

Queen  
QA  
76  
P37314  
1989

91  
L'expérience du système CHAT d'information sur le SIDA  
réalisée en Alberta  
Utilisation et observations des usagers/ ✓

11/ Andrew Patrick, Ph. D., et Thomas Whalen, Ph. D.

Division de la recherche sur le comportement  
Centre de recherche sur les communications  
Communications Canada  
Ottawa (Ontario)  
K2H 8S2

Industry Canada  
Library - Queen  
JUL 29 1990  
Industrie Canada  
Bibliothèque - Queen

COMMUNICATIONS CANADA  
JUL 13 1990  
LIBRARY - BELLINGHUE

L'expérience du système CHAT d'information sur le SIDA  
réalisée en Alberta  
Utilisation et observations des usagers

Andrew Patrick, Ph. D., et Thomas Whalen, Ph. D.  
Division de la recherche sur le comportement  
Centre de recherche sur les communications  
Communications Canada

Résumé de l'étude

L'expérience en question, réalisée en milieu réel, avait pour but d'éprouver la technologie du CHAT et de fournir au public de l'information sur le SIDA. Pendant presque deux mois, du 15 septembre au 17 novembre 1989, le système a répondu à près de 500 appels. Chaque communication a duré en moyenne dix minutes au cours desquelles on a compté en moyenne 27 interactions entre l'utilisateur et l'ordinateur. Environ 45 % des interactions étaient des questions auxquelles le CHAT a réussi à répondre de manière passablement satisfaisante.

Les observations formulées par les usagers étaient très encourageantes; en effet, pas moins de 96 % des répondants au questionnaire ont donné une bonne note au système. D'autres utilisateurs estiment que le CHAT est un moyen facile d'obtenir de précieuses informations sur le SIDA et souhaitent qu'on s'en serve pour fournir de l'information sur d'autres sujets. D'autres encore ont proposé des moyens d'améliorer le système.

On a donc conclu à la réussite de l'expérience. Le système CHAT est un moyen commode de fournir de l'information au public et son utilité a été démontrée, compte tenu de la grande quantité d'informations qui ont été distribuées au public participant.

Renseignements de base

Le présent rapport expose les résultats de la mise en oeuvre expérimentale du système CHAT de dialogue et d'information sur le SIDA, qui s'est déroulée en Alberta du 15 septembre au 17 novembre 1989. Nous passerons d'abord en revue les principales caractéristiques des interactions que les usagers ont eues avec le système, puis nous examinerons les réactions et les observations qu'ont données les utilisateurs, en réponse à un bref questionnaire soumis à la fin des communications avec le système.

Le CHAT est un système d'information informatisé mis au point par les auteurs et qui permet à des gens ordinaires de poser des questions dans leurs propres termes (en l'occurrence en anglais)

et d'obtenir des réponses. Pour la majeure partie du travail de conception, les auteurs ont utilisé le sujet du SIDA. Cette association de technologie et de connaissances a produit un système facile à utiliser d'information sur le SIDA.

L'expérience albertaine avait un double but : faire essayer le système par le grand public et poursuivre la recherche sur le système. L'essai a été confié au réseau Access d'Edmonton. Le logiciel CHAT et la base d'informations sur le SIDA ont été installés dans quatre micro-ordinateurs fournis par IBM. Ces ordinateurs ont été reliés au réseau DATAPAC, qui a permis aux utilisateurs d'accéder au système par ligne téléphonique. L'AGT (Alberta Government Telephone), a gracieusement fourni le matériel DATAPAC et assumé les coûts des lignes téléphoniques. Enfin, pour annoncer l'expérience au public, on a placé des annonces dans le Sun de Calgary et le Sun d'Edmonton et sur le réseau Access, qui ont tous fournis de l'espace gratuit.

### Utilisation

#### Nombre d'appels

Les données ont été accessibles pendant 58 jours (durant la troisième semaine de l'essai, les données ont été inaccessibles pendant six jours). Pendant ces 58 jours, 492 personnes ont utilisé le système, ce qui donne un peu plus de 8 appels par jour.

Au total, on a compté 776 appels destinés au système, pendant l'expérience. Toutefois, une importante proportion des appelants, 37 % ou 284, ont éprouvé des difficultés de communication et ont dû refaire leur appel. Voici ce qui se passait : le système CHAT acceptait l'appel mais le réseau DATAPAC perdait la ligne. Les auteurs pensent que l'une des portes d'accès au DATAPAC était défectueuse et, malheureusement, il s'agissait habituellement de la première porte de la guirlande de connexion. Donc, lorsqu'un appelant était relié au système par cette porte, le DATAPAC coupait la communication peu après; cependant, si la même personne rappelait aussitôt, elle était reliée au système par une autre porte du DATAPAC et la communication durait. On n'a malheureusement pas découvert ce problème à temps pour y remédier pendant la courte durée de l'expérience.

On ne sait pas quel effet ce problème a eu sur l'essai mais il est facile d'imaginer la réaction des personnes qui se sont fait couper la ligne peu après avoir obtenu la communication; cela peut porter à confusion et rebuter. Cependant, comme cette défektivité a été passée sous silence dans les remarques des utilisateurs, on peut supposer qu'elle n'a pas causé de désagrément majeur.

Le logiciel du CHAT enregistre les appels; il ne conserve pas d'informations susceptibles de révéler l'identité des appelants mais il emmagasine les questions posées et les réponses données. Les auteurs ont analysé un certain nombre des caractéristiques des enregistrements des 492 appels réussis.

#### **Durée des appels**

L'appel moyen a durée 634 secondes soit environ 10 minutes, quoique l'appel médian n'a duré que 336 secondes, soit 5,5 minutes environ. La répartition des appels par durée est très asymétrique, c'est-à-dire qu'on compte un grand nombre d'appels très courts et quelques appels longs. Ainsi, 75 % des appels ont duré moins de 14 minutes mais certains ont été beaucoup plus longs; l'appel le plus long a duré 5.516 secondes, soit environ une heure et demie.

#### **Nombre d'interactions**

On peut diviser les appels en nombre d'interactions entre l'appelant et l'ordinateur. Il y a interaction lorsque le demandeur pose une question ou demande des détails en faisant un retour chariot (RETURN ou ENTER) et que l'ordinateur répond à l'une de ces sollicitations. On a trouvé qu'il s'est fait en moyenne 27 interactions par appel. Le nombre médian d'interactions a été de 12 et, comme pour la durée des appels, la courbe du nombre d'interactions par appel est très asymétrique; pour certains on compte seulement quelques interactions tandis que pour d'autres, elles sont nombreuses. Ainsi, 75 % des appels comportaient moins de 34 interactions mais on en comptait beaucoup plus pour d'autres; au cours d'un seul appel, le plus grand nombre d'interactions comptées a été 226.

En comptant une moyenne de 27 interactions par appel moyen de 10 minutes, on déduit que le demandeur prenait en moyenne 23 secondes pour lire chaque paragraphe, temps suffisamment long pour laisser supposer que le demandeur prenait réellement connaissance des informations qui lui étaient présentées et ne se contentait pas de parcourir la documentation ou d'explorer le système.

#### **Poser des questions ou feuilleter la documentation?**

Le système CHAT permet à l'utilisateur soit de poser des questions en langage naturel, soit de "feuilleter" la documentation qu'il contient en faisant des retours chariot (RETURN ou ENTER) sans poser de question. En analysant les enregistrements, on a fait le partage des questions et des retours chariot seuls; 44 % des interactions étaient des questions et 56 % d'entre elles étaient de simples demandes de renseignements supplémentaires. Ces proportions demeuraient relativement constantes chez la plupart des demandeurs, quoique certains n'ont fait que poser des questions tandis que d'autres se sont contentés de faire des retours chariot.

### Durée des questions

Les demandeurs ont posé 3.423 questions au système. La question moyenne comportait 5,7 mots d'une longueur moyenne de 5,3 caractères. Ces informations laissent supposer qu'il ne s'agissait pas de questions simples à un ou deux mots mais que les demandeurs tiraient profit de la faculté du CHAT d'accepter les questions en langage naturel. On constate néanmoins la relative brièveté des questions posées.

### Fautes d'orthographe

Les auteurs ont soumis les 3.423 questions à un programme de correction orthographique qui a donné chaque faute d'orthographe sans toutefois indiquer le nombre d'occurrences de la même faute. En outre, ce programme n'indiquait pas les cas où un mot était employé mal à propos. Après retrait de la liste des fautes d'orthographe des mots épelés correctement mais qui ne figuraient pas dans le dictionnaire de référence du programme de correction (par ex., des termes spécialisés relatifs au SIDA ou des expressions familières), on est arrivé à un total de 693 fautes d'orthographe, soit un taux d'erreur de 3,5 %.

### Examen des trois dernières semaines

Nous avons effectué une analyse détaillée des enregistrements des trois dernières semaines de l'expérience. Cette période devrait représenter l'utilisation normale et stabilisée du système, après que l'intérêt suscité par la nouveauté et la curiosité est apaisé. Pendant ces 21 dernières journées de l'essai, on a enregistré 302 appels, soit environ 8 appels par jour; autrement dit, la fréquence d'appels n'a pas diminué significativement au cours des dernières semaines.

Par ailleurs, après analyse, on a constaté que les durées des appels, le nombre d'interactions et les proportions de questions et de retours chariot ne diffèrent pas des valeurs qui s'appliquent à toute la durée de l'expérience. On a bien noté que les appels étaient un peu plus longs et comportaient plus d'interactions, pendant ces trois dernières semaines, mais les écarts n'étaient pas grands (11 minutes comparativement à 10).

On a analysé plus en détail les interactions effectuées au cours des trois dernières semaines. On a conclu que la plupart des demandeurs commençaient par poser une question puis "feuilletaient" la documentation un bout de temps. En moyenne, les gens parcouraient 2,4 paragraphes avant de poser une autre question. Autrement dit, les gens posaient une questions sur un sujet qui les intéressait puis parcouraient ce sujet afin d'obtenir des détails.

## Exactitude

On a terminé l'analyse des interactions en évaluant l'exactitude des réponses, c'est-à-dire en tentant de déterminer la mesure dans laquelle la réponse fournie par l'ordinateur convenait à la question posée par le demandeur. On s'est basé sur le critère strict suivant : ne sont jugées exactes que les réponses qui correspondent parfaitement aux questions posées. Dans bien des cas, cependant, la réponse peut être proche de ce que le demandeur souhaite obtenir et lui fournir quand même des renseignements utiles; néanmoins, de telles réponses sont considérées inexactes, pour fins d'évaluation, même si le demandeur a pu les trouver acceptables. Par conséquent, la mesure de l'exactitude donne une estimation prudente du "taux de réponse exacte" du système CHAT.

Afin d'estimer l'exactitude des réponses, les auteurs ont prélevé un échantillon aléatoire de 167 questions dans les registres des trois dernières semaines et ont analysé les réponses fournies à ces questions par le système afin de déterminer si ces réponses correspondaient aux questions. Ils ont choisi de procéder par échantillonnage parce que l'analyse et le classement des 3.423 questions et de leurs réponses auraient pris beaucoup trop de temps.

Les réponses ont été classées selon les catégories établies ci-dessous :

1. réponse correcte fournissant les renseignements demandés;
2. réponse correcte comportant une reconnaissance d'ignorance;
3. réponse incorrecte fournissant de mauvaises informations alors que les informations requises se trouvent dans la base de données;
4. réponse incorrecte fournissant de mauvaises informations alors que les informations requises ne se trouvent pas dans la base de données;
5. réponse incorrecte comportant une reconnaissance d'ignorance alors que les renseignements demandés se trouvent dans la base de données;
6. cas incertains (on ne sait pas ce qui constituerait une réponse correcte).

Le tableau 1, qui présente les résultats de ce classement, montre que la grande majorité (70 %) des réponses sont correctes.

**Tableau 1**  
**Classement des réponses fournies par le système CHAT**

Catégorie	Proportion des réponses
1. Correctes (informations)	57 %
2. Correctes (pas d'informations)	13 %
3. Incorrectes (mauvaises informations et le système contient les bonnes informations)	10 %
4. Incorrectes (mauvaises informations et le système ne contient pas les bonnes informations)	12 %
5. Incorrectes (pas d'informations fournies alors que le système contient les informations requises)	4 %
6. Cas incertains	4 %

Il est intéressant de souligner que, si le taux d'exactitude des réponses semble faible (malgré qu'il s'agit d'une estimation prudente), le système a été très prisé des utilisateurs. Comme l'indique le prochain chapitre, les personnes qui ont utilisé le système en ont été très satisfaites et ont beaucoup apprécié les informations qui leur ont été fournies, ce qui montre que le système n'a pas à répondre infailliblement à la totalité des réponses qui lui sont posées. Il est donc permis de supposer que les utilisateurs trouveraient à la fois utile et facile à utiliser un système qui donne des réponses correctes la plupart du temps et donne souvent des informations utiles sur le sujet, à défaut de donner une réponse correspondant parfaitement à la question posée.

#### Observations des utilisateurs

A la fin du "dialogue" avec le système, l'utilisateur était invité à répondre à quatre questions simples :

1. Avez-vous aimé ce système d'information?
2. Vous serviriez-vous d'un système similaire pour obtenir des renseignements sur d'autres sujets?
3. Voyez-vous des points à améliorer? Lesquels?
4. Avez-vous des remarques à faire?

Le système était évidemment programmé pour enregistrer les réponses à ces questions. Le présent chapitre donne un résumé de ces réponses et vous trouverez en annexe la liste des remarques des utilisateurs, telles qu'elles ont été enregistrées par le système.

### Nombre d'observations

Sur les 492 demandeurs, 361 (73 %) ont répondu au questionnaire; les autres ont mis fin à la communication avant d'y répondre.

### Evaluation d'ensemble

Nous avons commencé par faire une évaluation d'ensemble fondée sur les réponses données aux questions 1 et 2 du questionnaire (Avez-vous aimé ce système d'information? Vous serviriez-vous d'un système similaire pour obtenir des renseignements sur d'autres sujets?) et sur le ton des remarques ou suggestions offertes. Une firme indépendante a été chargée par contrat d'examiner les observations et de les classer dans trois catégories : favorables, défavorables, partagées. Le tableau 2 donne les résultats de ce classement. On y constate que la majorité des utilisateurs ont donné une bonne note au système; à preuve, 96 % des personnes qui ont exprimé une opinion claire (favorable ou défavorable) ont fait l'éloge du système. On peut aisément conclure que, dans l'ensemble, le système a été aimé des utilisateurs.

Tableau 2  
Evaluation globale du système CHAT et de son contenu

	Nombre d'utilisateurs	Proportion
Observations favorables	294	81,4 %
Observations défavorables	13	3,6 %
Observations partagées	11	3,1 %
Aucune observation	43	11,9 %
Total	<u>361</u>	<u>100 %</u>

L'examen des observations (voir l'annexe) révèle que les usagers considèrent le système comme un bon moyen d'obtenir facilement des informations. Laissons parler les utilisateurs :

"En tant qu'utilisateur d'un ordinateur, je trouve qu'un tel système d'information du public est de la plus grande utilité, surtout quand il s'agit, comme dans le cas présent, de renseignements sur un sujet aussi particulier. Le système est doublement utile du fait qu'il produit des informations à jour. Merci mille fois."

"C'est une idée de génie; espérons qu'elle sera appliquée à d'autres domaines comme l'impôt, les programmes gouvernementaux, la gestion de l'argent, etc. Chapeau!"

"Bravo! Continuez; vous tenez un filon. Pour une fois que l'argent des contribuables est utilisé intelligemment!"

Après avoir effectué cette évaluation d'ensemble, nous avons examiné la transcription des remarques sur le système CHAT et des observations sur le contenu de la banque d'information. A ce propos, il faut souligner que 80 % des personnes qui ont exprimé leur opinion se sont prononcées sur le contenu alors que seulement 20 % d'entre elles ont donné leur avis sur le système. Cela signifie que les renseignements ont été fournis de manière passablement transparente ou, si on préfère, que les utilisateurs n'ont pas été distraits du sujet par les moyens techniques utilisés pour le présenter. La transparence est le principal objectif du projet de recherche CHAT; les résultats de cette analyse tendent à prouver que ce but est largement atteint.

### Evaluation du système

Pour l'analyse du système CHAT, on a examiné toutes les observations relatives au logiciel et qui ne concernaient pas le contenu de la banque de données, par ex., l'accès au système par téléphone, l'interface en langage naturel, l'exactitude des réponses, etc. Ici aussi, les réponses des utilisateurs ont été classées par un entrepreneur indépendant, dans les trois catégories précitées, selon qu'elles donnaient une opinion favorable, défavorable ou partagée sur le système. Une quatrième catégorie de réponses (favorables avec suggestions) a été ajoutée pour les réponses favorables accompagnées de suggestions pour améliorer le système. Le fruit de ce classement est illustré au tableau 3. On y constate que la majorité des utilisateurs ont bien coté le système et que beaucoup ont suggéré d'y apporter des améliorations.

Tableau 3  
Evaluation du système CHAT

	Nombre d'utilisateurs	Proportion
Observations favorables	14	3,8 %
Observations favorables avec suggestions	52	14,5 %
Observations défavorables	7	1,9 %
Aucune observation	288	79,8 %
Total	361	100 %

En fait, 90 % des personnes qui se sont prononcées sur le système lui ont donné une bonne note; voici quelques exemples :

"J'ai bien aimé la facilité d'utilisation du système qui permet à des gens de n'importe quel âge de s'en servir et d'obtenir des réponses simples (en particulier les adolescents qui n'ont pas l'occasion de se renseigner en classe)."

"Il faut que votre expérience se poursuive au-delà du 17 novembre car ce système donne facilement accès à des informations importantes, d'une manière totalement discrète. Merci d'avoir conçu ce système."

"Dans l'ensemble, le système est en mesure de fournir des renseignements utiles. Je crains toutefois que le médium utilisé soit un peu limité. J'imagine néanmoins que des établissements d'enseignement pourraient s'en servir fréquemment. Le fonctionnement du système est relativement simple à assimiler mais il pourrait donner des statistiques plus précises, peut-être au moyen de tableaux et graphiques accessibles grâce à un menu distinct."

Une critique qui est revenue souvent (exprimée par 10 % des répondants) déplorait le fait que l'utilisateur ne peut voir à son écran ce qu'il tape au clavier. Peut-être que beaucoup d'utilisateurs n'ont pas pensé à modifier leurs paramètres de communications et à passer en "semi-duplex" ou en "écho local", une fois relié au DATAPAC. Cette situation pourrait facilement être corrigée; il suffirait d'ajouter des instructions relatives au réglage des paramètres de communications.

Par ailleurs, un bon nombre d'utilisateurs (20 %) ont proposé d'ajouter des menus au système d'exploitation par langage naturel du CHAT. Certains voudraient qu'un menu leur soit présenté dès l'entrée dans le système tandis que d'autres voudraient que tout le processus soit régi par des menus. N'est-il pas ironique que l'on demande des menus pour un système dont la raison d'être est justement de s'en passer? En effet, des recherches poussées effectuées dans nos laboratoires et dans d'autres établissements de recherche ont démontré que les systèmes pilotés par des menus peuvent être d'un usage très laborieux et très sujets aux erreurs; on espérait justement que le CHAT permettrait de contourner ces difficultés. Des remarques des utilisateurs, on peut conclure soit que les gens sont déjà habitués à se servir de menus, soit qu'il manque au système CHAT quelque chose que, de l'avis des répondants, un fonctionnement par menus pourrait apporter.

Ce qui manque peut-être au système, c'est une indication claire des informations que contient sa base de données. Quand on accède au système, l'écran affiche un message indiquant que le système contient des renseignements sur le SIDA. Cependant, il ne donne pas d'indications sur les aspects de ce grand sujet qui sont touchés (par ex., historique, symptômes, prévention, etc.). Il faut que l'utilisateur demande au système ce qu'il contient ou demande l'assistance du système pour avoir des précisions. Les remarques des utilisateurs laissent supposer qu'il faudrait présenter d'emblée les informations sur le contenu.

Enfin, il est intéressant de noter que 21 personnes (6 %) ont observé spontanément que le système représente une "utilisation intelligente de l'argent des contribuables" tandis que seulement 1 personne (0,3 %) considère que c'est un gaspillage des deniers publics; il faut souligner que cette personne estime par ailleurs que le système ne fait qu'encourager l'homosexualité.

#### Evaluation du contenu

La dernière analyse a porté sur les observations relatives au contenu du système. Les remarques en question portaient sur la pertinence des informations, leur nature complète, leur facilité d'assimilation, etc. Comme pour les autres analyses, un entrepreneur indépendant a colligé les observations et les a classées dans les catégories suivantes : favorables, défavorables et partagées, et le résultat de ce travail est résumé au tableau 4. On peut constater que la majorité des utilisateurs ont bien jugé le contenu et que bon nombre d'entre eux ont fait des suggestions.

Tableau 4  
Evaluation du contenu du système CHAT

	Nombre d'utilisateurs	Proportion
Observations favorables	164	45,4 %
Observations favorables avec suggestions	98	27,2 %
Observations défavorables	17	4,7 %
Aucune observation	82	22,7 %
Total	<u>361</u>	<u>100 %</u>

Parmi ceux qui ont fait des remarques sur le contenu, 94 % se sont prononcés favorablement. Voyons ce qu'ils avaient à dire :

"Un excellente façon d'obtenir des renseignements tout en restant dans l'anonymat."

"C'est un excellent système car il met des renseignements importants à la disposition d'un grand nombre de gens. Non seulement répond-il à nos questions mais il fournit des statistiques qui intéressent tout le monde."

"J'ai beaucoup aimé ce système parce qu'il m'a aidé à mieux connaître le SIDA."

Ces louanges sont le résultat direct du magnifique travail de rédaction effectué par Margaret Duckett de l'Université McGill, qui nous a beaucoup aidés à enrichir le contenu de la banque d'informations et à le bien présenter. Nous tenons à souligner

sa participation au projet et à lui exprimer nos sincères remerciements et nous voulons signaler que nous sommes les seuls responsables des erreurs et des failles qui ont pu être décelées dans le contenu. En effet, la masse d'informations sur le SIDA augmente rapidement et les données deviennent vite désuètes, de sorte qu'il faut constamment enrichir et mettre à jour la base de données.

Un bon nombre d'utilisateurs (10 %) ont exprimé le voeu de voir le système appliqué à d'autres bases de données. En général, les gens aiment beaucoup le système et voudraient qu'on l'utilise pour fournir des renseignements sur d'autres sujets, notamment des questions médicales, l'impôt, le gouvernement, etc.

Un certain nombre d'autres utilisateurs (13 %) voudraient pas ailleurs que le sujet du SIDA soit traité plus en profondeur et que soient présentés des renseignements plus actuels. En effet, les gens qui utilisent un système s'intéressent au sujet traité et veulent en apprendre davantage; or, la base de données du système contenait peu de détails. La quantité d'informations que peut contenir la base de données sur le SIDA est limitée uniquement par les efforts de ses créateurs; à en juger par ces remarques, ces derniers auraient intérêt à retrousser leurs manches.

### Conclusions

Le présent rapport résume les données recueillies auprès de quelque 500 utilisateurs du système CHAT d'information sur le SIDA, pendant 58 jours. On a constaté que l'appel moyen a duré une dizaine de minutes au cours desquelles quelque 27 interactions se sont déroulées entre l'utilisateur et le système. Environ 45 % de ces interactions étaient des questions posées par l'utilisateur tandis que 55 % d'entre elles étaient des commandes en vue de passer au prochain paragraphe. La question moyenne comportait environ six mots, soit une trentaine de caractères. Le système a réussi à y répondre de manière satisfaisante dans 70 % des cas (mesure prudente).

Les utilisateurs ont été ravis du système; 96 % des personnes qui ont exprimé leur opinion ont donné une bonne note au système. Elles considèrent qu'il est facile à utiliser, qu'il fournit des renseignements utiles et qu'il constitue un excellent moyen de se renseigner sur le SIDA. En outre, les utilisateurs ont fait de précieuses suggestions en vue d'améliorer le système, lesquelles seront sans doute intégrées aux prochaines versions du CHAT.

Il ressort que le système CHAT d'information sur le SIDA a été sollicité par un grand nombre de personnes désireuses de se renseigner sur le SIDA. Les gens l'ont utilisé comme les auteurs l'avaient prévu, c'est-à-dire qu'ils ont posé des questions et qu'ils ont parcouru le texte. Par ailleurs, le système a présenté l'information de manière passablement efficace. L'expérience est donc tout à fait concluante : le système CHAT est un bon outil d'information car il a permis à près de 500 personnes d'obtenir aisément des renseignements sur le SIDA.

ANNEXE

Observations des participants à l'expérience du système CHAT  
d'information sur le SIDA qui s'est déroulée en Alberta

NOTA - La présente est une liste de toutes les observations  
données par les utilisateurs. L'intervention des auteurs s'est  
limitée à supprimer les "OUI" et "NON", les espaces vides et tous  
les renseignements personnels laissés par les utilisateurs.

Le questionnaire comportait les questions suivantes :

1. Did you like this information system?
2. Would you use a system like this to search for more information?
3. What features would you like to see improved?
4. Do you have any other comments?

GOOD START AT A USEFUL PROGRAM .

MENUS WHICH WOULD PROVIDE BRIEF ANSWERS TO CATEGORIES RIES OF  
INFORMATION .

NOTHING

ANSWERS TO RUMORS SUCH AS A NEW FORM OF AIDS TGHAT ACTS MUCH  
FASTER , ETC

YI LIKED THIS INFOMATIVE SYSTEM VERY MUCH . IT HELPED MY  
UNDERSTANDING IN AIDS .

YI WOULD LIKE MORE SYSTEMS AS SUCH TO SEARCH INFORMATION . IT IS  
VERY CONVIENT .

BASICALLY , THIS SYSTEM IS GOOD ENOUGH . POSSIBLY IT COULD HAVE A  
MAIN MENU WHERE YOU CAN SELECT TOPICS , SUB-TOPICS . . . .

BETTER ADVERT OF FEATURES

FASTER SPEEDS

NOTHING , EVERYTHING WAS GREAT

GREAT PROGRAMMING !! !

A QUESTION BASE WOULD BE BENIFICIAL

AN ENHANCED MENU FOR QUICK SEARCH AND QUERIES

SEE THE TYPED QUESTION

COPYING IT TO DISC

VERY MUUCH SO !

GREATER RANGE OF INFORMATION

AS A COMPUTER USER I FEEL THAT THIS TYPE OF PUBLIC INFORMATION  
SYSTEM IS GREATLY ADVANTAGEOOUS , ESPECIALLY WHEN ATTEMPTING  
TO RETRIEVE SENSITIVE IFNORMATION . AS WELL , HAVING UP-TO-  
DATEE INFORMATION ON THE SYSTEM MAKES IT PARTICULARILY  
VALUABLE . MANY THANKS FOR MAKING THIS OPPORTUNITY POSSIBLE .

IMPROVE THE ' EXPERT SYSTEM ' INFERENCE MODEL . TOO MANY ' KEY  
WORD ' SEARCHES ARE INACCURATE .

I WOULD LIKE TO SEE GREATER EMPHASIS PLACED UPON THE PERCENTAGE  
OF RISK . . . . 1 IN 500 , 000 , 000 IS SO LOW AS TO BE

TOTALLY NEGLIGABLE .  
MORE OF THIS KIND OF INFORMATION FOR THE PUBLIC THANK YOU .  
PRINTING CAPABILITY OF THE TEXT ON MY PRINTER  
TECHNICAL SUCH AS SCREEN/KEYBOARD EMULATIONS  
POSSIBLY  
I HAVEN ' T EXPLORED IT FULLY ENOUGH TO ANSWER THIS QUESTION  
ITS JUST FINE .  
MORE SYSTEM LIKE THIS  
BEING ABLE TO SEE WHAT I AM TYPING  
AN EXCELLENT SYSTEM . PERHAPS A FEW MORE DATA BASE SYSTEMS ON  
OTHER VARIOUS TOPICS RANGING FROM FAMILY LIVING TO LEGAL  
QUESTIONS BEING ANSWERED WOULD BE MOST BENEFICIAL .  
NOT BAD .  
I WOULD LIKE TO SEE MENUS IN ADDITION TO THE QUESTIONS FEATURE  
OTHER  
THIS IS A GREAT WAY TO FIND THE FACTS WITHOUT THE EMBARRASSMENT  
OF TALKING TO A COUNCILOR .  
THIS IS A GREAT WAY TO FIND OUT THE FACTS WITHOUT HAVING TO TALK  
TO SOMEONE YOU DON ' T KNOW .  
I HAVE TO SET MY TERMINAL TO HALF DUPLEX I GUESS  
IS THERE A HOOKUP/CONNECT BROCHURE AVAILABLE . I TEACH AT XXX  
HIGH SCHOOL XXX ALBERTA . MY NAME IS XXX . IF THERE IS ,  
COULD YOU SEND ME ONE AND I WILL DO A DEMO ON THE SYSTEM FOR  
OUR GUIDANCE AND CALM TEACHERS AS THEY WOULD FIND IT QUITE  
HELPFUL I AM SURE . THANKYOU .  
MY POSTAL CODE IS XXX ALBERTA  
GREATER RANGE OF TOPICS , LATEST UPDATES  
THIS IS A GREAT IDEA , I HOPE THAT IT IS SPREAD TO MORE AREAS  
SUCH A TAX PROBLEMS , GOVERNMENT ACTIVITIES , MONEY MATTERS .  
THIS IS SUPER!! !  
ABILITY TO SPECIFY SEARCH INTEREST  
MORE TOPICS  
ENLARGE FIELDS OF KNOWLEDGE TO ALLOW OTHER AREAS TO BE TAPPED .  
THIS IS A GREAT RESOURCE .  
NEVER HAD ENOUGH TIME TO REALLY TRY THE SYSTEM OUT , BUT IT LOOKS  
COMPRESSIVE  
SPEED  
MORE INFORMATION  
ABILITY TO ASSESS MY RISK  
NOT AT THE MOMENT  
PRINTOUT  
I WOULD LIKE TO SEE A MENU OF QUESTIONS FROM WHICH YOU COULD  
SELECT FOR ANSWERS  
ON ON WHERE YOU CAN BE TESTED FOR THE AIDS VIRUS  
HOW NOT STATE THE TRUTH OF AMERICAN LABORATORY (RELEASE) GERM  
WARFARE .  
MAYBE AN E-MAIL SYSTEM BETWEEN PEOPLE  
GOOD SHOW . KEEP UP THE GOOD USE OF TAXPAYERS MONEY (FOR ONCE! )  
NOT REALLY AS THERE WAS LITTLE CURRENT TREATMENT INFORMATION .  
A LARGER DATA BASE .  
THIS IS A GREAT IDEA , BUT IT REALLY OFFERS ONLY VERY GENERAL AND  
BASIC INFORMATION . PEOPLE WITH SOME KNOWLEDGE OF AIDS WOULD

FIND THE CURRENT DATA MINIMAL .  
IT WOULD BE NICE TO BE ABLE TO READ WHAT ONE IS TYPING , PLUS THE  
FACT - THAT IT WOULD BE NICE TO DOWNLOAD THE INFORMATION  
ABOUT AIDS

AS ABOVE

INCLUDE SUBJECT MENU

MORE SCIENTIFIC ANSWERS

A VERY GOOD SYSTEM AND MONEY IS WELL SPENT

DEFINITELY

COULD USE SOME MORE ANSWERS

JUST MORE ANSWERS TO MY QUESTIONS

OK

TOPIC WINDOW

LONGER ANSWERS

NOTHING IN PARTICULAR . IT IS VERY SIMPLE AS IT IS .

MORE SEXUAL INFORMATION .

THIS IS REALLY IMPRESSIVE . I RUN A BBS SYSTEM AND OFTEN GET  
MESSAGES TO MY DEAR SECTION ABOUT THIS STUFF AND I CANNOT  
ANSWER IT . THIS IS A REALLY GOOD WAY TO REACH KIDS , BECAUSE  
MANY KIDS ARE INTERESTED IN COMPUTERS AND USING THEIR MODEMS  
. KEEP IT UP!!!!!! !

MORE DETAILED INFORMATION

ALTHOUGH THE INFORMATION PRESENTED IS FACTUAL , I THINK MORE  
DEFINITIVE ANSWERS TO QUESTIONS COULD BE INCLUDED , ANOTHER  
AREA WOULD BE TO PROVIDE INFORMATION ON WHERE ONE COULD GET  
SPECIFIC INFORMATION ABOUT THE DISEASE AND IT ' S RELATED  
SYMPTOMS , THANK YOU .

IT SEEMS TO PROVIDE SOME GOOD BASIC INFORMATION .

I WOULD TRY , THOUGH I COULDN ' T GET ANSWERS TO SOME QUESTIONS .  
PROBABLY DUE TO THE WORDING .

EASE OF ACCESS , TABLES OF QUESTIONS PERHAPS ?

I ' M PLEASED THAT THIS ADDITIONAL STEP IN PUBLIC AWARENESS AND  
ACCESS TO INFORMATION IS BEING MADE AVAILABLE .

MORE SEXUAL QUESTIONS SHOULD BE ANSWERABLE (GENERAL QUESTIONS )

A LIST OF MOST ASKED QUESTIONS

SHOULD THERE SHOULD BE MORE INFORMATION SYSTEMS LIKE THIS . . .

AFTER ALL THIS IS THE COMPUTER ERA . .

THERE SHOULD BE MORE INFO SYSTEMS LIKE THIS . . AFTER ALL THIS  
IS THE COMPUTER ERA!! !

THIS A GOOD INFORMATION SYSTEM AND THE GOVERNMENT SHOULD SET A  
LARGE BUULITEN TYPE BOARD WITH MANY TOPICS .

MORE INFO

SOME OF THE ENGLISH GRAMMAR IS ABSOLUTELY TERRIBLE !

ACCESS

SEARCH CAPABILITIES

DISPLAY CHOICES .

MORE ACCURATE INFORMATION ON MALES AND FEMALES HOW HAVE AIDS IN  
ALBERTA

MORE INFORMATION

I THINK THIS IS A VERY GOOD INFORMATION SYSTEM

YES , ALSO FOR DIFFERENT TOPICS .

I WOULD LIKE TO SEE WHAT I AM TYPING IN !

IF YOU ARE READING THE WHOLE DATA BASE IT SHOULD COME UP WITH AN  
ENDING MESSAGE SO THAT YOU KNOW WHERE YOU STARTED IN CASE YOU  
DON ' T REMEMBER .  
IT WAS VERY GOOD AND CLEAR ON THE INFORMATION ABOUT THE VIRUS  
THE AREA ABOUT THE DISCOVERY INSIDE OTHER ANIMALS LIKE CATS  
THIS WAS VERY GOOD AND I HOPE TO SEE MORE AROUND IN THE FUTURE  
I ' M NOT SURE AT THIS TIME .  
AN INDEX SYSTEM TO BE ABLE TO GO STRAIGHT TO THE AREA OF A  
PERSONS CONCERN  
VERY INFORMATIVE A LITTLE LONG  
MORE DOUCUMENTED CASES  
IN THE FUTURE I HOPE A CURE WILL BE FOUND FOR THOSE UNFORTUNATE  
PEOPLE WHOM HAVE ALREADY CONTRACTED THIS DREADED DESEASE .  
MORE ADVERTISING ON DIFFERENT SUBJECTS  
IT ' S OK  
NOT REALLY  
REFERENCES AND SPECIFIC RESULTS OF RESEARCH  
IS THE VIRUS MAN MADE ? SPREAD IN AFRICA ORIGINALLY BY THE  
SMALLPOX VACCINATION PROGRAM . THE EPIDEMIOLOGY OF THE  
DISEASE WOULD SEEM TO INDICATE THIS .  
GRAPHICS , CHARTS , AND REMOVE THE COMPUTER SAYS  
GOOD INFORMATION  
ANSWERS FOR MORE CONCISE QUESTIONS , IE . NUMBER OF SPOUSE  
TRANSFERLS  
QUESTIONS TYPE  
VERY GOOD INFORMATION SYSTEM . IT IS VERY HANDY TO HAVE ACCESS TO  
INFORMATION LIKE THIS FROM HOME . I THINK I YIT WILL  
ENCOURAGE POEPL E TO GET MORE INFO ON AIDS BECAUSE THEY DO NOT  
HAVE TO FACE A PHYSICIAN OR OTHERS  
THANK YOU  
IT SEEM S OK BUT WILL NOT RESPOND TO DIRECT QUESTIONS . THIS IS  
OK AS I KNOW THE TECH YOU ARE USEING . ALL IN ALL IT IS  
INFORMATIVE . AND THAT IS WHAT IT NEEDED  
THE QUESTION FEATURE AND THE LOG ON AREA .  
DEFINITELY  
RESPONSE TIME TO QUESTION  
I STATISTICS  
GREAT IDEA . LETS APPLY THIS TO OTHER AREAS OH HEALTH AND  
GENERALLY .  
GREAT IDEA . LETS APPLY THIS TO OTHER ARES OF HEALTH  
MORE ACCURATE INFORMATION  
QUESTIONS SHOULD BE ECHOED TO THE SCREEN . I CAN ' T SEE WHAT I  
AM TYPING . PROBAB : LY I SHOULD SET MY POWN PROGRAM TO DO  
THAT BUT ITS SOMETHING YOU MAY WANT TO DO AUTOMATICALLY FROM  
YOUR END  
GOOD SERVICE . DISCREET  
PERHAPS A MENU SYSTEM TO SELECT CHOIUCES  
I WOULD LIKE TO BE ABLE TO OBTAIN PRINTOUTS , ON MY PRINTER , OF  
SOME THIS TEXT .  
DONT KNOW  
A CHOICE OF CATAGOREYS  
NEEDS MORE CATAGOREYS BUT HAS SOME GOOD ANSWERS

HAS GOOD ANSWERS BUT NEEDS MORE CATEGORIES  
NOT ON AIDS

I WANT TO SEE MY TYPING

I THINK EDUCATION IS THE KEY TO PREVENTING AIDS FROM BECOMING MORE COMMON . HOWEVER I ' M NOT SURE SPENDING MONEY ON A SYSTEM LIKE THIS IS A GOOD VALUE . I THINK THE EDUCATION OF THE DISEASE MUST BE GIVEN TO PEOPLE WHO WOULD BE TRADITIONALLY IN A LOWER INCOME BRACKET . MAYBE I ' M WRONG , BUT I WOULD IMAGINE THAT MOST AIDS CARRIERS DO NOT HAVE THE MONEY TO INVEST IN A COMPUTER THAT COULD ACCESS THIS SYSTEM .

I ENJOYED THE FACT THAT IT WAS USER-FRIENDLY SO THAT PEOPLE OF ALL AGE (ESPECIALLY TEENS WHO CANNOT ASK QUESTIONS IN SCHOOL) CAN GET SIMPLE ANSWERS .

PERHAPS A PROMPT SECTION AT THE BEGINNING SO THAT THOSE WHO PHONE IN JUST FOR MILD INTEREST WON ' T BE SITTING THERE SAYING WHAT WILL I ASK TO THEMSELVES .

THANKS FOR YOUR HELP IN THE FIGHT AGAINST IGNORANCE .

LESBIANS

I LIKE THE GENETICS  
MORE KEY WORDS/WORD GROUPS

I LIKE YOUR ANSWERS  
WORDING OF ANSWERS GOOD

BETTER ANSWER

MENUING AS AN AVAILABLE OPTION .

I WOULD LIKE TO SEE MORE NO-COST DEMONSTRATIONS ON VARIOUS TOPICS TO ENCOURAGE

THE USE OF THIS & SIMILAR SYSTEMS .

UNDECIDED

FULL SCROLL FOR DOWNLOAD OF ALL TEXT FOR PRINTING AND READING AT LEISURE

VERY GOOD

DEFINITELY

MORE DEPTH IN ALL CATEGORIES

PERHAPS SUB-MENUS FOR THOSE WHO WOULD LIKE MORE DEPTH IN EACH POINT .

VERY GOOD CONCEPT! PUBLIC ACCESS DATABASES! REASONABLE FEES !  
BRIEFER AND LESS REPETITION

LOCAL ECHO (SO I DON ' T HAVE TO SWITCH) . A BROADER DATABASE ,  
SO THE ANSWERS WOULD BE MORE SPECIFIC (YOU ASKED! I KNOW  
, YOU ' VE ALREADY DONE ALL THIS GOOD WORK YOU ARE DOING THIS .  
WHOEVER YOU ARE .

PROMPTING AND RESPONSE MIGHT BE BETTER SET UP SO THAT THE LINE WHERE THE USER TYPES IS PREFACED BY THE PROMPT FOR A QUESTION AND THE COMPUTER RESPONSE HAS ADOESN ' T START WITH THE COMPUTER SAYS .

COULD USE A MENU TO SELECT INFO

VERY INFORMATIONAL

KEYSTROKES ECHOS ON MY SCREEN

MORE INFORMATION

THANK YOU KEEP UP THE GOOD WORK!!!! !

EXPANDED DATA BASE

MORE SPECIFIC ANSWERS  
DEPENDS ON THE CONTENT  
CAN ' T HINK OF ANY AT THE MOMENT  
CERTAINLY IF I NEED TO KNOW SOMETHING  
SOME SORT OF MENU AND MAYBE SOME SUGGESTED KEYWORDS  
ADVERTISE ADVERTISE CUZ THERE IS TOO MUCH MISINFORMATION RIGHT  
NOW .  
BRAODER RANGE OF INFORMATION  
FAIRLY GOOD SYSTEM OVERALL  
HAVE A BANK OF QUESTIONS ONE CAN CHOSE FROM  
HOW CAN ONE GET ANSWERS IF THEY DON ' T KNOW THE QUESTIONS AS  
SUPLYED BY YOUR DB .  
CLEANER LINE WITH FEWER LINE-HITS AND SOME GRAPHICS WOULD BE NICE  
LEAVE THIS SYSTEM UP FOR AS LONG AS POSSIBLE  
ADD A NOTE ON COMMUNICATION PARAMETERS SO DIALERS DONT HAVE TO  
RECONFIG  
ON THE FLY  
DO NOT KNOW  
I WILL HAVE TO LOG BACK ON AT A LATER DATE  
SEEMED OK  
GOOD ANSWERS  
A GOOD IDEA . YOU SHOULD ADVERTISE IT MORE WIDELY , HOWEVER .  
WIDER DATA BASE .  
I AM REALY GLAD TO SEE A SYSTEM LIKE THIS . THANK YOU .  
IT WOULD BE NICE IF THE SYSTEM ECHOED BACK CHARATERS AS THEY WERE  
TYP  
GOOD  
DON ' T KNOW WOULD LIKE TO LOOK AROUND  
HAVE YOUR END ECHO TEXTXD  
PROBABLY  
IS THERE ANY COST  
NOT BAD , HELPFUL  
I ' D LIKE TO SEE AN OPTION WHERE YOU CAN USE EITHER A 40 OR 80  
COLUMN MODE . PLEASE REMEMBER THAT THERE ARE PEOPLE OUT THERE  
WITH 8-BIT MACHINES .  
I ' M PLEASED TO SEE THIS TYPE OF AN INFORMATION SYSTEM OUT !  
LIKED IT LOTS  
I CAN NOT SEE WHAT I TYPE  
MENU  
MORE DIRECTIVE  
CAN ' T THINK OF ANY RIGHT NOW  
THIS IS VERY IMPRESSIVE  
CAN ' T SAY AT THIS POINT  
REALLY NICE SYSTEM  
EASIER WAY TO LOG ON  
DETAILS  
ANSI GRAPHICS  
MAYBE A MENU OF TOPIC ' S FOR QUICK GLANCE .  
INCREDIBLE!! !  
NOTHING AT THE MOMENT  
THE TRANSACTIONS ARE VERY WELL WRITTEN , CONCISE , INFORMATIVE ,  
AND CARING . EXCELLENT WRITING . THANK YOU .

GOOD WORK  
VARIETY OF TOPICS  
NOTHING  
I THINK IT WILL BE USEFUL FOR PEOPLE  
PICTURES  
WHAT A WASTE OF TAXPAYERS MONEY  
A MENU SYSTEM  
YOUR TYPED QUESTION REPEATED ON SCREEN  
JUST SNOOPING  
NOT SURE  
AN INDEX WITH MAYBE THE 20 MOST ASKED QUESTIONS THAT CAN BE  
ACCESSED BY ONLY TYPING IN THE NUMBER OF THE QUESTION INSTEAD  
OF THE ENTIRE QUESTION  
GIVE THE DATE OF THE LATEST UPDATE TO THIS SYSTEM  
GREATER DATA BASE FOR ANSWERS  
YOU ARE CERTAINLY GOING IN THE RIGHT DIRECTION WITH SERVICES LIKE  
THIS  
A MENU SYSTEM ON TOPICS AND POSSIBLY A PUBLIC FORUM  
THIS DATABASE IS GOOD BUT NEEDS MORE PUBLIC ( USER ) INPUT !  
THE AREAS OF RESEARCH THAT HAVE BEEN DONE IE : WHAT IS IN FACT  
BEEN PROVED IN LABORATORY TESTS AND ETC .  
AS I TYPE THIS I CANNOT SEE THE RESULTS OF MY TYPING ON MY SCREEN  
IN ALL A GOOD SYSTEM THAT NEEDS IMPROVEMENT  
SIGN ME 2B  
FASTER  
QUESTIONS SHOULD BE ECHOED  
EVERYTHING WAS O . K .  
MY QUESTIONS SHOULD APPEAR ON THE SCREEN AS WELL AS THE ANSWER  
.  
CAN I GET A PRINTOUT OF THE ANSWERS ?  
CAN I GET A PRINTOUT OF THIS CONVERSATION ?  
CAN I GET A PRINTOUT OF THIS CONVERSATION ?  
HAVE AN INDEX FOR GENERAL QUESTIONS .  
MORE DETAILED INFORMATION  
KEEP UP THE GOOD WORK !  
AN EXCELLENT EFFORT  
MORE TOPICS  
HELP FEATURES  
HELP  
OFFERING CHOICES , NOT QUESTIONS AND CANNED PARAGRAPHS  
NOT INSPIRING  
MENU DRIVEN RESPONSES  
MENUS  
FOUND IT INTERESTING  
PRETTY GOOD INFORMATION SYSTEM  
PRETTY GOOD INFO SYSTEM  
GOOD SYSTEM  
PICTURES AND SOUND  
JUST THAT THIS SERVICE SHOULD BE ON GOING .  
IT ' S INFORMATIVE  
IT WOULD BE NICE IF THE SYSTEM ECHOED WHAT YOU ARE TYPING  
IT ' S OK

SURE , HY NOT .  
YOU COULD , IF IT WAS NOT TOO MUCH TOURBLE , REFLECT THE  
INPUTPLACED UPON YOUR SYSTEM . WOUL IT BE TOO HARD TO SEND  
BACK THE TEXT I SEND ?  
NEVERMIND , I ALREADY FIXED THAT .  
G ' DAY LOVE .  
ANSWER ? WHAT ANSWER ? SHEESH , YOU WHO HOLDS THE KEY TO MY HEART  
, I ASK THAT YOU LEAVE IT WITH ME SHOULD TO DEPART .  
MODE PUBLIC-ACCESS STUFF LIKE CUT (TIME) ETC ETC  
SEE WHAT I AM TYPING  
MENUS , INSTRUCTIONS  
MENUS  
DEFINITELY  
I WOULD LIKE TO SEE A LIST OF EXACTLY WHAT TYPES OF INFORMATION  
IS AVAILABLE ON AIDS . THIS WOULD INITIATE MORE QUESTIONS .  
ARE THEREW OTHER SUBJECTS AVAILABLE ?  
MANY HEALTH TOPICS , INFORMATION ON INCOME TAX  
DEFINATELY  
MENU DRIVEN SYSTEM  
PLEASE EXTEND THIS SYSTEM PAST NOVEMBER 17 IT CAN PROVIDE  
INFORMATION IN A CONFIDENTIAL MANNER AND ALLOWS FOR EASE OF  
ACCESS TO VITAL INFORMATION . THANK YOU FOR DEVELOPING THE  
SYSTEM . . .  
THE SOURCE OF YOUR DATA  
WHATS WRONG  
I WOULD LIKE TO SEE IT MORE INTERACTIVE  
I WOULD LIKE TO SEE WHAT YOU NOW ABOUT  
THE SYSTEM SEEMS TO RESPOND WELL TO RANDOM QUSTIONS  
QUITE DEFINITELY  
MAYBE IT COULD ECHO YOUR QUESTIONS BACK TO YOU  
I BELIEVE THAT THIS SYSTEM IS A POSITIVE STEP FORWARD  
GOOD RESPONSES  
I DO NOT KNOW YET  
NORE PRECISE INFORMATION  
VERY INFORMATIVE BUT NEEDS PRECISION  
YOU SHOULD BE ABLE TO SEE YOUR TYPING  
I AM ALSO LOOKING FOR SOME INFORMATION ON DATAPACK AND OTHER  
FACILITIES IT MIGHT  
ALOOKING FOR INFORMATION ON DATAPACK ?  
YOU DON ' T WANT TO KNOW  
NOT BAD  
A CHOICE OF ALTERNATIVES AFTERTHE FIRST ANSWER IS GIVEN DRI  
;LLING DOWN CAPABILITY  
PERHAPS A QUESTIONAIRE  
I AM A TEACHER , AND WAS TOLD ABOUT THIS SERVICE . IT LOOKS LIKE  
IT COULD BE VERY USEFUL FRO GETTING CORRECT INFORMATION ON  
AIDS .  
MENU  
MENU OF CHOICES AND AN ECHO FOR MY QUESTIONS  
IT MIGHT BE FAVORABLE TO EXPAND THIS INFORMATION SYSTEM TO OTHER  
SEXUAL DISEASES AND OTHER MEDICAL QUESTIONS IN GENERAL .  
OK

MENUS - STATS FOR ALL CITIES IN ALBERTA

I WOULD SAY SO .

HAVE OPIONS .

UNSURE - 1ST TIME USER

COULD BE MORE SPECIFIC .

GRAPHICS , LIST OF QUESTIONS

I THINK YOU SHOULD HAVE THINGS LIKE THIS ON OYTHER TOPICS

I WOULD LIKE TO SEE WHAT I TYPE

WILL OTHER TOPICS BECOME AVIALABLE

BROADER FACET OF INFORMATION

I AM HOPING THAT THE QUESTIONS I HAVE ASKED THAT WERE NOT FULLY

ANSWERED WILL BE READ BY THE OPERATOR OF THIS SYSTEM AND  
ADDRESSED ACCORDINGLY

LIFE ' S A BITCH AND THEN YOU DIED . , SO IT WOULD APPEAR .

I THINK THIS IS A VERY GOOD IDEA , BECAUSE IT MAKES THIS  
IMPORTANT INFORMATION AVAILABLE TO ALOT OF PEOPLE . IT  
ANSWERS YOUR QUESTIONS COMPLETELY AND PROVIDES STATISTICS  
THAT EVERYONE WANTS TO KNOW ABOUT .

ABSOLUTLY , DARLINGS .

PICTURES

IN ALL SERIOUSNESS , PROGRAMS LIKE THISARE VERY INFORMATIVE AND  
SHOULD BE CONTINUED FOR THE BEBIFIT OF THE PUBLIC .

FURTHEWMORE , AIDS IS A SERIOU AND MYSTERIOUS TOPIC THAT  
NEEDS FURTHER EXPLORATION . CONSEQUENTLY , PROGRAMMS LIKE THIS  
SHOULD BE CONTINUED . THANKYOU !

CAN ' T TELL AT THE MOMENT

NOT NOW

NEVER SAW ENOUGH TO SAY

MORE SYSTEMS LIKE THIS WOULD BE HELPFUL IN ANSWERING QUESTIONS  
THAT PEOPLE MAY NOT WANT TO ASK ANOTHER PERSON .

CAN ' T THE QUESTION BE TYPED OUT ON THE SCREEN AND ON PRINTOUT  
TO AVOID REPITITION

I FOUND THIS TO BE VERY INFORMATIVE AND INTERESTING . I WILL BE  
BACK

THIS IS A GREAT SYSTEM . IF I HAD KNOW ABOUT IT SOONER I WOULD  
HAVE LIKED HAVE TIME TO RESEARCH SOME QUESTIONS .

IT IS FINE IN MY OPINION .

I WOULD LIKE TO COMMEND THOSE WHO SET UP THIS SYSTEM . IT WILL DO  
ALOT FOR THE EDUCATION OF THE PUBLIC , AND THAT WILL HELP IN  
STOPPING AIDS .

WOULD LOIKE DIFFERENT TOPICS TO ACCESS

IN GENERAL THE SYSTEM CAN PROVIDE SOME IMPORTANT DATA . HOWEVER  
THE MENDIUM COULD BE A LITTLE NARROW IN SCOPE , I CAN SEE  
HOWEVER THAT IT WOULD BE USED FREQUENTLY BY EDUCATIONAL  
ORGANISATIONS . THE FORMAT OF THE SYSTEM IS FAIRLY EASY TO  
UNDERSTANDUNDERSTAND BUT AFTEN MORE PRECISE STATISTICS COULD  
BE DESIRED . POSSIBLY CHARTS IN A SEPARATE MENU WOULD  
ALLEVIATE THIS PROBLEM .

L SITUATION FOR EXAMPLE , TEACHERS AND PARENTS COULD USE THIS  
SYSTEM TO EDUCATE THE PERSONS IN THE SCHOOLS AS TO SOMETHING  
MANY ARWE

NOT OR WOULD NOT BE EXPOSED TO .

HELPS TO ENLIGHTEN PERSONS WHO ARE AFRAID OF AIDS  
 VERY GOOD  
 I'D LIKE TO KNOW THE TERMINAL PARAMETERS  
 THIS IS WELL WORTH MY TAX DOLLARS  
 IT ANSWERED A LOT OF QUESTIONS . THANK YOU .  
 THANK YOU FOR ALL YOUR INFO  
 I LIKE SOME THINGS ABOUT IT .  
 QUICK ACCESS TO THE ENTIRE BODY OF INFORMATION RATHER THAN  
 QUESTION BY QUESTION  
 OR ELSE THE SYSTEM BEING CAPABLE OF DIRECTING AN INQUIRER TO  
 COMPREHENSIVE  
 O-DATE PRINT MEDIA  
 I LIKE THIS GOVERNMENT EFFORT IN SPREADING INFORMATION TO SOME WHO  
 WILL LEARN  
 MORE ABOUT THIS ILLNESS JUST IN WANTING TO USE THEIR COMPUTERS .  
 POSSIBLY THIS  
 SYSTEM SHOULD BE ACTIVE FOR A LONGER PERIOD OF TIME AND HAVE  
 PROVISION FOR  
 TIMELY UPDATES ON INFORMATION WHICH USERS COULD INSTANTLY UPDATE  
 OR EVEN A  
 QUESTION AND ANSWER BOARD FOR INQUIRIES THE SYSTEM IS UNABLE TO  
 ANSWER .  
 MORE SPECIFIC INFORMATION ON AIDS SYMPTOMS  
 MAYBE AN INDEX . THE ABILITY TO SEE YOUR QUESTIONS  
 IT SEEMS VERY EASY TO USE , I WOULD JUST LIKE MORE DETAILED  
 INFORMATION  
 AND I WOULD LIKE TO SEE REFERENCES AVAILABLE IF NEEDED  
 THE PARSER . MORE UP-TO-DATE INFORMATION .  
 MORE VARIETY  
 I WOULD LIKE TO SEE A BULLETIN BOARD WITH OTHER MEDICAL INFO .  
 MAYBE EXPANDED KNOWLEDGE AS IT IS RECEIVED  
 ONLY THAT ONE DAY SOON , I HOPE THEY WILL FIND A CURE .  
 COOLSTUFF  
 OTHER MEDICAL INFORMATION  
 VERY INTERESTING /  
 OTHER COMMUNITY DISEASES OR PROBLEMS THAT THE PUBLIC SHOULD KNOW  
 ABOUT  
 RANGE OF TOPICS  
 IF THE SUBJECT MATTER WAS OF INTEREST  
 EXPANSION OF TOPICS  
 NOT REALLY GOOD LUCK  
 SPEED  
 GOOD SEARCH AND QUERY  
 THE USE OF A SYSTEM LIKE THIS IS UNLIMITED  
 TOPIC  
 THIS WOULD BE GREAT FOR LEGAL , POLITICAL , TAX , OR JUST ABOUT  
 ANY INFO WERE ONE  
 HAS TO MAKE NUMEROUS PHONE CALLS TO FIND ANSWERS TO SIMPLE  
 QUESTIONS .  
 ACTIVE TO THE TAKING YELLOW PAGES . COULD BE USED FOR BYLAW OR  
 GET RID OF THE THE COMPUTER SAYS : THING - IT GETS IRRITATING  
 AFTER A WHILE . ALSO , A COMMAND LIKE DIR OR TREE OR

SOMETHING WOULD BE NICE SO THAT YOU COULD SEE WHERE YOU ARE AND WHAT IS AVAILABLE .

THIS SYSTEM SHOULD BECOME A PERMANANT FIXTURE THAT IS KEPT MORE UP-TO-DATE THAN ANY OTHER SOURCE . IT WOULD PROBABLY BE CHEAPER TO ESTABLISH YOUR OWN NUMBER FOR A LONG TERM SYSTEM RATHER THAN GO THROUGH DATAPACHER THAT GOING THROUGH DATAPAC - I ' M NOT SURE .

I FIND IT TO BE LIMITING . IT WOULD BE EASIER TO DOWNLOAD A FILE CONTAINING THE GGENERAL INFORMATION ON THIS SUBJECT AND LEAVE MORE SPECIFICS FOR THE WUESTION

ONNAIRE IS SCROLLING BEFORE I CAN COMPLETE AN ANSWER .

BETER AI

GOOD ARTIFICIAL INTELLIGENCE

MAYBE YOU COULD SET UP A PUBLIC BULLITIN BOARD FOR HIV+ ' S

IT GAVE SOME GOOD ANSWERS THAT WERE EASY TO UNDERSTAND .

I AM GLAD THAT THERE IS A SYSTEM LIKE THIS AND IT SHOULD BE BROADENED TO ENCOMPASS MORE TOPICS

PICTURES

THIS IS A VERY GOOD IDEA . THE GENERAL PUBLIC NEEDS A SERVICE LIKE TTHIS .

THE INFORMATION COULD BE MORE COMPLETE . THIS IS ONLY A BROCHURE AS TO THE AMOUNT OF INFORMATION THAT EXISTS CURRENTLY . FOR EXAMPLE , WHAT IS THE COST OF AZT ? WHO PAYS THE RIP-OFF RATES TO BUY THE DRUG ? ( 700 DOLLARS PER VIAL ? ) WHAT IS A MUCH BETTER USER INTERFACE . THE KEYWORD SEARCH IS WONDERFUL BUT ALL TOO OFTEN IT COMES UP WITH SORRY , I CAN ' T ANSWER THAT . VERY ENCOURAGING !

A QUESTION AND ANSWER FORUM WOULD BE VERY USEFUL TO GET HUMAN TO HUMAN ANSWERS (MAYBE EVEN FROM THOSE INFECTED) SPEAKING WITH AN AIDS PATIENT WOULD BE MORE EDUCATIONAL THAT A KEYWORD SEARCH . YOU ' RE NOT EDUCATORS , ARE YOU ?

GREATER INFORMATION BASE

OTHER HEALTH RELATED TOPICS WOULD BE HELPFUL WOULD LIKE TO SEE MORE HEALTH RELATED TOPICS .

MORE DETAILS

BETTER HANDLING OF AMBIGUOUS QUESTIONS , SOME RETENTION OF PREVIOUS INQUIRIES DURING THE SESSION , (FOR EXAMPLE , THE SUBJECT OF THE PREVOIUS INQUIRY SHOULD BE ABLE TO BE REFERENCED BY ' IT ' ) . GENERALLY , I AM IMPRESSED .

DO YOU LOG THE PATHS USERS TAKE THROUGH THE DATA ?

INFO WAS REPEATED

MORE ANSWERS TO THE QUESTIONS THAT COULD NOT BE ANSWERED !

BETTER EXPLANATION OF THE PROPOER FORMAT FOR QUESTIONS THAT CAN BE ASKED

ENTER SEEMS TO BE THE ONLY WAY I COULD GET INFORMATION

MORE SPECIFIC ANSWERS

I SAW SOME OF THE SCREEN MORE THAN ONCE . COULD YOU PLACE A MARKER ON THOSE THAT I SAW . ALSO , I DONOT HAVE AN ECHO BACK TO HERE , SO I CANT SEE WAHT I AM TYPEING

THE LEVEL OF WRITING WAS VERY GOOD , BUT IT IS TOO HIGH FOR THE COMMON PERSON . I WOULD ESTIMATE THT THE READING LEVEL WAS AT LEAST GRADE 12 AND LIKELY INTO THE UNIVERISYT LEVEL . GIVEN

THAT THE LITERACY RATE IS NOT THAT HIGH , I WOULD SUGGEST  
DOING A STUDY ON THE EDUCATIONAL AND READING LEVELS OF HIV  
POSITIVE PEOPLE . WHO WAS THIS INTENDED FOR ? I GAVE UP  
ASKING QUESTIONS AND JUST PUSHED RETURN ; IF I CAME BACK TO  
THE SYSTEM , I WILL BE IN A CLASSROOM DEMONSTRATING THE  
EFFECTIVENESS OF COMPUTERS IN COMM  
RSES AND OTHERS IN THE HELPING PROFESSIONS . I HOPE THAT THIS ONE  
TIME APPLICATION IS OK ?  
DID I TYPE AN ANSWER THAT WAS TOO LONG ? TOO BAD , INDEX , MENU ,  
HELP  
MENU DRIVEN  
INTERESTING  
ONCE I HAVE USED THE SYSTEM MORE ,  
INCREASE SIZE OF DATABASE , USE DOORWAYS TO ACCESS SPECIFIC BODIES  
OF INFORMATION , MORE INFORMATION OF PREVALENCE AND INCIDENCE  
MORE MEDICAL AND TECHNICAL INFORMATION WOULD BE NICE  
MORE MEDICAL AND TECHNICAL INFORMATION IS ABSOLUTELY NECESSARY  
FILES TO DOWNLOAD  
THANKS  
HAVEN ' T USED IT ENOUGH TO DECIDE YET  
IT WOULD BE USEFUL IF SOME OF THE INFORMATION WERE MORE DETAILED  
WHEN REQUESTED , SUCH AS WITH REGARD TO SPECIFIC SYMPTOMS ,  
SYSTEM INVOLVEMENT , ETC . , WHICH WOULD MAKE THE INFORMATION  
SYSTEM MORE USEFUL TO PROFESSIONALS DEALING WITH  
INDIVIDUALS WITH AIDS . SOME OF THE SEARCHES SEEM TO BE  
LIMITED TO A FEW TERMS ONLY .  
USE A VIEWABLE INDEX  
THIS INFORMATION SYSTEM WAS VERY INFORMATIVE . I WOULD LIKE TO  
SEE IT CONTINUE BEYOND THE INITIAL PERIOD .  
HOW ABOUT A CIGARETTE ?  
I THINK THAT THE PROGRAM WORKS WELL  
I HAVE MY TERMINAL SET TO FULL-DUPLEX . THUS , I CANNOT SEE WHAT  
I AM TYPING . IT WOULD HAVE BEEN NICE TO KNOW ABOUT THIS IN  
ADVANCE .  
I THINK THAT THIS IS AN EXCELLENT SYSTEM AND SHOULD BE EXPANDED  
TO INCLUDE INFORMATION ABOUT ALL STD ' S . IT MAY NOT ,  
HOWEVER , BE ADDRESSING THE RIGHT POPULATION .  
SHOULD HAVE ONLINE TELEPHONE DIRECTORY  
THIS IS MY FIRST TIME ON DATAPAC