



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada

# Collecte de données pour le sondage de 2021-2022 sur le bien-être financier lié à la COVID-19

*Sommaire exécutif*

**Préparé à l'intention de l'Agence de la consommation en matière financière du  
Canada**

**Nom de la firme de recherche : LES ASSOCIÉS DE RECHERCHE EKOS INC.**

**Numéro de contrat : 5R000-210266/001/CY**

**Valeur du contrat : 249 884,55 \$ (TVH incluse)**

**Date d'attribution des services : 25 mai 2021**

**DATE DE LIVRAISON DES SERVICES : 9 AOUT 2022**

**Numéro d'enregistrement : POR 012-21**

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada à [info@fcac-acfc.gc.ca](mailto:info@fcac-acfc.gc.ca).

*This report is also available in English*

**Canada**

# **Collecte de données pour le sondage de 2021-2022 sur le bien-être financier lié à la COVID-19**

Sommaire exécutif

**Préparé pour l'Agence de la consommation en matière financière du Canada**

Nom du fournisseur : **LES ASSOCIÉS DE RECHERCHE EKOS INC.**

Date : août 2022

Cette recherche sur l'opinion publique présente les résultats d'un sondage en ligne mené par Les Associés de recherche EKOS inc. pour le compte de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada. Cette étude a été menée auprès de 8 412 Canadiens âgés de 18 ans ou plus, entre les mois de mai 2021 et février 2022.

Sauf avis contraire, le contenu de ce document peut, sans frais ni autre permission, être reproduit en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit à des fins personnelles ou publiques, mais non à des fins commerciales. La reproduction et la distribution à des fins commerciales sont interdites sans la permission de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec :

Agence de la consommation en matière financière du Canada  
427, avenue Laurier Ouest Ottawa ON K1R 1B9

<https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere.html>

Cat. No. FC5-73/2-2022F-PDF (PDF, français)

ISBN 978-0-660-45051-3

This report is also available in English under the title: **Data Collection for the 2021-22 COVID-19 Financial Well-Being Survey: Methodology Report**

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre des Finances Canada, 2022.

## LES ASSOCIÉS DE RECHERCHE EKOS

**Contact** : Susan Galley

**Bureau d'Ottawa**

359, rue Kent, pièce 300

Ottawa (Ontario)

K2P 0R6

Téléphone : (613) 235 7215

Télécopieur : (613) 235 8498

Courriel : [pobox@ekos.com](mailto:pobox@ekos.com)

[www.ekos.com](http://www.ekos.com)



# SOMMAIRE

Le Sondage sur le bien-être financier lié à la COVID-19 a été désigné comme l'un des principaux outils stratégiques permettant à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) de surveiller la façon dont les Canadiens composent, financièrement parlant, avec la pandémie de la COVID-19 et ses répercussions sur leur bien-être financier. Cette recherche s'inscrit dans le mandat de l'ACFC, dont l'objectif est de surveiller et d'évaluer les tendances et les questions émergentes susceptibles d'avoir une incidence sur les consommateurs de produits et de services financiers au Canada. Elle fournira des conseils et des orientations stratégiques en lien avec la supervision des institutions financières, le contrôle de leur conformité aux codes de conduite qu'elles ont adoptés et aux engagements publics qu'elles ont pris, ainsi qu'avec des programmes que le gouvernement a mis en œuvre dans le cadre de la COVID-19.

L'ACFC a confié aux Associés de recherche EKOS le mandat de mener le Sondage sur le bien-être financier lié à la COVID-19. Le sondage a été effectué en ayant recours à *Probit*, un panel à base d'échantillon probabiliste mis au point par les Associés de recherche EKOS, qui permet aux répondants de répondre au sondage en ligne ou au téléphone, selon leur préférence. Pour saisir certains segments à faible incidence parmi les populations autochtones et les nouveaux arrivants au Canada (dix dernières années), la base d'échantillonnage a été augmentée par le biais d'entretiens téléphoniques avec des groupes géographiques clés recrutés à l'aide de système de composition aléatoire.

Le questionnaire du sondage a été simplifié par rapport au questionnaire de l'ECCF de 2019. Il fallait environ 17 minutes pour y répondre au téléphone. Des questions ont été ajoutées ou modifiées depuis l'édition de 2019, et certaines d'entre elles ont été conservées à des fins de suivi au fil du temps.

Le sondage a été mené de la fin-mai 2021 au mois de février 2022. Aucune donnée a été recueillie durant les mois de septembre et octobre 2021 en raison de la tenue des élections fédérales. Au cours de huit mois de collecte de données, 8 412 entrevues ont été menées avec des Canadiens âgés de 18 ans ou plus. Le taux de réponse globale est de 11 %. L'échantillon regroupe un mélange de membres du panel (5 739 cas achevés en ligne et 2 195 au téléphone) et de répondants ayant participé à un entretien téléphonique par le biais d'un système à composition aléatoire (478 cas).

Les résultats du sondage peuvent être extrapolés à l'ensemble de la population générale de Canadiens âgés de 18 ans ou plus, avec une marge d'erreur de plus ou moins 1,0 %, à un intervalle de confiance de 95 pour cent pour les questions posées à l'ensemble de l'échantillon. Les sujets abordés dans le sondage de base comprennent les suivants :

- données sociodémographiques, participation au marché du travail et revenus;
- dépenses permanentes et gestion financière quotidienne du ménage;
- gestion des actifs, du passif et du crédit;
- paiement de la dette et économies pour un fonds d'urgence;
- caractéristiques psychologiques et attitudes par rapport à l'argent;
- fraude financière et manœuvres frauduleuses;
- bien-être financier.

### **Conception des questionnaires**

Les ébauches des questionnaires ont à l'origine été fournies en 2020 par l'ACFC et ont servi à la collecte de données tout au long de 2021 et 2022. Toutefois, certaines questions ont été supprimées et d'autres ou ajoutées à divers moments de la collecte. Un petit ensemble de questions a également été collecté tous les deux mois à partir de la fin de l'année 2020 afin de conserver de l'espace sur le questionnaire. Environ le tiers des éléments du questionnaire du sondage provenaient de la version 2019 de l'ECCF. La principale raison d'être de ces questions était d'assurer le suivi au fil du temps par rapport à la version de 2019 du sondage.

Le sondage a été mené en ligne et au téléphone à l'aide d'un questionnaire bilingue. Pour la version en ligne, le questionnaire bilingue du sondage était accessible par l'entremise d'un serveur Web sécurisé sous le contrôle d'EKOS. Les entretiens téléphoniques se sont déroulés sur place en ayant recours à un logiciel d'interview téléphonique assistée par ordinateur (ITAO). Le logiciel d'ITAO permet aux enquêteurs de saisir les réponses des répondants à mesure que se déroule le sondage. Les enquêteurs recevaient des renseignements détaillés sur l'étude et se sont exercés à effectuer des entretiens avant de commencer à travailler. Dix pour cent de tout le travail faisait l'objet d'une surveillance à des fins de contrôle de la qualité.

### **Pondération de la population**

Une pondération de méthode itérative aléatoire a été calculée en ayant recours à un logiciel de tabulation recoupée afin de corriger les biais de réponse dans la distribution de la population de l'échantillon final et les prévisions démographiques en se fondant sur le recensement de 2016.

La pondération a été calculée en fonction de proportions démographiques selon l'âge, le genre, la région du pays et le niveau de scolarité (études postsecondaires achevées par rapport à un niveau de scolarisation inférieur), ainsi que du statut d'Autochtone et d'immigrant.

La valeur de ce contrat est de 249 884,55 \$ (TVH incluse).