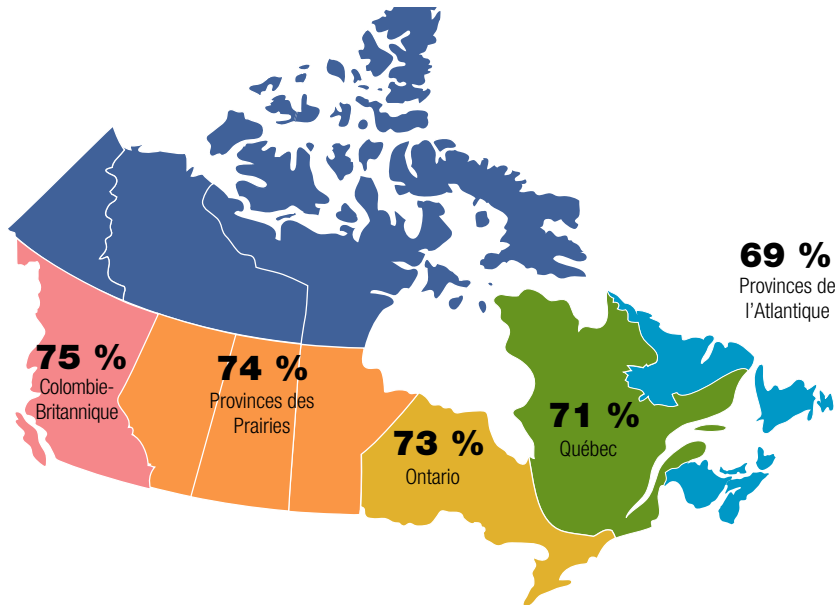


# Quelles sont les expériences liées à l'accessibilité chez les Canadiens ayant des difficultés ou des problèmes de santé de longue durée?

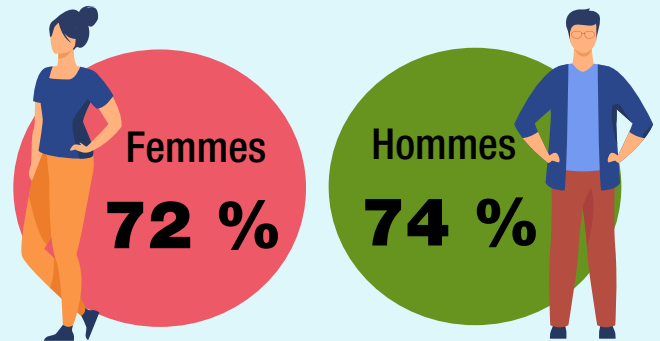


À l'aide des données de l'Enquête sur l'accessibilité dans les organisations du secteur public de 2021, cette infographie donne un aperçu des obstacles liés à l'accessibilité **dans les organisations du secteur public** auxquels se heurtent les Canadiens ayant des difficultés ou des problèmes de santé de longue durée qui limitent leurs activités quotidiennes (p. ex. une incapacité ou un problème lié à la santé).

Au cours des deux dernières années, **73 %** des Canadiens ayant des difficultés ou des problèmes de santé de longue durée ont rencontré au moins un obstacle<sup>1</sup>.

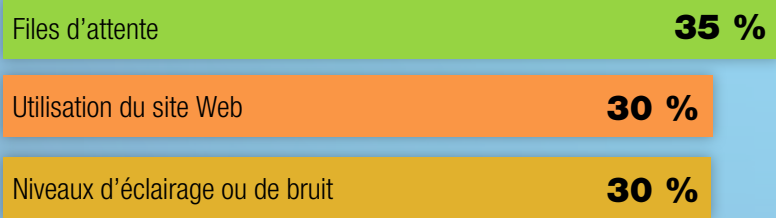


La proportion de personnes ayant rencontré un ou plusieurs obstacles était similaire selon le genre :



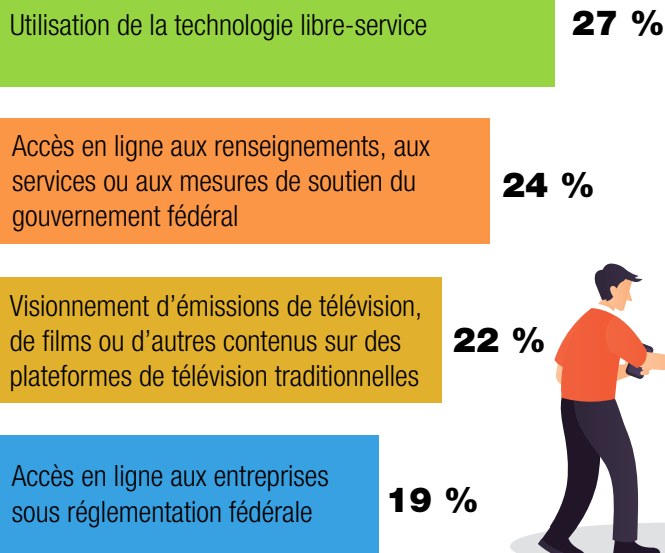
Près des deux tiers (**63 %**) des Canadiens ayant des difficultés ou des problèmes de santé de longue durée ont rencontré un ou plusieurs obstacles lorsqu'ils utilisaient un mode de transport, comme un avion, un train de voyageurs, un service de traversier ou un autobus.

Les trois principales situations où des obstacles liés au mode de transport ont été rencontrés :

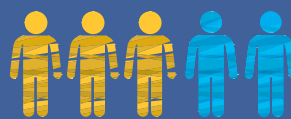


Près de la moitié (**45 %**) des Canadiens ayant des difficultés ou des problèmes de santé de longue durée se sont heurtés à des obstacles liés aux technologies de l'information et des communications (TIC)<sup>2</sup>.

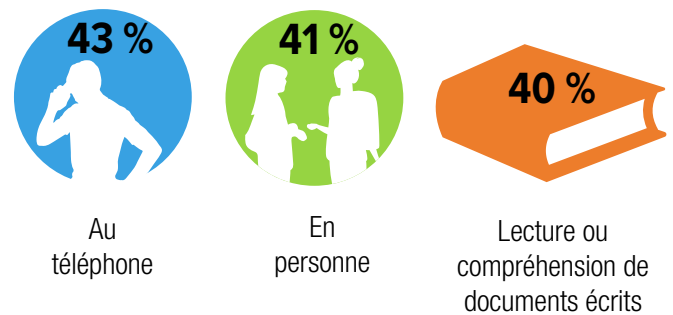
Les obstacles liés aux TIC ont été rencontrés dans les situations suivantes :



Plus de 3 Canadiens sur 5 (**62 %**) ayant des difficultés ou des problèmes de santé de longue durée se sont heurtés à au moins un obstacle à la communication, soit pour comprendre quelque chose ou être compris.



Les situations où les obstacles à la communication ont été le plus souvent rencontrés :



NOTES

<sup>1</sup> Le calcul global des obstacles comprend les répondants ayant indiqué avoir rencontré au moins un type d'obstacle « rarement », « parfois », « souvent » ou « toujours ».

<sup>2</sup> Les TIC comprennent les ordinateurs, Internet et les technologies de diffusion, comme la radiodiffusion, la télédiffusion et la baladodiffusion.