la section anglaise.

Dans les années 70, on commence à s'intéresser au problème des mères au travail, ainsi qu'aux sources d'énergie de recharge et aux affaires du Bureau de la promotion féminine, inauguré en 1975.

La cigarette en milieu de travail semble être une question d'actualité mais, à l'époque où Pierre Faucher créait un club de non-fumeurs, il y a maintenant plus de dix ans, on en parlait déjà énormément. Une page entière avait été consacrée à une série de trucs pour arrêter de fumer et à la présentation d'autres groupes de non-fumeurs.

Des articles du numéro de janvier 1978 reconnaissaient aussi les problèmes de la fumée environnante — un sujet que l'on croit aussi être très récent.

Dans le numéro de mai 1975, on publiait les résultats du concours de photographie de cette année-là. Parmi les gagnants, on retient entre autres le nom de Greg Williams, qui revient encore en 1985! Plus de cent photos avaient alors été soumises, ce qui indi-

que que le concours annuel de photographie intéressait déjà bien des gens.

Un peu plus tard, en 1977, Perspective publiait un article favorisant un programme de partage d'emploi — programme qui, avec le temps, s'est réalisé, et dont on parlera dans un prochain numéro. Il semble que ce programme soit issu du Bureau de la promotion féminine. De fait, le Bureau est vite devenu une importante source d'information. En 1975, la première page du numéro de mars était entièrement consacrée à la nomination de sa nouvelle coordonnatrice : Huguette Sipling.

Avec le temps, les lecteurs ont pu voir davantage de photos et des mises en pages plus imaginatives. Perspective s'est mérité divers prix de reconnaissance de nombreux organismes du domaine de la communication d'information — comme, d'ailleurs, le groupe d'information et de communication de la SCHL, pour ses réalisations telles que ses diverses productions audio-visuelles et la revue «Habitat» de la Société.

Dans l'esprit d'autres publications, Perspective a mené diverses enquêtes auprès des employés. Les résultats de l'une de celles-ci, après plusieurs essais de papiers et d'encre de couleurs différentes, a été l'introduction de pages plus petites en 1978. □

Les années 80

Au cours des dernières années, les choses ont changé. Les gens ne sont plus les mêmes : ils sont plus exigeants, posent davantage de questions, insistent qu'on y réponde et sont plus aptes que jamais à défier l'autorité. Nous sommes en pleine période d'essor de l'information : la majorité des gens sont mieux informés que jamais sur un plus grand nombre de questions.

Certains sont d'avis que, dans bien des organisations, le problème touche surtout les cadres intermédiaires. On remarque de nombreux cas où les cadres supérieurs auraient partagé les opinions des employés, mais où des personnes anxieuses ou démesurément circonspectes auraient, par inadvertance, subverti les désirs des deux parties. Rares sont en fait les organisations où l'on a pu éviter les pressions contradictoires découlant, d'une part, du désir de renseigner et, de l'autre, du désir de supprimer l'information.

Dans les années 80, toutes les publications à l'intention des employés ont quelque peu fait peau neuve. De nos jours, les employés ont tendance à vouloir être mieux renseignés, ils veulent avoir l'impression de faire partie de l'ensemble de l'organisation. À cette même époque, la venue dans le monde des communications de la Société de journalistes diplômés ayant une certaine connaissance du journalisme d'enquête crée parfois des tensions.

À la lumière de ces faits, il n'est pas étonnant que nos publications aient

traité de diverses questions fort controversées. Un observateur de l'extérieur dira sans doute que cela s'est produit moins souvent à la SCHL que partout ailleurs, et que la controverse n'est pas en soi mauvaise car, si elle est exploitée comme il se doit, elle peut faire augmenter le nombre de lecteurs et les sensibiliser davantage à certains problèmes.

La section anglaise du numéro de mai 1980, dont la page couverture portait une photographie de la coordonnatrice du Bureau de la promotion féminine vêtue d'un tee-shirt sur lequel était inscrit les mots «COW PERSON» au lieu de COWBOY, et dont on pouvait voir à l'intérieur la photo d'une femme, la jupe relevée, en train d'être «marquée au fer chaud» lors de la conférence des gestionnaires tenue à Calgary, avait soulevé bien des protestations. On accusait aussi à cette même époque le «Captain Mortgage», personnage d'une bande dessinée interne faisant ses premières apparitions en 1980, de faire des commentaires sexistes, ce qui ne faisait qu'aggraver le problème.

Les lettres à la rédaction tantôt appuyaient les idées de Perspective, tantôt s'en indignaient. En faisant retour en arrière, on voit bien qu'il s'agissait d'une période de remise en question des valeurs. Une petite enquête à Winnipeg a révélé que les lecteurs avaient été fort offensés par la photo du «marquage». Un auteur du

Bureau national soutenait notamment que de mettre au pilori les pauvres rédacteurs et caricaturistes ne servirait qu'à séparer davantage les hommes des femmes, tandis qu'un correspondant de la région de l'Ontario craignait la censure!

Par ailleurs, on commençait à reconnaître que le stress constituait un risque professionnel, et publiait des articles à ce sujet en avril 1980 et, plus tard, en septembre 1985. En mai 1982, on voyait d'un bon œil la question des terminaux à écran de visualisation. Dans une rubrique actuelle au sujet des passe-temps inhabituels de nos employés, Perspective nous présentait un sculpteur de stéatite, un historien et un orateur. Il ne s'agit pourtant pas d'une innovation. En 1983, Perspective nous présentait déjà une danseuse du ventre, en 1966, une cavalière et, en 1970, un maquettiste.

Le terme «rédacteur superviseur» remonte à l'arrivée d'employés tels que John Dowell et Bob Pendrith, qui a récemment pris sa retraite. Paul Warman a occupé pendant une courte période le poste de rédacteur anglophone puis, en 1981, a cédé sa place à Lucille Tessier — poste qu'elle occupe encore aujourd'hui, mais qu'elle partage, depuis juillet 1985, avec un autre employé. Cette même année, on a décidé de modifier le format de Perspective, d'où la publication qu'on connaît aujourd'hui.



Lorsqu'un membre du personnel est parti, vers la fin de 1983, ses collègues de la Division de la comptabilité du portefeuille d'investissement fédéral-provincial ont décidé de lui présenter une photo. Mais pas n'importe quelle photo. Tout le monde s'est habillé à la western, et voici le résultat : une photographie unique dans les annales de la Société. C'est amusant de revoir ces mêmes personnes aujourd'hui normalement vêtues.



Les concours de photographie continuent et, à l'occasion, on revoit des photos d'anciens gagnants tel Robert Walker.

La rubrique «Dialogue», à ses débuts un programme des Ressources humaines et qui demeure aujourd'hui une rubrique dont se charge ce service, permet aux employés de poser des questions sur presque n'importe quel sujet (bien qu'on espère qu'ils les poseront tout d'abord, dans la mesure du possible, à leur supérieur immédiat). On promet aux correspondants l'anonymat. Une question a même déjà provoqué une réponse du président, ce qui indique nettement l'engagement des cadres supérieurs envers ce programme.

Certains sujets reviennent sans cesse dans nos publications. Par exemple, on pouvait déjà lire dans «After

Hours» des articles traitant des activités de Centraide Canada et, l'an dernier, deux photographies en première page traitaient d'événements liés à cette organisation. De plus, les derniers numéros de Perspective ont présenté des articles sur les activités du club des loisirs dont, notamment, les tournois de baseball et de quilles du Bureau national, le tournoi de curling, à Sudbury, et celui de volleyball, à Longueuil.

Bien sûr, certains problèmes persistent. Depuis presque le premier numéro, les rédacteurs demandent aux employés des diverses succursales et régions de leur faire parvenir des articles. En 1951, on demandait aux lecteurs de nous écrire même s'ils «ne savaient pas écrire», les rédacteurs étant là pour leur aider. Lorsque, dans le cadre d'un concours lancé en 1970,

aucune soumission n'a été présentée, un rédacteur a fermement promis de continuer à organiser ce concours jusqu'à ce que les lecteurs y participent!

Aujourd'hui encore, nous demandons aux employés de nous faire part des faits nouveaux — en nous envoyant des articles ou, tout simplement, en nous laissant savoir ce qui se passe chez eux. Les rédacteurs continuent à essayer de présenter des articles d'intérêt aux employés de toutes les régions.

En feuilletant les publications des quarante dernières années, on voit bien tous les progrès réalisés. Nous, employés de la SCHL, pouvons être fiers de notre patrimoine. Avec votre appui, nous pouvons continuer à nous parfaire. Mais, chers lecteurs, il n'en tient qu'à vous! □

Connaissez-vous bien les faits divers de la SCHL



Vérifiez vos connaissances en répondant à cette série de questions. Vous trouverez certaines des réponses (mais non toutes) dans le présent numéro de Perspective.

Les réponses seront publiées dans un prochain numéro. Le premier employé de chaque région et du Bureau national à nous faire parvenir les réponses correctes sur une feuille de papier où il aura indiqué son nom, son poste et le nom de la succursale ou du bureau où il travaille, recevra un prix symbolique en reconnaissance de sa participation et, grâce à notre publication, verra son nom à tout jamais gravé dans l'histoire de la SCHL! Faites parvenir vos soumissions à : «Rédactrice, Perspective, CCI, Bureau national». N'oubliez pas d'indiquer le nom de votre division ou succursale dans le coin gauche supérieur.

1. En quelle année le «C» de SCHL a-t-il cessé de vouloir dire «centrale» pour vouloir dire «canadienne»?
2. Qu'y avait-il de spécial au sujet des chèques de paie du 15 janvier 1946 de la SCHL, mis à part le fait qu'ils étaient les premiers de ce genre à être émis?
3. En quelle année le programme PITRC a-t-il été lancé?
4. Quel ancien maire bien connu d'Ottawa a été narrateur d'un film de la SCHL?
5. Qui a été le premier président de la SCHL?
6. Quel était le titre du premier journal à l'intention des employés de la SCHL?
7. En quelle année Perspective est-elle parue pour la première fois sous ce titre?
8. Quand a été inauguré le Bureau de la promotion féminine?
9. Comment s'appelait le personnage de la bande dessinée de Perspective?
10. Quel a toujours été l'un des problèmes des rédacteurs de Perspective et des publications antérieures?
11. Quelle est la grande vedette du cinéma dont la photo a déjà été reproduite en première page de notre publication?
12. Quel employé de la SCHL a participé à un match de la Coupe Grey?
13. Qu'offrait fréquemment la rubrique à l'intention des femmes (Women's Pages) des premières années de la publication?
14. À compter de quelle année Perspective est-elle parue de façon régulière avec version complète en français?
15. Qu'est-ce qu'Elaine Goodman, Cecylia Podoski, R.M. Maxwell et George Ono ont en commun?

Les réponses doivent nous être soumises au plus tard le 15 avril 1986. Les réponses aux questions et le nom de tous les gagnants paraîtront dans notre numéro de mai. □

La SCHL: 40 ans de progrès

Il existe plusieurs points de vue sur la manière dont s'est formée la SCHL, mais un examen attentif des pages nobles et jaunies des éditions passées de «After Hours» et de «Perspective», montre que durant les derniers jours de décembre 1945, la SCHL a effectivement vu le jour. Le grand patron était David M. Mansur. Né à Rock Island (Québec) en 1905, David Mansur déménagea très tôt à Winnipeg où il fit ses études élémentaires et secondaires, et fut diplômé du collège St. John's. Il reçut également le baccalauréat ès arts de l'Université du Manitoba en 1924.

Après avoir commencé sa carrière avec la compagnie d'assurance Sun Life du Canada à Montréal, M. Mansur devint vite associé de l'Actuarial Society of America. Il fut agent des hypothèques jusqu'en 1939, puis devint surintendant général de la Banque centrale d'hypothèques. Les opérations bancaires furent suspendues pendant la guerre, et il devint président de la Commission de contrôle de l'échange sur les devises étrangères. En février 1941, M. Mansur se joignit au Comité des épargnes de guerre, dont il fut le président jusqu'en 1945. Cette année-là, il devint président de la

Tiré de «After Hours», janvier 1954.



SCHL, poste qu'il occupa pour sept ans.

La confusion et l'instabilité (toujours involontaires) ont régné au début de la SCHL. Les employés déménageaient littéralement eux-mêmes leurs meubles à chaque nouveau tournant des mesures de guerre, puis avec les changements d'après-guerre, sources de mouvement constant entre les bureaux. On négligeait sa famille pour des semaines, on mangeait au restaurant à des heures irrégulières. On en vint au point où des employés consciencieux se sentaient coupables s'ils devaient partir du travail avant minuit, passant devant les autres, toujours au travail, qui avaient choisi de rester toute la nuit!

M. Mansur s'était entouré d'un petit groupe de personnes très loyales. Aujourd'hui, le personnel s'élève à 3 200 employés à plein temps, occasionnels ou à contrat. De nouveaux effectifs ont été acquis par l'absorption de la Société du logement de guerre Ltée et des Entreprises de logement du Canada Ltée, ainsi que d'autres organismes, le tout augmentant grandement les responsabilités et l'étendue des opérations de la Société. Après quarante ans, il est incroyable, lorsqu'on pense aux débuts modestes de la Société, de voir qu'elle est devenue une entreprise publique énorme, réunissant des centaines d'employés, occupant de nombreux bureaux partout au Canada, de Terre-Neuve à Whitehorse. □



Voici quelques membres importants de notre personnel, du numéro d'août 1949. En commençant à la gauche, de haut en bas : D.B. Mansur, H. Woodard, J.D. Ritchie, Stephanie Hensley, H.C. Linkletter, C.D. Armitage, E.R. Gold, J.S. Hodgson, F.F. Field, H. Glover. Dans le cercle : R.W. Copeland.

POINTS SAILLANTS

de l'histoire de la SCHL

(tirés des pages des publications internes des employés)

Les années 40

MARS 1948 — Logement dans l'Arctique — En 1948, les deux premiers prêts directs de la succursale d'Edmonton sont approuvés pour la ville de Yellowknife. Ces prêts se distinguent par le fait que c'est la première fois que l'application de la Loi sur le logement se rend si loin dans le nord.

* * * * *

MARS 1949 — Le personnel reçoit des exemplaires du rapport annuel — Pour la première fois depuis la fondation de la Société, une copie du rapport annuel est distribuée à tous les membres du personnel. On pense que ceci permettra aux employés de mieux concevoir l'étendue des travaux de la Société, et leur servira aussi dans l'exercice de leurs fonctions quotidiennes.

* * * * *

MARS 1949 — Reconnaissance du travail du personnel de la bibliothèque — Repérer des données ou des renseignements sur quelque sujet que ce soit n'est pas toujours une affaire sûre. En

1949, il n'était vraiment pas très facile de trouver des données sur le logement, bien qu'on en ait constamment besoin pour toute sorte de travaux. Par contre, la bibliothèque de l'Administration centrale possède des centaines de guides de référence, ainsi qu'un personnel de grand talent toujours disposé à nous aider à trouver ces informations tellement utiles. Il suffit de passer rapidement à l'index, si bien organisé, et on vous trouve le livre qu'il vous faut tout de suite. Si le livre n'est pas dans la bibliothèque, le personnel fera tout ce qu'il peut pour vous l'obtenir le plus tôt possible. Un membre du personnel de la Société a même estimé que son travail serait triplé si ce n'était de l'existence de la bibliothèque. Deux ouvrages importants de la Société ont été écrits avec l'aide de l'information qui se trouve à la bibliothèque. Ses 130 périodiques au sujet du logement et des hypothèques sont conservés à la bibliothèque, périodiques qui permettent aussi de suivre les événements dans d'autres pays. L'expansion prévue permettra à la bibliothèque de conseiller d'autres plus petites bibliothèques ailleurs au Canada sur le genre d'information qu'elles devraient conserver aux fins du personnel qu'elles servent.

* * * * *

AVRIL 1949 — Le nouveau régime de retraite de la SCHL n'est pas bien compris des employés — La plupart des employés n'étaient pas vraiment très sûrs au sujet de leur couverture. Le service du Personnel fit de son mieux, dans AFTER HOURS, pour expliquer les conditions du régime. D'abord il fallait expliquer que le fonds de retraite et le fonds de pension étaient deux choses différentes : le premier étant au bénéfice des employés qui n'étaient pas admis au deuxième, et conséquemment n'avaient pas droit à une pension à la retraite ou au départ, lorsqu'ils quittaient avant l'âge de la retraite. Ainsi lors du départ, la Société rendait toutes les contributions avec intérêt composé de 4 %, calculé deux fois par année. Ceux qui n'étaient pas admissibles au fonds de pension comprenaient les femmes mariées à charge, le personnel retenu à court terme, et les employés dépassant la limite de 57 ans.

* * * * *

JUIN 1949 — Le centre nerveux de la SCHL est dans la rue Slater, au cœur de la ville d'Ottawa. Sans le central des dossiers pour acheminer le courrier aux bons endroits et aux bons bureaux, évidemment, le personnel pourrait être plongé dans la confusion la plus honteuse. Les 28 membres du personnel qui s'occupent du courrier et des dossiers le font avec un maximum d'efficacité, et nous pensions que vous aimiez en savoir un peu plus au sujet de leur travail. Il y a 50 000 dossiers, et depuis le début, rien n'a été perdu et rien n'a été introuvable! Deux ou trois mille nouveaux dossiers sont créés chaque année et 800 dossiers en transition vers les archives sont déposés dans le sous-sol de la Cour suprême pour référence dans l'avenir. Plus de 20 000 articles de courrier entrent chaque mois, environ 14 000 sont postés. Plus de 35 000 dossiers sont également passés d'un bureau à l'autre. C'est essoufflant de penser que tout cela est fait par 28 personnes.

de penser que tout cela est fait par 28 personnes.

* * * * *

JUILLET 1949 — Un nouveau régime d'assurance collective protège les employés de la SCHL toute leur vie à peu de frais. Au cours de l'année qui vient, un employé sur quatorze sera blessé, gravement ou non. De plus, d'autres tomberont malades ou devront payer les frais d'hospitalisa-

Notre nouveau régime d'assurance collective saura alléger le fardeau des frais d'hospitalisation et de chirurgie et, en outre, procurera aux personnes à charge une certaine sécurité en cas de décès du responsable. Le régime est l'un des plus intéressants du genre qui soit offert au public aujourd'hui. Il se distingue par le coût raisonnable rendu possible par un pouvoir d'achat

de masse, et par la cotisation de la Société, qui paye 50 % des primes. Noter aussi la double indemnité et des prestations d'hospitalisation généreuses pour l'employé et pour la famille. Le régime est accessible à tous les employés de la Société et les nouveaux employés y sont admissibles après une période de trois mois. Pour que le régime entre en vigueur, il faut que 75 % du personnel y souscrive.

* * * * *

JUILLET 1949 — Le Département de recherche économique est créé pour réunir des faits pertinents aux opérations de la Société dans le domaine du logement et pour analyser cette information. Travaillant d'après le mandat apparaissant dans la Loi nationale sur le logement en 1949, le Département a réuni un personnel réduit, mais enthousiaste, qui, en plus de faire un travail de recherche et d'analyse, maintient et analyse des dossiers traitant des résultats des activités de la Société dans les domaines des prêts, de la construction et des ventes. Deux des publications les mieux connues du Département, «Le logement au Canada» et «Progrès du logement à l'étranger», offrent des données générales sur le logement et des informations économiques connexes. On fait également de la recherche sur les coûts de base de la construction, les frais de chantier et hors chantier, le coût des matériaux et le coût de la main-d'œuvre.

* * * * *

AOÛT 1949 — L'adhésion à l'assurance dépasse 75 % — Plus de 1 000 membres du personnel de la Société ont présenté leur demande d'adhésion à la nouvelle assurance collective. Parmi ses avantages : à la retraite, le titulaire d'une pension reçoit une police payée égale à deux ans et demi d'une police régulière; les femmes mariées peuvent s'assurer pour les frais d'hospitalisation de leur mari et de leurs enfants (en plus de leur police de 1 000 \$) pourvu que les personnes à charge ne soient pas couvertes par un autre régime d'assurance hospitalisation.

* * * * *

SEPTEMBRE 1949 — Norgate : porte ouverte sur le nord — Construit en vertu des dispositions de la Loi nationale sur le logement concernant l'assurance location, l'un des plus grands aménagements domiciliaires du Canada, Norgate, est en chantier à Saint-Laurent (Québec). Entreprise de 10 000 000 \$, Norgate recouvre un total de 50 acres, et réunira 1 000 appartements dans 75 édifices. L'aménagement inclura également le premier grand centre commercial du Canada, avec supermarchés, restaurants, théâtres et un stationnement offrant plus de 300 espaces. Cette communauté disposée en jardin possède son propre paysagement, ses parcs et ses terrains de jeux (une évidence de nos jours, mais à l'époque c'était inconnu!). La densité de population est de moins de 25 familles par acre. Les fils électriques courrent dans le souterrain et chaque appartement est situé sur un coin, pour assurer une bonne ventilation. Les appartements sont complets : eau chaude, radiateurs discrets, service de concierge et taxes d'aqueduc payées. On construit actuellement les écoles nécessaires. Les loyers sont de 65 \$ à 85 \$ par mois, avec bail de trois ans. On donne la préférence aux anciens combattants.

* * * * *

Les années 50

JANVIER 1950 — Modification de la loi — À la dernière session de la Chambre des communes, on a apporté des modifications à la Loi nationale sur le logement qui auront un effet marqué sur les Canadiens. Il s'agit de quatre changements : deux ont trait au financement par les coopératives, et on augmente le montant des prêts disponibles en vertu de la Loi sur la réfection et l'agrandissement des logements.

En ce qui concerne l'augmentation des prêts, il y a maintenant réduction de l'acompte pour ceux qui veulent être propriétaires de leurs propres maisons. Le prêt est constitué de deux éléments : le premier est le prêt aux constructeurs, fondé sur 80 % de la valeur prêtée. Ceci remplace ce qui était autrefois 95 %, 85 % et 75 %.

L'autre grand changement se rapporte aux aménagements domiciliaires Dominion-Provincial-Municipal. Il est désormais possible d'installer les égouts et les aqueducs sur des terrains sans services. Cela peut également couvrir les aménagements domiciliaires, y compris terrain et services, et construction domiciliaire pour location en vue d'achat. Du point de vue financier, le Dominion, par l'entremise de la SCHL, assumera 75 % du coût initial, la province payant le 25 % restant. Il semble fort possible que la Société fasse tout le travail de construction et remette le tout aux autorités municipales une fois le projet terminé.

En ce qui concerne la gestion de la propriété, il semble que les responsabilités de la Société soient appelées à décroître à l'avenir. D'autre part, tout porte à croire que l'activité de construction ne baissera pas et qu'en fait elle augmentera. Il y aura certainement accroissement de l'activité du côté des prêts de la SCHL et celle-ci devra établir un plus grand nombre de bureaux où on traite les prêts qu'elle n'en possède maintenant. En résumé, il est permis de supposer que l'activité de la SCHL est appelée à augmenter plutôt que diminuer.

* * * * *

MARS 1950 — En moins de deux ans, 20 000 maisons : un record pour l'assurance-loyer dans le grand Montréal — «À LOUER — Appartement neuf de cinq pièces, plein brique, à l'épreuve du feu, réfrigérateur, poêle à gaz, nouveau district. 68 \$ par mois». On retrouve ce genre d'annonces dans les journaux partout au Canada : on peut obtenir la même chose ailleurs pour 46 \$ (trois pièces). Dans la seule région métropolitaine de Montréal, il y a plus de 5 000 unités déjà terminées. Trois mille cinq cents autres sont en construction ou seront mises en chantier dans l'avenir prochain. Toutes ces unités ont une chose en commun : elles ont été construites grâce à une entreprise fédérale de logement — le Programme d'assurance-location de la SCHL. L'un des 144 appartements construits par le conseiller Charles Paré a fait l'objet de louanges pour ses innovations. On reconnaît la grande valeur de l'aide de la SCHL dans la production de milliers de nouveaux logements partout au Canada. Le maire Camillien Houde dit que le plan a fait beaucoup pour soulager le manque de logements dans sa ville et félicite les constructeurs qui participent à ce grand problème de construction de loyer.

Le maire Houde, offrant ses félicitations à la SCHL, mentionne particulièrement le calibre élevé des agents de la Société, les hautes qualifications personnelles et l'esprit d'engagement de l'organisme.

* * * * *

JUIN 1950 — Amélioration de la division des hypothèques de la SCHL —

Jusqu'au début de 1947, l'administration des prêts hypothécaires de la SCHL se faisait par la Division du secrétaire, la Division de la comptabilité ou la Division du contentieux, selon le sujet et le lieu où le dossier finissait par tomber. Cela ne faisait rien pour accélérer le traitement des hypothèques! On pensait depuis plusieurs mois à centraliser et coordonner l'administration hypothécaire. Pendant de nombreuses années, Ted Clue avait été le seul administrateur des hypothèques et organisateur de cette activité depuis 1947. Il a maintenant un département comptant trois divisions et un effectif de plus de 50.

* * * * *

OCTOBRE 1950 — En 1950, on

retient 210 acres près du pont Hurdman comme regroupement de terrains, mettant fin à l'époque des terrains vacants à Ottawa. Les constructeurs domiciliaires, longtemps en mal de terrains aménagés pour la construction résidentielle à l'intérieur des limites de la municipalité, étaient enthousiasmés. Pour permettre cette expansion fort nécessaire, la municipalité d'Ottawa absorbe les cantons de Gloucester et Nepean. Pour qu'il soit possible d'ajouter à la superficie aménagée, et pour régler certains problèmes associés au coût de la voirie, et de l'installation de l'eau et des égouts, la Loi nationale sur le logement prévoit que la SCHL, en collaboration avec les provinces, entreprendre de réunir les terrains, de les développer, et de construire les maisons à vendre ou à louer. Les terrains, au prix de 600 \$ l'acre, devaient être vendus sans profit à des requérants qui recherchaient des terrains de construction privés.

* * * * *

SEPTEMBRE 1950 — Construction du nouveau siège de la SCHL — Le siège de la SCHL sur le chemin de Montréal est en construction, et l'on espère que l'édifice sera terminé vers la fin de 1951. Autrefois un paisible pâturage, le chantier grouille maintenant de camions, grues et pelles mécaniques et de centaines d'ouvriers affrétés. Le nouvel édifice, à l'épreuve du feu, fort impressionnant avec ses trois étages, est conçu dans le style des rois George. Il abritera 700 employés. Quelques faits saillants : un auditorium, un système de chauffage radiant sans convecteurs ou bouches externes, une grande salle à manger pour 250 personnes, des plus modernes, et, puisqu'il ne faut pas oublier les avantages des installations de loisirs après les heures, quatre jeux de quilles, les douches et les bains, les casiers, les courts de tennis et un terrain de baseball. Une fois de plus, la SCHL se montre à la fine pointe du progrès en matière d'avantages sociaux.

Les bruits que connaissent habituellement ceux qui travaillent dans les bureaux seront absorbés dans une certaine mesure par un plâtre acoustique et par des plafonds en tuiles acoustiques, fort efficaces.

La SCHL s'est réservée un grand espace, qui servira surtout à la construction de maquettes et maisons expérimentales aux fins des essais relatifs au Code du bâtiment.

Les plans prévoient que l'espace de bureaux additionnel puisse être ajouté au rez-de-chaussé.

1951 promet d'être une grande année dans l'histoire de la SCHL. Il semble fort approprié que la construction d'un édifice aussi novateur rappelle le rôle vital de la SCHL dans les affaires du Canada et dans le domaine du logement.

* * * *

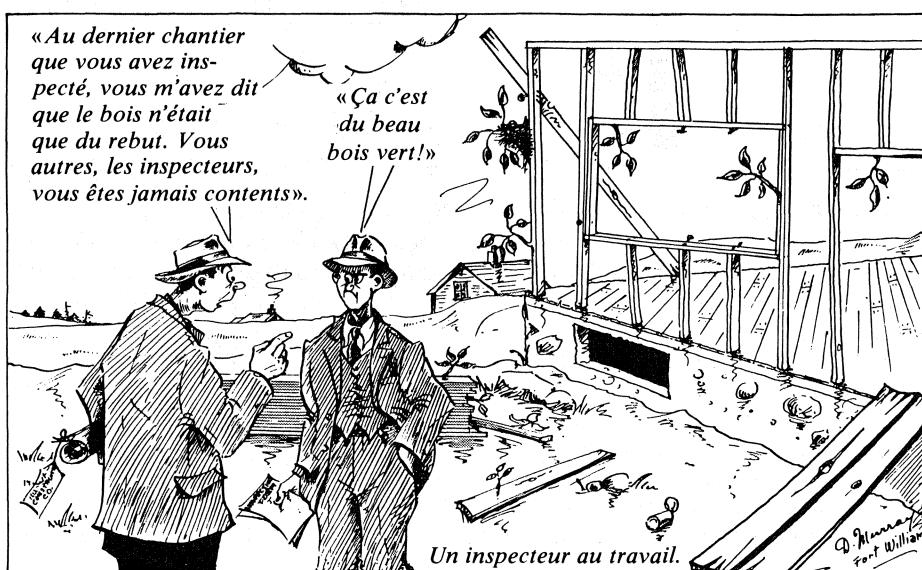
DÉCEMBRE 1950 — La SCHL prend la responsabilité de la construction des logements pour militaires mariés. Bien qu'une entreprise de cette taille constitue un grand fardeau pour la SCHL en ce moment, c'est un élément vital de la responsabilité communautaire en marge de l'effort de guerre. La SCHL est le seul organisme gouvernemental dans son domaine, la construction, capable de réaliser une telle entreprise. Bien que cela sera bien difficile, le président Mansur est d'avis qu'on ne peut nier l'urgence de la situation. À mesure que progresse le programme de construction, le personnel de la SCHL sera de plus en plus engagé. Ce programme risque fort d'être le plus grand de tous les programmes de construction de la Société. Le président se dit confiant du succès. Selon lui, l'organisation déjà en place constitue une excellente base pour le programme. Les événements lui ont donné raison.

* * * *

FÉVRIER 1951 — Les chèques de paye sortent d'une machine — On épargnera désormais des heures de travail en faisant faire les chèques de paye à l'ordinateur IBM du Personnel au lieu de les faire à la main. En 1947, alors que le personnel avait 1 100 chèques à préparer, la tâche était possible, mais avec l'augmentation de l'effectif de la SCHL, il fallait faire quelque chose, et vite. (L'ordinateur, comparé aux merveilles technologiques de nos jours, fait un peu dinosaure.)

Sous l'œil vigilant de Sam Macli, les changements et mises à jour sont traités rapidement et facilement. Une fois le chèque imprimé, on l'achemine à l'appareil Addressograph, qui y ajoute automatiquement le nom et le département de chaque employé. Toute l'opération prend une journée et demie, alors qu'elle en prenait au moins douze par mois autrefois! Et cela nous fera de bons jours de paye!

* * * *



Tiré de « After Hours », juillet 1950.

NOVEMBRE 1951 — Ouverture de la succursale de Toronto — Dans un moment de calme plutôt rare, la succursale de Toronto de la SCHL a ouvert ses portes, sans cérémonie. Ce bureau est le onzième de la SCHL. Les ouvertures de succursale paraissent presque routinières. On a choisi comme lieu le deuxième étage d'un édifice neuf dans la rue Bloor Ouest, directement en face de Varsity Stadium. Bien que nombre d'employés de la SCHL soient amateurs de football, il semble que pour bien voir la partie du bureau, il faudrait monter dans une échelle de quinze pieds, et encore sur le toit!

Ceux qui ont emménagé dans les nouveaux locaux ont eu plus que leur part de problèmes et d'inconfort, notamment le manque d'électricité pendant quelques jours, l'absence de chauffage et de fréquentes interruptions de l'eau. On ne sait qui blâmer, mais tout s'est réglé et tout semble normal maintenant.

La succursale compte 32 personnes et le bureau sert une vaste région s'étendant d'Oshawa à North Bay.

* * * * *

Autres faits saillants des années 1950... Dans les années 50, il existait déjà plus d'une succursale de la Société au Canada, car on comptait Lethbridge (Alberta), Val d'Or (Québec), Kitchener (Ontario) et bien d'autres dont certaines ont reçu un peu plus d'attention ici que d'autres, simplement parce qu'elles sont des succursales plus importantes et parce qu'elles sont venues d'abord à notre attention dans la fièvre de notre travail de recherche sur le passé de la Société, dans les années 40 et 50. De toute manière, il faut dire que la Société a littéralement changé le visage du pays durant les années d'après-guerre, puisqu'elle était toujours disposée à fournir des logements de grande qualité à prix raisonnable à ceux qui en avaient si désespérément besoin. Dans le cadre d'une politique d'avant-garde au cours de ces années, la Société assura des prêts, et qui est plus important, donna de l'espoir aux Canadiens qui ne savent peut-être pas à quel point leurs vies ont été touchées par cette Société peu visible.

Il est également important de se souvenir que la SCHL considère qu'elle a le devoir de veiller à ce que les normes et les règlements quant au logement sont suivis et mis à jour chaque année . . . Vers la fin de chaque mois, durant les années 50, les inspecteurs de la SCHL dans chaque succursale faisaient un circuit pour compter le nombre de nouvelles constructions dans chaque municipalité de plus de

5 000 habitants. Pendant ce temps, le personnel à temps partiel terminait l'inventaire en comptant les mises en chantier et les maisons terminées dans 400 zones d'échantillonnage dans toutes les provinces.

Le but de toute cette activité était de contrôler mensuellement la construction domiciliaire afin de déterminer si elle dépassait ou accusait un retard dans le taux prévu pour l'année. Ce genre d'enquête donnait également une indication des effets des nouvelles mesures législatives relativement au logement, de l'évolution du coût de la construction, et de la suffisance des matériaux de construction sur la production de nouveaux logements.

Il est intéressant de noter qu'en 1951, le rapport Massey faisait l'éloge de la SCHL, d'ailleurs probablement l'un des rares éloges faits dans ce rapport très critique. D'après le rapport de la Commission, les commissaires ne voulaient pas s'aventurer dans le domaine des rapports professionnels délicats entre l'architecte et son client. Toutefois, de l'avis des commissaires, il existait un client si puissant qu'il puisse exercer une influence décisive sur l'avenir de l'architecture et de l'urbanisme au Canada, et ce client était la Société centrale d'hypothèques et de logement, responsable de la construction du quart de toutes les maisons érigées en 1948.

* * * * *

Les années 60

JUILLET 1966 — Télédiffusion d'un film de la SCHL à Toronto — C'est en novembre qu'on a mis la dernière touche à la séquence finale du nouveau film d'une demi-heure «An Instrument of Change» (Un instrument d'évolution). L'origine de ce film était un symposium tenu en divers endroits du Canada en 1964-1965, forum qui révéla la nécessité d'un vaste programme d'information publique, visant à informer le plus grand nom-

bre possible de personnes du rôle de la Société. Quoi de mieux que la télévision pour atteindre ce but? Le résultat: un nouveau métrage d'une demi-heure qui sera vu presque partout au Canada cet été sur la chaîne indépendante de télévision. La première télédiffusion a eu lieu en juillet sur CFTO-TV, à Toronto, à l'heure de pointe.

* * * * *

OCTOBRE 1966 — Le président s'attend à un avenir intéressant pour la SCHL — Le président de la SCHL, M. H.W. Hignett, a adressé la parole à une assemblée régionale des agents d'information, leur faisant savoir qu'en raison des lois monétaires édictées par le gouvernement, il y aurait ralentissement du marché de l'habitation, particulièrement dans l'important secteur du logement à loyer. Par contre, étant donné qu'on peut s'attendre à une hausse de l'immigration,

jusqu'à 200 000 personnes par année, la demande de logement est appelée à s'élever à 700 000 unités par année.

M. Hignett continue : il ne suffit pas de relever les taux d'intérêt pour garantir la générosité des prêteurs privés; tout relâchement de la structure globale d'immobilisations ne serait que très peu senti en 1967. Le président dit également qu'en plus de relever les taux d'intérêt, le gouvernement devrait soutenir le marché de l'habitation, parce que la Société doit prévoir au moins 150 000 mises en chantier en 1967 pour suffire aux besoins.

D'après le président, il faudra apporter de nouvelles modifications à la Loi nationale sur l'habitation, de manière à libérer suffisamment de fonds pour deux ou trois ans, prévoir

des soutiens particuliers dans les parties moins développées du pays, des aides à la planification urbaine du Canada et une rationalisation du taux d'intérêt.

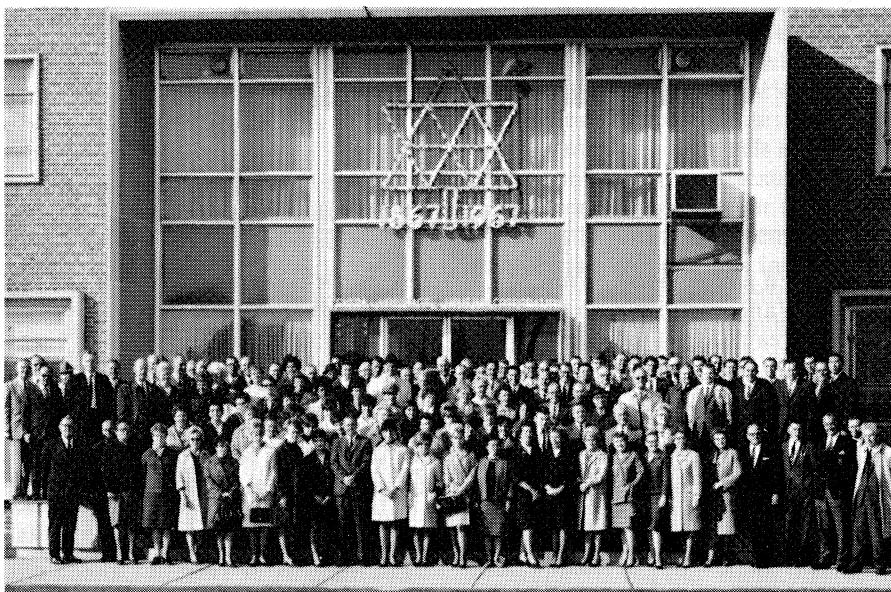
Le président est d'avis que l'année du centenaire offrira un défi à la SCHL parce que les deux grandes entreprises auxquelles elle a un grand intérêt sont Expo 67 et une entreprise conjointe avec la Commission du centenaire visant à relever l'esthétique des villes canadiennes.

* * * * *

AOÛT 1969 — Révision des services de santé : les provinces adhèrent à l'assurance médicale — Au 1^{er} juillet 1969, sept des dix bureaux provinciaux de la

SCHL avaient adhéré à l'assurance médicale. Bien que tous les régimes soient semblables dans leur couverture, ils ne sont pas identiques. Ils sont cependant tous conformes aux quatre normes établies par le gouvernement fédéral : complet, portable, universel et d'administration publique. Tous les régimes d'assurance médicale établis jusqu'ici versent jusqu'à 85 % ou 95 % du tarif établi par les associations médicales provinciales, sauf dans le cas de la Colombie-Britannique, où les frais supplémentaires que doit payer le client font l'objet d'un débat tapageur. Plusieurs patients dans les provinces où l'assurance médicale existe trouvent qu'ils font maintenant des paiements partiels eux-mêmes, alors que dans le passé l'assurance médicale remboursait tout.

* * * * *



Le personnel de Toronto. La photo supérieure a été prise en 1967, on peut voir le symbole du centenaire sur le bâtiment. La photo du bas a été prise par Centre Photography en 1984. Pouvez-vous reconnaître certaines des mêmes personnes sur les deux?





Comme projet du centenaire, les gens de Toronto ont planté un arbre devant l'immeuble du 250, avenue Lawrence West, à côté d'un gros rocher portant une plaque. On voit ici à côté du rocher et des pavillons du centenaire, de gauche à droite : Jock McCullough, Russ Finch et Tom Pickersgill.

Les années 70

AVRIL 1970 — Liaison télex entre tous les bureaux — John Watson, surveillant adjoint des services de bureau, se demande des fois s'il existe des gens à la SCHL qui constatent qu'ils ont à leur disposition un système télex qui relie tous les bureaux et succursales, et que ce télex peut relayer des messages aussi vite que le téléphone, coûte moins cher, et dans certains cas, est beaucoup plus utile étant donné que le message reste écrit pour usage futur.

En 1952, lors de l'ouverture du nouveau siège sur le chemin de Montréal, la liaison se faisait par le système de télécommunications de Bell Canada. Puis, en 1960, la Société adopta le système CN/CP, à cause de sa plus grande couverture géographique. En 1960, la Société n'était pas propriétaire de ces appareils, mais les obtenait par l'entremise du ministère des Travaux publics qui acheminait ses messages pour elle. Après sept ans, il advint que les lignes du ministère des Travaux publics devinrent surchargées et la SCHL dut installer ses propres appareils pour relier Ottawa, Toronto et

Montréal. En janvier 1969, Winnipeg, Halifax et Vancouver s'ajoutaient à la liste des bureaux ayant leur propre équipement. Le 1^{er} avril 1969, Edmonton, St. John's, Regina et Calgary obtenaient leurs appareils.

À l'Administration centrale, il y a deux appareils, l'un pour les messages arrivants, l'autre pour les messages sortants. Les deux appareils émettent et reçoivent, mais non pas simultanément, de sorte qu'il faut deux machines pour empêcher un blocage des lignes lors de l'entrée d'un message pendant la sortie d'un autre. Huit cents télex sont envoyés chaque jour et mille sont reçus chaque mois.

* * * * *

FÉVRIER 1972 — Les employés apprennent comment fonctionne l'ordinateur au colloque sur l'administration des hypothèques — L'ordinateur vient désormais en aide à ceux qui réunissent les données sur les hypothèques à la SCHL. Plutôt que de recevoir les rapports d'activité finan-

cière par le courrier, la Société fait maintenant emploi de l'ordinateur toute la journée pour enregistrer les transactions en vue de mettre à jour les dossiers hypothécaires. Plus tard dans l'année, les terminaux d'ordinateur serviront à réunir et à transmettre l'information autre que financière du nouveau système d'administration hypothécaire.

Les bureaux de l'est du Canada ont obtenu des terminaux avant Noël; les bureaux de Thunder Bay à Vancouver ont reçu les leurs à la mi-janvier. Un total de dix-sept bureaux sont maintenant équipés et six bureaux auront la sortie sur ruban magnétique. Le ruban magnétique est plus rapide et moins cher, donc plus économique.

Les ateliers de formation ont commencé en décembre pour les opérateurs de terminaux. Ces ateliers se concentrent sur les principes du système ainsi que ses aspects pratiques.

* * * * *

FÉVRIER 1973 — La décentralisation : la clé de la réorganisation de la SCHL — La situation administrative de la SCHL a énormément changé dans les quinze années depuis la dernière réorganisation. De nouvelles demandes, de nouveaux clients et de nouvelles institutions dans le domaine du logement ont apporté ces changements, changements qui continueront dans la décennie à venir.

Les municipalités et les provinces sont de plus en plus en mesure de planifier leurs propres départements et organismes et donc de traduire les programmes nationaux en termes locaux et régionaux. Un ministère des Affaires urbaines a été établi dans les deux dernières années et d'autres ministères gouvernementaux réalisent des programmes ayant trait au logement et à l'urbanisme, seuls ou en collaboration avec la Société. Les particuliers participent au programme de développement des quartiers et les groupes volontaires sont de plus en plus capables de planifier et mettre en marche des aménagements domiciliaires. Les institutions prêteuses sont de plus en plus actives dans le domaine du marketing des hypothèques et de l'assurance hypothécaire.

De l'opinion du Conseil d'administration de la Société, il faut modifier sa structure pour réagir à ces changements. Le Conseil a demandé la réorganisation en janvier 1972. La clé de cette évolution est la décentralisation des activités au niveau local et régional. On met maintenant un accent plus fort sur les aspects sociaux des programmes de logement. Cela signifie que l'administration de la SCHL peut être divisée en trois : planification et développement, gestion des programmes et administration. Dans le

cadre de la révision des structures, le Comité de réorganisation a examiné les procédures appliquées dans les bureaux régionaux et ont formulé un plan qui comprend un accroissement du service à la clientèle, la simplification de la structure administrative, une meilleure maîtrise de la planification, un contrôle financier amélioré, de meilleurs systèmes d'information et une plus grande coopération intergouvernementale et interservices.

* * * * *

AOÛT 1973 — Simplification de la comptabilité hypothécaire : le microfilm — D'ici trois mois, une lectrice imprimante de microfilm sera installée dans les dix-sept bureaux qui traitent des comptes hypothécaires. Deux seront également installés au Bureau national. Ceci présente bien des avantages par rapport aux anciennes méthodes de comptabilité : par exemple, les rapports mensuels et trimestriels contenaient des éléments d'information comptables sur tous les comptes hypothécaires centralisés, mais le rapport mensuel individuel ne contenait que les transactions du mois, de sorte qu'il fallait consulter plusieurs livres pour retracer l'histoire récente d'un compte. Cela était plutôt difficile parce que les livres étaient énormes, écornés par l'usure et difficiles à photocopier. Sans compter le temps que tout cela prenait!

Grâce au microfilm, il est possible d'acheminer l'information directement de l'ordinateur au microfilm et chaque mois, chaque bureau recevra un ensemble de films, montrant ses comptes pour les 12 derniers mois, le solde à la clôture et divers autres éléments d'information au sujet de chaque hypothèque. Ce sera plus facile et plus rapide de repérer les comptes. Le système devrait convenir au personnel de la SCHL de plusieurs façons : d'abord, il y a économie de taille et de poids. Une cartouche de quatre pouces, qui ne pèse que quelques onces, contient l'équivalent de plus de

3 500 pages d'imprimante! L'espace d'entreposage est également d'une très grande importance, et ces rubans prennent beaucoup moins de place. Le film dure plus longtemps que le papier et le microfilm d'ordinateur se produit de dix à vingt fois plus vite que l'imprimerie.

* * * * *

AOÛT 1973 — Lorsque la bonne ouvre la porte à notre équipe de tournage, Charlotte Whitton, ancien maire d'Ottawa, et bien connue pour sa témérité, nous fait savoir que nous avons dix minutes d'avance, mais que si nous voulons bien prendre place, elle reviendra dans exactement dix minutes. Exactement dix minutes après, M^{me} Whitton se présente pour ajouter son commentaire à la bande sonore du plus récent film de la SCHL sur la géographie urbaine, film qui montre des vues d'Ottawa il y a plus de cent ans et les compare à des images en couleur des mêmes endroits au cours des années 1970. Bien que le panneau apparaissant sur sa porte au foyer Island Lodge ait dit PAS DE VISITEURS, la porte s'est ouverte tout de même grâce aux dispositions prises d'avance par la SCHL, et M^{me} Whitton a commencé à passer en revue le scénario du film de quinze minutes. Elle possède une mémoire encyclopédique de la ville et nous a révélé des choses drôlement plus intéressantes que celles qu'on pouvait trouver dans les archives publiques. L'équipe de la SCHL en a convenu, le film aurait été beaucoup moins intéressant sans ses anecdotes. Bien qu'elle ait refusé de paraître elle-même dans le film, ses anecdotes et ses souvenirs rendront mémorables cette revue de l'histoire et de l'architecture d'Ottawa.

* * * * *



En avril 1970, plusieurs bureaux de la Société ont reçu des appareils télex.

MARS 1975 — Les non-fumeurs forment un club — Il y a plus de quarante clubs de non-fumeurs dans les bureaux de la SCHL partout au Canada, ce qui prouve que les employés de la Société sont de plus en plus au courant des dangers de fumer et de respirer la fumée des autres. Des affiches sont apparues un peu partout dans les couloirs et autres endroits visibles et on demande à bien des gens de ne pas fumer dans les salles de conférence et cafétérias. Bien que les clubs de non-fumeurs aient reçu très peu de publicité, le mot se passe de bouche à oreille et bien des employés ont commencé leur propre campagne pour encourager une meilleure attitude à l'endroit de la cigarette et de ses dangers.

* * * * *

MAI 1975 — Conférence des gestionnaires de la SCHL à Ottawa — Plus de 160 cadres supérieurs des bureaux de la SCHL partout au Canada se sont rencontrés pour la deuxième fois dans l'histoire de la Société, la première étant en 1970. La conférence repose sur le thème de l'optimisation du changement et ce que cela signifie pour la décentralisation de l'autorité en matière de programmes et de politiques. L'assemblée a donné l'occasion aux cadres d'exprimer leurs opinions et de dialoguer au sujet des buts politiques et des programmes de la Société. Pour nombre d'entre eux, c'était la première occasion de rencontrer le président de la Société, M. Bill Teron, ainsi que le ministre responsable des Affaires urbaines, M. Barney Danson.

Ray Hession, qui présidait l'assemblée, a dit qu'elle constituerait un important forum d'échange entre les services sur place et l'administration centrale au sujet de l'évolution des opérations de la Société, mais que cela était surtout une occasion de trouver, grâce à un effort concerté et un dialogue ouvert, des moyens efficaces d'aborder le changement et de profiter des occasions qui vont venir.

* * * * *

AOÛT 1975 — La SCHL se prépare à passer au système métrique — Avec l'approbation de l'industrie de la construction et du président, M. Teron, la SCHL se prépare à se convertir au système métrique de la façon la plus harmonieuse possible. La Société a déjà commencé à réviser ses normes et procédures. La révision du Guide de planification des bureaux comprend déjà des mesures métriques. Toutes les autres publications suivront maintenant le même cours.

Les autres éléments de la Société qui seront touchés par la conversion sont la Division du contentieux, les Services d'information et les Services de bureau. Les secrétaires seront également touchées.

* * * * *

JUIN 1976 — Le programme de bourses de la SCHL : le plus vaste programme d'éducation en urbanisme du Canada — Depuis trente ans, la SCHL parraine un programme de bourses d'études supérieures, pour encourager l'éducation dans le domaine de l'urbanisme et de l'habitation. La Société est le seul organisme de taille à faire une contribution à ce genre d'éducation au Canada. On peut deviner qu'à l'exception de ceux qui participent à l'application du programme même, la plupart des employés de la Société et des citoyens canadiens sont totalement ignorants de son existence!

* * * * *

JUILLET 1976 — Lancement d'un programme de relations humaines — Afin de promouvoir une communication plus efficace entre employés et patronat, la SCHL vient de lancer un nouveau programme pour montrer que la Société ne s'intéresse pas seulement aux hypothèques et à l'habitation, mais aussi au bien-être de ses employés.

Le programme se divise en trois : Dialogue (questions et réponses), une Procédure des griefs, et des Lignes directrices sur la discipline. Il est important que tous les employés comprennent le programme et soient traités de manière conséquente et équitable. Ce programme aidera tant les employés que les gestionnaires.

Le directeur des ressources humaines sera personnellement responsable du secteur Dialogue, alors que les directeurs et gestionnaires locaux seront responsables de la Procédure des griefs et des Lignes directrices sur la discipline.

Grâce à Dialogue, nous voulons que les employés exprimant une opinion, posant des questions ou faisant des commentaires reçoivent des réponses correctes et confidentielles. En temps normal, les réponses devront venir dans les trois semaines. On enverra brochures, affiches et lettres à tous les employés pour les mettre au courant du programme.

* * * * *

JUIN 1977 — Rapport annuel des bureaux locaux — D'après le responsable de l'actualité et de l'information au CCI, Bob Couillard, la production et la distribution de rapports annuels locaux font partie d'une série de mesures entreprises pour rehausser la connaissance et la perception du public à l'égard du rôle de la Société dans l'amélioration des conditions de logement et de vie dans les diverses localités du Canada. Ces rapports sont envoyés aux constructeurs, aux préteurs, à tous les représentants élus ou nommés de tous les niveaux du gouvernement, aux groupes d'intérêt public, aux médias et à plusieurs particuliers.

* * * * *

AOÛT 1977 — Programme de 1,4 milliard de dollars relatif à l'isolant — Le but de ce nouveau programme de sept ans est d'aider financièrement les canadiens qui désirent isoler leurs maisons. Étant donné notre climat et le coût toujours à la hausse des carburants, le chauffage consomme une part de plus en plus grande du budget familial. En vertu de ce programme, les propriétaires peuvent se faire rembourser les deux tiers du coût du matériau isolant, jusqu'à concurrence de 350 \$ pour les maisons unifamiliales,

moins pour les appartements ou les pensions. On ne peut réclamer les frais de main-d'œuvre, de sorte que les personnes qui font l'installation elles-mêmes sont avantagées. Une trousse d'information est à la disposition de tous ceux qui s'intéressent au programme ou qui y sont admissibles : on y explique comment faire la demande et on y donne même certains conseils sur le type de matériaux qui peut être utilisé. Pour administrer le programme, on a nommé 59 nouveaux employés et l'on s'attend à environ 133 000 demandes.

* * * * *

NOVEMBRE 1978 — Approbation du projet Woodroffe par la SCHL — Après dix ans de planification, d'organisation, de négociation et de replanification, la SCHL a finalement donné le feu vert au projet de banlieue alternative de Woodroffe. Cet aménagement sera établi sur un site de 424 acres et recevra éventuellement 14 000 personnes. On y retrouvera résidences, commerces, écoles, installations de loisirs et bureau, ainsi qu'un mélange de logements unifamiliaux et d'édifices de faible hauteur.

La priorité est donnée à l'être humain aux dépens de l'automobile; le piéton l'emporte sur le conducteur. À

cette fin, des sentiers seront aménagés un peu partout et toutes les rues résidentielles partant des artères principales seront en demi-cercle, de sorte qu'il n'y ait aucune croisée et que les automobilistes n'essaient pas de prendre des raccourcis à travers le quartier. Il sera également plus facile de marcher pour aller au magasin, au travail, à l'arrêt d'autobus ou ailleurs étant donné que la plupart des sentiers se rendront à la zone commerciale centrale. Un autre aspect du projet qui a été très bien reçu est qu'il inclut un terrain de jeux conçu pour jeunes aventuriers par Polly Hill, conseillère auprès de la SCHL en matière d'environnement pour les enfants.

* * * * *

AOÛT 1979 — La SCHL loge et appuie une famille vietnamienne — Émue par le sort des Asiatiques qui ont été obligés de quitter leur patrie, la Société a pris rapidement des mesures pour venir en aide aux réfugiés qui se rendent jusqu'au Canada. À titre officiel, la Société offre comme logement temporaire 3 000 des logements qu'elle administre un peu partout au Canada.

* * * * *

Les années 80

FÉVRIER 1980 — Un quart de million de maisons sont isolées grâce au programme PIRTC de la SCHL — Le Programme d'isolation thermique des résidences du Canada (PIRTC) est très populaire auprès des Canadiens, particulièrement en Ontario. Plus d'un quart de million de propriétaires ont reçu des subventions. Ce programme, commencé discrètement en 1977, année où 100 demandes étaient reçues, était sollicité en septembre 1978 au rythme de 5 500 demandes par mois! En septembre 1979, ce rythme passait à 40 000 demandes par mois et main-

tenant, en 1980, il s'établit à 55 000-70 000 demandes mensuelles! On peut facilement imaginer qu'il a fallu presque doubler le personnel pour traiter cet énorme volume et les employés doivent maintenant travailler en deux postes. Le soir, 80 personnes travaillent à la perforation, à la vérification et au traitement des demandes, et un personnel de 35 travaille chaque fin de semaine en temps supplémentaire.

* * * * *

MAI 1980 — Le président dévoile le plan de dix ans de la SCHL — La conférence 80, tenue à Calgary, a été lancée par les propositions du président Ray Hession pour le plan de dix ans. Le plan porte l'accent sur les possibilités du logement social et de l'assurance hypothécaire. Le plan, qui renferme les stratégies actuelles et proposées de la Société, représente une analyse quantitative et qualitative confirmant le rôle de la SCHL dans le domaine des prêts assurés, du financement résiduel, de l'aide aux Canadiens à faible revenu, de la

reconstruction des habitations de qualité inférieure, de la promotion de l'efficacité énergétique et des normes de logement, et enfin de la recherche sur l'amélioration du logement.

D'après le président, le défi est maintenant de traduire ce plan en budget et en activité. Il faut que chacun se demande ce qu'il faut faire pour contribuer à la réalisation de ce plan. Cela ne sera pas facile. Il se peut que certains bureaux et secteurs ne puissent pas en faire autant que d'autres.

* * * * *

FÉVRIER 1981 — Le programme d'encouragement à la technologie du bâtiment résidentiel — Les innovations dans le domaine du logement montrées en 1980 suite au programme d'encouragement à la technologie du bâtiment résidentiel ont été si bien reçues, que le budget de 400 000 \$ accordés aux projets de l'an dernier a été doublé à 800 000 \$ pour 1981. Cette mesure a été prise pour tenir compte du niveau d'activité du projet pilote en vertu duquel 250 000 \$ ont été engagés relativement à vingt-six projets en treize semaines.

Bien que le programme soit nouveau, l'idée ne l'est pas. Depuis quelque temps, le personnel technique de la SCHL est conscient du fait que les architectes, les constructeurs, les promoteurs, et les fabricants de matériaux de construction savent trouver et mettre en pratique de nouvelles idées et diverses innovations, mais hésitent à le faire à cause du manque de capital de risque et d'appui officiel. Manifestement, cela n'est plus le cas et le programme semble être un grand succès, si l'on en juge par le progrès accompli cette année.

Le but est de stimuler les nouvelles idées et des améliorations dans l'habitation et de diffuser les démonstrations et l'information de recherche dans l'industrie et dans le public.

* * * * *

Note de la rédaction: Bien des choses d'une grande importance pour la Société ont certainement échappé à ce numéro. Il ne s'agit pas d'une histoire complète de la Société, mais bien d'un coup d'œil rassemblé à partir de l'œuvre de divers rédacteurs au fil des ans. Les limites imposées par l'espace nous ont obligé à faire un choix subjectif, et bien des événements ont été connus par d'autres moyens que par nos publications.

Nous n'avons pas parlé des événements des dernières années parce que la plupart des lecteurs en ont eu connaissance directement, et bien des faits ayant trait aux bureaux régionaux ou locaux n'ont pas été inclus simplement parce que, dans les premières années, ces bureaux possédaient leurs propres publications ou bulletins, qui ne sont pas disponibles actuellement. Nous regrettons donc d'avoir privilégié les événements d'importance nationale ou se rapportant au Bureau national. Il y a toujours eu, et il continue d'y avoir, des gens dévoués dans les régions qui, par leur travail et leurs efforts en dehors des heures de travail, méritent notre reconnaissance.

Nous espérons que ce numéro spécial vous a sensibilisé à la croissance et au développement de notre organisme, et vous a inculqué la fierté de son passé. Pour le reste de l'année, nous aurons une section anniversaire, et nous accueillons toutes les suggestions.

Et quant à l'avenir . . . il nous appartient! □