Gouvernement du Canada | Government of Canada

Centres de services aux entreprises du Canada (CSEC)

Documents fédéraux du Système d'information des entreprises (SIE) les plus demandés

Données de l'exercice 2000-2001

PARTIE 1 — Documents fédéraux du SIE (Programmes, exigences réglementaires et services)

Tableau 1 — Les 100 documents fédéraux du SIE les plus demandés (consultations avec l'aide d'un agent)

	Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Programmes			
Programme de financement des petites entreprises du Canada	Industrie Canada	24 753	1
Sources de financement	Industrie Canada	8 284	3
Programme micro-entreprises	Banque de développement du Canada	7 019	4
Programme de financement pour jeunes entrepreneurs	Banque de développement du Canada	4 091	9
Programme de développement des collectivités de l'Ontario	Industrie Canada	2 982	11
Programme de développement des marchés d'exportation	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	2 825	12
Programme de développement des collectivités	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	2 543	15
Financement à terme	Banque de développement du Canada	2 374	17
Centre d'entreprise des femmes du Manitoba	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	1 440	25
Programme de travail indépendant	Développement des ressources humaines Canada	1 351	28
Programme de développement des entreprises	Agence de promotion économique du Canada atlantique	996	33
Alberta Women's Enterprise Initiative Association	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	897	35
Programme d'aide à la recherche industrielle	Conseil national de recherches du Canada	824	39
Programme de micro-prêts de la Coopérative de crédit d'Assiniboine	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	822	40
Programme de subventions salariales ciblées	Développement des ressources humaines Canada	764	43
Corporations locales de développement des entreprises	Agence de promotion économique du Canada atlantique	708	45
Programme de capital d'appoint conneXion pour les jeunes entrepreneurs	Agence de promotion économique du Canada atlantique	690	46
Programme de micro-prêts de la Capital City Savings	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	684	47
Capital de risque	Banque de développement du Canada	599	51
Entreprise autochtone Canada	Industrie Canada	522	53
Fonds de croissance	Banque de développement du Canada	503	56
Financement agricole Canada	Financement agricole Canada	491	58
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées	Développement des ressources humaines Canada	490	59
Programme d'accès aux prêts de capital	Organismes non gouvernementaux	452	64
Programme IDÉE-PME	Agence de développement économique du Canada pour les régions du Québec	440	65

suite à la page 2

Canada

INDUSTRY CANADA/INDUSTRIE CANADA
153057

QUEEN HF 54.52 .C2 C3 2000/0
Canada Business Service Cent
Annual report (Canada Busine

Tableau 1 ***(suite)***

	Ministère ou organisme		
techno.net — du financement pour ouvrir la voie au commerce électronique	Banque de développement du Canada	402	71
Programme fédéral pour l'embauche de jeunes travailleurs	Agence des douanes et du revenu du Canada	392	73
Assurance-créances à l'exportation	Exportation et développement Canada	390	74
Subventions aux artistes des arts médiatiques	Conseil des Arts du Canada	377	76
Fonds de croissance à l'exportation	Banque de développement du Canada	354	79
À LA SOURCE	Développement des ressources humaines Canada	337	83
Subventions — Arts visuels	Conseil des Arts du Canada	327	87
Prêts à redevances	Banque de développement du Canada	322	88
Objectif emplois d'été pour étudiants	Développement des ressources humaines Canada	317	91
Programme Jeunes entrepreneurs de l'Ouest	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	310	95
Subventions à l'enregistrement sonore	Conseil des Arts du Canada	287	100
Total		**71 359**	

Exigences réglementaires

Taxe sur les produits et services et taxe de vente harmonisée	Agence des douanes et du revenu du Canada	14 272	2
Constitution en société de régime fédéral — *Loi canadienne sur les sociétés par actions*	Industrie Canada	5 382	5
Numéro d'entreprise	Agence des douanes et du revenu du Canada	4 760	6
Marques de commerce	Industrie Canada	2 818	13
Brevets	Industrie Canada	2 464	16
Licences d'exportation	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	2 090	19
Déclaration des exportations	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 889	20
Licences d'	ıre des Affaires étrangères et du Commerce international	1 735	22
Étiquetage	ie Canada	1 401	26
Étiquetage	ie Canada	1 384	27
Droits d'auf	ie Canada	1 295	29
Étiquetage	e canadienne d'inspection des aliments	1 282	30
Constitutio Partie II de	ie Canada	1 182	31
Loi sur la c et pratique	rie Canada	885	36
Loi sur Inv	rie Canada	854	37
Numéro C/	rie Canada	605	50
Renseigne	e des douanes et du revenu du Canada	589	52
Relevé d'e	ppement des ressources humaines Canada	425	67
Traitement Marchand	e des douanes et du revenu du Canada	406	69
Impôt sur l	e des douanes et du revenu du Canada	398	72
Aliments –	Canada	335	84
Assurance	e de douanes et du revenu du Canada	335	85
Dessins in	rie Canada	315	93
Produits t	Canada	311	94
Régime de	e des douanes et du revenu du Canada	303	98
Total		**47 715**	

CARR McLEAN 38-296
DATE DUE
DATE DE RETOUR

	Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Services			
Numéro de compte importateur/exportateur	Agence des douanes et du revenu du Canada	4 418	7
Strategis	Industrie Canada	4 393	8
Réseau des entreprises canadiennes	Industrie Canada	3 074	10
ExportSource	Équipe Canada inc	2 695	14
Système d'information automatisé des douanes	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 162	18
Réseau mondial d'information sur les exportations — WIN Exports	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	1 886	21
InfoExport	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	1 585	23
Division des comptes de fiducie	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 481	24
Information sur le gouvernement du Canada	Communication Canada	1 164	32
Canadian Innovation Centre	Organismes non gouvernementaux	949	34
Guichet d'affaires	Agence des douanes et du revenu du Canada	830	38
Base de données sur les brevets canadiens	Industrie Canada	794	41
Carte du commerce canadien	Industrie Canada	775	42
Renseignements sur les taux tarifaires étrangers et l'accès aux marchés	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	750	44
Importation et exportation de marchandises prohibées et contrôlées : critères des autres ministères fédéraux	Agence des douanes et du revenu du Canada	632	48
Service de renseignements	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	614	49
Bureau du surintendant des faillites du Canada	Industrie Canada	511	54
Centres de commerce international	Industrie Canada	507	55
Conseil canadien des normes	Conseil canadien des normes	497	57
Investir et faire des affaires au Canada	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	486	60
Base de données sur les marques de commerce canadiennes	Industrie Canada	479	61
Programme de visites aux nouveaux employeurs	Agence des douanes et du revenu du Canada	467	62
Tables sur disquette (TSD) — Retenues sur la paie	Agence des douanes et du revenu du Canada	459	63
Régime de pensions du Canada	Développement des ressources humaines Canada	434	66
Service des délégués commerciaux	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	410	68
Site Internet du Service d'exportation agroalimentaire	Agriculture et Agroalimentaire Canada	403	70
Guide pour les petites entreprises canadiennes	Agence des douanes et du revenu du Canada	381	75
Programme d'immigration des gens d'affaires	Citoyenneté et Immigration Canada	367	77
MERX — Service électronique d'appels d'offres	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	362	78
Réseau canadien de technologie — Ontario	Conseil national de recherches du Canada	349	80
Service d'exportation agroalimentaire	Agriculture et Agroalimentaire Canada	347	81
Données sur le commerce en direct	Industrie Canada	345	82
Bibliothèque douanière des petites entreprises	Agence des douanes et du revenu du Canada	332	86
Une approche mondiale... Exportez vos services!	Industrie Canada	321	89
Commerce électronique — Première étape	Industrie Canada	320	90

suite à la page 4

Tableau 1 ***(suite)***

	Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Foires et missions commerciales	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	317	92
Nouveaux exportateurs aux États frontaliers (NEEF/EXPORT — É.-U.)	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	310	96
Équipe Commerce Alberta	Industrie Canada	310	97
Franchisage au Canada — Sources d'information	Industrie Canada	294	99
Total		**37 210**	

Nombre total de transactions effectuées avec l'aide d'un agent au sujet des 100 documents fédéraux du SIE les plus demandés 156 284

Représente 81,3 p. 100 des transactions effectuées avec l'aide d'un agent portant sur les documents fédéraux du SIE

Type de documents fédéraux du SIE	Nombre de documents	Nombre de transactions	%
Programmes	36	71 359	45
Exigences réglementaires	25	47 715	31
Services	39	37 210	24
Total	**100**	**156 284**	**100**

PARTIE 1 — Documents fédéraux du SIE (Programmes, exigences réglementaires et services)

Tableau 2 — Les 100 documents fédéraux du SIE les plus demandés (consultations en libre-service)

	Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Programmes			
Programme de financement des petites entreprises du Canada	Industrie Canada	38 758	1
Programme de financement pour jeunes entrepreneurs	Banque de développement du Canada	14 784	2
Programme micro-entreprises	Banque de développement du Canada	10 702	4
Sources de financement	Industrie Canada	9 341	5
Capital de risque	Banque de développement du Canada	7 266	8
Subventions salariales ciblées	Développement des ressources humaines Canada	5 194	10
Programme de développement des marchés d'exportation	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	4 258	11
Partenariat technologique Canada	Industrie Canada	4 104	12
Prêts à redevances	Banque de développement du Canada	3 865	14
Financement à terme	Banque de développement du Canada	3 815	15
Prêts à l'innovation	Banque de développement du Canada	3 800	16
BDC Connex	Banque de développement du Canada	3 693	17
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées	Développement des ressources humaines Canada	3 627	19
Programme d'aide à la recherche industrielle	Conseil national de recherches du Canada	3 439	20
Fonds de croissance	Banque de développement du Canada	3 417	21
techno.net — du financement pour ouvrir la voie au commerce électronique	Banque de développement du Canada	3 289	22
Partenariats pour la création d'emplois	Développement des ressources humaines Canada	3 079	25
Programme de financement des technologies — Applications et services de réseau de pointe (TASRP)	Industrie Canada	3 049	26
Entreprise autochtone Canada	Industrie Canada	3 032	27
Subventions aux artistes des arts médiatiques	Conseil des Arts du Canada	2 934	28
Programme de travail indépendant	Développement des ressources humaines Canada	2 875	29
Entreprise autochtone Canada — Jeunes entrepreneurs	Industrie Canada	2 807	32
Partenaires pour l'emploi d'été	Développement des ressources humaines Canada	2 768	33
Placement carrière-été	Développement des ressources humaines Canada	2 702	34
Subventions — Arts visuels	Conseil des Arts du Canada	2 660	35
Fonds du Canada pour la création d'emplois	Développement des ressources humaines Canada	2 609	37
Entreprise autochtone Canada — Innovation	Industrie Canada	2 586	39
Programme de développement des entreprises — Mise sur pied, agrandissement ou modernisation d'entreprises	Agence de promotion économique du Canada atlantique	2 543	40
Fondation canadienne pour l'innovation	Industrie Canada	2 542	41
Accès au capital	Affaires indiennes et du Nord Canada, Diversification de l'économie de l'Ouest canadien et Industrie Canada	2 527	42
Marge de crédit Globale	Banque de développement du Canada	2 505	43
Subventions aux écrivains professionnels	Conseil des Arts du Canada	2 483	44
Fonds de développement de l'industrie touristique	Banque de développement du Canada	2 425	45
Prêts aux étudiants entrepreneurs	Banque de développement du Canada	2 403	46
À LA SOURCE	Développement des ressources humaines Canada	2 400	47

suite à la page 6

Tableau 2 *(suite)*

	Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Aide à l'édition de livres — Subventions	Conseil des Arts du Canada	2 259	53
Fonds de croissance à l'exportation	Banque de développement du Canada	2 203	54
Objectif emplois d'été pour étudiants	Développement des ressources humaines Canada	2 175	58
Programme Jeunes entrepreneurs de l'Ouest	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	2 115	61
Entreprise autochtone Canada — Entreprises touristiques	Industrie Canada	2 099	63
Société du crédit agricole	Financement agricole Canada	2 073	64
Alliance stratégique entre la Banque Nationale et la BDC	Banque de développement du Canada	2 052	65
Alliance stratégique entre le Système des caisses de crédit et la BDC	Banque de développement du Canada	2 035	66
Subventions à l'enregistrement sonore	Conseil des Arts du Canada	2 035	67
Programme d'apports technologiques	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	1 961	68
Programme de coopération industrielle	Agence canadienne de développement international	1 936	70
Fonds pour le multimédia	Téléfilm Canada	1 886	72
Programme IDÉE — PME	Agence de développement économique du Canada pour les régions du Québec	1 881	73
Programme de promotion de la diffusion	Conseil des Arts du Canada	1 881	74
Fonds de développement des industries culturelles	Banque de développement du Canada	1 873	75
Alberta Women's Enterprise Initiative Association	Diversification de l'économie de l'Ouest canadien	1 858	76
Programme de marketing au Canada — Programme de marketing du tourisme régional pour 2001-2002	Commission canadienne du tourisme	1 852	77
Financement Productivité plus	Banque de développement du Canada	1 799	79
ÉcoAction — Programme d'aide financière pour les organismes communautaires	Environnement Canada	1 773	81
Plan d'investissement communautaire du Canada	Industrie Canada	1 705	84
Jeunesse Canada au travail	Patrimoine canadien	1 682	86
Programme d'encouragement pour les bâtiments commerciaux	Ressources naturelles Canada	1 676	87
Alliance stratégique entre la Banque TD et la BDC	Banque de développement du Canada	1 668	88
Entreprise autochtone Canada — Expansion du commerce et des marchés	Industrie Canada	1 666	90
BDC et NORTHSTAR Financement du commerce international Inc.	Banque de développement du Canada	1 621	93
Loi sur les prêts destinés aux améliorations agricoles et à la commercialisation selon la formule coopérative	Agriculture et Agroalimentaire Canada	1 613	94
Programme de capital d'appoint conneXion pour les jeunes entrepreneurs	Agence de promotion économique du Canada atlantique	1 598	95
Fonds d'innovation dans la technologie de pointe	Industrie Canada	1 589	96
Camps de l'inforoute, des sciences et de l'entrepreneurship 2001	Industrie Canada	1 553	99
Programme de la recherche scientifique et du développement expérimental	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 550	100
Total		**229 948**	

	Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Exigences réglementaires			
Numéro d'entreprise	Agence des douanes et du revenu du Canada	11 104	3
Constitution en société de régime fédéral — *Loi canadienne sur les sociétés par actions*	Industrie Canada	8 656	6
Taxe sur les produits et services et taxe de vente harmonisée	Agence des douanes et du revenu du Canada	8 567	7
Marques de commerce	Industrie Canada	5 742	9
Brevets	Industrie Canada	4 045	13
Dessins industriels	Industrie Canada	3 669	18
Déclaration de revenus — T1 générale	Agence des douanes et du revenu du Canada	3 230	23
Droits d'auteur	Industrie Canada	3 130	24
Impôt sur le revenu — Retenues sur la paie	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 871	30
Déclaration de revenus — Déclaration de revenus T2 des sociétés et déclaration T2 abrégée	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 827	31
Licences d'importation	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	2 391	49
Constitution en société de régime fédéral sans but lucratif — Partie II de la *Loi sur les corporations canadiennes*	Industrie Canada	2 281	52
Régime de pensions du Canada — Retenues sur la paie	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 149	59
Licences d'exportation	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	2 134	60
Règlement général sur les taxes de vente et d'accise	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 850	78
Aliments — Réglementation	Santé Canada	1 751	82
Loi sur la concurrence — Publicité trompeuse et pratiques commerciales déloyales	Industrie Canada	1 667	89
Permis de pêche commerciale	Pêches et Océans Canada	1 627	92
Renseignements sur les organismes de bienfaisance	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 584	97
Normes du travail au Canada	Développement des ressources humaines Canada	1 571	98
Total		**72 846**	

suite à la page 8

Tableau 2 ***(suite)***

	Ministère ou organisme	Nombre de transactions	Rang/100
Services			
Numéro de compte importateur/exportateur	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 654	36
Réseau des entreprises canadiennes	Industrie Canada	2 591	38
Guide pour les petites entreprises canadiennes	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 396	48
Strategis	Industrie Canada	2 375	50
Données sur le commerce	Statistique Canada	2 298	51
MERX — Service électronique d'appels d'offres	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	2 195	55
Service d'information automatisé par télécopieur — Direction générale des corporations	Industrie Canada	2 187	56
Programme d'accès communautaire	Industrie Canada	2 176	57
Division des comptes en fiducie	Agence des douanes et du revenu du Canada	2 114	62
Franchisage au Canada — Sources d'information	Industrie Canada	1 954	69
Programme Étudiants bien branchés	Industrie Canada	1 899	71
Tables sur disquette (TSD) — Retenues sur la paie	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 784	80
Constitution en société de régime fédéral en direct	Industrie Canada	1 718	83
Formulaires et publications de l'Agence des douanes et du revenu du Canada — Service de commande sur Internet	Agence des douanes et du revenu du Canada	1 696	85
Connexion Travail	Industrie Canada	1 654	91
Total		**31 691**	

Nombre total de transactions effectuées en libre-service au sujet des 100 documents fédéraux du SIE les plus demandés **334 485**

Représente 43,8 p. 100 des transactions effectuées en libre-service portant sur les documents fédéraux du SIE

Type de documents fédéraux du SIE	Nombre de documents	Nombre de transactions	%
Programmes	65	229 948	69
Exigences réglementaires	20	72 846	22
Services	15	31 691	9
Total	**100**	**334 485**	**100**

PARTIE 2 — Documents des CSEC

Tableau 3 — Les 25 documents des CSEC les plus demandés (consultations avec l'aide d'un agent)

	Nombre de transactions	Rang/25
Info-Guides		
Info-Guide — Démarrage d'une entreprise	40 734	1
Info-Guide — Fiscalité	16 643	2
Info-Guide — Emploi et formation	9 151	4
Info-Guide pour les jeunes entrepreneurs	8 730	7
Info-Guide — Exportation	5 820	10
Info-Guide — Importation	2 896	13
Info-Guide — Affaires électroniques	2 189	15
Info-Guide pour les entreprises autochtones	1 639	18
Total	**87 802**	
Fiches signalétiques		
Démarrage d'une entreprise — Aspects juridiques	10 385	3
Guide pour l'étude de marché	8 779	6
Prêts — Critères de base	7 498	8
Traitez avec votre banquier et avec d'autres prêteurs	6 987	9
Critères d'un plan d'affaires	4 076	11
Plan d'affaires pour les petites entreprises de service	3 764	12
Plan d'affaires pour les détaillants	2 482	14
Genres d'entreprises	1 894	16
Entreprise à domicile	1 851	17
Listes de contrôle pour ceux qui se lancent en affaires	1 403	19
Liste de contrôle de faisabilité pour le lancement d'une entreprise	1 212	20
Points à étudier au moment de lancer une entreprise	1 127	21
Pouvez-vous faire de l'argent avec votre idée ou invention?	909	22
Choix de services professionnels	638	24
Aperçu du plan de marketing	614	25
Total	**53 619**	

suite à la page 10

Tableau 3 ***(suite)***

	Nombre de transactions	Rang/25
Services		
Plan d'affaires interactif	8 804	5
Atelier en ligne sur la petite entreprise	720	23
Total	**9 524**	

Nombre total de transactions effectuées avec l'aide d'un agent au sujet des 25 documents des CSEC les plus demandés	**150 945**

Représente 93 p. 100 des transactions effectuées avec l'aide d'un agent portant sur les documents des CSEC

Type de documents des CSEC	Nombre de documents	Nombre de transactions	%
Info-Guides	8	87 802	58,2
Fiches signalétiques	15	53 619	35,5
Services	2	9 524	6,3
Total	**25**	**150 945**	**100**

Nota :

Documents des CSEC

Le réseau des CSEC élabore et tient à jour des produits d'information sur des sujets d'intérêt commun pour les petites entreprises. Les **Info-Guides**, qui contiennent des renseignements qui proviennent des gouvernements fédéral et provinciaux, donnent un aperçu utile des programmes, des services et des règlements se rapportant à un sujet donné. Pour certaines régions, ils contiennent également des données provenant de sources municipales et non gouvernementales. Les **fiches signalétiques** présentent des données à l'intention des entreprises, notamment sur le démarrage et l'exploitation d'une entreprise, quel que soit le secteur d'activité. Ces fiches ont été élaborées à l'origine par le ministère du Développement économique et coopératif de la Saskatchewan, mais le Secrétariat national des CSEC en propose des versions génériques pour toutes les régions du pays. Les documents sur les **services** renseignent sur les principaux produits interactifs en ligne élaborés par les CSEC.

PARTIE 2 — Documents des CSEC

Tableau 4 — Les 25 documents des CSEC les plus demandés (consultations en libre-service)

	Nombre de transactions	Rang/25
Info-Guides		
Info-Guide — Démarrage d'une entreprise	138 331	1
Info-Guide — Affaires électroniques	64 531	2
Info-Guide — Fiscalité	26 013	3
Info-Guide pour les jeunes entrepreneurs	15 175	5
Info-Guide — Emploi et formation	11 778	8
Info-Guide — Importation	11 276	9
Info-Guide — Exportation	10 584	10
Info-Guide — Coopératives	5 675	19
Info-Guide pour les entreprises autochtones	5 274	20
Total	**288 637**	
Fiches signalétiques		
Démarrage d'une entreprise — Aspects juridiques	18 652	4
Guide pour l'étude de marché	13 454	6
Prêts — Critères de base	13 129	7
Traitez avec votre banquier et avec d'autres prêteurs	10 392	11
Critères d'un plan d'affaires	10 360	12
Plan d'affaires pour les petites entreprises de service	9 607	13
Plan d'affaires pour les détaillants	6 945	15
Genres d'entreprises	6 198	16
Entreprise à domicile	6 165	17
Listes de contrôle pour ceux qui se lancent en affaires	5 897	18
Liste de contrôle de faisabilité pour le lancement d'une entreprise	5 237	21
Points à étudier au moment de lancer une entreprise	5 197	22
Pouvez-vous faire de l'argent avec votre idée ou invention?	5 058	23
Choix de services professionnels	4 735	24
Aperçu du plan de marketing	4 388	25
Total	**125 414**	

suite à la page 12

Tableau 4 *(suite)*

	Nombre de transactions	Rang/25
Services		
Plan d'affaires interactif	7 357	14
Total	**7 357**	

Nombre total de transactions effectuées en libre-service au sujet des 25 documents des CSEC les plus demandés	**421 408**

Représente 80,4 p. 100 des transactions effectuées en libre-service portant sur les documents des CSEC

Type de documents des CSEC	Nombre de documents	Nombre de transactions	%
Info-Guides	9	288 637	68,5
Fiches signalétiques	15	125 414	29,8
Services	1	7 357	1,7
Total	**25**	**421 408**	**100**

Nota :

Documents des CSEC

Le réseau des CSEC élabore et tient à jour des produits d'information sur des sujets d'intérêt commun pour les petites entreprises. Les **Info-Guides** contiennent des renseignements qui proviennent des gouvernements fédéral et provinciaux et donnent un aperçu utile des programmes, des services et des règlements se rapportant à un sujet donné. Pour certaines régions, ils contiennent également des données provenant de sources municipales et non gouvernementales. Les **fiches signalétiques** présentent des données à l'intention des entreprises, notamment sur le démarrage et l'exploitation d'une entreprise, quel que soit le secteur d'activité. Ces fiches ont été élaborées à l'origine par le ministère du Développement économique et coopératif de la Saskatchewan, mais le Secrétariat national des CSEC en propose des versions génériques pour toutes les régions du pays. Les documents sur les **services** renseignent sur les principaux produits interactifs en ligne élaborés par les CSEC.