

PERSPECTIVE



Canada Mortgage
and Housing Corporation

Société canadienne
d'hypothèques et de logement

Vol. 23 — May 1986

Canada Mortgage and Housing Corporation
Société canadienne d'hypothèques et de logement

SEP 10 2004

Canadian Housing Information Centre
Centre canadien de documentation sur
l'habitation



CMHC
Helping to house Canadians

TRANSFERS

Patricia Davies, Administration Officer, Whitehorse to Multi-projects Analyst/Negotiator, Prairie Region.

William Joyner, Manager, Finance, Prince George to Manager, Programs, Yellowknife.

Claude Hotte, Manager, Mortgage Administration and Real Estate, Ottawa Branch to Chief, Single Claims, Mortgage and Insurance Claims Division.

James Corneil, Coordinator, Human Resources and Administration, Atlantic Region to Manager, Human Resources Development, Human Resources Centre, N.O.

Hélène Grenier, Senior Accounting Clerk, Loan and Mortgage Accounting to Supervisor, Disbursements, Financial Services.

Jacques Bélanger, Program Manager, Social Housing, Saskatoon to Manager, Program Operations, Winnipeg.

Michael Young, Provincial Director, Manitoba and Manager, Regina Branch to Provincial Director, Alberta and Manager, Edmonton Branch.

John Allen, Chief Inspector, Technical Services, Prince George to Chief Inspector, Technical Services, Victoria.

Carole Jacques, Clerk/Cashier, Montreal Mortgage Office to Clerk/Cashier, Laval and Laurentian Branch.

Doris Casavant, Clerk, Montreal Mortgage Office to Clerk, Collections, Montreal Branch.

James Lynch, Manager, Calgary Branch to General Manager, Ontario Region.

Douglas Tyler, Chief Regional Solicitor, Atlantic Region to Chief Solicitor, Legal Division.

Carolyn Miller, Chief Appraiser, Moncton to Chief Appraiser, Halifax.

RETIREMENTS

Marc-Aurèle Gosselin, Plumber, Montreal Branch.

Françoise Moreau, Clerk, Hull Branch.

DECEASED

Robert W. Brazier, Toronto Branch, on February 3 (retired January 1968).

Henry O'Toole, Building Maintenance, National Office, on February 17 (retired December 1970).

people and places

dialogue

This column is prepared by the Employee Relations Group, responsible for the Dialogue program.

Q. Has a provision been considered to reimburse, with interest, a contract employee's two-week salary holdback for the period during which it is retained? The income earned could be invested.

A. The Corporation's policy regarding contract employees is to pay them two weeks in arrears (i.e.

the employee receives his first pay two complete cycles after commencing employment, but the payment covers the first two weeks only). Thereafter, salary payments continue to be two weeks in arrears, but are not retained. The above policy was established to control the payment of wages to contract

employees, in order that overpayments do not occur.

However, the wording of the 'Contract Employment — CMHC 300' may lead an employee to believe that the two weeks are retained rather than paid in arrears. As such, the wording on this form will be amended accordingly. □

PERSPECTIVE

Published monthly for employees of CANADA MORTGAGE AND HOUSING CORPORATION

Lucille Tessier
Editor

Please address all contributions including business activities, Recreation Club and social items to the Editor, Information and Communications Centre, National Office.

The Log Skyscraper in Whitehorse, Yukon, is a picturesque three-story structure and a fine example of log craftsmanship. It serves as a preview for the June issue. This month, recognizing the 40th Anniversary of CMHC, we begin our features on the history of CMHC in the provinces with stories on British Columbia and Prince Edward Island. In June, we will take readers to Newfoundland and the Yukon Territory.

photo by Denis Lambert



George Anderson appointed President

George Anderson was appointed president of CMHC on April 1.

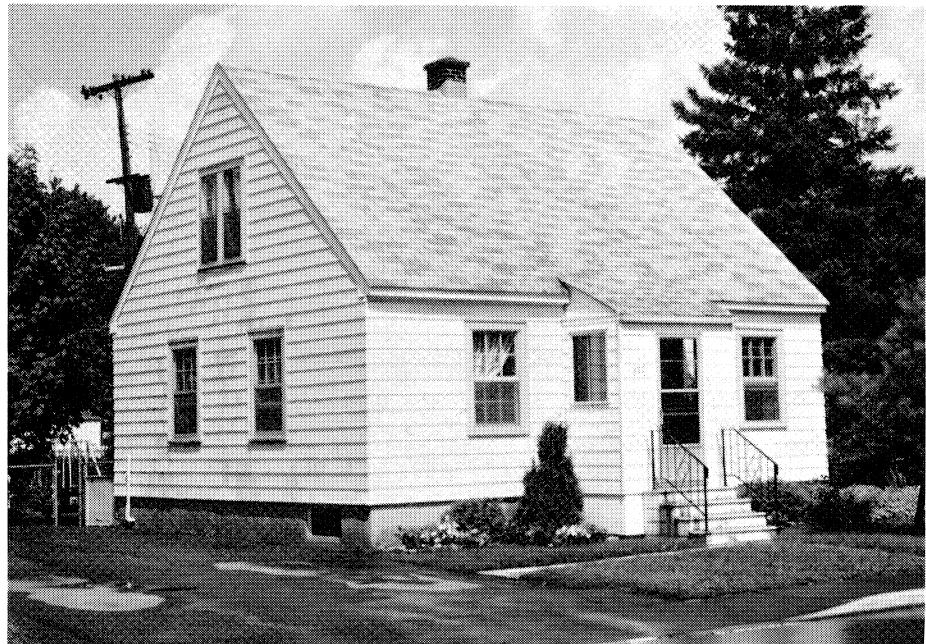
Mr. Anderson joined the Corporation's Policy Planning Division, National Office, in 1971. The following year, he was named Director of Planning with the Saskatchewan Housing Corporation. In 1974, he returned to CMHC as Planning Coordinator, Programs. In 1975, he was appointed Program Director, Direct Lending Division and, subsequently, Executive Director, Program Policy and Research Co-ordination.

Mr. Anderson was named General Manager, Prairie Region, in 1978 and Vice-President, Field Operations, in 1981. In 1983, he was appointed Vice-President, Insurance. Later that year he left CMHC to become Vice-President, Mortgage Lending, National Trust.

Mr. Anderson was born in Toronto in 1947. He graduated from Carleton University, Ottawa, with a B.A. and obtained his Masters degree from the University of Saskatchewan. □



CMHC, British Columbia —



By 1950, the storey-and-a-half wartime house had become a familiar sight.

On January 1, 1946 Central Mortgage and Housing Corporation (CMHC) was incorporated as a Crown Corporation by Act of Parliament under the government of Mackenzie King. It was accorded the duty of administering the National Housing Act of 1944.

Assigned the role of defining the direction of Canada's post-war housing policy, the first challenge confronting the organization was to provide adequate housing for World War II veterans returning to a nation with a critical housing shortage. This task was facilitated by the acquisition of the assets of Wartime Housing Limited — a Crown Corporation set up in 1941 to provide homes for munitions workers during the war. In 1947, after assuming control of the Corporation's housing stock of approximately 26 000 housing units, CMHC introduced the Veterans' Rental Housing Program.

By 1950 this post-war priority housing program had expanded the organization's housing stock to almost 50 000 units, launching CMHC into the planning and construction of single-family housing on a national scale. All the resources of industry, finance and labour were drawn together to develop the Veterans' Rental Projects. By 1950, the storey-and-a-half wartime house had become a familiar sight in communities across the nation. Despite the scarcity of tools, the lack of experienced builders and shortages in building supplies, a fledgling housing industry had begun to emerge. In Branch offices, where

a 40

year retrospective

barrels of nails were stocked for direct sale to priority builders, accounting was a simple matter of taking a nail keg inventory to determine the number of houses that had been constructed. According to Keith Tapping, general manager for B.C. and the Yukon, CMHC was governed by a "simple objective . . . financing mortgages for families for the mass building of houses." Subsequently we developed social and community concerns and our expertise was mobilized to meet these challenges.

In 1950, at the outset of the Korean War, housing construction was again pre-empted by military needs. Requiring experienced staff, the government "requisitioned CMHC to manage an extensive program of defence construction including not only housing for the armed forces, but also airfield hangars and northern radar installations."

Seeking to stabilize the fluctuating nature of housing construction by increasing the investment base, CMHC President David Mansur introduced the concept of an "insured loan" system. Designed to replace the "joint loan system" which offered general compensation for mortgage losses only, the new system, offering security for individual mortgage loans, made mortgage financing viable for the financial investment community.

With the introduction of the 1954 National Housing Act and the appointment of Stewart Bates as President, CMHC entered a new era of corporate expansion. Shifting its

focus from single-family home construction to that of urban planning and community development — from the role of lender to that of facilitator, it broadened its spectrum locally and nationally, making these "the most interesting and productive" years in the Corporation according to Dick Bond, retired staff member, Prince George Branch.

The new President, Stewart Bates, had the capacity to respond to the country's need for objective and innovative urban planning. He was knowledgeable and well-acquainted with the British tradition of public housing. He restructured the organization nationally, introducing concepts which had far-reaching consequences. He himself went to Britain to hire a staff of appraisers, architects, and planners for the newly created Development Division — a department responsible for architectural planning, urban renewal, public housing, technological and economic research.

He reorganized Head Office intending to make all staff familiar with the Corporation's business. "A CMHC Branch manager and his staff, it was said, should be competent to deal with the whole repertoire of housing programs and should be able to explain their significance in the process of building communities." An extensive series of three-week courses was instituted nationally to acquaint all Branch managers and staff with the new organizational policies and procedures.

CMHC came into being in British Columbia with the appointment of

Stewart Bates. Prior to 1954, offices that existed throughout the province functioned as administrative centres for the Veterans' Rental Program or operated as field inspection offices out of Vancouver.

The first CMHC Vancouver Office had its beginnings as a District Rental Office on January 1, 1946. It was located on the corner of Homer and Hastings Street and was noted for its staff's early recognition of the need for employee communications. It was here, with the capable assistance of Jimmy Wallace in the late 40s, that staff members produced one of the first CMHC staff publications — a local newsletter entitled "Kla-How-Ya" — a term derived from a Native Indian expression meaning "hello".

Among other offices in the province to produce its share of firsts in the early days was the Vernon Rental Office, whose employee Marjorie Jean Robbins was the first Miss CMHC selected nationally in 1949.

Jack Hadden, retired manager of the Prince George Branch, reminiscing about his inspection trips to the northern part of the province, recalled travelling weekly over dusty gravel roads or on occasion flying with an airline that provided service once a week from Vancouver to the then remote Prince George district.

The first Victoria Office, according to long-time employee Donna Saunders, was located on the corner of Government and Courtney Street where employees shared a magnificent ocean view.

**CMHC,
British
Columbia —**
a 40
**year
retrospective**



Recalling the early days of CMHC, former manager Tom Fraser spoke enthusiastically of the organization's involvement in community development projects throughout the province. His memories of entire towns appearing where dense forests once stood remain fresh in his mind.

By 1955, one Regional office and 15 Branch offices were established throughout British Columbia and the lower mainland. Often staffed with only one manager and an assistant these offices provided a multitude of services — advising financial institutions in mortgage lending practices, inspecting and appraising new home construction sites, property management, and liaising with municipalities in the development of public housing programs and urban renewal projects. With the 1949 amendment to the National Housing Act which allowed for federal-provincial cost-sharing of land assembly and public housing projects, public housing construction became synonymous with the need for urban renewal.

From 1955 to 1963 more than 50 urban renewal studies were undertaken. Financed by CMHC, "the intention was to identify the most deteriorated parts of Canadian cities where it was thought that public housing action should start." At the same time, under the direction of Ian MacLennan, CMHC's Chief Architect, the amount of public housing designed and constructed increased in comparison with previous years.

In British Columbia this was a decade of progress. An office was established in Kelowna in 1954 to accommodate the increased demands for housing in the Okanagan Valley, as more and more people gravitated to the temperate climate to retire in the years following the war.

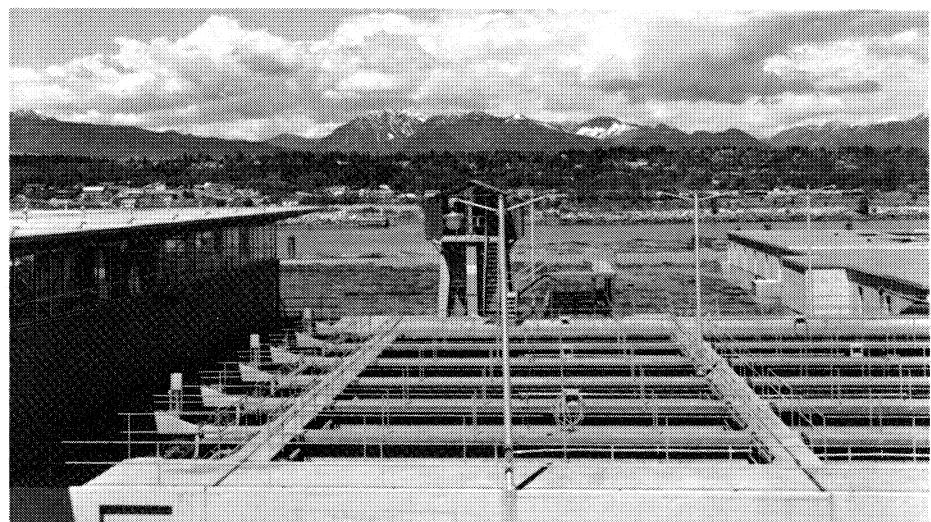
As resource industries expanded, municipalities availed themselves of the federal-provincial land assembly and urban renewal cost-sharing programs to develop communities within

their jurisdictions. One of the first such communities to be developed was Kitimat, where a CMHC office was opened specifically to supervise construction of the town.

In Trail, 50 acres of land were acquired under the Federal-Provincial land assembly program. The Trail Office supervised the development of the town of Sparwood, an urban renewal project in the Crow's Nest Pass area, Fernie and later the town of Elkford, a community of 300 homes in the Elk Valley. Prince George, originally a small railway community, grew into a town of 30 000 after the introduction of its pulp industry. CMHC assisted with 90 per cent of the housing developed in that community.

On Vancouver Island similar events were occurring. In Duncan, one couple spent 72 hours waiting for the opening sale of lots in a planned community that was viewed by many as "the best to date in British Columbia."

On the mainland, the last and largest of the Veterans' Rental



Projects in British Columbia, Fraser-view, was placed in a sales position. As the 50s drew to a close yet another urban renewal study was completed — one which involved comprehensive redevelopment of the East Vancouver/False Creek District — one which would bring the City of Vancouver into national perspective many times in the years ahead.

In the history of CMHC the 60s stand in sharp contrast to the 50s. It was a decade of contradictions, a period of national, social and political consciousness tempered by economic realities which forged new urban cultures and permanently altered Canadian cityscapes.

It was a time of responsiveness to public concerns such as environmental issues. CMHC complied by offering loans to municipalities for construction and expansion of sewage treatment facilities. The Iona Sewage Treatment Plant was constructed by the Greater Vancouver District with the first of these loans. In subsequent years CMHC financed an extensive network of such treatment facilities throughout the province.

This was also a time of constitutional transition — the 1964 amendment to the National Housing Act gradually shifting responsibility for public housing programs from the federal to the provincial governments. As public housing programs became an issue of increasing concern to all levels of government, the provinces began setting up their own housing corporations. On January 8, 1965 the Honourable J.R. Nicholson addressing the Vancouver Housing Symposium exhorted all three levels of government to work together saying "the whole act of revitalization of our communities must spring from local initiative".

Senior citizens' housing in Kelowna. In 1954 an office was established in Kelowna to accommodate the increased demands for housing in the Okanagan Valley.

The Iona Sewage Treatment Plant was the first of a CMHC-financed network of treatment facilities throughout the province.

CMHC, British Columbia — **a 40** year retrospective

In Vancouver a young Chinese woman, Shirley Chan, took such an initiative and turned the Strathcona Redevelopment Project — an urban renewal project rejected by her community — into a pilot project for residential rehabilitation. Leading a delegation of concerned citizens to Ottawa, she convinced the government that wholesale destruction of neighbourhoods and relocation of residents was not the only alternative to urban renewal — the “blighted” areas of cities, the inner city communities could retain their character and contribute significantly to the evolving urban landscape.

In 1968, the Honourable Paul Hellyer, Minister responsible for housing, personally took his Task Force on Housing and Urban Development across the nation to determine a new direction for housing in Canada.

In historic perspective the Strathcona Redevelopment pilot project with its unique concept of integrated housing was the precursor of today's social housing programs. It altered the cultural configuration of our cities, the fundamental design of our communities and contributed to the development of a more socially oriented concept of architecture.

Rehabilitation offered innovative solutions to previously unresolved planning problems. In Victoria the Bastion Square Urban Renewal Project restored the harbour to its former historic grandeur by incorporating heritage structures into its design.

Throughout British Columbia more than 36 municipalities were involved in Neighbourhood Improvement Programs — upgrading community halls, recreation centres, improving roads and streets, restoring and revitalizing their towns.



The Strathcona Redevelopment project's concept of integrated housing altered the fundamental design of our communities.



By incorporating heritage structures into its design, the Bastion Square Urban Renewal Project restored Victoria's harbour to its former historic grandeur.

In Vancouver, although two decades had elapsed since the East Vancouver/False Creek urban renewal project was first introduced, the consequences of the Strathcona pilot project continued to reverberate throughout the design community.

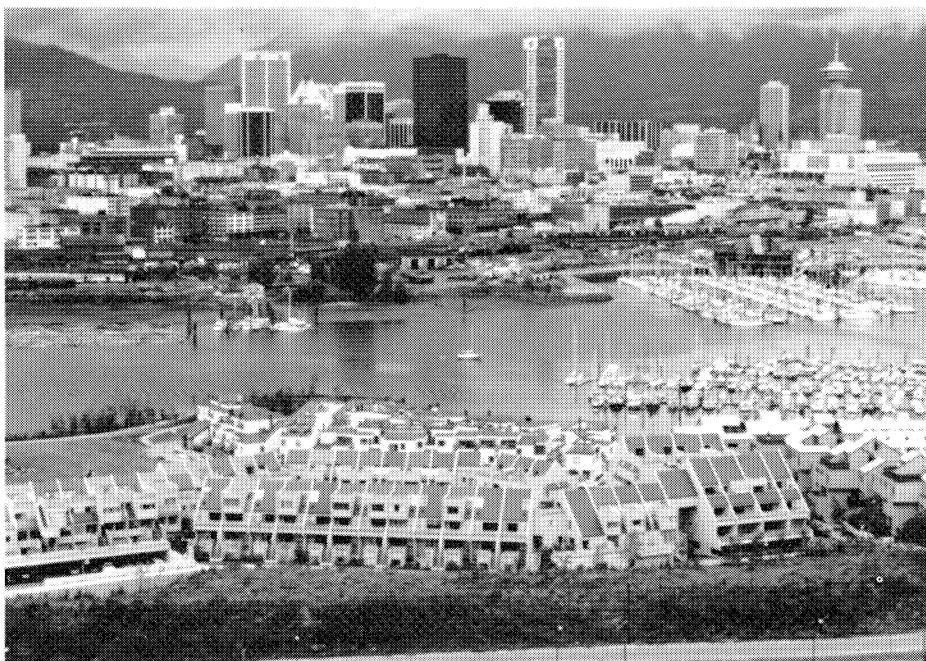
City planners first directed their efforts to the inner city area of "Gastown" in an effort to renew the deteriorating downtown core. With the assistance of CMHC, two hotels, both heritage structures, were transformed into low-income housing for eastside residents. Work on many other projects in this area continues with the most recent renovations being the Europe Hotel Apartment, sponsored by the Affordable Housing Advisory Association, and the Dart Coon Club in Vancouver's Chinatown, sponsored by the Chinese Freemasons of Canada.

In 1971 the False Creek Study Group began to prepare development policies for the False Creek area — a picturesque inlet whose north shore had served as shunting yards for the CPR and whose south shore had been used primarily for industrial purposes. With the assistance of CMHC the south shore of False Creek was converted into a spectacular waterfront community. Praised as one of the most innovative design concepts in North America, it was an example of integrated community planning at its best.

CMHC also took the lead in the redevelopment of Granville Island by recycling an industrial waste site. The whole concept of using a former industrial site to create an urban "people place" with a waterfront market was not only new, it was exemplary . . . "planning at its most successful".

On the north shore of False Creek, the provincial government will be unveiling a development project on May 2, 1986: EXPO 86, site of the 1986 World Exposition. Subsequent land use proposals indicate a continuation of the False Creek integrated development concept.

In British Columbia, CMHC continues to direct its goals "to the pursuit of social housing, the rehabilitation and conservation of housing, as well as facilitating the provision of modest housing". As the mood and structure of society changes, the organization continues to respond to the housing needs of Canadians. □



Lauded as one of the most innovative design concepts in North America, False Creek is an example of integrated community planning at its best.

CMHC P.E.I.: our versatile staff

One of the first things a visitor to CMHC's Prince Edward Island Branch office may notice is the versatility of the staff — with a relatively small number of employees, everyone has to double up for others during vacations, sickness, and even lunch breaks. The result is that each has a good idea of the functioning of the entire office.

It isn't long before something else becomes apparent, too: that is the warm, friendly atmosphere among the office staff.

Compared with many of our branches, Charlottetown hasn't been around very long, since it did not open until 1967, and even then it was just a representative's office being operated by Jack McKay. P.E.I. work had previously been handled entirely out of Halifax Branch.

There are even a number of theories

tions by publicly noting that P.E.I. was the only Province not to have CMHC representation.

In any event, it was not until 1975 that the office received the status of a branch. Mel Sherwood took over as Manager at the time, followed about two years later by R.G. Hefferton. David Leslie was Manager from 1979 until late 1983, when the present Manager, John Dawes, assumed the role.

John Dawes' title is actually Provincial Director as well as Manager, and John noted that the Branch has a history of solid co-operation with the



circulating about how and why CMHC did get started on the Island Province. One has it that P.E.I. has a relatively stable economy and limited population growth, and therefore did not need the heavy increase in home construction experienced in other areas.

On the other hand, there is a higher than average number of older homes requiring renovation.

Another view suggests that a Provincial Premier initiated direct opera-

provincial housing corporation, which began operations in 1969 by putting together several provincial operations.

That was rapidly confirmed by Ginger Breedon, Acting General Manager of the provincial body, who said "Since the 70s, with the increasing presence of CMHC, we have had a very good and productive relationship beneficial to both governments and the people of Prince Edward Island."

Another provincial official noted how much the Province had used

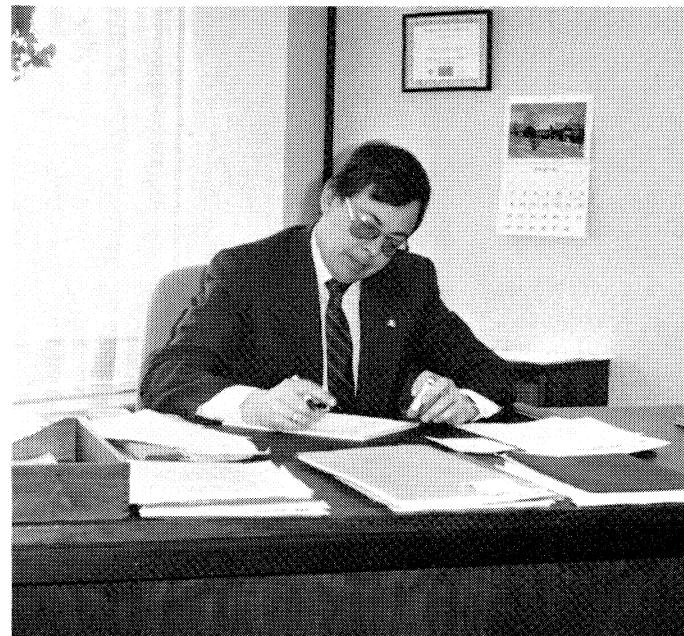
The first location for our Charlottetown Branch was in the Canada Trust building (centre building, left photograph). After a number of moves, the Branch is now located on the second floor of the building in the picture on the right.

CMHC's Neighbourhood Improvement Program in the 70s. NIP was very popular because of the many small communities in the Province. The first NIP projects began in Charlottetown and Tignish in 1974. In the city environment, such things as street lights and new sidewalks could be added, while in Tignish and many small communities, there was a real need for a community centre comprising (generally) library facilities, offices for community agencies and a sports centre. In fact, according to one of their information officers, P.E.I. now has more ice arenas per capita than any other place in the world, because many small communities are only a few kilometres apart.

Each community is very independent, with a strong sense of identity. None wanted to be left behind. In a small province, word soon gets around, making the NIP program immensely popular until it ended in the latter part of the decade.

The provincial agency has also been the major RRAP delivery agent in P.E.I.

Real estate activity appears first in the 1981 Annual Report. CMHC in P.E.I. acquired a total of 253 units during the year as a result of claims by



*John Dawes,
Provincial Director and
Branch Manager,
at his desk.*



lenders on loans insured by CMHC, or direct power-of-sale action taken by CMHC on defaulted accounts. While policy is to dispose of these as soon as possible, the then high interest rates restricted sales opportunities. Even so, thirteen singles and 72 multiple units were sold during the year.

Today, the Branch operates a full range of programs. In fact, John Dawes believes they will end up using more programs than any other province because of the limited capacity of the province to cost-share federal housing programs.



This house was pictured (left) in the CMHC Annual Report for 1970. During February, we obtained a picture of the same area from the same vantage point.

Land Development and Other Projects

The Maryfield project in Charlottetown originated as a demonstration scheme in 1976. It is one of very few where CMHC has direct responsibility for the land.

Maryfield is a residential community development that evolved over the previous three years from an idea to a desirable neighbourhood. The acquisition of land, the study, planning and development process was a joint responsibility of a steering committee made up of CMHC and City of Charlottetown representatives. Administration is continued as a partnership of the two groups with the approval of the Province. The subdivision is designed with a variety of housing units and lot sizes, covering everything from townhouses to detached homes.

At the end of the first year of building, 77 of the 180 housing units in the first phase were built or under construction, 51 for rental and the remainder for home ownership.



These two units were built in 1985 from CMHC design 1.17M (Nov. 1979), but the exterior was changed to blend with the surrounding neighbourhood.

More recently, CMHC entered into another agreement with the City of Charlottetown for the development of the Skyview Park subdivision. The land is jointly owned by the two parties, and the first phase provides for 33 single family dwelling lots. One parcel of land is designated for development as a neighbourhood park, and the 1985 Annual Report notes that options were already placed on 20 of the lots by December 1985, with construction to begin this spring.

One interesting part of this story is that the Skyview Park Subdivision is part of the land originally acquired in 1976 as part of the Maryfield Land Assembly.

Phyllis Farrow currently looks after the Rural and Native Housing Program which makes housing available to families with incomes under \$18 000 per annum. In 1985, 17 units were processed. The program was resumed that year after having been without provincial cost-sharing since 1978 and, therefore, inactive.

Local community councils and other groups such as the P.E.I. Council for the Disabled were contacted for help to identify potential clients. The response was enthusiastic as the program was serving a critical need due to the lack of housing alternatives in rural communities.

The Branch was targetting off-reservation native groups (that is, Non-Status and Metis) as well as rural homes which accounted for about half the units. Five were for disabled clients, or at least families that included one or more disabled people. Although the number may not be high, the percentage of the total (almost 25 per cent) suggests that the program is serving an important but unsuspected need as well.

This program is still developing and

will receive more promotion in 1986 because there is little, if any, rural rental accommodation. Many people have little or no down payment and insufficient income for a bank loan, so the need is urgent.

Some excellent media exposure has been accruing to CMHC as a result of this program. Among the new residents in the RNH units were a boy of 16, injured in a hockey accident, and a girl of 13. Both were interviewed and said how wonderful it was to live in a home where they could move around to different rooms so easily.

The first non-profit and co-operative housing projects in P.E.I. were approved in 1977 when two newly established building cooperatives purchased existing buildings to provide living accommodation in Souris and Charlottetown. The next year, there were two more and three start-up fundings.

There are even stories about how streets came to be named. For instance, in one of the first co-



operative areas to be developed, residents argued for months about the name of the street, and had still not decided as homes neared completion and occupancy was imminent. Pressured, one future resident looked out over the rolling fields behind the homes and said "Which direction is that?" "West" replied an agent. "Well, let's call the street 'Westview'" he said and he lives on Westview to this day, though the area is now built up and the view to the west has changed.

CMHC in Charlottetown has been heavily involved in the RRAP program, with almost 15 000 units in the province. This reflects the older character of the province; Charlottetown is believed to have the highest ratio of pre-1950 housing units of any city in Canada.

Marilyn Sellar has been working on RRAP since joining the Corporation in 1976. This popular program has had a major impact on Island communities by helping to preserve existing housing.

Much has happened in 20 years through the Federal-Provincial

instance, five per cent of 20 new units is not a significant number.

And, as new units of any kind are built, care is taken to blend them into the community. One example currently under construction is Hensley Green, an old tobacco factory being converted to multiple-unit housing. Old wood beams are helping retain the general character of the building.



Regional Development Agreement. Programs such as NIP have helped the province move from single-room schoolhouses and clay roads to modern standards. And CMHC continues to help in appropriate ways, such as a workshop it held just last December covering the range of housing options for disabled people. Their options are still limited and even public housing is often not designed for them. While five per cent of housing units may be for mobility-impaired people, for

The Hensley Green Co-operative development used to look like this. It was an old tobacco factory and the changes now under way are retaining some of the old wooden beams and other features.

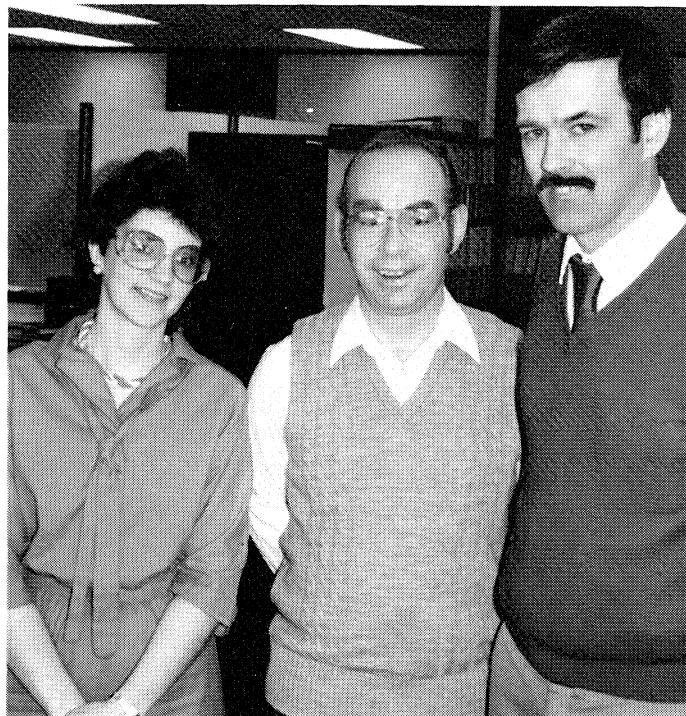
The Staff in P.E.I.

In addition to Manager and Provincial Director John Dawes, the present permanent staff includes Mel Cheverie, who is the longest serving employee at the office. In order of arrival at the branch are Marilyn Sellar, Gary Sampson, Ruth Neill, Gail Mabey, Nancy Simpson-Johnson, Patty Stevenson, Julie Robison, John Healey, and Bill Kelley. Barb White and Phyllis Farrow are contract staff, and Steven MacKenzie was there when our story was prepared, but has since transferred to Fredericton Branch.

Besides being versatile, the group is interested in learning, and branch staff believe they have the highest per capita participation in the Region in the computer "New Literacy" program. Even John Dawes was the first Branch Manager in the Region to complete the course.



One of the latest developments for senior citizens in Charlottetown, built in two phases during 1984-85.



The three employees with the longest service at Charlottetown Branch are (from left) Marilyn Sellar, RRAP Clerk; Gary Sampson, Appraiser; and Mel Cheverie, Inspector.



There is little change in personnel. Only two have been on CMHC staff for less than eight years!

They undertake some social functions, too, though their small number makes it difficult to participate in some team events on a regional basis. A corn boil is a regular summer fun event for the staff, as is a lobster party, which for five years has been held at a staff member's home. For the past two years, a children's Christmas party has been organized with great

success, and over the years there have been some camping weekends.

The whole group is looking to the future with anticipation, secure in the knowledge that they have done a good job through the past 20 years. □

They have fun too, at Charlottetown, as we see Howard Oakey, Patti Stevenson and Nancy Simpson-Johnson hamming it up for the camera at the last Christmas party.

“You’re not getting older, you’re getting better or Don’t tell me *you’re still here!”*

In keeping with our 40th Anniversary spirit of reminiscing on things past, we asked our computer to locate CMHC employees who have been with the Corporation longest and are *still* here to talk about it! It was interesting to note that one of the names that showed up was that of Raymond Boivin, our recent Acting President. If you don't see someone's name that you just *know* should be included here but isn't, it's probably due to the fact that some of those contacted preferred to maintain a modest profile and others were simply not available in time to meet this issue's deadline. But stay tuned to future issues and we'll try to bring you more!

We hope that you'll have as much fun reading this as we did in researching it. Here, then, are some 'walks down memory lane' with some familiar faces you just might recognize . . .



Alec Luke — 33 years in the school of hard knocks.

Alec Luke — Loans Administration, Toronto Office

“Sometimes it seems as if I've been at CMHC 133 years and at other times, it feels like only three!”

Alec was born in Oshawa in 1935 and continues to live in and around that immediate area (Oshawa not being far from Toronto). After attending high school in Oshawa, Alec's father moved the family to Ajax where he worked at the munitions plant which was built to produce the large quantities of shells required for our troops overseas. “Something I think is interesting is the fact that Ajax, to my knowledge, is the only city in the world named after a battleship”, said Alec.

Because he'd flunked both Algebra and French in high school and had worked summers at CMHC, Alec decided he wanted a change for a while and decided to join the accounting staff at the Corporation until he made up his mind what he wanted to do with his life. Either he never decided or his decision was to remain there, because stay there he did. He was 17 years old at the time.

"CMHC didn't have anything that was mechanized when I started to work back then and that made some of our duties a 'wee bit' time-consuming to perform. And because most everyone who worked here at that time wore more than one hat, it could get pretty interesting. I was no exception, and sometimes worked in the mailroom, which meant hand-sorting a tremendous amount of mail, as well as running a blueprint machine."

Alec considers CMHC "... a 33-year school of hard knocks" because sometimes the conditions under which the staff worked were not only challenging, but frustrating, as well. CMHC virtually developed the town of Ajax, putting it on the map, so to speak. When Alec describes it, it becomes obvious that CMHC certainly had a great deal to do with developing Ajax. For example, the Corporation built the first major shopping mall in Ajax and even managed it until the town was capable of doing so. This also provided many jobs for the local people.

Alec remembers when the mall opened "... it was my job to hang these miniature Union Jack flags in appropriate locations around the mall prior to the opening. Three days after the mall had opened, someone complained that half the flags were upside down! Heck, I couldn't tell the top from the bottom and, obviously, neither could many other people, because we only got one complaint which meant that no one else had noticed either!"

When Alec moved to the Accounting Department, he found that doing many things by hand was often an awesome experience. "Of course, there were no calculators, and the adding machines we did have were those old, cumbersome, hand-crank jobs that took so long to operate, it was often much easier to just grab a pencil, a piece of paper and do things the

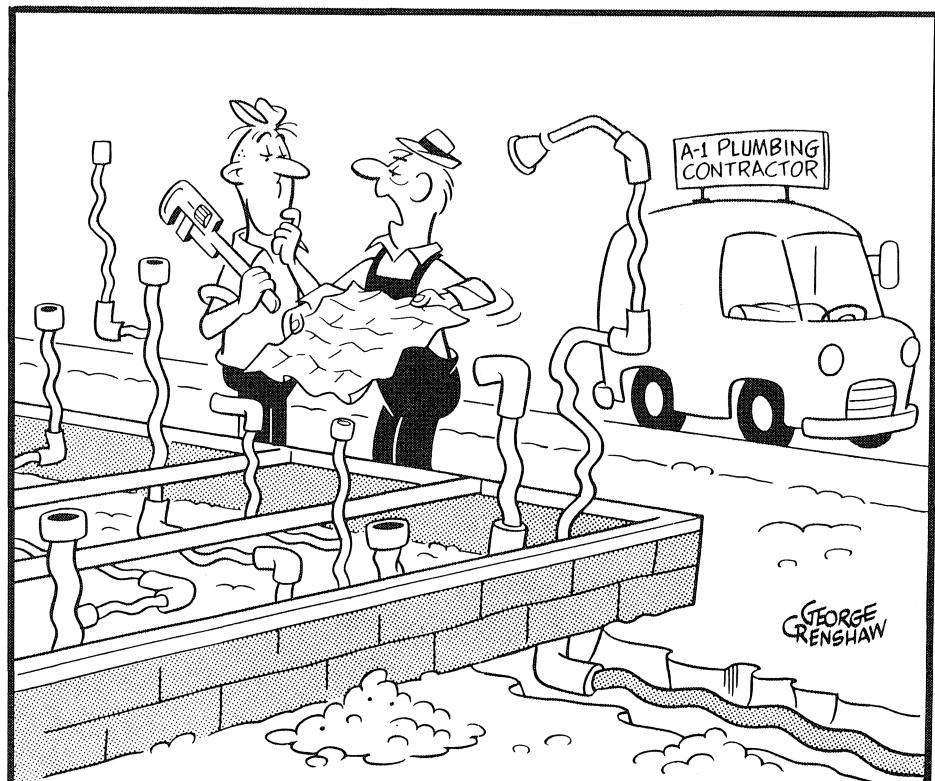
REAL old-fashioned way: using your own head to calculate figures. We had one of those old mimeograph machines to do our copying (state-of-the-art technology in those days!) which was very messy, not to mention time-consuming and painfully slow. I also had to hand-post all of the month-end figures, sales and mortgage agreements, which also seemed to take forever."

One of the things Alec misses about the old days at CMHC is the challenge of work habits and routines which have been replaced by computers. Alec is quick to recognize and accept however, the need for change and enhancement, if we are to keep up with the times and the Corporation's needs.

"The highlight of my 33 years with CMHC is the people I have met and worked with over the years, many of whom are still with the Corporation."

In parting, Alec told us, "It's funny you should be calling me now, I hope you guys get more of the facts straight than you did when PERSPECTIVE published my 30-year achievement at CMHC. Are you ready for this? They spelled my name wrong, got my job title wrong and had me working in the wrong department! CMHC knew I'd been there 30 years, they got that part right, but other than that, they didn't seem to know much about me!"

We hope we did better this time, Alec.



"DIDN'T IT OCCUR TO YOU THAT THE PLANS
WERE WRINKLED, HOOPER?"

André Spénard —

Operations Audit, National Office

"Ah those good old days!"

Born and raised in Ottawa, Andy Spénard has always lived in his native city except for a brief stay in Cornwall. Andy attended La Salle Academy, which has since become the Corporation office where he works, and right after graduation in 1962, joined CMHC.

For the next ten years, Andy worked in the Office Services Division doing such jobs as operating the photocopying and microfilming machines. One of his "other" jobs at CMHC (it seems that everyone back then held an alternate position within the Corporation) was acting as a substitute driver for CMHC's huge fleet of cars, a job he particularly enjoyed because he was able to meet and talk to so many people.

From Office Services it was on to Internal Audit, then Ottawa Branch, Underwriting Division and then Audit once again where he currently works. During his stint in Audit back in the 60s he met and married his wife Eleanor. She was the Internal Auditor's secretary at the time. Both still work at National Office.

"One of the things that I really liked about CMHC in the good old days was the fact that it was so employee-oriented. At that time there was no transportation out to National Office which was considered to be out in the boondocks. Actually, at that time it WAS the boondocks.

"To accommodate its employees, CMHC signed a contract with OTC (now OC Transpo) to pick people up along a pre-designated bus route. We really had our own buses. How many organizations do you know that would do that today? Even back then it was considered very revolutionary. This was during the summer months and during the winter CMHC signed another contract with Voyageur Bus



André (Andy) Spénard, the Corporation's longest-serving (but not necessarily the oldest!) employee.



Andy in the "early" years.

Eleanor and Andy Spénard on their wedding day in May 1965. They met and married while both worked in Internal Audit.

Lines to do the same thing."

Andy notes other examples of CMHC's generosity: ". . . we had our own cafeteria and our own cook at Head Office as National was then called. The food was really great! A full meal cost 50 cents including beverage and if you wanted dessert, you added another five cents! Even by today's standards the food and prices were unbeatable.

"We also had our own auditorium where we held dances and other recreational events. Everyone used to gather there during lunchtime to socialize, get in shape or just enjoy some quiet time. Management went out of its way to make things pleasant by piping in music and Stewart Bates, who was our President then, even paid for ping-pong tables out of his own pocket.

"We had our own softball teams, one for men and one for women because back then there was no way you had co-ed teams. We would practise on our own baseball diamond which was located in a large field right next to the Head Office building. The women's team would make an annual trip to Kingston to play the inmates at the penitentiary. This was one trip everyone looked forward to."

Lest you get the idea that everything was a bed of roses, Andy points out in his humorous way: "When I started working for CMHC, making a photocopy was a colossal experiment in frustration. To produce one copy took about five minutes and sometimes even longer because there were so many variables to consider, so many things that could go wrong. Sometimes you had to experiment with light exposures over and over again until you got it just right. Then there were chemical imbalances in the paper we used which varied from one batch to the next.

"And drying the copies! We had a big roller-type drum that moved



around and around continually, heating the copies until they were dry. This was, of course, also very time-consuming. Some 'bright' individual, who shall remain nameless, got the idea that it would be quicker to use a clothesline and hand-held hair dryers (which didn't have the power they have today) to do the drying. It was really funny. There we were, a bunch of men, standing around trying to blow-dry these sheets of paper hung on a clothesline. Needless to say, things have improved since those days, including salaries which were in the neighbourhood of \$1 500 per year for a clerk at that time.

"Back in those days, when a new guy started working at Head Office he usually started in the Mail Room. A driver named Rudy Vallee used to make up a nickname for each new boy in the Mail Room and some of the names I can remember were "Banana Nose", "Rin-Tin-Tin", "Stepladder" and "Clark Gable". Whenever he walked into the Mail Room, he'd greet each of the guys with the nickname he'd given them and it would stay with them as long as they worked in the Mail Room.

I'll tell you another story which will give you some idea of what it was like

to work for CMHC back then. We had an employee who, because of health problems brought on by stress, would have to check into the hospital every once in a while for a 'rest'. She was a very hard worker and everyone thought the world of her.

"She also used to sell cosmetics in her spare time and once achieved the distinction of being the second-highest seller of those cosmetics in Canada. One day, she told the boss she would be absent for about four or five weeks because of her health. Not long after, the Internal Auditor received a call from the 'top floor' with instructions to carry out an inventory of the employee's stock of cosmetics, bring her accounts receivable to date, collect any monies due and open a bank account for her. When she returned, we handed her the bankbook complete with interest and confirmed her inventory. Though she was not one to show emotions we knew she was grateful to everyone and that's all that counted.

"I have never regretted staying with CMHC and to those of you who are planning a career with the Corporation I feel that the role of CMHC is far from over so hang in there and good luck!"

Ilene Ford — Mortgage and Insurance Claims Division

A lot of Ilene Ford's early memories go back to her time at a Branch Office — Windsor, Ontario, to be exact, where she started her CMHC career as a secretary.

In 1954, the Windsor office was housed in a frame building which had previously served as a supply shed when some 5 000 rental units were being administered. The office later moved to a two-storey concrete building near the downtown area until, in 1976, it was again relocated in a core area highrise building.

Things were quite different in the 50s and 60s, according to Ilene's recollection. Working in the mortgage and real estate areas, she became aware of collection procedures that went into effect when someone fell behind in their payments.

Notices went out to defaulting mortgagors during the first, second, and third weeks the account was in default. During the fourth week, the account went to the solicitors!

Collecting during the evening hours was common, and Ilene well remembers one collection officer, a tall very distinguished looking gentleman who formerly was an RCMP constable. He drove around in a huge Cadillac and was well known as CMHC's "collector". Neighbours always knew when someone was in arrears if the Caddy parked in front of a house.

This collector kept file cards on all the clients, right by the telephone. Listening to a telephone tale of woe one day, he pulled the card as he heard how the person's mother had just died. "Oh yes," he said, "I see your mother died about this time last year, too".

He often knew which bars workers were apt to visit after work, and would drop in to "collect" the mortgage payment before it was all used up.

There used to be a lot of inter-branch competition in those days, too, Ilene recalls. Windsor and another branch were vying for the best collection record, and sent each other's staff crying towels!



Ilene Ford to-day . . .

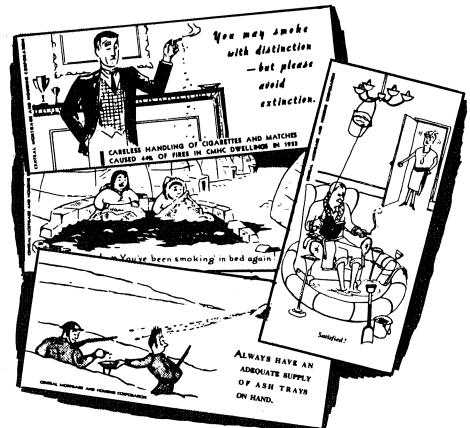
. . . and in the early 50s. With Ilene are Brian Mayo, Jim Oliver and Kay Logan, on the right. With the trophy is an unidentified woman who was not a CMHC employee.



The whole housing scene was different. Even well into the 50s, there were still filing cabinets full of applications from veterans, and if an applicant on the waiting list was told a house had become available, there were no questions like "Where?" "How many bedrooms?" or "Is there a view?" It was a simple "I'll take it".

In the old days, Windsor staff used to drive across the river to Detroit for dinner or entertainment. That petered out after one employee's car was stripped as he watched a Red Wings hockey game, and another staff member had his wallet taken at gunpoint.

"There was a lot of friendship between staff members, then, too, and people seemed to be more involved in community life," says Ilene who was herself involved in many community groups and organizations.



Blotter-cards were mailed with arrears notices in the 50s as part of a CMHC fire prevention campaign. Some drew unexpected responses and people felt they were being threatened. They really took exception to some of the messages, says Ilene Ford who, as a receptionist, took the brunt of some complaints. "Perhaps we were not as aware of our public image as we are now" she adds.

Jacques Viau —

Controller's Office

Jacques Viau is probably the only Corporation employee to come within a hair's breadth of losing his job because of concern for a dog.

In 1953, Jacques came to work in the mail room of National Office to make some money for the summer. Since he was undecided about continuing his studies, he decided to remain on the job for a while and quickly rose in the ranks, becoming senior mail room clerk or "head boy". One day while playing ball during lunch time, a dirty, stray dog joined in the game. Jacques, like any 15-year-old, decided to give the smelly dog a bath and sneaked him into the shower room of National Office to clean him up. The story made the office rounds in no time flat, and there was talk of firing Jacques. Fortunately, his boss pointed out his employee's good work record and got him a more equitable punishment: putting him back to the bottom of the scale. It took him six months to work his way back to senior mail clerk.

After that, Jacques held positions of increasing responsibility at Central Registry, the Corporate Secretariat, Financial Services, the Hull Branch and the Mortgage Administration Division. During these years he attended the University of Ottawa part-time in the evenings, studying accounting, economics and management. He is currently director of operations at the Controller's Office, which ensures the smooth functioning of the Controller's Directorate.

Jacques told us that at the beginning of the 1950s, during the construction of the new CMHC headquarters on an isolated lot on Montreal Road, the city buses serving the area required an additional 5-cent fare, which was paid by the Corporation. The buses would drop off their passengers at the door of National Office, and Jacques was responsible for counting the people getting off the bus to tally the number with that of OTC (Ottawa



Jacques Viau. A summer job lasted 33 years.



A young Jacques Viau.

Transportation Commission). He did not like the job very much, considering himself a bit like a spy. What he liked even less was having to get to the office at 7:30 a.m.!

In 1957, Jacques was also Custodian of the Seal but until he was of age it was his supervisor, James Black, who had the title.

During his career at the Corporation, Jacques took pride in having contributed to the renovation of some housing projects in Abitibi. While administrator of real estate at the Hull Branch, between 1966 and 1970, he travelled quite regularly in that region, along with the branch inspector, Doave Laporte, and the Regional Office's engineering consultant, Jacques Trépanier. With them, he prepared descriptive specifications for the restructuring of projects. Those four years in Hull left him with nothing but fond memories.

According to Jacques, "this period gave me a lot, in terms of experience. I especially liked the autonomy and atmosphere of a field office, and the interaction with businessmen and the public."

A major event in his career took place in 1981. As grants administration director, he was required to undertake the final phase of the Assisted Home-Ownership Program (AHOP), all the while trying to reassign the majority of staff assigned to this service elsewhere in the Corporation.

Jacques' summer job ended up being 33 years of service, something for which he has absolutely no regrets. When his wife and four daughters learned he was sixth in seniority at the Corporation, they started calling him "Number 6". For him that equalled "Number One". □

Count yourself in on Census Day

Census Day, June 3, is coming soon. Many people know that a census is an inventory of a nation's people and their living conditions but few are aware of the census's history in Canada, the changes that have occurred over the years and its main purposes.

Censuses have been in existence since Biblical times. The first modern census in Canada occurred in 1666. Prior to this time the major purpose of a census was to determine how many subjects the monarch had and the census taker was soon followed by the tax collector.

In 1666, the King's Intendant, Jean Talon, commissioned the first census that obtained information on the age, sex, marital status and location of the population. For the first time, 763 of New France's 3 215 people (excluding aborigines and royal troops) were identified by their profession and trade.

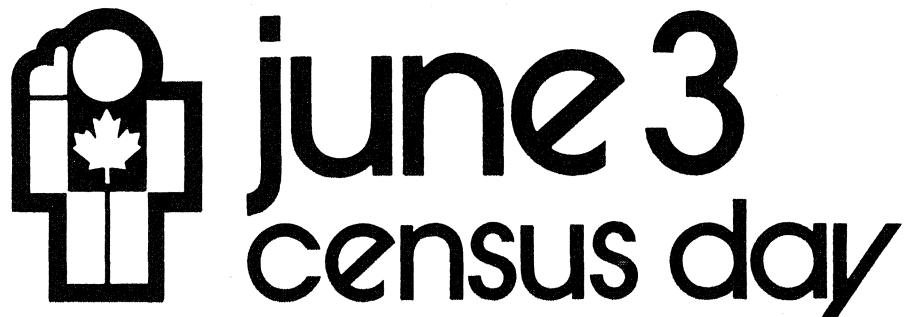
Talon conducted another census in 1667 which included livestock and amount of cultivated land.

Prior to 1867, numerous censuses were taken at irregular periods in the various British and French colonies. The British North America Act of 1867 set down that a census must be taken every ten years to determine representation by population in the new Parliament.

The first census under the new law occurred in 1871 and covered only the original provinces (Ontario, Quebec, New Brunswick and Nova Scotia). At this time the method of enumeration was changed from the de facto method which counted people as belonging to the location at which they were found on Census Day regardless of whether or not it was their regular residence, to the de jure method which counts people where they are found on Census Day but adjusts the numbers for the location if it is not their regular residence.

Prince Edward Island, Assiniboia and British Columbia were included for the first time in the 1881 census.

Due to the rapid changes that were



occurring in the west, censuses were to be done in that region every five years. Manitoba's first population census was in 1896. This was followed by Alberta's and Saskatchewan's first census in 1906.

The responsibility for censuses rested with the Department of Agriculture, which passed it on to the Department of Trade and Commerce in 1912. In 1918 the Dominion Bureau of Statistics was created under the Statistics Act.

Sample information was collected as part of the census for the first time in 1941. A sample size of 1 in 10 was used to obtain 27 facts relating to dwellings — types, size, type of cooking fuel used.

The practice of conducting a census every five years was expanded from the western provinces to the whole nation in 1956, due to the rapid changes in demographics after World War II — city growth and location, increased birth rate, and high immigration.

The Dominion Bureau of Statistics became Statistics Canada in 1971.

Today's censuses are strictly confidential and cover more than 25 million people in over 9.5 million households. Collected data provides information on all social and economic conditions in the country. This information is of great importance to businesses and city planners in determining consumer markets, site locations of businesses and schools, market size and characteristics as well as an accurate data base for researchers when cross-indexing information.

For the first time, the June 3 census will include questions about aboriginal and disabled people. Canadian university and college graduates will be asked about their course of study.

Perhaps to forestall numerous questions, the census, for the first time, will be accompanied by an explanation of why each question is being asked.

Census packages will be delivered to each household by late May. Upon completion they are to be returned or picked up as per instructions included in each package.

You are the Census. So on June 3, 1986, "COUNT YOURSELF IN". □

Rate yourself on our Trivia Quiz

In February/March we published a series of questions about CMHC. Here are the correct answers:

1. A Bill was placed before the House of Commons on December 12, 1978 to change the name from *Central Mortgage and Housing Corporation* to *Canada Mortgage and Housing Corporation*, but final assent was not given until the following year and the change actually became effective on July 1, 1979. The correct answer is therefore "1979".

2. Several issues of this publication have noted that CMHC employees had trouble cashing their first pay cheques because local banks did not recognize the name of the Corporation, and worried they might be fraudulent.

3. The CHIP program began in 1977, and was being implemented just two months after the initial announcement.

4. Former Ottawa Mayor Charlotte Whitton did not appear on camera, but narrated a CMHC film production in 1973.

5. David B. Mansur was our first President.

6. "After Hours".

7. The first issue under the present title appeared in January 1966.

8. The Women's Bureau was inaugurated in 1975.

9. Captain Mortgage appeared in several 1980 issues as a comic-strip character.

10. Ever since the publications first began to appear in the 1940s, we have seen periodic appeals for more material to be sent in from branch and regional offices.

11. Marilyn Monroe graced a cover of "After Hours" in August 1957.

12. In 1953, Bob Garside played for Hamilton against Winnipeg in the Grey Cup, and was involved in a controversial play during that game.

13. If women wanted to know how to cook, they could have built a sizable collection of recipes from these pages or columns.

14. In January 1966, with the emergence of "Perspective" under its present title.

15. These people were all former editors of "Perspective" or earlier publications.

Watch for an announcement of winners' names in the next issue of "Perspective." □



"They took our low bid for that tower at Pisa!"

PERSPECTIVE



Société canadienne
d'hypothèques et de logement

Canada Mortgage
and Housing Corporation

Vol. 23 — mai 1986



Question habitation,
comptez sur nous.

SGH

MUTATIONS

Patricia Davies, de la succursale de Whitehorse, à la région des Prairies (analyste-négociateur des ensembles de logements collectifs).

William Joyner, de la succursale de Prince George à la succursale de Yellowknife (directeur des programmes).

Claude Hotte, de la succursale d'Ottawa à la Division des créances hypothécaires et des règlements d'assurance (chef, Règlements du secteur individuel).

James Corneil, de la Région de l'Atlantique au Centre des ressources humaines (directeur, Plannification et perfectionnement des ressources humaines).

Hélène Grenier, de la Comptabilité des prêts et créances hypothécaires aux Services financiers (superviseur, Décaissements).

Jacques Bélanger, de la succursale de Saskatoon à la succursale de Winnipeg (directeur de l'Application des programmes).

Michael Young, directeur provincial (Manitoba) et directeur de la succursale de Regina, devient directeur provincial (Alberta) et directeur de la succursale d'Edmonton.

John Allen, de la succursale de Prince George à la succursale de Victoria (chef inspecteur des Services techniques).

Carole Jacques, du Bureau des créances

hypothécaires de Montréal à la succursale de Laval et des Laurentides (commis-caissière).

Doris Casavant, du Bureau des créances hypothécaires de Montréal à la succursale de Montréal (commis, Recouvrements).

James Lynch, directeur de la succursale de Calgary, devient directeur général du Bureau régional de l'Ontario.

Douglas Tyler, de la Région de l'Atlantique à la Division du contentieux (avocat en chef).

Carolyn Miller, de la succursale de Moncton à la succursale de Halifax (chef évaluateur).

RETRAITES

Marc-Aurèle Gosselin, plombier, succursale de Montréal.

Françoise Moreau, commis, succursale de Hull.

DÉCÈS

Robert W. Brazier, succursale de Toronto, le 3 février (à la retraite depuis janvier 1968).

Henry O'Toole, Services d'entretien de l'immeuble, Bureau national, le 17 février (à la retraite depuis décembre 1970).



dialogue

Cette chronique est préparée par le Groupe des relations avec les employés, responsable du programme Dialogue.

Q. Une disposition prévoyant le remboursement, avec les intérêts courus, des deux semaines de salaire que la Société retient sur la rémunération des employés contractuels, a-t-elle été envisagée? L'employé pourrait placer cette somme.

R. La ligne de conduite de la Société visant les employés contractuels est de différer de deux

semaines le paiement des salaires (c'est dire que l'employé reçoit sa première paye deux cycles complets après le début de son emploi, mais que la paye ne couvre que les deux premières semaines). Par la suite, les versements continuent d'être différés de deux semaines; ils ne sont pas retenus. Cette ligne de conduite a été établie pour permettre le contrôle de la rémunération versée

aux employés contractuels et empêcher les paiements en trop.

Cependant, la formulation de la SCHL 300, Contrat de travail, peut porter l'employé à croire que le salaire de deux semaines est retenu, plutôt que différé. Le libellé de la formule sera modifié en conséquence. □

PERSPECTIVE

Journal publié mensuellement pour les employés de
LA SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHÈQUES ET DE LOGEMENT
réédactrice en chef:
Lucille Tessier

Le Log Skyscraper, bâtiment de Whitehorse, au Yukon, illustre un bel exemple de la construction en rondins. Il annonce, en fait, notre numéro de juin. Ce mois-ci, pour commémorer le 40^e anniversaire de la SCHL, nous retracsons l'historique de la Société en Colombie-Britannique et dans l'île-du-Prince-Édouard. En juin, nous amènerons le lecteur à Terre-Neuve et au Yukon.

photo de Denis Lambert



George Anderson à la présidence

Le 1^{er} avril dernier, George Anderson a été nommé président de la SCHL.

En 1971, M. Anderson est entré à la Division du plan du Bureau national de la Société. L'année suivante, il a été nommé directeur de la planification de la Saskatchewan Housing Corporation. En 1974, il est retourné à la SCHL comme coordonnateur de la planification pour les programmes. En 1975, il a été nommé directeur du programme de la Division des prêts directs, puis directeur général de la Coordination des propositions et de la recherche.

M. Anderson est devenu directeur général de la région des Prairies en 1978 et vice-président à l'Exploitation dans les bureaux extérieurs en 1981. En 1983, il a été nommé vice-président à l'Assurance. Plus tard dans l'année, il a quitté la SCHL pour accéder à la vice-présidence des prêts hypothécaires du Trust National.

M. Anderson est né à Toronto en 1947. Il a un baccalauréat de l'université Carleton d'Ottawa et une maîtrise de l'Université de la Saskatchewan. □



SCHL, Colombie- Britannique — 40 rétrospective de années



En 1950, les maisons du temps de guerre d'un étage et demi étaient chose commune.

Le 1^{er} janvier 1946, la Société centrale d'hypothèques et de logement (SCHL) a été constituée en société d'État par une loi fédérale adoptée par le gouvernement de Mackenzie King. Son mandat était d'administrer la Loi nationale sur l'habitation de 1944.

La Société, dont le rôle était de donner une orientation à la politique sur l'habitation d'après-guerre au Canada, a eu comme première mission de fournir des logements convenables aux combattants de la Seconde Guerre mondiale revenant dans un pays aux prises avec une grave crise du logement. Sa tâche a été facilitée par l'acquisition de l'actif de Wartime Housing Limited, une société d'État fondée en 1941 et chargée d'assurer un logement aux travailleurs des usines de munitions pendant la guerre. En 1947, grâce à son parc immobilier d'environ 26 000 logements, la SCHL a mis en œuvre le programme de logements à loyer pour les anciens combattants.

Dès 1950, ce programme d'habitation prioritaire d'après-guerre avait permis à la Société d'accroître son parc immobilier à presque 50 000 logements, incitant la SCHL à se lancer dans la planification et la construction de maisons unifamiliales à l'échelle nationale. Toutes les ressources de l'industrie, des finances et de la main-d'œuvre ont été affectées à l'aménagement des projets de logements à loyer pour les anciens combattants.

En 1950, les maisons du temps de guerre d'un étage et demi étaient chose commune dans l'ensemble des collectivités de la nation. Malgré la rareté des

outils, le manque de constructeurs expérimentés et la pénurie de matériaux de construction, une petite industrie du logement commençait à percer. Dans les bureaux des succursales, où l'on entreposait des barils de clous destinés aux constructeurs prioritaires, il suffisait de faire l'inventaire des petits tonneaux pour calculer le nombre de maisons ayant été construites. Selon Keith Tapping, directeur général pour la Colombie-Britannique et le Yukon, la SCHL était régie par «des objectifs simples et clairs . . . essentiellement le financement des prêts hypothécaires aux familles en vue d'une construction abondante de maisons. Par la suite, nous avons développé une conscience sociale et communautaire et nos compétences se sont dirigées en ce sens».

En 1950, au déclenchement de la guerre de Corée, l'industrie du logement a été une fois de plus mobilisée par les besoins militaires. Requérant un personnel expérimenté, le gouvernement «a réquisitionné la SCHL pour l'administration d'un important programme de construction de défense, comprenant non seulement des logements pour les forces armées, mais également des hangars d'aérodrome et des installations de radar».

Cherchant à stabiliser les fluctuations de la construction de logements par une augmentation de l'assiette des investissements, le président de la SCHL, David Mansur, a introduit le concept d'un système de «prêts assurés». Conçu pour remplacer le «système de prêts conjoints» qui n'offrait

une compensation générale que pour les pertes hypothécaires, ce nouveau système de garantie sur les prêts hypothécaires individuels a rendu viable le financement hypothécaire pour la collectivité des investisseurs financiers.

Avec la promulgation de la Loi nationale sur l'habitation de 1954 et la nomination de Stewart Bates à la présidence, la SCHL est entrée dans une nouvelle ère d'expansion. D'une part, son objectif principal est passé de la construction de logements unifamiliaux à la planification urbaine et à l'aménagement de la collectivité et, d'autre part, son rôle est passé de bailleur de fonds à facilitateur. La Société a ainsi élargi ses horizons à l'échelle locale et nationale, donnant voie aux années «les plus intéressantes et productives» de son histoire, selon Dick Bond, employé à la retraite de la succursale de Prince George.

Le nouveau président, Stewart Bates, avait la capacité de répondre au besoin du pays quant à une planification urbaine objective et innovatrice. Homme bien informé et très au courant de la tradition britannique en matière de logements sociaux, il a su restructurer la Société à l'échelle nationale par l'introduction de concepts qui ont eu une portée considérable. Il s'est lui-même rendu en Grande-Bretagne pour y engager des évaluateurs, des architectes et des urbanistes devant faire partie de la nouvelle Division du développement, chargée de la planification architecturale, de la rénovation urbaine, des logements sociaux, ainsi que de la

recherche technologique et économique.

Il a procédé à une réorganisation du siège social destinée à familiariser le personnel entier avec les structures de la Société. «Les directeurs de succursale de la SCHL et leur personnel ont le devoir de connaître le répertoire complet des programmes d'habitation et doivent être en mesure d'expliquer leur contribution au processus de l'aménagement des collectivités.» Ainsi, on a mis en œuvre à l'échelle nationale un important programme éducatif de trois semaines destiné à faire connaître à tous les directeurs et employés des succursales les nouvelles politiques et procédures organisationnelles.

En Colombie-Britannique, la SCHL est née par suite de la nomination de Stewart Bates. Avant 1954, les bureaux parsemés dans la province servaient de centres d'administration du programme de logements à loyer pour les anciens combattants ou de bureaux d'inspection situés à l'extérieur de Vancouver.

Le 1^{er} janvier 1946, la SCHL a ouvert son premier bureau de Vancouver au coin des rues Homer et Hastings, sous forme de bureau de location de district. Dès le départ, les employés ont ressenti le besoin de communiquer entre eux. Ainsi, grâce à l'aide compétente de Jimmy Wallace vers la fin des années 40, les membres du personnel ont produit l'une des premières publications internes de la SCHL, soit un bulletin local intitulé «Kla-How-Ya», terme dérivé d'une

SCHL, Colombie- Britannique – rérospective

de **40** années

expression autochtone signifiant «bonjour».

Parmi les autres bureaux de la province à réaliser des exploits pendant les débuts de la SCHL, on note le bureau de location de Vernon, qui comptait parmi ses employés la première lauréate du concours national de Mademoiselle SCHL de 1949, Marjorie Jean Robbins.

Se rappelant ses voyages d'inspection dans le nord de la province, Jack Hadden, directeur retraité de la succursale de Prince George, raconte qu'il devait voyager chaque semaine sur des routes de gravier poussiéreuses ou, à l'occasion, à bord d'un avion qui reliait Vancouver et le district alors lointain de Prince George une seule fois par semaine.

Selon Donna Saunders, employée de longue date à la SCHL, le premier bureau de Victoria était situé au coin des rues Government et Courtney et offrait une magnifique vue de la mer.

Se rappelant les débuts de la Société, l'ancien directeur Tom Fraser parle avec enthousiasme de la participation de la SCHL aux projets d'aménagement des collectivités de toute la province. Il se souvient encore très bien des villes entières surgissant là où jadis régnait des forêts denses.



En 1955, il y avait déjà un bureau régional et quinze succursales en Colombie-Britannique et dans la partie continentale inférieure de la province. Ces bureaux, dont le personnel se limitait souvent à un directeur et à un adjoint, offraient une foule de services, comme des conseils aux institutions financières en matière de prêts hypothécaires, l'inspection et l'évaluation des chantiers de construction résidentielle, la gestion des propriétés et la coordination de la mise en œuvre des programmes municipaux de logements sociaux et de rénovation urbaine. Par suite de la modification de 1949 à la Loi nationale sur l'habitation, qui instaurait le partage des coûts entre les gouvernements fédéral et provinciaux en matière de programmes d'aménagement des terrains et de logements sociaux, la construction de logements sociaux est devenue synonyme du besoin de rénovation urbaine.

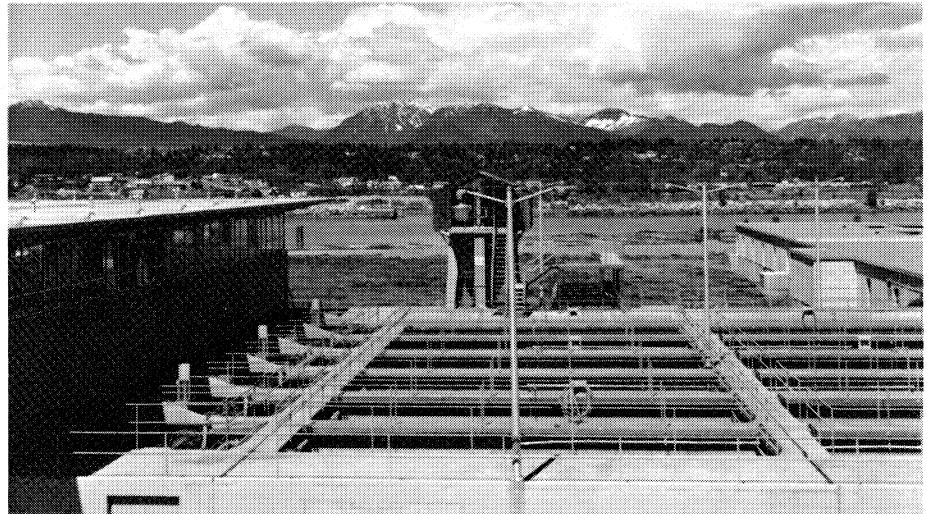
De 1955 à 1963, grâce au financement de la SCHL, on a entrepris plus de 50 études sur la rénovation urbaine «dont l'objectif était d'identifier les quartiers des villes canadiennes les plus délabrés et les plus en mal d'un programme de logements sociaux». Au cours de cette même période, sous

la direction de l'architecte en chef de la SCHL, Ian MacLennan, le nombre de logements sociaux dessinés et construits a augmenté par rapport aux années précédentes.

En Colombie-Britannique, il s'agissait d'une décennie d'essor. En 1954, on a établi à Kelowna un bureau ayant pour mission de satisfaire aux demandes accrues de logements dans la vallée de l'Okanagan, région au climat tempéré qui attirait un nombre croissant de retraités dans les années d'après-guerre.

Avec l'expansion des industries des ressources, les municipalités ont profité des programmes fédéraux-provinciaux de partage des coûts en matière d'aménagement des terrains et de rénovation urbaine pour développer des collectivités sur leurs territoires. L'une des premières collectivités ainsi aménagées était Kitimat, où l'on a ouvert un bureau de la SCHL aux fins précises de la supervision des travaux de construction.

À Trail, on a fait l'acquisition de 50 acres de terrain en vertu du programme fédéral-provincial d'aménagement des terrains. Le bureau de Trail a assuré la supervision des travaux d'aménagement et de rénovation urbaine de la ville de Sparwood, de la



région du pas du Nid-de-Corbeau, de Fernie, puis d'Elkford, collectivité de 300 maisons située dans la vallée d'Elk. Prince George, qui n'était autrefois qu'une petite localité en bordure d'un chemin de fer, a vu sa population passer à 30 000 habitants après l'établissement de son industrie de pâtes. La SCHL a construit 90 pour cent des logements de cette collectivité.

Dans l'île de Vancouver, des événements semblables se sont produits. À Duncan, on dit qu'un couple a attendu pendant 72 heures la vente d'ouverture de terrains dans une collectivité prévue que beaucoup considéraient comme «la meilleure à ce jour en Colombie-Britannique».

Dans la partie continentale de la province, on a mis en vente le dernier et le plus important ensemble de logements à loyer pour anciens combattants en Colombie-Britannique, projet baptisé Fraserview. Vers la fin des années 50, on a terminé une autre étude de rénovation urbaine, axée sur le réaménagement intégré du district de Vancouver Est/False Creek, projet qui promettait de lancer la ville de Vancouver sur la scène nationale plusieurs fois au cours des années à venir.

Dans l'histoire de la SCHL, les années 60 constituaient un contraste

marquant par rapport aux années 50. C'était une décennie de contradictions, une période de prise de conscience nationale, sociale et politique tempérée par des réalités économiques ayant forgé de nouvelles cultures urbaines et modifié de façon permanente l'allure des villes canadiennes.

C'était une période de réaction aux préoccupations publiques, telles les questions touchant l'environnement. La SCHL a répondu aux besoins de l'époque en offrant des prêts aux municipalités pour la construction et l'expansion d'installations de traitement des eaux usées. Les premiers prêts ont servi à la construction de l'usine d'épuration des eaux d'Iona dans le district du grand Vancouver. Au cours des années suivantes, la SCHL a financé la construction d'un important réseau d'installations de traitement dans l'ensemble de la province.

C'était également une époque de transition constitutionnelle, la modification de 1964 à la Loi nationale sur l'habitation transférant progressivement la responsabilité des programmes de logements sociaux du gouvernement fédéral aux gouvernements provinciaux. Tandis que les programmes de logements sociaux devenaient une

Logement pour personnes âgées à Kelowna. En 1954, la Société a établi une succursale dans cette ville afin de satisfaire aux demandes accrues de logements dans la vallée de l'Okanagan.

L'usine d'épuration des eaux d'Iona a été la première d'un important réseau d'installations de traitement des eaux à être financée par la SCHL.

préoccupation croissante à tous les paliers de gouvernement, les provinces ont commencé à constituer leurs propres sociétés de logements. Le 8 janvier 1965, l'honorable J.R. Nicholson, adressant la parole lors du symposium de Vancouver sur le logement, a exhorté les trois niveaux de gouvernement à travailler ensemble et a souligné que «l'acte entier de revitalisation de nos collectivités doit provenir de l'initiative locale».

À Vancouver, une jeune Chinoise, Shirley Chan, a fait preuve d'une telle initiative en transformant le projet de réaménagement de Strathcona, programme de rénovation urbaine rejeté par sa collectivité, en un projet-pilote de remise en état des logements. À la tête d'une délégation de citoyens préoccupés, elle s'est rendue à Ottawa et a convaincu le gouvernement que la destruction massive de quartiers entiers et le déplacement des résidants n'étaient pas l'unique réponse à la rénovation urbaine, et que les quartiers «délabrés» des villes ainsi que les collectivités urbaines pouvaient conserver leur caractère et contribuer de façon considérable à l'aménagement urbain en constante évolution.

En 1968, l'honorable Paul Hellyer, ministre responsable de l'habitation, a personnellement dirigé son Groupe de travail sur la construction de logements et l'aménagement urbain d'un bout à l'autre du pays afin de donner une nouvelle orientation à l'habitation au Canada.

Dans une perspective historique, le projet-pilote de réaménagement de Strathcona, avec son concept unique de logements intégrés, constituait le précurseur des programmes de logements sociaux d'aujourd'hui. En modifiant la configuration culturelle de nos villes et la conception fondamentale de nos collectivités, ce projet a contribué à l'élaboration d'un concept architectural davantage orienté vers la société.

La notion même de remise en état des logements offrait des solutions innovatrices à des problèmes de planification auparavant sans issue. À Victoria, le projet de rénovation urbaine de Bastion Square a permis de restaurer la splendeur historique du port par l'incorporation de structures propres au patrimoine dans sa conception.

SCHL, Colombie- Britannique — 40 rétrospective de années



Le projet de réaménagement de Strathcona, avec son concept unique de logements intégrés, a modifié la conception fondamentale de nos collectivités.



Par l'incorporation de structures propres au patrimoine, le projet de rénovation de Bastion Square a permis de restaurer la splendeur historique du port de Victoria.

En Colombie-Britannique, plus de 36 municipalités ont participé aux programmes d'amélioration des quartiers visant à rénover les salles communautaires, les centres récréatifs, les routes et les rues, ainsi qu'à restaurer et à revitaliser leurs villes.

À Vancouver, bien que deux décennies se soient écoulées depuis la mise en œuvre du programme de rénovation urbaine de Vancouver Est/False Creek, les effets du projet-pilote de Strathcona ont continué à se faire sentir dans toute la collectivité architecturale.

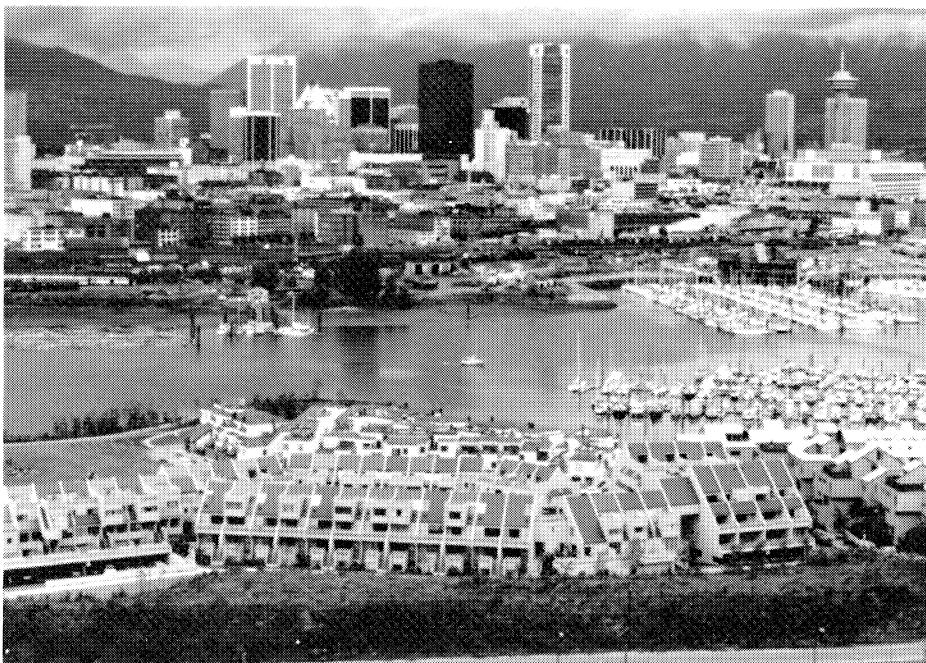
Les urbanistes ont d'abord orienté leurs efforts vers le quartier urbain de «Gastown» dans le but de restaurer le cœur du centre-ville en voie de détérioration. Avec l'aide de la SCHL, deux hôtels, faisant tous deux partie du patrimoine, ont été aménagés en logements à loyer modique pour les résidants du quartier est. Le programme continue actuellement, les plus récents projets de rénovation dans cette région étant l'Europe Hotel Apartment, parrainé par l'Affordable Housing Advisory Association, et le Dart Coon Club, situé dans le quartier chinois de Vancouver, parrainé par les Chinese Freemasons of Canada.

En 1971, le Groupe d'étude de False Creek a entrepris l'élaboration de politiques d'aménagement de la région de False Creek, petit bras de mer pittoresque dont la rive nord servait jadis de voies de garage et de triage au Canadien Pacifique, et dont la rive sud servait principalement à des fins industrielles. Avec l'aide de la SCHL, on a transformé la rive sud de False Creek en un magnifique aménagement riverain. Applaudi comme l'une des conceptions architecturales les plus innovatrices en Amérique du Nord, False Creek est un parfait exemple d'aménagement communautaire intégré.

Le réaménagement de Granville Island, élaboré par la SCHL, constituait un exemple unique de recyclage d'un emplacement industriel. L'idée même de transformer un ancien aménagement industriel en un parc urbain et marché riverain était non seulement nouvelle, mais également exemplaire . . . «l'aménagement à son meilleur».

Le 2 mai 1986, le gouvernement provincial de la Colombie-Britannique dévoilera un projet d'aménagement de la rive nord de False Creek, EXPO 86. Les propositions en vue d'une utilisation subséquente du terrain semblent indiquer qu'on poursuivra le concept d'aménagement intégré de False Creek.

En Colombie-Britannique, la SCHL continue d'orienter ses objectifs vers la construction de logements sociaux, la remise en état des logements et l'accès au logement modeste. Tandis que l'esprit et la structure de la société évoluent, la SCHL continue de répondre aux besoins des Canadiens en matière d'habitation. □



Applaudi comme l'une des conceptions architecturales les plus innovatrices en Amérique du Nord, False Creek est un parfait exemple d'aménagement communautaire intégré.

À l'Île-du-Prince-Édouard : un personnel polyvalent

Une des premières choses que peut remarquer quiconque visite la succursale de l'Île-du-Prince-Édouard de la SCHL est la polyvalence du personnel; celui-ci étant peu nombreux, chacun a à remplacer ses collègues en vacances, en congé de maladie ou même en pause. C'est pourquoi chacun a appris à connaître le fonctionnement de l'ensemble du bureau.

Une autre chose apparaîtra nettement assez tôt, le climat chaleureux et amical des relations entre les gens.

À la différence de nos succursales, le bureau de Charlottetown n'est pas là depuis très longtemps, ayant été créé en 1967 et n'étant même à ce moment-là qu'un bureau de représentant confié à Jack McKay. Auparavant, c'était la succursale de Halifax qui s'occupait entièrement des affaires de l'Île-du-Prince-Édouard.

d'habitations plus anciennes qui demandent des travaux de rénovation.

D'autres personnes évoqueront le rôle joué, en ce qui concerne la question de la présence de la SCHL, par un premier ministre provincial qui a signalé publiquement que l'Île-du-Prince-Édouard était la seule province où la Société n'était pas représentée.

En tout état de cause, ce n'est qu'en 1975 que le bureau de l'île s'est vu conférer le titre de succursale. Mel Sherwood en a alors pris la direction, remplacé environ deux ans après par R.G. Hefferton. David Leslie a été directeur de 1979 jusque dans les derniers mois de 1983, où le directeur actuel, John Dawes, lui a succédé.



Il y a même des hypothèses qui ont circulé au sujet du comment et du pourquoi de l'installation de la SCHL dans l'Île-du-Prince-Édouard. D'aucuns diront que cette province a une économie relativement stable et une population dont la croissance est limitée et qu'elle n'avait donc pas besoin de la forte augmentation de la construction résidentielle que d'autres régions ont connue.

En revanche, on y observe une quantité supérieure à la moyenne

Ce dernier porte en fait le double titre de directeur provincial et de directeur de succursale et il fait volontiers remarquer que sa succursale entretient depuis le début de solides rapports de collaboration avec l'organisme provincial d'habitation, qui est né en 1969 de la fusion d'un certain nombre d'organes créés dans ce secteur par la province.

Cet avis est d'emblée corroboré par Ginger Breedon, directrice générale par intérim de cet organisme provin-

La succursale de Charlottetown a été logée au début dans l'immeuble Canada Trust (bâtiment du centre de la photo de gauche). Après un certain nombre de déménagements, elle se trouve maintenant au deuxième étage de l'immeuble de la photo de droite.

cial, qui avoue que, depuis les années 1970, avec la présence grandissante de la SCHL, des relations très fructueuses se sont établies au bénéfice tant des deux gouvernements en cause que de la population de l'Île-du-Prince-Édouard.

Un autre représentant provincial a rappelé à quel point la province avait utilisé un programme de la SCHL dans les années 70, en l'occurrence le Programme d'amélioration des quartiers, qui a été très aimé des gens à cause des nombreuses petites collectivités que compte la province. Les premiers projets PAQ ont vu le jour à Charlottetown et à Tignish en 1974. En milieu urbain, l'amélioration s'est présentée sous la forme de lampadaires de rue et de nouveaux trottoirs, tandis qu'à Tignish et dans une foule de petites localités, on a donné un centre communautaire abritant (généralement) une bibliothèque, des installations sportives et des bureaux (pour les organes à vocation communautaire) à une population qui avait bien besoin d'un tel centre. En fait, l'Île-du-Prince-Édouard a maintenant plus d'arénas à patinoire par habitant que tout autre endroit du monde, phénomène entièrement attribuable à la présence de nombreuses petites collectivi-



John Dawes, directeur provincial et directeur de la succursale, à son bureau.



tés que ne séparent que des distances de quelques milles.

Chaque localité tient beaucoup à son indépendance et à son identité. Aucune ne veut demeurer en reste. Dans une province peu étendue, on se donne facilement le mot et c'est ainsi que le programme PAQ y a atteint des sommets de popularité jusqu'à sa disparition dans la seconde moitié de la décennie.

L'organisme provincial a aussi été le principal agent d'administration du

PAREL dans l'île.

Il est fait mention pour la première fois d'activités immobilières dans le rapport annuel de 1981, année où la SCHL a acquis 253 logements dans cette province à la suite de demandes de prêteurs concernant des emprunts assujettis à l'assurance SCHL ou encore d'interventions de vente de la Société dans des cas de défaillance de débiteurs hypothécaires. La règle est de vendre les logements acquis le plus tôt possible, mais les taux d'intérêt

On trouve cette maison (à gauche) dans le rapport annuel de 1970 de la SCHL. En février, nous avons obtenu une photo du même angle de prise.

élevés alors pratiqués restreignaient les possibilités de vente. Même là, on est parvenu à vendre pendant l'année, 13 logements individuels et 72 logements collectifs.

Aujourd'hui, la succursale s'occupe d'un large éventail de programmes. John Dawes va même jusqu'à penser qu'on finira en réalité par y trouver plus de programmes que dans la presque totalité des autres provinces, car l'Île-du-Prince-Édouard, étant une petite province, continue à s'en remettre à la SCHL pour beaucoup de choses.

Activités d'aménagement foncier et autres projets

La succursale s'occupe aussi de projets d'aménagement foncier. Ce domaine d'activité a fait son apparition en 1976 sous forme d'un projet de démonstration; il s'agit de l'ensemble Maryfield à Charlottetown, un des rares où la SCHL est directement responsable de la gestion des terrains.



Ces deux logements ont été construits en 1985 suivant le modèle SCHL 1.17M (novembre 1979), mais on en a modifié l'extérieur pour qu'ils se marient mieux avec le voisinage.

Dans le rapport annuel de 1978 du Bureau provincial, on présente Maryfield comme un secteur résidentiel qui de simple idée est devenu en trois ans un quartier attrayant. L'acquisition des terrains et les étapes des études, de la planification et de l'aménagement foncier se sont réalisées sous la direction d'un comité formé de représentants de la SCHL et de la municipalité de Charlottetown. La gestion se poursuit dans un même cadre mixte avec l'assentiment des autorités provin-

ciales. Le secteur aménagé se distingue par la diversité des habitations et des tailles de terrain qu'on y trouve, la gamme s'y étendant des maisons en bande aux maisons individuelles.

À la fin de la première année des travaux, 77 logements sur les 180 de la première étape avaient été construits ou étaient en chantier; 51 étaient à vocation locative et les autres étaient destinés à être occupés en propriété.

Logement rural et autochtone

Phyllis Farrow s'occupe actuellement du Programme de logement pour les ruraux et les autochtones, qui a été repris en 1985 après avoir été inactif depuis 1978. Elle s'est heurtée au départ à des réactions d'incrédulité à cause de la grande valeur de ce programme qui mettait l'habitation à la portée de familles gagnant moins de 18 000 \$ par an. C'est ainsi qu'en 1985, dix-sept logements ont été mis à la disposition de bénéficiaires de ce programme.

Cinq de ces logements étaient fournis à des gens souffrant d'une incapacité ou à tout le moins à des familles qui comptaient une ou plusieurs personnes handicapées. Ce nombre peut ne pas paraître élevé, mais, si on le rapporte au total, il s'agit d'un pourcentage qui nous indique que le pro-

gramme satisfait un besoin important, quoique imprévu.

Manifestement, avec une vie encore aussi courte, ce programme continuera d'évoluer et fera l'objet en 1986 d'efforts de promotion, car il existe, au mieux, peu de logements locatifs en milieu rural; nombreux sont les gens en effet qui n'ont rien ou n'ont que peu d'argent pour verser l'avance exigée et qui n'ont pas un revenu suffisant pour emprunter à la banque. Aussi s'agit-il d'un besoin urgent.

Ce programme a valu des commentaires très positifs à la SCHL dans les médias. Au nombre des nouveaux occupants de logements pour autochtones et ruraux, on comptait un garçon de 16 ans, blessé dans une partie de hockey, et une fillette de 13 ans. Lorsqu'ils ont été interviewés, ils ont dit à quel point il était merveilleux d'habiter une maison où il est aussi facile de se déplacer d'une pièce à l'autre.

Les premiers ensembles d'habitation coopérative sans but lucratif de l'Île-



du-Prince-Édouard ont été approuvés en 1977, année où deux nouvelles coopératives d'habitation ont fait l'acquisition d'immeubles en place à des fins de logement à Souris et à Charlottetown. L'année suivante, deux sociétés se sont ajoutées et il y a eu octroi de fonds de démarrage dans trois cas.

Le bureau de la SCHL à Charlottetown a consacré beaucoup de temps au programme PAREL, qui a à son crédit presque 15 000 logements. Cela s'accorde bien avec le caractère plus

ancien de Charlottetown, la ville canadienne qui présente, croit-on, la plus forte proportion d'habitations antérieures à 1950.

Les vingt dernières années ont été riches en réalisations grâce à la concrétisation en matière de développement. Des programmes comme le PAQ ont aidé les gens à passer des écoles à classe unique et des routes non revêtues à des conditions plus modernes. Et la SCHL continue de prêter son concours de la manière qui convient le mieux, comme en témoigne un atelier de décembre dernier qui a porté sur les diverses possibilités qui s'offrent aux personnes handicapées dans le

d'exemple, on pourrait mentionner le projet en cours, Hensley Green, qui vise à transformer en logement collectif un ancien établissement de traitement du tabac. Les artisans du projet ont l'intention de conserver les vieilles poutres de bois et de préserver l'originalité du bâtiment.



domaine de l'habitation. Il faut bien voir que l'éventail des moyens est encore restreint et que souvent même le logement social n'est pas adapté à leurs besoins. Bien que 5 pour cent des logements soient destinés à des gens souffrant d'un handicap de mobilité, pour citer un exemple, 5 pour cent de 10 nouveaux logements, c'est peu.

Lorsque des logements sont construits, on prend maintenant soin de s'assurer qu'ils s'harmonisent avec le secteur où ils se situent. À titre

L'ensemble coopératif Hensley Green avait cette apparence avant. C'était une vieille fabrique de tabac, dont on veillait à garder dans les travaux de transformation en cours les poutres de bois et d'autres traits.

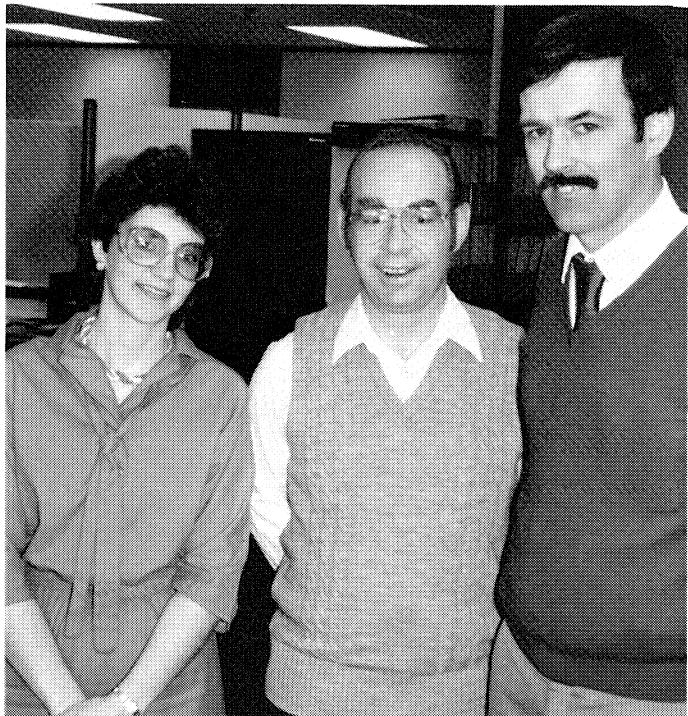
Le personnel du bureau

Outre John Dawes, directeur de la succursale et directeur provincial, on trouve actuellement comme employés permanents Mel Cheverie (l'employé le plus ancien du bureau), Marilyn Sellar, Bill Kelley, Julie Robinson, Patty Stevenson, Nancy Simpson-Johnson, Gail Mabey, Ruth Neill, Gary Sampson et John Healey, et deux employées à contrat, Phyllis Farrow et Barb White.

Le groupe n'est pas seulement polyvalent, il a le goût d'apprendre et les gens de la succursale croient, par exemple, que c'est chez eux que l'on peut relever le plus haut taux de participation par personne dans la région au programme d'apprentissage de l'informatique «New Literacy» réalisé à la SCHL. Signalons à cet égard que John Dawes a été le premier directeur de succursale de la région à suivre le cours.



Un des ensembles pour personnes âgées les plus récents; il a été construit en deux étapes en 1984-1985.



Le personnel est stable et connaît peu de changements. Seuls deux employés travaillent à la SCHL depuis moins de huit ans!

Les activités de groupe ne manquent pas non plus, quoique le nombre restreint d'employés rende difficile toute participation à certains concours d'équipes au niveau de la région. Le personnel de la succursale se réunit tous les étés pour déguster des épis de maïs et il y a également une dégustation annuelle de homard qui a lieu

Les trois employés les plus anciens de la succursale de Charlottetown sont (de gauche à droite) Marilyn Sellar, préposée au PAREL, Gary Sampson, évaluateur, et Mel Cheverie, inspecteur.



depuis cinq ans, à la résidence d'un des employés. On compte en outre un party de Noël pour les enfants, lancé il y a deux ans et qui a connu un grand succès, ainsi que des excursions de camping organisées occasionnellement certains week-ends.

Toute l'équipe n'hésite pas à se tourner vers l'avenir, bien consciente d'avoir abattu de la belle besogne depuis vingt ans. □

On s'amuse aussi à Charlottetown, comme nous le montrent Howard Oakey, Patty Stevenson et Nancy Simpson-Johnson, au dernier party de Noël.

«On ne vieillit pas, on mûrit»

Dans cet esprit du quarantième anniversaire qui nous fait évoquer le passé, nous avons demandé à notre ordinateur de repérer les employés de la Société qui ont le plus d'ancienneté à la SCHL et qui, bien entendu, sont encore là pour nous parler de ce qu'ils y ont vécu! Il est intéressant de noter qu'un des noms que nous avons obtenus est celui de Raymond Boivin, notre récent président par intérim. Si vous ne voyez pas le nom d'une personne qui devrait selon vous figurer sur la liste, cela tient probablement au fait que quelques-uns des employés en cause ont préféré ne pas sortir de l'anonymat (une modestie qui les honore) et qu'on n'a pas pu s'assurer de la disponibilité de certaines autres personnes à temps pour la tombée de ce numéro. Mais rassurez-vous, ceux-ci auront leur place dans de futures livraisons. Nous espérons que vous aurez autant de plaisir à lire cet article que nous en avons eu à en recueillir la matière. Voici donc le «voyage dans le temps» de personnages familiers que vous reconnaîtrez peut-être.



Alec Luke. Trente-trois ans passés à rude école.

Alec Luke, Administration des prêts, Bureau de Toronto

«Quelquefois, j'ai l'impression d'être à la SCHL depuis 133 ans et, à d'autres moments, c'est comme si j'y étais depuis seulement trois!»

Alec est né à Oshawa en 1935 et a vécu dans la région ou autour jusqu'à présent (Oshawa n'étant pas loin de Toronto). Au terme de ses études secondaires dans sa ville natale, Alec a suivi sa famille à Ajax, où son père s'est vu confier du travail dans une usine de munitions produisant de grandes quantités d'armes pour nos soldats envoyés outre-mer. «On notera, fait observer Alec, que la ville d'Ajax est la seule dans le monde, autant que je sache, à porter le nom d'un cuirassé.»

Comme il avait échoué en algèbre et en français à l'école secondaire et qu'il avait travaillé l'été à la SCHL, il a jugé qu'il avait besoin de changer d'air pour un temps et a décidé de prendre un emploi à la Société jusqu'à ce qu'il sache vraiment ce qu'il comptait faire de sa vie. Ce moment n'est jamais arrivé, ou Alec a pris la décision de

rester là, car il n'a plus quitté la SCHL. Il avait 17 ans à l'époque.

« La SCHL n'avait rien de mécanisé lorsque j'y suis entré et certaines tâches exigeaient, par conséquent, pas mal de temps. Et comme presque tout le personnel portait plus d'un chapeau, l'intérêt ne manquait pas. Je ne faisais pas exception et j'avais parfois mon tour à la salle du courrier, où l'on traitait à la main des quantités formidables d'envois; il me fallait également opérer la machine à reproduire les plans. »

Alec voit dans son cheminement à la SCHL « trente-trois ans passés à rude école », les conditions de travail y ayant été non seulement stimulantes, mais frustrantes. La Société a pratiquement mis en place la ville d'Ajax; elle l'a mise sur la carte pour ainsi dire. Quand Alec en parle, on ne peut que penser que la SCHL a en effet beaucoup contribué à faire d'Ajax ce qu'elle est maintenant. Par exemple, elle a fait construire le premier grand centre commercial de la ville et l'a même géré jusqu'à ce que la municipalité soit capable de le prendre en charge. Cela a aussi été une bonne source d'emplois pour la population locale.

Alec se souvient de l'ouverture du centre. Il avait été chargé de placer des « Union Jack » miniatures à divers endroits dans le centre avant l'inauguration. Trois jours après l'ouverture, quelqu'un s'est plaint que la moitié des petits drapeaux avaient été mis sens dessus dessous. « Bon Dieu, je ne pouvais distinguer le haut du bas et je n'étais manifestement pas le seul, car une seule personne s'était plainte, tous les autres visiteurs n'ayant sans doute rien remarqué non plus! »

Lorsqu'il est passé au service de comptabilité, il a pu constater que faire une foule de choses à la main était souvent une terrible expérience. Bien entendu, il n'y avait pas de calculatrices et les machines à additionner dont disposait le personnel étaient ces antiques et encombrants appareils à manivelle qu'il était si compliqué de manœuvrer. On était toujours fortement tenté de prendre un crayon et un

bout de papier et de faire les calculs de la bonne vieille manière avec son brin de matière grise. « Pour la reproduction, dit Alec, nous avions, certains s'en souviendront, un « miméographe » (la dernière conquête technologique de l'époque!), qui était très salissant, difficile à faire fonctionner et douloureusement lent. On devait s'occuper soi-même de la préparation des envois postaux de documents de fin de mois et de conventions de vente et d'hypothèque, opération qui demandait elle aussi un temps fou. »

Se rappelant ses débuts à la SCHL, Alec parle avec nostalgie du caractère stimulant des fonctions et des tâches courantes, désormais confiées à l'ordinateur. Toutefois, Alec est prompt à reconnaître et à accepter qu'il faut évoluer et se perfectionner si l'on veut être de son temps et répondre aux besoins de la Société.

« Les points marquants de ma carrière de 33 ans à la SCHL sont les gens que j'ai rencontrés et avec qui j'ai travaillé toutes ces années, bon nombre d'entre eux occupant toujours un poste à la Société. »

Au terme de l'interview, Alec a fait remarquer: « C'est curieux que vous vous mettiez en rapport avec moi maintenant. J'espère que vous allez moins déformer mes propos que lorsque Perspective a publié mes trente ans à la SCHL. Écoutez bien ceci! Mon nom était mal écrit, on a mal donné mon titre, et on ne m'a pas placé dans le bon bureau! On savait que j'avais trente années de service, pas d'erreur de ce côté, mais on ne semblait connaître rien d'autre de précis à mon sujet. »

Nous espérons, Alec, que nous nous sommes amendés cette fois-ci!



"TU N'A JAMAIS PENSÉ QUE LES PLANS ÉTAIENT FROISSÉS, ARTHUR?"

André Spénard, vérificateur interne, Bureau national



André Spénard, le plus ancien (pas nécessairement le plus vieux!) employé de la Société.



Andy, au tout début.

Andy Spénard est né et a grandi à Ottawa; il a toujours habité cette ville, sauf pour un bref séjour à Cornwall. Il a fréquenté l'Académie de la Salle, qui est devenue le bureau où il travaille. Il est entré à la Société en 1962 dès l'obtention de son diplôme.

Pendant les dix ans qui ont suivi, il a été employé à la Division des services de bureau, où il s'est occupé notamment des photocopieurs et des appareils de microfilmage. Une de ses tâches «connexes» à la Société (tout le monde donnait l'impression de cumuler les postes à cette époque à la SCHL) consistait à jouer le conducteur suppléant pour le parc de véhicules, travail qui lui plaisait parce qu'il lui fournissait l'occasion de rencontrer une foule de gens.

Des Services de bureau, il est passé à la Vérification interne, puis à la Division de la souscription de la succursale d'Ottawa pour enfin boucler la boucle en revenant à la Vérification, où il se trouve encore. À son premier passage à la Vérification interne dans les années 1960, il a rencontré et épousé sa femme, Eleanor. Elle était à l'époque la secrétaire du vérificateur interne. Elle et lui travaillent toujours au Bureau national.

«Une des bonnes choses à la SCHL à la belle époque était le souci que l'on avait des employés. À ce moment-là, il n'y avait pas de moyens de transport jusqu'au Bureau national, qui était considéré comme au diable vauvert. Ce n'était pas seulement une rumeur, cet éloignement, c'était vrai.

Pour aider son personnel, la SCHL a passé un contrat avec l'ancienne CTO (maintenant OC Transpo) pour que celle-ci cueille les gens le long d'un itinéraire d'autobus établi d'avance. Nous avions vraiment nos autobus à nous. Combien d'organismes agiraient de la sorte aujourd'hui? Même à l'époque, cela a fait beaucoup de bruit. C'était l'été et, pour l'hiver, la SCHL a conclu un accord semblable avec Voyageur.»

Andy et Eleanor, le jour de leur mariage en mai 1965. Ils se sont rencontrés et mariés lorsqu'ils travaillaient à la Vérification interne.

Andy cite d'autres exemples de la générosité de la Société. Ainsi, le personnel avait sa propre cafétéria et son propre cuisinier au siège social (ancien nom du Bureau national). La nourriture était réellement excellente! Pour un repas complet avec une boisson, il fallait compter 50 cents et, si l'on désirait un dessert, on ajoutait 5 cents. Même par rapport à ce qui se pratique aujourd'hui, la nourriture et les prix étaient difficiles à égaler.

Les gens avaient aussi leur propre auditorium où avaient lieu des danses et d'autres manifestations récréatives. Tout le monde s'y retrouvait à l'heure du lunch pour échanger, se mettre en forme ou avoir un peu de temps à soi. La direction faisait tout pour plaire aux gens, diffusant de la musique et installant même des tables de ping-pong, cadeau payé par le président d'alors, Stewart Bates, de sa propre poche.

Le personnel avait en outre ses propres équipes de softball, l'une masculine et l'autre féminine, les équipes mixtes n'étant pas permises à cette époque. On s'exerçait sur son propre terrain de base-ball situé dans un grand champ tout à côté de l'immeuble du siège social. L'équipe féminine se rendait tous les ans à Kingston pour affronter les détenues du pénitencier. Ce petit voyage souriait à bien du monde.

Pour montrer que tout n'était pas uniformément rose à ce moment-là, Andy fait remarquer avec l'humour qu'on lui connaît : «Lorsque je suis entré à la SCHL, tirer des photocopies vous faisait passer par toutes les affres de la frustration. Le tirage d'une seule copie demandait près de cinq minutes et parfois même davantage étant donné le grand nombre de facteurs et d'embûches possibles à considérer. Les réglages d'exposition pouvaient se révéler interminables. Il fallait aussi composer avec les déséquilibres chimiques dans le papier utilisé, irrégularité qui variait selon les lots.



Et que dire du séchage des exemplaires tirés! Nous disposions d'un gros tambour qui tournait continuellement, chauffant les copies jusqu'à ce qu'elles soient sèches. Que de temps cela exigeait! Un brillant inventeur que je ne nommerai pas a eu un jour l'idée de faire sécher les feuillets en les accrochant à une corde à linge pour les sécher avec des séchoirs à cheveux manuels (qui étaient moins puissants qu'aujourd'hui). C'était vraiment drôle de voir tous ces messieurs en train de sécher à la main tous ces feuillets suspendus comme du linge à une corde. Il va sans dire que la situation s'est améliorée depuis lors, y compris les salaires, un commis gagnant à l'époque environ 1 500 \$ par an.

À ce moment-là, lorsque l'on débutait au siège social, on était habituellement affecté à la salle du courrier. Un conducteur qui s'appelait Rudy Vallee avait la manie d'affubler d'un sobriquet tout nouveau préposé au tri du courrier et y allait, autant que je me souvienne, de ses «Nez de banane», «Rin-Tin-Tin», «Escabeau» et «Clark Gable». Lorsqu'il faisait son apparition, il sortait ses sobriquets dès qu'il abordait les gens et ceux-ci ne pouvaient se défaire de leur surnom tant qu'ils demeuraient préposés au courrier.

Voici une autre anecdote qui vous montrera comment les choses se passaient alors à la SCHL. Il y avait une employée qui, souffrant de stress, se retrouvait «en repos» à l'hôpital de temps à autre. C'était une travailleuse acharnée, pour qui tous avaient le plus grand respect.

Elle vendait des produits de beauté pendant ses loisirs et s'était même classée un jour au deuxième rang au Canada pour l'importance de ses ventes. Un bon jour, elle dit à son patron qu'elle doit s'absenter pour quatre à cinq semaines à causes de ses ennuis de santé. Peu de temps après, le vérificateur interne reçoit un appel d'en haut : la direction lui demande de faire l'inventaire du stock de produits de beauté de l'intéressée, de mettre à jour ses comptes clients, de percevoir les impayés et de déposer l'argent dans un compte de banque ouvert à cette fin. À son retour, l'employée s'est vu remettre le livret, capital et intérêts, et le relevé de son stock. Elle ne manifestait pas facilement ses émotions, mais nous savions à sa réaction qu'elle nous était reconnaissante et cela suffisait.

«Je n'ai jamais regretté d'être resté au service de la SCHL et à ceux qui envisagent d'y faire carrière, je souhaite tout le succès possible, car la Société a encore un grand rôle à jouer.»

Ilene Ford — Créances hypothécaires et règlements d'assurance

Une bonne partie des premiers souvenirs d'Ilene Ford remontent à l'époque où elle travaillait à la succursale de Windsor (Ontario), où elle a commencé sa carrière à la SCHL à titre de secrétaire.

En 1954, la succursale de Windsor logeait dans un immeuble de bois, un ancien magasin d'approvisionnement du temps où la Société gérait quelque 5 000 logements locatifs. Plus tard, le bureau emménagea dans un édifice en béton de deux étages près du centre-ville. Puis, en 1976, il déménagea de nouveau dans un immeuble en hauteur dans un quartier du centre-ville.

Aux dires d'Ilene, les choses se passaient fort différemment dans les années 50 et 60. Affectée aux questions hypothécaires et immobilières, elle connaissait très bien la procédure de recouvrement à appliquer lorsqu'un débiteur manquait à ses engagements.

Le débiteur en souffrance recevait un avis dans la première, la deuxième et la troisième semaine d'arrérages. La quatrième semaine, le dossier était transmis aux avocats!

Le recouvrement se faisait souvent le soir et Ilene se rappelle bien un certain percepteur, ex-agent de la GRC. Il conduisait une grosse Cadillac et tout le monde savait très bien ce qu'il faisait. Sa voiture garée devant une maison était d'ailleurs le signe que quelque chose ne tournait pas rond.

Ce percepteur conservait un fichier de tous les clients à côté de son téléphone. Un jour qu'un client lui racontait ses déboires au téléphone, il tira sa fiche du fichier lorsqu'il entendit son interlocuteur lui mentionner le récent décès de sa mère et lui tint à peu près ce langage : «Ah oui, dit-il, je vois que votre mère est également décédée à la même époque l'an dernier».

Il connaît bien les bars que les travailleurs fréquentaient après le travail et il s'y rendait pour encaisser le paiement de l'hypothèque avant sa «liquidation»!

À l'époque, selon Ilene, la concurrence entre succursales était farouche. Windsor et un autre bureau rivalisaient sur le plan des recouvrements et ne manquaient pas de se taquiner à cet égard!



Ilene Ford aujourd'hui . . .

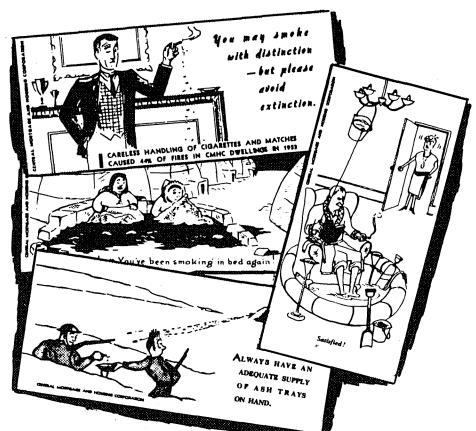
. . . et au début des années 50. Avec Ilene, de gauche à droite : Brian Mayo, Jim Oliver et Kay Logan. Au centre, une personne non identifiée qui ne travaillait pas à la SCHL.



Le marché du logement était bien différent. Même à la fin des années 50, il y avait encore des tas de classeurs pleins de demandes d'anciens combattants. Dès qu'une maison se libérait, on ne cherchait pas à savoir son emplacement, son nombre de chambres ou son quartier; on la prenait telle quelle, sans poser de questions.

En ce temps-là, les employés de la succursale de Windsor avaient l'habitude de se rendre à Detroit pour se divertir ou prendre un bon repas. Ils cessèrent cependant lorsqu'un d'entre eux se fit dégarnir sa voiture pendant qu'il assistait à un match des Red Wings et qu'un autre se fit soutirer son portefeuille à la pointe du revolver.

Selon Ilene, les employés nouaient de nombreux liens d'amitié entre eux et les gens semblaient participer davantage à la vie communautaire. Elle-même s'était engagée dans une foule de groupes et d'organismes locaux.



Dans le cadre d'une campagne de prévention des incendies menée dans les années 50, la SCHL envoyait avec ses avis d'arrérages des buvards publicitaires qui suscitaient bien des réactions inattendues. Les gens prirent cela pour une menace et plus d'un fut offusqué, de dire Ilene Ford, qui, en sa qualité de réceptionniste, dut faire les frais de plusieurs plaintes.

Jacques Viau — Bureau du Contrôleur de la Société

Jacques Viau est probablement le seul employé de la Société à venir à un cheveu près de perdre son emploi à cause de souci pour un chien.

En 1953, Jacques était venu travailler à la salle du courrier du Bureau national, question d'amasser quelques sous durant l'été. Indécis quant à la poursuite de ses études, il décida de rester encore quelque temps et monta rapidement les échelons pour devenir premier préposé au courrier. Un midi qu'il jouait à la balle durant son heure de dîner, un chien errant et sale se mit de la partie. Comme tout adolescent de 15 ans, Jacques décida de donner un bain à cet animal à forte odeur et furtivement l'amena dans la salle de douche du Bureau national pour le savonner et le rafraîchir. L'histoire fit le tour du bureau en un rien de temps, et on parla de congédier le coupable. Heureusement son patron rappela le bon rendement de son employé, et lui obtint une plus juste réprimande, son retour au bas de l'échelle. Il lui fallut six mois pour retrouver son titre de premier préposé.

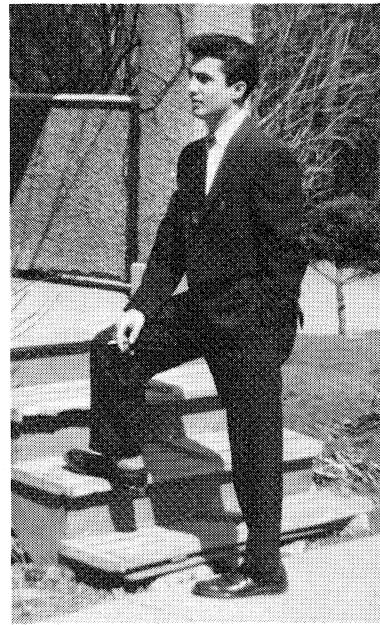
À partir de ce temps Jacques occupa des postes de plus en plus responsables, entre autres aux Archives centrales, au Secrétariat de la Société, aux Services financiers, à la succursale de Hull, et à la Division de l'administration des créances hypothécaires.

Durant ces années, à temps partiel, le soir, il poursuivait des études en comptabilité, en économie et en gestion à l'Université d'Ottawa. Il est présentement directeur des opérations au Bureau du contrôleur où l'on voit à la bonne marche de la Direction générale du contrôle des finances.

Jacques nous raconte qu'au début des années 50, quand on a construit le nouveau siège de la SCHL sur un terrain isolé du chemin de Montréal, les autobus de ville qui desservaient cet endroit exigeaient un tarif excédentaire de cinq sous, que la Société défrayait. Les autobus se rendaient aussi jusqu'à la porte du Bureau national et Jacques était responsable de compter le nombre de personnes



Jacques Viau. Un emploi d'été qui se prolonge . . .



Jacques adolescent, au début de sa carrière à la Société.

qui descendaient de l'autobus chaque matin afin de faire concorder le nombre avec celui de la OTC (Ottawa Transportation Commission). Il n'aimait pas trop cette tâche, se considérant un peu comme un espion; ce qu'il aimait encore moins était le fair de rentrer au bureau à 7h30!

Il raconte aussi qu'en 1957 il était le Gardien du Sceau de la Société mais qu'à cause de son jeune âge, c'est son patron, James Black, qui en détenait le titre.

Au cours de sa carrière à la Société, Jacques s'enorgueillit d'avoir contribué à faire rénover certains projets domiciliaires en Abitibi. Alors qu'il était administrateur des propriétés immobilières à la succursale de Hull, de 1966 à 1970, il voyageait assez régulièrement dans cette région en compagnie de l'inspecteur de la succursale, Doave Laporte, et de l'ingénieur-conseil du Bureau régional, Jacques Trépanier. Avec eux, il rédigeait les devis descriptifs pour la réfection des

projets. De ses quatre années à Hull, il ne garde que de bons souvenirs. «Ce stage m'a ouvert bien des portes au niveau de l'expérience, dit-il. J'ai surtout aimé l'autonomie et l'atmosphère d'un bureau extérieur ainsi que l'interaction avec le public et les entrepreneurs.»

Un point significatif dans sa carrière se situe en 1981 alors qu'à titre de directeur de l'administration des subventions il dût commencer la phase finale du Programme d'aide à l'accession à la propriété (PAAP) tout en tentant de réaffecter la majorité du personnel assigné à ce service ailleurs au sein de la SCHL.

L'emploi d'été de Jacques s'est prolongé à 33 années de service et il n'en regrette aucune. Quand son épouse et ses quatre filles ont appris qu'il était le sixième plus ancien employé de la Société, elles ont commencé à l'appeler «Numéro 6». Pour lui cela vaut un «Numéro Un». □

Soyez du nombre!

Le 3 juin, jour du recensement, arrive à grands pas. Nombreux sont ceux qui savent qu'un recensement est le dénombrement des habitants d'un pays et de leurs conditions de vie, mais bien peu connaissent l'histoire du recensement au Canada, son évolution au fil des ans et son objectif principal.

Les recensements remontent aux temps bibliques. Mais le premier recensement des temps modernes eut lieu en 1666. Avant cette date, les monarques y recouraient principalement pour connaître le nombre de leurs sujets, ce en quoi les percepteurs d'impôts les imitèrent peu de temps après.

En 1666, Jean Talon, intendant du roi, fit procéder à un recensement pour recueillir des renseignements sur l'âge, le sexe, l'état matrimonial et le lieu de résidence. Pour la première fois, on connut la profession ou le métier de 763 des 3 215 habitants de la Nouvelle-France (à l'exclusion des autochtones et des troupes royales).

En 1667, Talon effectua un autre recensement, qui dénombra entre autres choses, le bétail et les superficies cultivées.

Avant 1867, de nombreux recensements eurent lieu à intervalles irréguliers dans les diverses colonies françaises et britanniques. L'Acte de l'Amérique du Nord britannique obligeait à procéder à un recensement tous les dix ans afin d'établir la représentation de la population dans le nouveau Parlement.

Le premier recensement en vertu de l'AANB fut réalisé en 1871 uniquement dans les quatre premières provinces, soit l'Ontario, le Québec, le Nouveau-Brunswick et la Nouvelle-Écosse. C'est à ce moment qu'on décida de remplacer le recensement *de facto* — le fait de compter les gens à l'endroit où ils se trouvent le jour du recensement — par une méthode *de jure* — c'est-à-dire le dénombrement des habitants à l'endroit où ils se trouvent le jour du recensement, suivi d'un redressement des chiffres des localités en cause lorsqu'une personne est en dehors de sa région de résidence habituelle.



le 3 juin recensement

L'Île-du-Prince-Édouard, le district d'Assiniboïa et la Colombie-Britannique furent pris en compte pour la première fois au recensement de 1881.

Par suite des changements rapides dont l'Ouest fut le théâtre, il fallut y faire des recensements tous les cinq ans. Le premier recensement de la population du Manitoba eut lieu en 1896; il fut suivi de celui de l'Alberta et de la Saskatchewan en 1906.

Premier responsable des recensements, le ministère de l'Agriculture transféra ce pouvoir au ministère du Commerce en 1912. Le Bureau fédéral de la statistique fut créé en 1918 en vertu de la Loi sur la statistique.

C'est en 1941 qu'on recueillit pour la première fois des renseignements par voie d'échantillonnage. L'échantillon, constitué d'une personne sur dix, servit à collecter 27 données touchant le logement, comme le genre, la taille et le type de combustible utilisé pour la cuisson.

La pratique du recensement quinquennal a débuté dans les provinces de l'Ouest pour ensuite s'étendre à tout le pays, en 1956, sous l'effet de l'explosion démographique qu'avait provoquée la Seconde Guerre mondiale; mentionnons ici la croissance et l'emplacement des villes, l'augmentation du taux de natalité et l'immigration élevée.

Le Bureau fédéral de la statistique est devenu Statistique Canada en 1971.

Aujourd'hui, les recensements, strictement confidentiels, visent plus de 25 millions d'habitants formant un peu plus de 9,5 millions de ménages. Les données recueillies renseignent sur tous les aspects de la vie économique et sociale du pays. Cette information est d'une grande importance pour les hommes d'affaires et les urbanistes, qui s'en aident pour définir les marchés de consommation, la localisation des entreprises et des écoles, les caractéristiques et la taille des marchés. Elle sert en outre de base de données précises pour les chercheurs qui désirent recouper des données entre elles.

Le recensement du 3 juin prochain comportera pour la première fois des questions sur les autochtones et les personnes handicapées. De plus, les diplômés d'universités et de collèges au Canada devront fournir des renseignements sur leur programme d'études.

Peut-être pour devancer de nombreuses questions, le recensement comportera, ici encore pour la première fois, une explication de la raison de chaque question.

Chaque ménage recevra son questionnaire du recensement à la fin de mai. Dès qu'il sera rempli, le questionnaire devra être renvoyé ou repris par un recenseur, selon les instructions qui seront données dans la trousse du recensement.

Vous constituez la base même du recensement. Donc, le 3 juin 1986, «SOYEZ DU NOMBRE». □

Réponses au concours de faits divers

Nous avons publié, en février/mars, une série de questions sur la SCHL.
Voici les réponses correctes :

1. Un projet de loi visant à remplacer le nom de la Société *centrale* d'hypothèques et de logement par Société *canadienne* d'hypothèques et de logement a été présenté à la Chambre des communes le 12 décembre 1978 mais, la sanction finale n'ayant été donnée qu'un an plus tard, le changement n'est entré en vigueur que le 1^{er} juillet 1979. La réponse correcte est donc «1979».

2. On peut lire dans plusieurs numéros de cette publication que les employés de la SCHL ont éprouvé quelques difficultés à encaisser leur premier chèque de paye car les banques locales ne reconnaissaient pas le nom de la Société et craignaient que les chèques ne soient frauduleux.

3. Le PITRC a été lancé en 1977 et déjà mis en application seulement deux mois après avoir été institué.

4. L'ancien maire d'Ottawa, M^{me} Charlotte Whitton, n'apparaissait pas à l'écran, mais était le narrateur d'un film de la SCHL en 1973.

5. M. David B. Mansur fut notre premier président.

6. «After Hours».

7. Le premier numéro portant le titre actuel est paru en janvier 1966..

8. Le Bureau de la promotion féminine a été inauguré en 1975.

9. Captain Mortgage, personnage d'une bande dessinée, est paru dans plusieurs numéros de 1980.

10. Depuis les années 40, début de la publication, nous avons dû régulièrement demander aux employés des succursales et des bureaux régionaux de nous faire parvenir des articles.

11. Marilyn Monroe paraissait en page couverture du «After Hours» d'août 1957.

12. En 1953, Bob Garside jouait pour Hamilton, dans une partie de la Coupe Grey contre Winnipeg, et s'était trouvé au milieu d'un jeu qui aurait alors fait l'objet d'une grande controverse.

13. Les femmes désirant apprendre à cuisiner trouvaient d'innombrables recettes dans les pages et rubriques de la publication.

14. En janvier 1966, avec la parution de «Perspective» sous son titre actuel.

15. Tous sont d'anciens rédacteurs de «Perspective» ou de publications antérieures.

Les noms des gagnants seront divulgués dans le prochain numéro de Perspective. □



"ILS ONT PRIS NOTRE BASSE SOUMISSION POUR CETTE TOUR À PISE!"