

Ron Basford, a prolific legislator, is our new minister

We have a new minister. Ron Basford was named to the portfolio of Minister of State for Urban Affairs in the cabinet changes of January 28, switching portfolios with Robert Andras who is now Minister of Consumer and Corporate Affairs.

When the appointment was announced, the Toronto Globe and Mail described Mr. Basford as "a smiling scrapper who has learned to roll with the punches and keep on pushing" and went on to say "Mr. Basford takes with him a record as one of the most prolific legislators of the Trudeau government."

Describing what awaits him in his new portfolio the newspaper said: "At Urban Affairs Mr. Basford will find a mass of studies completed on the alternatives open to government in a politically-touchy field the provinces regard as their constitutional reserve while the cities themselves have been crying out for some federal help."

As Canada's first Minister of Consumer and Corporate Affairs, Mr. Basford presided over a steady flow of consumer protection bills. The Hazardous Products Act — a major piece of consumer protection legislation — became law and gave the department control over the sale, importation, advertising and labelling of a wide range of dangerous consumer goods. The Patent Act was amended to increase

competition and thereby reduce prices within the prescription drug manufacturing industry.

Mr. Basford introduced major amendments to the Canada Corporation Act, described by the Toronto Star as possibly "one of the most important pieces of legislation ever to come before a Canadian parliament". Jurisdiction over false, misleading and deceptive advertising was transferred to the Department in 1969 and the first court action was underway within six weeks.

Mr. Basford was first elected to the House of Commons in 1963 as Liberal member for Vancouver-Burrard and was re-elected there in 1965. Three years later, after redistribution, he was elected in the riding of Vancouver Centre.

He has sat on many committees of the House including Broadcasting; Health, Welfare and Social Affairs; Labour, Manpower and Immigration; and Finance, Trade and Economic Affairs.

He represented Canada as Parliamentary observer to the 18th session of the United Nations General Assembly in 1963 and as special adviser to the government delegation to the 49th conference of the International Labour Organization in 1965. That same year, he led the Canadian delegation to the 11th Commonwealth Parliamentary

Association conference in New Zealand and was delegate to the 12th conference held in Ottawa in 1966.

Stanley Ronald Basford was born in Winnipeg on April 22, 1932. He attended elementary school in Fort Garry, Manitoba before his family moved to British Columbia where he went to secondary school in Comox on Vancouver Island.

He graduated from the University of British Columbia with a Bachelor of Arts degree in 1955 and from the university's law school a year later. Before being elected to Parliament, he was a partner in a Vancouver law firm.

In 1967, Mr. Basford married the former Madeleine Nelson Kirk, a lecturer in home economics at UBC. They have a son who is almost three and a daughter two months old.



THE HONOURABLE RON BASFORD

CMHC

PERSPECTIVE

VOL. 7, NO. 2

OTTAWA, CANADA

FEBRUARY, 1972

Employees learn computer operation

at mortgage servicing seminar

Collection of mortgage data at CMHC has entered the computer age. Instead of sending daily reports on financial activity through the mail, terminal computers are now in use throughout the day to record transactions. During the evening, starting in the east and continuing westward, data is transmitted from the branches to Head Office for computer processing and updating of mortgage records the next morning. Later in the year the terminals will also be used to collect and transmit non-financial information for the new Mortgage Servicing System. Subsequently, they will also be used for overnight transmission of error messages and queries, and statement of account and arrears information, from Head Office to the branch offices.

Offices in eastern Canada had terminals installed before Christmas; offices from Thunder Bay to Vancouver got theirs by mid-January. A total of 17 offices are equipped. Vancouver, Edmonton, Calgary, Regina, Winnipeg and Montreal will have mag-

netic tape output from their machines. The greatest volume of activity comes from these offices and magnetic tape is faster and more economical than paper tape output which is in use at our branches in Thunder Bay, Sudbury, Windsor, London, Hamilton, Toronto, Ottawa, Hull, Quebec, Halifax and St. John's.

The terminal is described as "a desk-type, operator-controlled, digital computer equipped with a typewriter keyboard for input of alphabetic or numerical data that can be used with magnetic or (continued on page 2)



Bev McConnell of Vancouver is at the keyboard of the TC-500 mini-computer surrounded by her counterparts from other western branches: Janice Shaw, Winnipeg; Donna Wait, Regina; Susan Allinott, Edmonton; Bev Harris, Calgary and Marie Asseff, Thunder Bay.

Photo — David Portigal & Co.

What's Inside

Jamaica	2
Quebec inspectors	4
Social development	5
Indians' nursing home	6
Turkish delight	7
25th anniversary	8

CMHC lawyer tells about Jamaica's housing problems after year at work there

ROBERT FOWLER, assistant general solicitor in the Legal Division, Head Office, was seconded to the Government of Jamaica by the United Nations Development Programme to assist in the establishment of a central mortgage bank. Mr. Fowler returned to Head Office in January and talked to "Perspective" about his year in Jamaica.

* * *

The Jamaican government wanted to set up the mortgage bank to increase the amount of money available for housing from both government and private sources, to the middle and top of the lower income groups. This way, the government could use more of its own funds for low-cost housing for which there is a desperate need. Eighty per cent of Jamaicans earn \$2,000 a year or less and in 1971, the income for half the urban households was less than \$800.

In addition to being involved in just about every aspect of the project, I myself worked on the incorporation of the bank as a company. Incorporation was the quicker way to establish it as a legal entity rather than having to enact legislation, al-

though legislation is contemplated eventually. While I was there, work started in earnest on developing the operations of the company. Policies of financial and administrative control and methods of operation were established.

Capital for the operation of the bank was obtained from three sources — \$10 million from the United States Agency for International Development, \$5 million from the Jamaican government and \$2 million was loaned by Britain from its Commonwealth Development Corporation.

The Jamaican government established the bank to make the investment of money in mortgages more attractive thereby increasing the amount of money available for housing. The bank will purchase mortgages from lending institutions from time to time provided the selling institution re-cycles the proceeds into new loans for housing. The existence of the mortgage bank, as a back-up facility, will hopefully encourage investors to commit their money for a period longer than the current three to five years. Without long-term investment in housing, the government's

housing plans will go nowhere.

The mortgage bank will also take over responsibility for administration of the government's mortgage insurance scheme which protects the lender against default in mortgage repayment. To make lending on the security of mortgages attractive to foreign investors, the bank will administer U.S. AID's housing investment guarantee programme under which U.S. investors receive a guarantee against loss resulting from a change in the exchange value of the currencies.

In addition to the newly established central mortgage bank, Jamaica has direct lenders such as life insurance companies and banks, building societies and solicitors' funds invested in trust companies. They've "gone Jamaican" too, in name only though, as there's not enough capital to allow the native populace to buy a controlling interest in all these companies. Canadian companies such as Manufacturer Life have become Island Life and North American Life, Life of Jamaica. There's Scotiabank Jamaica Limited too.



Robert Fowler

The Canadian presence in the banking life of Jamaica is huge with The Royal Bank of Canada, The Bank of Nova Scotia and The Canadian Imperial Bank of Commerce all represented. Scotiabank is the giant among the banks in Jamaica and when the island's government had set up the mortgage bank there was little discussion by the Directors preceding the decision to name Scotiabank Jamaica Limited as its banker.

Jamaica DOES have a serious housing shortage. The population has already reached the two million mark on the 150-mile-long island and the annual rate of increase is

two per cent. That means there are 40,000 new people every year and the gap between the number of housing units available and the number required is widening all the time. Housing is not keeping pace with the need.

Actually it's even difficult to get adequate statistics on the number of people needing housing because the make up of family groups is amorphous. It's not uncommon for a woman to send her child to live with its maternal grandmother while she has other children with various fathers. The housing ministry gives a figure of five to a family but the lack of trained personnel to collect these statistics may mean these figures are not accurate.

However, using this figure of five as a base, the government aims to build 5,000 new units a year at least until 1975. This doesn't keep up with demand because 8,000 new families are formed every year and 4,000 additional houses are needed just to replace existing stock. They're falling behind by 7,000 units a year.

Housing the residents of Kingston, the capital and (continued on page 6)

Employees learn...

(continued from page 1)

paper tape." The terminal can both send and receive messages. Trans Canada Telephone System lines leased

through the Government Telecommunications Agency are used for transmission purposes.



Here's Carol Fraize at the computer with John Mick, Cy O'Brien, Linda Whynot of Halifax and Bill Barron of St. John's looking on.

Training seminars were held in Ottawa from December 13 to 16, and in Winnipeg on January 4 and 5, to introduce mortgage administration officers and branch supervisory staff to the new Mortgage Servicing System, and to train the terminal operators. The seminars centered on the philosophy of the new system as well as its practical operation.

The operator training was handled by the Organization and Methods Division, with assistance from representatives of Burroughs Business Machines, the terminal manufacturer. The training sessions were held at the offices of the Burroughs Company.

While the operators were being taught the physical operation of the terminal, supervisory personnel were familiarized with the total system. These sessions were conducted by Head Office personnel involved with the development and implementation of the system.

The two groups were brought together again in the afternoon of the second day for a talk and demonstration of the data transmission equipment conducted by a representative of Trans Canada Telephone Systems. Open discussion and further practice on the terminals brought the seminars to a close that afternoon.



Alec Luke of Toronto Branch exchanges a few words with Burroughs representative Alan Bardach but Michael McKinley of Ontario Regional Office finds the computer with Toronto's Marilyn Hunnissett operating more interesting.



Leslie Rinta and Ron Pushkarenko of Sudbury Branch check the paper tape with Gerry Anderson (right) of Data Processing, Head Office.

Photos — Betty Taylor/CMHC

CMHC

PERSPECTIVE

Published monthly for employees of
CENTRAL MORTGAGE AND HOUSING CORPORATION

Miss Cecylia C. Podoski, Editor

Please address all contributions including business activities and Recreation Club and social items to the Editor, Information Division, Head Office.

Staff Appointments

MELVIN R. SODERQUIST—Appointed branch appraiser, Edmonton Branch. Mr. Soderquist has been clerk, Lethbridge Office ('59); junior professional appraiser, Edmonton ('62); professional appraiser, Calgary ('67); loans officer, Regina ('71).

JAMES D. WALKER—Appointed assistant manager, Halifax Branch. Mr. Walker has been junior clerk, Information Department ('48); clerk, Loans Division ('53); appraisal clerk, Appraisal Department ('54) all at Head Office; senior clerk ('54) and appraiser, Ottawa Branch ('55); appraisal clerk ('56), appraiser-in-training



('57), appraiser ('57), Sarnia Branch; junior professional appraiser, Scarborough ('64), Oshawa ('65) and Edmonton ('65); professional appraiser, Edmonton ('68).

DAVID WARKENTIN—Appointed administrative officer, Atlantic Regional Office. Mr. Warkentin has been with Mortgage Department, Calgary Branch ('61); senior clerk, ('62), administrative assistant ('69) Edmonton; administrator, Gander Office ('70).

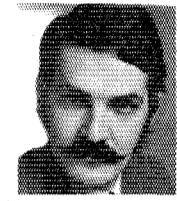
EUCLIDE LEMAY—Appointed branch inspections officer, Montreal Branch. From 1964 to 1969, Mr. Lemay was compliance inspector at Montreal, St. Lambert, Sept Iles and



Quebec offices respectively; then administrator in Saint John ('69) and assistant manager, Fredericton Branch ('71).

GHISLAIN FILLION—Appointed adviser on bilingualism,

Personnel Division, Head Office. His responsibilities will include the administration of CMHC's language training programme. With a B.A. from College de Philosophie, Montreal and a law degree from the University of Ottawa, Mr. Fillion started his career as a teacher of Canadian law and English literature in 1964. He was assistant manager of the International Exhibition of Photography at Expo 67, then legal adviser for Bell Canada, 1968-69. He was adviser on bilingualism for the Depart-



ment of the Insurance, Federal Public Service, for a year prior to his present appointment. Mr. Fillion is in charge of the secretariat responsible for the organization of the fifth biennial of the French Language to be held in Dakar, Senegal in 1973.

WILFRID F. HALBERT—Appointed special projects officer, Halifax Branch. Since coming to CMHC, Mr. Halbert has been: inspector, North

York ('54), then Toronto ('58); standards and compliance officer, Atlantic Region ('68); regional inspections officer, Atlantic Region — administration and finance ('70).

FRANCIS H. SMITH—Appointed assistant manager, Mortgage and Property Department, Toronto Branch.

Mr. Smith has been compliance inspector at Etobicoke ('54), Toronto ('58), Scarborough ('59); administrative assistant — property management ('64), compliance inspector ('66), assistant branch inspector ('68) and mortgage and property officer ('70) at Toronto Branch.

ALBERT DAVID—Appointed mortgage and real estate officer, Toronto Branch.

Mr. David has been clerk, Accounting Division, Head Office ('47); senior clerk, Accounting Division ('48), Mortgage and Real Estate ('51), Ontario Regional Office ('53), Toronto Branch ('53), North York ('57), Mortgage and

Property, Toronto Branch ('58); section head, Property Section, North York Branch ('54) and administrative assistant, Mortgage and Property, Toronto Branch ('61).

PAUL E. GUINDON—Appointed branch maintenance



superintendent, Montreal Branch, a promotion from maintenance superintendent at the same branch ('71) and maintenance superintendent at Cloverdale Park ('70). Prior to joining CMHC, Mr. Guindon was assistant architect with CNR and an inspector for the City of Montreal. He has a certificate in architectural drafting from Nova Scotia Institute of Technology.

CLIFFORD STONE—Appointed branch landscaper, London Branch.



Mr. Stone joined CMHC in 1957 as landscaper-inspector, Landscaping Department, Head Office. Since then he has been: landscaper, Landscaping Department ('61); branch landscaper, Edmonton and Calgary branches ('61); landscaper, Pinawa project ('63) and landscaper, Edmonton Branch ('64).

20-year club

The following employees have been with the Corporation 20 years this February: G. E. KRITSCH, printing machine operator, Printing Section, Office Services Department, Head Office; J. K. SMITH, regional inspections officer, B.C. Regional Office and MRS. H. WOEHR, clerk typist, Toronto Branch.

Overview of Senate poverty report

prepared by our policy planners

The Concept Development Group, Policy Planning Division, has produced another overview for those who want to keep up-to-date with government reports. Heather Reid and Peter Puxley of the Group have condensed the Senate Committee's report on Poverty in Canada.

Their report is divided into two parts. The first is a resume of the report itself and covers three main themes: the causes and consequences of poverty; social assistance programmes; and public services that are meant to help the poor, for example: education, health, housing, manpower and legal aid. The second part of their overview is a critique of the Senate recommendations and touches on questions relative to guaranteed annual income and the range of problems encountered in housing the poor.

This overview helps the researcher understand the severity and wide range of social and economic problems caused by poverty. Despite its brevity, the summary outlines the main themes of the government report.

Peter Puxley has written the critical commentary on the report itself. Supported by statistical tables, Mr. Puxley says that the senate's report virtually accepts poverty in Canada despite the political and economic means available to remedy the problem.

The Senate recommendations have been summarized as follows:

- 1) the government should adopt a guaranteed annual income in the form of a negative income tax.
- 2) the guaranteed annual income should be financed and administered by the federal government.
- 3) the programme should cover all needy Canadians, excluding only those who have yet to become naturalized and single people between the ages of 21 and 40.
- 4) seventy per cent of a recipient's income below the poverty line should be made up of a grant under the guaran-
- teed annual income plan taking into account the number in a family. The percentage should be raised as soon as possible.
- 5) the principle of a guaranteed annual income should be based on a work incentive system to assure those that work they will earn more money by being part of the labour force. The report also proposes that, at the beginning, the amount of money paid under the plan be reduced by 70 cents for every dollar coming from other sources.

Duchesne new director, Ford assistant director of Loans Division

RAYMOND DUCHESNE and ROBERT FORD, the new director and assistant director respectively of Loans Division, have both had long careers with CMHC.

Mr. Duchesne began his career at Head Office as auditor, Internal Audit Department ('48), then was transferred to Accounting Division as senior clerk ('49), accountant ('52) and assistant chief accountant ('54). He then went to the field as acting assistant manager, Montreal Branch ('61); Quebec regional administrator—branches ('61); manager, Hull Branch ('64) then returned to Head Office as assistant director, Institutional



Raymond Duchesne

Loans, Loans Division ('67). Mr. Duchesne has a B.A. from the University of Ottawa and a B.Comm. from the University of Montreal.

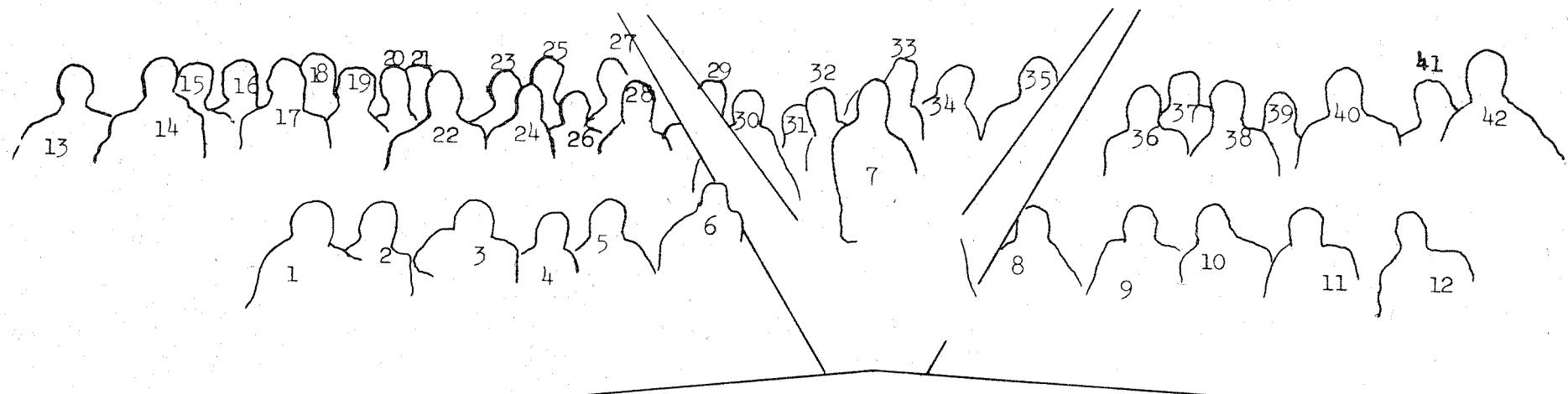
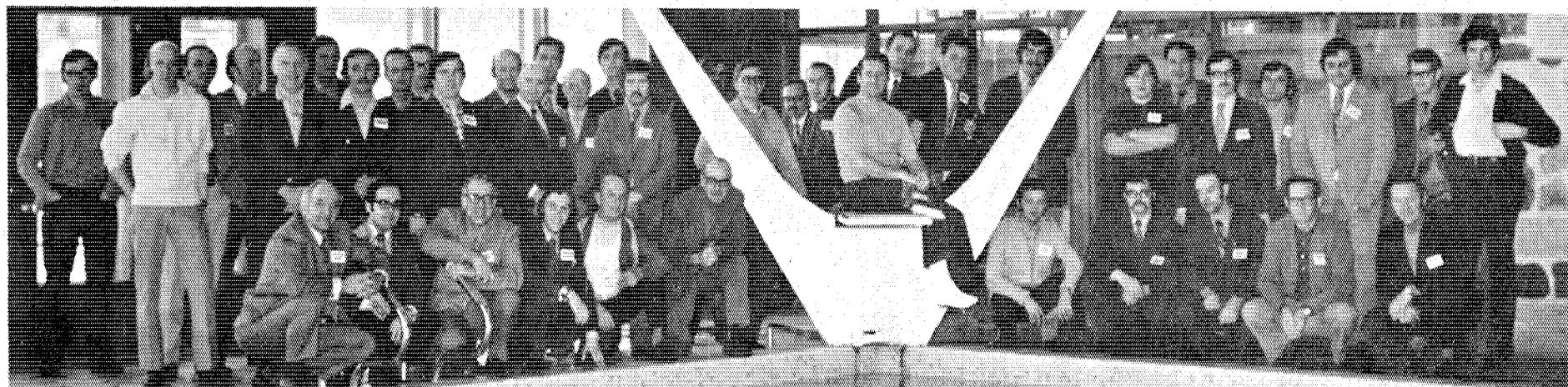
Mr. Ford, a graduate of the University of British Colum-



Robert Ford

bia with degrees in arts and commerce, joined CMHC in its first year of operation as senior clerk in Internal Audit. He moved back to Vancouver

the following year as accountant at our district rental office there. He spent the years from 1948 to 1965 with the B.C. Regional Office as assistant to the regional property manager ('48); regional office secretary ('49); acting branch manager, Trail ('53); regional office secretary ('53); regional manager, loans ('55); manager, North Vancouver ('56); branch supervisor ('58) and training officer for Mortgage and Property Administration until 1961. Mr. Ford had been with Loans Division since 1965 as assistant director, Insured and Corporation Loans, until his present appointment.



They may not be the Fathers of Confederation, but see if you can match the number and the face: 1) L. Francoeur, 2) A. Gadbois, 3) B. St-Pierre, 4) J. Binette, 5) P. Sans-façon, 6) M. McAndrew, 7) A. McIntyre, 8) M. Bibeau, 9) E.

Lemay, 10) G. Malo, 11) D. Laporte, 12) R. Laniel, 13) C. Guay, 14) J. Charlebois, 15) J. Lavallée, 16) J. Baril, 17) R. Cushman, 18) J. Trépanier, 19) J. Chiquette, 20) M. Laurin, 21) A. Imbeault, 22) J. Goulet, 23) G. Mérineau, 24) L. Grenier, 25) Y. Savary, 26) G. Roberge, 27) J. Faucher, 28) P.

Montpellier, 29) G. Ouellet, 30) P. Gravelle, 31) A. Dufresne, 32) R. Cormier, 33) J. Mercille, 34) G. Lambert, 35) C. Filteau, 36) J. Alary, 37) H. Work, 38) G. Morissette, 39) D. Loyer, 40) R. Dionne, 41) R. Chartier, 42) P. Morin.

Lectures and workshops help inspectors from Quebec Region to understand building codes

by M. P. McAndrew

Sunday, January 16, 29 inspectors from all offices in Quebec Region as well as a materials technician from Building Materials Section, Engineering and Construction Division, Head Office, arrived at Manoir de l'Esterel for five days of lectures and workshops to familiarize themselves with the National Building Code and the Canadian Code for Residential Construction.

This meeting was the third and last of the second phase of the inspectors' training programme. The first phase was a meeting of all engineers, building inspectors and senior inspectors from the five regions held at Head Office in February 1971. In April 1971, there was another meeting in Toronto for English-speaking inspectors from eastern Canada and in May, a meeting of inspectors from western Canada was held in Winnipeg. Quebec had to wait for the publication of the codes in French and that's why we couldn't have the seminar last year.

The last phase of the programme will be the circulation of this information to other CMHC inspectors by those who took part in the course.

To help the participants to understand the code the following people took part in the discussions: Assistant Chief Engineer H. T. Work; R. A. Cushman, standards and inspections officer, Prairie Region; Paul Gravelle, branch engineer, Ottawa Branch; André Gadbois, Quebec regional engineer; Lionel Grenier, Quebec regional inspections officer; Deova Laporte, Gilles Mérineau and Raymond Cormier, senior inspectors at the Hull, St. Lambert and Trois Rivières offices respectively and M. P. McAndrew, Quebec regional construction superintendent who presided at the meeting.

As well as senior and intermediate inspectors, we also noted 11 inspectors who had recently been hired by the Corporation.

This course was different from those in Toronto and Winnipeg because a special workshop was held on purchasers' complaints. In addition to meetings and workshops about various sections of the codes held from 8:30 to 5 every day of the conference, there were three evening sessions. One, on communication, was led by Gerry Lefebvre of Personnel Division, and another was about film techniques.

Quebec Regional Director Noel Guilbault spoke at the opening of the seminar Sunday the 16th at 7:30. The theme of his address was the

importance of the CMHC inspector. One of his major functions is to represent the Corporation to the homebuying public as well as the

general public, Mr. Guilbault said.

Thursday evening, Vice-President Ian MacLennan
(continued on page 8)



THE PAUSE THAT REFRESHES — During a break in teaching, these instructors shared a joke: from left, Paul McAndrew, Quebec regional construction superintendent; Assistant Chief Engineer Howard Work; A. W. McIntyre, standards and inspections supervisor and Fernand Chaloux, special projects officer, Quebec Region.



Shown during one of the workshops are: R. A. Cushman, standards and inspections officer, Prairie Region; R. Laniel, inspector, Hull Branch; D. Loyer, inspector, Montreal Branch; Paul Gravelle, branch engineer, Ottawa Branch; G. Roberge, inspector, Montreal Branch; J. M. Goulet, senior inspector, Rimouski Office and J. C. Faucher, inspector, St. Lambert Office.

Photos — Betty Taylor/CMHC

Director of Social Development Operations reports on division's first year

One of the newer Divisions in the Corporation has recently completed its first year of operation. In looking back over the last year, it seemed a good idea to bring the activities of this Division to the attention of the Corporation through "Perspective".

"I am not sure when our first year of operation began or ended" said Marvin Lipman, Director of Social Development Operations Division. "However, taking the G.M. announcing the formation of the Division as a starting point, the first year ends February 18, 1972".

Because of decentralization of the Corporation's operations, and the fact that the "action" is at the Regional and Branch level, early planning called for at least one Social Development Officer to be appointed to each Regional Office. This staffing was completed in September of 1971 and at the present time there are seven Social Development Officers in the field supported by four full-time and one half-time officers in Head Office.

One of the most frequent questions asked of the Social Development staff is — what is Social Development and what does this Division do?

There has not yet been developed a specific functional description of the duties of the Social Development Operations Division. However, this Division was formed to give attention to the increasing concern by the Corporation about the social matters affecting the majority of our programs related to housing and urban growth. This increasing concern coincided with the growth of consumer interest in housing programs, the rapid increase in the numbers of citizen groups in the community and the recent emphasis on participation as a style of government.

"What formation of this Division meant" said Dr. Lipman, "was that the Corporation was offering a way by which what might be called a 'new consumer group' could be heard". In this way, consumer groups representative primarily of low income persons affected by our programs and concerned about their environment and living conditions, can be heard by the Corporation in addition to our traditional clients, the developers, the builders, the lenders or the architects. Many of these groups are interested in matters directly relating to the National Housing Act — that of improving their housing and living conditions. A number subsequently have taken loans under the



SOCIAL DEVELOPMENT OPERATORS share a joke during a recent meeting in Ottawa. Front row from left: Marvin Lipman, Mike Andrassy, Barbara Lea, Gloria Kunka, George Whitman, Rollie Hennessey. Back row: Dick Lightbrown, George Devine, Rob Wilson and Cam McCallum.

Photo — Betty Taylor/CMHC

normal lending programs of the Corporation.

As in any change, a move toward a different style of operating has not been easy. The National Housing Act is basically an instrument for defining lending policies and the Corporation is staffed by persons who have worked with it for many years and have shown a high level of competence.

The problems created by trying to become more socially oriented, using the mortgage lending instrument, obviously are not easy. Yet, the Division is encouraged by the way in which the majority of staff have accepted this challenge and assisted in making the new orientation effective.

Because of the nature of the Social Development job,

training or discipline of a single, specific kind does not cover all aspects. Thus the Division is staffed by people with training in political science, urban planning, social work, sociology and community development, supplemented with experience in both the voluntary and private fields as well as the three levels of government.

Included in the duties and responsibilities of the Regional Social Development Officers as spelled out in the G.M. are the following:

- (1) developing and maintaining a comprehensive understanding of citizen group activity in a given region of Canada,
- (2) understanding the relationship between
- (3) understanding the impact of social planning on urbanization,
- (4) encouraging the increase of involvement of non-profit groups in the provision of housing,
- (5) concern about the implementation of the public housing guidelines and other aspects of the public housing program, particularly as it relates to tenant organization,
- (6) understanding and influencing what is happening in social research in each region,
- (7) any other special programs or emphasis as determined by the Re-

housing and environment,

gional Supervisor-Director.

In more practical terms, both the Head Office Division and the field staff are involved in such activities as: work with local area citizens' groups; planning and implementation of housing programs of non-profit groups; work with communities and municipalities interested in rehabilitating existing housing; native persons' housing; housing for senior citizens and other special groups; implementation of the public housing guidelines; and social research.

Some highlights of the last year's activities at the field and regional level are:

B.C. — Rollie Hennessey has been working closely with the Gastown Residents Association toward developing self-management of these two old hotels.

PRAIRIES — Cam McCallum and Gloria Kunka have concentrated on native peoples' groups in both urban and rural centres, and have also done considerable work with provincial housing authorities with respect to their housing programs.

ONTARIO — Barbara Lea has been assisting a property manager with the organization of a tenants' group in a Corporation-owned project while both Barbara Lea and Erica Bell have met with a number of groups with special interests, such as the physically handicapped, in an effort to find appropriate housing solutions.

QUEBEC — Yvan Ferland has been working hard as part of the review committee in the Regional Office on projects supported under the \$200 M Program.

(continued on page 7)

Service to Winnipeg earns Houston honorary citizenship

Executive Director Jim Houston is now an honorary citizen of Winnipeg. He received this title recently in recognition of five years' service to the City during his time

as Prairie Regional Supervisor.

Councillor Robert Steen of Winnipeg's Unicity Council made the presentation to Mr. Houston on behalf of Mayor

Stephen Juba. In commenting on the award, Mr. Steen joked that honorary citizenship carried with it the right to welfare cheques from the city at any time without the customary waiting period.

The handsome framed silk scroll, presented to Mr. Houston under the Mayor's signature bestows upon him all the rights and privileges of honorary citizenship in recognition of the high regard in which he is held by the people of Winnipeg. The award was one of the first by the new Unicity Council that has governed all of Metropolitan Winnipeg since January 1.

The citizenship award was presented at a farewell reception for the Houstons before their departure for Ottawa. Over 100 business associates and personal friends from the Winnipeg area came to the party.

Hoot Mon, he's happily anchored

An elderly Scotsman who moved into a 38-unit senior citizens' housing project in the southern Ontario city of St. Thomas expressed his appreciation in rather unique phraseology:

"We are wholeheartedly in favour of your Senior Citizens accommodation idea, this one in close proximity to Talbot Street shopping has every needed convenience in and around this vicinity such as liquor store, funeral homes, churches, jail, barbers and hairdressers, shoe repairer and hotels — Hoot Mon, even a (Scotch) Scotsman could live happy here."

"We have lived here since 1940 and today as I travel along the trail to my 75th birthday, I still highly commend the wisdom of my helpmate, my Welsh wife, who has been tethered to me for 54 years, for her choice of locating here at 33 Metcalfe St. And now that our tootsies don't travel as far or as fast as they once did, I can assure you that I count my blessings daily, being ever thankful to the good Lord and my girl Gwen, for anchorage at this port."

"Yes sirree — we feel sure that if your homes are well built, with a pleasing appearance, and room enough for breathing space — countless old timers will bless you for the joy and happiness you will give them in the years ahead."

People and Places

Transfers

In Head Office: MRS. M. HUPE, from Central Registry, Office Services Department, to Cafeteria. In the field: MRS. N. M. STONE, from Atlantic Regional Office to Halifax Branch; J. LAMONTAGNE, junior professional appraiser, from Montreal to Hull Branch; R. FOWLER, from the Government of Jamaica where he was on a United Nations assignment to Legal Division; G. J. LAMPERT, economist, from Prairie Regional Office to Economics and Statistics Division.

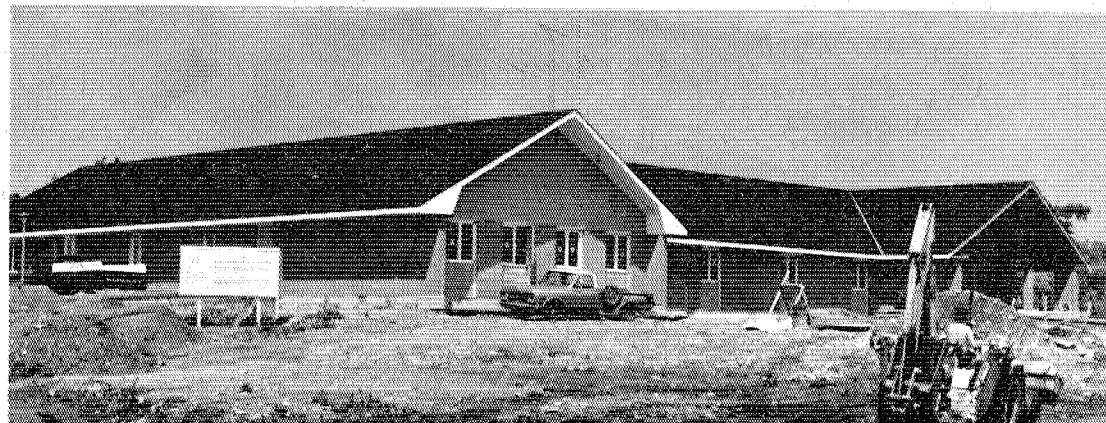
Nursing care for Wikwemikong Indians thanks to CMHC loan

Limited nursing care for 30 elderly Indians is now provided by a one-storey brick veneer building instead of a condemned schoolhouse thanks to a \$151,500 loan from CMHC's 1970 special low-cost housing fund.

Representatives of our Sudbury Branch, in whose district the project is located, were among the group that came for the ribbon-cutting to officially open the home on the Wikwemikong Indian Reserve.

An elderly patient at the home, a Mrs. McGregor, snipped the ribbon under the watchful eyes of Sudbury's Assistant Manager GUY EMARD; the branch appraiser, BOB LEFFLEY and ANDY ARMSTRONG.

Mr. Armstrong, the branch inspector, had advised the Indian carpenters and labour crews constructing this self-help project. He described their standard of workmanship as adequate; most of his help was concentrated on teaching them the proper



Nursing home on the Wikwemikong Indian Reserve when it was under construction.

method of framing windows and doors.

Plans for the building were approved at no cost by the Department of Indian Affairs and Northern Development. A need already exists for 60 hostel beds but the Band wants to spread construction over a period of time and applied only for funds for the construction of phase one, that is one nursing wing with 30 hostel beds and the central wing of the E-shaped building.

Each basic bedroom unit in the nursing wing is 14 by 32 feet and is divided into two rooms by a common bathroom and back-to-back closets. There are two beds in each room. A lounge 24 by 32 feet is included in the nursing wing and another one of the same dimensions will be located in the other wing when it is built.

The centre wing includes the main entrance, administrative office, kitchen, living and dining rooms. To accommodate wheelchairs, corridors are five feet wide instead of the usual four feet. Staff rooms, sewing, arts and crafts and games rooms are located in the basement.

Each patient is charged \$10.50 a day for the care he receives in the nursing home,

but the residents are allowed to keep \$15 of their monthly income which in most cases is the old age pension. The remaining costs of their accommodation is paid by welfare.

Staff includes a registered nurse, two nurses aides, six housekeepers, an equal number of laundry aides and a cook.

The Wikwemikong Reserve, with a population of 3,000, is 115 miles from Sudbury on Manitoulin Island. The village has piped water, gravel roads, hydro, fire truck, community hall, arena, dock and an elementary and a high school. The new nursing home is located between the two schools and compliments their design.

Xmas tree of fruit wins prize

To carry us from Christmas right into spring, Hamilton Branch reports a unique Christmas tree decorated entirely with fruit, a delight for the residents of Regent Court Apartments in Guelph, managed by the Corporation.

Aldo Restelli who has already won awards as superintendent of the best landscaped apartment in the city, designed and decorated the six-foot tree. Topped with a luscious pineapple, its silver branches were covered in bunches of grapes, shiny red apples, oranges, bananas, clusters of nuts and coloured lights. Gift-wrapped parcels and two six-quart silver baskets filled with fruit lay under the tree and garlands of fruit decorated the lobby. Red, green and blue spotlights played on the tree as it slowly revolved.

Mr. Restelli creates a new and different style of ornament for his tree every year using his own imagination to come up with new ideas. He is a member of the board of directors of the Guelph Horticultural Society as well as being superintendent at Regent Court Apartments.



These shacks have been replaced by modern houses and apartment buildings.
Photos from "Beautiful Jamaica"

Jamaica's housing problems

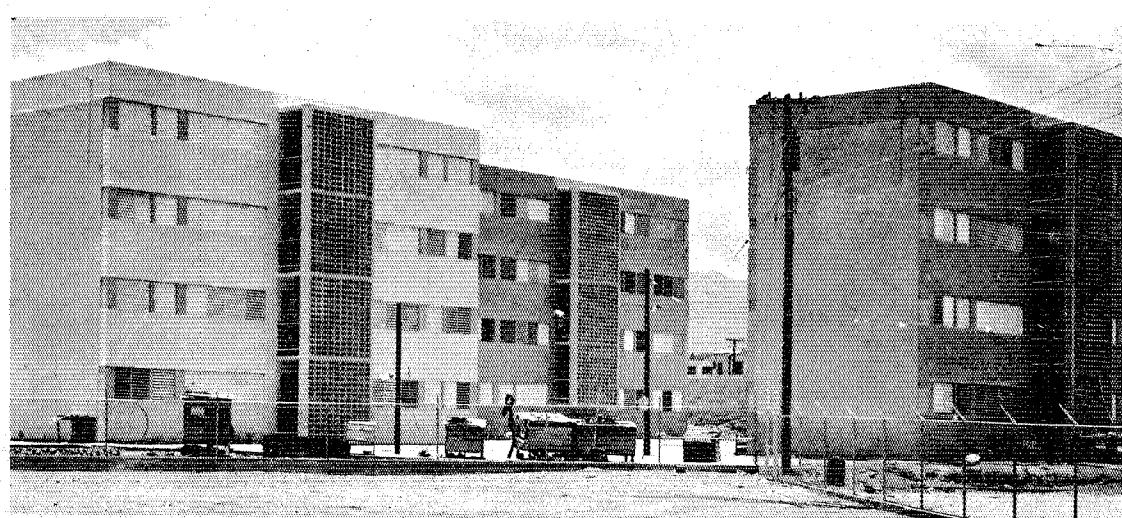
(continued from page 2)

major city, is the big problem. Cane sugar is no longer productive and as the Jamaican economy diversifies to bauxite, the conversion of bauxite to aluminum, tourism and the manufacture of metal and wood products, people are leaving the rural areas constantly. Even a programme to improve rural roads, also being carried out with extensive Canadian assistance, seems unable to reverse this trend.

The government does have a comprehensive urban renewal programme in Kingston and a rural housing programme which provides extensive assistance to housing co-operatives. Even the Roman Catholic Church helps in the

housing programme by providing managerial assistance to these co-ops.

Most of the housing being constructed is high density single-family as land is becoming increasingly scarce. The typical house constructed under the government programme is really a minimum house, four walls and a roof, with a floor area of 415 square feet and two bedrooms. Plumbing and fittings are provided; there's no hot water but then Jamaicans seem to wash primarily in cold. The average two-bedroom concrete house constructed under the government programme costs \$4,200; the three-bedroom as much as \$7,000.



This high-rise complex stands on the same spot as the shack in the other photograph.

Childhood in Istanbul, travel in South America: staffing officer reminisces

Imagine a childhood in Istanbul with visits to the palace of the Turkish sultan, learning six languages before leaving school and travelling in South America for two years.

All these exciting experiences are memories for ZITA KJARSTAD, a warm and capable person who is staffing officer in the Personnel Division, Head Office.

Mrs. Kjarstad was born in Istanbul, the granddaughter of one of the household physicians to the sultan and daughter of an import-export leather merchant.

Although her parents were Armenian, her first language was Greek, learned from her nanny; in fact she can remember being unable to speak to her parents when she was small. Armenian came next, then Turkish as she was growing up in Istanbul. She learned English at school while taking German lessons at home and later boarded at a convent for two years to perfect her French, a language also frequently spoken at home.

Mrs. Kjarstad spent part of her early life in Sofia the capital of Bulgaria, and Vienna where her father also established businesses. "But the stories of the harem are the most interesting part of my childhood. My mother used to picnic in the Turkish baths with ladies of the palace eating dolmas (vine leaves stuffed with rice and onions), if you can imagine."

After graduation, Mrs. Kjarstad worked at the British Embassy in Istanbul, translating English and French documents into Turkish. Then a cousin, married to a Canadian diplomat posted to Moscow, urged her to come to Canada. The conversation



Part of Zita Kjarstad's job is to provide counselling to employees and she is shown doing just that.

Photo — Betty Taylor/CMHC

went something like this: "Why don't you come to Canada?" "Why don't I?" That was it; she came.

And where should her first job be in Canada? Why at the Turkish Embassy of course. After six years there, it was time for more travel and Mrs. Kjarstad set off on her South American voyage. "I went everywhere," she said; "Sailed down the Pacific and up the Atlantic but concentrated on Chile, where my cousin's husband had another posting, and Argentina. That was where I had the most frightening experience of my life.

"I was on a train going from Argentina to Chile. In the middle of a mile-long tunnel, the old coal locomotive pulling the train broke down. We spent half an hour in there, the fumes getting thicker every minute. It became harder and harder to breathe and I was sure we were going to be asphyxiated. I kept

thinking all the time, 'so I've come all the way from Turkey to die in Argentina' . . . you can imagine my relief when an engine from the Chilean side of the tunnel came to pull us out."

After two years of travel, Mrs. Kjarstad came back to Canada. She decided she wanted to become a Canadian citizen and began to look for a Canadian job.

"I was interested in people and wanted to work with them", she said, "So it was only natural that I joined the Civil Service Association of Ottawa. It had 13,000 members in the Ottawa-Hull area. It soon became the Civil Service Association of Canada and I found myself office manager. I had to do everything; I had direct contact with people looking for jobs, listened to grievances of the members of the staff association and did some counselling as well. When the association

amalgamated with the Public Service Alliance five years ago, I decided it was getting too big and impersonal and came to CMHC."

As staffing officer, Mrs. Kjarstad is responsible for recruitment. She interviews prospective clerks, secretaries and candidates for junior level positions. She attends to the administrative details of hiring and resignations, recommends employees for promotions or transfers and does some counselling. She also

acts as liaison for senior personnel between the Division Heads and prospective candidates, arranging for interviews.

Mrs. Kjarstad's interest in people doesn't stop when she leaves the office. Her favourite pastime is getting together with friends to sit and discuss any subject at all.

"Gourmet cooking is my greatest love", she said. "I love to experiment with different recipes and my dream is to own a restaurant 'with atmosphere' serving good food and good wine. But there are so many specialty restaurants in Ottawa now that it doesn't seem like a very good venture."

"I love the sun, the sea, the sand and the blue sky and I find them on my holidays. I'm a music lover too and I also enjoy reading and swimming. Sometimes I go cross-country skiing just to exercise in the winter."

"Oh, and the Arts Centre... I love the atmosphere and I go to as many operas and plays as I possibly can. If anyone has an extra ticket I never turn it down!" So you see there's always room for a new experience in the life of Zita Kjarstad.

Announcements and Notices

Marriages

ALBONETTI-BARTZ — Silvia H. Bartz, Toronto Branch, to Domenico Albonetti on January 15.
HADLEY-TREVENA — Sharon A. Trevena to Ronald Thomas Hadley, Edmonton Branch, on January 22.
MINAKER-BOYD — Elaine H. Boyd, Regina Branch, to Kenneth R. Minaker on January 1.

Births

BELLFOY — Robert W. Bellfoy of the Statistics Department, Head Office, announces the birth of a daughter, Shannon Lynne, January 15. Mrs. Lynne Bellfoy was formerly with the Legal Division.

CAYER — Jean-Guy Cayer of the Secretariat Division, Head Office, announces the birth of a son, Yves, November 23.

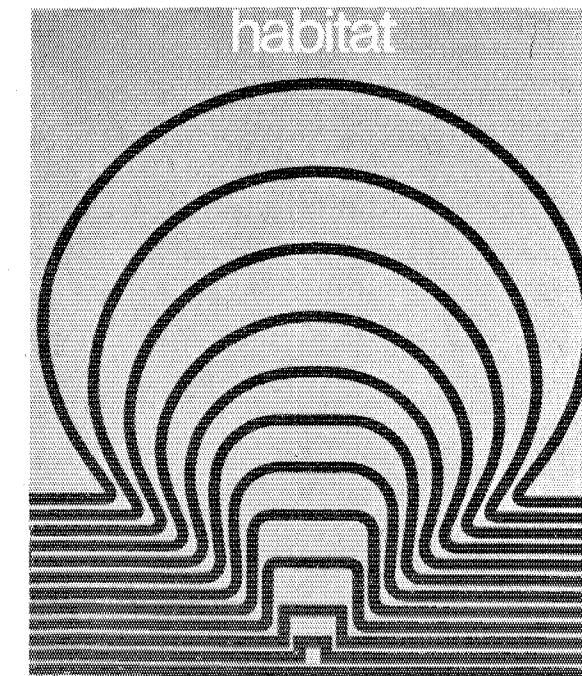
DODDS — Brian Dodds, Toronto Branch, announces the birth of a daughter, Rachel, January 4.

FOX — Terry Fox, an appraiser at Regina Branch, announces the birth of a son, Michael, November 13.

HART — Calder Hart, manager of the Regina Branch, announces the birth of a daughter, Erin, November 8.

Deaths

We regret to announce the death of JOHN J. BERNEY, administrative assistant at Hamilton Branch. Mr. Berney, the father of seven children, had been employed by CMHC from June 8, 1948 until his death January 13.



The March/April 1970 cover of "Habitat" has been selected by the Swiss magazine Graphis for inclusion in its annual review of international advertising art. Out of 19,780 submissions only 939 were chosen to represent some of "the newest, most striking examples of visual communication in advertising". The cover depicts, in McLuhanist style, contrasting forms of city planning in the Hot and Cold eras of history.

Photo — Betty Taylor/CMHC

Triumph for Women's Lib

Edmonton Branch scored a point for Women's Lib by electing Sheila (Sherry) Sarnecki president of its Recreation Club. Mrs. Sarnecki is the first female president in the Club's history.

Other members of the committee are: Rick LeFebvre, vice-president; (Miss) Gerry Stachniak, secretary; Louise Puk, treasurer; Louise Borko and Brian Frost, members.

A backward glance

Twenty Years Ago

"After Hours" — February, 1952

Careless smoking and misuse of matches topped the list of fire hazards in CMHC units during 1951, a fire-marshall's report showed. These accounted for 45 per cent of all fires and 60 per cent of repair costs. From 1950 to 1952, figures rose 15 per cent in the number of fires and 20 per cent in the amount of damage. Overfusing, defective and overheated stoves, spontaneous combustion and chimney fires were also major causes.

A regional breakdown showed that Prairie Region had the least number of fires per rental unit, the Maritimes the most for units under CMHC administration although it had the least number of fires overall.

* * * * *

Al Suek, head of the General Section of Accounting Department, won a \$4,000 mink coat as first prize in a nationwide essay contest sponsored by the Swift Canadian Company Limited. The 150-word essay, "Good cooks are switching to Swiftin' because" was accomplished after many nights of adding and deleting, writing and re-writing. Out of the thousands of entries received, the competition was restricted to 75 lucky contestants whose names had been chosen from all entries.

* * * * *

Shortly after Newfoundland joined Confederation in 1949, CMHC's president, David Mansur, arrived in St. John's to open a new branch thus ensuring the Corporation would be represented in Canada's newest province. A temporary location was found in one of the Naval Dockyard buildings; although the size was adequate, the location was not too convenient. Finally a suitable space was found on the main street in a building directly opposite the post office.

* * * * *

Frances Leeney, now of Policy Planning, and Les Freudenberg, who has made his way to Calgary Branch in the intervening years, were among a group from Head Office who enjoyed skiing in the Gatineau Hills near Ottawa on weekends.

* * * * *

Phyl Lee and Jean Cameron were on the last part of their European holiday. The thrill of their first plane flight was dampened slightly by difficulties in filling in customs forms and they prepared to enter France with the forms only partially completed. An official tried to help them fill in the remaining information, only to be met by blank stares because the girls didn't understand French. Finally, in desperation, he crumpled up the forms, threw them out and allowed them to enter the country anyway.

Ten Years Ago

"Newsletter" — February 2, 1962

Jack Raine, now manager in Kingston, headed the 11-member staff that made up our office in Oshawa. The office itself was located in the Oshawa shopping centre which, when it was built in the 1950s, was the largest of its kind in Canada covering 52 acres with parking for 3,700 cars. The office had been moved to Oshawa from the Corporation-owned town of Ajax when CMHC sold its holdings there three years previously.

* * * * *

A member of the CMHC Board of Directors, A. F. Laidlaw, had been appointed a consultant on co-operatives to the International Labour Organization. Dr. Laidlaw recently renewed his association with CMHC as senior adviser on co-operative housing.

* * * * *

Tenders for repairs to the town hall roof in a community near Sudbury, ranging from \$650 to \$700, were dropped when one resident succeeded in repairing it with a 90-cent can of roofing cement.

"Newsletter" — February 23, 1962

\$64 question? The following letter was received at Winnipeg Branch from a hopeful applicant: "Kindly let me have one of your agreement of sale or mortgage forms. Somebody said suppose I buy a \$15,000 house paying down say \$750 and did not pay any more, how long could I stay there before the government could evict me and cancel the sale. This is a point I don't know about but probably your form contains the information. Thanking you . . ."



These are the employees honoured in Winnipeg after 25 years with CMHC: Back row, from left: Andy Anderson, Mac McLean, Tom Extence, Bob Jarrett, Lawrie Wake and Executive Director Jim Houston who presented the scrolls. Russ Greene and Dave Watson are seated.

Seven receive scrolls on 25th anniversary

'At CMHC they know their way around the private housing market, and they know their way around the various kinds of public housing activity. Their business has been housing in all its many aspects and varieties.'

In Recognition
of
Twenty-five Years Service
G.P. Anderson
Winnipeg Office
Central Mortgage and Housing Corporation

Presented at Winnipeg, December 31, 1971

One of the hand-lettered scrolls. The lettering is blue, gold and black, the borders blue and gold. Photo — David Portigal & Co.

Seven employees now working in Winnipeg who have reached their 25th anniversary with the Corporation, were honoured by Prairie Regional Office and Winnipeg Branch at a New Year's reception.

Executive Director Jim

Houston, the former Prairie regional supervisor, presented scrolls to the seven men and prefaced the presentations with suitable comments about each employee.

Russ Greene, an inspector at Winnipeg Branch, started March 1, 1946 and was fol-

lowed by Assistant Prairie Regional Supervisor Tom Extence on September 3 that year. Reaching their 25th anniversary January 1, 1972 were Dave Watson of the Regional Office and Andy Anderson, Bob Jarrett, Mac McLean and Lawrie Wake of Winnipeg Branch.

The scrolls, 11 by 15 inches were designed in Prairie Regional Office and produced by the Commercial Art Department at Red River Community College in Winnipeg. They were hand-lettered in blue, gold and black and have blue and gold borders.

After the presentations, a cake decorated with the inscriptions "Happy New Year" and "25 Years Service" followed by the names of the seven men, was cut and enjoyed by staff who had gathered to honour their fellow employees.

Lectures and workshops (continued from page 4)

spoke at the closing banquet. Management attaches a lot of importance to the role of inspectors and recognizes the difficult conditions under which they work, he said and added that inspectors' problems are under constant review especially those relating

to the volume of their work. Course participants benefitted from the presence of Marc Lefebvre because he is an expert on the French texts of the codes.

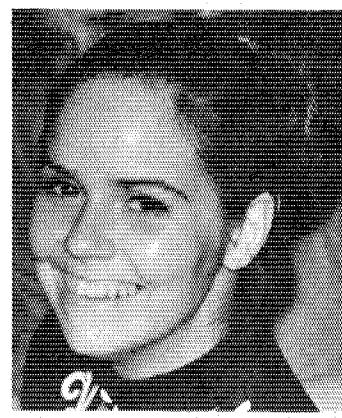
Friday afternoon, during an open discussion, we were able to see that even if we

couldn't give detailed replies to the problems of all our participants, we did reach the main goals: a study of the daily problems of the inspector, improving his knowledge of the codes and giving him the necessary tools for their interpretation.

Windsor receptionist is dog lover

In the brief year Deborah Hall has been receptionist at the Windsor Branch, her warm smile and cheerful "hello" have been the beginning of friendly relations with all who visit that office. This relationship also exists for lonely canines who occasionally drop around for a few words of kindness.

Unfortunately, dog lovers like Mrs. Hall usually pay the price of giving their love so freely. Ask her what happened to her new chesterfield and chair or the articles which were left on the bedside table one night. Incidentally, has anyone seen a golden labrador running around town with a partial set of choppers?



Mrs. Deborah Hall

NOUVEAU MINISTRE À LA BARRE

Le vendredi 28 janvier 1971, lors d'une conférence de presse "surprise", le premier ministre du Canada, M. Pierre E. Trudeau, annonçait qu'il procérait sur le champ à un remaniement ministériel.

Or, M. Robert Andras, aujourd'hui du ministère de la Consommation et des Corporations, ayant été remplacé par M. RON BASFORD aux Affaires urbaines, nous croyons tout indiqué de présenter, en manchette, à nos lecteurs, celui qui "présidera" aux destinées du département ministériel dont relève la SCHL.

M. Ron Basford, jusqu'ici ministre de la Consommation et des Corporations, accédait au cabinet Trudeau le 5 juillet 1968. Il avait alors 36 ans. A ce titre, il assuma la responsabilité du Bureau de la consommation, chargé de lancer des programmes visant la protection et l'information des consommateurs, de la Direction des enquêtes sur les coalitions et de la Commission sur les pratiques restrictives du commerce, devant assurer toutes deux la libre concurrence, ainsi que de la Direction du secteur des corporations, dont relevait la réglementation du cadre juridique de l'activité économique.

Ayant été en communication constante avec le monde des affaires et du travail, M. Basford créait la Commission des prix et des revenus.

Dans un article publié dans le *Canadian Business* (août),

nous pouvions lire au sujet de M. Basford:

"Le ministère de la Consommation et des Corporations présente trois traits marquants qui frappent le visiteur: l'aspect clairsemé de l'ameublement de bureau, le grand nombre de questions à l'étude et le ministre Stanley Ronald Basford lui-même. Ces trois traits constituent une importante promesse d'efficacité une fois les études terminées et une fois les diverses directions organisées. . . . il semble très probable qu'au moment où les études seront terminées et que la nouvelle Loi aura été adoptée (dans un délai probable de 12 mois), le ministère de la Consommation et des Corporations pourrait devenir celui qui exerce le plus d'influence sur les affaires et l'industrie. Ses pouvoirs sont déjà vastes et pourraient l'être davantage. D'aucun osera douter que l'honorable Ron Basford a bien l'intention de les exercer."

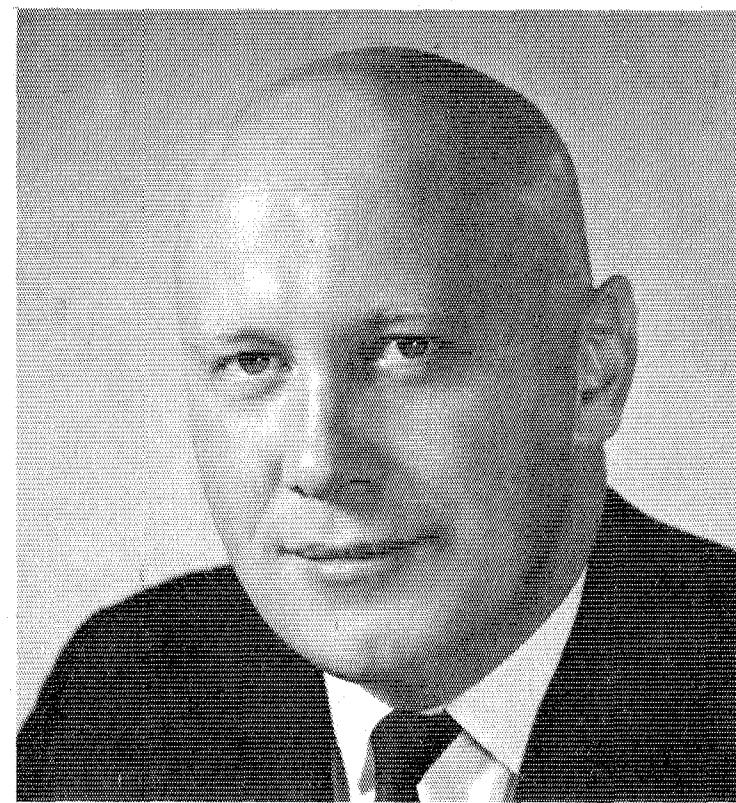
M. Basford, député de Vancouver-Centre, siège aux Communes depuis 1963. Il fut d'abord élu dans la circonscription de Vancouver-Burrard. Par la suite, il devait se faire réélire en 1965, puis en 1968.

Avant de prendre les rennes du ministère de la Consommation et des Corporations, M. Basford s'était déjà

longuement préoccupé des questions relatives à la protection du consommateur. Il fut effectivement, en compagnie du sénateur David Croll, coprésident du Comité spécial mixte (Sénat / Communes) chargé d'enquêter sur le crédit à la consommation et sur le coût de la vie. Le comité fit enquête au sujet des problèmes que rencontrent les consommateurs canadiens; il tint donc des audiences publiques à Ottawa et un peu partout au Canada, afin d'entendre, à cet effet, les propos de sociétés tant du secteur public que privé, de hauts fonctionnaires, d'économistes, et de simples consommateurs.

M. Basford a fait partie de plusieurs comités de la Chambre des communes; qu'il suffise de nommer les comités de la Santé et du bien-être, du Travail, des Finances, du Commerce et des questions

(suite à la page 5)



L'HONORABLE RON BASFORD

SCHL

PERSPECTIVE

VOLUME 7, N° 2

OTTAWA, CANADA

FÉVRIER 1972

Mémoire

indéfectible

Celle que Malebranche appelait *la folle du logis* n'aura plus cette faculté d'oublier. . . la cybernétique suppléant Grâce aux divers moyens d'informations disponibles, la Société disposera à l'avenir de données statistiques à jour.

Au lieu d'expédier par le courrier des rapports statistiques quotidiens, nos gens se serviront à l'avenir des postes émetteurs-récepteurs des ordinateurs pour la compilation des données. Chaque soir, depuis l'Est jusqu'à l'Ouest canadien, les données parviennent au Siège social, permettant ainsi la tenue à jour des transactions effectuées. D'ici peu, le système servira, "in and out", pour la retransmission de données autres que financières. Et, subséquemment, le réseau permettra toute communication bilatérale, entre les bureaux et le Siège de la Société, afin de rétablir certains faits, corriger certaines erreurs ou d'obtenir certains renseignements complémentaires.

Des postes émetteurs-récepteurs furent installés, avant

On pourrait décrire ainsi les postes émetteurs-récepteurs: "console-pupitre, à clavier opérationnel de type conventionnel, pour la mémorisation de données tant alphabétiques que statistiques, fonctionnant à l'aide de bandes magnétiques ou du ruban-papier". Il s'agit donc de postes "in and out", loués par la Trans-Canada Telephone System à l'Agence canadienne des télécommunications.

Des cours de formation intensive eurent lieu, à Ottawa, du 13 au 16 décembre, et à Winnipeg, les 4 et 5 janvier, afin de familiariser les responsables de l'administration des

(suite à la page 2)



De g. à dr.: Joanne Guignard, Claire Vézina et Pierrette Lorrain, de la succursale de Montréal, et assise Diane Charest, de celle de Québec.

Sommaire

Jamaique	2	Alla turca	7
Rapport sénatorial	3	Distinction	8
Séminaire	4	Fruits pendants	8
Bilan annuel	5	Un précédent	8

Au service de la Jamaïque

Il y a près de deux ans, M. Robert Fowler, adjoint au Procureur du Contentieux de la Société, à Ottawa, fut détaché auprès du gouvernement de la Jamaïque, par le truchement de l'ONU, pour aider à établir une banque centrale de prêts hypothécaires. Il est revenu au Siège social en janvier dernier, et nous en avons profité pour lui demander de nous entretenir sur ce pays des Grandes Antilles.

* * *

A ce moment-là, le gouvernement de la Jamaïque désirait installer une banque centrale de prêts hypothécaires pour augmenter les fonds publics et privés, qui serviraient à la construction de logements destinés aux gens de condition moyenne et des moins défavorisés parmi ceux qui ont un faible revenu. Ainsi, le gouvernement pourrait se réserver des fonds pour la construction à bon marché de logements destinés aux plus pauvres, dont le besoin est très pressant. Huit Jamaïcains sur dix n'ont pas plus de \$2,000 pour vivre annuellement et, en 1971, le revenu de la moitié des ménages vivant dans les agglomérations urbaines était de moins de \$800.

En plus d'être chargé de veiller à presque tous les aspects de cette entreprise, j'ai particulièrement travaillé à

donner une constitution juridique à cette banque. C'était plus rapide de procéder ainsi que de commencer par faire éditer une loi pertinente, ce que, toutefois, on songe à faire un jour. Durant mon séjour, les divers services de cette banque furent créés d'après des principes directeurs établis pour régir le contrôle financier et administratif ainsi que le mode de fonctionnement.

A l'origine, les fonds provenaient de trois sources: dix millions de dollars du United States Agency for International Development, cinq millions du gouvernement de la Jamaïque et deux millions empruntés à la Grande-Bretagne, à même le trésor de la Commonwealth Development Corporation.

Le gouvernement a établi cette banque pour inciter les bailleurs de fonds à immobiliser plus de capitaux dans la construction résidentielle. A l'occasion, la banque du gouvernement rachètera des créances immobilières d'institutions financières, à condition qu'à leur tour, celles-ci engagent les fonds ainsi libérés dans de nouveaux prêts hypothécaires. Il faut espérer que cette banque de prêts hypothécaires, constituant une source sûre de financement, encouragera les investisseurs à placer leur liquidité pour

une plus longue période que les courts termes de trois à cinq ans. Car il est impossible pour un gouvernement d'établir des programmes de construction d'habitations s'il ne peut compter sur des investissements à long terme.

Cette banque se charge, en outre, d'administrer le programme d'assurance hypothécaire du gouvernement, assurant le prêteur contre toute perte dans le recouvrement de ses capitaux. Pour gagner les prêteurs étrangers à investir dans des prêts hypothécaires, la banque administrera un programme d'assurance des placements immobiliers AID du gouvernement américain, qui assure d'ailleurs les bailleurs de fonds américains en pays étrangers contre toute perte qui serait causée par la fluctuation de la valeur d'échange des devises.

Outre cette nouvelle banque de prêts hypothécaires, la Jamaïque compte des prêteurs comme les compagnies d'assurance-vie et les banques, les entrepreneurs en construction et les fonds des avocats ou notaires qui sont investis dans des compagnies de fiducie. Ces compagnies se sont faites jamaïcaines, de nom du moins, car la population de l'île ne détient pas assez de capitaux pour contrôler aucune de ces institutions. Il y en a qui sont d'origine ca-



ROBERT FOWLER

nadienne, comme la Manufacturers Life, qui est devenue l'Island Life, et la North American Life, qui s'appelle Life of Jamaica. On peut citer aussi la Scotiabank Jamaica Limited.

Les maisons bancaires canadiennes sont très bien représentées par la Banque Royale du Canada, la Banque de Nouvelle-Écosse et la Banque de Commerce Canadienne Impériale. Toutefois, c'est la deuxième qui est la mieux implantée dans ce pays; c'est pourquoi les administrateurs de la banque de prêts hypothécaires n'ont pas délibéré longtemps avant de décider de désigner la Scotiabank Jamaica Limited comme son banquier.

Il ne fait pas de doute que la Jamaïque souffre d'un manque de logements. La popula-

tion de cette île de 150 milles de longueur est rendue à deux millions et elle s'accroît annuellement à un rythme de deux pour cent. Cela signifie une augmentation de 40,000 personnes par année; ainsi le fossé s'élargit toujours entre le nombre de logements disponibles et celui des logements nécessaires. En d'autres mots, le volume de construction est insuffisant.

Dans le moment, il est même difficile d'obtenir des statistiques sur le nombre de ménages qui ont besoin d'un logement parce que la composition des groupes familiaux n'est pas très précise. Il n'est pas inhabituel pour une femme de placer un enfant chez sa grand-mère maternelle, alors qu'elle en a d'autres avec plus d'un mari. Le département du logement établit la famille moyenne à cinq personnes; mais, faute d'experts pour recueillir les données, on ne peut prétendre que les statistiques soient exactes.

Toutefois, en se fondant sur ce chiffre de cinq personnes par famille, le gouvernement se donne pour mission de construire au moins 5,000 logements par année jusqu'à l'année 1975. Cela ne répond pas entièrement au besoin, vu qu'il y a 8,000 nouveaux ménages par année et qu'il faut

(suite à la page 6)

Mémoire indéfectible

(suite de la page 1)



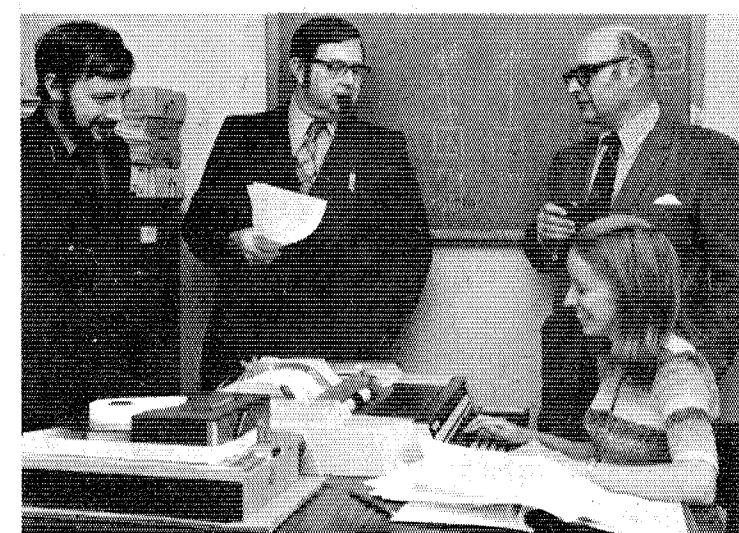
Voici Carol Fraize, utilisant son ordinateur en présence de John Mick, Cy O'Brien, Linda Whynot, d'Halifax, et de Bill Barron, de St-Jean (T.-N.).

hypothèques et le personnel cadre des bureaux de la Société avec le "Mortgage Servicing System". Ces séances d'information portèrent tout autant sur la philosophie des télécommunications que sur l'aspect pratico-pratique du système précédent.

Les cours de formation intensive furent mis sur pied grâce à la collaboration des responsables de la Division de l'organisation et des méthodes et des représentants de la Burroughs Business Machines (compagnie produisant les postes en question).

Pendant que l'on enseignait la technique aux futurs opérateurs, le personnel de cadre s'instruisait sur l'ensemble du système. La responsabilité de ces sessions incomba à la Division du personnel, dont relève incidemment l'élaboration et l'amélioration des programmes de formation.

Les deux groupes, opérateurs et cadres, se réunirent le deuxième jour, afin d'assister conjointement à une démonstration de transmission-réception de télécommunication par les représentants de la Trans-Canada Telephone System. Puis, en fin de session, la discussion fut ouverte . . . et les exercices pratiques rendus accessibles à tous.



Alec Luke, de la succursale de Toronto, s'entretient avec le représentant de la Burroughs, Alan Bardach, tandis que Michael McKinley, du bureau régional de l'Ontario, a les yeux sur Marilyn Hunnissett plutôt que sur l'ordinateur.



Leslie Rinta et Ron Pushkarenko, de la succursale de Sudbury, regardent attentivement le ruban de l'ordinateur, ainsi que Gerry Anderson, employé à l'Information du Siège social.

Photos: Betty Taylor/SCHL

SCHL

PERSPECTIVE

Journal publié mensuellement pour les employés de
LA SOCIÉTÉ CENTRALE D'HYPOTHÈQUES ET DE LOGEMENT

Rédactrice en chef: Mlle Cecylia C. Podoski
Rédacteur (section française): M. Marcel Tardif

Veuillez adresser vos articles ou écrits de toutes sortes à la rédactrice de Perspective, Division de l'information, au Siège social.

Nominations

PAUL E. GUINDON a été nommé surintendant responsable de l'entretien de toutes les propriétés relevant de la succursale de Montréal. Avant d'arriver à la Société, M. Guindon était architecte adjoint aux Chemins de fer nationaux et inspecteur pour la ville de Montréal. Il détient un certificat en dessin architectural de la Nova Scotia Institute of Technology.

CLIFFORD STONE a été nommé architecte-paysagiste de succursale à London. M. Stone est arrivé à la Société en 1957 comme inspecteur en aménagement paysager, au Siège. Il a pratiqué successivement sa profession aux bureaux suivants: Siège social



(1961), Edmonton et Calgary (1961), à l'ensemble de Pinawa (1963) et enfin, depuis 1964, à Edmonton.

EUCLIDE LEMAY à la succursale de Montréal est préposé aux inspections. De 1964 à 1969, M. Lemay fut inspecteur de conformité aux bureaux de Montréal, de St-Lambert, de Sept-Iles et de Québec; ensuite il devint administrateur du bureau de Saint-Jean en 1969 et gérant adjoint de la succursale de Fredericton en 1971.

MELVIN R. SODERQUIST devient évaluateur de succursale à Edmonton. Il a été successivement commis au bureau de Lethbridge en 1959, évaluateur professionnel subal-



terne à Edmonton en 1962, évaluateur professionnel à Calgary en 1967 et préposé aux prêts à Regina en 1971.

GHLAIN FILLION a été nommé conseiller en bilinguisme à la Division du personnel, au Siège social. Il est chargé, entre autres choses, de mettre à exécution le programme de formation linguistique de la SCHL. Bachelier du Collège de Philosophie de Montréal, il a obtenu son baccalauréat en droit de l'Université d'Ottawa. Après avoir enseigné le droit et la littérature anglaise dès 1964, il fut, l'année de l'Expo 67, gérant adjoint de l'Exposition internationale de photographie, puis conseiller juridique de Bell Canada, en 1968 et 1969. Il était conseiller en bilinguisme au Département des assurances de la Fonction publique du Canada avant son entrée au service de la SCHL. M. Fillion s'occupe du secrétariat responsable de l'organisation de la cinquième biennale de la langue française, devant avoir lieu à Dakar (Sénégal) en 1973.

WILFRID F. HALBERT a été nommé agent des programmes spéciaux, à la succursale d'Halifax. Depuis son entrée à la SCHL, M. Halbert a été successivement inspecteur au bureau de North York (1954) et de Toronto (1958), ins-

pecteur de conformité au bureau régional de l'Atlantique (1968), et enfin agent d'inspection au Service de l'administration et du financement de ce même bureau, en 1970.

JAMES D. WALKER a été désigné gérant adjoint à la succursale d'Halifax. Il a été successivement commis subalterne à l'Information

(Siège social)

en 1958, commis à la Division des prêts en 1953, commis-évaluateur au Département de l'évaluation en 1954, commis principal en 1954 et évaluateur à la succursale d'Ottawa en 1955; commis évaluateur en 1956, stagiaire en évaluation à la succursale de Sarnia en 1957, puis évaluateur la même année, évaluateur professionnel subalterne à Scarborough en 1964, même poste à Oshawa en 1965 et Edmonton la même année, et évaluateur professionnel à Edmonton en 1968.

FRANCIS H. SMITH a été pro-

mou au poste d'adjoint au chef du Département des hypothèques et propriétés, à la succursale de Toronto. M. Smith a été successivement inspecteur de conformité au bureau d'Etobicoke en 1954, à Toronto en 1958, à Scarborough en 1959; adjoint à l'administration — gestion des propriétés — en 1964, inspecteur de conformité en 1966, ad-

joint à l'inspecteur de succursale en 1968 et agent des hypothèques et propriétés à la succursale de Toronto en 1970.

ALBERT DAVID est préposé aux hypothèques et propriétés



à la succursale de Toronto. Il a déjà occupé les postes suivants: commis à la Division de la comptabilité (Siège social) en 1947, commis principal de cette Division l'année suivante, même poste aux Hypothèques et Propriétés en 1951, au bureau régional de l'Ontario en 1953, à la succursale de Toronto la même année, au bureau de North York en 1957, aux Hypothèques et Propriétés de la succursale de Toronto en 1958; en 1954 il devint chef de la section des Propriétés à la succursale de North York et enfin, adjoint administratif de la Division des hypothèques et propriétés au bureau de Toronto en 1961.

DAVID WARKENTIN devient préposé à l'administration au bureau régional de l'Atlantique.



M. Warkentin est entré à la succursale de Calgary en 1961, travaillant au Département des hypothèques; en 1962, il devint commis supérieur à Edmonton et adjoint à l'administration en 1969; puis, administrateur du bureau de Gander en 1970.

RAPPORT SÉNATORIAL: en condensé

L'analyse du rapport du Comité du Conseil des sciences du Canada pour l'aménagement urbain, "Les villes de l'avenir: les sciences et les techniques au service de l'aménagement urbain", fit l'objet d'un compendium, comme nous le savons tous. Mais, ce que peu savent, c'est que le groupe des concepts a également produit, en décembre dernier, un condensé du rapport du Comité spécial du Sénat sur la PAUVRETÉ AU CANADA.

Ce condensé, attribuable à Heather Reid et Peter Puxley, se divise en deux Parties. La première Partie, un résumé du rapport Sénatorial couvre trois sections visant 1) la définition du "seuil de la pauvreté" au Canada (causes et conséquences), 2) les programmes, fédéraux et autres, *d'assistance sociale*, et 3) les services publics ("consommation", éducation, santé, habitation, main-d'oeuvre, assistance judiciaire, etc.) s'adressant aux pauvres du Canada. La seconde Partie du condensé, une critique des recommandations sénatoriales, touche, entre autres, aux questions relatives au programme de revenu annuel garanti et la portée des problèmes qu'engendrent le logement et la pauvreté.

Ce condensé, dont la concision et la présentation typographique sobre sont exemplaires, permet au chercheur de saisir de façon globale le caractère aigu et la portée des problèmes socio-économiques qu'engendre la pauvreté au pays. Tout en respectant le cadre didactique du rapport sénatorial, le condensé du groupe des concepts aborde les questions de fond, énoncées dans le rapport *gouvernemental*, en en faisant ressortir les lignes de force.

Par ailleurs, attenant au condensé, vous lirez avec intérêt, nous en avons la conviction, un exposé critique que rédigea Peter Puxley au sujet du rapport sur LA PAUVRETÉ AU CANADA du Comité spécial du Sénat. Tableaux statistiques à l'appui, vous y noterez, comme il apparut à M. Puxley, que le rapport sénatorial accepte (virtuellement) le postulat de la fatalité de l'émergence de la pauvreté au Canada en 1971, peu importe le jeu conjugué des leviers politiques et économiques pour en enrayer l'étendue. De plus, vous y prendrez connaissance des recommandations-clés qu'avance le groupe, sous la plume de Peter Puxley, quant aux principaux points que vise le rapport sénatorial.

Nous ne reprendrons pas ici chacune des recommandations sénatoriales. Toutefois, et croyant la chose indiquée, nous reproduirons, à votre intention, quelques-unes des recommandations sénatoriales... telles que les présenta l'équipe Puxley.

RECOMMANDATIONS "SÉNATORIALES":

- Que le gouvernement du Canada adopte un programme de revenu annuel garanti (R.A.G.), du genre impôt négatif

(suite à la page 5)

Nouvelle direction à la Division des prêts

RAYMOND DUCHESNE et ROBERT FORD, qui sont devenus respectivement directeur et directeur adjoint de la Division des prêts, comptent tous les deux de longues années de service à la SCHL.

M. Duchesne occupa en premier lieu un poste de vérificateur à la Vérification interne du Siège social en 1948; ensuite il devint commis supérieur à la Division de la comptabilité en 1949, comptable en 1952 et adjoint du chef comptable en 1954. Puis on lui assigna le poste de gérant adjoint intérimaire de la succursale de Montréal en 1961, de contrôleur des succursales de la région du Québec la même année, du gérant de la succursale de Hull en 1964; il revint au Siège social pour être directeur adjoint à la Division des prêts en 1967.

M. Duchesne est bachelier ès arts de l'Université d'Ottawa et bachelier en sciences commerciales de l'Université de Montréal.

M. Ford, bachelier ès arts et en sciences commerciales de

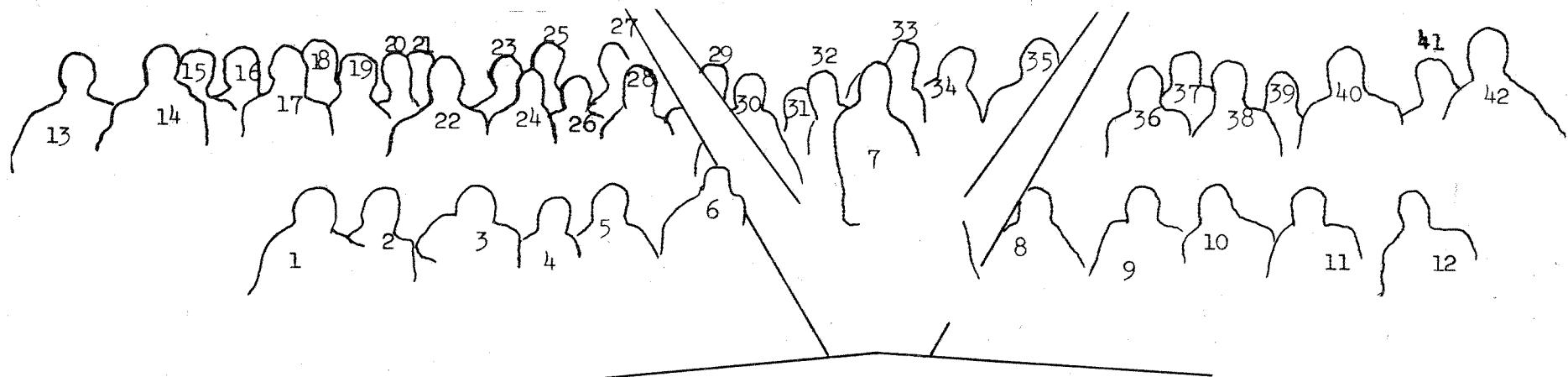
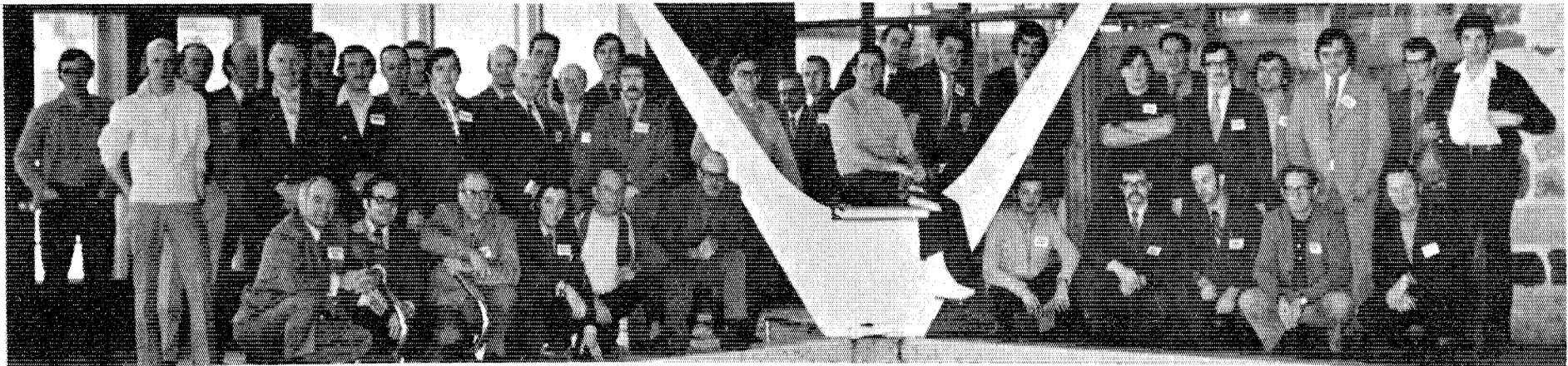


RAYMOND DUCHESNE



ROBERT FORD

l'Université de la Colombie-Britannique, entra à la Vérification interne du Siège social dès la première année de son établissement, occupant un poste de commis supérieur. L'année suivante, il fut assigné le poste de comptable au bureau de location de Vancouver. De 1948 à 1965, il releva du bureau régional de la C.-B., ayant été chef adjoint de la gestion des propriétés, secrétaire du bureau régional en 1949, gérant intérimaire du bureau de Trail



Il ne s'agit pas des Pères de la Confédération mais de nos ingénieurs, dont vous trouverez le nom en vous aidant des numéros: 1) L. Francoeur, 2) A. Gadbois, 3) B. St-Pierre, 4) J. Binette, 5) P. Sansfaçon, 6) M. McAndrew, 7) A. McIntyre, 8) M. Bibeau, 9) E. Lemay, 10) G. Malo, 11) D.

Laporte, 12) R. Laniel, 13) C. Guay, 14) J. Charlebois, 15) J. Lavallée, 16) J. Baril, 17) R. Cushman, 18) J. Trépanier, 19) J. Chiquette, 20) M. Laurin, 21) A. Imbeault, 22) J. Goulet, 23) G. Mérineau, 24) L. Grenier, 25) Y. Savary, 26)

G. Roberge, 27) J. Faucher, 28) P. Montpellier, 29) G. Ouellet, 30) P. Gravelle, 31) A. Dufresne, 32) R. Cormier, 33) J. Mercille, 34) G. Lambert, 35) C. Filteau, 36) J. Alary, 37) H. Work, 38) C. Morissette, 39) D. Loyer, 40) R. Dionne, 41) R. Chartier, 42) P. Morin.

SÉMINAIRE: nos inspecteurs se familiarisent...

Le dimanche 16 janvier, 29 inspecteurs du Québec et un délégué du Département des matériaux de construction (S.s.) se présentaient au Manoir de l'Estrel, afin d'assister à un séminaire dont le but premier visait à les familiariser avec les normes du Code national du bâtiment et du Code canadien pour la construction résidentielle.

Il s'agissait là de la troisième et dernière réunion de la seconde phase du programme de formation des inspecteurs. La première phase du programme consistait en une réunion, tenue au Siège social en février 1971, à l'intention des ingénieurs, inspecteurs de conformité et inspecteurs "senior" des cinq régions. Par la suite, des rencontres semblables avaient lieu à Toronto et à Winnipeg soit pour les inspecteurs anglophones de l'Est et les inspecteurs de l'Ouest du pays respectivement. Quant au Québec, on dut attendre la publication en français du Code national du bâtiment et du Code canadien pour la construction résidentielle avant que de tenir un séminaire.

Le programme terminé, les participants aux différentes phases du "cours" diffuseront dans leur milieu propre le fruit de leur expérience.

Assistaient aux délibérations, en tant qu'observateurs et conseils: H. T. WORK, ingénieur en chef adjoint; A. W. MCINTYRE, ingénieur et su-

rintendant du Département de conformité; G. LEFEBVRE, Division du personnel; R. A. CUSHMAN, inspecteur de conformité de la région des Prairies; P. GRAVELLE, ingénieur de la succursale d'Ottawa; A. GADBOIS, ingénieur du bureau régional du Québec; L. GRENIER, inspecteur de conformité de la région du Québec; MM. D. LAPORTE (Hull), G. MÉRINEAU (St-Lambert), R. CORMIER (Trois-Rivières), M. P. MCANDREW, surintendant régional de la construction, région du Québec, agit alors comme animateur des "débats".

En plus des inspecteurs, "seniors" ou intermédiaires, on remarqua parmi les participants 11 inspecteurs récemment embauchés.

Des colloques et ateliers, portant sur les diverses Parties du Code, ont donc eu lieu. Trois séances *en soirée* furent organisées, dont l'une sur les communications, par la Division du personnel. Ce séminaire diffère de ceux

tenus à Toronto et à Winnipeg, ne serait-ce que du fait qu'un groupe se borna à étudier en atelier l'objet des plaintes des acheteurs.

M. NOËL GUILBAULT, directeur de la région du Québec était présent lors de l'ouverture du séminaire. Son allocution porta incidemment sur l'importance du rôle de l'inspecteur tout en reconnaissant les difficultés auxquelles celui-ci

SCHL, vu qu'il est notre représentant auprès des acheteurs éventuels.

M. IAN MACLELLAN, vice-président, mentionna dans son allocution, lors du banquet de clôture, que la Direction (de la Société) attachait effectivement beaucoup d'importance au rôle de l'inspecteur tout en reconnaissant les difficultés auxquelles celui-ci

devait journallement faire face. Il précisa de plus qu'une attention constante leur était accordée, eu égard à ces difficultés et compte tenu du volume de leur travail.

Chacun des participants profita énormément des explications et avis de M. MARC LEFEBVRE, invité à commenter sur le texte français des codes à l'étude.



LA POSE QUI RAFRAÎCHIT — En période de repos, ces instructeurs se détendent par une joyeuse conversation: De g. à dr.: Paul McAndrew, surintendant des travaux de construction dans la région du Québec, Howard Work, adjoint de l'ingénieur en chef, A. W. McIntyre, chef du Département des normes et inspections, et Fernand Chaloux, préposé aux Programmes spéciaux, au bureau régional du Québec.



Pris au cours d'une séance de travail en atelier: R. A. Cushman, chef des normes et des inspections au bureau régional des Prairies, R. Laniel, inspecteur à la succursale de Hull, D. Loyer, inspecteur à la succursale de Montréal, Paul Gravelle, ingénieur à la succursale d'Ottawa, G. Roberge, inspecteur à la succursale de Montréal, J. M. Goulet, inspecteur supérieur au bureau de Rimouski, et J. C. Faucher, inspecteur au bureau de Saint-Lambert.

Photo: Betty Taylor/SCHL

BILAN ANNUEL

Les Services de développement social, sous la direction de M. Marvin Lipman, existent maintenant depuis un an. Or, vu la dimension que revêtent les *services publics* aujourd'hui dans le milieu où nous travaillons, nous avons cru opportun de vous dresser un bilan des activités des services que dirige M. LIPMAN.

"J'ignore quand exactement, de dire M. Lipman, nos Services ont véritablement été en état de fonctionner. Toutefois, me référant au mémoire général annonçant la création de nos Services, je puis dire que, officiellement, nous avions, le 18 février dernier, terminé notre première année d'existence."

A cause de la décentralisation administrative de nos services — les "leviers de commande" se situant aux niveaux régional et local —, une planification rationnelle entraînait nécessairement la nomination d'un agent de développement social dans chacun des bureaux régionaux de la Société. Ainsi, nous comptons présentement sept agents régionaux de développement social. Ceux-ci peuvent d'ores et déjà compter sur l'appui de cinq "sociologues" du Siège social.

La question posée le plus fréquemment à ces agents de développement social, il va de soi, se formulerait comme suit: "Qu'est-ce que le développement social, et quel rôle incombe à vos Services à cet égard?"

Il n'existe pas, à proprement parler, de descriptions de tâches des responsables des Services de développement social. Par contre, nous pouvons préciser que ces Services furent institués, afin de doter la Société d'agents dont le souci premier consisterait à établir les liens de cause à effet entre l'application des programmes nationaux d'habitation et l'incidence socio-économique du facteur *urbanisation*. La création de ces Services s'imposait, si l'on considère l'intérêt grandissant que porte le consommateur aux programmes nationaux d'habitation, l'accroissement sans précédent des groupes communautaires, et l'emphase que tout Canadien met sur l'importance de la formule du *gouvernement de participation*.

"La mise sur pied de ces Services répondait, d'affirmer M. Lipman, au désir "d'un type nouveau de consommateur d'avoir voix au chapitre." De la sorte, les divers groupements de consommateurs, issus principalement des classes dites à *revenu modique* (donc, directement visées par nos programmes nationaux d'habitation), pourront se faire entendre comme il convient auprès de la Société, au même titre que les entrepreneurs généraux, les constructeurs, les prêteurs et les architectes. Il appert, en effet, que plus d'un de ces groupements désirent s'enquérir plus à fond de toute matière tombant sous le coup de la LNH — notamment, les dispositions législatives visant l'amélioration des conditions d'habitation. Il s'avère que plusieurs d'entre eux ont déjà obtenu, ou demandé pour le moins, certains prêts suivant la filière normale des programmes de la SCHL.

Il est donc facile d'imaginer, compte tenu de ce qui précède, le rôle prépondérant qu'auront à jouer éventuellement les agents régionaux de développement social. Mais, et afin d'être plus explicite, voyons dans quel contexte, selon quelles prescriptions, s'inscrivent les fonctions de cet agent.

L'agent régional de développement social devra:

- 1) évaluer l'activité des divers groupes de citoyens à l'intérieur d'une région donnée;
- 2) s'intéresser aux diverses questions d'environnement qui influent sur les différents aspects du logement, tant nouveau qu'existant. Cela s'applique à la fois aux secteurs publics et privés, et comprend divers facteurs tels les dimensions, la forme, la densité, les exigences de l'usager, les installations communautaires, etc.;
- 3) s'intéresser aux divers aspects de la planification sociale dans la mesure où elle se rapporte au processus d'urbanisation;
- 4) s'intéresser à l'expansion possible des projets de logement entrepris par les divers groupes sans but lucratif;
- 5) la mise en application des lignes directrices régissant le logement social et autres aspects de ce programme, particulièrement en ce qui a trait à l'organisation des locataires;
- 6) se familiariser avec les programmes connexes de recherche sociale entrepris dans une région donnée et prendre part aux diverses formes d'activité en matière de recherche et de développement présentement en cours ou envisagées aux termes de la Partie V;
- 7) prendre part à tout autre programme spécial ou d'importance que déterminera le surintendant/directeur régional. Durant l'année écoulée, nous avons, par région, accompli ce qui suit:
C.-B. — ROLLIE HENNESSY, en collaboration avec la Gastown Residents Association, s'est appliqué à



Les responsables du développement social s'accordent le temps d'une plaisanterie, lors d'une rencontre récente à Ottawa. Au premier rang et de g. à dr.: Marvin Lipman, Mike Andrassy, Barbara Lea, Gloria Kunka, George Whitman et Rollie Hennessy. Au deuxième rang: Dick Lightbrown, George Devine, Rob Wilson et Cam McCallum.
Photo — Betty Taylor/SCHL

rendre possible l'auto-gestion de deux vieux hôtels locaux;

Prairies — CAM MCCALLUM et GLORIA KUNKA ont consacré leur temps au bien-être des résidants amérindiens, tant urbains que ruraux, sans compter leur étroite collaboration avec les autorités provinciales eu égard aux programmes d'habitations destinés à ces mêmes aborigènes;

Ontario — BARBARA LEA, outre l'assistance qu'elle prête à un administrateur local en vue de la formation d'une association de locataires, s'appliqua, en compagnie de Mlle ERICA BELL, à trouver des solutions aux problèmes des groupes spéciaux, tels les handicapés physiques;

Québec — YVAN FERLAND a assisté le comité de révision du bureau régional chargé du programme de \$200 millions;

Atlantique — DICK LIGHTBOWN a terminé un stage de trois mois avec la P.E.I. Housing Authority, travaillant à des programmes spéciaux d'habitation.

Ce tableau des réalisations des Services de développement social, trop rapidement brossé sans doute, n'illustre qu'une partie du champ d'activité de ces Services. Aussi, en temps et lieu, nous ferons-nous un plaisir de vous présenter sous leur vrai jour les Services de développement social de la Société.

NOUVEAU MINISTRE

(suite de la page 1)

économiques, ainsi que celui de la Radiodiffusion.

Alors qu'il n'était que simple député, M. Basford eut l'occasion de présenter un certain nombre de bills portant notamment sur le divorce, l'orthogénie, la pollution des eaux, et les réformes électorale et parlementaire.

M. Basford a représenté le Canada lors de la 18e session de l'Assemblée générale des Nations unies (1963), ainsi que lors de la 49e conférence de l'Organisation internationale du travail tenue à Genève en 1965. Cette même année, il dirigea la délégation canadienne lors de la 11e conférence de l'Association parlementaire du Commonwealth, tenue à Wellington en Nouvelle-Zélande.

M. Basford naquit à Winnipeg le 22 avril 1932.

Il fit ses études primaires à Fort Garry (Man.), et, la famille s'étant établi en Colombie-Britannique, il termina son cours secondaire à l'école de Comox.

M. Basford est détenteur d'un baccalauréat ès arts de l'Université de la Colombie-Britannique, et d'un baccalauréat en droit de la faculté de droit de cette même université. Avant son élection à la Chambre des communes, il pratiqua le droit, en tant qu'associé, à Vancouver.

M. Basford a épousé, le 3 juin 1967, Mlle Madeleine Nelson Kirk. Mme Basford était alors chargée de cours (économie domestique) à l'Université de la Colombie-Britannique. M. et Mme Basford ont un fils et une fille.

RAPPORT SÉNATORIAL (suite de la page 3)

sur le revenu (I.N.R.), sur la foi de critères nationaux uniformes.

- 2) Que ce programme (R.A.G.) soit financé et administré par le gouvernement du Canada.
- 3) Que ce programme soit conçu de telle sorte qu'il couvre tous les canadiens "nécessiteux" (excluant, dans l'immédiat, les résidants non encore naturalisés, les célibataires âgés et de moins de 40 ans).
- 4) Que les taux de base des allocations, suivant ce programme, soient fixés, en premier lieu, à 70 p. 100 du "seuil de la pauvreté", compte tenu de l'importance de la famille visée, en toute conformité avec les modes de calcul prévus au programme... et qu'elles (les allocations) soient haussées progressivement, mais le plus tôt possible.
- 5) Que le programme proposé (R.A.G.) se fonde sur un mécanisme d'incitation au travail, afin d'assurer ceux qui travaillent qu'ils toucheront un salaire plus élevé en travaillant. Il est également proposé qu'au départ les allocations soient réduites à raison de 70 cents pour chaque dollar provenant d'autres sources.

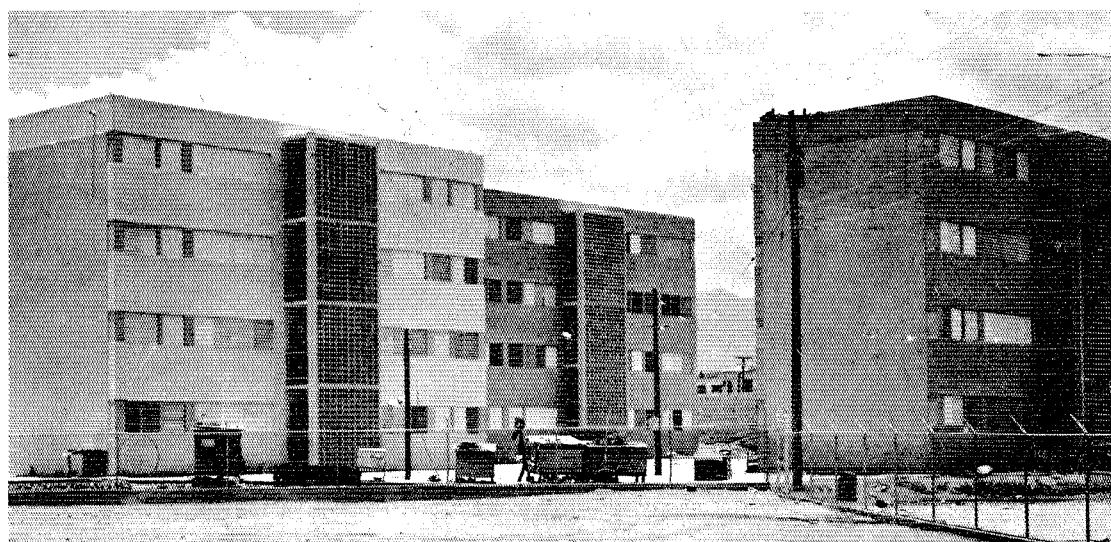
Faire-Part

(suite de la page 7)

Décès

Nous avons le regret d'annoncer le décès de JOHN J. BERNEY, adjoint à l'administration de la succursale d'Hamilton. M. Berney, père de

sept enfants, a travaillé au service de la SCHL du 8 juin 1948 au 13 janvier 1972, jour de sa mort.



Ces grands immeubles ont pris la place des taudis illustrés sur la photo précédente.
Photos tirées du livre "Beautiful Jamaica" d'Evan Blake, Port Antonio (Jamaïque)

Au service...

(suite de la page 2)
4,000 nouveaux logements seulement pour remplacer ceux qui deviennent inhabitables. Le pays accuse donc un retard de 7,000 habitations chaque année.

Le problème le plus grave est le logement des citoyens de la capitale, Kingston, qui est la principale ville. Comme la production de la canne à sucre n'est plus rentable, le gouvernement cherche à diversifier l'économie du pays en se lançant dans l'exploitation de la bauxite, sa transformation en aluminium, en développant le tourisme et la fabrication de produits de métal et de bois. Toutefois, cela attire la population rurale vers les agglomérations urbaines. En dépit de l'amélioration des routes, qui se fait grâce à une aide considérable du Canada, il semble impossible de ramener la population vers les zones rurales.

Le gouvernement a préparé un vaste programme de rénovation pour Kingston et un programme de construction d'habitations dans les localités rurales en vue d'aider les coopératives de logement. Les dirigeants locaux de l'Église catholique apportent eux-mêmes leur concours au programme de l'habitation en aidant les coopératives dans la gestion immobilière.

La plupart des habitations construites sont des maisons unifamiliales implantées pour constituer une forte densité, car le terrain se fait de plus en plus rare. La maison la plus généralement réalisée selon le programme du gouvernement est ce qu'il y a de plus restreint; quatre murs et un toit couvrant une aire de 415 pieds carrés et donnant deux chambres. La robinetterie et la tuyauterie y sont installées; mais il n'y a pas d'eau chaude courante, les Jamaïcains faisant leur lavage le plus souvent à l'eau froide. Ces maisons de deux chambres, faites de béton, coûtent \$4,200; celles de trois chambres peuvent valoir jusqu'à \$7,000.

Le quatrième facteur contribuant au problème du logement est la difficulté pour le gouvernement de trouver du terrain. Celui-ci exproprie peu à peu les gens de la basse-ville à Kingston, mais en y mettant du temps, car autrement, la population déplacée ne saurait pas où aller s'installer. La situation est aggravée par le fort taux de chômage, soit 20 pour cent, et les chômeurs se trouvent surtout dans la capitale.

La famille Fowler habitait une maison de trois chambres de style townhouse, dans un îlot de 17 habitations à Kingston même. Certaines

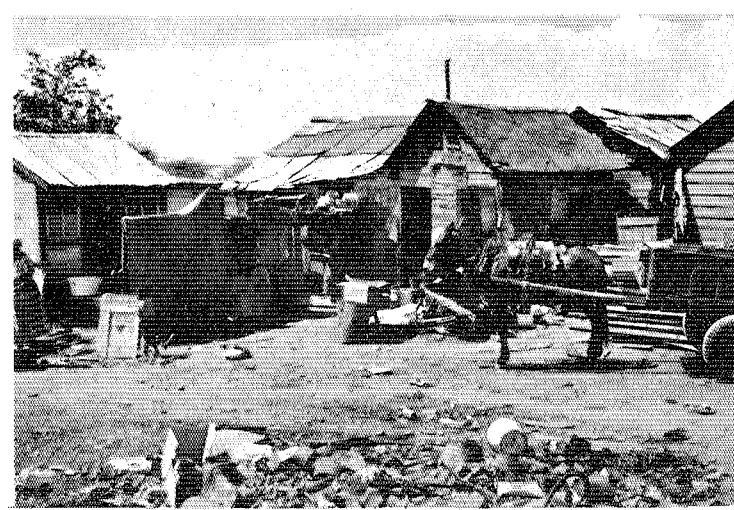
familles de leur entourage étaient canadiennes, emmenées par ce programme d'aménagement du gouvernement; parmi elles, une venait de Kanata, localité de la périphérie d'Ottawa.

C'était plaisant de voyager dans ce pays semi-tropical, dit M. Fowler. L'île est montagneuse, le plus haut pic atteignant 7,000 pieds au-dessus du niveau de la mer et le littoral ne manque pas de belles plages. Tout le long de l'année, nous voyons des arbres en fleurs.

La différence dans la nourriture apporte une expérience gastronomique bien plaisante, dit-il, car les produits sont différents de ce qu'on achète au Canada. La famille Fowler a particulièrement aimé manger le fruit à pain, cuit directement sur le feu, un légume qui se nomme akee et du poulet frit à la jamaïcaine, très assaisonné. Le poisson n'est pas en abondance parce que le banc continental s'affaie à environ deux milles du rivage, mais il y en a de diverses sortes: l'"ol' wife" (!), le "jack fish" (genre de doré) et le "butterfish", anguille de roche ou papillon de mer (nous dit le bureau des traductions du gouvernement fédéral) étaient les préférés de la famille Fowler.

* * *

"Mais pour revenir au sujet de cet entretien, dit M. Fowler en terminant, j'espère que je n'ai pas donné l'impression d'une situation désespérante en Jamaïque. Si tel était le cas, je désire, en guise de compensation, vous dire combien j'ai été impressionné par la compétence de la plupart des personnes qui occupent des postes clés dans le gouvernement de la Jamaïque et dans les affaires. Il ne fait aucun doute que certains pourraient remplir des fonctions supérieures dans notre pays; ils sont vraiment brillants et cela suffit pour vous rendre confiant dans l'avenir de la Jamaïque."



Ces taudis ont été remplacés par des maisons modernes et des immeubles d'appartements.

Rétrospective

Il y a vingt ans

"After Hours" — Février 1952

La cigarette et les allumettes "se classaient" bons premiers, en 1951, sur la liste des causes d'incendies involontaires de la SCHL... soit 45 pour cent du total des sinistres enregistrés alors au Canada, et 60 pour cent du coût total des dommages causés.

De 1950 à 1952, on enregistra une hausse de 15 pour cent du taux national des incendies, alors que l'augmentation comparée des frais inhérents s'élevait à 20 pour cent. Or, en plus de l'inconséquence de certains fumeurs, les causes de cette augmentation furent ainsi établies: la surcharge des prises électriques, les appareils ménagers défectueux, le défaut de raccordement régulier, et la combustion spontanée due à la négligence.

La régionale des Prairies enregistra le moins d'incendies par unité de logement administrée, alors que les Maritimes se classaient au premier rang... brûlant les étapes.

* * *

Al Suek, responsable de la Section générale du Département de la comptabilité, a gagné un magnifique manteau de vison (\$4,000) pour avoir participé au concours national de publicité organisé par la Swift Canadian Company Limited. Le texte publicitaire soumis (150 mots), intitulé "Good cooks are switching to Swiftin 'because,'" exigea de la part des Suek plusieurs séances de concentration dynamique. Sur les quelques dizaines de centaines de textes reçus, 75 furent retenus... dont, bien sûr, celui des heureux gagnants.

* * *

Peu après l'entrée de Terre-Neuve dans la Confédération, en 1949 donc, le président de la Société, David Mansur, se rendait à St-Jean, afin d'ouvrir une succursale dans cette nouvelle province. Un bureau temporaire fut donc aménagé dans l'un des édifices du Naval Dockyard. Or, bien que les locaux fussent reconnus convenables, la situation géographique en fut jugée peu pratique. On trouva donc peu après un autre local dans le centre-ville, adjacent au bureau de poste.

* * *

Frances Leeney, aujourd'hui de la Division du plan, et Les Freudenberg, muté plus tard à la succursale de Calgary, étaient du groupe de skieurs amateurs qui, la fin de semaine, aimaient pratiquer leur sport favori dans la Gatineau.

* * *

Phyl Lee et Jean Cameron en étaient à la dernière phase de leur voyage en Europe. L'ébahissement du baptême de l'air passé, elles durent se soumettre aux formalités douanières d'usage, non sans peine. Le douanier tentant de remplir les formulaires requis, rencontra quelques difficultés, aucune de nos voyageuses ne comprenant le français. Las de vaines tentatives, il chiffonna les papiers officiels, puis les invita à se retirer et à prendre la "clé des champs".

* * *

Il y a dix ans

"Newsletter" — Février 1962

Jack Raine, actuel gérant du bureau de Kingston, dirigea le groupe des onze employés qui ouvrirent un bureau de la Société à Oshawa. Les locaux étaient situés dans le centre d'achats d'Oshawa, lequel fut construit au cours des années 50. Rappelons que ce centre d'achats était alors le plus imposant du Canada, couvrant 52 acres et offrant une aire de stationnement pour 3,700 voitures. Nos gens d'Oshawa avaient préalablement dû déménager leurs pénates depuis Ajax, localité appartenant à la SCHL, une fois que la Société eut vendu ses droits de propriété à ce dernier endroit, trois ans plus tôt.

* * *

M. A. F. Laidlaw, membre du conseil d'administration de la Société, a été nommé conseiller en matière de coopératives auprès de l'Organisation Internationale du Travail. Récemment, nous avions le plaisir de recevoir le Dr Laidlaw... puisqu'il assumera désormais le poste de conseiller supérieur en matière d'habitation en coopérative.

* * *

Les soumissions reçues (variant entre \$650 et \$700), pour la réparation de la toiture de l'hôtel de ville d'une municipalité à proximité de Sudbury furent mises de côté, lorsqu'un citoyen de l'endroit effectua cette réparation à l'aide d'une faible quantité de ciment-plâtre... n'ayant coûté que 90 cents.

ALLA TURCA

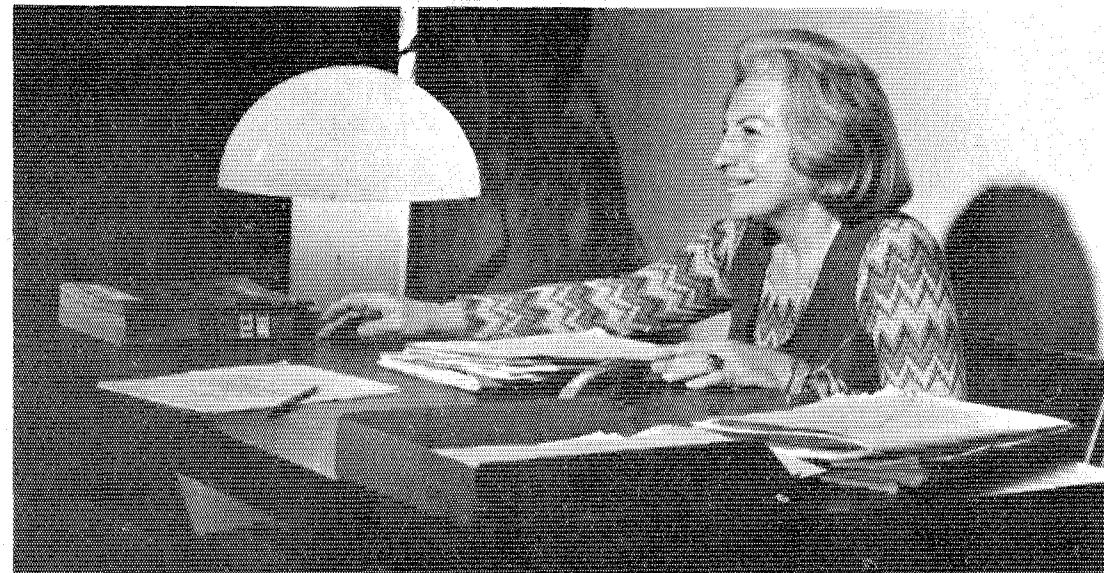
Coloré, contrasté comme les mouvements d'une sonate, le RÉCIT BIOGRAPHIQUE de Zita Kjarstad se débite en rythmique.

Fille d'un négociant en import-export, petite-fille de l'un des chirurgiens du sultan, Zita Kjarstad naquit à Istanbul. Cela explique pourquoi tant de souvenir d'enfance la ramènent . . . la rattachent au palais du Grand Turc.

Bien que ses père et mère fussent Arméniens, Zita, sous la conduite de sa nourrice, apprit d'abord le grec. Or, si les stances d'Homère lui furent alors sujet facile, toute communication avec ses parents s'avéra inopérante, l'un ne comprenant pas la langue de l'autre. Conséquemment, il fallut lui enseigner l'arménien. Par ailleurs, dans son entourage, on parlait turc. Elle dut donc se plier rapidement aux subtilités de ce *langage imagé*. Enfin, soit à l'école soit au couvent, on lui enseigna successivement l'anglais, l'allemand, puis le français.

Zita Kjarstad visita très tôt l'Ancien continent. A vrai dire, elle résida tantôt à Sofia (cap. Bulgarie), tantôt à Vienne, son père ayant dans les grandes capitales européennes un comptoir pour mieux pratiquer son négoce. "Mais, nous avoue-t-elle, la belle époque c'est encore celle des souvenirs de mon enfance ayant trait au harem. Ma mère pique-niquait habituellement dans les bains turcs en compagnie des Dames de la cour, dégustant le dolma. Vous voyez ça d'ici?"

Ses études terminées, Zita Kjarstad entra au service de l'ambassade de Grande-Bretagne à Istanbul, à titre de traducteur. Par la suite, une cousine, épouse d'un conseiller d'ambassade canadien au poste à Moscou, la pressa de visiter le Canada. En fait, il s'en fallut de peu pour la convaincre; constatez vous-même! ". . . Pourquoi ne



Une des tâches de Zita Kjarstad est de conseiller les employés qui viennent la consulter.

Photo: Betty Taylor/SCHL

viens-tu pas au Canada?—Eh pourquoi pas!" Et la décision fut prise illiko.

Mais, où diable travailler au Canada? A l'ambassade turque bien sûr! Six ans plus tard, la bougeotte lui reprit; elle s'embarqua pour l'Amérique du Sud. "Il n'est d'endroit où je n'ai mis les pieds, précisa-t-elle. J'ai mouillé au Nord, au Sud . . . tant dans l'Atlantique que dans le Pacifique. Cependant, je me fixai à l'occasion en Argentine et au Chili; le cousin par alliance y ayant été muté préalablement, il va de soi!"

"Comment oublierai-je jamais l'Argentine, après cette malencontreuse mésaventure... Lorsqu'à bord du train effectuant le passage Argentine-Chili la locomotive cassa brusquement, à mi-chemin d'un tunnel long d'un mille, l'inquiétude me gagna. Or, les minutes fuyant (lentement, vous saisissez?), ce sentiment devint frayeur. La fumée, charbonnée et parfaitement

opaque, l'aération du tunnel ne s'effectuant pas, la fumée, dis-je, devint ténébreusement dense. Les passagers respiraient mal, suffoquaient. N'ayant d'autre ressource que de me réfugier dans mes pensées, j'en vins à regretter d'avoir abandonné ma Turquie pour venir mourir en Argentine." Imaginez un peu son soulagement lorsque, trente (interminables) minutes après l'incident, une locomotive chilienne vint les sortir de cet enfer!

Mettant terme à son périple deux ans plus tard, Mme Kjarstad revint au Canada, fermement décidée à en obtenir la naturalisation. Elle se mit donc en quête d'une situation "canadienne", s'il est permis d'établir pareille distinction.

"Déjà, aimant lier relations, j'exprimai in petto le désir de trouver un emploi m'amenant à communiquer journalièrement avec mes semblables, d'ajouter Mme Kjars-

tad. Aussi, me sembla-t-il tout indiqué de devenir membre de l'Association du Service civil d'Ottawa. A l'époque, le secteur Hull-Ottawa de ladite association comptait quelque 13,000 membres. Peu après, l'organisme changea sa "raison sociale" en celle de Association du Service civil du Canada. J'en fus nommée gérante administrative. Toute la responsabilité gestionnaire m'en incomba donc. Je devais rencontrer les postulants à "x, y, z" emplois, prêter l'oreille aux griefs émanant des membres de l'association, et par surcroît conseiller les "clients" se présentant à nos bureaux. Lorsque l'association se fusionna à l'Alliance de la Fonction publique du Canada il y a cinq ans, le tout devint trop imposant, trop impersonnel. Je décidai donc de tenter ma chance du côté de la SCHL".

Madame Zita Kjarstad est actuellement agent de dotation en personnel à la Division du personnel (S.s.). Elle assume, à ce titre, la responsabilité du recrutement du personnel. Elle doit incidem-

ment interviewer les candidats aux postes de commis, secrétaires, etc, désireux d'obtenir un emploi à la Société. De plus, elle s'occupe de la documentation relative à l'ambauche et aux démissions. En tant que "consultant", Madame Kjarstad voit à la promotion et à la mutation de certains employés. Enfin, agissant comme agent de liaison entre le personnel de cadre et les directeurs de Divisions, elle organise des entretiens entre les candidats intéressés et les responsables divisionnaires.

Cette préférence pour les communications sociales chez Mme Kjarstad ne meurt pas sur le seuil de son bureau le soir venu. Au contraire! il n'est rien qu'elle ne sacrifierait au plaisir de rencontrer, durant ses temps libres, quelques amis, afin de "philosopher" sur les sujets les plus variés.

"La cuisine gastronomique, voilà ma passion! J'adore fricoter . . . surtout quand il s'agit de nouvelles recettes culinaires. Ah! combien j'aimerais avoir un jour mon restaurant! Vous savez, ces restaurants où l'ambiance ne trahit pas la bonne table. Mais, il existe tant d'établissements semblables à Ottawa que l'aventure risquerait d'être décevante."

"J'aime le soleil, la mer, le sable et le ciel bleu . . . de mes vacances en particulier. Lecture, musique et natation sont mes passe-temps. Il m'arrive parfois de skier, de pratiquer le "cross-country" s'entend."

"Parlant musique, je vais autant qu'il m'est possible au Centre national des Arts. Je raffole d'opéra, de théâtre."

Si jamais vous aviez un billet *en trop*, faites-lui en la fauve.

Salâm Alekûm!

Faire-Part

Mariages

Albonetti-BARTZ — Silvia H. Bartz, de la succursale de Toronto, est devenue l'épouse de Domenico Albonetti le 15 janvier. HADLEY-Trevena — Ronald Thomas Hadley, de la succursale d'Edmonton, a épousé Sharon A. Trevena le 22 janvier. Minaker-BOYD — Elaine H. Boyd, de la succursale de Regina, est devenue l'épouse de Kenneth R. Minaker le premier janvier.

Naissances

BELLFOY — Robert W. Belfoy, de la Statistique (S.s.), est le père d'une fille née le 15 janvier, et baptisée Sharon Lynne. Mme Lynne Bellfoy travaillait auparavant au Contentieux.

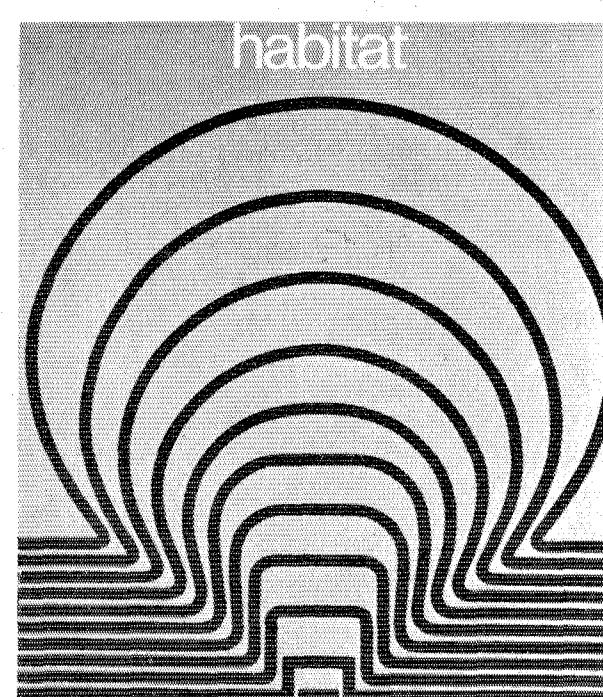
CAYER — Jean-Guy Cayer, du Secrétariat (S.s.), est l'heureux père d'un garçon, Yves, né le 23 novembre.

DODDS — Brian Dodds, de la succursale de Toronto, nous a fait part de la naissance d'une fille, Rachel, survenue le 4 janvier.

FOX — Terry Fox, évaluateur de la succursale de Regina, est le père d'un garçon né le 8 novembre, baptisé Michael.

HART — Calder Hart, gérant de la succursale de Regina, est devenu père d'une fille, Erin, née le 8 novembre.

(suite à la page 5)



La couverture du numéro mars-avril 1970 d'"HABITAT" a été choisie par le magazine suisse Graphis pour faire partie de sa revue annuelle d'art publicitaire international. Des 19,780 pièces soumises, seulement 939 ont retenu l'attention des juges parce que leurs auteurs ont employé un moyen visuel de publicité nouveau et frappant. Notre couverture illustre des formes contrastantes pour rappeler l'urbanisme aux diverses époques de l'histoire où l'atmosphère était, soit animée, soit distante; cette conception tient de l'esprit de McLuhan.



Photo ci-jointe prise le 8 décembre lors de la réception:
De gauche à droite: M. Laredo, M. Nadon, M. Pugh,
M. Stewart, Mme Carroll, M. Lajoie.

Au premier plan: M. Lefebvre, Mme Montcalm, Mme Robert

VINGT-TROIS ANS APRÈS . . .

Collaboration: DANIEL CHARTRAND

La langue de Molière? "Ce n'est pas mon bag!", vous avouera franchement Madame Carroll.

Toutefois, il n'est besoin d'être littérateur pour entretenir d'excellentes relations avec ses semblables. Il suffit de tact, et de bons procédés! Or, malgré une nature réservée, tous ses collègues lui auront depuis longtemps reconnu ces deux qualités.

Madame Carroll entrait à la Société en 1948, en tant que comptable du bureau de Dorval. Dix ans plus tard, elle occupait le poste de comptable adjoint à la succursale de Montréal. Peu après, soit en 1961, on l'assignait à la perception à titre de commis principal. Enfin, en 1965, elle était affectée à la Section de la statistique (à Montréal toujours).

On lui doit, et en cela il faut lui reconnaître l'esprit ordonné des initiateurs, d'avoir procédé à la refonte complète du système statistique en vigueur jusque-là dans cette dernière Section.

Timide, mais volontaire, Mme Carroll se signala, vingt-trois ans durant, par son assiduité exemplaire et son application au travail.

Le mercredi 8 décembre, en la cafétéria de la succursale de Montréal, on lui organisa une petite fête-maison, afin de marquer de façon spéciale le jour de son 65e anniversaire de naissance. Après le déjeuner, les allocutions d'usage terminées, M. Hervé Lajoie lui remit, au nom des employés, un élégant sac à main.

Mme Carroll prit sa retraite le 8 décembre dernier.

DISTINCTION HONORIFIQUE

M. JIM HOUSTON, récemment nommé directeur exécutif, a été fait *citoyen d'honneur* de Winnipeg. Cette distinction lui fut accordée en raison des services rendus à la municipalité durant les cinq ans qu'il passa dans les Prairies à titre de directeur du bureau régional.

Une cérémonie eut donc lieu. M. Robert Steen, conseiller, représentant alors le maire, M. Stephen Juba, fut chargé de la présentation du certificat. Dans ses commentaires, M. Steen signala que tout *citoyen d'honneur* peut se prévaloir de son droit de réclamer "ses" chèques d'allocations sociales sans qu'il lui faille subir les délais administratifs habituels.

Le parchemin-soie de M. Houston, portant la signature du maire de Winnipeg, confére effectivement au détenteur tous les droits et priviléges normalement accordés aux citoyens honoraires.

Cette distinction est en fait l'une des premières qu'ait dé-

cernées le conseil régional de Winnipeg . . . depuis sa création le 1er janvier 1972.

La cérémonie eut lieu à l'occasion d'une soirée organisée en l'honneur des Houston, soit à la veille de leur départ pour Ottawa. Quelque cent hommes d'affaires, et amis du couple, étaient alors présents.

FRUITS PENDANTS... NOËL EXOTIQUE!

Les employés de la succursale d'Hamilton, nous a-t-on appris, ont paré de fruits un imposant arbre de Noël à l'intention des résidents des Regent Court Apartments de Guelph.

Aldo Restelli, qui s'est déjà mérité des prix pour avoir réalisé le plus beau jardin paysager de la ville, avait personnellement veillé à l'arrangement du fameux *arbre fruitier*. L'arbre portait à son faîte un bel ananas; à ses branches argentées pendaient

Les employés de la succursale de Winnipeg et de la régionale des Prairies ont fêté récemment trois de leurs collègues. JOHN CHUBEY et HANS VAN BREDERODE de la succursale ont effectivement été mutés à Edmonton, alors que GREG LAMPERT de la régionale était nommé à la Di-

vision de la recherche économique et de la statistique (S.S.).

Peu soucieux de la tradition, les organisateurs ne présentèrent pas, cette fois, à nos trois compères, la sempiternelle choppe de bière. Nous pourrions vous décrire de façon humoristique de quels ca-

deaux il s'agissait. Mais, afin que plane un certain doute, nous nous passerons de commentaire.

Cal Murray, Tom Beech et Orland Nelson se chargèrent de la petite sauterie, tenue à la succursale de la Légion royale canadienne à Winnipeg.



Voici les employés dont le bureau de Winnipeg a fêté les 25 ans de service: Debout: Andy Anderson, Mac McLean, Tom Extence, Bob Jarrett, Lawrie Wake et le directeur exécutif Jim Houston, qui leur a présenté un certificat reconnaissant leurs loyaux services. Assis: Russ Greene et Dave Watson.

WINNIPEG: 25 ans déjà!

Sept employés, travaillant présentement à notre succursale de Winnipeg et ayant accumulé 25 ans de service à la Société, furent l'objet d'une sauterie du Nouvel An, organisée par leurs confrères de la régionale des Prairies et par leurs collègues de la succursale de Winnipeg.

JIM HOUSTON, antérieurement directeur régional des Prairies, remit aux distingués hôtes un parchemin souvenir . . . après avoir vanté leur mérite respectif.

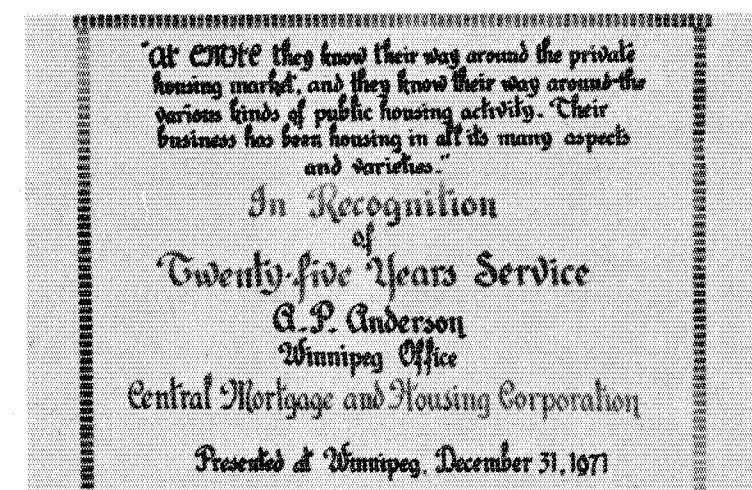
RUSS GREENE, inspecteur à la succursale de Winnipeg, entra à la Société le 1er

mars 1946, soit exactement six mois avant M. Tom EXTENCE, directeur régional adjoint des Prairies. Les cinq autres étant: DAVE WATSON (bur. régional); ANDY ANDERSON, BOB JARRETT, MAC MCLEAN et LAURIE WAKE (succ. de Winnipeg).

Les parchemins, 11" x 15", furent conçus par les gens de la régionale et exécutés par le

Département d'Arts graphiques du Red River Community College de Winnipeg.

Peu après la présentation des parchemins, on "coupa le gâteau" en l'honneur des . . . jubilaires. Le nom des sept employés étaient inscrits sur le fameux gâteau, sous la double inscription "Happy New Year" et "25 Years Service".



Voici un des parchemins au lettrage fait à la main, en bleu, or et noir; l'encadrement est bleu et or.

Photo: David Portigal & Co.

EDMONTON: UN PRÉCÉDENT

Mme Shella (Sherry) Sarnecki a été élue présidente du Club récréatif de la succursale d'Edmonton. Il s'agit là d'un précédent dans l'histoire des Clubs récréatifs. Le "Women's Lib" marque encore!

Les autres membres sont: Rick LeFebvre, vice-président; Mme Gerry Stachniak, secrétaire; Louise Puk, trésorière; Louise Borko et Brian Frost.