

Évaluation du Programme d'échange en matière de littératie numérique (PELN)

Direction générale de la vérification et de l'évaluation
Comité de la haute direction – Février 2022

Réponse de la direction et plan d'action

Les résultats et les recommandations de l'évaluation du Programme d'échange en matière de littératie numérique (PELN) ont été présentés à la Direction générale d'un Canada Branché du Secteur du spectre et des télécommunications d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). La direction a été consultée et a approuvé les résultats du rapport et prendra des mesures pour donner suite à toutes les recommandations applicables d'ici le 31 mars 2023.

 Recommandation	 Action prévue en ce qui concerne la recommandation	 Fonctionnaire responsable	Date d'achèvement prévue
<p>Recommandation 1 :</p> <p><i>Rendement</i></p> <p>La Direction générale d'un Canada branché d'ISDE devrait rédiger des lignes directrices supplémentaires pour les bénéficiaires, afin de s'assurer que les données sont collectées de manière cohérente dans tous les projets, notamment en élaborant des questions et des définitions communes et en envisageant la mise en place d'un outil d'enquête en ligne, dans le but d'améliorer l'efficacité de la collecte de données et de mettre en place une option d'auto-identification anonyme pouvant améliorer la sous-déclaration pour certains groupes.</p>	<p>Position du Secteur du spectre et des télécommunications (SST) :</p> <p>Le Secteur du spectre et des télécommunications est d'accord avec la recommandation.</p> <p>S'assurer que les données sont collectées de manière cohérente dans tous les projets permettra de recenser, de communiquer et de rendre compte de manière plus détaillée des effets du programme sur les groupes sous-représentés.</p> <p>Réponse et plan d'action de la direction du SST :</p> <p>Afin de rendre la collecte de données plus efficace, la Direction générale d'un Canada Branché développera un ensemble commun de définitions pour chaque groupe sous-représenté que le programme cherche à aider, les communiquera clairement aux bénéficiaires de financement de la future programmation et les publiera en ligne dans le but de normaliser les rapports pour les bénéficiaires de financement.</p> <p>Pour résoudre les problèmes de collecte de données rencontrés vis-à-vis des participants aux programmes en ligne et dans le but d'améliorer les rapports relatifs aux groupes sous-représentés, la Direction générale d'un Canada Branché consultera les intervenants afin d'examiner les possibilités d'améliorer les données recueillies auprès des participants aux programmes ayant pris part à des initiatives d'apprentissage en ligne.</p>	<p>Directeur général adjoint, Direction générale d'un Canada branché</p>	<p>31 mars 2023</p>

Évaluation du Programme d'échange en matière de littératie numérique (PELN)

Direction générale de la vérification et de l'évaluation
Comité de la haute direction – Février 2022

Réponse de la direction et plan d'action

	Recommandation		Action prévue en ce qui concerne la recommandation		Fonctionnaire responsable	Date d'achèvement prévue
Recommandation 2 :	<i>Rendement</i>	Position du Secteur du spectre et des télécommunications (SST) :	Le Secteur du spectre et des télécommunications est d'accord avec la recommandation.	Directeur général adjoint, Direction générale d'un Canada branché	31 mars 2023	
<p>La Direction générale d'un Canada branché de l'ISDE devrait envisager de diffuser certaines des ressources en littératie numérique créées dans le cadre du PELN afin de permettre aux partenaires d'en tirer parti. ISDE devrait également essayer de mettre en relation les bénéficiaires du financement du PELN, afin d'échanger les pratiques prometteuses et les enseignements.</p>	<p>Mettre en relation les bénéficiaires de financement constitue une méthode efficace de diffusion des pratiques exemplaires, et peut améliorer de manière générale l'effet et l'efficacité du programme. Les responsables du programme ont mis en œuvre ces pratiques de manière informelle. Formaliser ce processus permettrait de soutenir le développement de pratiques exemplaires et de supports du programme et leur mise en commun entre les bénéficiaires du financement.</p>	Réponse et plan d'action de la direction du SST :	<p>La Direction générale d'un Canada branché envisagera divers moyens pour permettre aux bénéficiaires du financement de collaborer et de partager les pratiques exemplaires et les ressources du programme, notamment par l'établissement d'une communauté d'expertise en leur sein, qui permettra le développement et la discussion continus entre les bénéficiaires, et leur permettra d'établir conjointement des pratiques exemplaires et de les mettre en commun.</p>	<p>La Direction générale d'un Canada branché modifiera les documents du programme en conséquence, afin de faciliter l'échange des pratiques exemplaires et du contenu développé par les bénéficiaires du financement.</p>		