# *Rapport annuel au greffier et aux principaux intervenants*

Communauté nationale des gestionnaires

National Managers' Community

# 2017

La Communauté nationale des gestionnaires (CNG) a connu une année très productive. Nous avons en effet un nouveau plan stratégique et opérationnel qui exprime bien nos objectifs stratégiques mis à jour, ainsi qu'une structure de gouvernance qui met l'accent sur l'inclusion régionale. La CNG s'est bien placée pour prendre le pouls des gestionnaires à l'échelle du Canada grâce au conseil consultatif des gestionnaires ministériels, aux comités directeurs provinciaux et au nouveau conseil consultatif régional. Les gestionnaires sont passionnés par ce qu'ils font et indiquent clairement leurs besoins en matière d'appui, d'apprentissage et de communication. Par le biais de nos réseaux et de nos partenaires clés, la CNG travaille pour connecter les gestionnaires avec les compétences et les connaissances fondamentales nécessaires au succès. Le CNG veille également à ce que les hauts dirigeants puissent entendre les voix des gestionnaires grâce aux champions ministériels et régionaux, au Conseil consultatif des sous-ministres adjoints de la CNG et aux conseils fédéraux régionaux.

Un point saillant cette année pour nous a été de se mettre en contact avec plus de mille gestionnaires des quatre coins du pays aux activités de la CNG qui ont eu lieu dans chacune des régions. La découverte des difficultés et des préoccupations qui touchent les gestionnaires au quotidien a motivé l'équipe de la CNG partout au pays à innover et à collaborer avec divers partenaires, notamment l'École de la fonction publique du Canada, l'Agence du revenu du Canada, la Commission de la fonction publique et le Réseau des jeunes fonctionnaires fédéraux, afin d'organiser – dans les deux langues officielles – des activités pertinentes, opportunes et significatives qui se déroulent autant en ligne qu'en personne.

> ***Appliquez extrêmement bien les principes de base au quotidien, car ils sont les fondements de l'excellence.***
>
> **Karen Ellis**

La CNG a mis à profit sa capacité d'être un canal bidirectionnel pour la communication en personne et de façon virtuelle entre gestionnaires, ce qui permet à ceux-ci de déterminer les principaux thèmes d'importance et les outils et compétences élémentaires dont ils ont besoin pour renforcer leurs compétences en leadership afin de respecter les priorités. Ce résultat a été déterminant pour la création d'activités d'apprentissage offertes en collaboration avec l'École de la fonction publique du Canada à cinq mille huit cent gestionnaires à l'échelle du pays. Nous avons mis l'accent sur des sujets tels que l'intelligence émotionnelle, l'espace positif, les outils de mobilisation, la reconnaissance, le travail dans des aires ouvertes, la conciliation famille-travail et la gestion à distance. Tous sont pertinents pour aider les gestionnaires à atteindre leurs objectifs et à contribuer à renforcer la fonction publique.

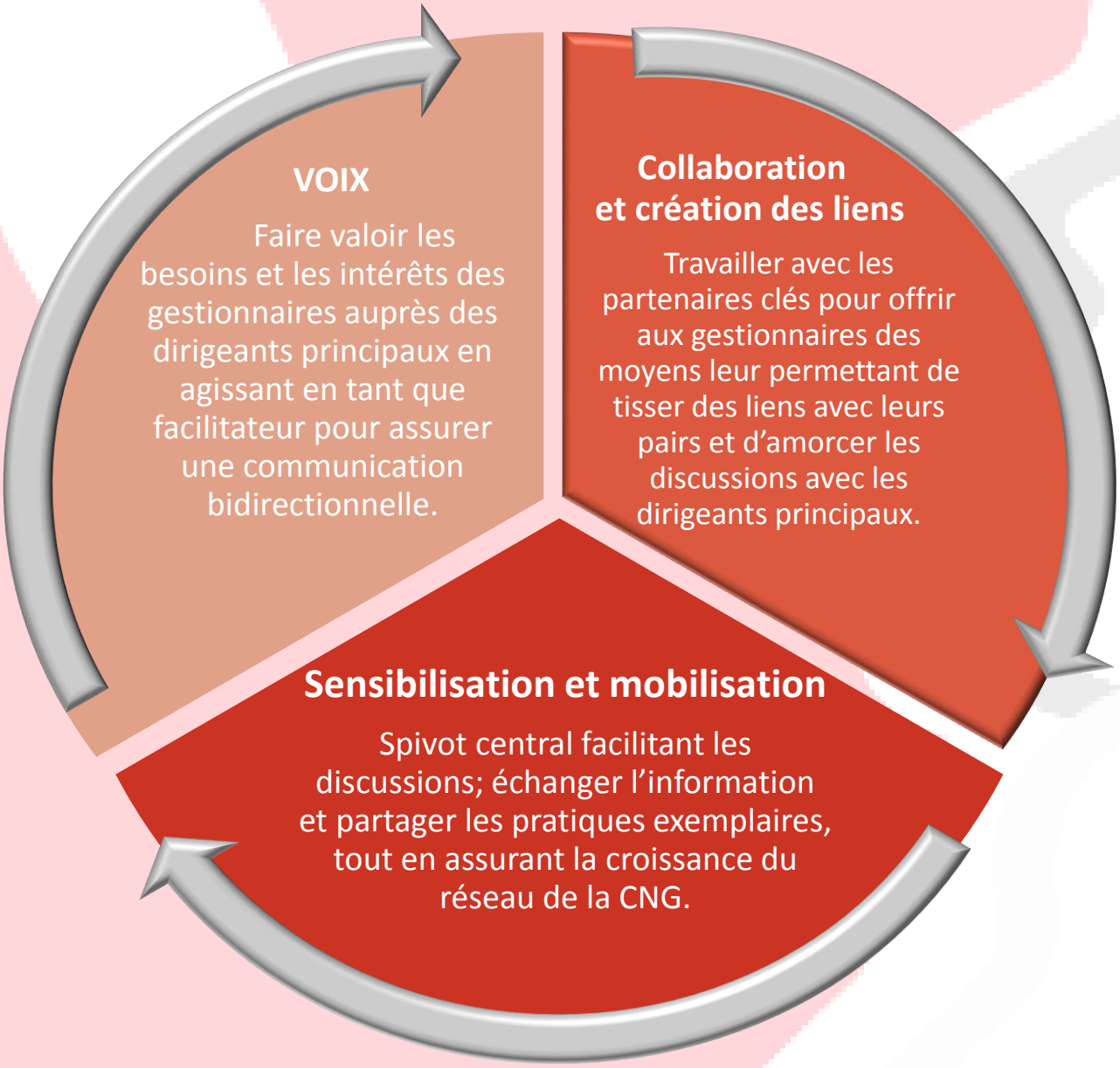
La CNG reçoit de nombreuses demandes de collaboration d'autres ministères, organismes et groupes horizontaux. Renouvelée et renforcée, elle est reconnue comme étant le principal réseau qui crée des liens entre les gestionnaires de l'ensemble du pays. Qu'il s'agisse de la nouvelle Série d'apprentissage sur les questions autochtones, de la diversité et de l'inclusion, de la santé mentale et du bien-être en milieu de travail, ou encore de la nouvelle orientation en matière de dotation, la CNG est encore bien placée pour travailler avec les partenaires clés, prendre le pouls des gestionnaires et obtenir leurs conseils et présenter ses constatations aux cadres dirigeants à l'échelle de la fonction publique.

Enfin, dans le cadre de l'initiative des histoires personnelles #GC2020, nous avons le plaisir de faire connaître les profils de douze gestionnaires, dirigeants et alliés exceptionnels de la Communauté nationale des gestionnaires (annexe A.)

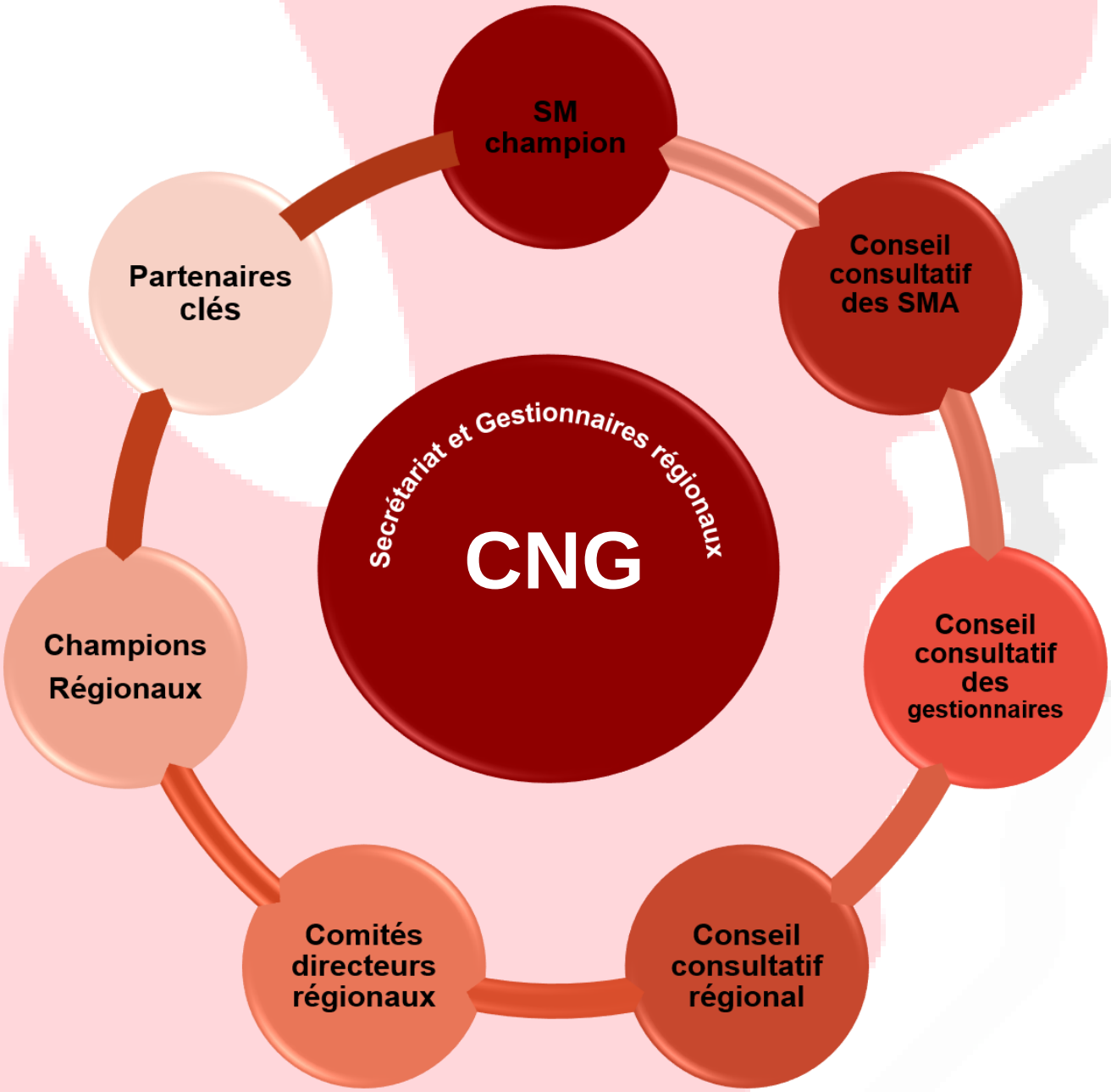
**Karen Ellis**
Sous-ministre déléguée
Anciens Combattants Canada et
Championne, Communauté nationale des gestionnaires

**Kimberley Macies**
Directrice exécutive
Communauté nationale des gestionnaires

# Les objectifs



# Le réseau


SM champion
Conseil consultatif des SMA
Conseil consultatif des gestionnaires
Conseil consultatif régional
Comités directeurs régionaux
Champions Régionaux
Partenaires clés
Secrétariat et Gestionnaires régionaux
CNG

# Les chiffres

**5800** gestionnaires ont discuté, appris et collaboré relativement à des questions clés et à des priorités pertinentes lors d'activités de la CNG.

**475** **hauts dirigeants ont participé aux activités de la CNG pour partager de l'information, donner de l'inspiration et avoir des interactions avec les gestionnaires.**

**36** ministères et organismes sont représentés au sein du conseil consultatif des SMA et du conseil consultatif des gestionnaires ministériels.

**242** **gestionnaires faisant partie d'un des 11 comités directeurs provinciaux/régionaux se sont réunis 77 fois pour discuter de questions importantes, planifier des activités et appuyer les priorités du gouvernement du Canada.**

**140** réunions ont été tenues avec les principaux partenaires et intervenants pour fournir des renseignements et donner des conseils stratégiques au sujet de la communauté des gestionnaires.

**1** **sous-ministre championne fort appréciée, ayant le mandat de soutenir les gestionnaires et de promouvoir leurs intérêts au niveau supérieur du gouvernement.**

# Les chiffres

**23** **journées d'apprentissage pour les gestionnaires ont eu lieu à l'échelle du pays, en partenariat avec l'École de la fonction publique du Canada; 22 se sont tenues dans les régions.**

2100 participants et intervenants ont participé aux journées d'apprentissage pour les gestionnaires à l'échelle du Canada.

**9** **employés du Secrétariat ont le mandat d'aider les gestionnaires à faire entendre leurs voix et à créer des liens, collaborer, réseauter, interagir et se perfectionner.**

228 personnes ont participé à des cercles de coaching et à des activités d'apprentissage par l'action dans 24 groupes, lors de 120 séances.

**452** **étudiants ont participé à des activités d'apprentissage et de recrutement et ont réseauté avec des gestionnaires pouvant offrir du soutien.**

5233 abonnés des médias sociaux (OutilsGC et Twitter) ont été joints par la CNG, et ont ainsi pu accéder à de l'information et à des pratiques exemplaires.

# Connaissances et compétences fondamentales pour les gestionnaires

## CONNAISSANCES

**Comment le gouvernement fonctionne**

- Valeurs et éthique au gouvernement du Canada
- Organes de gouvernement et système de type britannique (comparativement à d'autres)
- Façon dont les lois, les règlements et les politiques sont élaborés et mis en vigueur
- Rôles et secteurs de compétence du gouvernement fédéral, provincial et territorial
- Relations avec les provinces/territoires
- Instruments de gouvernance (lois, règlements, politiques, protocoles d'entente, ententes, différences entre Politique et politique]
- Principales lois régissant le fonctionnement du gouvernement : Accès à l'information et protection des renseignements personnels, Loi fédérale sur la responsabilité
- Hauts fonctionnaires du Parlement (dont le vérificateur général)
- L'univers gouvernemental (organisations visées par les annexes – organismes centraux, ministères, organismes et autres)
- Nominations
- Relations avec les intervenants

Finances

- Cycle budgétaire/de rapport
- Subventions et contributions
- Crédits (signification)
- Rapports fondés sur les résultats, CRG, RMR, RPP
- Délégation – comment gérer un budget et exercer les pouvoirs
-

Accès à l'information et protection des renseignements personnels

Ressources humaines

- Personnel – mécanismes et règles
- Délégation – obligations de reddition de comptes
- Valeurs et éthique
- Conflit d'intérêts
- Équité en matière d'emploi
- Gestion des limitations fonctionnelles
- Obligation de prendre des mesures d'adaptation
- Planification : comment évaluer et planifier les besoins en ressources humaines

Technologie de l'information et gestion de l'information

Installations

Vérification et évaluation

Communication

**Pas exhaustive*

**Veuillez consulter l'École de la fonction publique du Canada pour obtenir des renseignements sur ces possibilités d'apprentissage.*

## COMPÉTENCES

Gestion dans la fonction publique

Mobilisation et communication

- Direction de réunions
- Rédaction de notes d'information pour les cadres supérieurs
- Breffage des dirigeants – ascendant, descendant, latéral
- Collaboration

Obtenir des résultats

- Fixer des priorités et élaborer des plans de travail
- Gouvernance ministérielle / responsabilités clairs
- Réflexion stratégique
- Gérer les risques/les possibilités
- Collaborer avec les partenaires et les intervenants
- Rendre compte des résultats/évaluation
- Gestion du changement et des transitions
- Guider l'innovation
- Gestion de projet
- Gestion de l'information
- Excellence du service

Gestion des personnes/Leadership

Vision et styles de leadership; modes de gestion (ascendant, descendant et latéral)

Planification, y compris planification de la relève et gestion des risques

Communication efficace – perspective

Intelligence émotionnelle

Diversité/inclusion

Équité en matière d'emploi

Langues Officielles

Milieux de travail sans harcèlement/création d'environnements de travail sains

- Santé mentale
  - Facteurs de risques psychosociaux en milieu de travail
  - Écoute active
- Espace : espaces positifs, travailler dans des aires ouvertes

Conciliation travail-vie personnelle

Mobilisation les personnes et les membres de l'équipe

- Mobiliser/habiliter les équipes – multidisciplinaires, matricielles, interfonctionnelles
- Reconnaissance et appréciation
- Équipes multigénérationnelles
- Gérer à distance

Évaluation du rendement

- Rédiger des ententes de gestion du rendement pertinentes
- Donner de la rétroaction / avoir des conversations difficiles
- Gérer les talents
- Apprentissage : coaching, mentorat, formation, jumelage, affectation/détachement