



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Sommaire

Évaluation rapide de l'incidence de l'initiative de réinstallation des réfugiés syriens

Division d'Évaluation

Décembre 2016



Canada

Recherche et Évaluation

Sommaire

Une évaluation rapide de l'incidence (ERI) a été réalisée par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) afin d'examiner les résultats initiaux de l'initiative de réinstallation des réfugiés syriens 2015-2016. L'évaluation était de nature ciblée et a porté expressément sur l'engagement initial pris par le gouvernement pour réinstaller 25 000 réfugiés syriens arrivés au Canada entre le 4 novembre 2015 et le 1er mars 2016.¹

L'évaluation a été axée sur les résultats initiaux en matière d'établissement et la réinstallation de la population syrienne composée de réfugiés pris en charge par le gouvernement (RPG), de réfugiés parrainés par le secteur privé (RPSP), et de réfugiés désignés par un bureau des visas au titre du Programme mixte (RDBV-M), ainsi que sur les leçons apprises et les champs d'intérêt à surveiller à l'avenir. En outre, des comparaisons ont été effectuées, le cas échéant, avec les réfugiés réinstallés précédemment, qui sont arrivés au Canada de 2010 à 2014.

Comparaison avec les réfugiés réinstallés précédemment

L'évaluation souligne que les RPG syriens adultes ont tendance à être moins instruits et à moins bien connaître les langues officielles du Canada comparativement aux cohortes précédentes de réfugiés réinstallés. Inversement, les RPSP syriens adultes sont plus instruits et connaissent mieux les langues officielles du Canada que les RPSP admis de 2010 à 2014. De plus, l'évaluation a montré que les réfugiés syriens adultes étaient moins susceptibles d'être aiguillés vers des services d'emploi et avaient acquis moins de connaissances et de compétences que les cohortes précédentes de réfugiés réinstallés. Toutefois, selon l'évaluation, ceux-ci étaient plus susceptibles d'être aiguillés vers des services de formation linguistique.

Résultats immédiats et initiaux en matière de réinstallation et d'établissement

Dans l'ensemble, tant les RPG que les RPSP ont indiqué qu'ils étaient heureux de leur vie au Canada. À savoir si les besoins immédiats et essentiels des réfugiés syriens ont été comblés, les RPSP étaient plus enclins à indiquer que leurs besoins avaient été comblés et ont indiqué avoir reçu plus d'aide pour se réinstaller comparativement aux RPG. En outre, l'évaluation révèle que l'échéancier serré de l'initiative a été à l'origine de certaines difficultés. Les principales difficultés étaient : trouver un logement permanent, l'absence d'uniformité dans les normes de la prestation des services au titre du PAR, le soutien du revenu insuffisant au titre du PAR pour les RPG et les RDBV-M et l'absence de rapport sur les services dans le cadre du PAR.

Apprentissage d'une langue officielle

Concernant l'apprentissage d'une langue officielle, la majorité des réfugiés syriens réinstallés avaient fait évaluer leurs compétences linguistiques, toutefois, un plus petit nombre de RPSP que de RPG s'étaient inscrits à des cours de langue. Les RPG syriens ont indiqué que les principales raisons pour lesquelles ils n'ont pas suivi de formation linguistique étaient liées à la non-disponibilité de cours de niveau inférieur et au manque de places pour la garde d'enfants. Compte tenu du faible niveau de compétences linguistiques des RPG comparativement aux autres nouveaux arrivants, un grand nombre n'a pas pu avoir accès à des services d'emplois avant d'avoir atteint un certain niveau de compétences linguistiques.

¹ La collecte de données a été effectuée de juin à septembre 2016 et a inclus des groupes de discussions avec les réfugiés syriens, un sondage auprès des adultes syriens ainsi que d'autres méthodologies.

Emploi

Au moment du sondage, près de la moitié des RPSP adultes avaient trouvé un emploi comparativement à 10 % des RPG syriens. Parmi ceux qui ont déclaré avoir un emploi, la forme d'emploi la plus courante pour les RPG et les RPSP était des emplois dans les ventes et les services. La grande majorité des réfugiés syriens qui ne travaillaient pas au moment du sondage était à la recherche d'un emploi ou avait l'intention de chercher un emploi dans un proche avenir. L'obstacle le plus important à l'emploi, tant pour les RPG que les RPSP, était lié à l'apprentissage d'une langue officielle.

Autres considérations

D'autres considérations ont été identifiées dans le cadre de cette évaluation concernant l'avenir des réfugiés syriens : allocation canadienne pour enfants, transition vers le 13e mois, défis des jeunes syriens, santé mentale, inquiétudes au sujet des membres de la famille encore à l'étranger, soutien aux RPSP et aux RDBV-M et sentiment de favoritisme à l'égard des réfugiés syriens.

Leçons apprises

Malgré la grande réussite de l'initiative de réinstallation des réfugiés syriens à de nombreux égards, l'évaluation a cerné quelques champs d'intérêt à surveiller pour atteindre de bons résultats en matière de réinstallation et d'établissement.

Le besoin d'une planification complète pour une initiative majeure

- IRCC devrait veiller à ce que les facteurs liés à l'établissement et à la réinstallation soient entièrement intégrés à la phase de planification des futures initiatives ministérielles concernant des réfugiés.

Le besoin de renseignements exacts et complets concernant les réfugiés

- Il est essentiel que les renseignements nécessaires exacts (profil, destination, arrivée) soient transmis en temps opportun au personnel d'IRCC, aux partenaires et aux intervenants.

Prestation de services avant l'arrivée

- Il est essentiel d'offrir une orientation à tous les réfugiés avant leur arrivée au Canada.

Un point central pour la coordination et la communication des intervenants

- IRCC devrait envisager d'instituer un centre de coordination au Ministère pour les initiatives futures de grande envergure concernant des réfugiés afin d'assurer une coordination efficace et cohérente.

Qualité des renseignements administratifs

- Il faut obtenir les coordonnées et des renseignements sociodémographiques complets sur les populations qui arrivent au Canada afin de pouvoir effectuer un suivi de manière efficace et d'établir des rapports sur les résultats.